

# 中医护理年度工作总结(精选8篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 中医护理年度工作总结篇一

一、加强护士培训，努力提高护理队伍素质。

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。

加强护理人员三基训练，护理部根据年初制定的学习计划，每月组织科室护士学习一次，并有记录。每季度由护理部统一出题考评一次，并有评分记录。全年共组织理论考试5次，合格率达98%。坚持学术讲课，护理部组织全体护士学习两次，由外出进修学习人员把学到的知识传授给每一个护士，使护理人员不出门就能学到先进的知识以及新理论、新技术。护理部在提高护理质量的同时，注重加强对危重病人的护理，坚持危重病人护理查房，遇有危重病人和疑难病例时，及时组织讨论，总结工作中存在的优缺点，不断提高护理工作水平。

二、加强护士调配，协调科室工作。

困难，确保了护理人员的配备。各科室根据本科室内工作量实行弹性排班，及时解决了病人的需要。

三、围绕医院工作部署，积极配合体检工作。

我院担负着全县人民的健康体检工作，今年进行了三次体检。为使体检工作顺利进行，更好的展示我们中医院的良好形象，护理部组织有序、安排合理，体检期间从各科室抽调护士做好导医工作。各科护士长积极配合，科室中就算再忙再累也保证导医工作的顺利进行，护士们不怕辛苦，不怕劳累，不厌其烦的迎接着一批又一批的体检人员，为他们指引体检路线，并帮助行动不便的老人上下楼梯，做到让体检对象满意，圆满完成了体检任务，受到社会的好评，为医院赢得了荣誉。

#### 四、加强监督管理，保障护理安全。

护理行政查房可提高患者满意度，提高护士整体素质，提高护理管理水平，促进护理质量的持续改进。

护理部每周三轮流参加各科室交班、查房，听取交班报告，检查督促护理工作，发现问题及时解决。每月组织全院护士长护理大查房一次，并定期医院组织的科主任、护士长会议，内容为安排工作重点，表扬先进，总结工作中存在的优缺点，对大检查发现的问题和病人满意度情况，向各护士长反馈，提出改进意见和解决方法，要求被查科室护士长制定整改计划，提出改进措施，持续改进护理工作。

#### 五、规范护理文件书写，避免护理差错发生。

进一步规范护理文书书写，我们从细节上抓起，不定期抽查住院

病历发现问题及时责令科室整改，确保了护理病历合法性、真实性，严格执行查对制度，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每天进行医嘱大查对，护士长每天检查护理查对质量，坚持参加护理查房，在安全的基础上提高护理质量，全年共审阅病历份，合格率为96.9%。

#### 六、重视院感控制，保障医疗安全。

护理部对院感工作十分重视，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医源性感染。加强了医院感染控制管理，学习《新消毒技术规范》、《医院感染管理规范》等。9月19日，由护理部组织全体护士，由韩院长讲解了“院内感染的预防与控制”，通过学习，进一步降低了医院感染对患者造成的危害，保障医疗安全。

## 七、注重护理文化建设，打造团队核心凝聚力。

护理文化建设是护理品牌建设的基础，护理品牌的建设是护理工作综合实力与团队核心凝聚力的表现，通过建立团队不断打造护理团队核心凝聚力。今年5.12护士节，护理部带领全体护士进行了护理技术操作比赛，并评出了个人一二三等奖。分别给予了奖励。还举行了以科室为单位的跳绳和踢毽子比赛，各科护士踊跃参加，活跃气氛，增加科室凝聚力，并评出了科室一二三等奖，分别给予了奖励。强化了护理团队意识，展现了护士风采。

## 八、护理工作量统计及管理年检查情况

- 1、基础护理合格率100%；
- 2、一级护理合格率96.3%；
- 3、抢救物品管理合格率100%；
- 4、消毒隔离合格率99.1%；
- 5、护理文书书写合格率96.9%；

- 6、一人一针一管合格率100%;
- 7、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率100%;
- 8、护理人员考试合格率98.6%;
- 9、年褥疮发生次数为0。

我们对管理年检查工作十分重视，护理部提前部署安排，要求各科室务必按照下发的文件做好每一项工作，该整理的整理，该存档的存档，该准备的准备，需要背过的一定要牢记，护理部不定期考察、考核。在上级来检查期间，护理人员圆满的回答上级提出的问题，受到上级检查人员的好评，鼓励我们再接再厉力争最好，把每一项工作做的更完美，为护理好每一个病人打下坚实的基础。

在过去的一年里，护理部在落实医院中心工作中，较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理工作水平，适应医院改革发展创新的需要，为打造中医院护理品牌，建设新型一流的医院而努力。

2011年12月20日

## 中医护理年度工作总结篇二

- 1、政治思想，医德医风全体护理人员能积极参加院内外组织的各项政治活动，遵守院内的各项规章制度，各科室每月召开工休座谈会一次，充分征求病人的意见，不断总结经验，改善服务态度。
- 2、积极配合医院开展各项活动，如在门诊、住院部等处充分利用抽号机为患者抽号，使病人在划价、收费、取药等窗口规范有序，减少等候时间。

- 3、开展基本功训练全院护理人员基础护理技术操作考核4次22项，专科护理技术操作考核（手术室、供应室、急诊科等）4次8项，理论考试4次，考核成绩均要求达标，对不达标者采取二次考试。
- 4、4月份组织全院护理人员进行静脉输液大比武活动，评选医院前三名。5.12组织演讲比赛一次。
- 5、每月对10年工龄以下护理人员的读书笔记及护理记录单进行点评一次，分别评出前三名和后三名，通过简报的形式下发到各科室。
- 6、护理部不定时到科室对护理工作及科室情况进行全面检查，五个质检小组每月对全院的护理质量进行全面检查，检查结果以工作简报形式下发各科，全年发放工作简报42期，并按护理工作临床考核标准进行考核，将考核情况按时报核算科。
- 7、组织业务查房12次，护理业务学习4次。
- 8、整体护理全院健康教育覆盖率达100%，患者知晓率达95%以上。
- 9、医疗安全每月各科对发生的缺陷、差错及时上报护理部，护理部组织4次由全体护士长参加的不良事件讨论分析会，进行原因分析，提出防范措施，进行整改。
- 10、有51人次护士长、护士参加省市组织的护理知识培训班。
- 11、对新上岗的53名护士进行了为期1个月岗前培训，每人进行7项考核，成绩以简报的形式下发各科。
- 12、9月13日至10月27日进行了为期一个半月的“提高护理质量，

改善服务态度”活动月活动，通过开展本次活动进一步强化了服务意识，规范了服务行为，完善了服务流程，使全院的服务态度和服务质量上了一个新的台阶。

13、深入开展优质护理服务工作，扎实推进优质护理服务深入开展，

使优质护理服务病区达100%。

(1)、4、9月份在新增加科室开展了优质护理服务工作。

(2)、调整了由院长任组长的优质护理服务工作领导小组，并将优质护理服务工作作为“一把手工程”列入重要议事日程，及时召开会议，研究、协调并解决护理工作和护理改革存在的问题。

(3)、对护士实行按学历水平、工作经验、专业技术水平和个人能力分层级上岗，根据病情、护理难度、技术要求，对护士进行合理分工，使责任护士能针对患者个体情况提供相关服务。

(4)、建立紧急状态下人力资源调配方案及人力资源储备库，并成立了应急急救队。

(5)、继续探索在示范病区实行绩效考核，护士待遇同工同酬、多劳多得、优绩优酬。

存在的不足：

1、人力资源不足。

2、有个别护士责任心不强，不能及时巡视病房，未认真执行三查七对。

3、基础护理不到位，（床单元不整，指趾甲长等）。

4、护理文书存在有t□p□r漏写，大、小便漏填，护理措施记录较少等。

## 中医护理年度工作总结篇三

随着优质服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。

我们每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，还每天为重症病人检查基础护理情况，并为他们剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等。在病人多、护士少的情况下，大家依然加强了晨晚间护理，提高了服务质量，病人满意度大大提高。

同时，我们也清醒的认识到，优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。在优质护理服务上护理人员还有很长一段路要走，我相信，我们会走的越来越好！

曾经有人这样比喻，他说“与人相处，最大的距离莫过于近在咫尺却犹如天涯！”，这是一种“心的距离”。的确，授人坦诚、待人真诚是每个人心中成功的处事之道。作为护士，更是希望真正走进患者内心世界，了解他们，帮助他们。然

而，一直以来护患相处却经常出现“相识容易，相处难”的尴尬局面。

随着优质护理服务活动的全面启动，不仅标志着我院护理工作进入新的里程，同时，护患相处也从这一天起真正彻底打开了心门，“相识容易，相处难”不再是我们的尴尬。

如今，走进外六病区的病房，护士们愉快地在自己的责任病人床前，或开心交谈，或作细心的疾病指导，或给予体贴地梳头……一切都是那么自然，护患之间，护士与家属之间少了隔阂，多了一份亲切。当护士做完每一项操作，患者和家属总会诚挚地道上一声“谢谢”。

是啊，患者一入院，责任护士就会热心的将他领进病房开始详细的介绍环境，介绍主管医生和自己，还有同病房病友，用餐、打水，洗漱——道来，极为自然，转瞬间患者的陌生感消失，拉近了护患距离。清晨，病床前护士一声轻柔地问候“昨晚睡得好吗？今天看起来气色不错！”如此亲人般的关切带给患者们怎样的感动！输液了，护士详细地告诉患者每一瓶药水的功效和使用目的，患者心中的‘茫然’消除了。检查前，护士把检查的目的、配合等注意事项一一告知，患者内心的恐惧不见了。贴心的言行让患者和家属看在眼里，记在心上。感慨动容之间，心的距离已经不远了。

作为护士，最动听的是患者或家属真诚的“谢谢”。优质护理服务活动的开展使得这一切真正实现。

我们感慨——护患之间心的距离有多远？护士真诚地付出是开启患者心门的密码！

## 中医护理年度工作总结篇四

转眼间，我们护理实习快接近尾声了，回顾这一路走来，心



里满满地装着丰收的喜悦，每天都在进步中，日子过得忙碌，倒也安静踏实。想起刚进临床时候的我们，带着对实习生活美好憧憬和期待来到深圳雪象医院，心中怀揣着满满的激情；不觉当中九个月的学习时光悄然过去了，收获颇丰，下面我对我们的实习生活做一个总结。

九个月来，拥护领导的管理思想，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

我们重视加强理论和知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

认真学习工作知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在工作及工作处理方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高，结合自己的工作能力。

九个月来，我们始终严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记医院制度，全心全意为医院创造利益的宗旨，努力实践医院各项目标的重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。

回顾九个月来的实习生活，我们在思想上、学习上、工作上取得了新的进步。今后，我们一定认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的护理人员！

我们事业心、责任心强，奋发进取；工作认真，态度积极；工作勤勉，兢兢业业；不迟到、不早退。

总而言之，这九个月，是适应的过程，很多不足之处需要改进，这是学习的过程，很多观念得到修正，虽然辛苦疲惫，但是我相信我们自己肯定能克服的。这只是实习之初，今后还需要不断地摸索，同时必须对自己有所要求，才会有所收获。我想接下来的是一个挑战，也是一种机遇，我们一定会

好好把握这个机遇的。

## 中医护理年度工作总结篇五

新年伊始，我们送走了紧张忙碌、硕果累累的20xx年，迎来了团结奋进、开拓创新的20xx年。20xx年1月29日下午，护理部召开隆重而热烈的年度大会，总结20xx年度取得的各项成绩，表彰20xx年度为护理工作发展作出突出贡献的优秀护士和集体。出席大会的领导有：吕玉波院长、黄慧玲书记、陈达灿院长、邹旭副院长、陈志强副院长、杨志敏副院长、翟理祥副院长、张忠德院长助理。大会由总护士长邓丽丽主持。

吕玉波院长首先对全体护理人员在过去一年中的出色工作表示衷心感谢，新的一年更将肩负重任，希望护理工作继续向前，永不止步。接着，吕院长提出第二个希望，希望“优质护理服务示范工程”能不断挖掘出护理服务中更深层次、更高含金量的举措，力从服务特色建设和服务能力建设两方面抓起，把握目标和原则，结合科室实际情况，追求让患者感到可亲、可信、可靠的完美服务。第三是希望优秀的护理团队能够将医院的整体服务水平再提升一个台阶，并用护士的行为去影响医疗、药学、医技、后勤，从而为医院服务水平的提升做出了更大贡献。

护理部张广清主任代表护理部做了20xx年度的护理工作总结，肯定了全院护理人员以迎接“中医医院管理年”检查、创建“零缺陷病房”和“优质护理服务示范病房”等活动中所取得的成绩，总结了过去一年中在护理管理、护理质量、中医特色、人才培养、护理服务、教学科研等方面的工作经验和不足，明确了作为十二五开局之年的20xx年在护理工作中的奋斗方向。

接着，林美珍总护士长就我院目前成立的静脉输液、伤口、

糖尿病等13个专业小组进行了年度工作总结，明确了明年工作方向。这些专科小组活跃在临床一线，为解决临床疑难问题发挥重要作用。邓丽丽总长就20xx年度护士继续教育情况进行了回顾与总结，对存在的问题提出针对性的解决方案，倡导新的一年实施以临床问题为导向的pbl教学方法，努力创造“我要学”的良好学术氛围。

同时，本次大会进行了第二批院内专科护士的结业典礼。继2009年第一批院内专科护士结业后，护理部共遴选了131人参加第二批院内专科护士培训，经过为期一年半的严格培训和考核，共有18个护理方向53位护士圆满结业，陈达灿院长为结业的护士代表们颁发了结业证书。这些专科护士的理论知识的广度和深度通过培训得到了拓展和加深，能够主动发现临床护理问题，在专科中树立了良好的专家形象。

在欢快的乐曲声中，黄慧玲书记等院领导为获奖科室和个人颁奖。对于获奖者来说，这是一种荣誉，也是一种品质的收获，更是激励一千四百余名护士中的缩影。

20xx年在成功和收获的喜悦中渐渐远去了，回首往事，我们满怀豪情，展望未来，我们重任在肩。20xx年更将是令人激情振奋的一年，我们将以医院“开好头，起好步，实现医院大发展”的整体部署为指导思想，认真贯彻落实各项工作，让我们携起手来，共同谱写护理工作的新篇章。

## 中医护理年度工作总结篇六

- 1、认真学习了《常用中医护理技术操作标准》和《中医护理常规》。
- 2、组织学习了《中医护理技术操作常规和规范》，重点学习单病种护理常规。
- 3、每月组织一次中医护理技术操作考核，人人过关，人人掌

握。

1、护理人员熟练掌握了科室开展的中医适宜护理操作技能及相关知识，如：耳穴埋豆、穴位贴敷、艾条灸等的功效、适应症、禁忌症，并运用于临床。

2、每月一次的中医护理技术操作考核，人人过关。

3、中医护理技术操作抓落实，每月的中医适宜技术操作广泛开展。每天开展的中医操作占总人数的30%以上，患者对中医操作技术满意度良好。

1、强化了学习了本科室常见病的中医护理常规，护理人员熟练的掌握相关知识。

2、护理人员能运用中医护理方法及中医专病常规的知识为患者提供中医药特色的康复知识和健康指导。

1、低年资护士对中医特色的整体护理落实不到位，辩证施护的能力有待提高。

2、加强中医基础知识和专业知识的学习和培训。

## 中医护理年度工作总结篇七

通过医院组织学习，充分认识优质护理服务的重要性，牢固树立‘以人为本’和‘以病人为中心’的服务理念，认真履行护士的职责和义务，从根本上明确病人的生活照顾、健康促进、综合协调、辅助治疗的职责，以及密切观察患者的生命体征和病情变化，正确实施治疗、用药和护理措施的责任。工作中严格执行各项核心制度、疾病护理常规和临床护理服务规范。遵守医院规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。在日常工作中，更耐心地去与病人交流与沟通，更好地提高

护理质量，让病人信任我们工作。思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素质，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，有所为，有所不为。团结协作方面：严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，工作中分工不分家，积极协调配合医生，努力营造良好的医护患关系，实现优质护理服务做出努力。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，医院组织的护理查房，护理人员三基训练，护理部组织的技术操作考试。能始终坚持爱岗敬业，贯彻‘以病人为中心，以质量为核心’的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

20xx是‘埋头苦干、创造飞跃’的一年，在医院领导的带领下提升了护理服务质量，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使病人满意度不断高。通过这一年的工作学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

下，作为一名骨科护士，我从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作，先重后轻，先急后缓。我本着‘把工作做的更好’这样一个目标，开拓创新意识，积极圆

满的完成了以下本职工作：规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好骨科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医院规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。在日常工作中，更耐心地去与病人交流与沟通，更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。积极协调配合医生，努力营造良好的医护关系，顺利救治病人。这不仅让医生能有愉快的心情工作，更为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

骨二科像个大家庭，做为骨二科的一分子，做为一名新同志，我与同事和睦相处，同事之间无论在生活上，还是在工作中，总能互相关心，互相帮忙。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力、我的辛勤、我的认真、我的热情、我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记住我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

通过近一年的工作学习，除熟悉了科室的业务知识、专业知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度

和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，医院组织的护理查房，护理人员三基训练，护理部组织的技术操作考试。能始终坚持爱岗敬业，贯彻‘以病人为中心，以质量为核心’的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

## 中医护理年度工作总结篇八

医院领导高度重视“优质护理服务示范工程”活动，成立了以田院长为组长的活动领导小组，及时制定了活动实施方案，召开了创建活动动员会，明确了职责和要求。

在医院动员的基础上，田院长召开护士长例会进行再动员再部署。为贯彻落实好通知精神，各基层科室分别组织护理人员认真学习领会有关创建活动的文件精神，统一思想认识，明确活动目标，细化工作任务。

创建一支层次分明、训练有素、业务精湛、富有创造精神的护理队伍是实现优质护理服务的基础。首先树立护士形象，护士必须着护士服、戴护士帽、穿护士鞋、挂胸牌上岗、微笑服务、推广文明术语。其次进一步优化了护理人员配置。在护理人员数量增加的同时，采取了走出去学和院内培训、工作中悟等形式，着力在提高护理管理人员的领导能力和业务素质方面下功夫。通过学习使护士的综合素质能力较先前有了显著提升，强化了全院护理人员专业技能，提高服务水平，整体护理专业水平上了一个新台阶。

在创建活动中根据工作强度合理排班，在日间工作相对繁忙、患者需求量较大的时段，增加了班次，尽最大可能满足患者的服务需求。解决了各班次、各科人员不足、忙闲不均的现象，得到院长和护士的认可。各病房开展了责任制护理，分工包干，加强了护士的责任心，彻底改变了由过去的呼叫器响了、家属或患者叫了才能见到护士的被动服务，转变成现在的护士不断巡视病房，主动及时为患者提供服务，实现了新的临床护理服务模式。护理人员实行首问负责制，首迎负责制，并设置温馨告知卡，发放健康教育卡，饮食护理卡，加强护患沟通。注重以病人为中心，强化基础护理，全面落实责任制，深化护理专业内涵，提升护理服务整体水平，得到患者家属的高度赞扬。加强了护理人员基础护理培训。

在加强基础护理的同时，我院牢牢把握“优质”的方向和要求，持续提升护理服务的软实力。为提高专科护理水平，加强对护理人员专科知识的培训和考核，组织各科室挑选本科典型病种，进行专科护理知识整合，反复进行修改，统一标准，合理调整提供了连续可靠的临床信息。为进一步规范健康教育工作，改变护理人员缺少沟通经验和交流艺术的现状，在各科室开展了健康教育活动，充分发挥试点科室专业特点、技术优势、服务特色，挖掘潜力，树立形象，打造品牌。

在业务管理上，始终坚持“以患者为中心”的服务理念，不断强化各级护理人员的质量与安全意识，加大护理质量督查力度，做到了全面检查与单项检查相结合，垂直检查与循环检查交互进行，定期检查与不定期检查互补。

我院为进一步深化优质护理服务，激励护理人员积极性，切实落实责任制整体护理，规范护理行为，强化安全意识，确保临床护理安全，充分发挥护理质控、监督、检查等体系的职能，切实做好护理安全管理工作，并制定了护理人员绩效考核办法。

一是加强护理礼仪培训，进一步塑造护理人员形象；



二是加强理论学习，提高护士的业务理论水平；

三是加强护理技术操作培训，提高护士的操作技能；

四是完善绩效考核制度，使优质护理服务工作在我院长效发展下去；

五是为人民群众提供全面优质服务，让患者满意，让社会满意。