

设计院年终总结发言稿分钟 年终工作报告 (实用7篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

设计院年终总结发言稿分钟 年终工作报告篇一

一、闻风而动，忠诚铸起平安线，百日鏖战，重塑白衣战士新形象

今年的春天，乌云突然遮住了阳光，天空不在蔚蓝，花不在绚丽，人民的生活不在多彩，疫情打破了人们对生活的美好的憧憬。25万各族儿女，在x委政府的正确领导下，万众一心，众志成城，抗击非典，打响了一场没有硝烟的人民战争。职责把医务工作者推到了这场特殊战场的第一线。卫生战线的广大职工经受住了生与死的考验。用实际行动谱写了一曲曲可歌可泣英雄战歌。

在整个防控非典这一场无硝烟的战场上，我们全体职工的言行，精神风貌，实际行动，较高的政治觉悟，高尚思想境界，稳定的心理素质，再现了我院保“二乙争二甲”顽强拼搏，无私奉献，不达目的誓不罢休精神；“九·八”抗洪，不怕苦，不怕累，连续作战，争取胜利精神；外形成了“坚忍不拔，顽强豪迈，壮怀激烈的抗‘非’精神。”这就是伟大的中华民族精神。

由于防控非典工作成绩突出，感染科15位同志受到x级嘉奖，一名同志受盟级嘉奖，二位同志分别荣立三等功，护理队伍获盟级“三八红旗”先进集体，全x卫生系统非典防治知识竞赛获得第二名的好成绩。

二、开拓进取，扩大服务项目，引进设备，增强服务功能

以x医为主□x中西医结合是我院长期坚持的专业发展方向。科技兴院是我远一贯坚持的战略决策。多年来我们在这一“方向、决策”指引下，科室建设，专业发展取得长足的进步。今年，我们加大了高精尖设备的引进力度，根据医院临床工作需求，科室发展需要，医疗市场走向和现代化医院建设标准，在医院自筹资金的基础上积极争取多方资金，投入80万元购置了血球分析仪、血气分析仪、离子测定仪、监护仪、500毫安x光机、卧式消毒锅等设备，不仅为防控非典战役胜利发挥巨大作用，而且对日常临床诊断治疗提供了可靠，准确的科学依据。有力的推动了医疗技术的发展。特别是ct机的引进，大大提高了诊治水平。

随着社会的发展，生活水平的不断提高，人类疾病普发生着变化。创伤及急、危、重患者，群病群伤患者逐年增多。这些疾病的特点就是一个“急”字，时间对他们来讲就是生命。因此急救医疗成为当前社会的一项基本，“以病人为中心”服务观念的增强，医院对院前急救工作越来越重视，急救医疗开展的好与坏，已成为考核、衡量一个医院技术素质的一项硬指标。我们为了更好的为全旗乃至周边地区广大农牧民服务，年初就把开展急救业务提到重要议事日程，并拿出了具体方案加以落实。经积极争取，多方协调，使红十字会急救中心在我院安家落户，并开通了“96999”急救专线。这一举措，开创了全区红十字会x县急救事业先河，也结束了我院无急救业务的历史。急救中心从9月中旬开始运作，截止年底出动急救车118台次，接诊72人次，转送诊36人次，急诊抢救成功率达到87%。医护人员以灵敏的反应机制，熟练的急救技术，体现了迅速、及时、高效的急诊原则。以良好的医德医风体现了救死扶伤的人道主义精神，赢得了患者、家属、社会各界的好评。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一

个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。今年，根据我院专业技术人员中，中年技术力量薄弱这一实际，聘用本科学历的主治医师3人，大专学历的专门人才3人，基本解决了目前专业技术人员“梯队建设”问题。

随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。今年，我们共派出8名人员到省级以上医院深造学习，16名人员接受本、专科专业教育，28名人员参加卫生厅组织的继续教育考试。此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、英语培训班，为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。一年来，发表省级以上论文5篇，开展新业务、新项目10余项。如：输尿管膀胱移置术、肾盂切开取石术、胆总管切开取石t型管引流术、半结肠切除、血气分析、ct诊断等等，这些项目的开展填补了我院历史空白。

四、加强医疗护理质量管理，充分利用质量杠杆，促进了医护质量的规范化

医疗质量是医院的生命线，不断提高医护质量是医院管理永恒的主题。一年来我们进一步强化医疗护理质量管理，推进正规化、规范化、科学化管理进程，取得了较好的效果。一

是继续执行院科两级质量管理责任制，管理目标明确，责任到位，层层落实，事事有人抓，有人管。二是严格执行医疗护理管理规章制度，操作规程，质控标准。按规操作，照章办事，违规必纠，违章必处。三是规范医疗护理文件书写，完善三级查房制度，坚持急、危、重病例会诊讨论制度，重大手术审批制度，护士长值班制度和院总值班制度等规范医护质量管理。四是借助防非战役的胜利，乘势而上，巩固成果，把防非工作中学到的传染病防治知识，消毒隔离知识，控制院内感染知识运用到日常实际工作中，增强了医护质量效果。五是加强中层以上人员管理培训，及时派出人员，参加x□x主管局举办的业务管理培训，组织有关人员到上级医院观摩学习等了解业务管理新动态，学习先进的管理方法，增强医学法律法规意识，根据掌握的信息，结合本院实际的调整工作方式方法，使医疗护理质量管理始终保持超前水平。六是发挥质控组织的作用，按标准适时的指导、检查、督促、反馈，形成较完善的质量评价体系，促使医护质量的提高。

上述一系列质量管理措施，使质量管理这一概念变成医院管理中最活跃的要害，把人的技术和仪器设备的潜力充分发挥出来，保证了医疗护理工作流的协调一致，形成了有效的医疗服务能力，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。年门诊26508人次，比去年同期提高7.3%；住院1628例，比去年同期提高10.2%；业务收入344万元，比去年同期增长10.3%；治愈好转率9.24%；病床使用率62.7%；比去年同期提高3.7%；病床周转26.8次，比去年提高2.2%；病人平均住院日7.6天。比去年同期下降0.4天。检验科在x县级专科医院中率先通过质量认证，第一个获准准入医疗市场。同时年度专科医院医疗护理质量评比中再拔头筹，连续四年蝉联第一。

五、加强后勤管理，严格核算，降低成本，减轻患者负担

医院是社会主义卫生事业的重要组成部分，既具有经济性质，又具有福利性质。这就是说医院要搞好经济管理，但不能以

盈利为目的，不能以利润为指标，其目的应该是，也只能是节约劳动消耗，降低成本，扩大服务范围，提高管理水平，提高工作效率，提高医疗质量，努力满足人民群众对医疗保健的需要。我x是国贫x经济欠发达，近几年连年遭灾，本不富裕的广大人民群众经济困难加重，一旦患病更是雪上加霜。我们认为在这种时候医院更应该发挥福利性这一特征，才能体现社会主义卫生事业的优越性。因此我们重视经济效益的同时更加注重的是社会效益。今年，我们采取严格核算，开源节流，力争最低成本，最高产出。以质量求存，求发展。一是严把进药关，坚持药品招标采购，保证质量，保持最低价位。二是制剂成本核算，降低消耗，盘活库存，力争制剂效益最大化，成本最低化。三是医疗设备的购置，坚持效益论证。不出效益不购，不适合临床不置，不合格产品不配，避免重复建设带来经济负担。四是后勤物资坚持计划供应，杜绝乱发滥用，做到厉行节约。五是明确财务预决算，合理使用资金，资金流转通畅，轻、重、缓、急分配有序，保证一线需要。六是积极开展北部收费审计工作，坚持标准收费，同时根据地区贫困，医疗消费能力底下这一实际，采取限价，标准下调等措施，努力体现社会主义卫生事业特征。七是开通生命急救绿色通道，对特困急、危、重患者实行先抢救后收费，提倡人文关怀。七项措施受到了宏观调空适应医疗市场，微观调节强化内部管理的效果。今年，门诊每人费用60.02元，住院费用93.44元，比标准收费分别降低8.90元和11.80元。最终达到了降低病人费用，减轻患者负担的目的。

六，努力继承x蒙医药传统，坚持科学研究，积极探索x医药科研突破点

x医药挖掘、整理、研究、提高是我院一项基本任务。多年来我们投入一定的人力、物力、财力，开展x医药科研工作，无论遇到什么困难没有间断，并取得了一定的成绩。今年，我们科研主攻方面仍放在x药治疗糖尿病，高脂血症及骨质增生上。积极开展门诊治疗，疗效观摩，收集病例，资料统计工

作，为选题、立项，做充分准备，力争在常见疑难病上有所作为，经努力达到了预期目的。

七、加强政治思想工作，重视职业道德教育，促进精神文明建设向前发展

政治思想工作是一切工作的生命线。医德医风教育是提高医疗服务质量的基本保证，一年来，医院党、政、工、团、妇等组织适时的开展各项活动，把职工政治思想教育和职业道德教育溶于活动中，以活动为载体进行“两个教育”。如开展联谊会、业务知识竞赛、技术操作练兵、歌咏比赛、乒乓球友谊赛、举办舞会，创“二甲”、创“百佳”、“放心药房”、“绿色通道开通仪式”、“无红包医院”等活动，把职工的思想凝集到医院建设上来，把职工的服务意识提高到“全心全意为人民服务”上来，把职工的认识集中到提升医疗质量上来。把职工行为围绕到“病人为中心”上来。为了工作职工们早来晚走习以为常。有的科室人员紧张，工作繁忙的时候一人连续工作24小时，甚至48小时也不罕见。如检验科在时间紧，任务重的情况下，为了尽早达到标准化，规范化管理，全科人员连续昼夜工作20天，直至完成任务。首问负责，热情服务，首诊负责，文明待患以成为规范行为。无论哪一个科室、哪一类人员，一旦有接诊通知，不管刮风下雨，深更半夜，招之即来，来之能战。职工们都正确处理集体与个人，医院与家庭关系。无论遇到什么困难都能自觉地，把医院工作放在首位，视集体荣誉高于一切。那种识大体，顾大局，讲奉献，比贡献的工作精神已成为医院一道无形的风景。“活动”净化了职工思想，使职工树立了较为正确的人生观，价值观。这种思想境界反映在职工的工作态度、责任心、事业心上。通过每个医务人员医疗技术，语言行为展现在世人面前。积极向上的精神风貌，赢得了广大患者和社会的认可、赞誉。一年来，共收到表扬信25封，牌额锦旗8面。门诊住院满意度问卷调查月均满意率达到98%。社会问卷调查满意率达到95%。

总之，一份耕耘一份收获。今年经全体职工勤奋工作，不断努力，不断进取，医院各项工作取得了较好的成绩，但是我们清醒的看到，工作中还存在一定的困难和问题。如：基础设施不完善，医疗设备不配套，业务素质还较低，人才梯队建设力度不够等，还需在今后工作中逐步加以解决。

我们决心在新的一年里，以深化卫生改革为动力，进一步提高医疗质量，努力使医院结构、布局、技术、设备、效益协调发展，为我x人民健康，经济发展做出更大的贡献。

设计院年终总结发言稿分钟 年终工作报告篇二

从1997年开播自办节目《钱库新闻》和《点歌台》以及连续剧以来，也曾经在1997-1999三年取得过相当不错的佳绩，连续三年在《苍南新闻》录用率中紧随龙港站后面，广告业务和点歌收入也得到了丰厚的回报。现在回想起那是个节目部发展的黄金时期。随着数字设备的出现和原有设备的逐渐老化，自办节目几经波折，停停播播，上送新闻及播出的图像质量极差，造成广告收入来源不断流失，同时大大挫伤节目部上送县台的积极性，原因勿庸赘言。直至今年年初，原本计划跟有关乡镇协商购买新设备事宜，因种种因素告吹。钱库站的新闻运作陷入了十分尴尬的境地。值得欣喜的是，在站领导的极力斡旋下，我们9月份又有了一台能拍的摄像机，虽然不是新的，可是大家都十分珍惜这雪中送碳的来之不易。从9月中旬开始，我们的记者全力以赴去拍新闻，不管路有多远，只要哪里有新闻线索，我们都会立马赶往新闻现场。譬如发生在大渔小岙村的爆竹爆炸事故，其实不在我们拍摄的区域范围内，而节目部记者顾不上吃午饭马不停蹄奔赴事故现场，为的是能及时拍到新鲜的第一手新闻素材，体现出良好的敬业精神。同时，这期间我们也拍了不少群众喜闻乐见的社会好新闻，比如拍过蜂巢的迁移和奇形怪状，抓拍警民合力当街擒歹徒的现场新闻，这些好新闻不仅在《苍南新闻》中播出，而且在市台的频道中也播出。这些成绩的取得是可喜的，但距离我们实现上送入“三甲”的目标还需加倍努力

和付出。另外，我们还面临许多亟待解决的问题，没有《钱库新闻》和连续剧等自办节目的形成，始终都制约着我们新闻事业的更大发展空间，播出制作摄像机的更新问题及演播室灯光的更换，这些问题都是摆在面前及需解决的事情，唯有一步一步解决硬件方面存在的问题，我们的新闻事业才能慢慢走上正轨，去创造更大的辉煌。

制度的建设是为了更好的管理好人。以事论事，一直以来节目部人员的一举一动都备受大家的关心。打个比方，节目部的人员哪个时候有点事不在勤，好象就会有很多人关心，但是其它科室有人不在勤就没有人会去理会。针对这样的情况，节目部也认真思考过原因，除了节目部人员自身存在的问题外，很多时候也是采访工作的性质决定的，其突发性和时间的不稳定性常常给人以不在勤或者考勤不正常的感觉，所以这就对节目部采编人员提出更高的要求，围绕着“以人为本”的思想，通过讨论，节目部在站相关制度的基础上制订相应的制度，以制度去约束人，把采编人员的工作行为规范起来，是强化内部管理的关键。只有人人自觉遵守了制度，才能去更好地完成份内份外的工作。最近，节目部出台了卫生值班制和双休日值班制度，通过一段时间的执行，办公室卫生情况保持的非常好，同时每个人的工作作风和精神发生了较大的变化。另一方面，采编人员学习的气氛较为浓厚，通过相互交流拍摄及写新闻稿心得，共同提高业务水平，同时，我们还经常在网上学习兄弟站新闻写作的独到之处，借鉴他们好的经验，为我所用，还密要关注人民网、xx网及温发网的宣传动态，随时掌握各种宣传信息和把握正确的舆论导向，有助于我们正确理解党的路线、方针、政策。现在，节目部人员都怀着一个共同信念，齐心协力，共同坚定信念，把节目部再次塑造成“五优班组”。

机房播出环节是我站整个工作的重中之重，播出质量的好坏直接关系到我站的社会效应，网络建设和新闻的采编最终都是为播出服务，因此，机房准确无误，及时正常播出是极其重要的。然而，机房的管理都是一直最难管理的，其中人员

的素质不高和责任心不强是问题的关键所在，有些播出人员连最简单的机器故障和设备的功能都不能排除使用，另外容易懒散的工作作风经常使播出环节出现差错。面对这些严峻的问题，节目部将致力于“以人为本”的思想，进行管理，进行思想教育和业务技能培训，从不断完善人的素质和思想境界的提高，以此来保证播出系统的正常运作。

20xx年即将过去，也是不平凡的一年，这一年我们在困难中走过，在不断进步中摸索，开拓创新，孜孜以求，一条可行的发展路子□20xx年又是承前启后的一年，展望xx年，节目部将继续发扬好的传统作风，秉承以往过硬的业务素质，再接再厉，在站领导的直接关怀下，把今后的新闻办得更好，为钱库站带来更多的荣誉和效益。

设计院年终总结发言稿分钟 年终工作报告篇三

按照全省城乡环境综合治理工作要求以及省水利厅的具体工作部署，自以来我局积极开展了以城乡环境综合治理“四化”为标准、城乡水环境“四清”为目标的水环境治理工作，原河道淤塞、漂浮物不断的城乡水环境重现蓝天碧水。今年以来，我局按照“五十百千示范工程”建设要求，在前期治理的基础上，深入开展了市区河道水环境治理，着力在日常保洁上、责任分工上、源头管理上、长效机制建设上下功夫，强化了日常保洁、部门分工配合及长效管理机制的建立，基本探索出了市区河道水环境管理的有效途径。目前，市区长江、沱江河道已基本实现无漂浮物及白色垃圾的治理目标，治理工作取得巨大成效。现对有关工作开展情况作简要总结。

水务部门承担着城乡环境综合治理工作的重要职责，其所负责的水环境治理工作是城乡环境综合治理工作的重要组成部分。城乡环境综合治理工作一实施，各级水务部门就给予了充分的重视，积极统一思想，提高认识，加强领导，努力把城乡环境综合治理工作同本职工作结合起来，同提高工程管理水平促进效益更大发挥结合起来，同解决广大人民群众生

活生产长远发展结合起来，从简单的卫生整治工作上升了事关到水利事业发展上来，把治理工作纳入业务工作考核内容，做到同布置、同安排、同检查、同考核。为加强工作组织指导，市区县水务部门皆成立了城乡环境综合治理工作领导小组及办事机构，由局主要领导负总责，明确了分管领导，其余局领导按职责分工负责。同时，根据工作需要，市水务局机关各科室及局属各事业单位，分别对口督查、指导一个区县，调动全体职工参与。局纪检组、监察科定期对区县水务局及机关各科室、局属各事业单位履职情况展开督查，确保工作落实。

一是开展沱江水环境专项月治理活动。我局把沱江水环境治理工作作为全市水环境专项治理月活动的重心，局党组多次召开会议专题研究，利用“双休日”，组织市水务局、江阳区、龙马潭区广大水利干部职工集体参加卫生整治行动。同时，还针对江阳区沱一桥至沱二桥段居民住宅楼下400余米卫生情况特别严重的现状，先后派出多名技术人员，现场对多处历史遗留垃圾卫生死角进行测绘踏勘，聘请设计施工单位，制定专题整治方案，通过政府的大力支持，经过一个月的艰苦奋斗，沉积几十年的沱江卫生死角得到了彻底地治理。专项整治工作共投入人力700多人次，出动车辆200台次，出动船舶55艘次，各种工具100余件，共清运垃圾3000余吨，投入经费近20万元。二是强化日常保洁。今年，市区河道三区长江、沱江、永宁河三区水务部门组建了总人数近30人河道漂浮物打捞队3支，定期或根据需要随时开展打捞工作；对河道经营及通行船舶海事部门实行了垃圾回收制度，定期、定点收集处理船舶生活垃圾。同时，在市区长江、沱江河道河滩地，水务及海事部门常年雇请保洁人员28人，实施长期保洁，每天及时清运处理垃圾3吨，每年支出保洁费25万多元。同时，今年结合国卫复审、五十百千示范工程建设、城乡结合部专项治理等工作，已组织开展大型的集中治理活动5次。

一是日常保洁制度基本确立。自开展城乡环境综合治理和市区河道水环境治理工作以来，经过积极探索，目前已基本建

立从水面到河岸实现全覆盖的市区河道卫生日常保洁制度，形成了如船舶垃圾回收办法、河滩地卫生管理办法等一系列管理制度。今后将继续坚持，做到人员不撤、队伍不散、工作不停。二是部门责任得以理顺。通过治理活动，初步理清了各有关部门在市区河道水环境治理工作的责任，即水务部门负责牵头，交通海事、城管、航道部门各司其职又密切配合的责任体系，今后将继续坚持这一治理工作模式。三是群众环境卫生意识得到加强。在治理活动中，通过各类媒体及干部群众的广泛参与，广大群众深刻感受到环境卫生的改善为自己带来的好处，从而带动了更多群众投身治理活动，使治理活动不断深入人心，进一步提高了居民的卫生意识，居民乱丢乱扔现象明显减少。四是硬件建设投入加大。为进一步加大河道治理力度，彻底改变河道脏乱差的现象，我局积极向市政府领导汇报，争取财政支持加大河道治理力度，今年市政府已决定投资600余万元，采取护岸工程措施强化对沱江沿岸的治理。目前，相关工程实施方案正在加紧制定，预计20xx年1月将正式实施。此外，预计投资近亿元的沱江水景观工程也正在加紧论证中。

设计院年终总结发言稿分钟 年终工作报告篇四

我科现有干部5人，其中四十岁以下4人，全部为大学以上学历。我科的工作职责是负责对辖区内纳税人的综合管理工作：组织实施综合性税收征收管理办法、法规和规章制度的落实；指导税务登记等税收资料的管理；组织对各征收单位税收征管质量的考核；指导基层征收单位管理普通发票；负责组织税收征管软件和除增值税防伪税控系统以外的税控器具的推广和应用工作；负责协税护税和协助司法机关打击伪造、倒卖、盗窃普通发票等违法活动；负责纳税服务工作；组织实施纳税评估工作等。

xx年以来，我科在分局局长室的领导下，在区各有关部门和各行业协会及社会各界的大力协作下，在广大纳税人的大力

支持下，认真履行以上各项工作职责，取得了一定的成绩。下面，请允许我代表税源管理一科，从以下两个方面，向大家简要汇报xx年度在税收征管和党风廉政建设方面的主要工作，提请评议。

目前，我局管辖的企业户数将近6000户，个体9000户，合计15000户。我们基层的税收管理员只有31人，人均管户500户。如此之大的工作量，对目前的税收征管提出严峻的挑战。我们的管理思路必须做出调整。我们通过分析各行业内生产经营的共性，寻找管理的切入点和支撑点。今年4月份开始，我们经过大量的调查研究，通过与各大行业协会、商会的沟通、协商，利用电费、人员工资、企业主要生产设备、产品主要原材料等与企业产值销售直接相关的关键指标，建立13大行业税源监控模型。我们要求企业按月向税务机关申报各有关指标数据，由计算机对企业的申报情况进行评分，评价企业申报纳税的遵从度。到11月底止，将全区2361户工业一般纳税人企业、281户工业个体户纳入行业监控系统，占一般纳税人的比重为79.9%，纳入监控的税收总量占全区国税收入的比重为80%。

在日常管理中，我们通过每月对计算机系统评分结果进行分析，对评定分数不太正常的企业，由管理员通知企业，由企业向税务机关作出合理解释。不能作出合理解释的，督促企业补申报纳税，有效化解企业税收风险。据统计，我们今年抽取111户计算机评价分数低于60分的企业，下发给5个征收单位，通过管理员实地核查、核对数据，发现企业存在的未按实申报情况，共补缴税款740万，通过行业监控模型管理税收初见成效。我们预计通过该办法的实施，税收征管的质量和效率将得到很大的提高，对企业纳税遵从度的评价将从单靠管理员的职业判断转变为以计算机判断为主，人机管理相结合的运行机制，尽可能减少人为因素，使评价体系趋于客观公正。

在日常工作中，我们发现：许多可以由所里办结的审批事项，

要通过文书流转到局里审批，如非正常户解除、重新税务登记，发票遗失、被盗等违章处理。我科经过调研，报请局长办公会议研究，同意对这四项目由科室终审的审批事项调整为由各税务所(税源管理二科、三科)审批终审，我科负责事后监督检查。这样，通过对这些业务流程的再造，建立起以税务所(税源管理科)为中心的业务处理机制，所里的权力大了，责任也大了，工作效率得到很大的提高。纳税人得到便利，得到实惠，社会反应良好。

一是贯彻落实好上级局有关发票管理的法律法规；二是做好印制具名发票的审批工作。从今年开始，我科将企业申请印制的数量从原来的半年用量提高到一年用量，以减少企业申请审批的次数。三是协助公安机关打击假，发票案件。今年对一户使用假，发票涉案税款达145万的建筑企业，调查后移送公安机关立案调查。

税评估工作，可能许多领导、企业界、社会各界了解不多，认识不深。我在此简要介绍一下。纳税评估是指税务机关运用数据比对分析的方法，对纳税人和扣缴义务人的纳税申报情况的真实性和准确性作出的定性和定量的判断，并采取进一步征管措施的管理行为。从这个概念分析，纳税评估是一种定量和定性的判断，不是纳税检查，是一种管理行为，也可以理解为对纳税人的一种纳税辅导和税法宣传，帮助企业分析和纠正正在履行纳税义务过程中存在的违规行为，它与纳税检查有着本质的区别。许多的企业对纳税评估工作存有误解，以为评估就是纳税检查。我们的目标就是通过纳税评估，帮助企业对存在的问题进行自查自纠，化解企业因不规范而受到稽查所带来的法律风险，以体现税收服务于经济的立法精神，也反映出瓯海国税分局切实转变观念，转变成服务型机关的具体表现。我们对评估工作中发现企业存在虚开增值税、虚抵进项发票、重大偷漏税等嫌疑的，因涉嫌偷漏税等，将中止评估，移送稽查局立案调查。

今年以来，通过对市局下达的2户使用假，发票建筑企业、60

户低税负企业的评估、省局下达的10户重点税源监控企业的评估，发现有71户问题，移送稽查一户，共让企业自查补税1100万元，既堵塞了税收征管的漏洞，又增加了税收收入，同时化解了这些企业的税收风险，评估效果明显。

今年是我局面对党风廉政建设相当困难的一年，身边发生两起违法违纪案件，沉痛的教训就发生在眼前。局里对此高度重视，采取化被动为主动，做好警示教育，组织干部积极参加有关廉政教育学习会，并邀请检察院领导给我们上警示教育课，以切实提高科室干部的拒腐防变能力。局长与各科长签订(党风廉政建设责任书)，经常开展廉政谈话，与一般干部开展面对面的谈话，做到警钟常鸣，达到“带好队，收好税”的目标。

根据党风廉政建设领导小组的统一安排，我科严格落实(三书两报告)制度，将党风廉政建设责任制和反腐败工作通过(三书两报告)制度的形式，予以很好的贯彻与落实，切实履行好一岗二责，在本科室内部按照责任制分工的任务要求，主动牵头完成好本科室内的工作任务和党风廉政建设工作，以更好地落实党风廉政建设责任制。

我科充分发挥科室职能，推广落实省局提出的纳税服务管理创新“八项举措”，即统一设置综合全职能的综合服务窗口，进一步优化“一窗统办”办税模式；全面推广智能排队叫号系统和满意度评价系统；进一步拓展自助办税服务区；推广税收管理员窗口值班制度；设立税务争议协调机制，解决税企之间的争议，为纳税人提供税收法律援助；推广防伪税控网上抄报税。我们在今年的基础上，将于xx年推出“同城通办”业务，以及普通发票网上开票管理系统，将省局纳税服务管理创新“八项举措”不折不扣地贯彻落实到位，提升纳税服务的硬件、软件，从而形成一整套优化纳税服务的机制，进一步提高国税对外形象。

作为我局的一个对外服务窗口，落实好行风建设，要从每一

个人的一点一滴做起。为此，我科严格按照“全程服务、阳光国税”服务品牌建设的要求，严格落实行政审批全程服务制度，对发票印制审批、发票被盗、遗失违法违章处理等，严格按照规定时限从快审批，节省纳税人等待时限。严格落实着装制度，保持良好的税风税貌。坚持外出登记制度，使科室全体人员都处在可控的管理状态。在平时的工作中，切实做到热情周到的服务。保持办公环境清洁舒适，给纳税人一个良好的环境。

以上是我科xx年的述职述廉报告，请领导、同志们审阅，并请提出宝贵意见和建议，以便我们在在新的一年里，为瓯海经济社会发展作出更大的贡献！

设计院年终总结发言稿分钟 年终工作报告篇五

1、强化内部管理，提升员工素质。

20××年6月公司成立初的工作中，由于员工队伍不太稳定，给管理带来不便。针对成立初期员工实践经验不足，组织纪律性差、工作差错率高等不良现象，公司对员工进行了文明礼仪等职场素质培训，并规范了工作制度，及时制定了系列措施，强化内部管理；另一方面，公司领导加大监督力度，不定期召开员工会议，总结并研究阶段性工作的不足及整改办法。这一系列措施使员工的精神面貌及工作方法、工作责任心有了明显改善，工作效率不断提高，现已基本上都能胜任各自的岗位工作。在全体员工的努力下，公司各项业务都能够顺利开展。

2、公司各项业务进行情况。

20××年在公司领导的安排下，着重对业务员进行了公司文化、发展目标、中央空调性能、员工文明礼仪、销售技巧、出国留学咨询等各个方面的培训，并对上海华侨留学中介服务公司办进行了走访和培训，交流努力提高公司业务员的专

业知识和业务能力。经过短时间的努力，公司业务员掌握了出国留学的政策及相关信息，并在与校方的沟通当中了解到我们明年的夏令营活动安排存在不足有待改进，这是我们20××年出国留学方面工作需要改进的。

今年x月份，机电销售部进行了前期网络宣传，多处收集招投标信息，x月份参与××项目等项目的投标工作，其中一些中标项目已经顺利开展。动迁方面，在公司领导的几级领导下我公司在几个乡镇的动迁工作获得了圆满成功，得到了政府和领导的肯定与好评，这为20××年更好的承接后续的动迁工程打下了坚实基础，相信新年我们会做得更好。过去的20××年，在公司领导的有力支持下，各项工作都已经顺利展开，前景光明。

1、公司员工的执行力有待加强，由于公司人员年龄较为年轻，在工作中经常出现疏忽，没能很好地执行公司领导的思路。尽管在经过培训后有了较明显改善，但仍需加强自身职业素养以更好地完成工作。

2、员工之间的协作力需要进一步改善，公司员工虽然分工明确，但是相互之间的业务缺乏进一步的了解给工作带来了不便，这需要培养员工之间的默契。

3、销售工作需要加强进度提升效率，虽然有区域性竞争等客观因素的影响，但是公司的销售管理工作确实存在问题，主要表现在：推销意识薄弱，最基本的客户访问量太少，更多的时间是在做一些服务性的工作；工作随意性大，销售人员的工作主动性不够；培训力度不够致使技术力量薄弱，缺乏专业的销售人员，销售人员收集市场信息的能力，销售技能欠佳，致使销售工作尚没有达到预期目标。

1、加大制度建设，细化岗位责任。管理上必须制度化、规范化、程序化，要使每位员工都有责任感，紧迫感，危机感，才能真正全面的带动公司各方面工作的推进。

2、重点加强机电产品销售工作，落实好留学夏令营的咨询、报名、组织等事宜。中央空调等机电产品的销售是我公司有基础有经验的经营项目，近几年空调行业市场需求空间大，竞争激烈，机遇与考验并存，继续加强中央空调等机电产品的销售工作将是我公司明年工作的重心。

1、加强销售目标计划的管理，拟定阶段性销售计划，适时进行分析总结和考核。

2、保持与客户的联系与交流，增进感情。

3、利用网络资源，提升网络搜索的检索率，增加销售途径。

4、强化服务意识，深入灌输“卖产品不如卖服务的”意识，对于客户遇到问题，要第一时间尽全力帮助解决，保持良好的公司服务形象。

5、搞好公共关系，营造良好的整体经营氛围。明年要利用好各种人脉资源的关系，为销售服务，以多种方式，不拘一格的拓宽销售渠道。

6、加大市场调查力度，不断调整销售策略，以及时采取措施调整销售思路和方法。

20××年是公司挑战与机遇并存的一年，只要我们团结一致，树立起高度的紧迫感和责任感，按照工作计划扎实开展工作，我相信在公司领导的大力支持和指导下，明年我们一定会更上一层楼。

设计院年终总结发言稿分钟 年终工作报告篇六

积极参加单位组织的各项政治活动认真学习领会省交投文件指示精神，坚持以党的思想和科学发展观武装自己的头脑。通过学习，使自己的政治水平得到提高，增强了工作的积极

性、主动性和责任心。

作为一名驾驶员，为领导和同志们服务促进单位工作的正常开展，在后勤保障中起到了一定作用。我首先明确自己的工作职责，遵循职业道德规范，服从领导，团结同志，随叫随到，牺牲节假日，克服困难，圆满地完成任务，确保不因自己而影响单位工作的正常开展。

为保证车辆行车中的安全，我严格遵守指挥部的《驾驶员管理制度》，不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。认真做好安全防范措施，清除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章条例，杜绝安全事故的发生。

做到定期检查，及时维修。定期给汽车进行保养，每天回指挥部后把车辆彻底打扫一遍，保持卫生，并按说明书商所说对车辆在行车中不出现故障，增强安全性，并掌握汽车的基本原理，在行车中发现异常，尽量找出故障并及时排除。

为节约油料，行车中做到不急刹车、不急加速、不强行超车，避免不必要的高速行车和在高速档位的低速驾驶，充分保障了行车的经济性。

有人说选择了司机就选择了辛苦，我今后也必将长期与这清苦的职业为伴，但我决不苦恼，决不给江南指挥部抹黑，因为我愿意为我所从事的事业付出满腔热忱，捧出全部真诚，愿意为我挚爱的江南高速的建设事业奉献一切。

设计院年终总结发言稿分钟 年终工作报告篇七

一、加强学习，更新观念，努力提高自身素质

社会在不断地进步，新的教育理念在不断地产生。作为新时期的校长，只有加强学习，不断地提高自身素质，才能适应新时期教育的需要。

1、加强学习，提高自身政治素质

我始终认真学习努力实践“_____”重要思想，深入贯彻“____大”会议精神，认真开展第三批科学发展观教育活动，加强党性知识的学习，认真学习各种法律法规，通过形势教育以及各种新闻媒介，了解国内外时事，用先进的理论、思想武装自己的头脑。

2、注重自身业务素质的提高

面对新的素质教育观，通过各种途径理解其内涵与实质，认真学习别人有关素质教育的科研成果，积极投身于教育教学改革之中。积极参加各种学术教研活动，汲取先进的教育思想。加强自身业务进修培训，认真参加教师继续教育的同时，积极进行学历提高培训。

作为一个教育工作管理者，我还通过订阅如《中小学管理》《现代教育科学》《中小学校长》等经验杂志，学习先进的管理经验；根据实际，学习区内兄弟学校先进管理办法，努力提高自身的教育管理水乎。

二、勤政务实，真抓实干，全力搞好学校工作

近几年学校管理工作的实践，使我深深体会到；要搞好学校工作，必须全心全意依靠教职工，带领行政一班人，团结一致，共同努力，依法打造稳定、积极、向上的环境，让教职工对校长、对学校政治上有强烈的信赖感，工作上有危机感和责任感。

3、认清形势，树立三种意识

通过每周例会，充分发挥群众的监督保障作用，讨论决策学校重大事项；

以师德培训为基础，加强团队的整体政治素质提高工作。

4、狠抓校风、学风、教风建设

落实德育工作，学校工作以德育工作为首，学校成立了德育工作领导小组，制定并落实计划，团结协作，积极开展主题中队会、校园广播站、国旗下讲话、三期夺标评比等系列活动。

积极推进素质教育，进行新课程改革，有的放矢地设计教研活动，开展好校本教研，鼓励教师走出去学习考察、教师撰写课改论文、教学随笔、阶段性总结、针对实际制定行之有效地学生评价体系等切实进行课改。

以目标管理为手段，以研促教，狠抓教学管理。强化质量管理，加强过程管理，进行教学常规月检，纳入考核，进行奖惩；制定合理的学生综合素质评价方案，面向全体，不放弃每一位学生，注重学困生转化，严控后进生产生，全面实现档案室管理。

定期召开家长会、开放课堂活动，实现三位一体教育网络构建，有效开展丰富多彩的活动，通过举行各种文体娱乐活动，活跃校园文化氛围，组织学生参加上级组织的各种竞赛。

5、强化安全教育和安全工作管理

成立安全工作领导小组，实行月检查、月公示制度；签订安全目标责任书；坚持专人负责记录《安全工作日志》，记录当天学校的安全工作情况。坚持安全工作总结制度和责任追究制度；杜绝瞒报、不报或迟报。开展丰富多彩的消防演练、紧急疏散演练、安全知识竞赛、防疫知识竞赛、安防交流会等安全教育活动。

6、积极稳妥地推进事业单位人事制度改革工作

加强宣传，全面制定各项考核办法，注重平时对教职工进行全面考核。

7、积极推进依法治校进程

完善各项制度，认真做好落实，年度内分别与华为警务室、河北李景玉律师事务所建立友好关系，加大师生的法制教育力度。

8、积极探索“多措并举促教育”模式

年内三月份，暑期完成了村街建设的幼儿图书室、玩具室的建设。学校硬件设施得到进一步完善，“多措并举促教育”取得明显成效。

三、廉洁自律，认真履行自身岗位职责

在文教卫生局党委、小学部领导的正确指导下，严于律己，廉洁行政，认真履行自身岗位职责，深入贯彻落实科学发展观，扎实做好干部作风建设年工作。

(5)、耐心解释群众疑点问题。

(1)、认真做好上传下达工作，保证政令的畅通，建立上级文件接受、处理台帐，实现档案式管理，有效实现督察、督办。

(2)、认真贯彻党的教育方针、政策，坚持正确的办学方向，严格执行《省实施义务教育法办法》、《河北省普通中小学校管理规定》，依法行政、从严治教、依法治校，努力提升学校的整体办学水平。

(3)、走“民主治校”之路，坚持“民主集中制”原则，切实推进校务公开工作，特别体现在完善和执行学校的规章制度时，做到共商大计，以班子会、教代会形成决议，从不搞官

僚主义。

(4)、学校的“评优、晋职、晋级”等事关教师切身利益的事，严格依据学校规章制度、考核办法，通过行政班子会、教代会，研究讨论后作出决定。

(5)、遵守重大事情的情况通报和报告制度，不仅向全体教职工通报，并及时向教育局及上级党政报告。

四、存在的不足及发展思路

本人治校经验欠缺，理论水平还有待提高，只有不断地加强理论学习，积极吸取先进经验，广泛听取意见，才能不断地提高自己，完善自我，也才能更好地履行自身工作职责。

(1)、强化“合作—发展”办学核心理念。走师师、生生、师生、校校合作之路，以科研为指导，以改革为动力，以教师和学生的发展为目的，将课题研究与学校发展高度融为一体。使学校朝着‘学习化校园’的方向不断迈进。

(2)、争取多方支持，继续做好民盟农村教育烛光行动工程以及佳施加德士公司支教、助教工作和依法治校工程的法制教育工作。