

2023年防损员年度工作总结 年终总结会议主持词(优质5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

防损员年度工作总结篇一

各位领导、同事们：

你们好！

今天上午我们欢聚一堂，隆重召开公司20xx年半年度工作总结大会，在此，我谨代表公司董事会向在上半年工作中付出艰辛努力、取得卓越成绩的部门、门店及个人表示衷心的感谢和崇高的敬意！同志们辛苦了！

20xx年上半年是公司多事之秋，由于公司高管工作调整变动频繁，一度给公司经营管理带来被动，目标达成情况离年初制定的目标计划也有一点点距离，最近又由于政策性的行业大整顿也对公司盈利情况带来了较大的影响，企业旧的盈利模式遇到了瓶颈。尽管前进的路上出现了很多障碍，但我们xx人仍逆市奋进、积极拼搏、勇于竞争，在上半年取得了很大的成绩。同时很多新形势下出现的新问题新模式需要大家一起来总结来探讨，有句话说得好：大发展就会有大困难，小发展要面临小困难，只有不发展才不会有困难，我们要做区域性的行业领头羊□xx人坚决拒绝没有激情没有挑战的生活，我们追求生命的精彩，要用智慧和行动克服前进路上的一切障碍，乘风破浪胜利地到达成功的彼岸，所以今天这个半年度总结会很及时很重要，是一个反思总结和谋划未来的大会，

希望大家在会后全力学习和贯彻落实会议精神，带领团队全面完成年初制订的目标任务。

首先，我借此机会，就上半年工作的成绩与不足做个简单的小结。

1、刚才几位老总对公司上半年运营情况都做了详细的汇报，这里不再重复，只和大家分享几组简单的数据。

a□直营门店全年任务及达成

前年同期我们在为月销售突破xx万而努力，去年同期我们的月销售才刚刚突破xx万，今年比去年同期将近增长xx%□比前年同期翻了一番，这就是一个很大的成绩，说明公司的经营规模在不断地扩大，大家的努力看得见成绩。我们再来看一组数据：

b□1—6月亏损门店情况

其中一区□xx□xx北尚店因为开业前期费用比较大，而现在经营状况良好未纳入亏损门店，实际亏损了xx元，其他亏损的xx家门店前x个月就亏掉了公司净利润xx元，说明公司不良门店太多，说明公司门店选址时市调不深入、评估不科学，随意性太大。除开选址的原因，也说明公司运营还缺失核心竞争力，对亏损门店重视不够、决心不够、办法不多，扭亏能力不强。很多时候我们是靠码头吃饭，只有真正做到天时地利人和，才能在做大的基础上做强，怎么样做强是我们下半年要重点解决的问题。

当然成绩是主要的，毕竟发展是个永恒的主题，所有部门和门店为推动公司的发展做出了应有的贡献，在这里要表扬月销售业绩达到x万元以上的优质门店，要表扬带领团队扭亏的一区□xx店的店长，上述门店已连续x个月实现盈利，更要表

扬以xx为代表的优秀门店店长，没有他们带领团队拼搏奋斗，让这些月销售xx万以上的门店存在，公司发展肯定举步维艰。同时门管、人资、培训等部门也表现了良好的工作状态和职业水准，在工作中做出了成绩。从上个月开始门管部和其他部门同志与刘总一起，进行每星期x次的定期巡店，发现门店问题，倾听员工心声，制定优化方案，解决实际问题，为门店基础管理水平的提升开启了一个良好的开端，希望能继续保持；培训部的同志能远离繁华、耐住寂寞在偏远的山村克服蚊虫叮咬、缺水停电、酷暑难耐等种种困难，为企业输送了x期青苗班学员和x期精英班学员，这种艰苦奋斗、寄勤于乐的工作作风值得我们学习；人资部杨部长到任后努力学习、钻研业务，按照总办分好蛋糕的要求，加班加点、花费了无数心血，在重新制定科学的薪酬体系和建立全员绩效考核等方面取得了重大突破。

2、上半年工作的不足之处

（1）拓展线的工作拖了公司发展后腿：

上半年发展线的任务只完成全年任务的四分之一，并且新开的几家店大部分业绩达不到评估的要求。虽然原因很多，但最重要的还是市调不深入，作风不扎实，业务不熟悉，评估走过场，希望分管该线工作的刘志同志带头狠抓该线的作风建设和业务学习，组织精兵强将，把工作落到实处，在下半年把落后的工作赶上来。同时洽谈合同时要注意谈判技巧，签订相关合同时务必要严谨细致，实事求是，切实维护公司利益。

（2）工程后勤线的工作跟不上公司发展形势的要求：

该线的同志很有实干精神，付出了辛勤劳动做了大量工作，但结果往往不令人满意，究其原因主要是不能与时俱进，不学习新事物新技术，做事没有计划性和预见性，习惯按经验办事按喜好办事，缺乏管理能力和沟通能力，不能通盘规划该线的工作，导致头痛医头、脚痛医脚并且效率低下。比如

车辆管理、空调维护、招牌更新、电子屏的制作及门店形象提质等等，没一样工作不是被推着走还走不动，从来没有主动规划按步推进的，工作总是处于被动地位。我想该线的几位同志如果在保持吃苦耐劳的工作作风同时，加强业务学习和沟通交流，仔细谋划该部的工作，加强计划性和为门店主动服务的自觉性，改善该部的工作不是一件很困难的事。

刚才x总对下半年的工作做了个统筹规划，重新分解了下半年任务，有目标有措施有办法切实可行，我很赞同，根据刘总下达的业绩任务，各门店店长要带领团队切实保障完成，各部门应全力为门店业绩达成做好服务和指导工作，同时就下半年的工作我补充几点意见。

1、加强基础管理提升聚客能力

大家都知道，做零售连锁落实到门店层面讲服务和商品是两个永恒不变的主题，所以先就服务这一块讲讲我的看法，我觉得把服务做好至少要做好两个方面的工作：首先为顾客创造一个舒适温馨、值得信赖的购物环境，同时让顾客享受一个关怀体贴、物有所值的购物过程。当然服务效果跟踪和提高服务附加值也是我们追求的目标，那么要求公司的软件和硬件都要有一个较大的提升，所以下半年要把提升门店形象和员工服务品质作为一件大事来抓。

（1）、提升门店形象

门店形象属于企业形象识别系统中的视觉识别。企业可以通过门店形象vi设计实现视觉识别，对内征得员工的认同感、归属感，加强企业凝聚力；对外树立企业的整体形象，资源整合，有效地将企业的信息传达给受众，通过视觉符码，不断地强化受众的意识，从而获得认同的目的。

门店形象关系到员工和顾客对公司的整体感觉，相当于公司对内对外的一张脸。公司为此特意对门店的形象系统重新做

了一次调整和优化，以后凡新店装修都必须先做施工图，从设计到用材都必须人性化及环保化，比如招牌、装修材质、货架等要耐用且环保，工程后勤部在这一块工作上要严格把关，联系洽谈固定材料供应商，签订供应合同等。在装修之初就要考虑到给门店挂横幅及吊旗的便利，以及员工的储物柜、顾客的休息区以及商品堆头的灯光配置、收银台多设电源插头等等，同时带宿舍的门店要将宿舍一起装修到位。

a□列出常用材料清单，选择质量好的供应商洽谈，保证品质。

b□修订供销合同，保证同质同价持续供应，并直接与公司结账。

c□统一门店装修标准。

d□对褪色、陈旧的招牌逐步更换。

（2）、提升服务品质

装修把关建立良好的第一印象后，要想让顾客更深层次的认同，关键在日常的基础管理。很难想象一个天上有蜘蛛网、地上有杂物、商品有灰尘、员工工装不整、商品陈列凌乱的卖场能让顾客觉得值得信赖，门店管理人员要把卫生、陈列、着装、员工的言行举止等等看起来很小的事情当作大事来抓，要按照标准化作业流程纠正工作随意的坏习惯，培养员工的职业风范，要让顾客始终感觉到我们把顾客放在第一位，从进店的微笑、招呼以及一杯迎客茶，到消费过程的药学服务等都体现我们员工的真诚与热情，而且要让员工形成习惯，并坚持做好。由营运部门牵头，培训部负责实施培训并结合人力资源部考核，利用三个月时间将服务标准推广普及持续练习并形成习惯。管理无小事，千里之堤毁于蚁穴，基础管理抓好了，品牌形象也就上来了。

当然抓基础管理的同时更要抓我们的服务品质，我们所做的

一切归根结底就是为了顾客的利益化，这就要求我们有扎实的专业功底，要让顾客买得放心没有商业欺诈，用得安心有质量保障，用后开心健康实惠，要知道顾客的宣传比什么广告都管用□xx总打算编一本门店专业服务教材，这是个利企利民的好项目，也是我们提升服务品质的大工程，希望这本书赶紧出来，也希望全公司形成一种浓厚的学习氛围。

2、完善商品体系转变盈利模式

(1)、大家都知道，这一次的行业整顿对我们的冲击很大，我们的盈利是建立在厂商返点基础上的，这是一种畸形的走不远的盈利模式，我们要痛下决心改变它。首先我们要拓宽商品进货渠道，要走出去，要建立全国性的采购平台，下半年公司要引进资深的采购职业经理，要到全国大型的药品集散地考察学习，并与之建立广泛的合作关系。

(2)、尽快将商品梳理完善，改变不合理的商品结构，尽可能的确保每一个商品每一个价格带有品牌商品、补充商品、主导商品这样的合理商品结构，并且每一个商品都有品质保证和较高的性价比。

3、把改善员工的生活工作条件和培养员工成长和进步作为公司发展的基石

(1)、改善员工工作生活条件

要想员工对公司产生归属感、安全感，首先必须解决员工住宿问题。俗话说“兵马未动粮草先行”，只有员工没有了后顾之忧，才能全身心地投入工作，才能真心实意地热爱公司，对公司产生依赖和信任，将公司当成自己的家，同时也能缓解员工流失的压力。这项工作已经移交到人资部，希望x部长铁面无私督促工程后勤部按公司标准在规定的时间内对宿舍进行改造完毕，人资部严格按宿舍管理制度实行有效的管理。

a□制定员工宿舍配置标准，比如电视、厨房用品等，将现有的宿舍条件改善。

b□无宿舍的门店，以片区为单位集中租房，并按宿舍标准配置，解决员工后顾之忧。

c□以后开新店必须同时将员工宿舍装修到位。

以上工作要求在x个月改造完毕。

（2）、要关注员工的成长和进步

人力资源部建立人才库，对每一位员工都有需求说明，知人善用，将合适的人放在合适的岗位上。同时要倾听员工的心声，反映员工的要求，工作安排时尽可能的考虑和解决员工的实际困难，使人力资源部成为员工的知心人，让企业成为员工的坚强后盾。

培训部分层次分阶段的组织员工学习培训，保障员工学习和受教育的权利，根据工作实际需要建立对应科目的学习、考试题库，鼓励员工参与学习和考试，对通过考试的员工每月给予一定奖励，以此来激励员工。让每一位员工成为社会的有用之才是企业的神圣使命和责任。

4、建立全员绩效考评系统

年初的工作报告我对要完善各部门的工作标准流程以及建立绩效考评系统的重要性和迫切性作了阐述，这里不再重复，董事会只有一个要求，公司下半年一定要推行全员绩效考评。现在杨部长在做方案，如果觉得内脑不够用就聘外脑，花点费用在所不惜，方案出来后从上至下要南宁广告公司不折不扣地自觉执行它。绩效考评以结果论英雄，开始推行时可能会引起部分人的抱怨甚至误解，但不管阻力多大也要坚定不移的推行，只有这样才能逐步地提高我们的能力水平和职业

修为，才能换来企业的高效运营和兴旺发达。在企业真正实现“想做事能做事的人有舞台，想做事不能做事的下台学习再来，不想做事的不能做事的自动离开”，实现个人和企业同步发展。

同志们，和平、发展、共赢是当今社会的主旋律，行业正处在一个大变革、大发展、大洗牌的非常时期，我们要抓住机遇、聚精会神、全力以赴、勇于竞争、积极探索、接受挑战，争做行业的强者。万丈高楼平地起，宏伟蓝图都是靠一个个小目标的实现描绘而成，我们公司目前已拥有一支优秀的团队，有良好的用人机制和管理体制，相信只要每个人团结一心、脚踏实地、埋头苦干，永远把顾客的利益作为我们的核心利益和前进的动力，一步一个脚印实现每一个年度目标，我们xx必将有一个更加美好的明天。

防损员年度工作总结篇二

地点：党支部办公室

参加人员：

主持人：

记录人：

会议内容：研究确定我村今年的党建工作要点

：今天，党工委下发了2019年党建工作要点，我们一起学习学习，同时，一起研究我们村今年党建工作的重点。下面我先传达一下文件精神：2019年党建工作的指导思想是：紧紧围绕着建设富裕、文明、和谐的现代化都这一目标，全面优化党的干部结构，夯实新农村建设的政治基础。

1、全面整合组织资源，进一步完善基层组织互帮互助机制。

- 2、全面加强社区党建工作，进一步提升服务能力。
- 3、全面加强两新组织党建工作，拓宽党建工作覆盖面。
- 4、严格党员发展标准，保证党组织纯洁性。
- 5、抓好党员队伍建设，不断提升执政能力。
- 6、全面加强远程教育，不断提高党员干部整体素质
- 7、创新活动载体，扎实抓好基层党建工作。

：我认为党委制定的2019年党建工作要点关于严格党员发展，对我们来说，是切实可行的，发展党员要坚持组织程序，严格党员标准，全面增加党员发展的透明度，公开度，确保党员发展质量，这就是关键，不能什么人都往党内拉，咱村里大多数的党员总体还是好的，觉悟也很高，但也有个别党员确实是不像话，素质太差，大事小事斤斤计较，安排工作拖拖拉拉、讨价还价，起不到模范带头作用，我建议这样的党员要进行个别谈话和教育让他意识到作为一个共产党员应该怎样做。同时提到要加强违纪违法党员的查处力度，结合计划生育，财务审计等工作，对违纪违法党员，发现一个，查处一个，决不姑息迁就，给我们每个党员都敲响了警钟。

：从实际情况看，我们农村党员总体素质还有一定的差距，农村党员干部也是同样，党工委对党建工作要点讲得很好，通过各种渠道，如远程教育，集中培训，征求意见，自我剖析，整顿提高等手段真正使党员干部的思想统一到贯彻落实中国共产党第十七次全国代表大会□xx届三中、四中精神，落实科学发展观的轨道上来，为建设社会主义新农村奠定坚强的组织基础和政治保障。

一是抓班子带队伍，我们这个党支部班子是全村党员群众的核心，我们把党组织的各项工作做好了，全村的工作就做好

了。

二是抓作风树形象，对个别不发挥作用，不遵纪守法的党员，今年要加强教育，决不能让党员混同于一般群众。

三是要抓教育强素质，刚才、两位同志说的很有道理，但出现这些问题的原因，就是我们平时没抓好教育，党员干部的素质没有提高，所以今年必须抓好现代远程教育学习和三会一课。对无故不参加学习的党员，七一和年底坚决不予表彰奖励。

大家看看还有什么意见，如果没有意见我们就算会。

(一致同意)

防损员年度工作总结篇三

白哈巴村是我国的西北第一村，村子坐落在一个山谷中，村民以图瓦人为主，他们住在朴素的尖顶木头房子里，这些木屋星罗棋布地分布在沟谷底，金黄色的桦木、杨树点缀其间，两条清澈的小河蜿蜒环村流过。山村的西北遥对着中国和哈萨克斯坦的国界河，南边是高山密林。

傍晚，我们住进了小木屋，吃过晚饭，我们就出来散步。小路的尽头，太阳正好开始下山，金灿灿的，在云朵后面，射出万道金光，仿佛万支金箭射向天空和大地。再看两旁的木屋，是原木的，屋边长满了草，我看见一只山羊正在低头吃着草，我拔了一根草，放在它的前面，长着一撮胡子的山羊把头凑过来，用鼻子闻了闻，没有吃。这时，我听见了小溪哗哗的流水声，小溪边绿树成荫，可我没有找到入口。在散步时，我有一种回归大自然的感觉，觉得好像到了乡下一样。

我喜欢白哈瓦，我更喜欢白哈瓦村！

防损员年度工作总结篇四

各位领导、同事们：

你们好！

我是公司行政部贺娟华。首先代表公司感谢聚湘楼对我们会议的大力支持，感谢工作人员提供的帮助。

今天我们的会议有二部分。

下面我们进行第一部分。年终总结暨表彰大会。

第一项：宣布会场纪律：

为了保证会议的质量和效果，希望大家集中精力，认真遵守会场纪律，共同开好这次大会。还是老规矩：

- 1、把手机调到关机或静音状态；

- 2、会场不得交头接耳，接听电话；

- 3、会场不得抽烟，随便走动。现在给大家5秒钟时间，把手机调整一下：

第二项：介绍参加今天大会的嘉宾及公司领导：

出席今天会议的嘉宾有：

用热烈的掌声欢迎各位的到来！

今天出席本次大会的有公司董事长x先生，公司总经理x先生，副总x先生。在这里向在百忙之中亲临大会的各位领导和同事们表示热烈的欢迎和衷心的感谢！

岁月如梭。回首20xx□我们不畏艰难，一起奋斗，共同拼搏。展望20xx□我们期待着xx的明天会更好。今天的xx□因为有大家的共同付出而勇立潮头，我们的越海事业，因为有各位的辛勤耕耘而日新月异。这一年中，我们在前进中摸索更好的发展道路，同时，也涌现出一批批表现优秀的管理人员、基层员工。下面，我宣布年终总结暨表彰大会正式开始，让我们一起来分享20xx年中珍贵的点点滴滴。

第三项：下面有请我们公司总经理xx先生为今天的总结大会致开幕辞，掌声有请！

感谢x总为我们今天的晚会接开帷幕□x总的讲话既对公司一年来的发展进行了全面客观、公正的总结，也提出了公司20xx年的发展思路，描绘了公司美好的未来，使我们每一名xx人都能感觉到公司的光明前景，更加坚定了我们每个人的信心。

第四项□20xx年全厂员工在公司高层的领导下，持续稳健发展。同时，也涌现出一批批工作责任心强、待人友善，追求上进的员工。根据公司的评选标准，经过大家的共同参与，行政部的审核，公司领导的批准，优中选优，共评出了x名优秀员工□x名优秀主管。他们分别是□xx□

下面有请优秀员工代表xx发言。

有请优秀员工代表xx上台发言。

xx这个平台给我们每位xx人提供了良好的成长机会，并给予了我们不尽的关怀。我相信与xx有同感的还有很多，很多。有了大家的共同参与与努力创造，我们xx之路定会越走越宽阔！

第五项：表彰

下面我们用热烈的掌声请优秀员工xx上台（当选理由□xx□□

有请副总xx上台为各位颁奖。荣誉证书一本，奖金xx元。

请摄影师为他们合影留念。

谢谢。

下面有请xx上台，掌声有请！（当选理由□xx□

有请x经理xx先生为两位颁奖。荣誉证书一本，奖金xx元。

请摄影师为他们合影留念。

谢谢。

下面有请xx小学、年度的优秀主管xx上台。（当选理由□xx□

有请公司董事长x先生为x主管颁奖。荣誉证书一本，奖金xx元。

请摄影师为他们合影留念。

感谢x□

有请摄影师为我们20xx年度全体优秀员工及公司领导集体合影留念！

感谢颁奖领导。让我们再一次用热烈的掌声祝贺他们，同时也送给在坐的每一位为公司的发展辛勤付出的xx人！

时间是公平的，从不以人们的好不断改进而改变。令人难忘的20xx年正在渐行渐远，令人期待的20xx正向我们坚定地走来。感谢各位同事20xx年的共同努力□20xx年，我们又站在

新的起跑线上，我们将在越海的舞台上心情展示自己，为越海新的里程碑加油！

好，今天的总结暨表彰大会到此结束了，感谢各位的参与。请各位稍做休息，10分钟后，由今晚的联欢晚会主持人xx小姐□xx先生带领我们走进另一个狂欢世界，领略越海人另一番风采！

谢谢大家~！

防损员年度工作总结篇五

x年2月13日下午4时□xx集团全体职工在会议室召开了x年度工作总结大会，会上董事长作了重要讲话，现将会议内容整理如下：

一、x年的形势

今年房地产公司主要有两个重点：一是想方设法搞好销售，争取上半年销售额达到2亿，下半年销售额达到5亿。销售人员内部要齐心协力，克服困难，增强工作的责任感、使命感。集团上下要全力配合销售，人人找关系，挖客户，确保每位员工销售1套房屋，尽快盘活资金，减少银行贷款，降低利息支出，增加公司收入。

二是回迁安置房建设务必按时完成。拆迁部门要尽快解决剩余4户房屋的拆迁，尽快清理影响开工的一切不利因素，确保安置房建设顺利进行，避免再次出现集体上访事件。

x年12月31日下午14时，公司在会议室召开x年度工作总结大会，班组长以上管理人员及所有机关人员参加了会议。会议由常务副总许主持，李总列席了会议。现将会议纪要如下：

会议主要分为两个部分，一是听取各部门及班组关于全年的工作总结和明年工作计划的汇报，二是听取常务副总许关于公司全年工作的总结和明年工作展望的报告。

我公司“20kt/a硫酸和8.2kt/a氧化铁项目”，从单机到连动，从点火到投料出产品，中间几经波折，克服了设备上和工艺上的重重困难，在保证安全生产的前提下，最终完成产硫酸13857.5吨(其中亚铁产酸2061吨)、铁精粉8663.2吨。全年消耗原料硫铁矿、七水亚铁及一水亚铁分别为9840.62吨、4014吨、988.4吨。投产累计运行约10个月，实际产能达到设计产能2万吨的84.2%，达到了该行业第一年实现设计产能80%的条件。许总和邓总表示该项目已经成功，同时认为该项目的经济增长点在硫酸亚铁。

会议在总结成绩、查找不足、求真务实的氛围中进行。会议回顾了整个一年中面对的内部、外部经济环境等压力和困难下取得的成绩，同时，还找出了过去工作中存在的以下一些不足：

- 1、执行力不足，效果落实不到实处；
- 2、人员培训和安全培训效果不佳；
- 3、制度的贯彻执行上未实施数据目标化管理；
- 4、制度执行的监管不严，无数据指标、无检查依据、无相应的制度管理执行考核机制；
- 5、基层干部组织、培训、计划性、执行力不强，没有有效的实施检查机制；
- 6、行业产品的了解不足，管理团队的建立存于表面，没有绩效力量；
- 10、企业文化建设缺失，员工集体荣誉感不强；会议还提出了

以下一些意见和建议：

1、对安全生产有贡献的人员(入职在一年以上的员工)进行年终表彰；

5、原料好坏对生产至关重要，一定要把好原料关；

6、人各有所长，要充分挖掘职工的长处，同时要加强职工培训，提高职工素质。会上，总经理王成林发表了重要讲话，王总指出前途是光明的，道路是曲折的，我们的目标是一定可实现的。会议最后，王总作出如下指示：

1□x年工作的重中之重是二期的设计、科研、办证等等工作的跟进；

2、各部门要根据自己部门情况作出明年的工作计划；3、加强与提高技术的研发□x年从组织上来保障；4、建立完善公司培训制度，让公司文化深入人心，把培训形成一种习惯。

6、提倡民主，广开言路，群策群力，共创辉煌。