

# 最新社区居民自治工作汇报 社区工作总结 (实用7篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 社区居民自治工作汇报 社区工作总结篇一

20xx年社区工作规划的总体思路是：坚持以“1536”发展战略为统领，以打造“六个新南岗”为目标，认真学习党的十八大有关文件。围绕以经济建设为支柱，以政治民主为保证，以开展活动、创新思路为主要载体，结合社区具体情况，坚持做好楼宇党建工作和对物业、业主委员会的指导工作，利用社区资源和优势，抓实抓细，创新进取，推进社区各项工作迈上新台阶。

1、主要经济工作目标和任务：认真完成上级下达委托代征工作任务。争取突破20xx年的房产税额。

主要举措：增加宣传力度、增强办事效率，增近社区与企业之间关系，强化为企业服务的思想意识，深入企业做好调研，为企业服好务。

2、协助楼宇大厦加大招商引资力度，带动社区经济发展。

（一）是充分发挥辖区及大厦内支柱企业外联优势，广泛吸纳资金、技术、人才，重点搞好招商引资，以多种合作形式为企业服务。

（二）是利用好社区楼宇党建基础设施成果，构筑社区“资源共用、利益共享”的共建格局，抓住联谊引线，向社区单位延伸，借用、依托驻街单位优势，找到双方的结合点，互惠互利，走联合开发的发展之路。

（三）是充分发挥和利用地缘、人缘优势，收集各类信息，以多种所有制形式创办社区实体，为改善社区环境和面貌做出贡献。

### 3、突出特色“三抓”、“三增”加快社区服务发展步伐。

（一）是抓规模，拓领域，增实力。以红旗大街服务中心为基础，向社区各街路延伸，扩大服务网络化，把社区单位物业管理、下岗职工再就业等利民服务内容开展起来，不断增强社区渗透力与凝聚力。

（二）是抓管理、上水平、增效益。按照社区服务体系网络化、管理规范化的要求，不断充实加强社区服务机构。突出社区的特点，把福利型服务、公益性服务、便民服务和组织志愿者服务结合起来。促社区服务业的发展，为提高社区经济效益而努力。

（三）是抓服务、保质量、增速度。在现阶段的社会生活中，高质量、全方位的服务是社区服务的前提和任务。

4、在优化发展环境上实现新跨越。发展环境是居民生活的保障，是财富，是生产力。为此要优化好发展环境。重点是积极协调有关部门为社区民营个体经济提供优质服务，为民营企业创造一个良好的外部环境，同时做好民营企业的咨询服务工作，为他们排忧解难，进一步维护好投资者合法权益。

### 1、强化夯实社区党建组织基础，巩固和扩展阵地工程

（一）是拓展社区党组织的工作领域，使党的基层组织在社

区不断延伸。在整合社区资源的基础上，完善社区党建工作协调机制，建立覆盖社区党建工作网络化，增强党的工作在社区的影响力和渗透力。进一步发挥社区党组织对驻区单位的协调作用。加大楼宇党建工作力度，增强互联共建活动，组织引导社区单位、党员共同参与群众性、公益性活动，推动社区建设有序、健康发展，切实做到保证和改善党对社区建设的领导地位，充分发挥社区党建的整体效应。

（二）是加强党委班子、社区总支和楼宇支部建设，筑牢与时俱进的基层组织战斗堡垒作用。按照“优化班子、增强合力、发挥优势、服务居民”的原则，狠抓先进支部的巩固提高，提高基层支部整体素质，不断增强党组织凝聚力、战斗力。

（三）是抓好建章立制，实施规范化建设。基层党组织做到“三化”“七有”，即：开展工作制度化、学教内容系统化、活动形式多样化；有公章、有标牌、有党旗、有办公场所、有工作制度、有活动阵地、有基础资料。

（四）是完善党建带群团组织的工作，健全社区工、青、妇组织和活动制度。五是加强社区居委会政治民主建设，不断完善居民代表会和社区民主协商议事会，搞好民主监督，坚持“事务、财务”公开制。

## 2、坚持不懈抓好党员干部的思想政治建设。

（一）是坚持灌输与引导相结合的原则，以楼宇大厦为依托，采取多种形式有计划开展对全色回去党员干部进行十八大精神的学习贯彻。不断加强党员队伍思想建设，以良好的形象赢得居民及企业的信任与爱戴，从而使党的根基在社区筑牢。

（二）是依托社区，加强党员分类教育和管理，充分发挥党员在社区建设模范带头作用，不断提升党在社区影响力，增强党的阶级基础和扩大党的群众基础。

### 3、强化作用建设，抓好两转变、三服务，密切党群关系。

围绕保持党同人民群众血肉联系这个核心，树立正确的权力观，增强执政兴国的使命感和为民谋利的紧迫感，转变工作方法和工作作风，使基层工作从上级指令型向群众利益型转变，提高工作效益，不断满足基层和居民需要。为基层、为群众、为特困群众排忧解难，搞好服务。

### 4、强化思想政治工作，以开展创建文明城市活动为抓手，扩展社区工作全面化。

坚持以人为本，围绕洁净如家，创设丰富多彩的活动载体，占领主阵地，唱响主旋律。抓典型引路，通过实施抓好出发点——突出社区阵地建设；抓好着力点——办实事、实事；抓好支撑点——开展丰富多彩的社区活动；抓好落脚点——切实为居民分忧解难，使社区思想政治工作经常化、制度化，更加展示社区党的形象风采。

### 5、强化党风廉政建设。

（一）是认真落实党风廉政建设责任制，规范从政行为，艰苦创业。进一步健全和完善监督制约和管理程序，搞好政务、财务公开。

（二）是社区教育工作计划中的重点内容：坚持教育、预防为主方针，强化社区干部廉洁自律，警钟长鸣。狠抓党性、党风、党纪教育和警示教育活动，做到抗腐蚀、守清廉。

按属地管理原则，严格落实安全生产责任制和责任追究制度，未雨绸缪，加强监控，抓好重点部位、场所的安全隐患，排查治理，确保辖区无重大安全责任事故发生。

首先建立完善“五大体系”，构筑维护社会稳定的第一道防线。一是构筑法制宣传教育体系。二是构筑矛盾纠纷排查治

理体系。三是构筑法律服务网络体系。四是构筑安置帮教体系。五是构筑信息反馈体系，解决好上访问题，促进社会稳定。

其次本着“五加强，不出事，保稳定”的原则，极力做好综治、信访、安全生产工作。一是加强安全生产责任制，做到人员责任到位，健全社区群防、群治联防网络；二是加强排查工作，把握工作主动权，做到知情在先，防范在前，矛盾化解在基层，形成集排查、防范、梳理、调处、化解为一体的工作布局；三是建立安检管理网络体系，消除事故隐患。四是加强对“flg”动态防控，做好教育转化；五是加强社区民情走访，完善办信工作制，力求化解妥善处理问题，杜绝上访。

继续围绕稳定低生育水平，促进社会经济协调发展这一中心，不断完善和探索现居住地管理的经验方法，提高信息管理水平，本着“以服务为主导，以宣传为引线，以组织为基础，以综治为保障”的工作思路，发挥社区整体资源优势，启动居民自觉参与的主动性，努力在社区逐渐形成一种协调、互动、自治、统一的工作格局。

（一）是突出一个重点，抓牢两个环节，坚持三个经常，不断规范现居住地管理秩序。即：突出生殖健康服务这一重点，发挥基层协会组织作用，把握好引导群众自治和行风形象建设这两个环节，坚持流动人口清理经常、入户摸底经常、宣传教育经常。

（二）是以《人口法》和新《条例》的宣传为引线，以零距离宣传服务为载体，把握群众的需求脉络，生动宣教形式，充分发挥社区的基础优势，营造一种健康、温馨的生育文化氛围，实现计生管理的干群互动。

（三）是加强对计生干部队伍的业务培训和素质提高，形成一支能干事、会干事、干实事、干成事的基层计生干部队伍，

以过硬的作风，实现群众满意度的提高。

1、强化社区功能，确保做好以老年人、残疾人、优抚对象、特殊群众、下岗职工为重点的社会保障工作。

（一）是动态做好最低生活保障和救助弱势群体。广泛开展助残、扶弱、济困、救助为主的帮扶救助送温暖活动。

（二）是关爱优抚对象。

（三）落实再就业，为下岗职工提供服务。

2、大力深化、绿化和美化社区环境，争创洁净如家。

（一）是巩固完善网络化管理工程，推行生活垃圾袋装化，加强消毒除害工作。

（二）是搞好居民小区和单位庭院绿化，逐步改造建设新的庭院绿，超额完成各项绿化种植任务。

（三）是抓好小街巷改造和下水道清淤工作；确保亮化工程和加强对社区乱搭建的整洁，努力营造洁、齐、美、亮的社区环境。

1、社区干部的素质高低决定社区工作的好坏，在新一年里，希望上级加强对社区干部的培训，考核和管理，提高社区干部素质，以适应新形势的需要。

2、加强与社区对口单位对接，掌握年初资金足，年底资金紧的特点，努力争取资金为社区改善工作环境，调动社区干部的积极性，以适应越来越繁重的社区工作，为社区居民提供完善、快捷，满意的社区服务。

## 社区居民自治工作汇报 社区工作总结篇二

为贯彻落实福建省委、省政府关于“城市抓社区”的要求，适应我市中等城市建设需要，全面加快城市步伐，晋江市市区村改社居和社区整合已势在必行。经过深入调研，反复论证，广泛征求意见，现制定市区村改社居和社区整合工作方案。

以党的十六大、十六届四中全会精神和邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，以促进我市经济和社会事业全面发展为目标，以有关法律法规、文件精神以及晋江市“十五”发展规划为依据，在确保社会稳定发展的前提下，实事求是、积极稳妥地推行改制工作，加快城市化发展步伐，推进“农村向城市、农民向市民”的转变，建立新型城市基层管理体制，巩固党的执政基础，促进三个文明协调发展，构建和谐社区，为晋江市跨越式建设中等城市提供组织保证。

### （一）改制范围：

市区6个街道办事处范围内的71个村居。

### （二）改制时间：

20xx年9月启动村改社居和社区整合前期各项准备工作，按照“实事求是、因地制宜、尊重历史、先易后难、循序渐进、主动实施、稳妥有序、确保稳定”的原则，采取“先全部改制，后逐步完善”的办法分类型进行改制，力争年底前基本完成市区6个街道办事处范围内村改社居和社区整合工作。

### （三）改制办法：

分为3种类型进行改制，现有农村是村民常年居住、共同生产生活的共同体，具有紧密的社会联系，形成较强的认同感和归属感，因此“村改社居”原则上实行“一村改一社居”，成建制改制，暂保持原有范围、规模不变，待今后根据社区

社会经济发展情况，再适时、逐步地进行社区整合。部分村居特别是村居混杂的可根据实际情况及群众的可承受程度进行撤并整合（主要在青阳街道的青阳村居、青华村居、莲屿村居、梅岭街道的梅青、梅山村居等）。对一些新组建又相对封闭的住宅小区另行组建社区（如梅岭街道的竹园小区、福隆花园、宝龙金色家园、梅岭工业区、罗山街道的华泰国际新城等）。改制后，对新设立的社区居委会，分期分批培育示范社区。

实行村改社居和社区整合，涉及到社会、经济、文化等方方面面的问题，为确保改制的平稳过渡、顺利进行，总的处置要充分体现党的十六大关于“把改革的力度、发展速度和社会可承受的程度统一起来”的要求，在实施过程中，必须按照“五个有利”、“两个确保”、“全市一策、一村一案”的原则执行。

（一）“五个有利”：即有利于维护安定稳定的社会局面；有利于加强城市建设和管理；有利于方便人民群众生产生活需要；有利于发挥群众自治组织的作用；有利于社区建设“六个一”服务设施（即一个社区居委会办公场所、一个社区服务站、一个幼托所、一个文体活动室、一个老年活动室、一个便民停车场）的布局、建设和管理，提高综合使用效益。

（二）“两个确保”：即确保国家、集体资产不流失；确保村干部和群众应享有的权益不受损失，福利待遇水平随着社会经济发展逐步提高。

（三）“全市一策、一村一案”：“全市一策”即在村改社居和社区整合时，对机构转换、改制程序、集体资产处置、村干部管理、计划生育、土地管理、教育管理、户籍管理、低保、退役士兵安置等方面由市直有关部门根据相关法律法规制定出台统一的政策，并指导组织实施；“一村一案”即由有关街道和村居根据全市的改制方案，结合自己的实际，



制定具体的实施方案，并组织实施。

（一）制定改制方案和宣传发动阶段（20xx年11月20日前）：

在调研的基础上，结合市直有关部门的工作意见，形成改制方案，经市委、市政府研究通过后实行。有关街道要根据市的改制方案，及时研究，认真组织制定本街道各村居的村改社居和社区整合方案，提交市村改社居和社区整合工作领导小组审核。各村居要根据市、街道改制方案，结合本村居实际，认真制定改制方案，并广泛征求意见，修改完善。方案较成熟后应提交街道审核。要大力抓好宣传发动工作，充分运用各种宣传形式，深入宣传改制的目的意义和原则方法，消除群众的疑虑，及时掌握动态和信息，确保工作主动、有序进行。

（二）履行程序表决报批阶段（20xx年12月5日前）：

根据《福建省人民政府关于调整乡镇行政区划的意见》（闽政[xx]24号）中有关“在调整乡镇的同时，积极稳妥地做好村委会调整撤并工作”的有关规定精神，各街道办事处要以书面形式向村委会提出撤销村民委员会建制设立社区居民委员会的意见，村委会要及时召开村民代表会议，介绍改制方案，讨论通过撤销村委会建制设立社区居委会的决议。同时表决通过村委会成员过渡为社区居委会筹备工作小组成员、村民代表过渡为社区居民代表、村民小组长过渡为居民小组长。

村委会要将村民代表会议对“村改社居”问题的表决结果，形成撤销村委会、设立社区居委会的请示及时上报街道办事处，再由街道办事处上报市人民政府批准撤销村委会，设立社区居委会。

（三）社区基层组织组建阶段（20xx年12月20日前）：

市政府批复撤村设社居后，要按照《党章》、《基层党组织选举办法》等规定，由街道党工委报市委组织部批准撤销原村（居）党支部，设立社区党支部，并在原村（居）党支部班子的基础上，由街道党工委任命整体过渡为社区党支部委员。社区党支部在辖区内处于领导核心地位，要对改制工作以及今后社区经济、社区服务、社区文明和社区治安等建设起领导作用，领导社区居委会和其他配套组织开展工作。组织、民政部门要指导各街道、社居按照村民代表会议表决的结果，在原村委会班子的基础上，组建社区居委会筹备工作小组，承接社区居委会的工作职责，办理本辖区居民的公共事务和公益事业，开展社区服务，加强城市管理，搞好治安、计生、公共卫生等工作。待全省村级组织换届选举时，按照有关规定组织社区党支部、社区居委会的选举工作。新组建又相对封闭的住宅小区，如竹园小区、福隆花园、华泰国际新城等新设立社区后，可以采取公开招聘的办法，按照《党章》、《基层党组织选举办法》、《城市居委会组织法》、《福建省城市社区自治组织选举工作规定（试行）》以及社区配套组织的有关规定做好社区党支部、社区居民委员会及社区配套组织的选举工作。社区党支部、社区居委会组建产生后要

做好相关制度建设。

#### （四）建章立制总结验收阶段（20xx年1月）：

各街道组织对改制设立的社区进行检查指导，对薄弱环节进行完善提高，形成工作总结。

各街道可以选择1—2个村作为改制试点。试点村改制工作要略早于上述时间。

#### （一）加强领导，明确责任。

村改社居和社区整合工作涉及方方面面的问题，在实施过程中，需要各部门密切配合，方可顺利完成改制的全部工作。为了保证村改社居和社区整合工作的平稳顺利进行，全市的

改制工作，由市村改社居和社区整合工作领导小组及社区建设领导小组统一领导，并下设办公室、资产处置指导小组、政策组、宣传组、社会稳定组、社区基层组织设置指导小组、社区界线划分指导小组负责具体指导工作。

有关街道要成立专门领导机构，由党政一把手负总责，并落实专人负责。各村居也要相应成立工作机构，由村党支部书记、村委会主任负总责，将这项工作作为当前主要工作抓紧抓好。

挂钩相关街道的市领导、市直部门和挂钩相关村的街道党政领导、干部要深入基层第一线，联系群众，指导、协助各村做好改制工作。

对改制涉及的有关问题，市直有关部门要依据各自工作职能，按照改制原则，从维护群众利益出发，根据上级规定精神结合我市实际，制定出台相应的政策，并指导实施，要提供优质服务，最大限度地调动群众积极性，形成工作合力。

市社区办要根据改制工作需要，制定改制工作责任制分解表，明确各级各部门的职责、任务、要求和时间安排；要加大协调和指导力度，推动改制工作顺利进行。

## （二）强化宣传，积极引导。

要坚持以宣传引导开路，把宣传工作贯穿于整个改制工作过程，重点宣传村改社居和社区整合的重要性、必要性以及改制基本原则、方法步骤、时间安排。一要结合宣传党的十六大、十六届四中全会精神，教育引导广大干部群众与时俱进、开拓创新，充分发挥党员干部的先锋模范作用，引导干部群众以发展的眼光，正确看待改制工作，正确处理好当前利益和长远利益、局部利益和全局利益的关系，迅速把思想和行动统一到市委、市政府的重要决定上来，推动改制工作顺利实施。二要重视舆论导向，充分利用各种媒体，做好正面宣

传和发动，引导干部群众说有利于改制的话，做有利于改制的事，让群众进一步明确村改社居和社区整合工作的必要性和可行性，真正理解党委、政府的意图，消除疑虑，把改制工作转化为群众自觉自愿行动，积极地支持和参与改制，推动这项工作扎实有序地开展，确保改制一步到位，一次成功。

### （三）立足实际，细化方案。

村改社居和社区整合是城市发展过程中遇到的新课题。由于各街道、村居的情况不同，如土地存量、集体资产的分布和管理形式、收益及农村居民福利、农业人口的比例、就业结构、基础设施建设情况、农村居民的素质等等都存在很大差异，有关街道、村居要根据全市的总体工作方案，以及相关政策规定，结合本街道、村居实际，精心制定具体的实施方案。在制定实施方案中，各街道要加大指导力度，帮助村居委会对村情进行彻底的清查，摸出各种具体数字；同时要召开各种形式座谈会，广泛征求群众的意见，使制定的实施方案能抓住矛盾，解决问题，切合村居实际，具有较强的指导性和可操作性。

### （四）抓住重点，协调发展。

各街道、村居要处理好改制工作和其他工作的关系，把这项工作列为今年下半年的一项重要任务来抓，精心组织，抓紧部署，按时完成。要切实把改制工作和落实全年工作任务有机结合。

## 社区居民自治工作汇报 社区工作总结篇三

x社区在开发区党工委的正确领导下，坚持“以人为本，服务居民”的宗旨，以提高社区服务管理水平为主要目标，围绕建设现代文明社区的总体要求，认真学习余杭区社区管理暂行条例，初步形成了以社区为基础，部门联动，社会广泛参与，合力共建社区的工作格局，为进一步抓好社区各项建设，

以创建区级示范社区为目标，积极扩展各类社区服务项目，繁荣社区文化，美化社区环境，加强社区治安管理，开展创建特色鲜明，内涵丰富，环境优美，设施到位，居民满意的新型社区。

为进一步加强社区组织建设的规范运行，健全了社区党员代表大会，社区党建联系和党员片组户联系卡制度等，定期召开会议，报告工作情况，使社区党员参与到社区的各项服务中，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，进一步规范各类规章制度，做到挂牌上墙，组织机构，规章制度健全规范，为社区工作提供了有力的组织制度保障。

社区工作面广，工作量大，在做好工作的前提下，不断加强学习。为此，我们认真学习各项业务知识，同时开展虚心向兄弟单位学习先进的管理经验，并且悉心听取社区居民意见建议，积累社区工作经验，不断提高业务水平和业务能力。

下半年工作主要围绕征地拆迁工作，得益于余杭经济开发区出台了科学的拆迁安置政策，x社区在征地拆迁中，做好广泛深入地宣传发动工作，真诚地对待被拆迁群众，将政策把握好、宣传好、落实好，提高社区党员群众对城市化建设推进工作的认识，讲清讲透拆迁工作的利弊得失，使广大群众领悟到开发建设的重要性，做到程序规范，公平、公证的原则，我们社区全体班子人员，按照开发区党工委的工作计划与要求，将圆满完成x社区420户的区域拆迁工作任务。

## 社区居民自治工作汇报 社区工作总结篇四

一、政治思想表现、品德素质修养和职业道德方面。

能够认真学习政治理论，自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，具有全心全意为人民服务的公仆意识。能遵纪守法，忠于职守、实事求是、遵守职业道德和社会公德。通过种种教育培训，我在思想觉悟方面有了一定的进步。

## 二、业务知识和工作能力方面。

在目前社区服务的工作岗位上，虽然各项业务还未正常开展，但我能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，我现对社区服务办的岗位职责、业务范围、工作要求都已初步了解，具备了一定的工作能力，相信今后能够从容面对社区服务方面的各项任务。

## 三、工作态度和勤奋敬业方面。

热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守科委的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

## 四、各项工作开展情况。

### 1、社区建设上：

虽然截止目前，我处还没有一个社区，但是我们已做了大量基础工作，如协助制定路办事处社区建设工作有关规定及发展规划，组建领导小组；协调指导各村委会的社区建设初始工作，宣传社区政策。现社区服务建设工作的调查、摸底，有关数据的统计汇总正在进行中，乾居园正在申请成立社区。

### 2、扫盲工作：

除社区筹建外，本人还负责扫盲工作的宣传教育、摸底检查，一年来全力配合市统计局、教育部门和其他相关部门，完成了扫盲工作基层街道办的岗位职责。

### 3、扶贫帮困工作：

能做到深入辖区了解贫困户生活状况，登记造册，建立档案；并大力配合民政、残联、老龄、双拥落实帮扶措施，协助开展了实物、现金救助。全年共登记贫困户500户，开展帮扶350次。

## 五、配合协助方面。

除完成本职业务工作外，本人还积极配合办事处搞好每个阶段的重心工作。

### 1、驻村工作：

今年我在村驻队，驻村中全力参与了”反邪教警示教育”、环境卫生治理，驻村时积极配合做好群众的思想动员、政策法规宣传、维护稳定、协调组织等工作。同时在日常驻村中我能积极协助村组”两委”开展工作，面对面及时了解广大农牧民群众的所想、所盼、所求。另一方面通过驻村工作，我发现它使我得到了教育，增强了才干。

### 2、经济普查工作：

今年进行的经济普查工作是全国第一次经济普查，意义重大，任务繁重，需要各个部门的参与，我在今年10月被抽调参加此项工作，成为了一名经济普查指导员。因经济普查工作涉及范围广，项目多，且普查知识本人以前没有接触过，较为生疏。

为此我认真阅读相关业务书籍，积极参加各种业务培训会议，遇到不懂的问题做到主动请教。经济普查全面开始后，我充分运用掌握的业务知识，坚持实事求是，确保普查质量，普查工作期间我全身心投入，严格按照要求逐步进行，现已完成了宣传动员、小区划分、地图绘制、底册填写等工作。

### 3、机关报刊、信件的收发工作：

做到了及时分发，没有出现丢失、遗忘。

## 社区居民自治工作汇报 社区工作总结篇五

一是按照金川区信访联席会议办公室《关于印发金川区xx年信访工作要点的通知》金区信联办发xx5号的文件精神，切实加大信访积案化解工作力度。成立了由社区党工委书记任组长，社区党工委副书记、司法所所长为副组长，综治专干、居委会主任、司法所助理员为成员的信访领导工作小组。

二是健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，进一步建立和完善了信访接待流程、首问责任制、矛盾纠纷排查制等，及时处理和落实上访案件和群众问题，使信访工作开展更顺利，更及时。

社区党工委坚持以社区党建创新引领社会管理创新为主线，以打造“六民”（即亲民、便民、惠民、育民、乐民、安民）的服务型党组织为目标，扎实推进“三化”建设（即区域化联动、网格化管理、数字化建设），努力实现“五零”目标（即民情直通“零障碍”、矛盾问题“零上交”、服务群众“零距离”、扶弱济困“零盲点”、主体参与“零缺位”）。

将社区化分为9个大网格，56个小网格，按照社区党工委、网格党支部、楼栋小组的网格运行机制，实行ab岗工作制度，通过“进百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心、和百家亲”的形式，做到家庭类别清、人员状况清、矛盾纠纷清、区域划分清，做到所分管的网格内的活户籍、活地图、活档案。并且通过“党代表接待日”、“民情日记”、“民情留言黑板”等形式，构筑信访工作第一道防线。充分发挥综治维稳中心和人民调解委员会的作用，经常深入到居民中广泛了解社情民意，及时搜集热点、并采用走访、谈心、签订调解协议等多种形式，及时化解矛盾纠纷，为维护辖区的社会稳定起到了积极的作用。



扎实开展矛盾纠纷排查化解工作。健全完善矛盾纠纷排查化解机制，坚持日常排查、定期排查、专项排查和重要敏感期集中排查相结合，及时发现社会矛盾纠纷和不稳定因素，力求把信访事项化解在萌芽状态。对排查出的社会矛盾纠纷，明确责任主体，及时就地化解，消除诱发来区到市赴省进京上访问题的各种因素。

（一）进一步畅通信访渠道，规范信访工作行为。认真贯彻落实《信访条例》，畅通和拓宽群众信访渠道，规范信访秩序。建立多种形式的沟通平台，切实增强党政机关及其工作人员依法行政的意识，进一步提高依法受理和办理信访事项的能力，为人民群众主持公道和公义，依法维护群众合法权益。引导群众就地就近到指定的来访接待场所反映问题，规范接谈、登记、受理、转送、交办、督办、回复、查询等工作环节和运行程序，确保信访渠道畅通有序，不断规范信访工作行为。

（二）进一步维护信访秩序，规范群众信访行为。进一步加大《信访条例》宣传力度，加强对群众的法制教育，引导群众树立法制观念，以理性、合法的方式反映自己的利益诉求，自觉遵守信访秩序，维护社会稳定。

对采取过激手段，蓄意滋事，以扰乱社会秩序的形式上访的违法人员，决不能姑息放纵，由责任单位配合公安机关依法及时妥善处置，坚决遏制缠访闹访等行为，维护正常信访秩序。将《信访条例》、《社会治安处罚条例》等有关的法律法规深入基层对群众进行宣传教育，引导群众进一步加深对国家法律法规的认识和理解，依法办事，依法维护自己的合法权益。通过深入持久地进行信访条例宣传活动，使群众自觉地遵守信访秩序，不搞无政府主义，不采取大规模越级集体上访等过激行为。

总之，上半年□xx社区信访工作虽然取得了一定的成绩，但也还存在着许多不足的地方，在今后的工作中，我们将积极探

索信访工作新路子、新方法，开拓创新，求真务实，使信访工作再上一个新台阶。

## 社区居民自治工作汇报 社区工作总结篇六

xx社区居委会在街道工委、办事处的正确领导下，在社区居民的大力支持下，全面实践党的群众路线教育，努力做好社区建设的各项工作，我们始终以“创立和谐社区”为目标，以服务群众为宗旨。现将各项工作情景总结如下。

xx社区辖区面积4、9平方公里。由xx□xx□xx□xx等7个自然村组成，为村居混杂型社区，现有户籍1152户1960人，常住1260户1837人，流动人口238人。社区“两委一站”共有15名，党员总数37名。

xx社区管辖地域大，居民居住分散，社区整体环境较差，社区居民整体素质和觉悟不高。由于xx社区多为农居混杂，整体生活水平不高，所以导致社区内困难群体较多，社区内80岁以上的高龄人员也有30多人，所以，社区将重点工作放在了弱势群体和高龄老人的关爱上。

### （一）社区队伍建设情景：

今年，社区全体工作人员参加了党的群众路线教育实践活动，对照“四风”深刻的查摆了自我身上存在的问题并予以改正，大大的提高了社区全体人员全心全意为人民服务的思想意识。今年，社区的一名预备党员转正成为正式党员，一人经过了服务站站长考试，晋升为社区服务站站长。社区还有两名工作人员考取了社区工作者初级职称，使得社区现有职称人数到达了6名，其中，中级职称2名，初级职称4名。占社区工作人员总数的50%。

### （二）社区计划生育工作：

计划生育工作是社区的重要工作之一。今年，单独二胎政策实施了，社区经过板报、宣传栏等形式，向居民进行宣传，共发放宣传品206份。今年，社区为独生子女上意外保险259份，为独生子女家庭办理独生子女费银行卡111份，开具计生证明107份，发放计生药具260盒，理解各项咨询310人次。

### （三）社区安全卫生工作：

#### 1、综合治理和安全生产工作：

##### （1）预防煤气中毒工作：

预防煤气中毒工作都是社区工作的重点，社区成立预防煤气中毒工作小组，认真贯彻落实，认真组织实施，结合社区实际情景，开展了预防煤气中毒的宣传，并对社区内153户纯居民家庭进行了入户检查，签订了安全协议书，张贴了安全黄标，对检查中发现的隐患给予及时纠正，向社区居民讲解预防煤气中毒安全知识，克服取暖用户的麻痹思想；今年，社区还加大了对流动人口的检查力度，对社区内138户流动人口取暖情景都进行了了解，并签订协议，鼓励流动人口用电取暖。对用煤炉取暖的流动人口，社区都对煤炉进行了检查，对煤炉不合格，不安装风斗，无煤气报警器的家庭，给予了限期整改的要求。

##### （2）社区安全维稳工作：

社区由于是农居混杂流动人口较多，且流动性较强，所以，维稳工作是社区的重点工作之一。在重大节日和期间，社区加大防范力度，积极开展矛盾排查工作，开展治安巡逻，重点人监控，重点地段防控，并加强对社区流动人口的检查力度，由于社区维稳工作做得扎实有效，社区没有发生一齐刑事案件和群体上访事件。

##### （3）社区安全生产管理工作：

社区内共有12家经营机构，但大多是小型商户，社区每月定期对这些商户的水、电、煤气进行进行安全生产的检查，并每个月都做好检查记录。全年，社区内商户没有发生一齐安全生产事故。

## 2、食品安全工作：

为了保证社区内不出现食品安全事故，社区十分重视食品安全工作，日常的定期检查工作一丝不苟，在重大节日和期间，更是加大宣传力度，动员组织居民群众积极参与食品安全教育宣传活动，利用板报等形式进行广泛宣传。并重点围绕食品安全开展了一对一食品安全检查工作。对辖区的所有商户进行定期和专项检查，发现有不合格的、过期的食品 and 卫生状况差的商户及时告知商户负责人提出整改措施。确保辖区居民用上放心的食品。

## 3、环境整治工作：

社区以开展“爱国卫生城市清洁日”活动为契机，以改善市容环境为主线，彻底治理脏乱差。积极开展环境卫生整治活动，清理排水沟里的淤泥，清扫暴露在街面的垃圾，铲除小广告，修缮垃圾楼。社区还开展了以清除蚊蝇孳生地、消杀成蚊成蝇为重点的突击灭蚊蝇活动。对区域内的垃圾堆放点、污水沟喷洒了药物防止蚊虫孳生，清除积水1处，处理蚊蝇孳生处6处，有效地控制了成蚊成蝇密度。为进一步净化环境卫生，切实改善居民生活环境。

## （四）社区文教工作：

今年，社区创立体育型社区，全年的文化体育活动，围绕着创立活动开展。组织了多项大型文体活动，如百姓大舞台，庆十一歌唱比赛，春季运动会，秋季运动会，社会化退休人员运动会，超转人员运动会，经过这些文体活动，丰富了社区居民的业余生活，也展示了社区居民的风采。在文化教育

方面，组织了多次讲座，有健康知识讲座，安全知识讲座，法律讲座，社会保险政策讲座等，向社区居民普及各项知识，宣传健康的生活方式。

寒暑假期间，社区组织青少年开展了安全知识讲座、青少年运动会等活动，丰富了青少年的假期生活。在为学龄前儿童接种疫苗工作中，社区积极组织、认真部署，在社区范围内开展学龄儿童强化免疫宣传摸底登记工作，对本辖区和流动儿童进行拉网式摸底登记。经过活动共摸底需接种免疫本市儿童89人，流动人口儿童31人。为29名外来流动儿童开具了接种疫苗证明。

#### （五）社区民政工作：

##### 1、低保工作：

认真开展低保调查审核以及低保人员的管理服务工作，对低保户的复审工作，做到调查入户、公示上墙、认真接待举报。在第四季度低保复审工作中，我们发现2户不贴合低保标准，终止他们享受城市最低生活保障。截止底□xx社区享受低保人员为9户共16人。

##### 2、老龄工作：

xx社区老龄工作有序进行。社区认真做好辖区内老年人优待办理工作，方便为老年人的日常出行。为21位60岁老人办理优惠证，为42位外阜老年人和13位本地老年人办理了老年优待卡。为33位80岁以上老年人申报和发放居家养老优惠券，并上报新增5人领取养老服务券。有些老人无法及时拿到服务券，每季度我们都下户为他们送去养老服务券。今年4月，社区推荐了2名居民参加孝星评选，并在今年第三季度得到批准，为他们发放了1000元的奖励。

# 社区居民自治工作汇报 社区工作总结篇七

xxxx年在上级领导及办事处各部门的关心和支持下，在辖区党员及社区工作人员共同努力下，争取项目资金xxx余万元，对办公楼进行了改造，使社区办公面积达到了xxxx平方米，达到了“一有八中心”的标准化示范社区，我社区x月份被x省委、省政府授予“x省文明单位称号”□x月份被济源示范区党工委组织部评为“疫情防控先进单位”□xx月份被x省评为“扫黄打非”进基层示范点。

## （一）党建工作

### 1、强化党员管理，夯实党的基层工作

今年以来，社区支部严格按照上级党组织要求，认真做好从各地转入我社区的退休党员、下岗失业党员和流动党员的组织关系接收管理工作。同时建立党员信息数据库，对支部所有党员的信息资料实行统一建档，安排专人负责更新完善数据资料，定期对流动党员发布线上学习教育信息，重点对转入社区的党员以及预备党员，认真填写党员基本情况登记表，及时掌握每个党员的基本信息，并做好入党积极分子的培养工作，目前社区现有在册党员xxx名，上半年按期转为正式党员x名，现有x名预备党员。同时，社区党支部十分重视发展党员工作，确保发展党员质量，在发展工作中，我们严格按照组织程序，认真做好培养考察，坚持手续完备，材料规范，质量保证。并根据《中国共产党发展党员工作细则》要求，加强对预备党员的教育考察，及时认真做好预备党员的转正工作，为党组织增添了新鲜血液，壮大了党员队伍。

### 2、积极开展三会一课，健全党员组织生活

社区党支部认真落实“三会一课”、民主评议党员等制度，利用先锋课堂，定期组织党员参加学习，开展集体活动，对

党员进行经常性的党员意识和党的方针政策、反腐倡廉教育，组织党员定期开展批评与自我批评。坚持每月开展先锋课堂及主题党日活动，不断丰富内容和形式，不断增强组织生活的吸引力、感染力。通过开展集中授课，自主学习等形式开展党员教育，按照年初计划定时组织党员集中学习党章、纪律处分条例、党的十九大精神等，此外还利用“玉川先锋课堂”解读党的理论知识的同时，积极开展“健康知识讲座”、“文明交通宣传进社区”、“共创文明城市”等活动，在活动中传递知识，传播文明。

### 3、以党建为抓手，打造“服务型”社区

面对今年突来的新冠疫情社区党支部超前谋划，精准施策，带领辖区党员为居民筑起了一道健康防线。一是社区支部因地制宜按照“物业管理小区、单位自管小区、无人管理小区”进行分类部署疫情防控，第一时间向党员发出了倡议书、建立了党员志愿者队伍，率先在辖区设立了防控检测站。第一时间迅速开展宣传动员、排查登记、安全布控等工作，面对可能出现的信息摸排难、人员管控难等问题，仅用x天半时间累计排查xxxx户xxxx人，做到了无空隙、全覆盖。通过地毯式排查，共排查出xx名x及x旅居史人员□xxx余名其他省市返济人员。二是为确保防控防线全覆盖、无死角，针对无主管、无物业的老旧小区，社区党支部充分发挥党建引领，第一时间向办事处申请成立了x个临时党支部，在显著位置张贴倡议书，引导全体党员佩戴党徽，亮明身份，主动作为，冲锋在前，有力动员社区xxx余名党员群众及志愿者参与疫情防控工作，筑起了一条疫情联防联控的“红色堤坝”，用鲜艳的党徽和坚毅的背影给辖区居民以信心和力量。

#### （二）、扎实做好社区日常工作

通过抓班子带队伍，充分发挥党支部战斗堡垒全作用，将学习党的方针政策形成常态化，提升两委干部自身素质、工作能

力、服务水平。一是严格做好民政优抚工作。按照要求定期对辖区各类型的低保、优抚人员、残疾人进行入户走访复核并公示，及时根据动态情况，做好信息公示及变更。同时，严格按照要求对辖区退役军人进行走访慰问及悬挂光荣牌。二是扎实做好平安建设及安全工作。坚持日常巡查信态化，定期和消防队一起到辖区家属院进行消防安全排查，及时消除隐患。三是坚持文明创建工作常态化，认真开展清洁家园行动，为居民提供良好的生活居住环境。四是认真做好计划生育及卫生工作。全年为辖区居民办理一胎生育证xx个，出生新生儿xx人。协助社保部门做好未参保居民的信息核查及医保收微，同时积极做好辖区老年人免费体检及慢性病工作：完善创建市健康社区资料，并顺利通过验收。五是深入做好辖区宣传教育及志愿服务工作。配合社区老年志愿服务队开展道德讲堂、文明实践义演、关爱贫困学生、调处矛盾纠纷、清洁家园、宣传党的政策等活动；同时，整理文明城市资料，并圆满完成文明城市复检工作。

（三）统筹兼顾，认真做好社区其他各项工作。一是积极完善

防灾减灾、公共文化服务体系示范区资料及备检工作。二是认真

开展大气污染防治及环保攻坚工作，严格按照“一岗三员”制度，

加大巡查及卫生死角处置力度。同时，社区两委积极配合相关部门，认真做好共青团、妇联、武装、安全生产、工会、关心下一代等多项工作。

一年来，我社区工作虽然取得了一些的成绩，但与上级的要求，与群众的期盼还有一定差距。如：党员干部队伍的整体水平有待提高，党员先锋模范作用发挥还不够充分等。这些都有待于今后工作中加以夯实，在今后的工作国我们将积极



探索基层社区治工作新方法，力争使社区工作再上一个新台阶。

- 1、加强辖区小区物业服务管理，结合房管局认真做好物业管理相关政策的学习贯彻，指导水蓝湾小区成立业主委员会。
- 2、积极探索老旧居民区管理模式，充分发挥四级网络作用，引导居民自治，实行自我管理、自我服务。
- 3、做好林业局家属院老旧小区改造工作。
- 4、争创一项省级荣誉。