

卫生院医保年度工作计划 卫生院年度工作计划(精选10篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

卫生院医保年度工作计划篇一

回顾xx年的工作，本人有太多的遗憾，那是因为很多的因素影响和自身能力、知识、水平、经验等方面的不足，使好多工作不能很好的完成目标任务[]20xx年我们还有很多目标去实现，我们办公室的总体工作思路是，深入贯彻落实“创先争优”活动，以深化医改为主线，以提高全镇人民健康水平为目标，突出抓好新型农村合作医疗工作，加强财务管理工作，狠抓医疗质量，继续完善孕产妇危重症抢救绿色通道，加强行风建设，努力完成上级交给的工作任务，使各项工作再上一个新的台阶，推进我院卫生事业又好又快地发展。办公室xx年工作计划如下：

一、严格执行新医改政策，落实药品零差率销售政策。

积极学习新医改政策，努力转变思想观念，严格落实药品零差率销售政策，配合院长完成人员竞聘上岗工作及绩效工资改革。按照卫生局的部署安排，扎实、稳妥做好我院的医改工作。

二、加强医疗质量管理，保障医疗安全。

认真学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》等医疗法律法规，加强对医务人员的法制教

育，增强医疗安全责任意识。严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。不断改善医疗服务，严格控制医疗费用，促进合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负担。

三、做好新型农村合作医疗工作。

认真落实合管局对医疗机构的监管措施和文件，严格控制均住院费用、进一步降低参合农民医疗费用。加强对村卫生室新农合工作监管，严肃查处村级医务人员违纪违规套取合作基金行为，控制次均就诊费用，最大限度地减轻农民医疗费用负担。进一步提高认识、强化措施、保证新型农村合作医疗规范运行。

四、加强卫生院行风建设。

继续抓好党风廉政建设、行风评议和综合治理。加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

五、加强医院财务管理。

严格执行卫生院财务管理制度，落实固定资产购置处理、开支审批等制度，确保卫生院财务管理工作严格规范。针对医院管理中的关键环节，进一步完善财务管理制度，及时堵塞管理漏洞，实现财务管理科学规范、公开透明。重点做好医疗服务项目、收费标准、药品以及耗材价格等信息的公开，杜绝乱收费现象。

六、全面统筹抓好其他工作。

切实抓好安全生产工作，避免发生安全责任事故。抓好信访、

维稳和上级交给的其他工作。

20xx年对我院来说，将是一个深化改革之年、事业发展之年、促进和谐之年，同时还是一个希望之年，奋斗之年，前进之年。让我们站在新起点，肩负新使命，面对发展机遇，面对人民群众对健康更高、更深层次的需求，我们将在区卫生局的正确领导下，全面落实科学发展观，团结奋进，扎实工作，加快发展，为提高我院的医疗保健水平及发展做出我们应有的努力!20xx年我们卫生院的工作一定要在更加不断的努力中做到最好，只要去努力了，我们就一定会成功，为病人做出更大的贡献!

卫生院医保年度工作计划篇二

2017年，我院在上级主管部门和镇党委政府的领导下，继续坚持以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，认真贯彻落实科学发展观和“十八大”精神，以深化医疗体制改革为主线，以提高全镇人民健康水平为目标，按照上级主管部门目标管理责任书的要求，认真搞好医疗服务、公共卫生和医院建设工作，圆满完成了上级交给的工作任务，使各项工作再上一个新的台阶，推进卫生事业又好又快地发展。现结合我院工作实际，制订2017年工作计划如下：

一、指导思想

2018年卫生工作总的指导思想是：高举邓小平理论和“三个代表”重要思想伟大旗帜，贯彻落实科学发展观，继续深化医疗体制改革，调整整体运行机制和严格执行医院的各项规章制度，坚持以人为本，调动广大职工的工作积极性，提高经济增长点，努力完成上级下达的各项工作任务。加强医院的安全生产及业务管理，杜绝医疗纠纷和医疗事故的发生，继续加强妇幼工作，计划免疫接种工作，健康档案回访工作，传染病防治工作，中医创建工作以及“七五”普法和行风建设，同时，加强医保工作的开展，促进各项工作顺利开展。

二、工作要求

1 理方法创新和科技创新、服务创新，继续深化医药卫生体制改革。加强政治理论学习，继续抓好党风廉政建设，坚决反对医疗、药品购销活动中的商业贿赂。不断加强医德医风和行业作风建设，坚持全心全意为人民服务的宗旨，坚持救死扶伤的人道主义精神，切实搞好以病人为中心的优质、规范化服务。加强业务培训，提高医疗服务水平。在不断提高医疗质量和医疗技术水平的同时，努力在解决“看病难，看病贵”问题上下功夫。开展公共卫生服务项目工作，做好重点传染病的防治工作，稳步发展妇幼保健工作。抓住时机加快医院发展建设，团结全院职工，奋发努力，力争全面完成和超额完成目标任务，进而推动医院不断发展，促进和谐社会建设。

三、工作目标

（一）党风廉政方面：加强班子团结，打造一个团结务实、廉洁勤政、奉献的领导班子，坚持党的民主集中制原则，重大问题集体讨论，集体决策，大事讲民主，小事讲风格。

（二）行风建设方面：继续加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

2 貌作出更大的贡献。

（四）行政工作方面：按时完成上级下达的各种工作任务，按时上报各种材料。

（五）财务管理方面：严格执行卫生院财务管理制度，落实固定资产购置处理、开支审批等制度，确保卫生院财务管理工作严格规范。强化财务监督和审计，定期组织专项检查，

严肃查处违纪行为。针对医院管理中的关键环节，进一步完善财务管理制度，及时堵塞管理漏洞，实现财务管理科学规范、公开透明。

（六）医保方面：抓好医保医疗体系建设，稳步提高参合率。全面落实卫计局对定点医疗机构的监管措施和文件，严格控制、进一步降低参合农民的医疗费用。推进信息化报销制度的建设。强化监管，落实报销公示制度，提高工作透明度。严肃查处医务人员违纪违规套出合作基金行为。加强新农合队伍建设，强化责任，提高工作效率和服务水平。

3 实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。不断改善医疗服务质量，严格控制医疗费用，促进合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负担。争取卫生院门诊人次增加5%，住院人次增加5%。

（八）医疗质量方面：加强医疗质量管理，加强医务人员的法制教育，加强医疗安全责任意识。健全各个科室、各个诊疗环节的质量管理制度，制定切实可行的质量目标，实现诊疗工作的规范化。坚持安全第一、质量优先的原则，严格落实各项操作规程，规范医疗行为，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医务人员的业务技能和整体素质。加强监督，定期开展医疗质量检查，病历处方书写合格率达98%以上，甲级病历率达95%以上，门诊日志和传染病登记健全率达100%，疾病诊断符合率达95%以上，术前术后诊断符合率达100%，急、危重、疑难病人会诊率达95%以上，危重病人抢救成功率达90%以上，院内感染率控制在2%以内，一次性医疗用品用后处理，登记率达100%，依法依规落实奖惩，保障医疗安全，创造和谐的医疗环境和医患关系。

（九）基本公共卫生服务方面：促进基本公共卫生服务逐步均等化。稳步开展建立居民健康档案、教育健康、免疫规划、慢性病管理、传染病防治等公共卫生服务项目。及时按质完

成上级下达的任务。

（十）妇幼保健方面：要继续做好妇幼卫生与保健工作。

4 加强领导，建立健全组织机构。制定和完善各项的方案和工作计划。要加大项目的宣传力度，加强妇幼业务人员专业技术的培训，稳定妇幼队伍。确保项目各项指标的完成。使孕产妇系统管理率达85%以上，高危产妇管理率达100%，孕产妇死亡率控制在0%。叶酸补服率达70%以上，增补叶酸知晓率达75%以上，叶酸服用依从率达40%以上。儿童系统管理率达到85%以上，五岁以下儿童死亡率控制在6%以下。

（十一）疾控方面：

1. 继续完善公共卫生服务体系，加强卫生应急能力建设。进一步完善各项应急预案，健全卫生应急管理机制。加强应急队伍建设，提高应急处理能力。做好应急物资储备，确保依法规范、科学有序、快速有效地处置突发公共卫生事件。加强公共卫生体系建设，落实责任追究制度。

2. 加强重点疾病的防治工作。严格执行疫情监测、报告制度，传染病漏报率控制在0%。主动加强预警预测工作，认真落实预检分诊制度，加强发热门诊和肠道门诊建设，防范手足口病、霍乱、h7n9流感等传染病，做好流感等呼吸道传染病暴发疫情的调查及处置工作。加强鼠疫和流行性出血热的防治工作，实现早发现、早报告、早处置。继续广泛开展防治艾滋病知识宣传，加强对性病、艾滋病疫情的监测报告，实施高危人群行为干预。认真实施结核病控制项目，加强发现、转诊、追踪和治疗工作，确保医疗机构的病人报告率、转诊率和病人系统管理率达到100%以上。

5 3. 扎实推进免疫规划工作，保证接种安全有效。加强流动儿童管理，做好入托、入学儿童预防接种证查验和查漏补种工作，保证免疫规划基础免疫疫苗的接种率保持在95%以上，

安全接种率100%。乙肝及时接种率100%, 全程接种率95%以上, 补种率95%以上。继续实施强化免疫, 防止麻疹暴发流行, 维持无脊灰状态。加强预防接种信息系统的管理, 保证数据录入准确、上传及时。

2018年, 医院职工将在党委、政府和市卫计局的领导下, 进一步解放思想, 与时俱进, 同心同德, 依靠广大党员干部和全体医务人员的共同努力, 我们一定能够在新的年里使各项工作开创一个新局面, 使医院建设和发展有一个新的跨越!

虞唐中心卫生院 2017年11月16日

卫生院医保年度工作计划篇三

辞旧迎新中我们迎来了20xx年, 在过去的20xx年我们在县卫生局县疾控中心的正确领导和指导下我卫生院防保站取得了可喜的成绩, 受到了上级领导及卫生院领导的肯定和表扬。但是这与上级领导及卫生院领导的要求还有一定距离。在新的一年里我们会以更加饱满的热情, 加倍的努力使我乡的防保工作更上一个台阶。县根据县卫生局和县疾控中心的工作布置和我卫生院实际制定20xx年卫生院防保站工作计划。

1、按照《三个规范一个意见》的要求继续做好预防接种, 做好接种前的预检登记, 并与儿童信息系统相对应, 建立健全儿童计划免疫信息库, 使建证率及信息录入率达到98%以上。

3、常规及免疫扩大后的疫苗接种率要进一步提高, 卡介苗接种率98%以上、乙肝首针接种率达到100%二、三剂次达到98%以上、糖丸97%以上、百白破96%以上、含麻疹制剂疫苗达到95%以上、乙脑、流脑、甲肝、白破等疫苗接种率均需达到或超过95%。同时要做好二类疫苗的推广和应用工作, 计划在hib, 乙肝等传统二类疫苗的基础上大力推行肺炎、脊髓灰质炎灭活疫苗、轮状病毒等疫苗的推广和应用。

4、流动儿童的管理和接种一直是困扰我乡的老大难问题□20xx年我们要拿出具体的方案加大力度把流动儿童的管理接及种工作要有一个大的起色。每季度对全乡所有的村庄特别是乡镇及政府所在地进行一次摸底登记，掌握流动儿童底数，及时进行补证补种，进行规范管理，摸底要求要留下儿童父母或监护人的`联系方式便于动态管理。每次活动结束后及时上报各种资料。

5、继续加强生物制品及冷链管理力度，制定更加严厉的符合实际操作的各项规章

制度，使各项规定制度化，做好每月生物制品的需求计划，生物制品账册完整，做好疫苗的出入库登记，以及领发登记和冷链设备的温度记录，冷链设备的管理以及冷链设备的检测工作。运输疫苗时要有运输记录，疫苗的存放正确，本着先入库后出库，时时查看疫苗效期，杜绝疫苗过期失效的事件发生。

6、及时开展计免针对疾病的检测工作，按照县疾控中心的要求每月做好麻疹的旬报和主动检测报表，要求每月需完成100%的行政村，同时开展对卫生院儿科，神经内科，传染科等相关科室对疫苗可针对性疾病的主动检测工作。继续加强国家新增免疫规划疫苗针对疾病如：乙脑、甲肝、流脑的发病情况的检测，上报主动监测报表，检测的同时做好个案调查表，以及处置方法，处置情况等。

1、继续加强乡村医生的管理，使其在20xx年防保工作中发挥更好的作用，建立健全乡村医生组织，明确责任，及时掌握乡医动态。

2、制定乡村医生学习制度、例会制度以加强乡医的学习业务知识，使其熟练掌握免疫规划、传染病防治、死因监测等理论及实践知识。并对学习情况进行考试，考试成绩纳入年底乡医考核。

1、认真贯彻执行《传染病防治法》、《网络直报制度》等法律法规以及规章制度，建立健全各项规章制度、成立传染病领导组织，提高疫情报告的及时性，准确性、完整性。及时发现公共卫生应急事件，报告上级领导部门，配合上级部门做好疫情的调查处理工作。做好传染病自查工作。

1、督促门诊医生书写好门诊日志，使门诊日志不缺项、不漏项、发现疫情及时上报。

2、每月低检查门诊日志和传染病登记本，杜绝传染病漏报。

3、及时上报各种报表并记录，报告率及时率均要求达到100%。

4、每季度开展传染病自查工作，自查结果要进行院内通报。

5、每月要进行传染病分析，对于当月报告的传染病进行常规分析，结果院内通报。

6、继续做好传染病及突发公共卫生事件的培训工作。

1、加强组织领导建设，制定更加合理、并符合我乡实际的工作制度，把结核病归口管理工作做好。

2、加大培训力度，使广大门诊医生及乡医掌握转诊原则

3、加强督导，使结核病人都能按疗程、按量服药。

4、强化结核病人追踪，根据网络直报数据，追踪结核病例。

5、做好宣传工作，使结核病归口管理做到实处，卫生院及个体诊所不能截留病人。

1、按照国家淮河流域死因监测的要求，成立领导组，负责本乡的死因网络报告，建立切实可行的规章制度，保证死因监测工作的正常顺利开展。

2、加强对乡医的培训掌握死因报告的相关知识，能熟练准确填写死因链。

3、继续保持全乡死亡率在6‰的目标。

4、做好死因的查漏不缺，每季度到民政、公安、计生部门调查漏报死亡人员名单。

六、在做好本职工作的同时，做好县卫生局及县疾控中心交办的其他工作。

我们相信在县卫生局的正确领导下，在县疾控中心的指导下，在卫生院领导的大力支持下，通过防保站及各村防疫医生的努力下我乡的防保工作在去年的基础上一定能更上一个台阶。

卫生院医保年度工作计划篇四

南河店镇属半丘陵地区，全镇辖25个行政村，392个自然村，11406户，总人口47600人，农业人口43564人，全镇共有医疗机构27个，专职防疫人员31人。

近几年，随着新的《传染病防治法》的颁布实施，通过全镇防疫人员的共同努力，我镇的传染病防治工作取得了可喜的成就，尤其是疫苗控制疾病明显减少，保障了群众的身体健康，促进了当地的经济发展，但是随着疾病的扩大，新的传染病不断出现，给传染病防治工作提出了新的挑战，这就要求我们必须高度的'责任心和积极的政治敏感度开展新形势下的传染病防治工作。

1、对重点传染病加强监测搜索

按照上级要求，对重点传染病实行“零”报告制度，尤其是麻疹，新生儿破伤风，脊髓灰质炎，乙型肝炎等疾病重点控制，加大监测搜索力度，对其他突发公共卫生的重大传染病

也要做好监测工作，如禽流感、非典型肺炎、手足口等其他传染病的控制和监测。

2、 加强传染病管理，严格疫情上报

卫生院针对传染病管理成立了领导小组，制定了传染病管理制度年初和各村及卫生院各科室签订了目标责任书，并实行了传染病责任追究制度，严格执行国家的疫情上报制度。

3、 加强《传染病防治法》的宣传

把《传染病防治法》的宣传作为传染病防治的重要环节来抓，采取以会代训的方式对村级防保人员开展相关的传染病知识培训，并要求村医充分利用板报、标语、村级例会等形式进行广泛的宣传活动，专题版面每年不能少于6期，对村医开展多期的传染病专题培训，并有记录。

4、 加强传染病预警系统建设

各村卫生所所长为第一疫情报告人，对公共卫生事件必须开展常规监测，一旦发现符合预警级别的事件时，应在第一时间及时上报，同时开展乡村两级传染病预警系统建设，明确漏报、迟报或不报责任追究，以提高信息报告的准确性、及时性。

卫生院医保年度工作计划篇五

20xx年是推进医改的关键之年。为了进一步搞好20xx年医疗业务工作，使各项工作再上一个新的台阶，结合我院实际，制定卫生院工作计划：

一、指导思想

以病人为中心，创一流文明优质服务；以改革为动力，倡导竞

争、敬业、进取精神;以人才培养为根本,努力提高全员素质;以质量治理为核心,不但提高医疗质量;以安全治理为重点,切实保障医疗安全;以分级治理为基础,创“一甲”分;以目标治理为主线,强化治理力度。努力完成各项医疗工作和任务。

二、目标与任务

(一)内感染治理

院内感染控制工作,是提高医疗质量的重要保证和具体体现,是防范医疗事故的重要途径,是以病人为中心、文明优质服务的重要内容。

- 1、成立院感控制机构,完善制度,狠抓落实。
- 2、加强院内感染知识宣教和培训,强化院内感染意识。
- 3、认真落实消毒隔离制度,严格无菌操作规程。
- 4、以“手术室、治疗室、换药室、产房”为突破口,抓好重点科室的治理。
- 5、规范抗生素的合理使用。

(二)医疗安全治理

随着人们文化生活水平的提高,思维意识的转变,各地医疗纠纷频繁发生,医疗安全工作一直是每一个医院工作中的重中之重,防范医疗差错、杜绝医疗事故成为医院生存发展的根本。

- 1、成立以院长为首的医疗安全工作领导小组,急诊急救工作领导小组,充分发挥医疗安全领导小组的职能,认真落实各项规章制度和岗位职责,严格各项技术操作规程。

- 2、认真开展医疗安全知识宣教，深入学习岗位差错评定标准和卫生部颁发的《医疗事故处理办法》及《医疗文书书写规范》，严格落实差错事故登记上报制度。
- 3、及时完善各种医疗文书确实履行各项签字手续，抓好门诊观察病人、新入院病人、危重的病人治理。
- 4、坚持会诊制度，认真组织急危重病症及疑难杂症讨论，积极请上级医院专家到我院会诊。
- 5、手术病人要严格遵守手术规则，认真开展术前讨论，严禁超范围手术，非凡手术要报请院方批准，以便给手术提供条件。
- 6、切实加强急危重病病人的治理急危重病人病情急，症状重，随时可能出现危生命的症状和征象，应严密观察和监测，随时出现随时处理，以便为拯救生命赢得时间，并及时做好抢救纪录。
- 7、加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

(三) 医疗质量治理

医疗质量治理是针对医疗系统活动全过程进行的组织、计划、协调和控制，其目的是通过加强医疗治理从而提高全院的医疗技术水平，为广大患者服务。

- 1、建立健全质控职能，加大督导检查力度。组建质控办，进一步加强医疗质量控制工作，做到分工明确，责任到人，要求质控办定期或不定期对各科室进行检查指导工作，定期召开例会，汇总检查结果，找出问题，及时整改。

2、不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式。

3、进一步加强医疗文书的规范化书写，努力提高医疗业务水平。

(1)组织各科室医务人员认真学习门诊病历、住院病历、处方、辅助检查申请单及报告单的规范化书写，不断增强质量意识，切实提高医疗文书质量。

(2)及时督导住院医师按时完成各种医疗文书、门诊登记、传染病登记、肠道门诊登记、发热病人登记。

(3)切实注重病历内涵质量的提高，认真要求住院医师注重病历记录的逻辑性、病情诊断的科学性、疾病治疗的合理性、医患行为的真实性。

(4)抓好住院病历的环节质量和终末质量控制，成立医院病案治理小组，搞好病案归档工作，积极开展优质病历评选活动。

(四)护理质量治理

护理质量的高低是反映一个医院整体服务水平，是医院服务形象建设的窗口，也是医院医疗业务水平高低的具体体现。

卫生院医保年度工作计划篇六

回顾xx年的工作，本人有太多的遗憾，那是因为很多的因素影响和自身能力、知识、水平、经验等方面的不足，使好多工作不能很好的完成目标任务[]20xx年我们还有很多目标去实现，我们办公室的总体工作思路是，深入贯彻落实“创先争优”活动，以深化医改为主线，以提高全镇人民健康水平为目标，突出抓好新型农村合作医疗工作，加强财务管理工作，狠抓医疗质量，继续完善孕产妇危重症抢救绿色通道，加强

行风建设，努力完成上级交给的工作任务，使各项工作再上一个新的台阶，推进我院卫生事业又好又快地发展。办公室xx年工作计划如下：

积极学习新医改政策，努力转变思想观念，严格落实药品零差率销售政策，配合院长完成人员竞聘上岗工作及绩效工资改革。按照卫生局的部署安排，扎实、稳妥做好我院的医改工作。

认真学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》等医疗法律法规，加强对医务人员的法制教育，增强医疗安全责任意识。严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。不断改善医疗服务，严格控制医疗费用，促进合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负担。

认真落实合管局对医疗机构的监管措施和文件，严格控制均住院费用、进一步降低参合农民医疗费用。加强对村卫生室新农合工作监管，严肃查处村级医务人员违纪违规套取合作基金行为，控制次均就诊费用，最大限度地减轻农民医疗费用负担。进一步提高认识、强化措施、保证新型农村合作医疗规范运行。

继续抓好党风廉政建设、行风评议和综合治理。加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

严格执行卫生院财务管理制度，落实固定资产购置处理、开支审批等制度，确保卫生院财务管理工作严格规范。针对医院管理中的关键环节，进一步完善财务管理制度，及时堵塞管理漏洞，实现财务管理科学规范、公开透明。重点做好医疗服务项目、收费标准、药品以及耗材价格等信息的公开，

杜绝乱收费现象。

切实抓好安全生产工作，避免发生安全责任事故。抓好信访、维稳和上级交给的其他工作。

20xx年对我院来说，将是一个深化改革之年、事业发展之年、促进和谐之年，同时还是一个希望之年，奋斗之年，前进之年。让我们站在新起点，肩负新使命，面对发展机遇，面对人民群众对健康更高、更深层次的需求，我们将在区卫生局的正确领导下，全面落实科学发展观，团结奋进，扎实工作，加快发展，为提高我院的医疗保健水平及发展做出我们应有的努力□20xx年我们卫生院的工作一定要在更加不断的努力中做到最好，只要去努力了，我们就一定会成功，为病人做出更大的贡献！

卫生院医保年度工作计划篇七

20xx年是全面完成“十二五”规划的收官之年，也是全面深化医改试点工作的’关键之年，更是医院全面实施“借船出海、借鸡下蛋、借势发展”战略启动之年，医院按照党的十八大、十八届三中、四中全会精神和20xx年全国、省、市卫生计生工作会议要求，抓住机遇，坚持稳中求进，推进改革创新，提升综合实力，保障持续发展。重点抓好学科建设，改善医疗服务，完善绩效考核方案，增强核心竞争力。积极探索新的合作模式，引进新技术、新项目、新设备，寻找新的增长点。积极推进公立医院改革，确保医院取得新的发展和进步。今年工作重点的关键词是：安全、质量、效益、服务、学科建设、人才培养、绩效管理、品牌打造。

医疗安全，责任重于泰山□20xx年，我们继续把提高医疗质量，确保医疗安全作为医院的头等大事来抓，通过制度建设、人员素质建设等措施，着力抓好医疗安全管理，使医院成为名副其实的“医疗质量高、社会评价好”的“人民满意医院”。

一是切实抓好“三基三严”培训。医务科、护理部等相关职能科室要制定一整套切实可行的培训计划，通过开展技能大比拼及各种应急医疗救援演练等活动，夯实医护人员职业技能和基本素质，重点是加强对年轻医师的培训和考核，并认真加以落实。要确保培训率达100%，培训考核成绩要与职称晋升、绩效工资挂钩，切实增强培训实效。

二是切实抓好核心制度落实。各科室要进一步健全制度体系，建立约束机制，确保核心制度落实到位。要经常组织学习，培养技术规范操作能力。相关职能科室要定期组织对核心制度的考试考核，并将核心制度的知晓情况、执行情况纳入行政查房的重要内容。特别是要严格落实危急值报告制度、围手术期管理制度。

三是切实抓好临床路径管理。继续将临床路径与单病种质量管理作为规范临床诊疗行为、推动医疗质量持续改进的重点工作来抓。强化对实施过程中各个环节的管理，切实提高进入临床路径的病例数量及质量。

四是切实抓好病历质量改进。要进一步加强现行病历的管理领导，完善医院、科室、质控员三级质控体系。强化全院质量意识，形成层次清楚、责任明确、逐级把关的质控网络。同时要加强对归档病历质量的检查和考评，确保医疗安全。

五是切实抓好合理用药检查。继续加大抗菌药物临床应用专项治理力度，强化抗菌药物合理应用，完善处方点评制度，要认真执行临床药师制度，严格执行毒、麻等特殊药品管理的规章制度，进一步加强药品安全性监测，做好药品不良反应上报工作。

六是切实改进护理质量。全面推行优质护理服务，落实责任制整体护理，建立护理质量长效管理机制。加强护理人员服务理念、沟通技巧等知识的培训，进一步加大对优质护理服务工作的考核力度，推行护理单元量化考核标准，推行护理

质量分级管理，制定护理部及各护理单元护士分层培训计划，成立培训小组并组织实施。启动护理人员定岗定编、双向选择工作。

七是抓好感染管理控制。按照《医院感染管理手册》规定要求，对医院感染进行规范化、标准化管理。要进一步加强院感监测工作，争取开展前瞻性和目标性监测，尤其是对重症监护室、新生儿病房、血透室、手术室、消毒供应中心等重点部门，要强化医院感染监测工作，及时发现医院感染隐患并采取有效的防控措施。要加强抗菌药物耐药性总结分析，为临床提供参考。落实手卫生制度。对医疗废物的分类、收集、运送及暂存进行规范管理，进一步规范医疗废物处理流程。

一是加强内涵建设，重视人才培养。一方面继续加大人才引进的力度；一方面加大住院医师规范化培训，鼓励输送年轻骨干进修学习，为新院区建设做好人才储备。要把培养重点从少数学科带头人，扩展到优秀中青年骨干上来，要不断创新人才培养方式，丰富人才培养内容，多方位、多途径促进专业水平的提高。

二是强化学科建设，提高技术水平。坚持科技兴院战略，完善人才梯队建设。既要主动把上级医院的专家“请进来”开展专题讲座，也要“走出去”参加各类学术会议。本着“院有重点、科有特色、人有专长，突出重点、兼顾一般、全面发展”的原则，进行重点扶持。创造条件，鼓励各专业开展和引进新技术、新业务，修订完善奖励办法，为全院职工钻研技术、研究创新创造良好的环境和气氛。在微创技术上要有新突破，在影像诊断水平上要有新提高，拓宽诊疗范围，提高核心竞争力。

三是明确学科带头人的责任，落实相关待遇，并提出具体的任务、要求和考核办法，切实发挥好学科带头人在学科建设中的引领作用。建立在科主任领导下的“主诊医师负责制”

的医疗服务管理模式，对调动医务人员的工作积极性、转变服务观念、提高医疗服务质量起到了促进作用，对科室发展有着积极影响。

四是加大设备投入，发挥设备效能。坚持“项目好、影响大、见效快、收益高”的设备投入原则不变，继续做好医用耗材、设备的购置。今年做好核磁共振的省招标工作，以满足业务发展需要。我们还要提高现有设备使用率，最大限度地发挥现有设备的效能。定时对设备进行维护、保养，做好不良事件的监测和报告，满足临床正常使用。

绩效管理是一个过程，而绩效考核只是其中的一个点、一个环节。所以我们一方面要不断修正前期的绩效考核方案，进一步完善奖金分配细则，做好科内二次分配的微调；一方面要完善绩效管理体系，建立有效的激励机制和约束机制。

一是要强化院科两级管理责任体系。通过目标责任书，加强对科室的管理，以达到激励科室、促进医院发展的目标；完善医疗质量管理体系，以医疗质量为核心，以病案质量管理为中心强化质量意识，加强工作责任心，完善质控组织和质量评价体系，实施全员全程全面质量管理；完善成本核算体系，强化经营理念、市场意识，坚持质中取胜、量中增收的原则。将科室综合目标管理和单项任务的完成情况与年终考评、日常考核挂钩，加强聘期考核和聘后管理，做到层级管理清晰，责、权、利明确，医院管理有章，医疗活动有序，严格考核，奖惩分明。

二是要继续加大管理培训力度。进一步加强绩效管理的培训。从医院战略目标的确定，到医院组织人力资源的诊断，从管理流程的梳理，到岗位说明书的制定等等一整套的关于绩效管理的方案和手册，要不断地通过培训，将其思想逐步渗透到全体员工的头脑，通过绩效管理来发挥他们的潜能，达到从单纯的追求人的剩余价值到如何发挥人的价值的转变。进一步加强医院管理培训，今年重点是要加强临床一线科主任、

护士长的管理能力的提升，以期提高科室团队的建设能力。进一步加强人文医学培训。通过开展人文医学培训，实践人文医学的管理和服务理念，建立良好的医患关系，不断提升医务人员职业素养，促进医疗服务内涵的持续提升，全面提高医院的医疗质量与服务水平。

一是更新服务理念。以“病人需求”为服务内容，以“病人满意”为工作目标，进一步更新护理服务理念，强化基础护理，改善服务态度，推动护理管理模式由功能制向岗位责任制的转变。创建特色护理病房，推行舒适护理模式，争创品牌科室。

二是丰富服务载体。要把医德医风教育和民主评议行风，纳入优质服务综合目标管理考核范畴。积极开展“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动。精心组织和开展每月和年度“最满意医生、护士”活动，将年度评先评优与日常工作结合起来，不断丰富优质服务载体，切实把全院的优质服务工作不断引向深入。

三是健全沟通制度。要完善医患沟通内容，提高医务人员的沟通水平。要认真落实“一日清单制”、费用查询制。要定期开展医疗服务满意度调查，坚持病人随访制度，坚持病、陪人座谈会，广泛征求病人意见和建议，并认真加以改进。

四是优化服务流程。要结合医院信息化建设，进一步规范病人入院、出院、转院、转科、结算、报销等各项工作程序，不断优化服务流程。各科室要从“一切服务病人”的角度出发，积极制定相应的便民措施。

五是规范医疗服务行为。坚持“合理用药、合理检查、合理治疗”的原则，严格贯彻执行医保、新农合各项管理规定。进一步加大对医用耗材特别是高值耗材及临床试剂在申购、审批、采购、保管、使用等各个环节的监督管理，做到规范、严谨、科学、高效。进一步规范财务管理、加强审计工作。

完善财务预算管理体制，加强医院预算管理，降低医疗运行成本，提高资金使用效率。

六是加大市场营销，全面推进品牌形象。一方面积极开拓市场空间，一方面注重培养建立一支更趋规范化、技巧化、关系化的服务团队。有利于市场营销、有利于就医顾客对医疗服务质量的感知、有利于吸引新的就医顾客，赢得市场，推广品牌。

七是加强健康促进工作。认真贯彻落实省《关于加强健康促进工作的指导意见》，加强医学科普宣传，引导群众养成合理用药、科学就医习惯。大力宣传无烟生活主题活动，争创无烟医院。通过健康促进的宣传，不断提高医院的社会声誉和品牌形象。

一是建立学习型的干部队伍。随着医院改革的不断深入，在行政队伍建设中，引导职工树立“劳动是敬业之本，素质是成长之本，服务是竞争之本”的理念。围绕行政工作大力实施素质工程，不断强化行政干部的基本职责教育。

二是开展技术练兵。举办后勤岗位专项技能比赛等活动，营造“爱我医院、爱我岗位”的后勤工作氛围。随着医院现代化建设的步伐，各种节能降耗、绿色环保的医用设备不断进入医院，后勤工作的管理水平和科技含量也随之提高。这些都给后勤人员提出新的要求，不断突破自我配置的封闭模式。

三是树立为临床一线服务的思想。进一步转变作风，深入基层，为临床一线排忧解难，解决问题，搞好优质服务。后勤保障要做到“三下”（下收、下送、下修），“三通”（水通、电通、气通），“两不漏”（不漏水、不漏电），“两满意”（职工满意、病人满意），物资供应要推行“消耗定额、计划供应、定点采购、下送科室”的方法，建立健全规章制度，堵塞漏洞。要加强周边及内部环境综合治理。首先要加强院内停车场管理，做到车辆停放有序整齐，保证来院

就诊人员车辆安全，积极与公安部门协调，确保医院内部及周边道路畅通。要坚持防打结合、预防为主，严厉打击各种犯罪活动。搞好安全保卫，切实保障医院财产安全。做好防火、防盗工作，为病人、职工创造一个安全、舒适的工作生活就医环境。

一是加强思想政治工作。通过各种会议形式，加强职工的思想教育和职业道德教育，使广大干部职工树立正确的人生观、价值观。要善于发现职工的闪光点，大力弘扬正气，树立先进典型，要通过学习教育，使广大医务人员自觉树立责任意识，脚踏实地做好本职工作。

二是加大行业整治力度。适应新形势、新要求，我们将深入打击各种商业贿赂行为，重点查处私收费、乱收费、向外推介病人、对外“跑方子”和吃、拿、卡、要等不正之风。继续开展“治庸问责”，推行党务院务公开，努力倡导和激发医务人员的职业良知和爱岗敬业精神。建立健全医务人员医德考评制度，让全体干部职工养成自觉接受监督的习惯，严于律己，适应在监督的环境中勤奋工作。

三是坚持不懈地抓好效能、政风和行风建设。落实中央《建立健全惩治和预防腐败体系20xx-2017年总体规划》，健全党风廉政建设责任制。全面开展廉政风险防控工作，加强廉政风险长效机制建设，认真落实国家卫计委《加强医疗卫生行风建设“九不准”》，建立医患双方签署拒收、送红包协议书制度。继续实施“三重一大”事项集体讨论决定制度。进一步落实行风建设和纠风工作责任制，继续开展治理医药购销领域商业贿赂工作。切实做好社会评价工作，定期召开社会监督员座谈会，进行满意度调查和反馈，持续改进不足。认真落实中央、省委、市委关于改进工作作风各项规定和中纪委八项禁止性规定，厉行勤俭节约、反对铺张浪费。

医院的发展急需引入社会资本加快新院区建设，急需引入优质医疗资源加快医院发展。在市委、市政府和主管局的直接

领导下，通过多番的接洽和商谈，股份制改革、合作办医已提上日程，今年将全面启动该项目，我们将积极参与公立医院改革，吸收社会资本发展医院，借船出海，一方面建设老院区，一方面谋求发展新院区。

- 1、认真做好综合治理的各项工作。
- 2、认真做好传染病管理工作。
- 3、按质按量完成政府下达的各项公共与民生工程。
- 4、贯彻执行好计划生育政策，严禁“两非”事件发生。
- 5、继续抓好职工的普法教育工作，努力提高职工的法律意识和法制观念，确保无违法案件的发生。
- 6、完成上级机关布置的临时性工作任务。

卫生院医保年度工作计划篇八

20xx年是求真务实、开拓创新年。在新的一年里，我们要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真跟上时代发展的大好形势，进一步贯彻、落实区卫生局、海城街道党工委的文件精神，以卫生改革为契机，紧紧围绕卫生院的中心工作，“抓服务、促建设、谋发展”，进一步发挥院党支部的服务功能，推动医院卫生事业的跨越式发展。具体做好以下四点：

在新的一年里，我们要认真回顾、总结我院党支部改革发展和党的建设业绩，宣传我院的先进事迹和先进典型，努力营造良好的院内氛围和内外部环境。我们一是：通过定期举办各类学习班、定期召开月会，全面落实区卫生局、海城街道党工委的路线、方针、政策，全面加强全体党员和职工的思想、组织、医德医风等党性教育，努力开创我院党务工作的

新局面；二是：继续巩固和扩大“三个代表”学习教育活动，推动党支部的组织生活建设；三是：充分发挥院党支部的领导核心作用，积极吸收优秀青年入党、不断壮大支部队伍；四是：保持先进性教育成果，保证能以优良的工作作风、科学的工作方法、良好的工作机制，把扩大职工的工作进一步凝聚到全心全意为医院卫生院的再发展工作中去。

根据中共中央提出创建“和谐社会”的要求，确定医疗行业的公益性、非营利性的有关管理办法，同时由于我院加大力度让利群众，严格执行有关收费标准，在相当大的程度上制约了医院的直接的经济效益的收入。压缩了医疗的利润空间，为了保持优势，树立品牌，立于不败之地。我们院党支部要审时度势、把好利益关，引导医疗工作的正常、协调发展，特别是在政府的补偿机制还未到位之前，面对经营困境，我们将在保证集体不亏本的宗旨下，调整各个科室的分配比例，使广大职工的个人合理的基本收入不受太大的影响，不断提高医院的凝聚力、向心力、吸引力，保证人才队伍的稳定；同时增收节支、控制经营成本，“以服务、树口碑”，不断提高社会效益和经济效益的双丰收。

“文明单位坚持文明服务”，为了进一步加强文明建设，不断提高服务质量，我们院党支部要积极做好职工政治思想工作，引导医院做好重点科室的形象建设，公开服务内容、端正服务态度。我们一是：向患者提供“五声”服务，即来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声；二是：根据《医院服务用语及行为规范》，对在岗人员的言行规范作系列规定，杜绝“生、冷、硬、顶、推”现象出现；三是：定期聘请礼仪老师为医务人员进行规范服务和礼仪培训；四是：把好行风建设关，成立行风廉政建设专项治理小组，严把药品准入关；五是：加强基础设施建设，在20xx年内，我们打算更新200max光机、彩色b超机各一台；六是加强安全防护措施，进一步完善院、科二级质量控制网络，杜绝医疗事故发生，及时处理工作中存在的差错问题。

时代呼唤英才，时代造就英才。过去的一年，我们医院涌现了很多典型先进代表，有先进工作者、先进护士、优秀党员、优秀团员等，他们各自在自己平凡的工作岗位上做出了不平凡的业绩。在他们身上集中体现了我们海城中心卫生院新一代职工的优秀品质。新的一年，我院党支部将把表彰先进、树立典型、弘扬新风尚，展现新风貌等作为院党支部的一项长期的、持久的、重要的工作任务来抓，并把表彰工作和入党、入股、升职、加薪工作相衔接，使该项工作能长期化、规范化、化，以榜样的力量，不断激励全院职工，争做先进、努力工作，同时也使受表彰的同志能珍惜自己的荣誉，在实践工作中不断完善和提高自己的。以自己的实践行动来影响全体职工，为实现我院卫生事业的长足发展多做贡献。

总之，能否做好党支部工作，直接影响到医院日常工作的正常开展和实施。在新的一年里，让我们更加紧密地团结在以吴吟吟同志为中心的院党支部周围，以坚定、成熟、稳健的步伐，不断开拓、进取的精神风貌，为建设现代化的新海城中心卫生院而作出更大的贡献。

卫生院医保年度工作计划篇九

为切实加强我院工作规范管理，提升医疗卫生服务能力和水平，促进基本公共卫生服务公平性与可及性，从而推动基本医疗快速健康的发展，结合本院实际，特制定本年度工作计划。

一、指导思想

全面落实科学发展观，认真贯彻党的十七大、十七届三中全会、十七届四中全会精神，以深化医药卫生体制改革为主线，以提升卫生服务能力为载体，以促进城乡基本公共卫生服务均等化为核心，推动基本医疗的可及性，提高群众的信任度，努力构建人民群众满意卫生院。

二、工作目标

深化医疗卫生体制改革，建立适合于本院的绩效考核体系。

三、工作措施

（1）进一步落实医改政策，扎实推进卫生基础设施建设

认真落实医改政策，做好村级医疗机构设置规划，争取上级资金建设石墨、高坡村卫生室，推进卫生院标准化建设。按中心卫生院标准化建设要求，对卫生院功能科室进行合理化建设。

（2）加强卫生院人才队伍的培训培养

2011年计划引进临床本科毕业生3名，充实到临床一线；选送4名临床一线医生到上级医院进修学习；引进大专妇幼、公共卫生专业毕业生各一名到公共卫生科，加强公共卫生科学技术力量，从而推动基本医疗、公共卫生服务的公平性与可及性。加强“三基”培训与考试，每季度开展一次“临床、护理专业技术操作比赛”，每周开展一次“不合格处方点评”，每月开展一次“医疗质量大检查”活动。

（3）实施公共卫生服务项目，重点推进公共卫生服务均等化

切实加强服务能力建设，紧紧围绕九项公共卫生服务项目来开展各项工作，从而推动基本医疗的发展。

（4）强化疾病控制工作

进一步提升疾病控制工作能力，加快疾病控制工作规范化建设，信息化建设。

（5）强化妇幼工作

提升服务能力和技术水平，紧紧围绕妇幼薄弱指标开展干预工作，强化工作措施，推动妇幼工作上新台阶。

（6）提高诊疗质量，争创质量效益双丰收

继续按照医院管理年的要求，创新实践，强化管理，提高医疗护理质量，提升医疗技术水平，保证医疗诊疗安全，减少医疗纠纷和杜绝医疗事故的发生。

（7）加强中医药服务体系建设

继承和发扬我国的中医优势，着力推进继承创新，努力发挥中医特色优势，加强中医人才队伍建设，以“中医特色突出，专病优势明显，适宜技术推广，服务质量优良”为目标，巩固中医科专病建设。

（8）建立卫生院工作人员绩效考核体系

2011年卫生院进一步深化医药卫生体制改革，建立起以工作数量、工作质量、工作纪律、医德医风为主要内容考核评分标准，从而推动分配制度的改革，调动职工的积极性。

（9）优化美好环境，争创文明卫生单位

制定卫生责任制，完善奖罚措施，为患者提供整洁、明亮、安静、舒适的服务环境，争创文明卫生单位。

（10）树立行业新风，争当优质服务单位

每季度组织全院职工认真学习《医务人员规范服务守则》、《医德医风条例》及卫生法律法规等；各科室结合本科特点，扎实开展形式多样的便民措施，认真落实医疗服务进机关、学校、农村家庭活动，争当优质服务单位。

*****卫生院

二〇一〇年十一月十三日

卫生院医保年度工作计划篇十

20xx年是推进医改的关键之年。为了进一步搞好20xx年医疗业务工作，使各项工作再上一个新的台阶，结合我院实际，制定卫生院工作计划：

以病人为中心，创一流文明优质服务；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全；以分级治理为基础，创“一甲”分；以目标治理为主线，强化治理力度。努力完成各项医疗工作和任务。

(一) 内感染治理

院内感染控制工作，是提高医疗质量的重要保证和具体体现，是防范医疗事故的重要途径，是以病人为中心、文明优质服务的重要内容。

- 1、成立院感控制机构，完善制度，狠抓落实。
- 2、加强院内感染知识宣教和培训，强化院内感染意识。
- 3、认真落实消毒隔离制度，严格无菌操作规程。
- 4、以“手术室、治疗室、换药室、产房”为突破口，抓好重点科室的治理。
- 5、规范抗生素的合理使用。

(二) 医疗安全治理

随着人们文化生活水平的提高，思维意识的转变，各地医疗纠纷频繁发生，医疗安全工作一直是每一个医院工作中的重中之重，防范医疗差错、杜绝医疗事故成为医院生存发展的根本。

1、成立以院长为首的医疗安全工作领导小组，急诊急救工作领导小组，充分发挥医疗安全领导小组的职能，认真落实各项规章制度和岗位职责，严格各项技术操作规程。

2、认真开展医疗安全知识宣教，深入学习岗位差错评定标准和卫生部颁发的《医疗事故处理办法》及《医疗文书书写规范》，严格落实差错事故登记上报制度。

3、及时完善各种医疗文书确实履行各项签字手续，抓好门诊观察病人、新入院病人、危重的病人治理。

4、坚持会诊制度，认真组织急危重病症及疑难杂症讨论，积极请上级医院专家到我院会诊。

5、手术病人要严格遵守手术规则，认真开展术前讨论，严禁超范围手术，非凡手术要报请院方批准，以便给手术提供条件。

6、切实加强急危重病病人的治理急危重病人病情急，症状重，随时可能出现危生命的症状和征象，应严密观察和监测，随时出现随时处理，以便为拯救生命赢得时间，并及时做好抢救纪录。

7、加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

(三) 医疗质量治理

医疗质量治理是针对医疗系统活动全过程进行的组织、计划、协调和控制，其目的是通过加强医疗治理从而提高全院的医疗技术水平，为广大患者服务。

1、建立健全质控职能，加大督导检查力度。组建质控办，进一步加强医疗质量控制工作，做到分工明确，责任到人，要求质控办定期或不定期对各科室进行检查指导工作，定期召开例会，汇总检查结果，找出问题，及时整改。

2、不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式。

3、进一步加强医疗文书的规范化书写，努力提高医疗业务水平。

(1)组织各科室医务人员认真学习门诊病历、住院病历、处方、辅助检查申请单及报告单的规范化书写，不断增强质量意识，切实提高医疗文书质量。

(2)及时督导住院医师按时完成各种医疗文书、门诊登记、传染病登记、肠道门诊登记、发热病人登记。

(3)切实注重病历内涵质量的提高，认真要求住院医师注重病历记录的逻辑性、病情诊断的科学性、疾病治疗的合理性、医患行为的真实性。

(4)抓好住院病历的环节质量和终末质量控制，成立医院病案治理小组，搞好病案归档工作，积极开展优质病历评选活动。

(四) 护理质量治理

护理质量的高低是反映一个医院整体服务水平，是医院服务形象建设的窗口，也是医院医疗业务水平高低的具体体现。