

2023年高速公路收费站收费员年终总结

高速收费站收费员的个人年终工作总结(优质8篇)

考试总结还可以帮助我们总结学习过程中的收获和成就，增强学习的积极性和动力。下面是小编为大家筛选的一些考试总结范本，希望能给大家在写考试总结时提供一些帮助。

高速公路收费站收费员年终总结篇一

20xx年上半年已经结束，回顾半年来在业主和两级监理单位的正确方针指导下、在项目部的精心组织和管理下及各施工队伍全体员工齐心协力的积极配合下，我阳平高速公路no.2合同段在这半年里取得了一定的成绩，在工程安全、质量及进度方面都做的较好，为下半年的工作及工程的最终竣工验收奠定了良好的基础。

当然，在施工过程中也存在一些不足和欠缺的地方，在两级监理和业主的监督指导下也进行了改正。

(一)工程简介

桂林至梧州高速公路阳朔至平乐段第二合同段。主线长3km[k74+000]k77+000;蒙村互通立交匝道四条，共计5.1km;改路三条，共计1.3km;蒙村互通一号跨线中桥1座;蒙村互通二号跨线大桥1座;涵洞共计33座，包括：钢筋混凝土圆管涵14座，钢筋混凝土盖板涵8座，钢筋混凝土盖板通道9座，钢筋混凝土箱涵2座。路基土方84.95万m³□路基挖方51.82万m³□粉喷桩82980延米、路基排水浆砌片石14126m³□路基防护浆砌片石628m³□路基防护铺草皮127167m²□路基防护三维植被网14779m²□合同总价5436.07万元，根据业主20年3月份最新批复单价调整后总

价为4518.10万元。本工程开工日期：20年03月28日，计划完成日期：20年09月13日。

(二) 项目管理

1、质量工作常抓不懈

各分项、分部工程开工前后，组织项目全体人员针对本工程特点做好前期准备工作，熟悉图纸，学习规范标准，制定各项管理措施，编制现场物资计划，做好材料进场准备，同时做出工程的进度计划，并分解到分部分项工程上，以利工期控制。施工过程中，项目部全体人员各司其责，重点把握过程控制，尽量做到在施工过程中发现问题，解决问题，避免了不必要的返工浪费；严格按照计划进行工期控制，工期拖延及时找原因，并采取措施弥补或修正计划，做好现场的变更和签证管理，及时处理各种与经济有关的问题。分部分项完成后，我部管理人员认真检查评定，做到工程质量万无一失，同时及时总结施工管理经验。

2、搞好安全控制，确保施工安全文明

项目施工均严格按国家及省市有关规定执行，工程进展过程中，时时对所有施工人员进行安全教育，学习安全生产法律、法规、制度和安全纪律，讲解安全事故案例。制定了一系列的安全措施和预案，有效的杜绝了安全事故的发生。同时按照业主、监理的要求和指导下布置施工现场临时设施，做到了现场安排合理，工程施工文明。为创建安全文明标准化工地创造条件。

3、合理安排生产，确保经济指标完成

按照实际情况编制施工计划，合理安排施工工序，克服一些自然的和客观的因素，主观能动地创造施工条件，加快施工进度。受阴雨天气影响，当路基施工困难时，重点进行构造

物施工。经过全体员工的积极努力，严格执行各项规章制度，现场管理抓好协调组织，加强计划管理和控制，同时加强控制各项费用开支，不浪费每一分钱，最大限度降低工程成本，实现了从管理上创造效益。

由于天气不做美，阴雨天气较多等因素，施工进度没有达到预定目标。

20年上半年(20.1.1~6.30)我部完成产值1095.26万元，开累完成产值2847.46万元。具体完成产值及实物工程量详见附表《20年上半年产值完成情况统计表》、《20年上半年完成实物工程量统计表》。

4、公共关系的建立

在工程质量、施工安全、施工管理及合理经济利用得到保证的前提下，积极协调施工与建设、监理、当地政府以及其它施工单位的关系。经常与各相关单位进行现场协商，处理了各种现场突发的实际问题，同时进行了一些施工方案的完善工作，尽最大努力协调各方面的关系，使大家的想法能基本上得到统一，维护好各方面的关系和利益。

5、工程社会影响力

整个施工过程中，我部在工程质量和履约信誉方面，一直受到建设单位和有关部门的一致好评，取得了建设单位的充分信任。建设及监理单位领导在不定期检查和评定中，对我部施工的外观质量和效果表示认可。工程质量一直受到有效的控制，并建立了广泛的社会信誉度，赢得了良好的口碑。

(三)对项目管理工作的认识和反思

1、在人员管理上，要积极创造学习条件，提高员工的业务水平，同时要进一步做好组织和规划、团队的建设 and 项目班

子建设等一系列工作，保证所有人员的积极性都得到最有效的发挥，真正使项目部成为“来之能战，战之能胜”的优秀施工管理队伍。

2、在项目管理上，进一步做好安全管理、质量管理、成本管理、进度管理、合同管理、计划管理等工作，在确保工期、质量的前提下，尽可能高效地完成项目目标。

3、继续严格执行业主、监理单位的各文件和指令，按照合同要求进行施工管理，积极配合上级领导单位做好各项工作的落实工作。

4、反思情况：在施工过程中出现的一些不足已经积极进行了返工处理，自身在管理上也存在一定的不足，以后加强质量管理体系的完善和质量控制。

(一) 二次会战期间施工产值情况

根据华通公司要求，我标段在20年4月1日组织开展了第二阶段施工生产大会战活动。经过精心组织及不断克服一些困难，在极其不利的自然条件下组织施工安排，我标段自20年4月1日至20年7月13日累计完成产值645.65万元，占第二次会战计划总产值1289.44万元的50.07%。具体完成工程数量及产值情况详见附表《第二次施工会战产值完成情况统计表》及《第二次施工会战完成实物工程量统计表》。

(二) 计划未完成原因

1、房屋拆迁问题20年6月20日刚刚得到部分解决，目前村民正在拆除砖、石及钢筋等材料，依然影响施工进度。

2、计量批复手续复杂、繁琐，导致批复不及时，施工资金紧张。柴油等材料物价飞涨，且供不应求，导致施工缓慢。

3、受降雨影响极为严重，自20年1月至今路基填方施工进度一直十分缓慢。

4、取土场在no.3合同段范围内，但由于前段时间雨天等不利因素影响，便道无法通行。建设办已协调解决此事，但由于降雨等一些因素的影响，至今为止仍不具备通行条件，严重影响路基施工进度。

5□k75+838.48蒙村互通一号跨线中桥□ck0+780.66蒙村互通二号跨线大桥施工组织有弊端，导致工序衔接不畅，施工进度缓慢。

(一)20xx年第三季度施工计划产值及工程量情况

截止20xx年6月30日，我标段已累计完成产值2847.46万元，剩余产值1670.64万元。经认真研究与分析，我部20年第三季度计划产值1006.34万元。具体计划产值及工程数量情况详见附表《20年第3季度计划产值情况统计表》及《20年第3季度计划实物工程量统计表》。

(二)确保季度计划期间安全、质量及进度的措施

计划高速公路要求施工现场质量监控人员要腿勤、眼勤、手勤，要在施工现场发现问题，解决问题，让安全及质量事故消灭在萌芽状态中；在确保质量和安全的前提下，充分利用良好的天气状况精心组织，加大投入，力争实现或超过计划产值，实现安全、质量及进度同步快速发展。

以上叙述的内容为我标段“20年上半年工作总结”、“二次会战施工情况”、及“20年第三季度施工计划”等情况，请上级领导审查。

高速公路收费站收费员年终总结篇二

根据市处在全市公路系统开展“安全生产月”活动的有关要求，有效的推进开展创建“平安公路示范点”、“安全管理提高年”活动，为把“安全生产月”活动有效地落实到实处，我站积极组织、明确责任，认真开展自查自纠，严密防范各类安全事故的发生，确保站区安全形势稳定。具体工作做了以下几点：

成立专门的“安全生产月”活动领导小组，主要领导要亲自带队，负责各项检查工作的指导和整治措施的落实，并结合本站实际情况制定具体的检查方案，明确职责，责任到人，按计划和步骤扎扎实实地开展好安全生产检查工作。

检查小组重点对我站收费前台标志、标线、减速板、震动减速标线、拦车器等规范设置情况认真排查，对机关内和收费前台消防设施老化的及时进行更换，出现问题及时整改。检查过程中坚持实事求是的原则，力戒形式主义，做到不疏不漏，不留死角，并做好检查记录。在检查中发现隐患和问题，要采取现场办公的方法，将整改责任落实到人。一时解决不了的，做好记录，限时整改。

按照分工，细化责任，恪尽职守，在认真履行本部门、本单位工作职责的同时，进一步增强配合与协调意识，加强与驻地公安交警部门的协作配合，在收费前台稽查、突发事故处理等环节上加强联动，形成合力，确保各项工作协调有序。

针对农忙季节，易发生火灾事故，通过站区的农忙车辆较多，制作以消防安全为主题的板报、宣传画、悬挂宣传横幅，做好职工思想工作，掌握思想动态，高度认识“xxx”活动的重要性，杜绝了工作散漫、思想浮动等不良工作作风。

按照市处要求，结合本站实际情况，安排收费前台按规定开足车道，杜绝堵车现象发生，制订了详细的堵车应急预案，

根据麦收期间农忙车辆较多的特点，一旦发生车辆故障导致堵车等现象，立即启动预案，保障站区车辆畅通。

配备简单修车工具和急救药品，为过往驾乘人员提供开水、行车路线。

安全工作是一项长期而重要的工作，我站将以开展各项安全活动为挈机，不断夯实安全管理基础，提高安全管理水平，努力为徐州公路又好又快发展作出积极的贡献。

高速公路收费站收费员年终总结篇三

(一)加强思想建设，践行社会主义核心价值体系。

站精神文明工作领导小组成员，按照精神文明建设年度工作安排，依托“三会一课”、“行业核心价值体系教育月”、“廉政警示教育月”开展，通过践行党群教育实践活动讲解、观看廉政警示教育片、安全生产宣传教育片的形式，加大廉政思想、安全生产教育、树立文明服务核心价值理念，构筑学习型单位，让广大职工凝心聚力投入到站精神文明建设中。

(二)评选先进典型，营造“学、树、比”团队氛围。

继续开展“党员星级评比”、“党员五带头”、“优秀服务标兵”评选活动，结合岗位工作实际细化各项考核制度，以岗位执行监督人来执行评分为准则，实行考评百分比制度，确保评选结果做到名至实归，评选结果大家心服口服，共评选优秀党员、身边的好人各1名，每月度评选出班组优秀服务标兵5名，做到公平、公正评先树优，学习先进有依可寻，充分营造出“学、树、比”的良好团队氛围，打造一支积极向上的优秀团队。

(三)以“五个一”为抓手，做好精神文明创建工作。

1、做好职工“道德讲堂”活动，严格按照“七个一”的流程加强职工“四德”教育，做到每月一堂一档一心得，截止11月共计宣讲11期，其中分局至我站宣讲1期，同联谊站惠农匝道收费站联合宣讲1期；参与分局“德讲讲堂”2期，大力弘扬公路铺路石精神和职业道德，为站职工思想道德教育打下坚实基础。

2、开展“学雷锋”志愿服务活动□xx收费站志愿服务小队分别在“学雷锋日”、“敬老日”2次来到惠农区敬老院为老人们送上节日慰问品，陪老人们聊天，得到敬老院老人们的一致好评；在做好收费车道提供药品、热水、修理工具便民利民服务同时，站志愿小队成在安全生产月、大型节假日期间，通过向司机发放温馨提示卡的形式，做好文明出行、安全出行、绿色出行的宣贯，结合收费工作实际践行志愿者精神。

3、利用收费车道、站区、宣传栏，共树立宣传牌8块。

4、做好网络文明传播工作。依托中国文明网博客、新浪博客、腾讯微博、新浪微博等平台。

5、打造“文明餐桌”厉行勤俭节约。按照年度“文明餐桌”实施方案，在全体职工中继续推行“光盘政策”，设立文明用餐提示桌签3块，定期召开伙管会议，征集职工意见修订职工食谱、制定用餐标准，增加餐厅绿色植物摆放，为职工提供一个干净、整洁、舒适的用餐环境，并通过举办“珍惜粮食”手抄报竞赛，让勤俭节约政策及《中央八项规定》规定入脑入心。

(四)做好“两路”精神宣讲，做好公路文化年建设。

以文化建设“十百千”工程为抓手，做好“两路”精神宣讲，举办手抄报竞赛共征集到作品4幅，评选出优秀作品1幅；并积极参与分局工会举办钓鱼比赛、爬山比赛、书画比赛、棋牌竞技等活动中，做好行业三首歌传唱，充分展示公路职工精神风貌。

(五)提升文明服务水平，做好政风行风建设。

提升收费业务技能和文明服务水平;做好“群众评议机关和干部作风”活动，不断改进行业工作作风，强化纪律整塑形象。

因为班组制度等因素的制约，一些休闲活动不是特别丰富，有待改进，还有对于一些班组内投稿的积极性不是特别高，下一步工作中，需要对于职工的思想工作做好督促。

1、践行“两路”精神，构筑学习型单位，继续做好精神文明“五项工作”开展。

2、加大党、工、团联合力度，结合站实际开展丰富多彩的文体娱乐活动。

高速公路收费站收费员年终总结篇四

xx收费站在省高管局的正确领导和大力支持下，于20xx年11月21日8时顺利开站收费。通过全体职工的共同努力，收费管理各项工作有序进行，现将11月份工作总结如下：

xx收费站开站至今已正常收费10天，截止到11月30日，共计征收通行费321489元，日平均收费额32148.9元；交通总量27086辆，其中入口交通量13162辆，出口交通量13924辆，日平均交通量2709辆。

开站以来，为使职工尽快熟悉收费业务，我站采用了住站式培训，以班组为单位组织开展业务培训，系统学习了《车道监控系统操作手册》、《mtc车道收费软件操作手册》、《收费站业务管理系统操作手册》、《图像稽核系统》相关内容，并学习了绿通相关政策等内容，职工队伍素质得到整体提高。期间，工作之余，组织职工对收费岛车道、收费亭、收费广场和站区及办公楼内卫生进行了彻底的打扫，并开站内务整理培训，积极创造了一个干净、整洁、温馨的工作生活环境，

给司乘人员提供了一个干净畅通的行车环境。

平；同时，及时开设了职工食堂，提前安排司炉工温炉，确保了楼内供暖；和收费处联系给职工配发了棉衣等服装，着装规范统一，为收费工作提供了坚固的后勤保障。

部分收费人员收费业务依然不熟，文明服务意识不强，对局站规定的规章制度了解不够，纪律性差，达不到收费人员“八不准”要求，后勤管理中暖气等房建设施存在较多问题，需要和相关部门联系维修；站各项规章制度需进一步制定完善。

（一）制定完善站各项规章制度；

（三）加大对文明服务、收费纪律的稽查力度，提高文明服务水平，提升窗口形象；

（四）进一步完善后勤保障体系，推动收费管理工作稳步运行。

高速公路收费站收费员年终总结篇五

收费站稽查管理是收费工作的重中之重，应放在首要位置，只有严格执行收费稽查管理办法，不断创新稽查方法，及时发现、处理各类违规违纪行为，才能保证车辆通行费“应征不漏，应免不征”。

一名合格的稽查人员，首先要掌握《收费稽查管理办法》，熟练使用各种稽查办公软件，对收费、监控、票证各岗位操作流程，了如指掌，如数家珍。

其次每月制定稽查计划和稽查重点。如：收费工作纪律、收费发卡操作流程、文明礼仪、鲜活车辆，使稽查工作的内容更加丰富，更加规范有效。

稽查人员要有敏锐观察力和果断执行力。随着我省高速路联网路段的不断增多，新型收费方式的不断运用，各种新的逃费手段也崭露头角，对稽查人员也提出来了更高的要求：要有敬业精神，不断学习新知识，新方法，结合先进的科学技术，研究各种行之有效的稽查手段，对司机各种逃费、漏费、倒卡等不法行为，收费员作弊、收费员与司机联合作弊的行为，要做到及时发现、及时处理。

稽查人员每天除了日常的现场稽查、夜间稽查和录像稽查外，还要重点对免费车辆、运输鲜活农产品的车辆、超时车辆、丢失，坏卡车辆、入口使用模拟线圈、倒车事件、缓存未删除以及对车辆交易的流水记录进行专项稽查，并要形成快捷有效的稽查办法，一旦发现有可疑事件，一定要照章办事，追查到底，并进行连环稽查，避免通行费的流失。

稽查员要跟班作业，对收费员特殊情况记录要做好审核工作。对票证员的各类报表、账本及时审查，重点检查各种收费数据与报表、账本数据是否相符，票证人员是否按时足额上缴通行费、是否按规定回收、发放ic卡，手续是否健全，对监控员审核的丢卡、坏卡、抬降杆、免费车的回控事件进行复核，坚决遏制“里应外合”的作弊事件的发生。

每天要对各项稽查工作进行有效的数据分析，并形成书面材料，为收费管理工作改进提供客观依据。三、稽查员要有良好的职业操守，准确处理违规违纪事件。

作为一名稽查员，不仅要对其收费工作的正常运行进行后台监督，更要加强对收费人员的正确引导。要清楚地认识到：惩罚不是目的，而是为了杜绝同类违规事件的发生，因此要秉公执法，理性处理，对发现的违规事件准确性、及时处理，并制定补救措施。

对于那些想要实施违规违纪行为的人员要及时给予引导、感化。收费工作无小事，稽查员的工作更是如此。

这是一项繁锁的、严谨的工作。但只要树立正确的目标，坚守岗位职责、树立正确的人生观、价值观，坚持理性的工作方法和高度的责任心，把心放在工作上，认真负责，对发现的问题不迁就，不走过场，不当老好人，多与值班领导、收费班长沟通切实达到监督提醒的目的，把各类违规违纪行为扼杀在萌芽状态，让稽查工作真正为收费站收费管理工作起到防火墙的作用。

高速公路收费站收费员年终总结篇六

收费站是交通行业的一个窗口，收费员每天要面对形形色色的人，所以我们一线收费员工作质量好坏直接反映交通行业和高速公路的形象。在收费与服务之间如何树立最佳形象，关键在于工作质量，那么如何才能有效提高我们的文明服务水平，树立我们良好的窗口形象呢？我认为要做到以下几点。

首先是说好文明用语。文明用语坚持每天必须说，但不可只为说给监控室听，要等司机摇下玻璃后递上通行卡后，声音要洪亮，态度友好，富有亲和力的面部表情去说。

其次应调整好我们的心态，从心底树立为人民服务意识，认识到我们是服务人员而不是执法人员，只有认识到自己的角色才能更好的投入到工作中去，文明用语天天说，时间长了，我们也就麻木了，工作机械化了，但我们的服务对象却在不断变化中，所以我们必须时刻做好文明服务工作。

第三是带着感情收费，加强与司乘人员的沟通，做到微笑服务，优质服务。让程序化的收费、发卡过程成为一种与司乘人员之间的交流。

第四是业务过硬。我们必须有过硬的收费技能，唱收唱付，验钞、打票、找钱要迅速，收费过程要快、准、稳，力争用最短的时间、最快的速度做出最好的服务。

第五是要换位思考。不论遇到怎样的非正常情况，都要做到主动换位思考，将心比心，对于不按标准交费的司机要循循善诱，耐心解释收费制度和标准，充分发挥为微笑服务的优势，以平和的语气和收费站是交通行业的一个窗口，收费员每天要面对形形色色的人，所以我们一线收费员工作质量好坏直接反映交通行业 and 高速公路的形象。在收费与服务之间如何树立最佳形象，关键在于工作质量，那么如何才能有效提高我们的文明服务水平，树立我们良好的窗口形象呢？我认为要做到以下几点。

首先应调整好我们的心态，从心底树立为人民服务意识，认识到我们是服务人员而不是执法人员，只有认识到自己的角色才能更好的投入到工作中去，文明用语天天说，时间长了，我们也就麻木了，工作机械化了，但我们的服务对象却在不断变化中，所以我们必须时刻做好文明服务工作。

其次是带着感情收费，加强与司乘人员的沟通，做到微笑服务，优质服务。让程序化的收费、发卡过程成为一种与司乘人员之间的交流。

第三是说好文明用语。文明用语坚持每天必须说，但不可只为说给监控室听，要等司机摇下玻璃后递上通行卡后，声音要洪亮，态度友好，富有亲和力的面部表情去说。

第四是业务过硬。我们必须有过硬的收费技能，唱收唱付，验钞、打票、找钱要迅速，收费过程要快、准、稳，力争用最短的时间、最快的速度做出最好的服务。

第五是要换位思考。不论遇到怎样的非正常情况，都要做到主动换位思考，将心比心，对于不按标准交费的司机要循循善诱，耐心解释收费制度和标准，充分发挥为微笑服务的优势，以平和的语气和态度向司机解释使司机能顺利缴纳通行费。

2021高速公路收费站收费员年终工作总结5

日月如梭，转眼间已是20__年的尾声了，回顾一年的工作，虽然比较枯燥，乏味，但是存在着很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取，为中交翼候高速做出自己应有的贡献，现将这一年度的工作总结如下：

第一，在思想方面

我以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。

同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

第二，在学习方面

我不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

第三，在收费发卡方面

我时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。

据初步统计，截止年月份，我共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础

上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

第四，在工作纪律方面

我严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

第五，在文明服务方面

有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗？没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。

记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

第六，在员工生活方面

在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情!既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢得了荣誉，增添了光彩。

以上是我这年的工作总结，希望公司领导考验我，我接受考验。

最后，即将步入新的一年，又将是一个新的起点，我将会为自己拟定一份详细的工作计划，在不足的地方在以后的工作中不断完善自我，在成绩突出的方面不骄傲，再接再厉，越做越好，争做一名领导放心、司机满意、爱岗敬业的优秀收费员。也愿我们中交翼候高速公路有限公司的发展蒸蒸日上，一步一个脚印，创造出辉煌的成就!在以后的日子里再创辉煌!

2021高速公路收费站收费员年终工作总结

高速公路收费站收费员年终总结篇七

xx年初，我站即与处签订了安全生产目标责任书，站上与每名职工也签订了安全生产工作责任书，安全生产责任落实到每个人。站上成立了站长为首的安全生产领导小组，明确安全生产责任。在xx年度的工作中，我站始终把安全生产工作作为年度各项工作的重点来抓，防微杜渐，对安全工作严防死守，把各种安全隐患消灭在萌芽状态。逐步建立健全各项安全规章制度和措施，制订了《安顺东站突发事件应急措施》。xx年我站在安全生产方面主要做了以下工作：

1、站上行政人员完成自身工作后主动配合征费班指挥站区车辆，疏导交通，保证收费秩序的正常。

2、严格执行有关安全生产的规定，重视“防盗、防抢、防火、防电”工作。站上现有的17套灭火器材均能正常使用。用电方面不允许使用大功率取暖设备和私自乱搭乱接电源，对使用配发的电热毯有专门规定。站上在财务室、票据室、保管室、发电机房等处分别安装了防盗门窗，做好要害部门的安全防范工作。

3、做好站上机车、发电机组、机电设备的日常管理和日常维护工作。站上对发电机组的水、机油、电瓶等每月检查一次，确保停电时能应急供电。对公务车的管理，严格按局、处有关规定执行。4、做好站上食堂卫生的管理工作，杜绝传染病和集体中毒事件的发生。加强站上职工自身安全意识教育，特别是征费员进出收费通道时的安全防范意识教育。

5、加强站上的票款、票据（卡）、信息数据、资料档案的安全管理工作，全年无遗失、无被盗、无违章违纪现象发生。认真做好交接班记录和行政值班记录。

6、加强值班室安保人员的责任心教育和落实行政人员值班制度，严格奖惩措施和定期巡查制度。

7、加强站上的安全生产监督、检查和宣传教育工作。站上全年共召开安全会议1xxxx□安全自检xxxx□接受处组织的安全检查xxxx□

以上工作和措施基本上消除了各种安全隐患□xx年度本站无任何安全责任事故发生。

1、领导重视，责任到人。安顺车站从上到下，通过层层签定安全生产责任书，把安全责任落实到个人，实行安全生产一票否决制，牢固树立“安全问题无小事”的观念。

2、从细节入手，从小事抓起，不放过任何安全隐患，把各种安全隐患尽量消灭在萌芽状态。

3、落实各项安全责任奖罚制度。安顺站xx年度对有安全责任的征费员和行政人员，经济处罚xxxx次，奖励了xxxx次。

高速公路收费站收费员年终总结篇八

20xx年是xx公路发展中的一年。回顾一年来的工作，感受很多，收获很多，这其中包涵了上级领导的培养、教育，同事们的帮助、关心，也包涵了自己辛勤耕耘、不懈努力的辛酸。一年来，自己始终坚持老老实实做人，实实在在做事这一宗旨，做到做事不贪大，做人不计小，认真履行自己的本职工作。由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，虽然因此碰了不少壁，但相应地，也得到了不少的磨砺机会，这些机会对我来说都是实际而有效的。

班长作为员工中的一个代表，一定是最优秀的员工，他的各方面素质决定了他对整个班集体的影响程度。时刻保持一个良好的心态，对于班长来说是区别普通员工的根本所在，为此，班长应不断提高自身素质，积累工作经验，善于利用自己的优点、长处去吸引周围的人，影响周围的人，把自己好的行为好的方法淋漓尽致地表现出来，各方面都起到表率作用。全体班组人员在我的带领下，都能认真履行本职工作，发挥每位同事的作用形成一个有效的整体。虽然我在平时的工作中认认真真一丝不苟，但是我始终把安全放在第一位，只有保证了安全才能使工作正常地开展。抓好安全的同时也不放松劳动纪律，班组每个人员都要严格遵守劳动纪律和各项规章制度，并形成相互监督机制，在监督好别人之前先监督好自己，做好表率作用。

在过去的一年中有了不可或缺的经验，现在的我工作起来明显会感觉较之以往更加的顺手，效率自然就高了。熟悉国家法律、法规和有关收费政策，在处理特别事件中能沉着冷静，

尽量做到机智、灵活，反应迅速，保持收费广场车道畅通。其实所谓事倍功半，所谓厚积薄发，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富，要知道专业和不专业的区别就在于那些看似无足轻重，事实上却非常关键的差别。平凡的岗位干好了也能干出不平凡，因为我们付出了就一定能得到回报。

在全年工作中，我班的各项工作呈稳定发展趋势。在新的一年里工作中，我以“十足的勤奋对待工作；以敬业的精神对待公司；以坚定的信心对待自己”。今后的工作中，我将继续坚持自己一贯以来“宽以待人，严以律己”的工作格言，并将在不断完善细化自己。用务实的工作作风，做好本职工作，以饱满的工作热情投入到收费工作，服从命令，听从指挥，认真贯彻执行各项规章制度，不辜负领导的期望，努力完成上级领导交办的各项工作。