

# 2023年向上级反映问题工作报告 向上级反映问题的(通用5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 向上级反映问题工作报告 向上级反映问题的篇一

大家好！

### 一主要工作开展情况

组建 同步小康驻村工作组 深入农村开展帮促，是深入贯彻落实党的xx大和省、市、县有关会议精神的重要举措；是深入推进社会主义新农村建设和扶贫开发，全面改善农村生产生活条件，着力促进农业增效、农民增收、农村发展的现实需要。习水县土城镇九龙围村同步小康驻村工作组按照 一宣四帮 的要求，围绕 推动跨越、同步小康 的主题积极主动开展工作。

深入宣传党的方针政策。充分运用村里宣传栏、采取村民会议、宣讲报告、张贴标语、山歌、文艺演出等农民群众喜闻乐见的形式，向广大农民群众广泛宣讲党的xx大和省州县有关会议精神。宣传党和国家的各项惠农政策，宣传社会公德、公民道德、村规民约、文明新风。

帮助推动经济发展。根据村情实际和市场需求，帮助争取和提供政策、信息、资金、项目、技术等支持和服务，督促项目落实；帮助农村加强基础设施建设和基础农业建设，着力改善农民生产生活条件，增强农村自我发展能力；广泛开展农技知识培训，提高农民群众增收致富能力；大力开展智力帮扶、

项目帮扶、产业帮扶，扶持发展特色种养殖业和农副产品加工项目，培育农民收入新增长点；引导农民发展各类专业合作社经济组织，调整农业产业结构，优化农产品结构，提高农业专业化、规模化水平；大力帮扶发展壮大村级集体经济，加快传统优势产业转型升级，推动农村经济加快发展，帮扶农村脱贫致富。

帮助改善民生。积极帮助改善农村生产生活条件，帮助加强农村基础设施建设，办惠民利民实事好事。以结对帮扶、走访慰问等形式，全力帮助贫困户、留守儿童、孤寡老人、空巢老人、老党员等办好事实事，努力为农民群众解决一批现实困难和问题，密切党群干群关系。

帮助维护社会和谐稳定。加强与群众的交流，邻里纠纷、涉法涉诉等方面存在的社会矛盾和群众关注的热点问题，及时发现处置苗头性问题，及时向上级反映有关情况，耐心细致做好群众教育和思想疏导，引导群众以理性合法形式表达利益诉求，帮助化解矛盾纠纷，解决群众实际困难和问题，最大限度消除各种不稳定因素，把问题化解在基层，消除在萌芽状态，努力实现小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。

深入调查摸底，摸清村情民意。

全力以赴，全心全意为民办好事实事。

驻村工作以来，我紧紧围绕群众利益无小事，积极想方设法帮助群众解决热点难点问题。

协助加强村级矛盾调处组织建设，提高了村级矛盾调处组织的战斗力，充分发挥矛盾调处中心作用，更好地为集体组织经济健康快速发展服好务。

驻村期间，我和工作组成员紧紧围绕工作主题，把进一步提高村党支部的凝聚力和战斗力当作首要任务来抓。一是为进

一步提高办事效率，规范工作程序，帮助村委完善了各项管理制度、会议制度、学习制度及有关监督机制。二是为进一步提高村干部素质，先后组织村干部和党员学习三个代表重要思想和xx大文件精神，努力与其他干部一起共同提高政治素质和理论水平，大力强化宗旨观念和责任感，共同牢固树立全心全意为人民服务的根本宗旨。

## 向上级反映问题工作报告 向上级反映问题的篇二

### 一、学习情况

一年来，本人贯彻落实xx大三中、四中、五中全会精神，以科学发展观为指导，并结合自身工作实际进行深刻剖析。通过各种学习，更加坚定了自己的政治立场，增强了党性，同时督促自己不断加强思想道德修养。

### 二、工作情况

1、摆正位置、做好实事。村委会印章由本人保管，多年来本人除正常业务关系盖公章外，其余要盖的公章，没有书记、主任签字从未私自做主盖出印章。

切实强化会计档案的规范和管理。严格执行票据审批制度，村组两级的支出票据需由：经办人和证明人签字、理财小组集体审核后由组长签字、报村主要负责人审批的报批程序，经过多年来一以贯之的执行，票据审批制度在我村贯彻落实得较好。

3、建立健全农村财务管理制度。我们依据村情，根据新的管理办法和相关财务法规，建立健全了本村的各项财务管理制度，不断规范集体经济组织的财务活动行为，严格按规章办事。

4、加强民主理财和财务公开管理。在日常财务管理活动中，

我们充分发挥了民主理财小组的监督作用，每项财务开支都要经民主理财小组监督审核。同时，把财务公开作为党务村务公开的重点，长年公示、适时公示、按季公示的各类资料都要按要求公示，所有收支都逐项逐笔公布明细账目，让群众了解监督村集体资产和财务收支情况，从而最大限度地杜绝不合理开支，杜绝任何一件因农村财务上访案件的发生。

5、搞好预算，当好参谋。我村每年年初，根据自身积累和当年收入情况，坚持以收定支，量入为出，留有余地的原则，编制年度财务计划，经两委会认可后，再由村民代表会议讨论通过后，报镇审核，向全体村民公示后，给两委会的领导参照实施。

6、搞好各项软件工作。对自己分管的档案资料工作，无论支部和村委会需要查阅何种资料，本人都能即时无误地提供给他们，从无怨言。

### 三、廉洁自律情况

多年来，本人能较好地执行廉政规定“十不准”，自觉接受监督，从未在为村民办事过程中，索取财物。从不利用职务之便巧立名目，报支私人票据。任职期无奢侈、浪费现象，办公用品做到能节约的节约。俗话说：“正人先正己”，“两袖清风方能一身正气”。本人是这样想的，也是这样做。

### 四、学法守法，依法用法

作为一名农村基层干部，就不断要加强法律、法规学习。一年来，本人通过集体和自我学习的形式，系列学习了《村委会组织法》、《土地法》、《安全法》、《农业法》、《计生法》以及上级下发的各种实施办法等多种法律法规。把学习、宣传和贯彻落实法律、法规当作规范工作行为、推动工作重要手段，要自觉做到学法、守法、用法。仔细想想，还

有许多工作没有到位的地方，今后我决心继续加强学习，努力钻研业务知识，以深入开展学习科学发展观为契机，严格执行新的黄台岗镇农村财务管理办法，为我村的经济发展而努力工作。

## 向上级反映问题工作报告 向上级反映问题的篇三

20\_\_年，在市委市府的正确领导下，高举\_\_伟大旗帜，认真躬行\_\_，以加快发展为第一要务，以调优结构，农民增收为重点，围绕建设林果业、畜牧业、农产品加工业^v^三个大镇^v^目标，奋力拼搏，扎实苦干，取得了必须的成绩，现将一年来的个人思想、工作情景汇报总结于后。

### 一、任职以来工作情景

(一)熟悉村情、贴近农民。在农村的工作经历告诉我，要想改变农村的旧面貌，就必须统筹抓好农村的物质礼貌、精神礼貌、政治礼貌和生态礼貌建设，作为大学生村干部要进取推进^v^四个礼貌^v^建设。而一个农民和农村干部眼中的^v^外人^v^□^v^小年轻人^v^□如何成为他们信任的^v^知心人^v^□信服的^v^村干部^v^□就成为了大学生村干部首先要解决的问题。于是，我就从调查摸底，熟悉情景，贴近农民做起，以解决农民最现实、最直接、最迫切的利益问题入手，取得了群众的信任和依靠。从入村第一天起，我就在村干部的的带领下，到村里的党员干部和群众家里进行走访，每到一户，都详细了解村情和他们的生产生活情景，并认真做好记录，这无形中拉近了与群众之间的距离。入村以来，不管村里的大事小情都进取参与，替五保户老人收拾屋子，与群众一齐收麦子、打玉米。赢得了全村老百姓的信任，成为了他们中间具有先进性的一员，为指导...村的各项建设创造了基础条件。

(二)发挥优势、全面建设。发挥优势，强力推进^v^四个礼

貌^v^建设。在充分了解村情、吃透政策的基础之上，我和村干部一道提出了^v^突出生产，统筹兼顾；规划先行、分布实施；两委主导，村民主体；群众自愿，多方筹资^v^的建设思路，并在规划、动员、筹资、实施等方面做了很多工作。我翻阅了很多资料，咨询了相关部门和人员，制订了《\_\_村礼貌建设规划编制》，涵盖了农村四个礼貌建设的方方面面，并在村民会议上予以经过，成为该村发展建设的核心规划。为构成建设四个礼貌浓厚氛围，我不遗余力地在村干部和群众中做了很多的宣传动员，用一个月时间走遍了每个农户，提高了他们建设新农村的进取性。我充分认识到□^v^农村建设最需要的是资金，最缺的也是资金，资金问题解决与否是规划能否顺利实施的关键^v^□为此，我提出了引进项目解决一部分、争取上级扶持一部分、村里筹集一部分、群众凑一部分的筹资途径和渠道，一年来推动全村筹集建设资金300万元。

(三) 坚守岗位、履行职责。入村以来，本人对自己严格要求，以围绕中心、服务大局、坚守岗位、履行职责的精神投入到工作中去。一方面是进取参与全镇中心工作，认真做好镇党委、政府交办的各项工作。做好了镇党委政府会议组织、文件材料起草、工作方案拟定、工作督促检查及大学生村干部管理工作。列席镇党政班子联席会议，为全镇各项工作的开展尽了自我的努力。在夏秋秸秆禁烧中担任宣传巡逻队队长、在第六届村^v^两委^v^换届选举工作中负责镇换届办工作等，为全镇的部分工作走在全县前列发挥了进取作用。另一方面是坚守工作岗位，认真履行村干部职责，完成村^v^两委^v^安排的各项任务。发挥自我文字功底的优势，在各种材料的起草、发展规划的拟定中发挥了主要作用。组织群众向地震灾区捐款万余元，本人在各种场合捐款近千元。依法组织村内选举，按要求完成村^v^两委^v^换届选举工作任务，自我在村^v^两委^v^换届选举中均高票当选。

(四) 认真工作、遵守制度。一年来，本人努力工作，严格执

行大学生村干部的各项规章制度，为做好各项工作供给了有力保证。

一是认真执行请销假制度。在今年因公负伤前，一向坚持着全勤的记录，从未发生迟到、旷工和请假现象，双休日和节假日一般都在村里工作。去年腊月二十九还在村里开展新农村建设。

三是坚持工作记录。每一天都要做翔实的大学生村干部工作日志，双休日和节假日也要记录。

四是按时总结工作。每月、季、年都要对自我的工作进行总结，在总结的过程中既肯定了成绩，又查找了问题和不足，明确下步努力方向。在严格要求自我的同时，作为大学生村干部管理组组长，我还肩负着全镇的大学生村干部管理工作，我以模范遵守工作制度的实际行动，告诉了大家如何做一名合格的大学生村干部。

## 向上级反映问题工作报告 向上级反映问题的篇四

今天是xx月xxx日，再过xxx天我就在xxx局工作整整一年了。回首过去，感触颇深。一年的锻炼使自己思想更成熟，工作也有所成就，但这些成绩的取得与省、市局的正确领导分不开，与班子成员的密切配合分不开，与全体干部的辛勤努力分不开。在此向大家表示衷心地感谢！下面我就谈谈近一年来的感受，再剖析一下自身的不足之处。

感想之一，做为一名领导干部必须要有责任心。上任伊始，我感到一种前所未有的压力。这压力一方面来自组织对我的信任，另一方面来自我自身经验的不足。但是，我还是充满信心地来到了xxx这片热土，我想首先我要增强自身的责任意识。这是做好市局党组交给我的重任、带好xxx局这一班人、收好每一分税的首要前提。有压力才有动力，有紧张感才有紧迫感。所以我想我既然来了，就必须对上级负责、对我的

干部负责。近一年的工作证明，同志们对我的工作是十分支持的，尤其是三位副局长的鼎力帮助更使我感到欣慰。尽管在这里不谈成绩，但是，我确实取得了一些成绩，这都是xxx局全体同仁共同努力的结果，凭我个人的力量是不可能取得的。

感想之二，领导干部要有驾驭全局的思想和能力。我认为，作为一个小局的领导也要树立全局听思想，也要锻炼驾驭全局的能力。这是自己从做副职到做一把手的深刻体会。做一个局的负责人在思想上要“站得高”。也就是说要善于从宏观上把握整体工作思路，布置任何一项工作都要与省、市局的治税思想保持一致，同时要结合本局实际，引导全体干部转变观念，树立全局一盘棋的思想。这样才能避免凭个人喜好出发，导致顾此失彼的偏差局面，才能保证维护整体利益的同时兼顾了局部利益。

感想之三，群众是一切工作的力量源泉。x局长来我局调研时十分中肯地提出了一个鲜明的观点，那就是税收中心工作最终就是征管工作，征管抓好了，收入自然会上去，要从关系上要税，从人情上要税。这一观点可以说切中税收工作要害，从中我受到的启发是，要抓好征管一定要抓好群众。制度是靠人落实下去的，再完善、再有效的制度得不到落实或执行不到位等于白纸一张，不完善的制度认真执行会收到比较好的效果。所以说做好群众工作是关键，但是怎样能做好群众工作，我认为既要严格管理又要爱护有佳。首先是“严管”，放任自流等于害干部。要从制度上约束他们自觉地去遵纪守法，执行制度必严肃，落实政策必到位。其次是“爱护”，不爱护群众的领导不是好领导。只有关心群众的疾苦，了解他们所想的事情，帮助他们解决生活上的困难，才能充分调动起他们的积极性，让他们排除后顾之忧，全心全意地投入到工作中去。

感想之四，领导干部必须率先垂范。做官如做人，为人正派为官才能公正严明。这是我的一个观点。领导干部不管官位



大小，其一言一行都是群众的一面镜子，不论在工作纪律方面还是在廉洁自律方面都为干部起着表率作用。所以决不能搞台上一套，台下一套，而应该表里如一、言出必行。放下一切私心杂念，全心全意地投入工作中去。在xxx的这几个月，我们在干部任免、重要建设项目安排、大额资金使用或重大决策等问题，都严格按决策程序和议事规则进行集体决议，增加了工作透明度，便于群众监督。

管住自己，就一定能管住自己的干部。这是我的又一个观点。威信是自己树立起来的，不是别人吹出来的，廉政是自己做出来的，不是别人写出来的，想让干部们廉洁自律，自己本身要廉洁。与此同时，还要为干部们创造能够廉洁的条件。从创办食堂这件事上来说，杜绝了许多人到纳税人中吃喝问题，同志们也有了拒请的理由。应该说，近一年来，我对自身、对集体的廉政建设都十分重视，严格按市局要求和各项廉政制度办事，对大宗物品采购、人事任免、基建工程等重大项目都采取了集体讨论决定的方式，同时为防止基层干部的不廉行为，我们召开了义务监督员座谈会，并在全地区推行了政务公开，有效地遏止了腐败现象滋生。

感想之五，要积极鼓励副手和中层干部发挥作用。事无巨细，事必躬亲有时体现了领导工作的认真细致方面，但有时会束缚中层干部的手脚。做为领导要掌握好抓大与放小的关系，围绕中心工作去布置具体工作，让副手和中层干部充分发挥好桥梁和纽带的作用。这样宏观决策与微观指导相结合，思想教育与能力培养相结合，才能让每个干部在组织收入和在执行公务过程中既施展才能又不违法违纪，让他们在进一步理解如何严格执法的基础上更好地为纳税人热情服务。这样才能使我们的工作形成齐抓共管的良好局面，才能做到一级指导一级、一级对一级负责，根本问题得到解决，两个文明建设自然会上新台阶。

干好工作的决心和信心都有，主观动机向好的方向发展是人人所想，但工作中出偏出错也都在所难免，我想每个人都是

在不断的总结与改正中取得进步的。下面就剖析一下自己存在的不足之处，请领导和同志们给予指正，以便我在今后的工作中加以改进。

问题之一，深入基层调研少。对基层工作的实际掌握不十分透彻。分析这一问题，从主观上讲，领导分工负责制，把事情都推给了副手管理，工作过于放手；从客观上讲，自来到xxx局，事务一直繁杂，没有很充裕的时间深入基层搞调研。前几天动员干部广泛给班子提意见时，有的同志就提出了这一问题。让我更深刻地认识到不管主观原因还是客观原因，不深入实际调研本身就是一个领导者的问题，掌握不了第一手材料怎么能够统领好全局的工作。

在这里我要做一下自我检讨，以前自己总认为比较体贴群众，觉得年节为干部办点福利，开办食堂，多发点奖金就是关心同志了。事实上这种想法不对，同志们在一起工作是需要思想交流的，领导干部与一般干部更需要面对面地交心、谈心。从这个角度上讲我做得远远不够。不谦虚地说，与一般干部谈心少，现在还有部分同志不熟悉，更谈不上知道他们有些什么想法了。

因此，今后我要按x局长“三个对照，三个反思”的讲话精神，进一步深入理解和牢固树立党的“从群众中来，到群众中去”的群众观点，从现在起多深入基层，多搞调查研究，多倾听群众意见，及时掌握干部的思想动态和普遍要求。同时要将干部、党委政府以及企业的一些好意见征集上来，认真整理加以研究，形成决策后再布置下去。这样一步一个脚印，扎扎实实地去做，调研才能收到实效，工作才能取得更大的进步。

问题之二，工作布置多亲自检查少。主持工作以后，我总觉得有许多事要办，对下面要求多，加之自己性子急，还要求办事质量。自己往往把工作布置下去之后，交给分管局长负责，很少亲自督促检查，或者只是过问一下，有时布置多了

连过问都忘了。现在回想起来这种有始无终的做法不利于工作的贯彻落实，体现到x局长讲的“三个对照，三个反思”就是自己的事业心强，而责任感不是太强，在这里也有必要进行自我批评。说实话，做为一个基层的分局局长不但要宏观上把握全局，更重要是摒弃做官的思想，树立服务意识。既要懂业务，还要懂实际操作；既要懂管理，还要擅于做具体工作，成为行家里手。所以今后我决心一方面要抓好宏观调控，另一方面还要抓好具体管理。克服浮在上面、指手划脚的家长作风，亲自督促检查，真正发现新问题，使决策更符合实际，有效地避免瞎指挥，推动工作向前发展。

问题之三，学习不够深入。当前工作形势对我们国税干部的综合素质提出了很大挑战，学习是刻不容缓的事情。但是自己无论在政治理论学习还是业务学习都不够深入细致，特别是与其他局长在一起学习的时间少，而且学起来粗枝大叶，不做深究，今后要进一步端正学习态度，进一步探索学习方法。

问题之四，小节问题需要改进。比如：工作方法有时简单；情绪急躁、爱发脾气；开会接、打手机，与他人说话、吸烟；不论是不是应酬，喝小酒的毛病还存在。这些都是我自身的弱点，真诚希望同志们在今后的工作中提醒我、督促我，以使我尽快加以改正。

当然，我身上存在的问题不仅仅是自己总结的这几方面，还有许多没有察觉的缺点，需要在与同志们的进一步交流中发现和改进，需要在坐的领导和同志们给予中恳的批评。总之，今后，我愿和大家一起在开拓中前进，在前进中开拓，保持积极进取的良好精神状态；和大家一起团结奋斗、发挥优势，努力开创国税工作的新局面，使自己在今后的工作中进一步走向成熟！

文档为doc格式

# 向上级反映问题工作报告 向上级反映问题的篇五

大家好！首先请允许我代表收费站全体员工向各位领导的莅临表示热烈的欢迎，感谢各位领导在百忙之中检查我站工作。

## 一、收费站简介。

\*\*收费站属于\*\*高速公路，地处风景秀美的\*\*\*镇。现有正式职工\_\_人,其中大专以上学历\_\_人，高中学历\_人；女职工\_\_人，男职工\_人，平均年龄\_\_岁。全站由站部行政管理人员、四个征费班、一个监控班、一个后勤班组成。收费现场设车道\_个（\_进\_出），核开车道\_个（\_进\_出），实行封闭式管理，即进站发卡，出站核卡收费。

## 二、严格征费工作，加强廉政建设。

在征费工作中，我站严格执行《\*\*省实施□xxx公路法〉办法》及《\*\*省车辆通行费管理暂行规定》，坚持“应征不漏、应免不征”的原则，至年\_\_月\_\_日\_\_时止，年度入口流量为\_\_\_\_\_车次，出口流量为\_\_\_\_\_车次，共完成通行费收入\_\_\_\_\_元，完成年计划\_\_万元的%，比年增收\_\_\_\_\_元，增长率为%，圆满完成了征费任务。

要求全体收费员不私自降低标准收费，不私放人情车；不乱收费，不乱罚款，不索、拿、卡、要；严格遵守财经纪律，不巧立名目报假账，损公肥私。

## 三，安全工作落实到位，责任到人。

从实践“三个代表”重要思想的高度，切实加强对安全生产的领导。站部成立安全生产领导小组，由站长任组长，副站长任副组长，其余同志为组员。领导小组实行安全责任制，落实“谁主管、谁负责”的原则，加强监督检查，消除安全隐患。特别是加强了夜间站区安全的检查，负责人为上零点

班的收费人员，分时段对宿舍、办公楼进行巡逻。为了落实“安全第一，预防为主”的方针，站里组织了灭火器材使用培训班，紧急事故处置方法培训等。

为了进一步强化安全责任，我站与每一名员工重新签订安全责任书，真正做到“千斤重担众人挑，人人肩上有指标”。

四、实行民主管理，发挥集体智慧，不断探索管理规律。

xxx总司令曾说过：“集体力量才是创造世界和历史的伟大力量，个人力量，只是这个伟大力量中的沧海一粟”。坚持集体领导可以充分发挥集体智慧，集思广益，避免决策的盲目性和片面性。为坚持集体领导，加强我站的监督效能，推动基层民主政治建设，维护职工的合法权益，调动广大职工当家作主的积极性，营造积极、健康、向上的站区氛围。根据\*\*省交通工会\*交工会字[\_\_\_\_]\_\_号文件规定，结合我站的实际情况，我站推行了政务公开制度，让群众享有充分的知情权、参与权和监督权，尊重每位员工参与民主管理的权利和权益，建立了稳定协调的工作关系。

五、加强文化建设，塑造高素质职工队伍。

文化建设是一面镜子，可以折射到一个单位的各个层面。我站以提高整体素质为目标，一方面大力加强思想建设，用xxx理论、“三个代表”重要思想构筑职工精神支柱，以与时俱进、开拓创新的态度要求每一名员工。坚持每月两次以上的政治业务学习，去年组织了两次政治学习卷面考核和两次业务学习卷面考核。为了使大家在工作之余能多了解国家大事、时事，做一名有知识、有见地的征费人员，还集中学习了xxx报告，许振超等先进人物事迹，组织观看了爱国主义教育影片，并收到学习心得六十余篇，摘抄读书笔记\_\_余篇。我站还开辟阅览室为职工提供学习园地，购置图书一百余册，订阅了各类报刊，营造良好的学习氛围。

去年五月，管理处开始了声势浩大的“爱岗敬业、爱我\*\*”教育活动，为配合此次活动的顺利开展，我站制定了长达四个月的实施方案。我们的具体做法是以优质服务为切入点，以文明征费为突破口，开展多种形式的劳动竞赛，通过业务知识考核，规章制度考核，误判率、升档率、收费额、收费车流量、征费操作、长短款、车型识别为内容的百日无差错劳动竞赛，涌现出了大批优秀业务技术能手。普遍提高了员工的业务操作技能和综合素质，增强了班组凝聚力，体现了个人荣誉感、集体荣誉感和团队精神。

从今年二月开始，根据省高管局党委、管理处保持xxx员先进性领导小组的要求，我站开展了先进性教育活动，涌现出了大批的入党积极分子。通过此次活动，使大家坚定共产主义思想、信念，树立了正确的世界观、人生观和价值观，明确了\*\*人在新时期应该具备的素质和形象。

## 六、开展创建工作，展示良好形象。

为提高服务水平和员工生活质量，我站一直致力于各项创建活动，并做了大量实质性工作，取得了一定的成绩。获得了“市级青年文明号”光荣称号，顺利通过了交通系统“模范职工之家”的验收，“省级青年文明号”、“芙蓉标兵岗”活动也在如火如荼的进行中。作风建设不断加强，队伍素质逐步提高，管理理念不断更新，员工的思想观念发生了转变，各项工作都保持了发展的势头，全站充满生机和活力。奋斗伴随艰辛，成绩来之不易，这些工作得到了管理处精神和物质上的大力支持，为我站的创建工作奠定了坚实的基础。

## 七、半军事化管理和人性化管理相结合，切实关心员工生活，提高工作积极性。

一、半军事化管理。根据高管局要求，去年我站于五月和十二月组织了为期十天和十五天的封闭式军训。大家克服了时间紧、任务重的困难，利用休息时间参加训练。通过军事训练，

不仅磨练了意志，培养了雷厉风行的作风和严格的纪律性，还增强了集体凝聚力。

一、为职工排忧解难。职工生活中的小事是站领导的大事。职工婚丧喜庆，站领导主动登门祝贺、慰问，带去同事间浓浓的情意。

二、健康向上的活动。为了丰富生活，增强员工以站为家意识，本站组织了形式多样的业余活动。“五四”青年节，由站工会和团支部组织在长沙市植物园举行了烧烤活动；利用节约的经费购买了台球桌和健身用品。举行小型的乒乓球、象棋、卡拉ok比赛。金秋时节，捐资助学，看望孤寡老人，向社会奉献爱心。迄今为止本站向寒门学子和孤寡老人共捐献现金四千余元，衣物四十多件。

我们认为健康有益的活动，是工作疲劳后最好的放松方法，既能陶冶情操，增进健康，焕发热爱生活的勇气，又增添了社会知识。

三、改进，加强后勤管理。站部安排行管专门负责食堂工作，在保证饭菜质量的同时，进一步加强卫生管理。考虑到收费站工作的特殊性，本站尤其注重了早餐和夜宵的花色、品种和风味。经常听取职工的要求和建议，争取最大限度地满足不同年龄、不同生活环境、不同岗位的人的需要。

八、严格遵守计划生育工作条例。

组织职工学习了《\*\*省计划生育条例》、《省人民政府\_\_号令》，

长沙市委、市政府《关于加强计划生育工作的若干规定》，做到了计划生育率\_\_%；晚婚率\_\_%；晚育率\_\_%；独生子女领证率\_\_%。