

药具工作总结(大全6篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

药具工作总结篇一

20xx年，我办药具工作紧紧围绕着药具站工作职责，制定措施，规范服务标准，增强服务能力，提供优质服务，加大宣传力度和培训力度。使广大育龄群众能够了解节育避孕药具，能够知情选择，为我办药具管理工作实现宣传教育，综合服务，科学管理，奠定了坚实的基础。我们主要做了以下几方面的工作：

年初，我们提出了管理与服务紧密结合，以服务促管理的工作思路，转变工作作风，把管理对象变为服务对象，提供优质服务，从宣传教育到人，药具发放到人，随访指导到人入手，把工作重点放在服务上，切实改变作风，保证供应，满足需要，方便群众。

都有了不同程度的提高。

2、药具发放到人。我们要求各村居配备能力强、年轻、文化素质高的人员担任计生专干的工作，为药具管理人员队伍的整体水平提高奠定了基础。我们不怕工作量大，不怕吃苦，不嫌麻烦，摸清用药具人员的底数，做到心中有数，发放及时。

3、随访指导到位。我们针对用药具人员中的“七必访”人群，按照上级有关部门的要求认真落实到位，及时反馈使用药具

情况。进行科学指导，要求各村居必须坚持月随访制度，发现问题及时反映，及时解决。

为了落实区下达的生殖健康服务检查的任务，我们积极的指定了措施，协调工作关系，使每一个村居都尽一份力量，分担指标，确保计划任务的完成。我们不嫌麻烦，积极与村居沟通情况，做好说服动员工作，同时我们还将该项工作纳入年终考评当中，促使各村居完成任务。

今年我们为了强化基础工作，从踏实基础入手，在合同中明确提出全年工作的基础材料要求，以现场会的形式进行检查评比和验收。我们的药具报表做到了及时准确、全面、系统。人、帐、卡、物相符。

总之，今年我办的药具管理工作在各级主管部门的指导和支持下，取得了一定的成绩，但我们一定更加努力的工作，拓宽思路，切实做好药具管理工作，使我办的药具管理工作水平再上新台阶。

药具工作总结篇二

20xx年全镇共有使用药具人员人，共有个避孕品种，占综合避孕节育措施的，期内药具应用率、随访率、有效率均达，广大育龄群众对避孕药具的要求越来越高，对品种的要求也越来越多。现在全镇药具使用人员对药具使用的优缺点及副作用等知识的掌握也越来越多，基本上达到了避孕药具使用的知情选择要求，能取得如此可喜成绩主要得益于以下几个方面：

镇、村两级确定了药具专管员，每月汇报一次各村药具工作情况，每季召开一次药具工作总结例会，及时掌握了全镇计生药具工作管理动态，使全镇的药具使用人员都在他们的投药员心中建立了一本明细帐，同时，进一步加大了镇、村药具免费发放管理制度，严禁出现药具管理混乱，严禁出现非

卖品药具上市出售，严禁辖内各大小药具出售伪劣药具产品，并严格盘查镇、村两级药具库存，确保镇药具有两个月的库存量、村药具室有个月的库存量，做到了环环相扣，滴水不漏，确保了药具发放每一个程序上准确及时到位。

20xx年坚持了每季到村计生学校举办一次药具培训班，每季组织药具投药员开展一次以会代训的培训，举办大型药具考试一次，确保了药具知识的普及、入户率，保证了药具使用的有效率，提高了药具应用的'到位率，并每月坚持了上门开展药具优质服务随访，使广大育龄群众真正感受到了使用药具的好处和镇、村两级药具工作人员的关心及爱护，现在药具使用人员与我们投药员成了真正的贴心人，有什么话、有什么疾苦都会找投药员咨询谈心，从而促进了我镇计生工作的上台阶、上水平，真正成为了计划生育工作必不可少的一部份。

为鼓励和引导广大育龄群众自觉自愿的使用药具避孕，减轻使用人员的心理负担，上半年我镇广泛开展了药具公开服务承诺活动，主要从以下六个方面开展了大量工作：

- 1、镇、村每月免费上门送药随访一次，确保了药具的保质保量到位。
- 2、积极推行避孕方法知情选择，为群众提供了三种以上的节育方法供育龄群众选择。
- 3、每月开展随访，及时发现和处理妇女用药的不良反应。
- 4、积极宣传避孕药具知识，经常开展培训活动，发放大量宣传资料，让广大群众掌握三种以上避孕药具使用方法及适应症副作用处理。
- 5、宣传推行药具新产品、新技术，拓宽领域，提高育龄群众生育健康水平。

6、积极为育龄群众排忧解难，做到热情周到，作风优良，服务优质，群众满意。

上半年，虽然我镇药具工作取得了一定的成绩，完成一部分工作任务，但也还存在一定的工作差距，下半年我们一定要吸收其他兄弟乡镇的先进经验，努力完善本镇工作，使我镇的药具工作真正融入计生优质服务整体工作，促进全镇计生工作水平再创新辉煌。

药具工作总结篇三

××年全镇共有使用药具人员人，共有个避孕品种，占综合避孕节育措施的，期内药具应用率、随访率、有效率均达，广大育龄群众对避孕药具的要求越来越高，对品种的要求也越来越多。现在全镇药具使用人员对药具使用的优缺点及副作用等知识的掌握也越来越多，基本上达到了避孕药具使用的知情选择要求，能取得如此可喜成绩主要得益于以下几个方面：

镇、村两级确定了药具专管员，每月汇报一次各村药具工作情况，每季召开一次药具工作总结例会，及时掌握了全镇计生药具工作管理动态，使全镇的药具使用人员都在他们的投药员心中建立了一本明细帐，同时，进一步加大了镇、村药具免费发放管理制度，严禁出现药具管理混乱，严禁出现非卖品药具上市出售，严禁辖内各大小药具出售伪劣药具产品，并严格盘查镇、村两级药具库存，确保镇药具有两个月的库存量、村药具室有个月的库存量，做到了环环相扣，滴水不漏，确保了药具发放每一个程序上准确及时到位。

××年坚持了每季到村计生学校举办一次药具培训班，每季组织药具投药员开展一次以会代训的培训，举办大型药具考试一次，确保了药具知识的普及、入户率，保证了药具使用的有效率，提高了药具应用的到位率，并每月坚持了上门开展药具优质服务随访，使广大育龄群众真正感受到了使用药

具的好处和镇、村两级药具工作人员的关心及爱护，现在药具使用人员与我们投药员成了真正的贴心人，有什么话、有什么疾苦都会找投药员咨询谈心，从而促进了我镇计生工作的上台阶、上水平，真正成为了计划生育工作必不可少的一部份。

为鼓励和引导广大育龄群众自觉自愿的使用药具避孕，减轻使用人员的心理负担，上半年我镇广泛开展了药具公开服务承诺活动，主要从以下六个方面开展了大量工作：

- 1、镇、村每月免费上门送药随访一次，确保了药具的保质保量到位。
- 2、积极推行避孕方法知情选择，为群众提供了三种以上的节育方法供育龄群众选择。
- 3、每月开展随访，及时发现和处理妇女用药的不良反应。
- 4、积极宣传避孕药具知识，经常开展培训活动，发放大量宣传资料，让广大群众掌握三种以上避孕药具使用方法及适应症副作用处理。
- 5、宣传推行药具新产品、新技术，拓宽领域，提高育龄群众生育健康水平。
- 6、积极为育龄群众排忧解难，做到热情周到，作风优良，服务优质，群众满意。

上半年，虽然我镇药具工作取得了一定的成绩，完成一部分工作任务，但也还存在一定的工作差距，下半年我们一定要吸收其他兄弟乡镇的先进经验，努力完善本镇工作，使我镇的药具工作真正融入计生优质服务整体工作，促进全镇计生工作水平再创新辉煌。

药具工作总结篇四

今年我镇根据市计生局文件精神，做好了药具免费发放和优质服务工作，现就今年药具管理工作实际总结如下：

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实以人为本的科学发展观，以不断满足广大人民群众日益增长的避孕节育、生殖健康需求为目的，以创新药具管理体制为动力，以全面提高药具管理与服务水平为重点，以改进和完善基层药具管理与网络服务为基础，依靠科技进步，努力为群众提供药具优质服务，使药具管理与服务工作更好地适应新时期人口和计划生育工作的发展。

药具管理工作由分管领导亲自抓，把药具工作纳入人口与计划生育工作同部署、同管理、同考核。村级药管员每月按时召开例会，与统计数据一起上报当月采取避孕节育措施的人员，同时领回药具。镇政府与包片领导、驻村干部、村支部书记、主任、妇女主任签订责任书，严格按照责任书兑现奖惩制度。

我镇落实了专人负责药具管理、发放工作，每月及时将本月新增加或改变避孕节育措施的相关人员信息录入育龄妇女信息管理系统，并向村一级发放当月药具。全镇1个社区、8个村都配备了专兼职药管人员，并都落实了相应的报酬。明确指责，突出计划生育机构在药具发放、指导、随访、培训及药具不良反应处理中的主导地位和作用，提高了群众对药具服务的满意度。主要建立了一下制度：

- (1) 发药人员岗位责任制；
- (2) 例会制度；
- (3) 药具严重不良反应报告制度。

村上落实专人负责药具管理发放工作，建立了发放人员岗位责任制度，签订了发药员药具管理发放责任书，确保药具免费发放渠道畅通，无漏供脱供。

今年避孕药具应用率达95%，有效满意率达95%，随访率达98%，药具占综合节育措施比率达95%，群众对药具知情率、服务满意率达100%，避孕药具知情同意书签订率达100%。药具计划发放率100%，库存量达2个月。

每月按时召开一次避孕药具发放人员会议，宣传避孕药具知识，了解避孕药具使用、执行情况和使用效果，发放下月避孕药具。定期组织村级发药员培训，并进行测试，培训面、合格率达100%。利用专栏、宣传车、纪念日、赶集天宣传避孕药具知识，发放避孕药具宣传资料20xx余份。

严把质量关，发放药具人员要定时对发放地药具进行认真检查，防止把过期或霉变的药具发放给使用者，造成不良的影响。发放药具做到了定人、定时、定量送到使用者手中，并及时填好随访登记册，记录完善规范。

今年我镇的药具标准化建设达到了目标要求，使我镇计划生育药具工作逐步达到职能法制化、建设标准化、服务规范化、管理信息化、队伍职业化的目标。

药具工作总结篇五

江苏**药店连锁有限公司具有里程碑意义的一年，国药控股国大药房有限公司收购**全部自然人股权，以的股权控股江苏**药店连锁有限公司，使**成为国大药房的一个控股子公司，为**的稳定，快速、健康发展提供了良好的契机。一年来，尽管内部矛盾突显，千头万绪，纷繁复杂，外部医药零售市场竞争激烈，形势严峻，我们能够正确面对困难和挑战，今年重新设置了内部组织架构，出台了多项管理制度，更新了微机程序、统一了国大编码，快速开发了多家连锁直营店，

成立了自己的配送中心，取得了经营管理的良好业绩。

1. 加盟国药控股国大药店有限公司，完成股权转让

今年，公司顺利完成了自然人股权转让，并于6月28日成功召开了第二届第一次股东会、董事会、监事会，企业更名为江苏**药店连锁有限公司，成为国药控股国大药店有限公司的一个控股子公司。这一具有里程碑意义的重大事件为**长远、稳定、快速、健康发展提供了良好契机。

2. 实现“批零分离”、整合组织架构

按照国药控股“批零分离”的要求，上半年**与江苏公司整体分离，并重新整合了内部组织架构，组建了营运管理部、综合管理部、财务部、采购部、物流部、门店管理部、门店开发部等。

3. 强化内部管理，健全规章制度

综合管理部是今年刚组建的部门，是管理服务并重的职能部门，他们在强化内部管理，健全有关规章制度的同时，做好经营的后勤服务工作。

1) 狠抓制度建设：今年来制定“20xx年发展目标规划”、“三年(20xx-20xx年)发展目标规划”“20xx年分配制度及绩效考核办法”，逐步完善内部激励机制，体现“按绩取酬”、“多劳多得”的分配原则。为规范促销费管理，制定了“关于加强厂方终端促销费管理的有关规定”。

2) 细抓行政管理：建立健全了各项基础台账，收发文登记、档案保管、公章使用登记等。对固定资产进行彻底的清查核对、登记造册，并建立了电子文档。及时完成新老门店的装修、改造任务。积极配合门店开发部对新增门店的考察、选址、设计、装修及货柜货架等设备的购置工作，保证新开门

店的顺利开业。建立了内容全面的房屋租赁合同电子文档，统一管理房屋租赁合同，配合门店开发部、门店管理部做好门店续租协议等工作。及时完成各类证照变更登记工作，为申报了中华老字号积极收集、整理、申报相关材料，为确保任务按质、按时完成，节假日加班是非常正常的事情。

3) 实抓安全工作：连锁门店众多，分布面广，安全工作丝毫不能松懈。一是健全了安全制度，出台了“安全生产管理制度”及“安全工作责任制”；二是配齐配全安全器材，如报警器、灭火器等；三是开展经常性的安全检查工作；四是排查安全隐患，发现问题及时解决，从而确保了全年无重大安全事故。

4) 狠抓质量管理，巩固gsp成果。我们严格按照gsp规程操作，质检人员严格把关，经常督促检查各环节有无质量管理回潮现象，发现问题及时纠正，确保了台账完整规范，手续完备无缺，巩固了gsp成果。

5) 强化人力资源管理。今年综合管理部在优化人力资源，提高人员素质，绩效考核，员工培训等方面做了许多工作：一是及时考核，发放岗薪工资；二是根据企业发展需要适时招聘各类技术人员；三是进行了执业药师、从业药师继续教育，员工上岗培训；四配合收购高邮、宝应、邗江连锁店做好人力资源统筹安排。五是正常申报各项社会劳动保障。

4. 完善信息系统，保证经营工作的顺利开展

今年信息系统进行了三次较大的调整，一是**批零兼营程序调整，二是部分品种独立采购时程序调整，三是彻底独立后程序调整，三次调整我们信息人员均花费了大量的时间和精力，加班加点，及时完成程序调整，保证了三次调整的顺利进行。

今年新开门店的不断增加，信息人员在不增加的情况下，完

成了所有门店的计算机新增、系统安装及维护工作，为门店销售任务的完成提供了保障。同时还为领导及各职能部门及时，准确的提供各类分析数据。

5. 保障货源供应，追求成本最低化

批零分离后，采购部逐步担负起保障各门店货源供应的艰巨任务，并为追求成本最低化作出了艰苦努力。一是新增自行采购品种1500条(个);二是不断更新t类品种，由年初的110个种现已增加到400多个品种;三是进行比对采购，虽然今年国家进行了四次较大范围的降价的情况下，**的商品毛利率不但没有降低，而由去年的上升到今年的，上升了个百分点。四是积极与供应厂商沟通，多方寻求供应商的支持，全年争取到返利100万元，其他收入(如进场费、端架费等)110万元，为提高企业经济效益作出了努力。

6. 强化财务管理，准确财务核算

财务部在财务管理方面做了大量的基础工作。特别是按照国大药店的新要求，在合理调拨使用资金，严格财务把关等方面起到了一定作用。特别是今年新开门店的会计核算，不仅增加手工帐，还要去所属地税务机关申报纳税，工作量大大增加，财务部基本完成任务。大量、复杂的20xx年经营、财务预算报表也按时完成上报。

7. 门店开发紧锣密鼓、连锁规模迅速扩大

按照国大药店长远发展战略，开发新门店的任务很重，门店开发部克服困难，放弃许多休息日频繁奔波在扬泰地区、南通、苏州、镇江地区，进行考察、选址，招聘人员、办理证照，举办开业活动。

一是新选址、考察、开业连锁直营店9家。

二是整体收购加盟店为直营店28家。特别是高邮、宝应等加盟店由于矛盾突出、遗留问题较多，开发部的人员想方设法，认真细致的逐个做有关人员的思想工作，切实解决实际问题，取得明显效果。

三是吸取社会药店为加盟店，对于志愿在**百分之百进货，并付给一定加盟管理费的证照齐全的合法社会药店，经变更名称、签订协议后发展为加盟店，对于名不符实的原邗江各乡、镇加盟店17家药店按加盟要求，重新签订了加盟协议，对加盟店加强了监督、管理。

8. 开展多项促销活动，狠抓t类产品销售

门店管理部针对社会药店越来越多，规模越来越大，市场竞争更加激烈的严峻形势，认真研究对策、积极拓展市尝提高应变能力、注重细节管理、强化优质服务、提升品牌形象上做出了应有努力，较好的完成了销售和利润任务。

一是层层动员较早地落实销售、利润任务，并分解到各地区门店；

七是强化优质服务，增强企业竞争力，积极开展十多项便民服务项目，全年送药上门20xx次，电话预约购药3165次，代客切片8520次，代客煎药12468次，夜间售药12422次(万)，增强了企业竞争力，取得了市民良好的口碑。

药具工作总结篇六

4月19日至28日，我们参加了司法厅在安徽司*学院组织的《20xx年宁夏律师公证司考业务培训班》。期间，我们聆听了《司法行政信息化建设》《公共法律服务体系建设》《律师行业改革发展的几个着力点》《公证工作改革与发展》等8堂专题讲座，观摩学习了安徽徽元公证处、安徽天禾律师事务所、宣城市公共法律服务体系建设先进经验。特别是通过观

摩学习与座谈交流，使我们切身体会到大省的大作为。既让我们亲身体会了安徽省律师公证等业务工作的发展速度，也让我们直面感受了发达城市的工作节奏。

几天的集中学习，给予了我们一些体会和启发。

三是律师行业向新领域转型较快。由传统的诉讼业务为主，逐步向证券业务、法律顾问等非诉讼业务转型。特别是一些规模较大的律师所，培养律师经济先行思维，注重律所文化建设和党组织建设，凝聚力不断增强。诉讼业务所占比重下降，但律师业务收入却明显提升。

四是公证行业健康发展。对公证机构进行了合理整合，针对公证行业发展每年都确定一个主题活动，从公证质量、标准化建设、服务窗口建设、公证便民惠民服务等方面，有力提升了公证服务水*。

二是公共法律服务较弱。银川市组织实施了司法行政惠民工程，目的是把法律服务工作最基层、最前沿阵地建设好。通过整合司法行政工作职能，更好发挥服务效力。公共法律服务体系建设信息化缺失，导致各县（市）区形式不一，职责不清、功能不全。

三是律师执业领域不宽。经济社会发展速度决定着各行业的发展取向，受宁夏落后区情制约，银川市律师大体停留在传统行业执业。当然，“一带一路”建设实施以来，银川市基于前瞻考虑，成立了全区首家涉外法律服务中心，尚处于摸索阶段，涉外法律服务业务开展非常少。同时，由于*购在买法律服务方面力度不够，律师担任各级法律顾问的积极性也不高，向非诉讼方面发展仍是短板。

四是公证发展不均衡。全市5家公证处，性质各不相同。行政和事业单位体制的，有财政保障，公证工作发展保守。自收自支和自主经营的，业务拓展较快，问题也随之而来。

培训学习使我们深刻认识到，做好银川市律师公证工作，需要进一步找准差距、总结经验，集中力量放大优势工作效力，使其为推动发展产生集聚效应。

一要主动迎合信息化建设。推动银川市司法行政信息化建设需要顶层设计。要加强与司法厅和市委政法的沟通协调，通过上级部门做好信息化统一布局。同时，要结合智慧银川建设，在原有的基础上，抓紧建立健全律师、公证员电子信用档案和信用记录，健全完善律师、公证、法律援助等各项业务数据信息和队伍建设信息库。为实现与全市的信息化*台有序对接打牢基础。