

2023年铁路公安春运心得体会 铁路春运 安保心得体会(优秀5篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来看看吧。

铁路公安春运心得体会篇一

随着春节的临近，铁路春运进入了高峰期。这个时期不但是人流聚集密集的时候，同时也是安全风险最高的时候。铁路春运安保工作是保障旅客安全的基本要求之一，也是铁路系统最为重视的一项工作。作为铁路职工，我们要时刻关注安全问题，用心守护旅客、为他们保驾护航。

第二段：业务熟练

安全工作需要专业技能和熟练的业务能力。作为铁路职工，我们要熟知各项安全规范，严格遵守程序。熟练的业务能力可以帮助铁路工作方便高效地铺展，减少疏漏和失误，并能够给予旅客更好的服务。我们要认真学习、不断钻研、不断提高自己的业务水准，时刻保持敏锐的职业感和责任感，确保铁路春运工作安全顺畅。

第三段：主动防范

除了熟练的业务状况，我们还要时刻保持高度的警惕性。铁路春运安保工作面临的风险相对较大，可能存在各种安全隐患。我们要在平时工作中，注意观察周围环境，主动发现安全隐患并及时处理。同时，遇到突发情况时，要冷静应对，采取有力措施，有效遏制安全风险。

第四段：团队协作

完成铁路春运安保工作，需要各岗位之间的密切配合。铁路春运涉及的岗位很多，包括运输驾驶员、警卫警员和安全员等等。每个岗位都需要发扬团队协作精神，互相支持和帮助。在紧急情况下，每个人都需要跨越自己的岗位界限，共同协作，完成铁路春运安保工作。

第五段：深化认识

安全是铁路春运工作的核心，也是铁路职工的必修课。我们要深入认识安全工作的重要性，时刻保持高度的警觉性和清醒思维。同时，紧盯客观情况，及时总结经验，深化认识，不断提高安全工作水平。

总之，铁路春运安保工作是一项高度敏感且困难的工作，需要全体铁路工作人员齐心协力完成。只要我们在平时工作中，培养高度的警觉性、熟练的业务技能和团队协作精神，不断总结和提高自已的安全工作能力，就一定能确保铁路春运安保工作取得圆满成功。

铁路公安春运心得体会篇二

新年首月13日，伴随铁路春运洪钟响彻华夏大地第一声，来客运段支援春运刚入职安康机务段实习生的我，有幸同温州车队温州三组一道，值乘春运首列温州开往西安的2906/7次列车。

天刚蒙蒙亮，我们一字形排列的双人队伍，踩着曦曦晨光，沐浴着清新薄雾，精神抖擞的向车站走去。春运的第一天我们出乘了。

一走进温州车站，浓厚的春运气息扑面而来，悬挂在站舍顶端的“平安春运，有序春运，温馨春运”黄底红字标语，映

照着朝霞既异常醒目，又催人奋进。候车室满满登登座无虚席，站前广场川流不息的人群，似乎想把数九寒冬的冷汽驱散。

7点零零分快2906次列车从温州站徐徐开出，我们的春运首列值乘工作开始了。说来恐怕令人不信，我自知道支援春运要当列车员时起，就一直激动不已。我出生在甘肃庆阳偏远的农村，直到来西安读大学才见到火车的我，对飒爽英姿的列车员说不清有多羡慕。能当列车员，那可是在我上学时就向往的工作埃前天才到温州车队报到，今天我就在首列春运的列车上工作了，你说怎能不激动呢。

我一边想，一边按照车长交代的“自我介绍、拖地倒水、整理行李架、去向登记”等始发作业程序，里里外外忙个不停。还好，尽管车站候车人多，但我值乘6号车厢始发刚刚满员，各项作业做起来还算顺当。不知不觉中列车到丽水站，下车的不多，上车可不少。当12点20分义乌站开车，我的车厢已严重超员，整理行李架、清扫车厢卫生已觉得困难费劲。

“请让让，麻烦抬下脚，谢谢！”列车上，我拿着扫把和簸箕忙碌在拥挤的人群中。尽管车厢内温度适宜，我的汗水还是滑过脸颊滴落到地上。

“小伙子，人挤成这样，车厢也不是很脏，休息一下吧！再说你穿成这样，还戴顶帽子，这样干活多累啊！”一位花白头发的老人看在眼里，微笑地对我说。

列车停了又开开了又停，就是不见人少。有个年轻的妈妈，带着两个小孩，最小的一个才刚刚会走路，手中还有很多行李。我们车长巡视车厢发现了她娘儿仨人挤在两节车厢的连接处，就重点照顾性的在休息车给她补了张卧铺，然后一手抱着她的孩子，一手拎着行李，在杭州站的站台上走了10节车厢把她送上了卧铺。经过我旁边的时候，我看着车长的背影很久很久，心想能帮助他人我们自己也会满足。

车厢里还有位年轻的先生也颇使我感动。我知道他是从丽水上车的，带个背包领个四岁左右孩子，做在车厢过道中，上车不多时孩子就睡着了。我每去开车门经过他身边时都要起身让。有一次我发现他身边的座位空了，就让他先坐下，等有人来就再让。他对我说：“我的孩子在睡觉，我怕一会儿打瞌睡着了压到他，还是就这样坐着吧。”我当时看了眼熟睡的孩子，朝他点了点头便离开了。

杭州站开车后换班吃饭时，师傅的问寒问暖，勾起我对儿时记忆，小的时候我的妈妈也像车长一样，一手拎着东西一手抱着我，我的爸爸也像那位旅客爸爸一样生怕压到我而很多晚上都不敢深睡。亲情让车厢使我有在家的感觉，春运第一天的滋味真的让我回味无穷。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

铁路公安春运心得体会篇三

开学之期已至，转眼间春节已接近尾声，我们的春运志愿者也将回归自己的身份，上学、上班…或许部分人还坚守另一个岗位，继续把微笑传递，能够与你们如此优秀的志愿者一起共事，是我的荣幸在这里，请允许我代表南站工作人员为

他们送上最崇高的敬意！

奉献，我受益匪浅

经过志愿者报名、培训、上岗一流程的切身体会，我深深地感受到了志愿者身份的光荣和使命所在。能成为一名广州南站志愿者，是我的荣幸也是我骄傲。

一直以来，参加志愿者工作就是我在大学期间要实现的目标之一，这将是人生另外一种不同的人生体验。我负责的是带队指定每个岗位的安排工作。其实志愿者这个身份，不仅代表的是我们本身的素质和形象，更代表的是广州，甚至是中国的精神面貌。队长，这就意味着，我要比别人想得更多，付出的要更多。天气早晚温差大，客流量激增，一些岗位的同事连喝水的时间都顾不上，客运站那边汽车尾气重，寒雨交加，回想起那段黑暗而又光彩的日子我们要时刻面带微笑，这一点我受益颇深。笑容是最具有感染力的外交方式。微笑的魅力，笑容所传递的信息是友善的，热情的，可以缩短人与人之间的距离，让人宾至如归。礼貌，也是志愿者的重要素质之一。礼节所体现的是一个国家的气度；礼貌，体现的是一个国家人民素质的修养。是我们的一种素质和修养的体现。

广州南火车站，是广东首个实现高速铁路的车站，一个以超前理念建设的火车站，设备先进，人性化设计合理。素闻春运有春节运动会之称，如何出色完成任务将是我们最大的挑战，毕竟我们南站志愿者中大部分人都是学生。而我在一个这样的国际性地标做志愿者，是我这一辈子无价的财富！

生活，茁壮我们成长

成长，我们需要一个平台，特别是可以让我们更好地锻炼的机会。每天早上六点钟起床，早上起来的时候晕乎乎的…要是在平时，周六不过八点钟绝不起床…极其不愿意睁开朦胧

的睡眠，想办法控制自己的惰性，调整自己，克服自己的对床的依赖。第一天就拿起《沉思录》反省。早上天还没有亮我们就出发了，天上的星星像是对着我们微笑地闪烁闪烁着他们的光芒，按照我们之前亚运服务时候的路线及时到达南站，原来已经有很多人提前到了，这是我们有一种莫名的满足感：这是一个纪律严谨的团队！

然而事情发展并不是我们想象中理想，开始的第一天我们就发现上层组织上存在很大问题，经常的岗位调动让我们觉得自己好像被人玩弄的木偶，而且存在上级管理不明确的情况，以致我们做得感觉很迷茫。当然，我们不是木偶，经过我队伍里边几个同事的商量，我们决定搞“独立自治区”并招募成员的加入，结果不出我所料，反响相当之好。慢慢地，我们同事同学之间的熟悉，让我们的关系变得更融洽。中午饭菜不错，同时也感谢春运指挥部让出办公室来给我们就餐，不用风餐。最纠结的是七点多回到学校，还要自己解决吃饭问题，经过了解才知道我们有一些女生只吃一些面包和泡面，唉，她们是祖国的花朵啊，那里能够这样摧残啊？！冲凉有时还要用电热棒，虽然有点危险，但也好比不洗吧。幸亏我们这便有电饭煲、电磁炉，煮面、打火锅…我的厨艺可是不赖的哦！

就这样每天早出晚归，每天站岗十个小时。由于分工不同，有的工作可能重复而枯燥，让人变得不那么有耐心，有时候遇到一些情况还可能被误解。每天人数不定、岗位功能需求的不同等等工作难度挑战中，后来被我总结出几种最有用的站岗方案，效应相当的不错，大家都很满意。看着自己的成果被大家肯定，无形的喜悦一直鼓励我坚持下去，去做好每一次带队。这绝对少不了大家的支持，我才能够坚持下来继续奋战，为每一次的工作安排做好人力资源调配！

误会，是揭开真相的钥匙

随着服务时间的加长，我们帮助的人越多，就越发觉，误会

往往会出现的越多。基于上级疏散旅客需要，我们会根据指示适当地疏散人流，所以推荐旅客走最佳路线，却有时候得不到谅解，说我们工作人员乱指一通。自己的付出得不到认可，难免会有点泄气。

站岗期间，会有不同的人问路，能帮上忙解答固然感到高兴，但有时候我还是答不上，只可以向他说声对不起，指示他去服务中心或者驿站询问。我还应努力学习、探究，进一步熟悉周围环境，包括附近和南站相关设施的地理位置，乘车方式等。这样，我才能不断进步更好地服务大家！服务社会！

当然，我一直提倡我们几个队伍应该协同合作，第一时间得到瞬时的信息，好让我们更好地开展工作，尽量减少给旅客带来的不便。我不否认我们会有出现错误的时候，但我们至少会坦诚事情因果以寻求最佳解决方案，并将其应用在将来的工作里边。思考是必须的前提，只有不断地反省才能做到更好。你们都是优秀的志愿者，我深刻地明白，已经连续工作那么多天了，每天都是九个小时，早餐和晚饭都得不到很好的保证，来回车程都在三个小时上下徘徊，所以我需要合理科学安排工作流程，务求做到让每个人都有足够的休息时间释放最充沛的精力去服务大众。亲自去每个岗位深切体会每个人的感受和岗位需求，用最优的'安排去实践我的模拟理论。深刻体会到，当队长不容易，当好队长更不容易。技术难度高，不为人所知，还不被人理解。但我们都在磨合中相识与相知，相互勉励相互帮助中团结，这种感觉就好像一个亲切友爱的大家庭，真心感谢你们的意见和建议，因为有你们的支持。我才能在不断实践中进步成长！

语言，我们就在咫尺

从小跟着父亲看世界新闻的我，一直渴望这自己可以有一天能够与外国人说话，体验不同的异地情怀。秉承着学以致用校训，我在这里积极地与外国人交流说话，尽量为他们提供最优质的服务，为他们指示目的地。

2月17号早上，我照常站岗，前边一位女士在我面前停下来，然后用手机摁了几下，接着伸出手机到我面前用模糊的口型示意我看其中的内容，我才知道她是一位聋哑人，想不到我第一反应用简单手语跟她指示售票处的方向，她微笑的脸容，永远最好的名片，其实每个人都是平等的，我们需要放下有色眼镜，平等地看待每一个人，他们需要的是理解。绝对不是怜悯，而是更多的支持和鼓励！我们都一样的闪亮，一样地为我们的梦想不懈进取，不是吗？！

自从人类发明了语言，就开始定向地发展，语言和肢体语言只不过是人与人之间的交流手段，真正意义在于明白彼此的意思，进行必要的信息交流，才能用到其真正功能，世界也因此拥有其多样性、多元化的差异筑成我们这个丰富多彩的地球村！

志愿，情真更意切

志愿者不变的口号是“服务”。服务，就是我们全部的工作。我们在服务中，不仅展现了我们当代大学生的精神面貌，也展现了广州甚至是广东的风采。我很荣幸能在春运工作上为我的家乡献上我的一份力量，并且能让自己所学到得一切知识能有一个用武之地。另外让我感到荣幸的是在服务的过程中认识了很多优秀的志愿者朋友。感谢南站，我把所学运用到我的志愿者服务中，每每面带笑容地迎接来宾时，收到的回报是一个比自己的笑容更大的笑容。每天下班共挤一辆公车，只是我们都愿意让座，哪怕已经站了一天了岗，忙了一天的喉咙，同事之间，收到一个友好的笑容，就会减轻自己的劳累。总结下来，我们熬过烈日、寒风和雨天，痛苦之间，更多的是老天在考验，天气不能左右我们的决心，反而越弥坚！

要成为一个出色的志愿者，就要在各个方面要求自己严格一点。虽然有的时候在工作中有所松懈，但是惟独在工作中成长起来，才能磨砺出一个成功的自己。踏进社会，从事工作。

从每一次的志愿者工作中逐渐地积累起今后所必须的社会经验和阅历，是我现在所需要的。真心的感谢系志愿者给予了我这样一次难得的、意义深远的志愿者机会，在期间，我得到的不仅仅是一些理论只是，同样得到了许多书本上永远所学不到宝贵人生财富，如果再有这样的机会，我依然会努力去争取，尽自己的所能给社会一点回报。

我们是一个团体，需要每个志愿者辛勤的努力和有效的协作，才能取得预期的良好效果。在我每次工作时，时刻都把工作作为自己必须承担的责任和应尽的义务，无论如何都尽一切努力做的更好。因为这是我自己所选择的，我已做好的思想准备，没有任何理由不去做好。其实，活也不是很累，就是累心里总是觉得很知足了！

微笑，让世界更美妙

志愿者当从点滴小事做起。并非所有人都能成就惊天伟业，大多数人都在默默无闻中度过一生，工作着，奉献着，只要你不计得失地付出，那么你就是社会的志愿者，公共场所少吸一支烟，你就为净化环境出了一份力；办公室内少开一次空调，你就为节约能源献出了一份力；多一句劝慰和祝福，你就为社会和谐出了一份力，如此尔尔。服务社会，每个人之于社会的价值，不仅仅在于创造了多少物质财富，同时也在于为社会创造了多少精神财富。在付出爱心、奉献社会的同时，人生的价值就会得到充分彰显。

我们南站志愿者工作时不仅仅代表着你个人，而是广州的一个形象代表，缩影为每一个个体，特别是志愿者的表现之上。所谓以小见大、窥一斑而见全身，我们每一个志愿者都要本着一个责任心、富有热情地展现自己的风貌。好让旅客们的第一站或者最后一站留下我们最灿烂最真诚的微笑！相信我们大家一起来，春运更精彩！

城市，让生活更美好；拇指，让社会更和谐；微笑，让世界

更美妙！

后记

春运虽然已经结束，我们开学了，怀着满腔热情继续在校深造。感觉作为一名志愿者，最大的感触在于我们不是超人，所以我们不能帮助所有有需要的人，可只要我们每个人愿意伸出自己微薄之力，可能只是一点点，就已经足够了。归根究底，我本人认为志愿者服务这并不仅仅是我们每一个市民应尽的责任和义务，更多的是政府相关部门理应将相关人文设施建设工作把握到位，多设置类似的平台让更多人参与进来！虽然我们不能实现大同社会，但我坚信，我们可以做的更好！即使社会是多么的存在不公，我们善心依然。人之初，性本善。或许一个人有意无意地做了一件好事之后，也不应该要求别人来看到，而应该是继续做另一件好事，默默地总有一天会有人欣赏你的芬芳！

时代在改变，历史在前进，每个人都在不懈中追求心中那羞涩的梦想。如何有效处理竞争与合作、友谊与爱情、学习与工作等关系，都是人们生存在社会必须学会的技能，或者说是艺术。大胆实践、不断累积生活经验，不断磨练逐渐提高独立生活的能力与勇气！在客观、现实、不断变化的社会关系中塑造自我，成为社会的栋梁为人类社会的文明进程勇敢的麾下自己光荣的一笔！

铁路公安春运心得体会篇四

春节是中国最热闹的节日之一，全国各地的人们都将回家团聚，使得铁路成为春运最重要的交通渠道之一。作为一名铁路管理人员，保障旅客春运期间出行的安全是我们的责任。在春运期间，我们通过对安保工作的精心安排和细致落实，确保了铁路春运的平稳顺利进行。下面，我将分享我们的安保心得和体会。

第二段：安全工作的意义

铁路春运是全年固定的人流高峰期，旅客的出行需求量大、压力大、安全风险大，一旦发生意外事故，将会影响铁路安全形象、旅客信任、铁路管理和运营等多个方面。因此，铁路安全工作显得尤为重要。我们从监控、警力部署、封锁措施、应急预案制定等多个方面进行排教、部署和安排，确保安全管理运筹帷幄、疏通旅客行程、预防风险隐患。

第三段：安全工作的重要措施

为了保证铁路春运期间的安全和稳定运行，我们做了大量的工作。首先，加强安保力量。我们增派了警力、安保人员，保证车站、列车及周边道路的安全。其次，加强通讯联络。我们通过实行信息化安全管理，建立和运用各种通信手段与各级领导和铁路部门信息联络更加紧密。第三，加强现场管理。我们组织专业人员进行日常巡查、监控和预防措施，主动发现和排除各种安全隐患。最后，制定和完善应急预案。我们严格执行“24小时值班制”，做好突发事件的和处理工作，最大限度的遏制了各类安全问题的发生。

第四段：困难和挑战

虽然我们已经充分准备和部署了安全防范措施，但是在春运期间，我们还是面临着困难和挑战。人流量大、客流高峰期，造成了铁路交通工具的压力和负荷，我们需要加大负荷处理和防控措施同样需要创新。此外，天气及其它外部因素也会对安全运营产生影响，要求我们随时跟进局势进行调度，切实管好各项风险和安全的源头。

第五段：结语

铁路春运安保工作成果的背后是安全、方便、快捷的出行环境，是我们成为更好铁路管理人员的学习与撷取。作为一名

铁路工作者，我们充分认识到：安全保障工作永远不能掉以轻心，铁路春运安保工作的落实只是开始，管理工作的方向和目标必须时刻坚持，团结规范、严格执行，并且不断追求更加完善。让大家出行变得更加便捷，让我们的铁路更加安全！

铁路公安春运心得体会篇五

——刘静

怡然

进则毅然身任天下之重，退则怡然了无愠戚之容

共青团顺庆区委怡然春运志愿者

回望志愿行，无悔青春路

从11月开始招募暖冬行动春运志愿者到参加春运面试、急救培训、礼仪培训、安全培训、红线培训、体能测试、疾控中心体检、防身术培训、健康证办理直到203月11日我们小组在南充火车站服务的最后一天，前前后后小半年的时间，我见证了一些志愿者小伙伴被淘汰、体检不合格、培训不合格、考试不合格遗憾离开、违反组织纪律性被退回母校。春运志愿者们从最初对服务的生疏，不上手到如今对服务项目——在进站口维持秩序、在候车室引导车次、在售票厅帮助取购票、在志愿岗亭接受旅客询问、查询车次、主动送盲人，残疾人到站台、新闻稿的撰写等等都得心应手。前前后后为期四十天的春运，本是我们回家和亲朋好友团聚的时间，我们却选择了留在南充奉献自己，守卫千千万万旅客的回家路，默默耕耘着，为这个寒冷的冬日增添了一抹灿烂的亮色。

每天早上7点起床，洗漱、吃饭、挤公交，8点钟准时到达南充站的志愿服务亭，整理帽沿、抚平衣角、头戴小橙帽、身

着小橙衣、腰佩小蓝包，我们整装待发开始了一天忙碌且充实的服务。刚至岗位，我们小组的小伙伴便全身心地投入到春运志愿服务工作中去。向来来往往的旅客亲切地道一声问候，耐心地为旅客朋友答疑解惑，排忧解难。

“有一天我看到一个老婆婆行李堆了一堆，她身边又没有年轻人陪同，于是跑过去帮助她，她还不乐意，用眼睛瞪着我，我说不要你们弄，我没钱给你们，我说我们是志愿者不要旅客钱，她还是不信，一把手将行李抢了过去，我真的是出于好心，可是……”下班时一个志愿者向我诉着苦，很是委屈。我安慰着她说，这样的情况在以后的服务中会经常遇到，旅客经常误会我们是火车站收费帮忙提行李上火车的“小红帽”，所以老婆婆那样对你很正常，你不要放在心上。

年春运志愿者在共青团顺庆区委领导、南充火车站工作人员、怡然志愿者协会会长的精心指导和帮助下很快熟悉了服务项目和方法，知悉旅客冷暖，懂得怎样传递温情春运。带着平安春运、有序春运、温馨春运，让旅客体验更美好的总目标，我们更加细致周到地服务旅客，让旅客在回家的路途中感受春运志愿者的关心和温暖。

在整个服务期间有太多的瞬间让我们今生难忘——春运志愿者助“无声”老人登上火车、助力困难夫妇踏上回家路、帮助走失小女孩寻找父母、“屈膝”为老人缓解疼痛等等。这一次春运经历对我们来说弥足珍贵，在以后的日子里虽不再拥有南充春运志愿者的身份，但帮助他人，服务社会，我们从未止步。

身处新时代，我们认真践行社会主义核心价值观，积极投身志愿活动，弘扬“奉献、有爱、互助、进步”的志愿服务精神，在力所能及的范围内，用心去感恩和奉献社会，保障成千上万旅客的回家路乐此不疲。回望志愿行，我们自豪地说道，无悔青春！

（南充火车站怡然春运志愿者：刘静）