

最新养老院年度工作计划(汇总8篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间和资源分配。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

养老院年度工作计划篇一

以促进教师专业发展，创建学习型组织为宗旨，以县、市教育局工作要点及学校工作总目标为导向，围绕《提高课堂教学效益》这一主题，以全面提高学生素质为根本，以课堂教学为主阵地，以解决教育教学中的实际问题为立足点，坚持理论与实践研究相结合，整合教学实践、校本研究、校本培训的效能，让全体教师在个人反思中提升，在同伴互助中发展，在专业引领中完善自我，踏实有效地开展课题研究，稳步推进学校课改工作。进一步规范学校的教科研活动，促进学校内涵发展。

二、目标任务

1、加强校本研究，拓宽校本范围，使校本教研多样化、科学化，在原有双语特色的朝读课程资源校本教材已经取得丰富成果的基础上，进行校本教材的后期开发，大力开展诵读经典活动，营造校园文化氛围，构建书香校园。

2、配合校本课程，加强课题研究，以荆州市教育科学院“十一五”研究立项课题“提高课堂教学效益”为研究重点，力争取得显著成果，并尽早规划、尽早落实研究队伍，将我校打造为荆州市教育科研实验基地学校。

3、树立精品意识。全力打造教科研精品论文、精品课堂、精

品活动。

4、引导全校教师牢固树立有效教学的理念，大力开展学校群众性教科研活动，以科研促教改，以教改促质量。

5、建设一支教学理念新、科研意识浓、业务能力强、现代教育技术过硬、整体素质优良的“学习型”教师队伍。

8、积极开展教育信息交流和咨询活动，力争有经验论文、实验报告等在省、市、县级刊物上发表或在学术会议上交流、获奖。

主要工作及设想：

养老院年度工作计划篇二

养老院的安全工作一直牵动着民众的心，下面是小编整理的养老院安全工作计划，希望您喜欢，上公文站，发现学习。

自进入冬季以来□xx乡高度重视敬老院冬季安全管理工作，时刻紧绷安全弦，落实各项工作措施，确保安全过冬。

该乡充分认识到敬老院安全管理的重要性和特殊性，坚持“安全第一，预防为主”的方针，组织了专门人员对各类安全隐患进行排查，制定了应急预案，落实了任务和责任，确保工作落实到位。

实行专人负责制，落实值班制度，加强夜间安全检查，预防意外事故的发生。突出抓好以防火灾和保障安全用电为重点的冬季安全工作，组织全面专项检查，发现问题立即整改。规劝老人不要在宿舍内使用酒精炉、在床上抽烟等，合理安全使用取暖设备。

组织敬老院工作人员进行安全常识学习，并对集中、分散五保老人进行防火、防烫、防触电等方面的教育，提高他们的安全意识。实行一对一负责制，随时了解分散五保老人的生活情况，确保安全过冬。

敬老院安全问题时刻牵动民政人的心，安全责任重于泰山。近年来，灌南县民政局高度重视这项工作，多项措施落实到实际行动，全力做好敬老院安全管理工作。

一是落实安全责任。强化责任意识，明确责任分工，明确第一责任人，所有工作人员按分工不同分别落实安全责任，实行24小时值班制度，随时掌握安全动态，及时消除安全隐患，保持信息畅通，方便报告各类安全信息。

二是加强卫生饮食防范。加强敬老院的清洁卫生，工作人员定期检查，防止传染病的出现。同时加强供养对象的饮食卫生管理，注意食品安全，严格入库、出库手续，禁止使用变质、变霉食品，防止出现食物中毒。

三是落实执行供养对象出院请销假制度。供养对象要求外出时，必须履行请假手续，交代好安全注意事项。严禁供养对象在水边、公路上和无组织的出外游玩，防止出现溺水、交通事故和失踪等现象。

四是强化工作人员安全责任意识。要求管理服务人员学习有关文件规定，增强其安全意识和责任心，同时组织开展五保老人安全常识教育，及时掌握五保老人的思想状况，做好思想工作。

五是开展安全隐患排查工作。组织人员对敬老院及周边环境进行拉网式安全隐患检查，加强敬老院特困对象看护管理，重点对房屋安全、消防安全、供电安全、周边环境安全等隐患和薄弱环节进行排查，对检查中发现的问题要求立即整改到位。

随着气温的不断升高，为进一步加强全县敬老院的安全管理，及时消除各类安全隐患，保障院内老人的生命及财产安全，岳池县采取措施，切实加强敬老院夏季安全管理工作。

一是加强敬老院卫生管理。对食堂、寝室进行清洁消毒，保持室内外卫生；加强对院民卫生知识宣传，定期督促院民洗澡换衣，减少各种疾病传播。宣传保健知识，开展传染病防治教育，督促养成良好的卫生习惯。

二是加强食品安全管理。严把食物采购关，确保食品质量安全；对采购的食品分类存放、合理储存，避免交叉污染，严防食物中毒；认真做好食堂工作人员的个人卫生，对公共餐具进行洗净消毒，对于生活垃圾进行及时处理，防止细菌滋生。

三是加强安全隐患排查。对敬老院里的的电器、电路进行一次全面的安全检修，防止电线老化，防止灭火器等消防设施过期，对易燃物品进行一次性清理，及时排除安全隐患，提醒院民夜间注意对蚊香等驱蚊用品的使用，以防火灾。

四是加强安全知识学习。组织敬老院老人进行夏季安全知识学习，增强安全防范意识，并对工作人员及老人进行防火、防雷、防中暑、防溺水、防触电、防食物中毒等方面的教育，使他们提高安全意识，自觉遵守各项安全规定，共同做好安全工作，提高安全防范能力。

五是加强院民安全管理。落实敬老院值班、巡夜、查房制度，加强敬老院工作人员培训，强化工作纪律，严禁离岗、脱岗、串岗。实行24小时专人值班制度，认真做好出入敬老院人员的登记工作，做到紧急情况及时掌握，及时处理上报。坚持每天查房，准备好防暑药品，防止夏季流行病的发生。

养老院年度工作计划篇三

牢固树立两个思想：

一是全体后勤人员要牢固树立服务思想，服务于中心正常秩序，服务于和谐中心建设，服务于精品中心创建。

二是牢固树立勤俭节约思想，建设节约型后勤。

工作目标

- 1、以敬老中心工作计划为中心，研究制定并组织实施后勤的发展及服务需求规划、有关政策措施及规章制度。
- 2、做好环境、绿化、卫生、安全等工作的监督与规划管理。
- 3、做好水电及其他设施的检查维修，及时解决存在的问题。
- 4、在满足日常需求的前提下，做好勤俭节约工作。

具体工作

1、抓好安全工作。

(1)高度重视安全卫生防范工作，充分发挥全员管理的作用。完善应急预案制度和管理措施，实行主管领导责任制，各分管人员分块抓，全体员工共同参与的管理模式。

(3)经常检查场地、设施和各处室中的电器、线路、装置、设备，发现问题及时解决隐患，切实做好防火、防盗、防触电等安全防范工作。

(4)对中心的值班、保安、安全防护工作。对安保人员值班情况进行询问，了解夜间和节假日保卫安全工作情况。对于出

现的问题及时发现及时处理。注意保卫休息值班室和日常工作区卫生内务情况。逐步建立值班登记和会客登记制度，避免闲杂人员随意出入，特别是夜间和节假日更要注意防火、防盗、水电安全使用的情况，做到安全第一。

2、抓严食堂管理工作。

(1) 积极改进食堂工作，添置食堂必须卫生设施设备，确保“硬件”达标。

(2) 搞好服务，保质保量，提高满意度。

(3) 严格执行定点采购、验收、索证等制度，把好质量关。

(4) 食堂禁止变质食品、霉变食品，严防食物中毒。

(5) 定期、不定期对食堂进行清洁卫生及质量等检查并做好记录。

(6) 完善食堂管理制度，加强饮食卫生工作记录的管理，采取安全防范措施，明确责任，做好防火、防盗、防毒工作，并要定时打扫，做好保洁工作。

(7) 依据食堂管理制度，加强食堂工作各环节的管理与监督，并根据实际情况不断健全食堂管理制度、规范各项操作程序。

3、加强卫生管理。

责任到人，确保无卫生死角。做好内外环境的绿化美化工作。对所属范围内办公区域外绿色植物的管理。根据生长情况定期或不定期的安排人员进行灌溉，保证室外茂密绿色植被下的清洁，对于隐藏于其下的杂草、垃圾、杂物及时加以清处和整理。出于整体植被形象和有利于植物生长的，根据需要对这些植被安排专人对其加以修剪。

4、创建节约型后勤。

严肃财经纪律，确保经费专项使用，保证后勤工作需要的有效投入。

完善后勤支出记录存根工作，做到有据可依。自觉接受监督，确保有限资金的使用效益。加强用电用水、日常检修及食堂支出管理，坚持勤俭节约，反对铺张浪费，努力为中心节约每一滴水，每一度电，每一分钱。

在以上四个大项之外，我们还要配合中心其他部门做好以下几个方面的工作。

1继续加强安全问题的预防，每周一三五定期组织专项培训。每个工作人员都要掌握急救的相关知识，老人也对安全防范，自救等有所了解。做好春季防火防灾的安全教育，培养大家的安全意识。

2一年之计在于春，组织老人进行活动(三月末组织棋牌比赛、端午节前组织大家外出踏青等)。

3新的一年每周2对员工的礼仪以及岗位知识培训，以便于为更好的服务老人。

4五一劳动节，组织老人进行活动，安排老人们做些力所能及的小劳动，使他们能参与到劳动中来，感受节日氛围。

5母亲节、父亲节为老人们准备相应的小礼物，陪老人们吃饭。让老人感受如同家人在身边的温暖，也体现我们中心以人为本的思想理念。

6端午节之前，组织能活动的老人和员工一起包粽子。以此拉近老人与员工之间的距离。更加有节日的气氛。

7继续坚持组织老人做健身操。每天下午进行一小时的身体锻炼。

8力所能及的丰富老年人生活，组织他们看电影、听戏曲等。在天气允许的前提下每星期安排老人到公园广场等遛弯游玩既锻炼身体又能接触社会。

后勤管理要常抓不懈，不断完善，以中心发展为本，更人性化的关注老人的需求，是我们的工作得到老人及家属的认可。

总而言之，在__年度的工作中，我们将本着服务于老人，服务于中心，服务于社会的思想，以人为本，努力实践十八大重要精神，从每件小事做起，踏踏实实做好分内工作。

养老院年度工作计划篇四

敬老院安全问题时刻牵动民政人的心，安全责任重于泰山。近年来，灌南县民政局高度重视这项工作，多项措施落实到实际行动，全力做好敬老院安全管理工作。

强化责任意识，明确责任分工，明确第一责任人，所有工作人员按分工不同分别落实安全责任，实行24小时值班制度，随时掌握安全动态，及时消除安全隐患，保持信息畅通，方便报告各类安全信息。

加强敬老院的清洁卫生，工作人员定期检查，防止传染病的出现。同时加强供养对象的饮食卫生管理，注意食品安全，严格入库、出库手续，禁止使用变质、变霉食品，防止出现食物中毒。

供养对象要求外出时，必须履行请假手续，交代好安全注意事项。严禁供养对象在水边、公路上和无组织的出外游玩，防止出现溺水、交通事故和失踪等现象。

要求管理服务人员学习有关文件规定，增强其安全意识和责任心，同时组织开展五保老人安全常识教育，及时掌握五保老人的思想状况，做好思想工作。

组织人员对敬老院及周边环境进行拉网式安全隐患检查，加强敬老院特困对象看护管理，重点对房屋安全、消防安全、供电安全、周边环境安全等隐患和薄弱环节进行排查，对检查中发现的问题要求立即整改到位。

养老院年度工作计划篇五

一年来□xxx中心敬老院在区党委、区府的正确领导和高度重视下，在区民局的大力支持和关心下，紧紧围绕为金台五保老人创建一个平安幸福家园的总目标，按照创建省级“三星级敬老院”的工作目标，圆满完成了创建任务，在工作中我们践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全区集中供养五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

第一，健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象和工作人员意见的基础上，编纂了包含xxx中心敬老院章程、员工及院民守则、管理制度、工作职责等的全套《敬老院标准化管理手册》，细致全面的阐述了我院每一个工作环节需要遵循的制度和规定，使工作更加系统化。员工在工作时也有典可依，工作痕迹有据可查，工作调理更加清晰责任更加分明。而且定期组织员工学习讨论，促使各项制度不断健全完善和落实。

第二，强化院务委员会的作用。为确保院内规范有序运作，实行管理，文明办院，吸纳自愿报名的院民参与管理，组成

院民占大多数的院务委员，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作的职能，并定期检查各项规章制度的落实情况。

第三，加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。2014年共分批组织各岗位干部职工参加培训学习7次，分别取得《养老考评员证书》、《养老护理员资格证书》、《初级养老护理员证书》等多项资格证书，全部工作人员均持证上岗。照护员每周学习养老护理员理论，并实操学习十余种日常护理技能和一些常用的急救知识，如床上擦浴，协助入厕，生命体征测量，床上洗头，噎食的急救等，提高生活质量的同时，院民健康有了更好的保障。每星期一召开例会组织学习业务知识，商量研究布本周工作，解决存在问题。针对院内管理运行的热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我区中心敬老院始终把服务工作放在首位。

一是建立失能室，将失能的老人与其他老人分开居住，进行特殊护理，率先在我市养老行业中采用了分级护理的模式。

二是为了让老人的生活环境更加安全，在院领导的安排下首先在公寓楼三层均铺设地胶，完善了楼道的扶手；其次在公共浴室放助洗器，残疾老人洗澡更加方便；最后在院内所有厕所安装扶手，有效防止了不安全事故的发生。

三是装修、组织建成工疗室，工疗室内部配备投影设备、手工桌和作品展示柜、展示墙，不但为老人铺设了发挥余热的平台，而且为员工培训、学习提供了场所。

四是重建猪圈，改造水电等附属设施，修缮了楼顶的防水层。

五是根据院内残疾老人多的特点，在局领导的支持下，在公寓楼安装电梯一部，期间我院工作人员及时制定电梯使用要求，配合区采购中心完成电梯招标，监督乙方安全施工，现电梯已投入使用，获得院内老人的一致好评。

一是我院在原卫生维护机制的基础上，通过院务委员会从老人中选拔出卫生安全维护小组成员10名，划分区域对院内的卫生进行监督，并组织策划“共同维护我们的家庭卫生-捡烟头大赛”活动，有效提高了老人的卫生维护意识，使院内环境卫生的打扫和保持常态化。

二是春季共新补栽花卉树木134棵，为了加大绿化面积，在院内添防腐木花盆15个，内铁树8棵，三角梅7盆，院内环境得到进一步整洁和美化。

三是针对公寓楼内楼道环境单一的问题，我院采取楼道亮化和美化的方式，在楼道内安装亚克力展示牌和照片墙等，使之更加温馨，充满人文气息。

通过年初的下乡活动□xxx中心敬老院目前集中供养对象总人数增加至289人，院内已建立五保老人个人资料，做好五保老人跟踪服务。

一是卫生上严格督查，按照一周卫生清洁表标准要求，做到物品表面干净无尘且摆放整齐，每季度按时清洗窗帘，为有需要的院民随时更换衣服，清洗床单被罩，每周二上午进行卫生大检查，并公开评比，通过“卫生流动红旗”来培养和激发广大院民的争先意识，与此同时为院民营造一个舒适，干净的生活环境。

二是生活上细致的照料。及时处理院民纠纷，避免不安全事件发生。对待老人有耐心，细致入微，站在老年人的角度思考问题。为有需求的院民送餐，送水，就医，喂药等，通过生活上的点滴细节，让院民感受到家的温暖。根据老人需求

及时配发了棉鞋，棉衣，拐杖，床单，被罩等生活用品。

三是心系老人精神状况。结合院民实际情况，自创回春医疗保健操，每周三，四，五下午3:00-4:30定时为院民开放图书阅览室，康复训练室，工疗室，在锻炼院民身体的同时，丰富了其精神文化生活，实现老有所乐。

四是细化护理等级，针对特护老人做到室内无异味，及时跟换衣裤，并协助入厕，洗澡，吃饭，就医，聊天，为卧床的院民及时翻身预防压疮的发生，购买多类康复器材为有后遗症院民进行身体恢复。

1、医务室做好院内日常保健工作，全年购药4次，近六千余元。

2、建立健康档案284份。

3、协调安排住院147人，其中精神病人6人。

4、长期监管精神病人四人，其中两人药品监管，院内报销医药费近1000元；监管癌症病人两人，临终老人两人，慢性病患者一人。

5、协调卫生局、金台医院，为院内老人申请享受国家公共卫生项目，每年为65岁以上老人免费健康体检。经过组织协调，今年我院为117位老人进行了全面体检。

6、按国家公共卫生标准，推进院内的公共卫生工作，建立健全健康教育工作，办健康教育宣传栏6期，健康知识讲座6场。其中举办两次大型宣传活动，在“世界无烟日”“世界高血压病日”，以ppt、展板、讲解咨询等方式进行宣传。

7、夏季开展灭蚊蝇，冬季开展防流感活动，分发预防传染病药品两次。根据《xxx中心敬老院卫生防疫制度》，在餐厅、

厨房、院落、生活区仔细进行卫生消毒。

总之，在医务工作中，坚持标准，尽其所能，为院里老人的身体健康保驾护航。院内老人良好卫生习惯逐渐养成，保健意识增强，发病得到及时救治，精神障碍老人，情绪稳定，精神状况较前大有改观。

养老院年度工作计划篇六

- 1、邀请黄文溢，由黄文溢确定一个主题。
- 2、外联部根据讲座写策划，提早五天拿出策划书，上交至总院秘书处，并根据策划内容购买相关物品，做好相关账目的记录和活动结束后的公示。
- 3、由外联部联系相关人员找一个能容下听讲座的所有人的教室（可以选择12c204教室）
- 4、准备好讲座需要的所有东西。秘书处要准备好茶水，还有心里摘记要准备的东西，还有当时到场人员的签到。
- 5、组织部在活动举行的前一个星期通知
 - （1）会员和相关嘉宾的邀请（代表机电心协发出邀请），并分别统计会员与嘉宾（总会负责人、各分会会长、学生会团委正职）到场的人数。
 - （2）活动前讨论会议的通知，强调该会的重要性。
 - （3）签到单的准备。
 - （4）要上报参加活动的人数在宣传部将板块出好在之后几天后（为活动的安排做准备）。

6、宣传部要组织人员做好前期的活动的宣传（即板块），活动期间的场地的布置（包括教室的里面的装饰、位置的安排和外面关于本次活动的一个宣传板块。须提早一天完成，以便于预演的进行）。

养老院年度工作计划篇七

一、认真学习集团公司、上级部门安全文件要求和安全会议精神，紧紧把握安全生产形势，有计划的开展安全工作。

今年以来，集团公司、上级部门下发了多份安全方面的文件，这些文件都是根据企业发展形势对安全生产的迫切需要制定的，在安全管理制度、手段、形式上都进行了创新。20—年，—公司以“岗位描述”“手指口述”两述工作法的管理理念为引领，与时俱进，紧跟安全发展的新步伐，始终同集团公司、上级部门保持高度一致。—公司结合实际，按照文件活动要求进行深入贯彻落实，把安全生产理念贯穿渗透到生产、生活的方方面面，转化为推动安全工作的强大动力。

二、认真开展各种安全生产活动，把安全生产不断引向深入。

今年以来，—公司统一安排布署，精心组织，周密安排，以“机电设备会战活动”、“安全生产月”等活动为载体，积极动员全员积极参与各项安全活动，不断把安全活动推向高潮，始终保持安全生产工作常抓不懈的高压态势，引领安全工作向“更好、更精细、更完善“的方向发展。在安全活动中，通过悬挂安全宣传横幅、张贴安全宣传标语、应急救援演练活动等形式，大力营造浓厚的安全生产氛围。在机电设备会战活动中，认真开展机电设备安全隐患大排查，采取车间自查自纠、一车间、二车间对调检查等方式查找整改了一大批安全隐患。对于在机电设备会战验收中查出的问题，按照整改期限及要求进行了整改。通过整改，大大提高了设备性能和运行可靠性，也为稳定提高产量打下了基础，有力推动了—公司机电设备管理再上新台阶，有效提升了一公司机

电设备安全管理水平。

三、强化职工培训，提高职工安全素质。

今年以来，一公司大力推广“岗位描述”“手指口述”工作法，对职工进行学习培训。把集团公司、上级部门下发的各种安全文件纳入学习内容，传达学习贯彻文件精神，让职工了解文件的内容、要求、主题思想。通过开展一系列具体的安全活动，切实强化了职工的安全意识，提高了全员安全素质，有效推动了一公司安全生产状况持续、稳定好转，进一步巩固了稳定和谐的安全生产局面。

四、做好“雨季三防”，备战汛期。

为了保障汛期的安全生产，一公司一、二车间对各重要生产区域、重点部位、地势地洼处进行认真排查，查找防汛薄弱环节，采取措施，疏浚清挖排水管路，排除隐患，二车间重点对原料车间原料山的排水沟进行了清挖和砌筑，确保原料山排水通畅。

做好防汛值班工作。

- 1、及时搜集气象信息，做到未雨绸缪，提前准备。
- 2、在一公司一、二车间成立以一经理为组长、其他各部门负责人为成员的防汛领导小组，指挥部署防汛工作，所有管理人员保持24小时通讯畅通。
- 3、遇到雨天和恶劣天气，主任以上人员坚守岗位，遇到突发紧急情况，全员投入救灾抢险工作。

五、按照上级要求，积极开展安全生产集中整治活动。

为了进一步消除生产、生活过程中，广大员工存在的麻痹大

意思、进一步增强他们的安全操作技能，一公司按照上级文件要求，连续两个月分别组织了全员参与的安全生产集中整治活动。对于各个车间的培训现场，有专人讲解，并且作了文字记录。在6月下旬，公司还组织全员参与了“非煤矿山安全应急救援演练”活动。通过广泛开展安全生产集中整治活动及救援演练活动，“安全是生产的前提、安全是效益的保障”的观念深入人心，使员工充分明白了一个道理：寒霜偏打无根草、事故专找马虎人。只有通过不断的安全培训学习、警钟长鸣，才能保证生产生活长治久安。

六、广泛开展“冬季四防”工作，促进企业生产经营和谐稳定。

对于冬季的防冻、防盗、防火、防煤气中毒工作，一公司各个部门安排专人对于辖区内的“四防”工作进行反复检查，后勤科室对于用煤火取暖的门岗、销售部两个部门的烟囱管道进行了定期检查。一公司在保证正常的值班巡查外，从各部门抽调人员成立夜间厂区安全巡逻小组，加强夜间的“四防”巡查，对于一车间外场、东场、二车间水渠边等个别防盗薄弱部位进行了整改，保证了厂区的整体安全。

七、多次组织内部的安全隐患大排查活动。

一公司结合生产实际，以车间为单位先后组织了多次安全隐患大排查活动，对于排查出的问题，安排相关人员进行了及时整改，有效消除了隐患可能造成的不安定因素，保证了车间生产的稳定。

八、加大“反三违”力度及对“三违”行为的处罚力度。

按照公司调度会会议精神，一公司组织有关人员严格按照公司的相关管理制度，对岗位人员的作业行为进行全面检查，对于查处的违反操作规程、违反劳动纪律等行为的人员分别给予了批评教育及严肃处罚。不仅使本人接受了教育，而且

给予其他人员以警示作用。

养老院年度工作计划篇八

“老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐”，作为养老机构服务的提供者，养老护理员服务意识的强弱，服务水平的高低，直接关系到老年人的晚年生活质量和健康幸福指数。因此，在福利院运转过程中，管理者如何做好护理人力资源管理，充分发挥人的主观能动性，做到人尽其才，才尽其用，相得益彰，才能不断推进养老机构持续发展，提高护理服务质量，满足老年人的需求。本文就我院护理人力资源管理合理使用所做的一些尝试和取得的效果，浅谈几点看法。

一、我院护理人力资源管理现状

我院成立于2007年4月，是一所集养老、医疗、康复、娱乐为一体的综合性老年服务机构。成立之初，按照“按需设岗、以岗定责、适责选人”的管理理念，不断完善院内组织机构建设，健全各项规章制度。目前设有护理部、生活部、行政部，下设膳食科、医务室、以及护理等科室。护理员均经岗前培训，持证上岗，昼夜值班，本着“一切为了老人，为了老人一切”的服务宗旨，以“老人满意、家属满意、社会满意”为工作标准，为老人提供日常生活照料、精神慰藉、康复娱乐、临终关怀等全方位的养老服务，努力打造老年人宜居、益寿的老年乐园。

二、护理人力资源管理主要做法

1. 科学谋划，稳定优化护理人力资源

(1) 酌情选拔录用，做好岗前培训。首先在护理人员录用过程中，注重选拔尊老敬老思想意识强，认同并热爱养老护理工作的人员，“录即能安，安而持远”，以保障护理队伍的稳定性和可持续发展。对于新入院的护理人员，上岗前需统

一参加岗前培训，并由护理部安排其到各个班跟班并进行全院轮岗，熟悉各个部门、岗位的运行情况、工作流程、岗位职责，以及各护理科室供养老人的特点，为以后动态调配人力资源做好准备。（2）人岗双向选择，优化团队组合。在实施“按需设岗、以岗定责、适责选人”的过程中，针对护理人员大多数固定于所在科室，造成知识面窄，应变能力差的实际问题，为了改变这种状况，我院实施护理人员和岗位双向选择，动态调配。即组建各护理科室时，科室负责人和护理员双向选择，院里根据护理人员工作表现，护理水平，老人评价等各个方面综合考虑，同时按照老中青的队伍建设，年资高的护理人员与年资低的护理人员搭配上班，资历高有丰富经验与资历低的相互学习，更新观念，迅速成长，不断优化科室组合，并每1年进行科室轮换，大大提高了护理人员工作积极性和服务热情，实现了供养老人的动态管理。（3）执行绩效考核，小分工大合作。我院通过不断完善制度建设，制定服务人员绩效考核，从政治表现、遵章守纪、卫生护理等各个方面量化评估护理人员的工作，考核与工资挂钩，并严格抓好落实，奖优罚劣，使护理人员能够自觉完成工作任务，自我发现和整改存在问题。对考核不称职的，执行待岗学习，由行政部安排其上思想教育和业务培训课，合格之后才能复岗，较大程度提高了员工的积极性和责任感。在明确各个岗位职责和分工的同时，倡导护理人员、各科室之间通力合作，相互学习，取长补短，共同进步，努力营造和谐、有序的人文环境。（4）统筹部署工作，合理安排休假。“凡事预则立，不预则废”。每年年初由护理部汇总上一年的工作情况，对下一年的工作做出安排部署。按照合理排班、劳逸结合的思路，我院根据年初工作计划，要求改变不论忙闲照常轮班的习惯做法，利用现行排班的方式，在某些繁忙时段增加人力，各科室之间工作互动。如某个科室有丧假、病假等凸显人手紧缺，护理部积极动态调配，在特殊性情况下保证按质按量完成护理工作。在工作轻、任务少的情况下，分段合理安排休年假及补休假，既保证了护理人员的休息时间，又补休了假期，使护理人员的合法权益得到保障。

2. 强化管理，合理使用护理人力资源

(1) 提高思想认识。合理的使用人力资源，对于提高工作效率和服务质量有着至关重要的作用。一直以来，我院高度重视对各护理科室管理者关于人力资源管理重要性的认识和培养，定期派送管理人员参加全国养老护理知识及技能培训班，学习护理人力资源管理的知识和方法，通过交流和学习活动，吸取好的管理经验，并结合本院的实际情况，更新护理管理理念，改进护理管理模式，做到了以人为本、求实创新，创造和谐科室，调动和激发护理人员的积极性和创造性，最大限度地提高了工作效率。

(2) 创新用人机制。我院通过不断完善和创新用人机制，按照公开、公平、公正、择优原则大胆选拔优秀护理管理人才，实行竞争上岗，能上能下的用人制度，执行院长领导下的护理部、护理科长、带班组长三级管理体制，目前设护理部主任1名，科长5名，带班组长5名。按照“一级带着一级干，一级干给一级看”的指导原则，各科室责任人既是管理者，又是护理员，在做好科室日常管理工作的同时，又直接从事护理老人的服务工作，“管、帮、教”相结合，以便更好的了解和指导本科室的工作，促进员工之间的交流和沟通，提高服务水平。

(3) 注重人才培养。要想做好养老服务工作，首先要有敬老爱老的思想认识，良好的职业道德，其次才是护理知识和技能。因此我院高度重视提高员工政治思想认识和职业道德教育工作，努力帮助护理人员树立以老人为中心的服务宗旨以及“一切为了老人，为了老人一切”的工作理念，改变传统旧观念，培养良好的职业道德，同时鼓励和支持护理人员参加各类学习培训班。每年年初由护理部做好一年的培训计划、培训内容和方式等，总结回顾往年的培训情况，对所存在的问题和不足之处，继续深化学习，根据我院的实际情况，做好适合我院的培训内容。安排工作经验丰富，取得突出成绩的员工进行讲课，分享工作心得和护理经验。外出参加培训学习的管理人员，回院后组织全体员工进行二级培训，尝试一帮一带层级管理模式，旨在通过各类学习，了解社会发展状况，提高护理人员的素质和职业技能。我院在现有的人力资源条件下，通过科

学谋划，强化管理，优化组合，合理使用护理人力资源，不断提高管理者的水平和护理人员的服务质量，充分调动了护理人员的积极性，切实提高了老人的幸福指数。