

# 2023年药店自查报告(模板8篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 药店自查报告篇一

我店是经xxx县食品药品监督管理局批准于xxx年4月成立的药品零售企业。企业负责人□xxx□企业性质：个体；注册地址□xxx□营业面积xxx平方米，经营范围：中药饮片、中成药、化学药制剂、抗生素、生化药品、生物制品。自开业以来，我店一向以gsp为准则，遵循“管理规范、品质保证、服务周到、信誉优良”的质量方针，建立了包括组织结构、职责制度、过程管理和设施设备等方面的质量管理体系，目前经营三佰余个品种。现有员工xxx人，其中药师xxx名，所有人员均具有xxx以上学历。从事药品经营的专业人员占总员工数的50%以上，为了保证药品质量与人民的用药安全有效，我店设置了质量管理员，专门负责药店的质量管理工作，同时还设置了质量验收员、养护员。从事质量管理的人员2人，占总员工人数的40%以上。药学技术人员配置完全贴合《药品经营质量管理规范》的要求。

我店根据有关法律、法规和gsp要求，设置了质量管理员、验收员、养护员。同时，结合本企业实际制定了包括各岗位质量职责、药品购进管理规定、首营企业和首营品种审核管理规定、药品验收管理规定、药品储存管理规定、药品陈列管理规定、药品养护管理规定、药品销售管理规定、药品拆零销售管理规定、退换货管理规定、药品不良反应报告管理规定、不合格药品管理规定、处方药与非处方药分类管理规定、质量事故管理规定、质量信息管理规定、卫生和健康管理规定、服务质量管理规定、设施设备管理规定等xx项质量管理

规定。建立了包括组织机构、职责制度、过程管理、设施设备等方面的完整的质量管理体系，加强药品在购进、储存、销售等环节的质量管理。并计划每半年对各项质量管理体系的执行情景都有检查和记录。

本店一向注重员工的继续教育，从事药品质量管理工作的刘红璞同志具有药师资格，从事医药经营管理3年，熟悉药品管理相关法律法规，熟悉门店管理，具有丰富的经营质量管理经验，具备全面组织协议各项工作开展的本事。为了提高员工的综合素质及员工的质量意识，确保gsp的顺利实施，本店还组织验收员、保管员、营业员参加市局有关部门的培训，并取得上岗证。同时制定了详细的全年培训计划，定期对员工进行了培训，培训资料涉及《药品管理法》、《药品管理法实施条例》、《药品经营质量管理规范》等法律、法规和专业知识等资料，采取相应的方式进行考核，并建立了培训档案。

为了确保药品质量，防止精神病、传染病和其他可能污染药品疾病的人员污染药品，根据gsp要求，本店所有员工都要求进行体检，没有发现身体不合格人员，并为所有员工建立了健康档案。

本店营业面积55平方米，与经营规模适应。营业用货架、柜台齐全，销售柜组的各类标志醒目、整洁，生活区与生活办公都做到了有效隔离，避免了对药品质量产生的不良影响，贴合gsp规定。

本店购进药品把质量放在首，制定了药品购进管理程序并能严格按照药品的购进管理程序，严格审核供货企业的合法性和购进药品的合法性及供货方销售人员的合法性，切实把好药品购进质量关。对首营企业进行了合法资格和质量保证本事的审核，认真填写了“首营企业审批表”，并建立了购进记录，做到票、账、货相符，各原始资料项目齐全、资料正确、真实有效。

验收员严格按照规定验收药品，根据《药品管理法》等法定标准和合同要求的质量条款对购进、销后退回药品进行了逐批号验收，同时对药品的包装、标签、说明书及有关药品质量、药品合法性的证明文件进行了逐一检查。验收员根据质量验收实际情景，将验收药品的质量情景记录下来同时做出验收结论，并保留验收记录。对不合格药品进行拒收，并报质量管理员。

本店对所经营的药品严格按照《药品经营质量管理规范》的要求，做到四分开的原则，即药品与非药品，内服与外用药分开存放，处方药与非处方药分柜摆放，易串味的药品与一般药品分开存放，并根据药品的特性进行存放，拆零药品集中存放于拆零专柜，保留原包装标签和说明书。

为保证药品储存质量，药品养护员对陈列的药品每月进行定期检查，对易变质、近效期、易潮解的药品每周进行了质量检查，发现的问题及时采取有效的处理措施。同时做好养护检查记录，定期汇总、分析和上报药品养护质量信息。发现近期药品及时填写《药品催销记录表》并做出标记告知全体员工，对不合格药品及时下架，并通知质量管理员。

本店为了保证顾客的用药安全与合法权益，制定了药品销售管理制度，规范门店员工的药品销售行为，销售药品时，以药品说明书资料为准，正确介绍药品的功能主治与适应症，用法用量、不良反映、禁忌及注意事项，不夸大药品疗效，销售处方药时，处方经过药师审核才调配的销售并在处方上签字，保存两年备查。本店营业时间内都有药师在岗，并佩戴标有姓名和技术职称等资料的胸卡，为顾客供给用药指导，同时公布了本店的咨询电话和当地药监部门的监督电话，对顾客的批评和投诉及时处理解决。

我店依据《药品经营质量管理规范》及其实施细则进行严格自查，发现也存在一些不足，如：员工专业知识、管理水平、操作技能有待提高；药品86.质量档案建立不齐，药品质量信

息收集不够等问题。针对以上问题，本店决定加强员工培训；重新对陈列的药品进行了检查，同时要求质量管理员在以后的工作中认真收集药品质量档案与药品质量信息。

经过对存在问题的及时整改，本店基本上贴合gsp认证标准，特向贵局申请认证。

## 药店自查报告篇二

佛山市南海东晓药店根据南海区局要求，结合《佛山市城镇职工基本医疗保险定点零售药店管理暂行办法》、《关于进一步完善我区基本医疗保险定点零售药店申办及管理工作的通知》和《佛山市南海区基本医疗保险定点零售药店服务协议》认真对照量化考核标准，组织本店员工对本期履行《服务协议》工作开展情况做了逐项的自检自查，现将自检自查情况汇报如下：

基本情况：我店按规定悬挂定点零售药店证书、公布服务承诺、公布社保投诉电话；《营业执照》、《药品经营许可证》、《药品经营质量管理规范认证证书》、《社保登记证》均在有效期内；每季度按时报送“定点药店服务自评情况表”；药店共有店员3人，其中，执业药师2人，营业员1人，均已签订劳动合同，按规定参加社会保险。

自检自查中发现有做得好的一面，也有做得不足之处。优点：(1)严格遵守《中华人民共和国药品管理法》，严格执行医保卡刷卡管理的相关规定；(2)认真组织和学习医保政策，正确给参保人员宣传医保政策，没有出售任何其它不符合医保基金支付范围的物品；(3)店员积极热情为参保人员服务，没有出售假劣药品，至今无任何投诉发生；(4)店内卫生整洁，严格执行国家的药品价格政策，明码标价。

存在问题和薄弱环节：(1)电脑技术使用掌握不够熟练，特别是店内近期新调入药品品种目录没能及时准确无误地录入电

脑系统；(2)在政策执行方面，店员对相关配套政策领会不全面，理解不到位，学习不够深入具体，致使实际上机操作没有很好落实到实处；(3)服务质量有待提高，尤其对刚进店不久的新特药品，保健品性能功效了解和推广宣传力度不够；(4)药品陈列有序性稍有不足。

针对以上存在问题，我们店的整改措施是：(1)加强学习医保政策，经常组织好店员学习相关的法律法规知识、知法、守法；(2)提高服务质量，熟悉药品的性能，正确向顾客介绍医保药品的用法、用量及注意事项，更好地发挥参谋顾问作用；(3)电脑操作员要加快对电脑软件的使用熟练操作训练。(4)及时并正确向参保人员宣传医保政策，全心全意为参保人员服务。

最后希望上级主管部门对我们药店日常工作给予进行指导，多提宝贵意见和建议。谢谢！

xxxxxx大药房

20xx年xx月xx日

## 药店自查报告篇三

海南省食品药品监督管理局：

我公司“海南澳唯医药有限公司”成立于20xx年7月，营业执照注册证号：460000000029911；药品经营许可证号：琼aa0100328□注册地点：海口市海府路12号亚希大厦1910室；法定代表人：彭建林；注册资金：叁佰万元人民币；经营方式：批发；经营范围：中成药，化学药制剂，抗生素原料药及其制剂，生化药品。

现依据省局《关于开展药品安全专项整治检查评估自查自评工作的通知》对本公司相关事项进行自查，报告如下。

公司于20xx年5月刚通过gsp跟踪检查，未有重大缺陷项目，一般缺陷5项，已根据要求进行整改。我公司自认证通过以来gsp实施情况良好，公司经营模式为产品的全国销售总代理，商业合作伙伴为各地拥有合法资质的医药商业公司，没有与医院发生直接业务往来。人员设置符合gsp规定，并定期培训。制订了药品验收、进货、养护、出库、复核、退货、报损等管理制度，保证每一环节严格执行，确保不合格的药品不在本公司流通。药品做到帐、物、票相符，验收、入库、出库手续齐全，凭证记录填写清楚、规范。从未有“挂靠”或“走票”的行为。

公司现经营模式为产品全国总代理，主要品种有，分别是晋城海斯药业有限公司生产的“茴拉西坦胶囊”（包括0.1g及0.2g两个规格）、海南海神同洲制药有限公司生产的“复方益肝灵胶囊”、无锡山禾药业有限公司生产的“尿囊素铝片”，海南长安国际制药有限公司生产的“注射用奥美拉唑钠”。没有经营基本药物目录中的品种及特殊药品（一类精\*药品，毒性药品，麻\*药品，放射性药品，含麻黄碱类药物等），疫苗、血液制品、中药注射剂。

由于我公司经营品种暂无赋码需要，因此尚未配备扫码枪，未开展该项工作。根据省局精神，公司已令相关人员进行电子监管培训，并计划于今年年底前加入电子监管网并建立电子监管制度，只因我司仓库十月租期即到，计划转去具有自动温控的共享仓库，届时需进行药品经营许可证变更。待办理变更后我司会立即申报入网，邮寄资料。 我公司在长期的实践中把产品质量视为企业生存和长期稳定发展的基础，秉持诚信务实、合法经营、质量第一的经营理念。公司成立以来，售出药品未发现一例药品质量问题，并从未有非法经营，刊登非法广告等现象。

公司已建立药品不良反应报告和检测管理制度，成立不良反应检测小组，自各渠道收集公布的不良反应信息。企业售出

的几个品种未收到不良反应信息反馈。

海南澳唯医药有限公司

20xx年8月30日

## 药店自查报告篇四

我药店收到（闽人文〔20xx〕212号）文件后，高度重视，认真学习该文件，深刻领会文件精神，并结合《福建省人力资源和社会保障厅关于开展定点医疗服务行为专项检查的通知》要求，对照本药店的实际情况，进行医保服务工作自查。本店遵照“医保协议”和相关法律法规，从各方面严格遵守，达到规定的要求，现将自查情况汇报如下：

一、人员资质条件方面：因本店经营有处方药、甲类非处方药，质量负责人×××，本店的销售人员持有食品药品监督管理局颁发的《职业资格证书》，取得了上岗资格。

二、在经营方式、范围方面：没有超范围经营，本店所有品种都在合理规定范围内，没有销售属国家严令禁止销售的药品、器械。

三、药品的分类管理方面：严格遵照国家处方药和非处方药分类管理的有关条例，处方药和非处方药分柜销售，已明确规定医生处方销售的药品，一律凭处方销售，同时设立非处方药品专柜，贴有明显的区域标识。

四、药品广告及咨询服务方面：首先遵照执行《药品广告安全审查办法》等规定，不发布任何未经许可审批的各种药品广告，不销售因严重虚假宣传被食品药品监督管理局采取强制措施暂停在辖区内销售的药品，在药品销售中正确介绍药品的性能、用途、禁忌及注意事项，没有夸大药品疗效，不以非药品以药品向顾客介绍和推荐。

各项药品质量管理记录，同时建立各项药品质量管理档案，确保经营的药品质量，店堂明示处悬挂《服务公约》，公布监督电话，设顾客意见簿，保证服务质量。

在今后，我药店将进一步强化本店员工的有关医保刷卡方面法律意识、责任意识和自律意识，自觉、严格遵守和执行基本医疗保险各项政策规定，加强内部管理，为建立我市医疗保险定点零售药店医疗保险刷卡诚信服务、公平竞争的有序环境起模范带头作用，切实为广大参保人员提供高效优质的医保刷卡服务，确保药店的健康运行。

×××××店

## 药店自查报告篇五

我们xxx市供销社药店在接到“关于做好迎接医保基金专项检查准备工作的通知”后，组织全体员工开展自查自纠，进行整改，现将自查自纠和整改情况汇报如下：

一：本药店按规定建立了配购药品的各项流程、服务公约、配售规定等医保管理制度，并进行公示。

二：非处方药销售从没有套取现金现象发生，也没有存在刷医保卡换购日用品等非医保商品现象。

三：处方药销售严格凭医保定点医疗机构处方销售处方药；配售药品更没有超出处方剂量；处方资料按照要求存档保存。

四：在财务与结算管理方面，已建立参保患者购药台帐，没有将自费药品申报为医保药记帐；对购进、入库、销售、单据，按要求存档保存，实际销售与医保结算保持一致。

五：从没有参保人员在我们药店频繁刷卡套取医保基金以及超药品目录购药等现象。



我们xxx市供销药店一定要高度重视医保基金使用情况工作，切实做好工作，及时分解任务，落实责任，对有欠缺现象加强自查自纠整改，确保各项经营业务符合政策要求，迎接上级检查。

## 药店自查报告篇六

仁心大药房医保定点药房自检自查报告为贯彻落实云人社通[20xx]100号文件精神，根据省、州、县人力资源和社会保障局要求，结合《云南省基本医疗保险药品目录》、《云南省基本医疗保险诊疗项目》、《云南省基本医疗保险服务设施标准》的标准，仁心大药房组织全体员工开展医保定点药房自检自查工作，现将自检自查情况汇报如下：

一、本药房按规定悬挂定点零售药店证书、公布服务承诺、公布投诉电话，《营业执照》、《药品经营许可证》、《药品经营质量管理规范认证证书》均在有效期内。

二、本药店有严格的药品进、销规章制度，药房员工认真履责，对首营企业和首营品种认真审核并建立档案，确保购货渠道正规、合法，帐、票、货相符。

三、本药房营业时间内至少有一名药师在岗，药房门口设有明显的夜间购药标志。所有营业人员均持有相关主管部门颁发的《上岗证》、《健康证》和职业资格证书，且所有证书均在有效期内，药师按规定持证上岗。

四、本药房经营面积284平方米，共配备4台电脑，其中有3台电脑装药品零售软件，1台装有医保系统，并经专线连入怒江州医保系统。配有相应的管理人员和清洁人员，确保了计算机软硬件设备的正常运行和经营场所的干净整洁。

五、本药房药学技术人员按规定持有相关证件。所有员工均已购买社会保险。药房严格执行国家、省、州药品销售价格，

参保人员购药时，无论选择何种支付方式，我店均实行同价。

## 药店自查报告篇七

【关于印发全国药品声场流通领域集中行动】的通知：

6药品销售与服务，药店以质量服务第一，销售人员健康检查合格持证上岗，营业时对客户热情，佩戴胸卡并有姓名和服务。介绍药品不要误导消费者，对消费者说明药品禁忌，注意事项。本店售出药品按有关规定售出药时，必须凭执业药师或职业药师助理开具有处方才出售处方药。

总之，通过这次检查，我们对工作的问题以检查为契机，认真整改努力工作，将严格按照县局指示精神领会文件的宗旨，让顾客满意，让每个人吃上安全有效放心的药，药店全体员工感谢市，县食品管理局的领导对工作的认真。

## 药店自查报告篇八

为贯彻落实市社保局文件精神，根据市医保处关于对基本医疗保险定点医疗机构进行年度检查考核的要求，我中心高度重视，认真布置，落实到位。由中心主任牵头，开展了一次专项检查，现将自查情况汇报如下：

我中心成立以xxx主任为组长的自查领导小组，对照评价指标，认真查找不足，积极整改。我中心历来高度重视医疗保险工作，在日常工作中，严格遵守国家、省、市的有关医保法律、法规，认真执行医保相关政策，成立了由中心主任负责，由各科室主任兼职的医保领导小组，健全管理制度，多次召开专题会议进行研究部署，严格落实“人员、场地、设施”到位，定期对医师进行医保培训。医保工作年初有计划，并定期总结医保工作，分析参保患者的医疗及费用情况。

近年来，在市社保局及医保处的正确领导及指导下，我中心

建立健全各项规章制度，设置“基本医疗保险政策宣传栏”和“投诉箱”，公布咨询与投诉电话，热心为参保人员提供咨询服务，妥善处理参保患者的投诉。简化流程，提供便捷、优质的医疗服务。

参保职工就诊住院时严格进行身份识别，杜绝冒名就诊和冒名住院现象，制止挂床住院。严格掌握病人入、出院指征，严禁出现“小病大养、挂床”等违规行为，患者出院带药坚决不能超量。住院贯彻因病施治原则，做到合理检查、合理治疗、合理用药；无伪造、更改病历现象。

对门诊处方严格执行医保药量规定，严格执行门诊慢性病支付范围，坚决不超量、超种类用药，严格执行查对制度，坚决不做虚假证明，积极配合医保处对诊疗过程及医疗费用进行监督、审核并及时提供需要查阅的病历及有关资料。严格执行有关部门制定的收费标准，无自立项目收费或抬高收费标准。

加强医疗保险政策宣传，以科室为单位经常性组织学习市医保处印发的《医疗保险政策法规选编》、《潍坊市基本医疗保险和工伤保险药品目录》等文件，使每位医护人员更加熟悉目录，成为医保政策的宣传者、讲解者、执行者。

一是抓好制度落实，严格操作规程。我们继续强化落实医疗核心制度和诊疗护理操作规程的落实，重点抓了首诊负责制、三级医师查房制、手术安全核对制度、病历书写及处方评审制度，保证医疗安全。

二是在强化核心制度落实的基础上，注重医疗质量的提高和持续改进。逐步建立健全了医疗质量管理体系，实行全程质量控制，实施检查、抽查考评制度，结果公开，奖优罚劣，使我中心医疗工作做到了正规、有序到位。

三是医务人员熟记核心医疗制度，并在实际的临床工作中严

格执行。积极学习先进的医学知识，提高自身的专业技术水平，提高医疗质量，为患者服好务，同时加强人文知识和礼仪知识的学习和培养，增强自身的沟通技巧。

四是把医疗文书当作控制医疗质量和防范医疗纠纷的一个重要环节来抓。积极开展病历质量检查和评比活动，病历质量和运行得到了有效监控，医疗质量有了显著提高。

医患沟通制度，采取多种方式加强与病人的交流，耐心细致地向病人交待或解释病情。

六是进一步优化服务流程，方便病人就医。通过调整科室布局，简化就医环节，缩短病人等候时间。设立导医咨询台，配备轮椅等服务设施，为病人提供信息指导和就医服务，及时解决病人就诊时遇到的各种困难。规范服务用语，加强护理礼仪的培训，对患者护理服务热心，护理细心，操作精心，解答耐心，杜绝生、冷、硬、顶、推现象，得到患者的好评。

为了加强医疗保险工作规范化管理，使医疗保险各项政策规定得到全面落实，根据市医保处的要求，我中心努力做到医保病人住院及时上报。同时，按规定的时问、种类、数量报送结算报表，参保人员各项医疗费用真实、准确，费用明细与病历、医嘱相符。

经治医师均做到因病施治，合理检查，合理用药。强化病历质量管理，严格执行首诊医师负责制，规范临床用药，经治医师要根据临床需要和医保政策规定，自觉使用安全有效，价格合理的《药品目录》内的药品，目录内药品备药率在60%以上。因病情确需使用《药品目录》外的自费药品以及需自负部分费用的医用材料和有关自费项目，经治医师要向参保人讲明理由，并填写了“知情同意书”，经患者或其家属同意签字后附在住院病历上，目录外服务项目费用占总费用的比例控制在5%以下。

我中心严格执行省、市物价部门制定的收费标准，公开药品价格、检查收费标准，及时向患者提供费用清单，严格执行协议相关规定，让参保人明明白白消费。

由熟悉计算机技术的专门管理人员负责，要求医保专用计算机严格按照规定专机专用，遇有问题及时与医疗保险处联系，不能因程序发生问题而导致医疗费用不能结算问题的发生，保证参保人及时、快速的结算。同时，保证信息数据和资料真实、完整、准确、及时，杜绝随意撤销参保人员住院登记信息。

总之，我中心始终坚持以病人为中心，以质量为核心，以全心全意为病人服务为出发点，积极为参保人提供优质、高效、价廉的医疗服务和温馨的就医环境，受到了广大参保人员的好评，收到了良好的社会效益和经济效益，较好地完成了对参保人员的医疗服务工作，但仍然在自查中发现了基本医疗保险宣传资料未能及时编印下发、各科室协调服务能力不够强等问题，在今后工作中，我们将进一步落实各项规章制度，完善各项服务设施，提高服务意识和水平，加强医德医风建设，使医保工作真正成为参保人员的可靠保障。