

立足本职爱岗敬业心得体会 立足本职爱岗敬业演讲稿(通用7篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

立足本职爱岗敬业心得体会篇一

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我叫xxx是xx的一名教师，今天我演讲的题目是《立足岗位做贡献，创先争优当先锋》。

我作为一名党员教师，深感肩上的责任之重大。所谓：“师者，传道、授业、解惑也。”教师作为人类灵魂的工程师，不仅是学生增长知识的导师，是人类思想文化的传播者，各种人才的培养者。更是道德的引导者，思想的启迪者，心灵世界的开拓者、理想信念的塑造者。

党员教师，不仅仅要学习作为榜样的革命时期的英烈，冲锋在前，视死如归；要学习社会主义建设时期的劳动模范，吃苦在前，享乐在后；更要学习构建社会主义和谐社会时期的人民公仆，党在心中，人民利益高于一切。“平常时期看得出，要害时刻站得出，危难时刻豁得出”，这是我们党员在不同时期所应表现出来的与群众不同的时代本色。在我们身边有许多默默无闻、任劳任怨的出色党员，他们无私地奉献着自己的青春，为教育事业呕心沥血，他们是我们党员的楷模，是一部保持共产党员先进性的活生生的教材。从他们的

身上，我看到了许多闪光点，感受到了我党多年来始终保持的青春和活力。他们是党员中的出色者，是教师中的佼佼者。

要做一名好教师首先必须有敬业精神，要毕生忠诚党的教育事业。其次，要用真爱去关心学生。学生的确存在“好”与“差”的差异，教师要因材施教，对“好学生”关爱备至，而对“差学生”更应加备的关爱与呵护。要倾注全部的爱去发现他们学习上每一点一滴的进步，去寻找他们生活、品德上每一个闪光点，加以充分的肯定和激励，让他们感到温暖，增强自信，从而缩小师生间心灵上的距离，使他们产生“向师性”。这样，他就会把教师当成知心朋友，愿意向你敞开心扉，愿意接受你如何学习和如何做人的指导。教师，是学生学习和效仿的榜样和楷模，身教重于言教，孔子曰：“其身正，不令则行；其身不正，虽令不从。”因此幽默风趣的谈吐，得体大方的着装，亲切热忱的态度，扎实渊博的知识，如同和煦的阳光照射到学生的心灵上，使他们感到温暖、舒畅、轻松。融洽的师生关系可提高学生的学习效率，从而产生对教师的信任感，尊敬感，即“亲其师，信其道”。作为一名党员，一名教师，我的大部分生活都是和学生联系在一起。工作十年当中，有欢笑，也有眼泪，但什么时候我都没有退缩，我认为自己个性当中的优点就是不轻言放弃，一件事要么不做，要做就尽力去做好。我用一件一件的小事，一点一滴的行动去履行一名教师的职责，去诠释一名共产党员对教育事业的忠诚。忠诚，是一面镜子，映照每个党员的行为，映照人心向背；忠诚，是人的一种境界，更是一种行动。

在工作中，我时时刻刻记得自己是一名共产党员，必须严格要求自己。有人说，教师的职业就是一种良心的职业。是的，只有我们真正做教师的人才能体会到，教师的工作不能用简朴的时间和量来衡量，学生占据你的不只是时间还有你的思想和灵魂。做了教师我才体会到什么是魂牵梦绕，多少次半夜醒来，梦境中全是学生。而且要教育好学生，你面对的不只是一名学生，还有他的整个家庭，他的家庭背景，他的成

长环境，你要关注的不只是他们的学习还有他们的精神。

班级里最轻易出状况，同时也最需要关心的莫过于那些单亲或父母离异的学生。记得在我教四年级的那一年，有一个女生曾经担任我班的班长，组织能力非常强，为人开朗热情，我没想到就是这样一个学生家庭居然非常不和谐。四年级刚开始的时候，她的成绩下滑得非常厉害，我严肃地批评了她几次，后来她居然找我要辞去班长职务，这时我才意识到她的反常。我一追问，这孩子抱着我大哭。她说，老师我只信任您。原来，她的父母在她3岁的时候就分居了，这么些年她一直跟着奶奶住，幸好奶奶很疼爱她，但是母亲却从不回来看她。慢慢长大一些之后，她隐约知道了母亲是因为家里穷，才与父亲分开，最近她妈妈回来要和她爸爸办理离婚手续，还想把她带走……听了这孩子的哭诉，我心里很震动也很内疚，内疚自己的工作太不细致。从那以后，我就经常找她谈心，开导她，同时利用课余时间在她办公室给她补课。那时我想到，我只是这名学生的老师，该做的我已经尽力了，其他的事属于学生的家庭问题，已经超出了我的工作范围。但是我也知道假如这名学生的家庭问题不解决，她的学业也许就会从此荒废掉，一生可能就会毁了！于是我没有放弃努力，利用休息时间约她母亲长谈了一次，从中了解了许多不便于对儿女讲的苦衷。后来，我试着告诉那女孩，成年人的世界并不那么单纯，父母感情不和勉强在一起会很痛苦，母亲有自己的苦衷不能对她讲，长大之后她会明白。甚至我在爱人出差的时候以陪我为名把她找到我家里边学习边开导她，可这孩子个性很强，她最后跟我说：“老师，我答应您一定努力学习，不然对不起您，我将来一定好好回报您！”

说句心里话，为学生所做的一切，我从没想过任何回报，只是出于一名教师的责任感，出于一名共产党员对教育事业的无限忠诚。我想只要我是一名共产党员，无论做什么工作我都会永远怀着这份忠诚之心。“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”，曾几何时，我们庄重地举起右手宣誓，从那一霎那开始，我们心里便多了一份神圣的，肩上便多了一份光荣

的责任，为了这份和责任，让我们在各自的岗位上勤奋工作，爱岗敬业，做好表率，创先争优，为教育事业的发展添砖加瓦，为鲜红的党旗增光添彩。

谢谢大家！

立足本职爱岗敬业心得体会篇二

大家好！我是办公室**，今天我演讲的题目是：立足岗位做贡献，创先争优促发展。

如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守在生活的岗位？这是雷锋战士在日记中的一段话，告诉我们无论在哪个岗位，无论做着什么样的工作，都要发挥的能力，做出的贡献。

在联络处，爱岗敬业精神是无处不在的，先进个人、出色模范他们都是爱岗敬业的典范，他们用辛勤的劳动赢得了领导和同事的赞誉和尊重。正是他们身上这种爱岗敬业的奉献精神，更加坚定了我要用实际行动，坚持立足本职岗位、创先争优、勇当青年先锋的决心。

首先，结合岗位实际，加强学习。

工欲善其事，必先利其器。学习是我们的立身之本，是我们工作的基础和前提。只有通过勤奋学习，才能使我们具备较强的工作能力，具备明辨是非的能力，具备解决问题的能力。同时，学习也是一种能够将一切变为己用的能力。好的想法？可以借鉴。好的人才？自己来用。只要留心学习，我们就找到了成功的加速器。

其次，坚持爱岗敬业，努力作为。

什么是爱岗敬业？孔子称之为执事敬，朱熹解释为专心致志，以事其业。我想，一是指责任。我们要用一种严肃、认真、负责的态度对待自己的工作，忠于职守，尽职尽责。二是要精业，就是要干一行、爱一行、精一行，成为本专业精通业务的行家里手。

要带着问题用心工作，边干边学，边学边干，以干促学，以学促干，才能越来越胜任自己的岗位。三是要讲奉献。一滴水只有融入大海才不会干涸，一个人只有将个人的价值与单位的利益结合起来，生命价值才能得以完美展现。所以，讲大气、讲奉献，应该成为我们的精神追求！

第三，立足本职工作，关注细节。

天下难事，必做于易，天下大事，必做于细。老子这段论语恰到好处的揭示了细节决定成败的精神内涵。作为一名办公室工作者，我深刻地体会到细节的重要性：一个别字可以让一篇文章离题万里，一个主观主义的本以为无形中就埋下了失误的隐患，而人生紧要关头一步踏错，可能使你一生的命运彻底改变。只有用心思考，精雕细琢，聚精会神的把身边每一桩小事做好、做细、做实，才能创造出卓越的工作业绩。

我们羡慕那些光鲜亮丽的企业家，却没有看到那是他们艰辛付出、岁月历练后的远见卓识、勇气魄力和坚持毅力；我们往往更关注名字后面的头衔，殊不知那是一种素质，而非一个职务，是一种能力，而非要等到被提升为总监、老板时才能实现的抱负这样想想就找到了差距后的动力。小事虽小，而极为关键；小我虽小，但千千万万个你我共同发出的声音足以响彻云霄。

朋友们，让我们立足岗位，创先争优，把无私的精神刻在人生奋斗的旗帜上，化作一片云彩，只为这湛蓝的天空，添上一道新的色彩；让我们把忠诚的誓言写在人生奋斗的旗帜上，在平凡的工作岗位上创造价值，为联络处的长效机制发展贡

献自己的力量！

立足本职爱岗敬业心得体会篇三

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我叫xxxx，现任机关工会副主任。

今天，我演讲的题目是：立足本职，爱岗敬业！

有个伟人曾经说过：“谁肯认真地工作，谁就能做出成绩，就能超群出众。”“一个真正有才能的人，他会在工作的过程中感受到高度的快乐。”我想说的是要想获得成功和进步，努力工作，爱岗敬业才是最有效的途径！

人生在世，必然要有所追求。不管自己选定什么样的追求目标，置身在什么样的岗位上，都应该千里之行，始于足下。既然我们选择工会工作作为终身职业，就应该把自己的理想、信念、和聪明才智毫不保留的奉献给这庄严的选择。

爱岗敬业，辛勤工作，不仅是我们每个人满足生存需要的同时，也是实现个人人生价值的需要。一个人总不能无所事事地终老一生，应该将自己的爱好与所从事的工作结合起来，无论做什么，都要精诚所至，乐在其中。有句话说的好：今天工作不努力，明天努力找工作；不爱岗就会下岗，不敬业就会失业！

前不久，我们聆听了“矿山愚公”付来成和“大爱至善”谢延信的先进事迹报告会，无不被这两位朴实矿工的高尚行为所感动。特别是好矿工付来成，他几十年如一日，扎根矿山，不图官位，淡泊名利，刻苦学习，奉献不止的精神，像一面银光闪闪的镜子，照亮了我们每个人的思想和灵魂。

我们都应该以付来成、谢延信为榜样，认真做好自己的本职工作，把工会工作一分一秒的时间抓牢，把服务职工群众一点一滴的小事做好。组建好一家工会，发展好一个会员，开展好一次活动，帮扶好一位困难职工，这，都是我们爱岗敬业的具体体现。

古人说：不积跬步，无以至千里；不善小事，何以成大器。让我们从我做起，从小事做起，从现在做起，用火热的激情，用严谨的作风，用感恩的心态，去谱写我们郑州工运事业的美好篇章吧！

立足本职爱岗敬业心得体会篇四

各位领导、各位同事：

大家好！

很高兴能有这样的机会和大家在一起畅谈工作中的一些感想和体会，我汇报的题目是：在平凡中耕耘自己。

我叫xxx是铁通xx分公司客服中心的一名受理员，自20xx年从事该项工作。刚到客服中心工作时，我认为做好客服工作是件很简单的事情，“不就是接电话嘛，有什么大不了的”。但是，随着工作的不断深入，在分公司对客服工作的高标准、严要求下，面对千千万万不同用户各种不同的问题，我深深地感觉到自己原来的认识是多么错误和幼稚。10050客户服务中心并不只是接电话、听听用户投诉那么简单，它是体现铁通形象和声誉的窗口，是塑造铁通品牌、赢得更多市场的平台，也是解答和解决客户每一个问题的服务站。肩负着如此重要的责任和使命，我清楚地知道，作为一名客服受理员，不但要有良好的职业道德，还必须具备熟练的服务技能。

为了达到这个目的，从那时起，我就暗下决心，要从工作中

的每件小事做起，把业务做到最好最精，赢得客户的信任。为此，我积极参加岗前学习，认真钻研《中华人民共和国电信条例》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《铁通客户服务行为规范》、《用户申诉管理办法》、《话费争议处理办法》等服务条例、流程和标准；自觉参加分公司举办的《商务礼仪》、《铁通各项业务资费标准、使用方法》、《电脑和互联网基础知识》、《简单故障处理》等培训班。并虚心向有服务经验的同志学习，不断提高自己的服务水平，立志达到“一口清”、“问不倒、考不倒”。近两年来，通过学习和在工作中的实践，我写下了566页近10万字的学习笔记，并总结出了客服工作的“四多”、“十要”。“四多”就是：“用户的需求多问一句、用户的难题多想一点、用户的不会多说一次，用户的不快多管一事”；“十要”就是：“一要嘴巴甜、二要微笑诚、三要动作轻、四要脾气小、五要肚量大、六要少讲客观理由、七要行动快、八要效率高、九要观察勤、十要脑筋活”。

今年六月的一天下午，一位用户投诉说他们全家四月上旬就出国旅游，直到前几天才回来，现在来交话费时，发现五月份竟然有三十多元的话费，认为铁通乱收费，拒绝交费，同时扬言要到法院去控告铁通。我接到投诉后马上联系相关部门将用户有疑问的话费清单打印出来，通过一一拨打清单上被叫方电话询问对方是否认识这位用户，但拨完了所有的电话，对方都说不认识。问题到这里一下子就陷入了僵局，我也觉得很迷惑：难道真的是被人盗打了？我立刻通知分局人员上门检查线路，结果没有问题，话单也未发现异常。我清楚，如果这件事情处理不好，势必会影响到铁通的信誉和在用户中的形象，无论如何我是绝对不能放弃的。于是，我决定再从被叫方进行突破，再次给清单上的号码打电话，在了解到这些被叫方都是年轻人时，就试着询问有没有认识与用户同姓的人或者记得打电话的人，结果他们都一致说出一个人的名字。经过近5天的努力，当我把这个意外得来的线索向用户反馈时，用户说这个人是他们的侄子。后来经过核实，确实是用户的侄子在夫妇俩出国期间过来帮用户看房子时使

用了电话。了解情况后，用户主动打来电话道歉并深有体会地说：“你们的服务真是太好了，没想到这么快就把问题查清楚了，铁通真的名不虚传”。对用户的“四多”、“十要”，使我感受到做一个铁通人的自豪与骄傲。

把用户作为镜子可以正视自己，把意见作为鞭子可以驱动自己，只有用户满意了，我们的工作才能算完成。两年多的工作，使我深深地爱上了客服受理员这一岗位，并在服务用户、塑造铁通形象中，实现了人生价值的提高。我知道，我的成长离不开用户，因此，我要在平凡的客服岗位上，耕耘自己，回报用户。为了达到这个目的，我一直把“用户的需要作为我的工作方向，用户的满意作为我的工作追求”，并在日常的服务中做到“三个坚持”：坚持把感情融入服务；坚持“多问一句，多想一点，多说一句，多管一事”；坚持“服务上讲求优质，责任上讲求尽职”，把为客户服务作为自己工作中的最大快乐，以真情打动用户，以亲情感动用户，通过服务实现自己的人生价值。

xxxx年2月10日晚上九点多，那天正好是大年初二，家人团圆，合家欢聚的时候，一位xx宽带用户来电反映宽带一天都上不了网，觉得很气愤，要求退款，语气非常强硬。接到申诉后，我先是好言安抚用户，然后慢慢向用户了解情况，但用户态度的非常强硬，什么也不愿意说，只是要求退款。我再次向用户表示歉意，同时请求用户再给我一次为他服务的机会，并保证一定能处理好这件事。经过反复做用户的思想工作，用户最后是半信半疑答应了。受理完这件投诉之后，我马上与分局长联系，将用户的情况详细向分局长说明，并要求分局连夜派人到用户家去处理。维修人员经过仔细检查后确信是外线问题，但当时天又黑又冷，而且又是大过年的，维修人员要求第二天再去处理。“客户问题无小事”！我清楚，只有通过贴心的服务才可能重新赢得用户的心。于是，我耐心地说服了分局维修人员克服重重困难为用户更换新线后解决了故障问题。上网问题解决后，用户主动给我打来了电话：“你们的服务赢得了我的信任，选择铁通是正确的，我决定

不退了！”

一分耕耘一分收获，我的辛苦付出不仅为铁通、为xx分公司树立了良好的形象，也获得了用户的肯定，成为用户信任的朋友。去年大年三十的晚上，刚好轮到我值夜班，听着外面的爆竹声声，想到不能陪伴父母吃年夜饭时，心里不禁有些伤感，就在这时，我的同事将一个话筒递给了我，说有人找。我一听是一个男人的声音，他说“xx号小姐，你好！我是你们的用户，多次得到了你的良好服务，我一直铭记在心，今天打电话来也没什么事，只是想和你说一声，你们辛苦了，大过年的还要为我们这些老百姓服务，真是太感谢你们了，祝你们新年快乐！说实话，那一刻，我真的好感动，我觉得自己的辛苦没有白费，用户其实是理解我们的，我们不要把他们的反映问题、提出建议看成是给我们找麻烦。正是这些用户的问题、建议，使我们看到了自己缺点和工作中的不足，正是他们的意见，使我们在提高服务质量、参与市场竞争中找到了努力的方向，也正是他们的“不满意”，促使我们不断改善服务品质，在激烈的市场竞争中站稳脚跟！

一分汗水，一分荣耀，我的努力不仅得到了用户的肯定，也得到了分公司的认可，在xx分公司开展的13次月度、年度客服考试中，我有11次获得了第一名，2次获得第2名，多次被评为分公司的年度“学习标兵”。在8月11日铁通总部在xx举行的由xx个省xx名选手参加的比赛中，我也是凭着自己的长期积累，一路过关斩将，最终夺得了个人和团体第二名的优异成绩，为xx铁通赢得了荣誉。

昨天的荣誉就是今天的动力，我取得的所有成绩，是与各级领导及同事们的指导、帮助分不开的，是用户信任我的结果，我将一如既往地用实际行动来回馈铁通、回报分公司对我的培养教育，用最真挚的服务，回报广大用户的关爱，踏踏实实，兢兢业业，在xx铁通客服中心这一岗位上，奉献自己的青春和智慧！

我的汇报完了，谢谢大家！

XXX

XXXX年9月19日

立足本职爱岗敬业心得体会篇五

各位领导、各位同事：

大家好，我是来自xx国辉小学的xx。我出生在湘潭市。自xx年考入金刚教育系统，工作已有两个年头。我生在城市，长在城市，当初可以说是为了完成父母的夙愿当上了一名老师，对于自己来说，其实是100个不愿意，更何况是被分配到浏阳市的边陲山冲。但是，两年来的工作生活使我适应了这里的环境，更使我爱上了这份事业。

其实，我是xx年毕业的，很多人问我毕业后的两年去了哪里，做了些什么，可以说，那两年是我迷茫的两年，困惑的两年，我没有固定的工作和收入，颠沛流离，有时甚至沦为酒吧的卖唱歌手，赚取小小的费用用以维持生活。所以，从那时候起，我心里就暗暗下了一个决心，我学习的是师范专业，我的专业知识应该为祖国的教育事业奉献力量，而不是做着平淡又无趣的卖唱歌手。因此，我朝着这个方向努力，终于于xx年9月进入了浏阳市教育系统工作。

来到位于山冲的xx国辉小学，给我第一印象就是巍峨的大山以及郁郁葱葱的树木，空气中夹杂着泥土的芳香那样的沁人心脾。学校只有两个住校老师，一到晚上，夜比城市里黑多了，山里的人们在9点钟以前都已睡眠，而在城市，9点只是夜晚的开始。另外的一位老师也早已睡了，我却迟迟睡不着，这时，一种强烈的孤独感席卷我身，不停地追问自己：我的选择是对的吗，我应该来到这边远山区韬光养晦吗？那晚，我

落下了一滴泪…….

还好白天人们都很热情，老师们对我嘘寒问暖起来，学生们也开始用好奇的眼光打量着这个新来的胖老师，刚开始，他们讲话我是完全听不懂的，我还和家人打电话开玩笑说我到日本了。但是时间一长，语言障碍基本消除了，我不但能听懂，而且还能别扭的讲一部分了。慢慢的，我开始融入到这里的环境。

学生们真的很可爱，他们没有受过任何坏的影响，就像山里面的小花小草一般，问的问题也很幼稚，他们不知道湘潭在什么地方，我就特意带了一张地图并在湘潭的位置画了一个小圈，告诉他们，这儿就是徐老师的家，他们就用尺子量浏阳到湘潭的距离，哇！只有两厘米，好近啊。我笑了。

给山里孩子一双翅膀，他们准能比城市的’孩子飞得更高！因为他们能吃苦，他们经历过磨练，他们和大山一样有灵性。这是一位驻扎山区几十年的老教师说过的话。慢慢的我用行动证明了这句话，我和我的孩子们，在xx年浏阳市南区艺术节用真诚无华的表演征服了观众。

山里的孩子能吃苦。从一件他们从没有见过的乐器——葫芦丝到他们的时候，那一天是10月9号，从那一天开始，我们开始了短暂而艰苦的排练，从吹不响到能吹一首完整的歌他们只用了两天，从拿到节目的谱子到上台比赛他们只用了4天，我不得不佩服他们的进度，然而这一切与他们的刻苦是分不开的。山里人都说徐老师给村里带来了艺术和希望，所以我们那次节目的名字就叫希望，乘着那音乐的翅膀，去往那希望的彼岸！山里的孩子有灵性。也许是从小听惯了鸟鸣，也许是从小就生活在画里，这里的孩子都是从小就具备了音乐天分的，只是缺乏一个点拨的人，而我非常的荣幸能担此任，这真是一个伟大的使命，我的职责能给人们带来艺术和美，从而能带来幸福，这该是多么幸福的事情啊！孩子们一点即通，几天以后，指法纯熟，不等我讲解希望的内涵，他们仿佛已

经参透，是的，他们每天不都生活在希望之中吗？他们不就是明天的希望吗？所以水到渠成，更加浑然天成！奇迹！！与其说是我创造了奇迹，还不如说是孩子们的奇迹。在这里，真能净化灵魂，将以前在城市的利益熏心和浑浑噩噩一扫而出，自己仿佛也是一个长不大的孩子，小时候总盼望自己长大，爸爸说，你快点长大，长大了就可以不读书了。长大了才知道，那时候是多么的幼稚。谁知人一长大就渴望幼稚，每天生活在勾心斗角中真的很辛苦。

很幸运，如今我依然能看到那些少年，站在操场上嬉戏、做操，坐在教室里读书写字，如今我还能看到久违的鲜艳的红领巾，这真是美妙的地方！

感谢孩子们，看到你们的进步，看到你们的素质在一天天提高，我庆幸我还做了一点事，相信我，我还会把你们带到更大的舞台，给你们装上更大的翅膀，让你们飞上更高的蓝天！接下来的很多的比赛，对我自己来说，都是一个一个的机遇，对于孩子们来说，都是一次次成长。我们排练很辛苦，山里的人们早上6点多就能听到我们礼堂里传来的歌声，晚上12点，我的房间还灯火通明，那是我在网上不停地在找资料学习然后借鉴。终于，我们每次的比赛都很成功，也获得了很多的荣誉。我带领着xx国辉小学的小小音乐家们，正一步步地走向更大的舞台。

现在有人不断问我：徐老师，工作三年后有没有想过要离开，或去向更好的环境里发展呢。说不想是假的。但是，我现在却和当初来的时候想法有了很大的改变，当初，只想快点飞出这山冲，可以说，那种思想是极端小我的，只想着自己的成长。不顾祖国给我们担当的责任。如今，经过近两年的工作，我动摇了，我爱上了这一片土地，爱上了这里的学生，爱上了这里的一切，当孩子们每天呼唤着“徐老师”这三个字的时候，我就体会到了肩上的担子有多么的沉重和神圣，我愿意把我的青春燃烧在这一片热土，我更愿意做一株美丽的丁香，虽然只散发着小小的芬芳，但却能芳泽四周的小草，

然后融入这茂密的森林，泽被苍生！

立足本职爱岗敬业心得体会篇六

海关各个工作岗位，如同工作全局的各个坐标点。尽管各自职能有所不同，但对整体的运作功能却是同等重要。各个工作岗位，都处在工作全局承上启下、左通右联的地位，既是连接领导和员工的中枢，又是内部联结和协调的纽带，也是对外联系和交往的桥梁。各个工作岗位如此重要，身处各职各岗的人员，必须具备相应的履职能力。怎样立足本职岗位，提升自身履职能力？我觉得应该牢牢把握好四各方面：

第一，要忠诚职守。古今中外，历朝历代，都把人的忠诚度看成是最基本、最重要的素质和品行。本事再大，能力再强，如果在忠诚度上出问题，将会造成毁灭性的恶果。忠诚于党，忠诚国家，忠诚人民，是基本道德规范，应该辐射涵盖各行各业、各职各级，忠诚职守自然也是应有之义。是不是忠诚职守，全在自我把控。靠纪律约束，靠外在监督，靠奖励惩戒，不能说不管用，但决不可能是决定性作用。强调忠诚职守，不能只是嘴上说说，不能看成是虚的，不能当成软指标。最起码要时时处处绷紧四道弦：一是要坚守良知，无论如何也不能办缺德丧良心的事。二是要坚守底线，无论如何也不能闯红灯、闯禁区、踩底线。三是要坚守职能，无论如何也不能超越职权、违规违纪。四是要坚守事业，无论如何也不能在自己的岗位弱智低能。

第二，要胜任职守。每个工作岗位，都不会是什么闲职美差。在其岗，必须尽其能，负其责。而尽其能、负其责，需要胜其任的素质和能力。眼高手低，志大才疏，夸夸其谈，不肯下力，都是胜任职守的大忌。胜任两字，看似简单，真正做到并不容易。所谓胜任，既有能量足够的意味，也有力能担当的意涵。而能量足够，力能担当，既不是一般的意义，也不是一般的求。要胜任职守，必须要在三个方面非同一般：一是在思想境界方面要非同一般。思想理念，思维能力，既

要跟得上形势，跟得上发展，也要适应工作现实，适应实际需要，也就是理解力强，消化功能好，能在本职工作岗位融会贯通，充分体现。二是在专业素质方面要非同一般。专业知识，专业技能，既要能拿的出手，能有所专长，也要尽可能全面丰富，广泛涉猎，满足本职工作岗位要求。三是在管理能力方面要非同一般。安排有序，运行科学，组织得当，既要认真操办，务实高效，也要有条不紊，避免忙乱，真正管得严，管得住，管得好。

第三，要勤勉职守。爱岗敬业，勤勉刻苦，也就是人们常说的干一行、爱一行、专一行，是做好工作的前提和基础。热爱是最好的老师，浓厚兴趣是最大的动力，带着感情去工作就不愁干不好。甘愿默默无闻做好本职工作，既是一种境界，也是一种精神，更是一种能力。是不是勤勉职守，起码要看能不能做到以下四点：一是勤勤恳恳，兢兢业业。二是不怕困难，不辞辛苦。三是不怕麻烦，任劳任怨。四是甘愿奉献，不计得失。老实讲，各个工作岗位，都需要具备这种思想境界，这种能力素养。现在有些人对这种思想品行，对这种精神境界，不以为尊，不以为贵，不以为荣，反以为迂，反以为笨，反以为傻。这的确是值得人们深刻反思和高度警觉的。

第四，要廉洁职守。各个工作岗位，都具有相应职权。只要有职有权，都必须廉洁自律。廉洁职守，不是针对工作的岗位，而是针对工作岗位上的的人。做工作的人廉洁自律，工作岗位就不会出问题。在廉洁自律上，现在有许多歪歪理，什么腐败必然论，无人不贪论，谁都一样论，刺激发展论，法难惩众论。这既需要我们高度警觉，也需要我们明辨是非，增强免疫力，真正做到理想信念不动摇，大是大非不糊涂，党性原则不丧失，不被歪理邪说所俘虏。廉洁自律能力，是履职能力的重要构成。廉洁职守做不到，履职能力等于零。廉洁职守，不是为做给人看，而是要自我践行，需要高度自觉的自我坚守。一是要自我珍重，珍惜自己的政治生命、政治声誉、政治道德。二是要自我反省，把握自己的人生轨迹、人生目标、人生走向。三是要自我警戒，警示自己戒贪心、

慎交友、勿放纵。四是要自我激励，激励自己光明磊落、堂堂正正、清白做人。

立足本职爱岗敬业心得体会篇七

爱岗敬业是人类社会最为普遍的奉献精神，它看似平凡，实则伟大。下面是小编为大家整理了立足本职爱岗敬业主题演讲稿3篇，欢迎大家阅读。

尊敬的各位领导、亲爱的各位同事：

大家好！今天我演讲的题目是：立足岗位做贡献，创先争优促发展。

“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守在生活的岗位？”这是雷锋战士在日记中的一段话，告诉我们无论在哪个岗位，无论做着什么样的工作，都要发挥最大的能力，做出最大的贡献。

在联络处，爱岗敬业精神是无处不在的，先进个人、优秀模范——他们都是爱岗敬业的典范，他们用辛勤的劳动赢得了领导和同事的赞誉和尊重。正是他们身上这种爱岗敬业的奉献精神，更加坚定了我要用实际行动，坚持立足本职岗位、创先争优、勇当青年先锋的决心。

“工欲善其事，必先利其器”。学习是我们的立身之本，是我们工作的基础和前提。只有通过勤奋学习，才能使我们具备较强的工作能力，具备明辨是非的能力，具备解决问题的能力。同时，学习也是一种能够将一切变为己用的能力。好的想法？可以借鉴。好的人才？自己来用。只要留心学习，我们就找到了成功的加速器。

什么是爱岗敬业？孔子称之为“执事敬”，朱熹解释为“专心致志，以事其业”。我想，一是指责任。我们要用一种严肃、认真、负责的态度对待自己的工作，忠于职守，尽职尽责。二是要精业，就是要“干一行、爱一行、精一行”，成为本专业精通业务的行家里手。

要带着问题用心工作，边干边学，边学边干，以干促学，以学促干，才能越来越胜任自己的岗位。三是要讲奉献。一滴水只有融入大海才不会干涸，一个人只有将个人的价值与单位的利益结合起来，生命价值才能得以完美展现。所以，讲大气、讲奉献，应该成为我们的精神追求！

“天下难事，必做于易，天下大事，必做于细。”老子这段论语恰到好处的揭示了“细节决定成败”的精神内涵。作为一名办公室工作者，我深刻地体会到细节的重要性：一个别字可以让一篇文章离题万里，一个主观主义的“本以为”无形中就埋下了失误的隐患，而人生紧要关头一步踏错，可能使你一生的命运彻底改变。只有用心思考，精雕细琢，聚精会神的把身边每一桩小事做好、做细、做实，才能创造出卓越的工作业绩。

我们羡慕那些光鲜亮丽的企业家，却没有看到那是他们艰辛付出、岁月历练后的远见卓识、勇气魄力和坚持毅力；我们往往更关注名字后面的头衔，殊不知那是一种素质，而非一个职务，是一种能力，而非要等到被提升为总监、老板时才能实现的抱负——这样想想就找到了差距后的动力。小事虽小，而极为关键；小我虽小，但千千万万个你我共同发出的声音足以响彻云霄。

朋友们，让我们立足岗位，创先争优，把无私的精神刻在人生奋斗的旗帜上，化作一片云彩，只为这湛蓝的天空，添上一道新的色彩；让我们把忠诚的誓言写在人生奋斗的旗帜上，在平凡的工作岗位上创造价值，为联络处的长效机制发展贡献自己的力量！

谢谢。

尊敬的各位领导、各位评委、同事们：

大家好！

我是一名来自xx高速服务区超市的员工，很高兴能有这样的机会和大家在一起畅谈工作中的一些感想和体会。今天，我演讲的题目是《立足本职工作，坚持爱岗敬业》。

三年前，带着渴望，带着期盼，怀着激一情，怀着敬意，我有幸来到山东高速滕州服务区，成为了超市的一名营业员。自参加工作起，我时刻提醒自己，个人的一言一行都代表着公司的形象，要把“顾客就是上帝”、“顾客至上，服务第一”的服务理念贯穿于每一天的工作中，全心全意为顾客提供热情优质的服务，把最真诚的微笑献给顾客。

在我们千万里的公路上，每一方小小的服务区都是出门在外司乘人员温暖的家。我们都是这个大家庭的一份子，更是展示企业形象、体现员工精神面貌与综合素质的“窗口”，我们的每一个微笑都是迎接他们到来的最好礼物。因此，从每一个站姿，每一次微笑，每一句服务用语，每一笔业务操作，我都会付出百倍的真诚和热情，去赢得顾客的满意和赞誉。

作为一名超市营业员，我深深的知道，服务就是企业的生命，只有用心服务了，企业才能赢得发展，个人才能得到进步。在过去的工作中，我接触过无数的客户，经历过无数次主动与被动的服务方式，工作中点点滴滴的积累，我总结出“三个坚持”，即：坚持把感情融入服务；坚持“多问一句，多想一点，多说一句，多管一事”；坚持“服务上讲求优质，责任上讲求尽职”，顾客满意是永无止境的追求。

面对日新月异的世界，千变万化的市场，我们每个人都有一

个知识充实和更新的任务，都有一个面对新领域、新事物、新情况不断加强学习的任务。所以，唯有勤于学习，才能最大限度的吸取知识养份，充实自己的头脑，以最快的速度将其熟练掌握并运用到实际的工作中，以更好的应对顾客的各种诉求和各类疑难问题。面对每一位顾客，我们会以最美的微笑，最甜的语言去打动他们。因为没有十全十美的商品，但有我们百分之百的服务，只有把自己最好的一面展示给顾客，才能让顾客怀着希望而来，带着满意而去。

坚守本职工作的同时还需要爱岗敬业。爱岗敬业是一种承诺，是一种义务，是一种态度，更是一种精神。

爱岗，首先要敬业。所谓敬业就是用一种严肃、认真、负责的态度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，忠于职守，尽职尽责。

爱岗，其次要精业。所谓精业就是要“干一行、爱一行、精一行”，成为本专业精通业务的行家里手。

爱岗，还要奉献。“春蚕到死丝方尽，蜡烛成灰泪始干”，这就是对奉献的最好注解。一滴水，只有融入大海才不会干涸。一个人，只有将个人价值与集体利益结合起来，聪明才智才会充分发挥，生命价值才得以完美展现。

高速服务区给了我们一片崭新的天地，我们就是最亮的星。就让我们在平凡的岗位上充分发挥自己的光和热，用心为顾客服务，在心与心的交流中去体会付出的快乐。昨日的艰辛造就了今天的辉煌，昨日的磨练凝聚成了今日的坚强。早晨开始，依然用我们真诚甜美的微笑修筑起感动顾客的心之桥。

今天，多彩的生活，用心的服务构筑在这平凡的三尺柜台前，我看到的是每一位服务人员奉献的精神和顾客们满意真诚的笑脸。创优无止境，服务无穷期。在服务员这个平凡的岗位上，我要以新的姿态，展示新的风貌，创造新的业绩，真诚

服务于每一位顾客。

谢谢大家。

尊敬的各位领导、各位朋友：

如果我们伟大的祖国是一座高耸入云的大厦，那么你、我、他——我们每个人就是支撑这座大厦的柱子，正是因为柱子的有力支撑、节点的紧密配合，才能保障大厦的坚固宏伟、巍然屹立，这就需要我们既要辛勤工作、无私奉献，又要互相配合、紧密协作。同样，构建社会主义和谐社会也需要我们在不同的岗位上辛勤努力地工作、默默无闻地奉献。下面我向大家汇报一下自己作为普通的老干部工作者为构建和谐社会所做的一点贡献。1994年我调入离退休干部处工作，在老干部工作岗位上已经十多个年头了。经过十多年的风风雨雨，我深知作为老干部工作人员，要有一颗真心实意为老同志服务的心，热爱老干部工作，有崇高的事业心和责任感，把老同志当成自己的长辈和亲人，通过扎扎实实的工作，用一张嘴、两只手、两条腿和深厚的感情去贯彻落实好党和国家对老同志的亲切关怀。

两千多年前，伟大的教育家、思想家孔子在《礼运大同篇》中说：“人不独亲其亲，不独子其子，使老有所终，壮有所用，幼有所长……”为我们描述了一个老人颐养天年，儿童受到关爱的理想社会，也许是我们所要构建的和谐社会的早期雏形吧，这也说明一个国家的老人能够安度晚年是衡量各阶层和谐、人民安居乐业的很重要的因素。

根据老干部工作特点，我们明确提出牢固树立政治意识、大局意识、稳定意识、合作意识、和谐意识和服务意识，自觉做到也就是老同志有实际困难时必到，老同志出现危重病情时必到，老同志住院时必到，重大节日必到，老同志去世时必到，用老同志“高兴不高兴，满意不满意，答应不答应”作为检验我们工作的标准和尺度。

在为老同志服务的过程中，我们抢救危重病号、到医院或家中走访慰问，妥善处理病故老同志丧事等等，起早贪黑不怕脏累不怕困难，想老同志之所想，急老同志之所急，帮老同志之所需，解遗属之所难，倾注了深厚的感情和亲情，默默无闻地付出了大量的心血和汗水。

一天上午，有位退休同志一人在家里患病，痛苦不堪，处领导安排我把他送到医院。在医院里，我楼上楼下排队、挂号、交费到十点多。经医生确诊后需要灌肠。我协助护士帮着灌肠快结束时，老同志的粪便流得床单、便盆、地下都是。我清洗完便盆后，又打扫干净地面，刷干净床单，当医护人员得知我是老干部处的工作人员而不是老人的子女时，都赞不绝口。等忙完回到单位已经十二点半了，我连一口水都没来得及喝。事后，这位老同志到办公室对处领导说：“小d同志为我做的事，就是我亲生儿子也做不到，老干部处的工作人员真是我们离退休同志的亲人啊！”

有些性格内向孤僻或子女不在身边的空巢老人，平时很少和大家一起活动，呆在家里非常孤独和苦闷，久而久之，往往会性格内向、心理自卑，甚至老年痴呆等，特别需要我们关注他们精神和心理上的健康，给予精神上的抚慰。为此，我们组织文体活动，为老同志增加交流、沟通的机会，促进他们的身心健康；我们电话问候或登门探望，和老同志耐心细致地交流、谈心，尊重和理解他们，尽心尽力地为他们排忧解难，把党和国家的关怀、照顾及时送到他们身边；我们积极支持老同志发挥余热，奉献社会，在得到人们尊重的过程中实现自我价值、充满成就感和满足感，使他们精神愉悦。组织老同志活动时，我和全处同志一起，跑前跑后，对年老体弱的老同志热情搀扶精心照顾，并不时地提醒叮咛，其言殷殷，其情切切。

记不清多少个深夜黎明，每当老干部突发重病，总是我们最先赶到他们家中，背下楼抬担架送到医院，一次次挽救他们垂危的生命；付出耐心，我们登门促膝谈心，把老干部的要

求和希望倾听；付出热心，我们用周到的服务，融化抵触、怀疑和误解的寒冰；付出诚心，我们用辛勤的劳动，换来老干部的理解信任尊重；付出爱心，我们用如海的深情，撑起构建和谐的一角天空；付出孝心，我们用儿女般的赤诚，换来老干部美丽的夕阳红！

无疑，我们老干部工作者是清苦的、寂寞的，也是枯燥的，我们在平凡的工作岗位上长年累月地默默奉献着，也许我们没有令人向往的鲜花和掌声，没有令人羡慕的金钱和名誉，可一想到广大老同志把我们当成知心朋友，有困难愿意找我们解决，有烦恼愿意找我们倾诉，有快乐愿意与我们分享，能为构建社会主义和谐社会做出应有的贡献，我就会充满了无比的骄傲和自豪。我深深地热爱老干部工作，愿将一片丹心奉献给老干部事业！