

# 2023年保洁心得体会(优秀7篇)

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 保洁心得体会篇一

住宅保洁是指对住宅进行清洁、消毒、修整和修葺的一种服务。随着人们生活质量的提高，住宅保洁逐渐成为了一种必要而普遍的服务。而对于一些不了解住宅保洁的人群来说，这项任务可能会感到困难和棘手。今天我想分享一下我的住宅保洁心得体会，希望能给大家带来帮助。

### 第二段：洁具清洁

住宅保洁中，洁具的清洁非常重要。首先，我们应该了解不同材质的洁具使用方法和清洗注意事项。例如，橡胶制品、塑料制品和纤维织物制品需要用注意不要使用过于刺激性的清洁剂来清洗。其次，清洗时要注意预防交叉感染。清洗完毕后需用酒精进行消毒处理，以杀灭上面可能存在的病菌。

### 第三段：地面清洁

住宅保洁中，地面是一个不可忽视的重点。地面上的灰尘和污渍会给我们的日常生活带来不少麻烦。对于这些情况，我们应使用适当的清洁工具如拖把和吸尘器等。清洗时需要分清不同的地面材质，对于石材地面使用清洁剂时需要使用中性的清洁剂，以杜绝对材质的损伤。

### 第四段：家具和墙面清洁

家具和墙壁是我们生活中不可少的部分，其清理和保养也是住宅保洁中不能忽视的重点。在定期清洁之外，每周我们建议对墙壁和家具进行干式擦拭。处理顽固污渍时，我们可以使用专用的清洁剂来清洗，但要注意选择非刺激性的清洁剂。如果家里有小孩，应该尽量避免使用含有色素的清洁剂，以防对肌肤产生不必要的刺激。

## 第五段：清洁心得分享

住宅保洁是一个反复劳动和不断创新的过程。预防胜于治疗是住宅保洁的基本原则。在我自己的住宅保洁实践中，我发现只有明确不同物品、不同地面的清理方式，才能实现最有效和安全的清洁效果。此外，定期保洁和平时平时无意识的防护能够减轻我们后期清理的负担。因此，我们应该建立良好的清洁习惯，并时刻提高清洁意识。

## 结论

住宅保洁是一项耐力和智力工作，需要人们不断创新和改进。通过上述对住宅保洁的探讨和总结，我相信大家已经对住宅保洁有了更深入的认识和理解，也更加清楚了如何高效完成家庭的清洁工作。希望大家能够借鉴我提出的建议，并将其用于日常生活中。

## 保洁心得体会篇二

当我们有一些感想时，可用写心得体会的方式将其记录下来。那么你知道心得体会如何写吗？下面小编在这给大家整理了一些保洁工作心得体会，希望对大家有帮助！

20\_\_年即将过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。我二次进入这颇有知名度的\_\_工作，是\_\_给了我重生的机会，不知不觉中，我在新的岗位上工作了近一年的时间，在这一年时间里，我非常感谢\_\_的每一位领导和员

工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，现将我一年来的工作总结如下：

## 一、一年来的工作表现

### (一)强化形象，提高自身素质。

为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，把自己多年学到的东西，毫无保留地奉献于\_\_；二是端正工作态度，讲究工作方法。经过一年的学习和锻炼，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高。

### (二)严于律己，不断加强工作作风。

一年来我对自身严格要求，在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，旮旯拐角，都是自检的重点。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，认真领会每一次会议精神，严格遵守各项规章制度，尊重领导，服从领导的工作安排，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风，对每一位客人都能坚持微笑服务，以客人是否满意为工作目标；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往

一处想，劲往一处使，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

## 二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展工作等。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工。

1、工作时间：夏季7、8月份上午8：00——12：00，下午15：00——19：00；平日作息时间：上午8：00——12：00，下午14：00——18：00。要求将所有负责路段进行普扫，清除道路及道路周边五米所有垃圾，并在10点之前清运完毕。上午10点至下班，为巡回保洁阶段，主要从事道路白色垃圾的随清随捡，确保道路白色垃圾清除干净，道路两侧可视范围清除干净。工作时间不在岗的，一月超过三次以上辞退。

2、坚持全天8小时在岗，不得串岗、脱岗。发现不在岗三次以下每次扣发工资50元，三次以上扣发当月工资。工作期间不得干私活，发现一次扣发工资50元。

3、上班期间必须着工作服装，携带安全警示标志。违者每次扣发50元。

4、保洁工具由街办提供，每月一把扫子，每年一把锨。三轮车每辆押金500元。劳动关系解除后退还。三轮车修理费用自理。

5、保洁员需注意工作道路安全，保洁员过失发生的和生病不负任何安全责任和医疗费用。街办为保洁员购买有人身意外

保险。如果出现意外，一切按保险金额赔偿。

6、上岗之后一个月为试用期，试用期期间希望各保洁员努力工作，好好表现。试用期主要完成以下工作：

(1)清除责任路段路边杂草，标准为行道树靠路以内必须无草。日后长期保持。

(2)清除责任路段野广告，喷涂的广告用白灰或者水泥覆盖，费用自理。张贴的广告全部铲除。

(3)修整责任路段两旁路基，使道路两旁路基平坦无坑洼。

(4)做好日常保洁，随时在岗。

7、特殊情况：恶劣天气情况及大雾天气情况下各保洁员需要注意自身安全。街办组织保洁员进行临时性集体工作时需在规定时间内确保到岗，服从指挥，认真完成街办交办的其他工作。

8、保洁员管理：街办聘请专职协管员对保洁员实施监督检查，每日考勤，每日填写巡查记录。街办市容办每周对各路段实行抽查。

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

回顾一下，我们是这样做的：

一、保洁标准化在去年的基础上，在新细化工作内容，严格

考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1. 按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细，一步到步，人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。

2. 按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自己，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3. 按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

二、创卫严要求创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1. 上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须要在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2. 上级要求长效管理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

三、团结讲正气在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：

不利于团结的话不说（背后不议论别人长短）；不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴；不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了；讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的废品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即

来，乐意干活，没有怨言。

四、感慨与无奈在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。

按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摩。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。有些人缺少公德意识，肆意糟蹋环境，车辆随意停放。对此，个场上的二位师傅深有感触，对这些人，说也无用，劝而无功，他们反而会说：不给你找点事，你们没事干。说者轻巧，听者难受。面对如此遭遇，只能摇头苦笑，叹息无奈。五、存在问题女人感性，易情绪，工作当中是有波动；工资她们较关心，物事爱计较。嘴上说得大度，行动上难免有出入。冬天过去，春天就要到来。新的一年，我们保洁工，愿在公司的领导下，听从指挥服从安排，在和谐的氛围里紧张快干，如即往地做好本职工作，为银河出力。为银河添光。

随着社会的发展，人们生活水平的提高，对吃穿住行的问题越来越受到人们的关注，由此新生的物业管理也越来越受到人们的重视，对物业的管理水平和质量的要求也愈来愈高，这也就给新兴的物业管理提出了一个新的课题——如何做好物业管理。

物业管理的范围很多，住宅、学校、广场、车站、停车场、写字楼等等均有所涉及，这里就写字楼的物业管理谈一下自己的体会。

写字楼一般指办公用房。即政府机构的行政管理机构和企事业单位的职员办理行政事务和从事业务活动的楼宇。特点是人员集中，各种配套设施齐全，是从事政治、经济业务活动的中心场所。

根据写字楼的这些特点，物业公司首先要对写字楼保洁人员



进行专业，消防、安全以及如何处理突发事件等知识的培训，提高自身素质和应急能力，使各项指标达到合格标准。同时要求保洁人员要了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点应放在大厅和卫生间。特别是卫生间的便池、死角、玻璃必须清洁到位，做到窗明几净，便池无污物，卫生间无异味，达到合格的标准。

俗话说“无规矩不成方圆”首先公司要有严明的纪律，必须制定出一套适合本公司实际情况的管理制度以及保洁工作流程，每个员工严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，做到地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍；卫生间干净无异味。特别是要注意边角的卫生，尽量做到无死角。另外要积极配合维修人员，发现设备等出现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，严抓纪律，常检查，常监督，做到有法可依，执法必严，违法必究。实施起来人人有章可循，事事有据可依。严格按奖惩制度办事，表现好的奖励，差的进行批评。对屡教不改者限期辞职，每天上午进行抽查，下午定时检查，随时发现问题随时解决。对关系到政府等部门的问题以行文的形式上报政府管理部门，建议其抓紧解决，以免影响大楼人员的正常工作。每周末总结一周的工作情况，布置下周的工作任务。使保洁的管理走向制度化、规范化、科学化、人性化的轨道。

其次要在保洁工作中相互交流经验，互相学习、齐心协力、真抓实干。如擦电梯，如果用手拿着电梯布来擦电梯既浪费时间又擦不均匀，有的保洁员试着用毛巾绑在扫帚上，这样就大大提高了工作效率，擦的既快又均匀，大家经过擦拭比较，感觉效果很好。这个小窍门立即在工作中得到推广。同时积极开展保洁人员服务技能的训练和考核，提高她们的素质和服务水平。

再次，充分调动员工的工作积极性、主动性，使每个员工都端正服务态度，对工作尽职尽责，兢兢业业，不怕脏、不怕累，克服自卑感，就一定能把工作做好。工作本身没有贵贱之分，但是对于工作的态度却有高低之别。看一个人是否能做好事情，只要看他对待工作的态度。不论职业的平凡与否，职位的高或低，我们都要加以尊重。保洁工作在别人看来比较低下，整天和污物打交道，平平淡淡，保洁不到位还要受到批评和指责，但她的工作是高尚的，一人的辛苦换来的是干净的环境，满园的春色。社会各方面要关心保洁人员的生活，尊重她们的劳动，她们的工作是社会不可缺少的一部分，这样她们的工作才能被理解，被社会认可，她们才有良好的工作态度，才能积极的工作。。

要搞好和保护写好字楼的环境卫生，只要把写字楼当成自己的家，时时清扫，做到地面无尘土，窗台无灰尘，严格按操作流程去做，就一定能把写字楼的保洁工作做好。就可以让每一位工作人员都能享受到家一样的温馨、便利，能够在舒适的环境中更好的工作。这样，不仅环境搞好了，我们的服务目的也就达到了。另一方面，员工的服务技能也在学习和实践中得到不断的提高，就能够更好的为广大业主提供更为优质的管理和服

## 一、清洁绿化日常管理工作

1、一年来本着对员工同等公平、公正、公开的原则，加强员工沟通、交流，培养员工的团队意识和集体凝聚力，使员工以主人翁责任感投入工作，工作从消极被动转为积极主动，并大大的减少了人员流动。

## 2、员工培训工作

员工培训工作作为日常工作的指标任务(因大部分是新员工，皆是生手或根本未做过清洁工作)，利用中午休息时间每周一次，每次2小时的集中培训，培训内容包括：《清洁基本技

能》、《岗位职责》、《操作安全》、《清洁剂的性能和使用》、《机器设备的使用》等，并根据实际情况制定了各岗位的《岗位操作规程》及《检查规程》、《培训规程》、《语言行为规范》及相关的工作技巧，同时在日常工作中不间断的指导和培训，培训工作贯穿整个上半年度，经考核，员工实操考核100%合格，理论考核95%及格。另外对两组领班进行了基层管理能力培训，使基层管理不断加强和提高。

3、对两班组员工日常的仪容仪表、礼貌礼节、考勤纪律、上下班列队、统一工鞋(员工自购)等严格要求，并运用到日常工作中，清洁绿化员工的整体形象及素质得到很大提高。

#### 4、日常保洁工作

加强一期的日常保洁管理，尤其是会所地面晶面处理、玻璃清洗、地毯清洗、油烟机清洗等工作都按计划完成，并按周计划、月计划定期完成对各个卫生死角清理、天湖、仙子湖落叶清理、溪水源头泥沙清理、喷泉清洗、下水道清捞及山路清扫等各项机动工作，同时加大力度对外围及草坪落叶清扫，垃圾收集，卫生质量有了很大的改进和提高、垃圾收集清运实行日产日清。

#### 5、工具物料管理

为控制成本，杜绝物料浪费，清洁绿化物料实行专人专管，严格领、发登记，并按计划用量领用。常用工具实行以旧换新，工具实行自我保管，谁丢失谁赔偿，在确保质量情况下，能省的一定省该用的就用，同时协同采购进行物料质量的把关，物料单价的市场调查，采用质量可靠、合理的价格的物料，清洁物料消耗在数量、价格上都下降很多，真正做到开源节流。同时做好各种机械设备的使用、保管养护工作，以提高机械设备的使用寿命。

## 二、清洁开荒工作

在确保日常保洁工作的同时，二期收楼单元清洁开荒、及由于渗漏水维修后清洁、又一城售楼部、样板房开放工作摆在所有工作之首位，根据实际情况，科学合理调动员工，进行合理安排清洁开荒、地板打蜡和绿化植物摆设等工作，在全体员工的共同努力下，圆满完成并安排员……来年计划同样可以根据部门职责来说，具体到这些职责采用何种方法方案落实实施，进度及控制方案，并对今年的不足采取改善方案及预防措施，同时结合公司的发展规划，调整工作的方向及重点，做到事前计划，事中控制，事后总结，使部门工作融入公司的发展大计中。

### 保洁心得体会篇三

通过近一年的扫酒库，让我体会到环卫工人的辛苦。当清晨奏响新一天的乐章时，我和几位同事开始了我们的保洁行动。沉睡了一夜的大地遍布垃圾和树叶，这让我们吃了一惊，但话说回来，这也正合我们心意，让今天的行动变得更加有意义。

其实扫地很危险，厂区车水马龙，要时刻注意躲避。天气酷热，我们个个满身大汗。然而，我想得更多的是，每天都在这样的环境上忙碌一天的环卫工人。他们是多么辛苦啊，而许多人都不懂得尊重别人的劳动，甚至看不起我们。一些人冠冕堂皇的扔垃圾，随地吐痰，不仅不文明，更是一种丑态。

社会要尊重环卫工人，环卫工人为社会默默的奉献，为这个城市的洁净奉献，为生命风险，环卫工人是最可爱的城市守卫者。请你收起你的轻视，因为他们比有些人高大多了。在你鄙夷的目光里，折射出的是人性的冷漠与自私，是一个人内心最阴暗的一面。

环卫工人顶着炎炎烈日，在这充满危险的车流间穿行，可我们无怨无悔，继续为大地打扮，为城市梳妆，为世界添彩。

我们的工作既普通又伟大。

现在提倡三创一整治，三创就是：创建我国文明城市，创建国家卫生城市，创建国家环保模范城市。一整治就是整脏治乱。要达到这个标准，离不开我们保洁员。我们要无私奉献，乐于奉献。无怨无悔的搞好本职工作。当然，还要倡议大众，让他们高抬贵手。其实你离垃圾桶仅一步之遥，如果你的垃圾没有跳进那个桶，那你离文明就千里之外了。只要人人爱护环境，我们的社会会更加和谐，更加美好，我们的明天会更加辉煌！

## 保洁心得体会篇四

20xx年立刻过去，不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，在领导和全体同志的关怀、帮忙、支持下，紧紧围绕内部保洁为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改善工作方法，提高工作效率。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

（一）强化形象，提高自身素质。我坚持以诚待人，爱岗敬业，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和团体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。经过一年的学习和摸索，我能够把单位内部各项保洁工作有条不紊的完成。

（二）严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自我的准则，脚踏实地，埋头苦干。在工作中，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，不断改善工作作风，不计较干得多，干得少，只期望把所有工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了必须的成绩，但也存在一些不足，在今后工作中，我必须认真总结经验，克服不足，努力把工工作做得更好。

# 保洁心得体会篇五

在生活中，保洁工作被认为是一项相对较为琐碎而平凡的工作，但实际上，保洁工作的重要性非常大。作为一名党员，参与保洁工作更是应该做的义不容辞的事情。在这项工作中，我学到了很多的东西，也有了非常多的心得体会。

## 一、体验当一名保洁工的艰辛

保洁工作虽然常被视为一项收入低且需要下枯燥劳作的工种，但不可否认的是这项工作也是一项相当辛苦的工作。当我亲身从事到这个角色时，才真正意识到原来保洁工也不容易。每天要清扫大大小小的房间、厕所、地面、道路，工作量非常的大。清洁过程中面对着卫生间和垃圾堆的异味和污物，不仅需要我们的耐心和毅力，还需要我们勇于面对和克服这些困难。

## 二、加强对卫生清洁的认识

通过参与保洁工作，我非常感慨地发现，卫生清洁在我们的生活中是多么的重要！每一个环节都需要我们认真对待，无论是日常清洁还是疫情期间的卫生消毒。我们必须密切关注卫生状况，这不仅能预防疾病，也可以使我们身处洁净的环境中，获得健康的生活。

## 三、促进了集体合作精神

保洁工作必须是集体协作的成果。每个人都需要认识到自己在团队中的重要性和责任，要为团队的整体性和效率发挥贡献。更多的是要维护好良好的工作氛围，保持团队内部的良好合作关系，共同推进工作的顺利进行，创造完美的卫生环境。

## 四、提升个人意识素质

在保洁工作中，我们表现出来的是一种服务态度了。我们的表现不仅仅是为了我们的自己，更重要的是为我们服务的对象。我们为了使对方感到舒适，积极乐观并快速响应工作要求。这在其间也会进一步提升我们个人的交际及服务素质与劳动素质，都能对自己的未来更好的发展起到一定帮助。

## 五、表达了对和谐社区的献身之心

作为一个党员，我参与保洁工作不仅是为了让自己收获一些东西，更重要的是尽自己的一点微薄之力为整个社区尽一份绵薄之力，为他人尽心、服务。我们的职责是把洁净的环境带给大家，使居民生活在安全、舒适的环境中。我们为社区的和谐献出了自己的力量，同时也为我们作为一个党员的角色和职责提出了更高的要求。

总之，参加保洁工作不仅帮助我更好的融入到社区中去，更让我们在工作实践中收获了心灵感动和成长。这提醒我们始终保持对于社会其他工种人群的敬意，感恩他们在平凡工作道路中的努力付出。我相信，只要我们积极行动，秉持良好的态度，勇于担当，不怕辛劳，我们就能为我们所在的社区创造一个更美好、干净和谐的环境。同时，不断提高自己和完善自己，积极投身到志愿服务中去，同时也会提升我们个人的管理水平和服务水平。

## 保洁心得体会篇六

保洁人员是社会中无论是在公共场所还是家庭中都扮演着非常重要的角色。他们辛勤的工作为我们提供了一个整洁舒适的环境。作为一名保洁人员，我经历了许多艰辛，也积累了丰富的经验。我深知保洁工作不仅仅是一个职业，更是一种生活态度。在这篇文章中，我将分享我作为保洁人员的心得体会。

第二段：认真细致的态度

作为一名保洁人员，我深刻地意识到细节决定成败。我在每一个工作岗位上都保持着认真细致的态度。无论是清理公共场所还是别人的家庭，我始终相信只有做到细致入微，才能让人们感受到真正的干净。在每一个工作环节中，我都会仔细检查，确保没有任何遗漏。我深知只有通过细致入微的工作态度，才能真正赢得客户的信任和尊重。

### 第三段：学会与人为善

在保洁工作中，我常常遇到各种各样的人。有时候他们对我友好、体贴，也有时候他们可能恶言相向、不尊重我。在面对这样的情况时，我学会了保持冷静，与人为善。我深信每一个人都有他们的苦衷和故事，而我的责任就是提供一个温暖和谐的保洁环境。我尽力以善意和耐心对待每一个人，用真情和微笑来化解冲突，这不仅能缓和局势，也能改变对方的态度。同时，我也发现，善待他人也会让自己心情愉悦，工作更有动力。

### 第四段：不断学习的过程

保洁工作不是一成不变的，它也在不断发展和更新。作为一名保洁人员，我认识到不断学习新知识、提升自己技能的重要性。我积极参加培训课程，了解最新的清洁技术和设备。通过不断学习，我发现更高效的清洁方法，并且能够更好地适应各种环境和场所的要求。保洁工作是一个不断学习的过程，只有不断进步，才能更好地为客户提供优质的服务。

### 第五段：保持自豪感和责任感

作为一名保洁人员，我时刻保持着对自己工作的自豪感和责任感。我深知自己的努力和工作对他人的生活质量产生了积极的影响。每当我看到别人在我辛勤工作下的笑容和满意，我便觉得自豪而满足。同时，我也明白作为一名保洁人员，我肩负着保护公共卫生和环境的责任。我时刻提醒自己保持



良好的卫生习惯，并且鼓励周围的人也做同样。因为只有每个人都能从细节做起，才能保持整个社会的卫生环境。

总结：

通过我的保洁工作经历，我深刻体会到保洁工作的重要性。认真细致，善待他人，不断学习和进步，保持自豪感和责任感，这些都是我在工作中的心得体会。作为一名保洁人员，我会一如既往地努力工作，为人们提供一个整洁舒适的环境。我相信，只要每个人都能尊重和理解保洁人员的工作，我们的社会将会更加美好。

## 保洁心得体会篇七

20--年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。严格执行“六大禁令”，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

### 一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

## 二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，平稳供气。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

一年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为一年的工作打好基础。

## 1、人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员14人，本年度共有9人离职和调职其中1人调职到库区，8人离职。

## 2、培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

## 3、保洁工作模式方面

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f—16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f—16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫

生间现象，导致卫生间较脏。在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取得了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

#### 4、保洁工作完成方面

- (1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订
- (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。
- (3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。
- (4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。
- (5) 完成大厦垃圾的清运工作。
- (6) 完成大厦外墙的2次清洗。
- (7) 完成外围地面冲刷工作。
- (8) 对b1车场每月两次的清洗工作。（不负责日常保洁工作）
- (9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。
- (10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

在20--年保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，

在保洁员全体的努力下，将在--有更好的表现。常使用的清洁剂在工作间内兑好比例发放来控制使用量。