

北京物美总部在哪个地方 工作报告(优秀10篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

北京物美总部在哪个地方 工作报告篇一

电梯中，门是掌管电梯出入的生命线。门本身的质量与安装，保养的好差直接影响到电梯的舒适度与安全性！所以电梯门方面的实训是大家不容忽视的一课。

目前门电机使用较广的：有三相异步电机和三相同步电机。原理就不便多说了。此次实训主要是拆装门吊板，要求保证尺寸，垂直度、水平度及间隙、噪声等。

持续一个星期的实训让我受益匪浅，学到书本不能传授的知识，懂得实际与理论间的差距。在此，谢谢指导老师对我的教诲，没有你们的帮助我们可能到现在还不能把那个中分双折门调整好，至少是不合格。在老师的提示与帮助下我们能较快，较准确、有技巧地将轿门，层门安装好。最终结果也比较满意。

- 1、门槛水平度；
- 2、门扇两个方向的垂直度（小于千分之一）；
- 3、门扇与门扇间隙□1——6mm□□
- 4、门扇无明显喇叭口；

5、开关门噪音；

6、门刀安装要求。

等等还有很多需要注意的要求。很多时候理论与实际操作往往相差很大。

就像调整门扇的垂直度，如果没有一定的技巧没有一定的经验会觉得很吃力，到头来效果还很不客观。刚开始指导老师没有给我们讲解需要注意的问题前我们就干活，做了很久，很累，但是还是没成效。因为我们没有经验，不知道应该怎样走捷径也不知道技巧。后来在不断的摸索中找到了技巧，懂得在干每个部位时需要注意的细节！需要把握的尺寸。最后我们分组比赛！我就采用老师教我们的技巧。在门板下塞垫片的方案，不但减少了测量的时间同时准确度更高。同时，引用一紧二靠（即先把一扇门调节准确作为基准，再采用靠近贴紧的原则安装对应的门）就这样使我们在短短的四十分钟完成。而且老师也较为满意，我收获了知识，感到很满足！

北京物美总部在哪个地方 工作报告篇二

通过调查，掌握园林水景工程中水池、喷泉、驳岸构筑材料的识别。能根据园林水景工程中不同部位构造的要求合理选用构筑材料及材料的尺寸。了解园林水景工程中各要素的工程做法。

喷泉的形式，管道，水泵及它的控制方式。水池池底，池壁材质及其压顶方式。了解驳岸的材质，尺寸。

（一）喷泉

1、旱喷泉：又叫旱地泉，放置在地下，喷头和灯光设置在盖板下端，喷水时，水柱通过盖板箅子或花岗岩铺装孔喷出，流回落到广场硬质铺装，沿地面坡度排出。人民广场的旱

喷泉为单射流喷头，有两种形式。一种是喷泉范围内的地面材质为鹅卵石铺地，另外一种是将喷泉设置在铺装下，上部用金属物盖住，留出喷水的孔洞。喷头附近设置彩灯，在彩灯照射下，地面犹如五颜六色的镜面。将空中飞舞的水花映衬的无比娇艳，使人留恋往返既不占休闲空间又能观赏喷泉，不喷水时，不阻碍交通，可照常行人，旱喷泉更多的使人能亲近水，真正做到人与水共嬉、共舞。这类喷泉非常适合于宾馆、饭店、商场、大厦、街景小区等场所。控制方式为人工控制，只要人工开启水泵、闸门就可以喷射。

2、涌泉：位于人民广场，该涌泉下部砌筑为圆台状，用鹅卵石装饰表面，水由下向上涌出，呈水柱状，高度0.6-0.8m左右，独立设置。水声较大，气氛强烈，乳白色泡沫丰富，抗风力强。涌泉所需用水从附近的水池用水泵抽过来。控制方式为人工控制，只要人工开启水泵、闸门就可以喷射。

3、组合喷泉：由多个单线喷组成一定的图形或花样的喷泉，如直线型、圆形。有些喷头为吸力喷头，有些为半球形喷头。喷头附近设置彩灯，在彩灯照射下，地面犹如五颜六色的镜面，将空中飞舞的水花映衬的无比娇艳，使人留恋往返。潜水泵设置在池底，控制方式为人工控制，只要人工开启水泵、闸门就可以喷射。

4、复合喷泉：利用各种构筑物小品，如墙体、池边、盆花等，形成多层次、多方位、多种水态的复合喷泉。棠城公园的复合喷泉为单射流喷头，与建筑小品结合。控制方式为人工控制，只要人工开启水泵、闸门就可以喷射。

5、小品喷泉：从雕塑口中的器具（罐、盆）和动物（鱼、龙）口中出水，形象有趣。棠城公园中的小品喷泉，从石雕龙的嘴中喷出水柱，喷头为单射流喷头。喷头附近设置有灯光，在彩灯照射下，地面犹如五颜六色的镜面。将空中飞舞的水花映衬的无比娇艳，使人留恋忘返。控制方式为人工控制，只要人工开启水泵、闸门就可以喷射。

北京物美总部在哪个地方 工作报告篇三

- 1、完成当期餐饮的会议、用餐等服务接待工作。
- 2、参加酒店二月份市场经营和财务分析两个会议，对会议中提出的有关餐饮方面的问题，在工作中及时加以调整。
- 3、跟进餐饮销售预定的信息工作，同时与餐饮通等网络公司洽谈了餐饮合作事宜，整理了与订餐小秘书的信息资料。
- 4、关注了餐饮新菜品的研发和菜单的设计等工作内容。
- 5、营业时间巡视检查并指导了楼面的服务工作。
- 6、召开了厨房技术人员工作会议，跟进检查了餐饮卫生和安全生产操作工作流程，同时安排参加了**区卫生局监督所召开的迎世博专题卫生工作会议。
- 7、关注和检查了餐饮员工的在岗和出勤状况及相关的考核内容，杜绝工作盲区。
- 8、周五卫生安全检查中指出的部分餐椅椅套污渍去除不干净，与客房协调反洗。
- 9、协调解决相关餐饮问题。
 - 1、重点关注餐饮的营收状况，缩小营收差距，力争达标。
 - 2、落实二月份经营工作中出现的餐饮问题。
 - 3、安排新菜品的培训工作。
 - 4、参加酒店二月份质量分析工作会议。
 - 5、考察餐饮市场。

6、协调餐饮工作。

北京物美总部在哪个地方 工作报告篇四

我代表……做报告，请各位代表审议。

一、过去工作回顾

二、未来工作展望

1、总结的客观性

2、措施的可行性

3、执行的约束力

4、明确的目的性

这几项，在以下的探讨中我们会有更深的认识。

在过去工作回顾这部分，常常谈及主要业绩、主要体会、存在的主要问题这三点。我们知道，只有认真分析总结经验教训，才能更好地为下一步工作提供参考依据。业绩是肯定成绩，鼓舞人心的；体会是交流心得，再接再厉的；问题是发现不足，予以改进的。

在未来工作展望这部分，常常是先分析形势，然后明确任务。分析形势是我国由来已久的、报告中不可或缺的一部分，它可以让员工知道当前的情况，增强他们的归属感。明确任务时一定要具体：首先是基本情况。需要对前期计划执行情况进行概要说明，从而根据下阶段的特点，找出当前执行计划的有利条件和不利因素，以确保新的工作计划建立在切实可行的基础上。其次是经预测和论证，客观地把工作计划分解到各具体部门，使之成为各部门的具体任务，包括对工作数

量、质量、效率、经济效益等的要求。最后是步骤和措施。它要求写明“怎样做”的问题，包括指挥机构的建立、制度的形成、责任部门的分工协作、时间安排等。它要尽可能具体、详尽，便于检查，以确保工作计划在执行中环环相扣，衔接自如。

北京物美总部在哪个地方 工作报告篇五

本次“文明礼仪在校园”班会活动中，全班上下都很重视，我在课堂上专门作了动员，提出了教育活动的目的、方法、内容以及具体要求。同学们表现出了较高的积极性，大家认为：我们中华民族素有“礼仪之邦、文明古国”的美誉，当前我们的祖国正积极建设文明国家、构建和谐社会，继承和发扬中华民族优良的传统，是每一位同学的责任。

“文明礼仪在校园”主题教育活动期间，我班开展了一系列内容丰富的实践活动。

1、引导同学们发挥主动性，自己动手收集文明礼仪教育活动资料。涌现了一批文明礼仪学习宣传积极分子，如王玥瑶，贺伟栋，王天琪等，他们利用家里的电脑上网搜索并打印了不少相关的文明礼仪资料，在活动时上讲台读出来，供全班同学学习。

2、开展了“文明礼仪在校园”主题教育班会。全班同学在课堂上集体学习了有关文明礼仪的知识。对照文明礼仪的要求，同学们明确了努力方向。

3、加强了教育活动的宣传。我班在黑板上设计了“文明礼仪”宣传板报。营造了良好的宣传氛围。

同学们不光将教育活动停留在学习上，而是积极将文明礼仪的要求体现到我们平时的言行中。从我们的走路、着装、语言、路队以及课堂秩序等等方面，都有意识地按文明礼仪的

要求做，进一步规范了同学们的文明言行，逐步使同学们的言行举止自然得体，落落大方，又文明、又规范。使我班的风气有了进一步提高充分肯定成绩的同时，我们也看到，乱扔杂物、粗言野语、乱摘花草等现象仍时有发生。文明礼仪行为的养成需要一个长期的过程。希望我班以这次文明礼仪活动为契机，进一步增强讲究文明礼貌的思想意识，并不断把文明礼仪意识转化为日常学习和生活中的自觉行动，形成人人讲文明话、做文明事、当文明人的良好风尚，让文明礼仪之花香飘校园。

北京物美总部在哪个地方 工作报告篇六

很久以前就看过上海三菱电梯的广告，现在回想起来那句经典的广告词仿佛还回荡在耳边，“上上下下的享受，上海三菱电梯。”不过当时的我怎么也不会想到，我会来到上海三菱电梯公司广西分公司实习。

当知道我的实习请求被允许的时候，我真是说不出的高兴，这样的实习机会对于即将毕业的我来说是相当珍贵的，同时我也是非常担忧的，一个人来到一个陌生的城市，陌生的环境，之前没有任何公司工作经验的我能不能适应三菱公司的工作要求呢？不求有功，但求无过。我怀着这样的心情开始了我在三菱公司的实习生活。

第一天开始实习，怯生生的走进三菱公司的我立即就被三菱公司整洁的环境，宽敞明亮的办公室，工作人员整齐划一的工作服所震撼。上班时间刚开始，大家就忙了起来。公司到处可以听到工作人员3，5个聚在一起讨论工作上的事情，电话声此起彼伏。不愧是中日合资的大公司啊，我心里不禁这样感叹道。

实习的第一个星期，是我实习的初始阶段，也是我学习得最多的阶段。在销售部各位经理和前台小韦姐的帮助下，我学会了传真机，打印机，复印机，碎纸机等各种办公器材的使

用；还学会了如何整理公司的回访单、保修单，将它们分门别类的放入档案夹中；还有就是销售部经理小曾的教导下学会了最基本的询价，将有意与公司建立关系的客户资料输入公司网络备案，并按照客户、代理商传真过来的电梯要求输入电脑，进行询价，制作询价单，提交询价员。通过制作询价单，使我对影响电梯价格的电梯型号、轿厢材料、门厅规格、提升高度等有了初步的了解，从中受益匪浅。在这个星期中，我还负责公司职员午餐订餐工作，整理办公桌，将打印过的纸进行分类回收利用，公司电话的接转，事情繁琐而有意义，让我感觉过了很有意义的一个星期。

实习的第二个星期，除了继续上个星期学到的工作外，电梯的报价也成为我新的实习工作，将询价员发回的价格提升5%传真给客户、代理商。因为涉及价钱的关系每次我都再三检查，并请销售经理帮我检查完才安心的传真出去。这个星期还开始学习打公司的文件和信函，让我意识到自己的打字速度有待提高，今后要多练习盲打。闲下来的时候还会跑到琅东车站寄快件，将档案盒的手写标签替换成打印版，用洗甲水将粘在玻璃上的透明胶印迹清除，这些都是从公司同事那里学来的，在三菱实习的每一天都很快乐。

实习的第三个星期，正好遇上公司有几个投标项目，我也有幸能加入标书制作的工作中。校对标书，打印标书——每次都有好几十页，查找资质文件，打孔，装订，然后拿给领导签字盖章，最后封标，一做起来就是1个多小时，有时忘记了吃饭，下班时间过了也还在继续，当我和大家制作完一份标书的时候真的很有成就感。这工作虽然复杂，却让我学到的很多东西，也锻炼了我的耐心和毅力。在制作标书的过程中，我感觉能和大家一起专注的做一件事真的很好。我想无论今后我将从事什么职业，我会记着这种感觉，将它带到我今后的工作中去。

在三菱电梯公司实习了三个星期，对公司我也有一些自己的想法，有些小问题我觉得应该注意一下。首先，公司的办公

系统网络速度太慢，每次询价的时候，刷新网页都要好几十秒，实在是让人等得心急，应该像总公司反映一下，优化公司办公系统网络，提高办公效率。其次，公司的办公文件模版存储在电脑中太过随意，每次需要用时就整个电脑一个一个硬盘，一个一个文件夹去找，这样既影响效率，也不利于资源的共享。应该把文件分门别类，按首字母或按类型存放在不同的文件夹，方便查找。再次，像订书机，解钉机之类的小东西，应该人手一个，或存放在统一的方便使用的地方，不应使用完后随意乱放，以免真正需要用的时候找得辛苦。当然，以上仅仅代表我个人的想法，如有冒犯之处实属无心，请多包涵。

最后，我要感谢上海三菱电梯公司广西分公司给我这样的机会，让我在此而实习，同时也为给公司带来的诸多不便，深感不安。我还要感谢上海三菱电梯公司广西分公司的各位领导和同事在实习期间对我的照顾，教会了我很多课堂上学不到的东西，包容我的无知，特别是这次实习期间大家都亲切的叫我表妹，让我感觉到家的温暖。我在上海三菱电梯公司广西分公司实习的每一天都是那么的充实，那么的快乐，让我觉得能到三菱电梯广西分公司来实习时多么幸运的事。我打从心里喜爱着三菱电梯广西分公司这个大家庭。最后，我祝愿上海三菱电梯公司广西分公司业绩蒸蒸日上。

北京物美总部在哪个地方 工作报告篇七

20xx年9月中旬至今共收到21份客户资料，已签约16笔业务，5份客户资料目前在审核中，尚未出现租金逾期。应该说，这几个月的工作完成情况一般，不是令人非常满意。

新客户接待方面，由于我司业务开展时间不久，在4s店配合营销方面不是太默契。造成了客户的推荐量并不是太多，其中宝诚中环店月均一到两个客户推荐量，也是直接造成业务量没有得到很大提升的一个重要原因。奥诚中环店在这一方面相对来说比较配合，月均5到6位的客户推荐量，福特宝山

店由于代理的品牌限定了客户推荐的基数，其中只有进口车部分客户为企业客户，是我司目前的目标客户。自身工作方面，前期对于我司业务的熟悉程度不够透彻，造成了一部分客户对于流程的不理解。这是我在业务水平上需要警惕的地方，需要通过不断学习来强化自身的工作素养。过去几个月的工作经验和教训对于我未来的成长非常重要。

1、抓住目前集团渠道客户，积极开拓更多的渠道

客观来说，目前公司的平台足够大，仅仅利用这个平台也足以完成年度指标，这就需要我们能和4s店建立良好的互信关系。增加4s店对于我司的客户推荐量，协同完成业务。

2、提升自身的专业知识

国家每年对于税收方面都会提出新的举措和政策，这些政策对于业务有直接的影响，这就需要在工作的同时不断学习财务、税收等方方面面的知识。这样才能从根本上说服客户、帮到客户。为以后客户能继续通过我司融资租赁或者介绍他人打下基础。

1、业务流程

目前我司业务流程并不是太完善，部门分工尚不十分明确，这会直接影响到工作的效率和客户的满意度。比如一天能做完的工作分两天完成，效率直接减半。当然，这也存在一些客观的因素，我希望我司能在20xx年度摸索出一个切实可行、高效的流程方案。

2、工作环境

目前我司是在浦东英菲尼迪4s店中办公，有其优势和好处，唯一的弊端是客户对于我司的信任度会有所影响，毕竟每单业务均价在40w左右。良好的公司形象也是对于客户最直观的印象。

综上所述，我是非常荣幸和高兴能加入到这样一个大家庭中，为了公司和自身而拼搏。同时真切的希望公司能越来越好、越来越完善、越来越具有竞争力。

北京物美总部在哪个地方 工作报告篇八

一年的工作就要结束了，这是一个很好的一年，在这1年里，我们酒店的工作和业绩都较去年同期增幅很大，所以在新的1年里，我们一定要努力创新，继续在今年的基础上，加大努力，争创更好的业绩！

通过对酒店全年工作进行回顾总结，激励鞭策着全店上下增强自信，振奋精神，发扬成绩，整改问题。并将制订新一年的管理目标、经营指标和工作计划，以指导20xx年酒店及部门各项工作的开展和具体实施。

1年的工作，经过全店上下的共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题。这些问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。用四星级酒店的标准来衡量，问题之明显、整改之必要已非常迫切地提上酒店领导班子的议事日程。

1、服务质量尚需有优化。从多次检查和客人投诉中发现，酒店各部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

2、设施设备不尽完善。

3、管理水准有待提升。一表现在管理人员文化修养、专业知识、外语水平和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐；二

表现在酒店尚未制订一整套规范的系统的切实可行的“管理模式”；三表现在“人治”管理、随意管理个体行为在一些管理者身上时有发生。

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年十六届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

2、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

3、经营创收。酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出房提奖励、餐饮绩效挂钩等。相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为万元，比去年超额万元，超幅为%；其中客房收入为万元，写字间收入为万元，餐厅收入万元，其它收入共万元。全年客房平均出租率为x%[]年均房价元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

4、管理创利。酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为万元，经营利润率为%，比去年分别增加万元和%。其中，人工成本为x

万元，能源费用为x万元，物料消耗为万元，分别占酒店总收入的x%□x%□x%□比年初预定指标分别降低了x%□x%□x%□

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十八届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。

在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了8大工作。

1、班组晨会。为保证酒店基本产品“客房”质量的优质和稳定，客房部根据酒店要求，设立了长包及散客班组的晨会制

度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容不整进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在班组的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置并形成文字，同时将酒店相关文件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

2、安全检查。除部门设立专职安全保卫分管负责人外，将安全知识培训开成系统在全年展开，体现不同层次、内容。从酒店相应的防范措施、突发事件的处理办法到各项电器的检查要求等等，从点滴入手。明确各区域的安全负责人，以文字形式上墙，强调“谁主管、谁负责”“群策群力”的工作原则。对于住店客人、会客人员、过往人员进行仔细观察、认真核对，做到无疏漏。全年散客区共查出住客不符的房间间，不符人员人。客务部共查出不安全隐患起(客人未关门、关窗起;不符合酒店电器使用规定起)。

1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位，单销售人员上半年就有名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而定，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年万元升至下半年万元，升幅约为x%□

1、绩效挂钩。餐厅虽然是酒店的一个部门岗位，但在管理体制上率先进入市场轨道，绩效挂钩的改革举措在该餐厅正式推行，即将餐厅的经营收入指标核定为万元/月，工资总额控制为万元/月。在一定的费用和毛利率标准下，若超额完成或未完成营收指标，则按完成或未完成的比例扣除工资总额的相应比例名额。这种绩效挂钩的做法，一方面给餐厅厨房的管理者、服务员、厨师等人员以无形的压力，思想工作欠缺或管理不得法等还会带来一些负面的影响；另一方面，却使大家变压力为动力，促进餐厅、厨房为多创效益而自觉主动地做好经营促销工作。如餐厅增开夏季夜市、增加早餐品种等等。

2、竞聘上岗。餐厅除了分配政策作了改革，用人、用工机制也较灵活。管理者能上能下，员工能进能出，依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。当然，主要管理者若素质欠佳或管理不力，也自然会产生一些逆反后果。但总体看来，餐厅将表现和能力较优秀的主管安排到负责岗位，将认真工作的员工提为领班，将不称职的主管、领班及员工予以劝退等，多多少少推动了餐厅各项工作的开展，为力争完成营收指标提供了管理机制等方面的保证。

3、试菜考核。酒店要求餐厅的厨师每周或至少隔周创出几款新菜，由店级领导及相关部门经理试菜打分，考核厨师的业务水平，同时对基本满意的新菜建议推销。半年来，餐厅共推出新菜余种，其中，铁板排骨饺、香辣牛筋、汉味醉鸡、

野味鲜、兰豆拌金菇等受到食客的广泛认同。此外，对考核优秀的厨师给予表彰鼓励，对业务技术较差的厨师要求及时调换等。

另外，餐厅配合酒店，全年共接待重要客人批，计多桌，约人次。餐厅的服务接待工作得到了酒店和上级领导的基本肯定和表扬。

1、店级讲座。按照酒店年初制定的全员培训计划，参照《员工待客基本行为准则》20字内容，由店级领导组织召集对部门经理、主管、领班及待客服务人员的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。全年共组织培训余批，约人次参加，通过讲解、点评、交流等，参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、英语授课。上半年人事培训部每周二、四下午2.5小时，定期组织前台部门、岗位人员进行“饭店情景英语”的培训；下半年重点对餐厅、销售部前台员工进行英语会话能力的培训考核，促进了待客服务人员学习英语的自觉性。

3、部门培训。各部门在酒店组织培训的同时，每月有计划，自行对本部门员工进行“20字”准则内容和岗位业务的培训。例如销售部前厅，抓好对各岗位的培训，做到“日日有主题，天天有培训”。分阶段、分内容对前厅员工进行培训和考核。前台的接待、收银每天早班后利用业余时间进行培训；主管、领班每两周进行一次培训，前厅全体员工每月一次的培训。培训内容包括业务知识、接待外宾、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。员工培训，使得员工的整体素质提高了，英语水平提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。一年来，各部门共自行组织培训批，约人次参加。酒店与部门相结合的两级培训，提高了员工整体的思想素质、服务态度和业务接待能力。

4、练兵考核。酒店会同客房、前厅、餐厅等前台部门岗位，

在日常业务培训、岗位练兵的基础上，组织了业务实操考核，评出了客房第一名丁剑，第二名吕玺，第三名王凤；前厅第一名张进，第二名张振，第三名王云；餐厅第一名李晓娟，第二名孙桂芬，第三名高梅；厨房第一名黄玮，第二名方胜平，第三名钟玉彪。酒店分别予以奖励并宣传通报进行表彰。

1、耐心售房。如物业部出租3322房，房主是做旅行社的，又处于刚创业阶段，为减少资本投入，就想租一间面积稍小但位置好能一目了然的房间，于是他们看中了3322房，离台口近18平方米的面积非常合适。然而此房间已被其他客人预订了。他们在物业部待了一整天。后来，物业部不厌其烦地给他们介绍其他房间，经过两天多的不断做工作，他们租下了比3322房大20平方米的3346房。在物业部全体员工的努力工作下，写字间的出租率达到了%，超过了去年同期水平。

2、售后服务。夏天到了，空调不制冷，投诉；房顶漏水了，投诉；发现有人私自动用公司的用品了，投诉；冬天到了，暖气不热了，投诉；就连浴室少了个凳子，都要投诉。每当物业部接到投诉电话时从不推卸责任，首先向客人道歉，再找到相关部门协助解决。解决完了还要对客户进行回访直到令其满意为止。

3、催收房费。催收房费也是一件难事。有的客人因为某种原因不按时交房费，物业部就积极进行催账，不仅是打电话，每到交费的时候就亲自到房间去收房费。

1、制订预案。在日常经营、每个重大节日、大型活动前，保卫工程部都积极制定安保方案和应急预案共份、及时签订安全协议书份。按时组织酒店内安全检查，与各部门签订安全责任书，做到责任明确、落实到人、各负其责。

名全店人员编制的基础上，由店级领导出面，找相关部门协调，再减10名编制，并未影响酒店及部门工作。

2、员工招聘。根据酒店经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。由店级领导带队，数次去密云、怀柔、天津等地，联系职校，招聘录用实习生人次；登报次、网上招聘次，共计招聘人次。

1、八字要求。根据北京市委市政府关于节电节水的通知精神，酒店总经理办公会专题研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向全店干部员工提出节能降耗8字要求。即一要关，二要小，三要隔，四要定，五要防，六要查，七要罚，八要宣。

2、抢修维修。维修组的7名同志承担着酒店各个部门设备设施的维修保养工作，经常为抢修一个部位坚持工作到深夜，有时一干就是一整夜。同时，他们对自己的工作做到心中有数合理安排，如在入冬前提前对酒店供暖设备进行了全面检修、整修酒店配电箱更换电度表等。

3、采购把关。采购部在工作中努力做到节约开支，降低成本，积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

20xx年即将度过，我们充满信心地迎来20xx年。过去的一年，是我党十六届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。

北京物美总部在哪个地方 工作报告篇九

——2008年1月20日在北京市第十三届人民代表大会第一次会

议上

北京市代市长 郭金龙

各位代表：现在，我代表北京市人民政府向大会作政府工作报告，请予审议，并请市政协各位委员提出意见。

一、五年工作的回顾

北京市第十二届人民代表大会第一次会议以来，全市人民在中共北京市委的领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕实现“新北京、新奥运”战略构想，抓住机遇，求真务实，锐意进取，首都改革开放和现代化建设取得新的重大成就。“十五”计划胜利完成，“十一五”规划进展顺利。

——首都经济迈上新台阶。初步统计，地区生产总值由2002年的4330.4亿元增长到2007年的9006.2亿元，年均增长12%以上，人均地区生产总值突破7000美元。地方财政收入由534亿元增长到1492.6亿元，增长1.8倍。万元地区生产总值能耗、水耗以及化学需氧量、二氧化硫排放量逐年下降，节能减排走在全国前列。

——改革开放更加深入。农村、国有企业和投资、金融、财税、科技等领域改革取得重大进展，非公有制经济进一步发展。累计实际利用外资183.6亿美元，是前五年的1.8倍；2007年地区进出口总额1929.5亿美元，是2002年的3.7倍。

——城乡面貌日新月异。交通建设跨越式发展，公交出行比例达到34.5%，比2002年提高6.5个百分点。市区空气质量二级以上天数达到67.4%，比2002年提高11.8个百分点；城八区和郊区污水处理率分别达到92%和47%，生活垃圾无害化处理率分别达到99%和76%；全市林木绿化率达到51.6%。

——奥运筹备顺利推进。26个比赛场馆、44个独立训练场馆竣工。“好运北京”系列赛事成功举办，各项保障工作有序展开。城市环境质量和市民文明素质不断提高。

——社会建设开创新局面。教育事业全面进步，科技创新能力明显增强。覆盖城乡居民的社会保障制度框架初步形成。首都公共卫生、社区卫生服务体系基本建立。文化更加繁荣，体育蓬勃发展。

——人民生活显著改善。城镇居民人均可支配收入、农民人均纯收入分别达到21989元和9559元，年均实际增长11.5%和9.1%。五年全市增加就业263万人，登记失业率始终控制在2.3%以内。城镇居民人均住房使用面积超过20平方米。

五年来，本届政府以科学发展观为指导，重点做了以下几方面工作：

二、三产业和“三农”的基本情况。确立高端产业发展战略，加快发展生产性服务业、文化创意产业、高技术产业和现代制造业，重点推进六大高端产业功能区建设。服务型经济主导地位进一步巩固，第三产业比重达到71%以上。制定实施循环经济发展规划，强化节能、节水、节地、节材各项措施，推动大型公建节能和非节能建筑改造，下大力气调整退出高耗能、高排放企业，稳步推进首钢等企业搬迁，坚决关闭小煤矿、非煤矿山和砂石生产企业，重点支持石化、建材、电力等行业开展清洁生产，工业节能降耗成效明显。首都经济发展呈现速度较快、结构趋优、消耗降低、效益提高的良好态势。

(二)统筹城乡发展，扎实推进社会主义新农村建设。2007年市政府对“三农”投入130.6亿元，是2002年的5.2倍。建立了“部门联动、政策集成、资金聚焦、资源整合”的新农村建设工作机制，各部门工作重点向农村延伸。实施“221行动计划”，加强农业服务体系建设，大力发展农民专业合作社，

建立农业政策性保险制度，率先实施农业生态服务补贴，促进都市型现代农业发展。加快村庄规划编制，加强基础设施建设，实施“农村亮起来、农民暖起来、农业资源循环起来”工程，所有行政村铺通了柏油路，广播电视实现“村村通”，3万多农户搬出泥石流易发区和采空区，农民安全饮水达标率由36%提高到79%，农村生产生活条件有了很大改善。全面落实国家各项惠农政策。完成土地承包经营权确权工作，规范建设征地补偿办法，完善被征地农民的社会保障政策，提高生态林建设占地补偿和养护补助标准。建立山区生态林补偿机制和农村管水员、乡村公路养护员制度，市级财政累计投入5.7亿元，帮助6万多农民在公益性岗位稳定就业。不断加大新型农民培养力度，实行村级经费补贴制度，全面发展农村社会事业。这五年，是制定实施“三农”政策最多、力度最大、农民得实惠最多的五年。

(三)加强城乡规划建设管理，大力提升城市承载能力和服务水平。在首都规划委员会的指导下，完成城市总体规划修编，确立了“国家首都、国际城市、文化名城、宜居城市”的功能定位和“两轴一两带一多中心”的城市空间结构。制定区县功能定位及评价指标体系，统筹协调发展的格局逐步形成。高度重视古都风貌保护，完成一批重要文物建筑的修复，探索实施政府主导的旧城保护修缮和有机更新模式。完善城乡路网结构，实施市区交通疏堵工程，路网通行能力有效提高。五年新增城市道路669公里、高速公路162公里，改造提级公路8770公里，建成全国首条大容量快速公交线路。轨道交通新增运营里程66.6公里，总里程达到142公里，网络化运营格局初步形成。坚持公共交通公益性定位，实行低票价政策，优化公交线路，全面推行市政交通一卡通，公交整体发展水平显著提升。国家大剧院、首都博物馆等一批标志性建筑先后建成。基本完成南水北调北京段主体工程。坚持不懈地治理大气污染，实施控制大气污染第九至十三阶段措施，运用综合手段改善市区空气质量。建成12座污水处理厂和一批农村污水处理设施，完成城市骨干河道治理，水环境得到有效保护。城区基本实现生活垃圾无害化处理，农村垃圾“村收

集、镇运输、区处理”新机制全面推行。危险废物无害化处置设施不断完善，建成放射性废物库。实施废弃矿山生态修复，营造防风固沙林7万多公顷，三道绿色生态屏障基本建成，城乡绿化美化取得显著成效。发挥市民主体作用，创新管理方式，建设网格化管理平台，提升信息化水平，城市服务管理能力大幅提高，在烟花爆竹“禁改限”、中非合作论坛服务保障等工作中得到体现。

(四)高标准做好各项筹备工作，为成功举办2008年奥运会、残奥会奠定坚实基础。坚决贯彻落实中央指示精神，全面实践“绿色奥运、科技奥运、人文奥运”三大理念，不断提高各项筹备工作水平。优化奥运场馆规划设计，确立“安全、质量、工期、功能、成本”五统一原则，奥运工程建设顺利进行。突出环保、节能要求，广泛采用新技术、新工艺、新设备，在钢结构、膜结构等领域取得多项自主创新成果，谱写了中国建筑史上的新篇章。城市交通、公共安全、水电气热供应、无障碍设施、住宿餐饮、商业服务、社会秩序等各项保障工作有序推进，场馆运行、外围保障和城市运行无缝衔接的体制机制基本建立。全面开展城乡环境综合整治，市容市貌大为改观。广泛开展“迎奥运、讲文明、树新风”活动，实施“五大文明行动”，创建公共文明示范地区，推进窗口行业单位奥运培训，举办全民健身与奥运同行、市民讲外语等群众文体活动，全社会参与奥运、奉献奥运、共享奥运的氛围日渐浓厚。(五)注重提高自主创新能力，加快建设创新型城市。深化科技体制改革，实施科技主题计划，组织了210个重大科技项目，科技支撑首都发展的能力明显增强。设立高成长企业自主创新专项资金，支持搭建科技条件平台，促进企业技术中心建设，企业创新主体地位得到强化。专利申请量稳步增长，发明专利比重超过50%。加快技术转移和交易体系建设，2007年全市技术合同成交额达882.6亿元。推动自主创新与实施品牌战略相结合，涌现出了一批中国名牌产品。优化高等教育和职业教育专业结构，鼓励开展多种形式的产学研合作，支持大学科技园和孵化器建设。完善鼓励留学人员归国创业的政策措施，形成吸引人才的有效机制，首

都创新型人才更加聚集。出台了建设创新型城市的实施意见及配套措施，自主创新环境不断优化。

贯彻落实国务院关于做强中关村科技园区的重要决策，“五年上台阶”各项任务顺利完成。开展非上市公司代办股份转让等试点，以信用为基础、多渠道融资的投融资体系初步建立。

整合创新资源，启动百家创新型企业试点，推动建立“闪联”等23个产业技术联盟，企业协同创新能力不断提升，涌现出一批新技术、新产品和新标准。加强基础设施和公共服务设施建设，国家级产业基地及专业园区建设进展顺利，创新集群正在形成。

(六)深入推进改革开放，不断优化发展环境。对市与区县财政管理体制进行了调整，预算管理、国库管理等制度得到完善，公共支出占财政支出比重由2002年的81.8%提高到2007年的90.5%。加快投融资体制改革，试行政府投资项目储备、公益性项目代建、重大项目公示等制度。强化国有资产监督管理，完成国有资产清产核资，探索建立国有资本经营预算制度，推进国有企业“调改剥退”，国有经济布局结构逐步优化。通过实施重组、引进战略投资者等改革举措，有效化解金融风险，市属金融企业实力显著增强。贯彻落实《行政许可法》，精简行政审批、收费和企业年检事项，规范审批行为和程序。推广“一站式”办公和全程办事代理制，完善行政投诉工作机制。成立市政府对外联络办公室，积极做好为中央在京企事业单位的服务工作。整顿和规范市场秩序，出台了商业企业促销行为规范和供货商、零售商交易行为规范，认真开展治理商业贿赂专项工作，严厉打击侵权盗版和商业欺诈行为，信用体系建设进一步推进。清理限制性规定，搭建融资服务平台，鼓励支持非公经济发展。开展专业化、区域针对性强的投资促进活动，建立外商投资项目审批绿色通道。努力推进“大通关”，促进加工贸易转型升级和自主知识产权产品、自主品牌产品出口，大力发展服务贸

易。2007年接待海外旅游者435.5万人次，旅游外汇收入达到45.8亿美元。拓展对外交流，国际友好城市达到41个，科博会、文博会、京港洽谈会、京台科技论坛、诺贝尔奖获得者北京论坛等大型活动越办越好。对口支援、京津冀区域协作迈出了新的步伐。

(七)切实解决民生问题，加快发展社会事业。完善各项促进就业政策，着力帮扶城乡就业困难群体，基本消除城乡零就业家庭。深入推行劳动合同和集体合同制度，较好地解决了农民工工资拖欠问题。实施农村社会养老保险、新型农村合作医疗和农村最低生活保障制度，农村社会保障体系逐步建立。全市城镇基本养老、基本医疗、失业保险覆盖率达到92%以上，建立生育保险、城镇居民“一老一小”大病医疗保险制度，农民工参加工伤和大病医疗保险人数分别达到190万和166万。稳步提高城乡居民社会保障相关待遇标准，城乡社会救助体系基本建立，社会福利事业、慈善事业加快发展。加大住房保障力度，累计建成经济适用住房1400万平方米，通过实物配租和发放租房补贴，解决了2.6万户最低收入家庭的住房困难。

建立和完善义务教育经费保障机制，提高公用经费定额标准，落实“两免一补”政策并扩大覆盖范围，完善家庭经济困难学生资助政策体系。采取多种有效措施，保障流动人口子女受教育权利。加快中小学规范化、标准化建设，开展城乡对口支援，改善农村学校、薄弱学校办学条件。高等教育率先进入普及化阶段，学习型城市建设稳步推进。加强文化活动基础设施建设，广泛举办群众喜闻乐见的文化活动，基本建成了覆盖城乡的公共文化服务体系。重点培育北京国际音乐节、新年音乐会、国际戏剧舞蹈音乐演出季等文化品牌。积极开展非物质文化遗产保护工作。大力推动文化体制改革，加快新闻出版、广播影视、文学艺术、哲学社会科学等各项事业发展。

在中央的正确领导下，依靠首都和部队医务人员舍生忘死的

工作、广大市民的共同奋斗和全国人民的大力支持，取得抗击非典的重大胜利。加强艾滋病等重大疾病预防与控制，有效防控高致病性禽流感疫情。积极推广中医药服务。加快城乡社区卫生服务体系建设，建成167个标准化社区卫生服务中心和2137个社区卫生服务站，完成规划设置的70%。实行社区卫生服务机构收支两条线管理，对312个品种常用药采取集中采购、统一配送和零差率销售，社区药品平均价格下降30%。

(八) 大力抓好安全工作，坚决维护首都安全稳定。牢固树立安全责任重于泰山的意识，建立和完善社会公共安全、生产安全、食品药品安全和公共卫生安全监控责任体系，积极探索建立安全工作长效机制。组建市区两级应急管理机构，制定突发公共事件各级各类应急预案，加强各类设施 and 专业化应急队伍建设，普及公共安全知识，基本建成应急管理体系，及时妥善处置了各类突发事件。建立健全安全隐患排查整改工作机制，累计消除市级安全隐患1587项。加强安全生产法制和制度建设，出台了人员密集场所安全管理的政府规章和多领域安全管理规范，全面落实行业监管、综合监管和属地监管责任及生产经营单位主体责任，加强对煤矿、非煤矿山、危险物品、人员密集场所的监管，安全生产形势总体稳定。建立全市统一的食物安全监控和追溯体系，有效控制了突发食物安全事件。加强药品全过程监管，建立生产经营单位退出机制，坚决治理虚假广告，保证了群众用药安全。加强矛盾纠纷排查化解，做好人民来信来访和行政复议工作，注重人民调解、行政调解和司法调解相衔接。不断完善社会治安防控体系，深入开展基层安全创建和平安建设活动，全面推进科技创安工程，严厉打击各类违法犯罪活动，积极开展社区矫正试点工作。坚决开展同“法轮功”等邪教组织的斗争，严密防范国内外敌对势力的破坏活动，首都社会秩序保持平稳。

(九) 不断加强政府自身建设，努力提高服务管理水平。完成政府机构改革工作，调整了交通、水务、园林绿化等7个部门

的管理体制，行政执法体系不断完善，乡镇和街道管理体制改革稳步推进，事业单位行政许可职能逐步剥离，支持行业协会等社会中介组织加快发展。深入贯彻国务院全面推进依法行政实施纲要，切实加强政府法制建设，五年共提请市人大常委会审议通过地方性法规41项，制定、修改和废止政府规章260项。认真贯彻监督法，全面执行人大及其常委会的决议，坚持重大事项报告制度，做好向人大常委会专项工作报告。主动加强与人民政协的联系，积极听取各民主党派、工商联、无党派人士和人民团体的意见。坚持与人大代表、政协委员的联系制度，五年共办复全国和市人大代表议案、建议9257件，政协委员建议案、提案6713件。完善重大决策的规则和程序，不断提高决策的科学化、民主化水平。加快推进政务公开和电子政务建设。压缩政府部门经常性项目支出资金，全面规范公务员收入。扎实开展先进性教育活动，加强领导干部作风建设，切实树立“八个方面”的良好风气。认真落实党风廉政建设责任制，坚决查处违纪违法案件，积极配合中纪委严肃查处了刘志华严重违纪问题。严格实施公务员法，提出“职责清、情况明、数字准、作风正、效率高”的要求，狠抓基层基础工作，努力为基层、企业和群众提供优质服务。

五年来，社会主义民主法制和精神文明建设成效显著。基层民主进一步扩大，村民自治、社区自治和村务、厂务公开逐步推行。普法宣传教育活动更加深入，市民的法制观念不断增强。广泛开展社会主义荣辱观教育，不断提升精神文明创建活动水平，未成年人思想道德建设和大学生思想政治工作进一步加强。民族、宗教、侨务和对台工作取得新成绩。人口和计划生育工作扎实推进。妇女儿童、老龄、残疾人事业健康发展。国防教育和国防后备力量建设得到加强，双拥共建工作深入扎实，同呼吸、共命运、心连心的军政军民关系进一步巩固。

过去的五年，是全市人民按照科学发展观的要求，抓住奥运机遇，创新体制、调整结构、优化环境、全面发展的五年；

是扎实推进社会主义和谐社会建设，着力解决民生问题，广大人民群众普遍受益的五年；是万众一心，奥运筹备工作按计划推进，成果显著的五年；是城乡面貌发生巨大变化，城市服务功能日益增强，现代化水平和文明程度不断提高的五年。这些成绩的取得，是党中央、国务院正确指引，市委坚强领导的结果，是全市人民团结奋斗、不懈努力的结果。在这里，我代表市政府，向全市各族人民，向人大代表、政协委员，向各民主党派、各人民团体、社会各界人士，向中央各部门、兄弟省市区和驻京部队，向来自全国各地的劳动者，向所有关心支持首都建设的香港与澳门特别行政区同胞、台湾同胞、海外侨胞和国际友人，表示崇高的敬意和衷心的感谢！

各位代表，经过五年的实践，我们对推进首都改革开放和现代化建设的认识不断加深：一是必须坚决与党中央保持高度一致，全面贯彻落实中央的各项大政方针和对北京工作的一系列指示精神，讲政治、顾大局，在任何时候、任何情况下，都要自觉维护中央权威，确保中央政令在北京畅通。

二是必须坚持解放思想、实事求是、与时俱进，从首都城市性质和功能出发，不断深化对首都经济规律、社会规律、自然规律的认识和把握，集中各方面的力量和智慧，全面履行好“四个服务”职能。

三是必须深入贯彻落实科学发展观，坚持首都经济的发展方向，不断丰富首都经济内涵，紧紧抓住奥运机遇，提高自主创新能力，切实转变经济发展方式，加快产业结构调整，着力化解人口资源环境矛盾，促进首都经济又好又快发展。

四是必须坚持立党为公、执政为民，把实现好、维护好、发展好人民群众的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，更加注重社会建设，着力保障和改善民生，使广大人民群众共享改革发展成果，努力构建社会主义和谐社会首善之区。

五是必须坚持社会主义市场经济发展方向，坚定不移地加快改革开放，充分发挥市场在资源配置中的基础作用，着力优化发展环境，为实现科学发展提供体制机制保障，使首都的资源优势持续不断地转化为发展优势。

六是必须加快服务型政府建设，努力探索城市政府履行职能的具体方式，统筹做好“规划、发展、建设、运行、服务、管理”六个方面工作，不断提升城市服务管理水平。

在总结成绩和经验的同时，我们也清醒地看到，目前首都经济社会发展中还存在一些突出的困难和问题，主要表现在：人口资源环境矛盾尚未得到缓解，治理环境污染、交通拥堵的任务仍很艰巨；公共服务能力亟需增强，城市管理水平亟待提高；经济发展方式需要进一步转变，城乡、区域差距较大，经济社会发展不平衡；住房市场结构不合理，价格上涨过快，违法违规用地时有发生；劳动就业、社会保障、收入分配、教育卫生、安全生产等方面关系群众切身利益的问题需要加快解决；政府职能转变还不到位，服务意识、工作作风、工作效率等方面还有明显差距，极少数干部以权谋私、贪污受贿等腐败现象依然存在。对于上述问题，必须高度重视，继续认真加以解决。

二、今后五年奋斗目标和2008年工作任务的建议

党的十七大高举中国特色社会主义伟大旗帜，对继续推进改革开放和社会主义现代化建设、实现全面建设小康社会的宏伟目标作出了全面部署，为做好首都工作指明了道路和方向。今后五年，北京将处于城市化、信息化、市场化、国际化的加速期。机遇前所未有，挑战也前所未有，机遇大于挑战。我们要在成功举办一届有特色、高水平奥运会的基础上，全面实现“十一五”规划，建设繁荣、文明、和谐、宜居的首善之区。根据市第十次党代会的部署，今后五年全市经济社会发展的奋斗目标和主要任务是：——努力实现首都经济又好又快发展。完善现代市场体系，更好地发挥市场在资源配置

中的基础性作用，建立健全充满活力、富有效率、更加开放的体制机制。切实转变发展方式，进一步优化产业结构，第三产业比重达到74%以上，提升现代制造业整体素质和竞争力，大力发展都市型现代农业，资源能源节约走在全国前列。显著增强自主创新能力，基本建成创新型城市。加快城市南部、西部地区建设，加强生态涵养发展区建设，全面推进新农村和新城建设，形成城乡经济社会发展一体化新格局。地区生产总值年均增长9%左右，人均地区生产总值达到10000美元以上。

——不断提高城市文明程度。大力发展社会主义先进文化，覆盖城乡的公共文化服务体系更加完善，妥善保护古都风貌，文化中心的功能不断加强。全面推进义务教育均衡发展，不断提高教育发展质量，基本实现教育现代化，建设学习型城市。深入落实依法治国基本方略，进一步增强全社会法制观念，推进法治政府建设，健全基层民主制度。不断完善精神文明建设的长效机制，使城市文明程度和市民文明素质明显提高。

——全面推进和谐社会首善之区建设。实现劳动者比较充分的就业，基本建立覆盖城乡的社会保障体系。实现基本公共服务均等化。收入分配秩序进一步规范，城乡居民家庭财产普遍增加。人民群众利益表达渠道更加畅通，基层化解社会矛盾的体制机制更加健全，首都社会更加安定有序。

——加快建设现代宜居城市。积极探索有效调控人口规模的政策、途径和方法，努力提高人口素质。大力推进生态文明建设，努力形成符合可持续发展要求的产业结构、增长方式、消费模式。增强基础设施承载能力，建设现代化的综合交通、能源供应、水资源供给体系。加强生态保护与环境治理，逐步建立起现代化的垃圾、污水处理体系，城市环境质量基本达到国家标准。

2008年是贯彻落实党的十七大精神的第一年，是北京奥运之

年，我们将迎来改革开放30周年。做好今年政府工作，责任十分重大。现在距离奥运会开幕只有201天，各项筹备和服务保障工作到了最关键的时候，决胜在即，时不我待，务必夺取奥运攻坚战的全面胜利。我们一定要切实增强紧迫感、责任感、使命感，充分发挥各方面的积极性、主动性、创造性，确保一届有特色、高水平的奥运会圆满成功！我们一定要保持经济社会的良好发展势头，不断巩固文明建设成果，努力营造经济发展、社会祥和的良好局面，让“新北京、新奥运”战略构想胜利实现！

今年政府工作总的要求是：全面贯彻落实党的十七大精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，全力办好有特色、高水平的奥运会、残奥会，深化改革开放，推进自主创新，着力优化经济结构和提高经济增长质量，切实加强节能减排和生态环境保护，不断提升城市现代化建设与服务管理水平，更加重视改善民生和促进社会和谐，在新的起点上推动首都经济社会又好又快发展。

全市经济社会发展主要目标是：万元地区生产总值能耗、水耗分别下降5%和4%，化学需氧量和二氧化硫排放量分别下降4%和10%，市区空气质量二级以上天数力争达到70%；城镇登记失业率控制在2.3%以内；居民消费价格指数低于全国平均水平，力争调控在103.5%左右；地方财政收入增长15%；城乡居民收入实际增长7%；地区生产总值增长9%，人均地区生产总值超过8000美元。

（一）高质量、高水平做好奥运筹办和服务保障工作。

办好2008年奥运会、残奥会，是国家的大事，是全国人民的大事，是中华民族的大事，倍受世界瞩目。要坚决落实党的十七大和中央关于办好2008年奥运会、残奥会的指示精神，深入实践“绿色奥运、科技奥运、人文奥运”理念，大力弘扬在奥运筹办过程中形成的为国争光的爱国精神、艰苦奋斗

的奉献精神、精益求精的敬业精神、勇攀高峰的创新精神和团结协作的团队精神，全面完成各项筹办任务，全力以赴做好各项服务保障工作。

精心打造一流的奥运工程。深入落实“五统一”要求，确保国家体育场按时竣工和测试赛成功举行，抓好国家会议中心、奥运村、媒体村、多功能演播塔及奥林匹克森林公园等相关设施的建设和交付使用。对全部场馆和设施进行反复测试，排查可能出现的故障点、风险点，逐项整改完善。督促业主单位与施工单位、设备供应商、服务提供商签订责任状，组建奥运期间的工程保障团队。完成首都国际机场扩建、北京南站改扩建和地铁10号线一期(含奥运支线)、机场线及奥运场馆周边道路建设任务。建成机场二通道等6条高速公路和安立路大容量快速公交线路。建成太阳宫、郑常庄燃气热电厂，完成奥运场馆及周边热力管线和输变电工程，确保奥运会能源供应的安全可靠。加快无障碍设施建设，满足举办残奥会的需要。切实搞好城市环境建设。实施第十四阶段控制大气污染措施，执行最严格的污染物排放标准，加大夜间机动车污染专项整治力度，加强施工扬尘管理，取消城乡结合部地区的原煤散烧，完成油气回收治理改造、城区平房区5万户“煤改电”任务。认真落实《第29届奥运会北京空气质量保障措施》，密切与周边省市的环境合作，采取更加严格的控制手段，加强对环境质量的监控和预报，实现我们对国际社会的承诺。做好供水系统改造和城市水系骨干河道维护管理，改善城市水环境，确保用水安全。落实奥运城市环境景观规划，实施好2008添彩工程。继续抓好五大秩序专项治理，完成重点地区的环境综合整治工作。建立城市环境秩序监测和评价体系，完善长效管理机制，营造干净整洁、文明优美的城市环境。

高标准保障城市运行。有条不紊地推进奥运会筹备向举办正轨，在“2008环境建设指挥部”基础上组建城市运行指挥中心，建设城市运行指挥平台，建立高效的工作机制，实现各部门、各区县与奥组委工作的全面对接。积极配合奥组委安

排好各项赛事，精心组织好奥运火炬传递和奥运会、残奥会开闭幕式等大型活动。全力做好奥运会、残奥会期间对外宣传、交通通信、住宿餐饮、水电气热供应、环境卫生、医疗卫生、志愿者队伍等工作。强化属地管理，健全场馆外围保障与场馆运行的协调机制，确保场馆运行和城市运行的无缝衔接。完善各类应急预案，加强实战演练，实施风险控制和动态管理，有效预防和处理各类突发事件。全面开展城市排水系统的排查和疏通改造，提高应对极端天气影响的快速反应能力。进一步完善奥运交通保障方案，科学组织、合理实施交通管理措施，加大公共交通服务供给，实现赛事交通与社会交通和谐运转。

确保首都安全稳定。全面落实奥运安保的总体方案和各项措施，建立高效畅通的指挥决策机制，加强安保合作和队伍建设，提高实战能力和服务水平。深入开展安全隐患排查整改，加强各类人员密集场所的安全检查，加大安全生产管理监督和源头治理力度，防范遏制重特大事故。做好信息安全工作。强化食品药品安全监管体系建设，健全食品药品可追溯系统，巩固产品质量和食品安全专项整治行动成果。健全以属地管理为主的维护稳定工作体制，逐级签订安全稳定责任书。强化社会治安综合治理，创新群防群治工作机制，有效预防、依法严厉打击各类违法犯罪活动，净化社会治安环境，确保实现“平安奥运”的目标。

努力营造热情友好的奥运氛围。深入开展“迎奥运、讲文明、树新风”活动，扎实推进人文奥运行动计划。实施文明礼仪示范工程，突出抓好公共卫生、公共秩序、公共交往等领域文明行为规范，着力提高窗口行业单位的业务技能和服务水平。强化赛场文明建设。尊重、关爱残疾人，在全社会形成扶残助残的良好风尚。加强首都公共文明示范地区建设，深入开展群众性精神文明创建活动。广泛动员全市人民行动起来，当好东道主，弘扬奥林匹克精神，展示优秀传统文化，展示市民文明素质，展示首都文明形象，共建共享奥运成果。

(二) 保持首都经济又好又快发展。

做好今年的经济工作，对于成功举办奥运会，保持首都经济又好又快发展，着力改善民生、促进社会和谐稳定，具有特殊重要的意义。要认真贯彻落实中央宏观调控的决策、部署和措施，坚持好字优先、稳中求进，立足于实现全面协调可持续发展，加快经济发展方式转变，进一步增强发展的协调性，不断提高首都经济的综合实力。

合理调控固定资产规模和结构。初步测算，今年全社会固定资产投资总规模将达到4300亿元，增长11%左右。市政府固定资产投资拟安排264.5亿元，增幅与去年持平。按照区别对待、有保有压的要求，发挥政府投资和规划的引导作用，在保证举办奥运等重大投资需求的基础上，继续加大对重点基础设施、重点产业以及关系民生的重点领域的投入，引导资金投向生态涵养发展区、城市南部、西部地区，支持新农村和以通州、顺义、亦庄为重点的新城建设。严格执行能耗和环保标准，加强和规范新开工项目管理。从严控制新增建设用地，强化监督检查，严肃查处违法违规用地。按照“建设一批、落地一批、储备一批”的思路，认真做好统筹协调和服务工作，切实抓好重点工程建设。

努力扩大消费需求。初步测算，今年社会消费品零售额将接近4300亿元，增长13%左右。继续提高城乡居民收入水平，着力解决农民、企业职工及退休人员、城镇低收入群体的增收和社会保障问题，落实好相关政策措施，稳定居民消费预期，提高居民消费能力。全面落实商业服务业迎奥运三年行动计划，促进重点综合商业街、特色街区改造。支持银行卡工程，提高消费便利程度。加快农村现代流通体系和商业网点建设，改善郊区休闲旅游环境，进一步扩大农村消费。积极引导住房、汽车合理消费，扩大旅游、文化体育、时尚休闲的消费份额。同时，高度重视、切实做好居民基本生活必需品的价格稳定工作。加强与主要供应地的沟通与合作，搞好产运销衔接和重要商品储备，确保基本生活必需品不脱销、

不断档。健全价格监测、预警和应急机制，完善防止价格异常波动预案。严格控制政府定价和政府指导价的调整，必要时对部分重要的居民基本生活必需品及服务，实行临时价格干预措施。加强市场监管，整顿和规范市场经济秩序，严惩价格违法和扰乱市场行为。采取应急救助、临时补贴等措施，确保低收入群体生活水平不下降，保障学校食堂食品供应和饭菜价格稳定。采取分类指导的办法，防止奥运会期间相关商品和服务价格出现恶性上涨。加强对经济运行的监测和调节，完善煤电油气运突发事件应急体系，做好能源和重要原材料的供需衔接，保障首都经济平稳运行。

深入推进产业结构调整。坚持以现代服务业为引领，完善产业导向政策和扶持政策，大力发展生产性服务业和文化创意产业。完善金融业扶持政策和服务体系，加快金融后台服务园区建设，积极吸引各类金融机构在京发展。推进空港综合保税港区等重点项目，促进现代物流和商务服务业发展。构筑投融资服务平台，培育骨干企业和战略投资者，搞好文化创意产业集聚区建设，壮大文化创意产业集群。紧抓奥运机遇，积极促进体育产业、会展业、旅游业加快发展。以高技术产业带动现代制造业发展，搞好项目引进和自主研发，推进第三代移动通信、数字电视、下一代互联网等关键技术的产业化应用，加快康宁玻璃基板、中芯国际增资扩产、现代汽车第二工厂、康明斯发动机等重点项目建设。支持发展生物医药、清洁技术和高端建筑建材产业。研究制定促进高端产业功能区发展的意见，加快基础设施和配套服务设施建设，提升产业集中度、竞争力和辐射力。做好搬迁后首钢原址的发展规划。健全管理服务机制、沟通协调机制和资源整合机制，为中央在京企业发展提供便利、快捷的全程服务。认真完成好第二次经济普查的各项任务。

不断提高自主创新能力。认真总结中关村科技园区20年发展经验，推动体制、政策、管理和组织创新，积极开展投融资、信用、协会组织、政府采购等各项改革工作，鼓励创业投资发展，深化非上市公司代办股份转让试点，推进知识产权质

押贷款和信用贷款工作，进一步发挥园区的龙头带动作用。完善落实促进自主创新的各项政策，重点支持具有自主品牌的企业和项目发展，加快推进以企业为主体、市场为导向的各类新型产学研合作，努力为中央在京科研院所、高等院校发展创造更好条件，支持中央企业在京设立研发机构，积极促进国家重大科技创新项目落户北京。强化创新资源整合，完善首都科技条件平台运行机制，推动产业技术联盟建设，加大对引进技术的消化、吸收与再创新。加强知识产权保护，建设全国技术交易中心，支持留学人员创业园发展，促进大学科技园和孵化器与风险投资结合，探索建立促进成果转化的“种子”资金，健全科技成果产业化服务体系。抓好创新型人才培养和引进，畅通人才绿色通道，建立海外学人中心，着力解决高端人才在京住房、配偶就业、子女入学等方面问题。实施中长期科技发展规划，继续深化科技体制改革，围绕解决首都发展的难题，组织实施一批重大科技项目，争取在重点领域和关键技术上取得突破，提升首都自主创新能力。

继续做好节能减排和循环经济发展工作。建立市、区县政府节能降耗减排工作责任制，落实国家节能减排统计监测及考核实施方案和办法。继续调整退出高污染、高能耗、高水耗企业，支持首钢完成年度压产任务，推进化工二厂、有机化工厂搬迁，关停二热、三热的小火电机组。加强石化、建材、电力等重点行业的资源消耗管理、污染预防和全过程控制，完善能耗、水耗指导指标和监测平台。严格执行新增建筑节能设计标准，加强大型公建的能耗控制，推进既有建筑及供热系统节能改造，继续实施郊区新城集中供热工程。抓好清洁能源和可再生能源重点项目建设。完善用水计划、定额管理和超定额累进加价制度，发展节水灌溉10万亩。加快污水和再生水管网建设，对现有污水处理设施进行扩容改造。加强回收利用体系建设，积极推行垃圾分类收集和处理，推进再生资源产业化。搞好循环经济示范项目，加强产业园区生态建设。各级政府要带头树立资源节约意识，落实节能减排任务；加强宣传和引导，形成全社会节能减排的良好风尚。加强社会主义新农村建设。坚持和完善各项强农惠农政策，

推进新农村建设模式创新。今年市政府拟安排“三农”资金150.9亿元。加快都市型现代农业区域化、规模化发展，扶持一批农业产业化项目，建设一批农业主题公园，积极培育走廊经济、流域经济，形成产业集群。鼓励农民自主创业，发展壮大集体经济，积极支持小城镇建设。健全农业支持、保护与服务体系，研究制定《农民专业合作社法》实施细则，加强基层农业技术推广体系建设，扩大农业政策性保险的险种和覆盖范围，加强农产品质量安全监管，提高动植物疫病防控能力。完成300个村庄规划编制任务，启动200个村庄基础设施“五项工程”建设，鼓励各区县根据实际情况加快建设步伐。完成70万农民安全饮水工程，升级广播电视“村村通”系统，加强农村消防设施建设，改造农村配电网。继续实施“亮起来、暖起来、循环起来”工程。加强农村公共服务体系建设，推进农村信息化，建立农村公共服务设施管护长效机制。大力促进生态涵养区发展，研究制定产业发展规划，提高市政府固定资产投资比重，推动一批符合功能定位的重大项目落户，支持资源型产业调整地区发展新兴产业，做好小流域综合治理、废弃矿山生态修复和新一轮山区搬迁工程等工作，探索建立区县结对帮扶、互利合作的长效机制。做好第七届中国花卉博览会各项筹备工作。

二、三级企业股份制改造，加大国有资本从劣势企业退出的力度，推进企业上市和上市公司重组。继续探索国有资本经营预算管理，开展国有独资公司完善法人治理结构的综合试点。深化集体企业改革。鼓励、支持和引导非公有制经济健康发展，安排专项资金5亿元，支持中小企业发展，完善面向中小企业的融资体系，研究设立相应的再担保机构。进一步加强社会信用体系建设。积极推进供热体制改革。巩固完善生态林补偿机制，探索水源保护区、矿产资源保护区生态补偿机制。搭建农地流转信息平台，抓好集体建设用地流转试点。大力推进农村综合改革，开展城乡结合部地区综合管理体制改革试点，支持放宽农村金融机构准入政策试点工作，研究完善建制农转居的配套政策，深化乡村集体经济产权制度改革，积极推进集体林权制度改革。

着力提高对外开放的质量和水平。建立利用外资区域与产业评估体系和质量评价指标体系。继续做好重点地区的投资促进工作，大力引导外资投向生产性服务业、文化创意产业和高端制造业，吸引国内外大企业在京设立地区总部等机构。制定促进服务贸易发展的政策措施，抓好各类服务外包基地建设，积极承接国际服务外包的高端环节。鼓励进出口交易活动，继续支持拥有自主品牌、自主知识产权的产品出口，拓展文化产品和文化服务的对外贸易，扩大先进技术和资源性产品进口。支持有条件的企业开展跨国经营，培育国际名牌和国际企业。认真做好第七届亚欧首脑会议等国家重大活动的外事服务工作。积极参与京津冀、环渤海区域分工合作，促进区域协调发展。

(三) 加快推进以改善民生为重点的社会建设。

着力解决民生问题，着力化解社会矛盾，着力加强社会管理，着力营造欢乐祥和的社会环境，对促进社会和谐、办好奥运会具有重要作用。要坚持以人为本，推进基本公共服务均等化，为群众办好59件重要实事，努力实现“无零就业家庭、无城镇危房户、无重大重复上访户、无社会救助盲点、无拖欠工资问题”的目标，更好地改善人民生活。

优先发展教育。加大投入力度，支持100所小学在主要项目上达到新颁办学标准，进一步改善农村学校、薄弱学校办学条件，发展农村幼儿教育，推进山区义务教育提升工程。完善农村地区学生、城市困难家庭学生、特殊教育学生的助学政策，保证来京务工人员子女接受义务教育。继续组织城镇教师和大学生到农村支教。全面加强教师队伍建设，设立40个农村中小学教师研修工作站，保证1000名农村骨干教师进站研修。提高农村特别是山区教师工资待遇水平，进一步改善山区教师工作学习条件。大力实施素质教育，稳步推进课程改革，减轻中小学生学习负担，提高教育质量。加强学校体育工作和心理健康教育，提高学生综合素质。加快职业教育基地和示范性院校建设，促进中高职教育相衔接。实施高等

学校“质量工程”与“创新工程”，加快沙河、良乡高校园区建设。加强在职培训、社区辅导等继续教育。鼓励、引导和规范民办教育事业健康发展。推进学生德育实践活动基地建设，加强和改进大学生思想政治工作，完善学校、家庭、社会相结合的未成年人教育网络。

进一步扩大和促进就业。认真落实《就业促进法》，健全小额贷款、创业培训等扶持政策，大力支持自主创业和自谋职业。完善“零就业家庭”就业动态帮扶机制，做到出现一户、帮扶一户、解决一户，保证有就业能力的家庭至少有一人就业，实现“无零就业家庭”目标。做好首钢等国有企业富余职工分流安置工作，引导和鼓励高校毕业生到基层和农村就业，扩大残疾人就业规模。实行农村劳动力转移就业登记动态管理制度，将促进就业政策进一步向农村延伸，实现7万名农村劳动力转移就业。以健全村级就业服务体系为重点，创建2000个充分就业社区(村)。加强高技能人才培养，重点做好面向农民、就业困难群体的职业技能培训。落实《劳动合同法》和《劳动争议调解仲裁法》，健全劳动关系协调机制，保障劳动者合法权益。完善企业工资支付监控、工资支付信用和工资保证金制度，坚决制止企业拖欠工资行为，努力做到“无拖欠工资问题”。

加快建立覆盖城乡的社会保障体系。今年市级财政拟安排社会保障支出62.1亿元，比上年增加8.6亿元。继续完善城镇职工基本医疗保险制度，调整职工基本医疗保险赔付结构，提高门诊特别是社区用药报销比重。完善“一老一小”医保政策，解决部分门诊药费报销问题，增加大病医保种类。加大政府补贴力度，完善新型农村合作医疗统筹模式和补偿政策。出台劳动年龄内无医疗保障城镇居民参加医疗保险的政策，实现城乡医疗保障制度的全覆盖。推行医保报销“一卡通”。逐步做实基本养老保险个人账户，提高企业退休人员基本养老金水平。实施新型农村社会养老保险改革方案，落实城乡无社会保障老年居民养老保障办法，为符合条件的70万老年人每人每月发放200元福利养老金，基本实现城乡养老保障制

度的全覆盖。认真研究低保边缘群体的保障问题，完善社会救助制度，健全对低收入人群的救助措施，实现社会救助全覆盖，做到“无社会救助盲点”。加强养老和福利设施建设，提高居家养老服务水平。大力发展慈善事业。

多渠道解决群众住房困难。加快健全廉租住房制度，今年市级财政筹集资金29亿元，建设收购50万平方米廉租住房，将廉租住房保障范围扩大到低收入住房困难家庭。加强经济适用住房的建设和管理，建设300万平方米经济适用住房。增加中低价位、中小户型普通商品住房供应，重点建设450万平方米“两限”房。完善建设的协调推进机制，加快审批进度，确保项目落地、土地供应、资金投入、税费减免和工作责任落实到位，在保证质量的前提下，尽快形成实物供应。统筹旧城区风貌保护和解决群众住房困难，修缮整治40条胡同、1400个院落；安排市级财政支出5.8亿元，全力以赴解决1万户居民危房问题，落实排险修缮责任，改善居住在五类危房中群众的住房条件，努力实现“无城镇危房户”的目标。完成300个老旧小区改造任务。进一步加强和改进房地产市场调控，调整土地供应结构，严格执行住房信贷管理政策，加快“二手房”和住房租赁市场发展，抑制房价过快上涨。

推进卫生事业改革与发展。研究落实医药卫生体制改革的具体方案和措施。完善公共卫生服务体系，增强对重大疾病的防控能力，深入推进爱国卫生运动，倡导健康生活方式，提高市民健康水平。强化社区卫生服务功能，推行社区卫生首诊制、双向转诊制和家庭医生服务模式，推广中医药服务。完善医疗服务体系，加快郊区医疗中心建设，完成所有社区卫生服务中心(站)的标准化建设和基本设备配备任务，加强社区医护人员队伍建设，推进优质医疗资源向郊区转移。改善医院服务与管理，使各项缓解群众看病就医困难的措施落到实处。完善药品供应保障体系，拟安排市级财政支出2亿元，扩大社区基本用药目录，增加品种，实现零差率药品配送覆盖城乡。解决好乡村医生基本待遇和养老保障问题。重视妇幼卫生和计划生育事业，保持稳定的低生育水平。研究制定

老年医疗服务体系、精神卫生防治体系建设规划。

继续推动公交优先发展。加大公共财政的投入力度，在加快轨道交通建设的同时，推进地面公交提级改造。重点建设交通枢纽和综合驻车设施，改善换乘条件，提高运输效率。推进城乡客运一体化进程，改造乡村公路200公里，开通农村客运线路25条，实现行政村全部通公交。按照整体推进、分级负责、分步实施原则，将公交低票价政策逐步向郊区农村延伸。组织实施缓解市区交通拥堵第五阶段措施，建设好交通综合信息平台 and 智能交通管理系统，提高管理水平，为市民提供更快捷、方便的出行服务。

大力发展文化事业。大力弘扬社会主义核心价值，加强和谐文化建设，培育文明风尚。制定新的基层文化建设规划，建设一批街道、乡镇综合文化站和行政村文化活动室。办好“文艺演出星火工程”、“周末场演出计划”、“民族艺术进校园”等活动，精心举办系列奥运文化广场演出，培养基层文化活动带头人。继续推动益民书屋建设。加快国家话剧院、首都图书馆二期暨北京市方志馆工程、市文化中心等重要文化设施建设。加快经营性文化事业单位转企改制，培育一批文化精品，繁荣文化市场。保护民族民间优秀文化，开展文物与非物质文化遗产普查。整合首都文化资源，发挥整体优势，大力发展广播影视、新闻出版事业，繁荣哲学社会科学。加强科普工作，重点普及节能、节水、环保知识，提高公众科学素养。加强网络文化建设和管理，营造良好网络环境。广泛开展全民健身运动，所有行政村配建全民健身设施。进一步提高竞技体育综合实力，力争在奥运会、残奥会上取得优异成绩。

全面提高社会管理水平。研究制定首都社会建设总体规划，健全组织领导体系，鼓励和支持各类社会组织的发展，建立以社区为基础、社会组织为载体、社会人才队伍为保障的社会公共治理体制。着力加强基层基础工作和社区建设，探索新的社区管理体制，建立社会工作者队伍，健全社区工作者

职业资格、工资增长及培育管理机制，规范社区公益事业经费使用和管理，改善社区办公和服务用房条件。完善政府购买社区公共服务政策，创新政府公共服务的提供方式。建设好信息系统，健全房屋租赁和居住证管理体系，提升流动人口服务管理水平。完善信访制度，加强基层信访工作，充分发挥社会矛盾调处中心、信访信息系统、非紧急救助服务系统等平台的作用，畅通群众利益诉求表达渠道。健全人民调解、行政调解、司法调解的衔接机制，加强行业调解、社区调解组织建设，发挥律师等社会资源的作用，提高综合化解社会矛盾的效率和效果。主动帮助群众排忧解难，依法妥善处理人民内部矛盾，重点解决重大重复上访积案，努力把各类矛盾化解在萌芽状态、化解在基层，实现“无重大重复上访户”目标。

全力维护团结和谐的大好局面。深入开展民族团结进步创建活动，加快少数民族乡村经济发展。支持爱国宗教团体自身建设，提高依法管理宗教事务的水平。进一步调动归侨侨眷和海外侨胞参与北京建设的积极性。加强对台工作，推进京台经济科技文化交流与合作。依法维护妇女儿童、残疾人的合法权益。认真落实“五五”普法规划，积极推进公益法律服务体系建设。支持工会、共青团和妇联等群众组织开展工作。充分发挥国防教育基地和大众传媒作用，深入开展丰富多彩的双拥共建活动，加强国防后备力量建设，继续做好优抚安置工作，努力解决随军家属就业和子女入学等问题，不断巩固军政军民团结。

(四) 加强政府自身建设。

深化行政管理体制改革，加强政府自身建设，是贯彻落实科学发展观的必然要求，是履行好政府职能、优化发展环境的关键环节，是推动科学发展、促进社会和谐的重要保障。必须进一步加强政府自身建设，努力建设服务型政府。

认真学习贯彻党的十七大精神。我们要紧密结合北京工作实

际，学习好、领会好、贯彻好、落实好党的十七大精神，积极投入到学习实践科学发展观的活动中去，不断提高领导科学发展的能力。要努力把握首都经济社会发展的客观规律，努力掌握统筹兼顾的根本方法，努力提高决策的科学化和民主化水平，以改革创新精神开拓各项工作的新局面。

不断提高依法行政能力。全面执行人民代表大会及其常委会的决议，自觉接受人大监督。认真听取民主党派、工商联、无党派人士和各人民团体的意见，接受人民政协的民主监督。接受新闻舆论和社会公众监督。深入贯彻国务院全面推进依法行政实施纲要，加强行政监督，规范行政行为，完善和严格执行政府绩效管理制度和行政问责制度，加大对滥用权力和失职渎职行为的追究力度。完成年度行政立法任务，理顺行政执法体制，提高行政执法水平。着力转变政府职能。积极推进行政管理体制改革，强化社会管理和公共服务职能，精简和规范各类议事协调机构及其办事机构，制定事业单位分类改革总体方案。深化行政审批改革，继续减少和规范行政审批和许可事项，推进政府管理机制、制度和服务方式创新，更好地为基层、企业和社会公众服务。落实国务院《政府信息公开条例》，健全政府信息公开工作机制和制度规范，增强政府工作透明度和公信力。

大力加强作风建设。深入开展调查研究，了解工作中的突出问题和群众最关心的利益问题，总结推广实践中创造的好经验好办法，使我们的各项工作更加符合客观实际，更加体现群众意愿。加强部门间的沟通协调配合，着力提高行政效率，力戒推诿扯皮。坚持求真务实，切实精简会议，减少文件，狠抓工作落实。坚持勤俭办一切事情，降低行政成本，反对铺张浪费。加强公务员队伍建设，增强公仆意识，全心全意为人民服务。

切实推进廉政建设。加强对权力运行，特别是对领导干部、人财物管理使用、关键岗位的监督和制约。规范财政转移支付、土地征用出让、政府采购、国有资产转让等公共资源权

力运行。深入开展执法监察、廉政监察和效能监察，加强制度建设，积极探索从源头上预防和治理腐败的新举措。坚决纠正损害人民群众利益的不正之风，坚决查处违法违纪案件，决不姑息。

各位代表，举办一届有特色、高水平的奥运会、残奥会，把北京建设成为繁荣、文明、和谐、宜居的首善之区，是中央的重托、人民的期待、民族的愿望，是我们无比神圣的使命和义不容辞的责任。让我们紧密团结在以胡锦涛同志为总书记的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，在中共北京市委的领导下，大力发扬改革创新、求真务实、团结奋进的精神，扎实工作，奋力拼搏，把首都改革开放和现代化建设不断推向前进！

北京物美总部在哪个地方 工作报告篇十

本课程是财务管理专业的一门重要的主干实验课程，是在学生学习了税法专业课程之后的一门实验。通过本实验的学习，学生能够系统、全面地掌握国家颁布的各种税法及征收申报知识，加强学生对税法基本理论的理解、对税法基本知识的运用和对申报技能的训练，将税法专业知识和税法实务有机的结合在一起，使之掌握各税种的应纳税额的计算与纳税申报表的填写方法。

(1) 根据相关资料正确计算增值税一般纳税人应纳税额并正确填报纳税申报表。

(2) 根据相关资料正确计算消费税应纳税额并正确填报纳税申报表。

(3) 根据相关资料正确计算营业税应纳税额并正确填报纳税申报表。

2. 1 增值税纳税申报表（适用于一般纳税人）

增值税是对在中华人民共和国境内销售货物或者提供加工、修理修配劳务以及进口货物的单位和个人，就其货物销售或提供劳务的增值额和货物进口金额为计税依据而课征的一种流转税。在境内销售货物或者提供加工、修理修配劳务，是指货物的起运地或者所在地境内以及提供的应税劳务发生在境内。在填写报表时，根据增值税一般纳税人认定书及相关资料填写税款所属时间、填表日期、纳税人登记号、所属行业、纳税人名称、注册地址、营业地址、开户银行账号等基本信息。然后，根据相关资料和票据填写表中相关数据，其中有一些数据是根据所给的资料计算出来的，计算时要运用所学知识正确计算，要细心，避免出错。

2. 2 消费税纳税申报表

消费税是指对消费品和特定的消费行为按消费流转额征收的一种商品税。消费税可分为一般消费税和特别消费税，前者主要指对所有消费品包括生活必需品和日用品普遍课税，后者主要指对特定消费品或特定消费行为如奢侈品等课税。我国现行消费税是对在我国境内从事生产、委托加工和进口应税消费品的单位和个人就其应税消费品征收的一种税。它选择部分消费品征税，因而属于特别消费税。

收消费税，而不是对所有消费品都征收消费税。我国消费税目前共设置14个税目，征收的具体品目采用正列举，征税界限清晰，征税范围是有限的。只有消费税税目税率表上列举的应税消费品才征收消费税，没有列举的则不应征收消费税。

消费税的最终负担人是消费者，但是，为了加强源泉控制，防止税款流失，消费税的纳税环节主要确定在产制环节或进口环节。也就是说，应税消费品在生产环节或进口环节征税之后，除个别消费品的纳税环节为零售环节外，再继续转销该消费品不再征收消费税。

在计算消费税时应注意各种税目的各种税率，看看是从价定率征收、从量定额征收还是从价定率和从量定额复合征收。同时应注意，我国目前只对烟和酒采用从价定率和从量定额复合征收。

在填写消费税纳税申报表时，要注意不同产品的缴税依据，看看是从价定率征收、从量定额征收还是从价定率和从量定额复合征收。最后，还要注意一下，应补缴、预缴、期初未缴、期末未缴等的税款，应根据所提供的资料分析填入报表中。

2. 3 营业税纳税申报表

营业税是以中华人民共和国境内提供应税劳务、转让无形资产或销售不动产所取得的营业额为课税对象而征收的一种商品劳务税。营业税的计税依据为营业额全额，税额不受成本、费用高低的影响，对于保证财政收入的稳定增长具有十分重要的意义。在计算营业税时要注意营业额所属的税目，因为，不同税目的税率是不一样的。

2. 4 企业所得税年度纳税申报表

写企业所得税年度纳税申报表总表之前，要根据相关资料填写一系列的附表，然后，根据附表填写总表。