

2023年一岗双责个人总结 工作中做的不好心得体会(优质10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

一岗双责个人总结篇一

在工作中，难免会犯错，但是只要能够吸取教训，改正错误，就能不断提高自己在工作中的能力。在我过去的工作经验中，我也曾犯下过许多错误，但是这些错误对我来说是难得的财富，让我不断成长和成熟，更好地面对未来工作中的挑战。

第二段：工作中做的不好

在我之前的工作中，曾经有一次我犯了一个大的错误。当时我负责项目的管理，但由于自己没有充分考虑到客户的需求以及项目进度，导致最终项目延误了一个月以上，客户对公司的不满情绪也随之产生。这个错误让我意识到，在工作中，任何一个细节都不能掉以轻心，而且要尽可能地考虑到客户的需求，把工作做好。

第三段：心得与教训

我认为，每个人在工作中都难免会犯错，但是只有能够正确处理错误，才能真正成长。通过这样的经历我明白了，在工作中，要时刻关注客户的需求，尤其要明确项目的进度和方向，掌握好每一个细节，不容忽视。如果有了这样的认知，才能够让工作更加有效地展开，并为客户带来更好的服务。

第四段：改善和提高

针对之前的错误，我也采取了相应的措施来改进自己的工作。例如在项目前，我会与客户充分沟通，明确项目的方向，明确项目的交付时间，尽可能兼顾客户的需求，保证项目进度的把控。另外，在项目执行过程中，我始终保持清晰的思维，每一个环节的工作我都会认真负责，严格监督每位同事的工作进展。

第五段：结论

在工作中，错误是不可避免的，但是只要我们能够认真对待错误，尽可能避免犯错，及时做出适当的改正措施，就能够更好的提高自己的工作能力和专业技能。同时，也要学会虚心向内，向他人请教，不断提高自己的职业素养和思维能力，以便更好地应对未来的挑战和机遇。

一岗双责个人总结篇二

虽说我们工作的最大目的在于谋生，但整天忙于挣钱，而忽略了自己在工作中实现自我价值和社会价值的情感需要，的确是我们在工作中感觉“不快乐”的潜在因素。所以，在自己的情感需要和个人工作之间，还应该找到一个平衡点，不要顾此失彼。

这个问题的实质，是一个人在工作中的得失问题。在工作中付出的和得到的，其实有一把隐性的标尺可以衡量。在标尺中央，有一个分割点，付出与得到的比例越接近分割点，个人与工作的关系就越融洽，快乐工作的指数也就越高。但当个忽略了感受工作中获得的成就感，逐渐偏离这个分割点时，付出远大于所得，甚至接近临界点时，工作“不快乐”的危机就逐渐产生了，即便是一些小事引起的挫折，都有可能催化你的工作朝向负面的质变。

当我们能时刻保持心情的平衡时，就不会感到自己正在做一项追逐名利的工作，也不会感到自己要处心积虑地讨好或防范上司、而是能够把工作当作自己生活的一部分。到了这个时候，我们对工作的感受就会变得敏锐，也会乐于和工作的伙伴分享自己的每一刻，并在工作中体验到更多的“快乐”。也就是我们通常所说的工作“质量”。

工作不是一个关于干什么事和得什么报酬的问题，而是一个关于生命的问题。工作就是自动自发，工作就是付出努力。正是为了成就什么或获得什么，我们才专注于什么，并在那个方面付出精力。从这个本质的方面说，工作不是我们谋生的工具，而是我们用生命去点亮梦想的途径！

成功取决于态度，成功也是一个长期努力积累的过程，没有谁是一夜成名的。所谓的主动，指的是随时准备把握机会，展现超乎他人要求的工作表现，以及拥有为了完成任务，必要时不惜打破常规的智慧 and 判断力。那些成就大业之人和凡事得过且过之人的最根本区别是他们清楚的知道自己工作的意义和责任，并永远保持一种积极乐观的工作态度，为自己的行为负责！

明白了这个道理，并以这样的眼光来重新审视我们的工作，工作就不再成为一种负担，即使是最平凡的工作也会变得意义非凡。在各种各样的工作中，当我们发现并认真的做好每一件事情——哪怕并不是份内的事的时候，也就意味着我们有了超越他人的机会。因为在自动自发地工作的背后，需要你付出的是比别人多得多的智慧、热情、责任、想象和创造力。这时，借口就会变的多么苍白无力，而没有任何的市场。让我们共同努力和学习，一起打造丰富多彩的职业里程。

工作中的随笔【第二篇】：工作随感

有人曾问过一位哲学家这样一个问题：“一滴水怎样才能不干涸？”哲学家回答说：“把它放到大海里去”。这段富有哲

理的对话给我太多的启示：为什么汹涌的波涛蕴涵着激荡一切的无穷力量？那是因为有那一滴滴海水的力量汇聚；而那一滴滴水，也只有纳入大海的怀抱里，才能以多样的形态来证明它的价值。

突然，我顿悟我与公司之间的关系。我是一颗小水滴！公司就是容纳我的大海。来到工作单位之后，周围的同事热忱的工作热情感染着我，走在办公区域，不经意间转头观望，领导不熄的夜灯感动着我，就是他们的工作态度时刻影响着我，鞭策着我。

今天，在这个光荣的集体里，有太多的人和事让我感动，感动的同时我会以更大的热情投入到平时工作中去，一滴水滴虽小，但是大海不也是由千千万万的水滴组成的吗？只要我们都克尽职守、爱岗敬业、踏实工作，就能铸就绚丽的辉煌！同样，随着车间的发展壮大，我们每一个水滴都凝聚在一起，抱成团，相互促进，我们就定能在发展过程中得到锻炼和加强，人生的意义也得到升华和提升！

我们的工作平凡的，它既没有可歌可泣的事迹，更没有轰轰烈烈的故事，然而真情是可贵的；一滴水溶入大海它将永恒，一个人钟情于自己的平凡岗位，她的人生也将绽放无限精彩！在刚进厂的时候，在党旗下宣誓的时候我就发誓：我是一颗小水滴，公司是我钟情的大海，以我的力量我不能让整个大海波涛汹涌、浪花飞溅，但是我愿扎根在平凡的岗位上，以我微薄之力为现代的伟大事业添砖加瓦！为我们伟大祖国的腾飞做出贡献！

工作中的随笔【第三篇】：教师工作随笔

从教许多年，第一次坐在这里，面对大家，谈什么经验交流，真是一件忐忑不安的事。我们所做的工作，是如此的平凡，甚至平庸，如果说有什么经验要在大庭广众之下和大家交流，的确算不上。在这里，我真诚的想和大家谈一谈我工作中的

点滴感悟：我认为，作为一名教育工作者，最需要微笑着工作。

在很多年的某一天，我们的人生，我们的命运就和这三尺讲台，这书本，这些12到15岁的无知懵懂的孩子结在了一起，生活的单调、平庸，渐渐地消磨了我们最初的热情。一种消极的情绪渐渐充斥了我们的内心：看到一大堆作业就情绪低落，见了顽皮的学生就头疼。工作好无聊，日子好难过呀！生活就像一张网，把我们紧紧的网在里边。教师们整天来去匆匆，疲于奔命；个个面容憔悴，身心疲惫，或歇斯底里地大发脾气，或愁眉苦脸地面对永远改不完的作业……这就是我们的生活！

如果我们就这样生活，我们的人生也过于凄惨了，因为这是我们无法躲避，天天都要面对的工作呀！

微笑不仅仅是面部的一个小小表情，更是一种达观自信。微笑是宽容，是亲切，是鼓励，微笑是一种人生态度。

微笑是博大宽广的人格，微笑是你最好的名片。

新的一天从微笑开始，微笑地工作，微笑地对人对事，你会发现生活原来如此美好！

工作中的随笔【第四篇】：幸福的工作

“工作着，快乐着，幸福着，也美丽着·····”以前不曾好好理解过这句话，更是对这句话有过质疑！然而现在，我却深深地体会着这句话“工作着，快乐着，幸福着，也美丽着·····”。

与小友们一起共度每一个节日，重阳节的登高，元旦的迎新歌咏会，新年半日活动，三八节的庆祝活动·····感受着幼儿们的快乐与幸福，也感受着幼儿们纯真无比的愉悦

与自然!用相机，拍下幼儿每一瞬间，留下幼儿的美好记忆!登高时与爷爷奶奶们的亲密;迎新歌咏时那霸气的古代气息;新年半日活动对米老鼠唐老鸭的无比惊喜;三八节无拘无束的参与· · · · · ·镜头前，幼儿们多姿多彩地造型，草地上，孩子们嬉笑的情景，所有的这些，用相机留下美丽!也给我留下了美丽的回忆!

每一个孩子都有自己独特的一面，而这些独特却给我带来了无比的快乐!因为，如彩虹般，美丽的颜色，美丽的个性，融合在一起，让我每天都能从他们的身上感受到快乐，感受到幸福!我喜欢与孩子们在一起，与孩子们一起观察身边的每一事，每一物，因为在这些事物中，我与小友们一起感到大自然的美丽，也觉得自己的心中充满着“美丽”哦!

美丽，不光在外表，更在于心灵!让自己的生活充实，让自己的心情飞扬，让自己对生活充满激情!这就是我在工作中收获的快乐，收获的美丽，收获的幸福!

工作着，快乐着，幸福着，也美丽着。

工作中的随笔【第五篇】：新员工工作随笔

人生如同破茧成蝶，突破自我才能展现自己的美丽。破蛹的过程恰恰是对我们的考验，人生中纵然正在经历迷茫的黑夜，也决遮不住那一丝光明。正如成功学家拿破仑·希尔说过的：“记住，我们不是失败，只是暂时没有成功。”怀揣信念出发，纵然前路一片荆棘，我也能以信念为剑，开辟出一条成功之路。

在这近一个月的实习过程中，刚刚从学校走入社会的我体会到了工作的严肃，工作的顺利进行需要脚踏实地，走出校园并不代表学习的停止，恰恰相反是从事工作的开始，正是自己学习社会这一重要课程的起步，在学校的课程只是理论的知识，在工作中学到的才是真正能帮助自己进步的学问。学

校学到的课本知识，在工作中用到的很少，一切都充满了新鲜感，在会计出纳部这个大家庭中，大家的热心帮助给了我极大的学习动力。在这过程中我为自己总结了一些学习方法：

一、细致观察。在办理业务时，在旁边认真学习办理业务流程，熟记主要业务代码，在观察过程中认真做笔记，为以后工作打下良好基础。

二、自主学习。认真阅读《中国农业发展银行综合业务系统操作手册》，熟练掌握业务办理时应处理好的细节问题，对于需要熟记的内容进行摘抄，认真学习。对于不懂的知识，要虚心询问，做到最好。

细节决定成败，在这段实习过程中，我对这句话有了更加深刻的理解，一个数字的错误就会导致一笔业务的失败，一张单据的遗忘就会导致一天工作的漏洞，一枚印鉴的漏印就会导致票据的失效。细节决定成败，工作中一个小小的遗漏可能造成无法弥补的遗憾，生活更是如此。

通过这将进一个月的实习，我认识到了，怀揣信念上路，不要惧怕失败，实习过程中出现的错误，是为以后更好的工作打下的基础，成长的过程就是突破自我，实现自我价值的过程。文王拘而演周易，仲尼厄而作春秋。屈原放逐，乃赋离骚。左丘失明，厥有国语。孙子膑脚，兵法修列。不韦迁蜀，世传吕览。韩非囚秦，说难孤愤。诗三百篇，大抵贤圣发愤之所为作也。这说明了人生的道理，要达到心中所想就应拥有广阔的心胸，拥有突破自我的精神，这是一个人成长必经的过程。

实习的时间是忙碌的，更是充实的，对于刚刚走出象牙塔的我来说，这一切都弥足珍贵，值得我认真对待每一分钟，贪婪的汲取相关知识，为以后的工作打下坚实的基础。

一岗双责个人总结篇三

在我任职辅导员这些日子里，每日兢兢业业，不敢倦怠，诚惶诚恐，如履薄冰。

在做好本职的同时，更希望力所能及的予以学生更多的帮助，值此良机，便浅谈一下个人在辅导员工作中的一些经历和体会，借此能跟各位领导和同仁相互交流、相互学习。

怀着欣喜又忐忑的心情第一次站在了迎新的大礼堂里，第一次听见他们高呼辅导员好，第一次因为过度紧张导致发言断片儿。还有无数的感触，无限的缅怀，都慢慢消融在漫长的琐碎中。

辅导员的工作在大多数高校的学生眼里就是所谓的打杂人员，甚至不如他们高中时期的班主任这个角色。

辅导员的工作是平凡的，平凡之处是因为每个学期往往重复着常规的工作计划和日程；但我想说：辅导员的工作也是伟大的，因为在高校，每年面对五湖四海、性格迥异的孩子们，总有理不完的愁绪，这个时候，一个好的辅导员某种程度上可以影响甚至改变一个孩子的人生。

与高校的学生沟通，是一门艺术、一门学问。并不是每个人都能演好这个角色的，在我的工作履历中，始终秉持着“以爱育爱，以真求真”的工作作风，坚持“爱与责任”的教育理念，在处理学生的工作中时保持愉悦，不把负面和消极情绪带入工作。能时刻把学生的生活学习放在心里，才让我的工作更加切实有效。

我最想分享的一点就是爱工作、爱学生。

首先，爱岗敬业是我们爱学生的前提，只有我们倾注了自己的热情在工作中，才能更好的了解学生的性格、背景、喜好，

才会真正走进学生的内心，和他们倾心交谈，关注孩子们在新的成长环境里的表现，并在生活上、学习中、思想动态上给予他们更多的帮助，让他们健康快乐成长，变得更加成熟；做他们的良师益友，融入他们的圈子，赢得他们的支持和信任，这就在一定程度上为学院开展各项工作奠定了坚实的基础。

针对学生的难题工作，要以理服人，以情动人，真正做到既有情感中的教育，也要有教育中的情感，达到“润物细无声”的效果。

我一直觉得人活一世，必定需要一些情怀和敬畏，而对于辅导员这个工作岗位，我认为有一点特质不可或缺，那就是奉献精神。

对于一名高校的辅导员而言，工作门类众多，千头万绪，学院的工作开展，学生的学习、思想建设，个人家庭生活都需要你，简单来说，辅导员的工作是琐碎繁杂的，没有奉献精神，可能无法开展大量细致的学生工作。

辅导员常常会牺牲个人的休息时间，去宿舍查看孩子们，看看他们的吃穿用行，和内向孤僻的孩子们谈心，看看他们是否需要帮助。

做与不做、做多做少可能在外人眼里没有太多区别，但对于这帮孩子来说，意义自是大不相同，这是一本良心债，一手良心活儿。

我的手机24小时随时保持通畅，随身准备一个充电宝，哪怕是在周末，在法定假期里，也要保证学院的学生能随时联系我，尤其是面对突发性事件，能第一时间赶到学生旁边，及时协调处理。而这些，通通离不了奉献精神。

随着自媒体的时代到来，互联网+的影响已经渗透到我们的生活

的各个角落，尤其面对21世纪的现代大学生，他们的思维更加活跃，个性更加张扬，辅导员不在是简单的管理者，而更应该尊重学生，把他们看成平等的人格主体，尊重学生的个性和选择。

回首这两年的辅导员生活，不禁感叹韶华易逝，而学生带给我的幸福、快乐时常感动着我，我真心的感激这些年给予我帮助的领导和同仁，同时我也感激那些孩子们，感谢他们给予我的信任和鼓励，路慢慢拿其修远兮，吾将上下而求索。未来的路还很长，年轻的我任重而道远，我承诺将在辅导员的岗位上继续勇往直前！

一岗双责个人总结篇四

当我们说到“守岛人”，很容易让人想到那些守卫着领土的士兵，他们在岛上放眼望去，时刻保持警惕。然而，在工作中，我们也可以成为守岛人，保护自己的价值与权益。作为一名职场新人，我对于工作中守岛人的心得体会深有感触。

第二段：坚守本心

在职场中，人与人之间的竞争与利益争夺时有发生。作为一名守岛人，我们首先要坚守自己的本心，不受外界负面影响的干扰。我们要清楚自己想要的是什么，追求的是什么，不被外界的诱感动摇，始终保持良好的职业道德和职业操守。

第三段：保护个人价值

作为守岛人，我们要保护自己的价值，并且不断提升个人能力。无论是多么艰难的工作环境，我们都要迎难而上，勇敢应对各种困难和挫折。保持自信和积极向上的心态，发挥自己的优势，展示个人的能力，不断实现个人价值。

第四段：与同事合作

在职场中，与同事合作是必不可少的。作为守岛人，我们要善于与他人沟通和合作，建立良好的工作关系。无论是团队合作还是个人协作，我们都要尊重他人，懂得倾听他人的意见和建议，共同努力达到共同的目标。

第五段：保护职场权益

作为守岛人，我们要保护自己的职场权益。我们要积极参与职工活动，了解自身权益的保护和发展。在面对职场中的不公平待遇时，我们要勇敢维护自己的权益，争取公正的对待和机会。同时，我们也要关注他人的权益，为维护整个职场的公平和和谐贡献自己的力量。

总结段

作为一名守岛人，我们要坚守本心，保护个人价值，并与同事合作，共同维护职场权益。只有在守岛人的角色中，我们才能够在职场中更好地成长和发展。守岛人不仅仅是一种角色，在职场中守岛人更代表着一种坚持、责任和担当的品质。让我们都成为职场中的守岛人，共同维护职场的和谐与发展。

一岗双责个人总结篇五

手术之后的病人，病种多，病情复杂，所以对护士的素质要求极高。我们不但要运用各种先进仪器对患者进行实时观察和严密监护，及时捕捉和判断患者生命体征的细微变化，从容应对可能出现的突发情况，还要对重症患者进行无微不至的生活护理，甚至心理诊疗。所以敏锐的观察力，敏捷的动作，高度的责任心，“慎独精神”，良好的沟通能力和自我调适能力等等，都是icu护士必需的素质。多年的护理工作，我爱岗敬业，积极热情，工作认真、谨慎、责任心强。icu病房全是重症病人，一切生活护理均由护士承担，我们对病人从不嫌弃或急躁，而是非常认真，耐心地做好全部生活护理，如喂饭、擦浴、擦大便等，如遇上抢救病人迟下班，也毫无

怨言。但工作中光有一番热情是不够的，还要从工作中总结经验，积累护理知识，丰富头脑，掌握好业务技能，能娴熟的操作，只有这样才能在护理岗位上让病人笑容满面的迎接病魔的挑战。护理病人，有时感到委屈，认为我为什么要去那么做啊？劳累。辛苦，可后来想想，病人的家庭正经受着多么残酷的打击！尤其是肿瘤患者的家庭。还是那句话：“送人玫瑰，手有余香”。呵呵，希望我的努力工作能让每一个家庭更加充实和谐。

工作的这几年，我知道了护理工作是一项有原则、有方法、有技巧、有灵活性的多元化的工作，可以锻炼自己的头脑思维能力、创造力、发掘自身潜力，让自己在各个方面都有提高，更上一层楼。今后，我会更加倍的努力工作，来做一名合格的“白衣天使”。

一岗双责个人总结篇六

第一段：引入工作中守岛人的背景和概念（200字）

守岛人是指那些在工作岗位上扮演着关键角色，肩负着守护责任的人。无论是企业管理岗位、医疗护理岗位还是教育工作岗位，都有一些人默默地守护着自己的岛屿。他们有的背负着沉重的责任，有的面对着巨大的压力，但他们始终坚守在自己的位置上服从职责，为了岗位所需要的一切努力工作。作为一名工作中的守岛人，我深知这种心得体会。

第二段：传递信念与价值观（250字）

作为一名守岛人，最核心的是信念与价值观的传递。我相信每个岗位都有它的价值和意义，每个人都有自己的独特贡献。因此，无论岗位大小、职责大小，我始终将自己看作是团队中不可或缺的一员，尽职尽责地完成自己的工作。我坚持以诚实守信为基本原则，与同事们建立起了积极、互敬的工作关系。同时，我也以身作则，将自己对工作的热情和专注传

递给身边的同事，激发团队中每个人的潜力。

第三段：面对压力与挑战（300字）

作为守岛人，我们不仅需要守护自己的岛屿，还需要面对种种压力和挑战。在工作中遇到困难时，我坚持不怕困难、敢于迎接挑战。我相信每个问题都有解决的办法，只要我持之以恒，持续努力，就能克服困难。当然，面对庞大的工作压力，我也学会了放松自己、调整心态。我有意识地采用各种放松技巧，如锻炼身体、听音乐等，使自己在工作之余能够放松心灵，重拾动力。

第四段：合作与协调（250字）

作为守岛人，我们不仅需要完成自己的任务，更需要与他人合作，协调各方利益。在团队合作中，我始终秉持着开放、包容、合作的原则。我以平等的心态对待每一位同事，尊重他们的意见和建议。在团队讨论中，我敢于提出自己的想法，并积极听取他人的意见。我鼓励团队成员之间的互相配合和支持，提倡团队意识的培养。我相信只有团队的力量才能汇聚每个人的智慧和能力，完成更为艰巨的任务。

第五段：总结心得与展望（200字）

作为一名工作中的守岛人，我深知守岛者的责任和重要性。虽然这个过程中会遇到许多困难和挑战，但是正是这些困难和挑战，让我们不断成长和进步。我会始终坚守自己的信念和原则，不断提升自己的知识和能力，为团队创造更大的价值。同时，我也期待能够与更多的守岛人共同合作，共同守护岛屿，为一个更美好的工作环境而努力。让我们共同守岛，创造更辉煌的明天。

总结：作为工作中的守岛人，我们需要传递信念和价值观，面对压力和挑战，学会合作和协调。只有不断努力，才能在

工作中获得成功并创造出更大的价值。让我们共同成为一名守岛人，守护自己的岛屿，为工作环境的进步而努力。

一岗双责个人总结篇七

随着社会的发展，人们对于工作的需求越来越高，追求稳定职业成为大多数人的选择。这就需要在工作中保持守岛人的心态，坚守自己的职责，为实现个人职业发展积累经验 and 能力。本文将围绕这一主题展开，分析工作中守岛人的心得体会。

第二段：守岛人的心态

守岛人，顾名思义，就是在工作中保持一种坚守岗位的心态。他们守岛如守家，尽职尽责地完成手头工作，不被外界的变化所动摇。这一心态是职场中非常重要的一种品质，它使得守岛人能够把工作做到极致，并在其中体会和积累更多的经验。

第三段：守岛人的职责

守岛人首当其冲的责任就是完成自己的本职工作。无论在什么样的职业，都有其明确的职责范围，守岛人应该做的就是忠实地履行这些职责，保证工作顺利进行。同时，守岛人还需要具备处理各种突发情况的能力，站在团队的角度思考和解决问题。只有当自己的岗位做好，团队整体工作效率才能更高。

第四段：守岛人的经验和能力积累

守岛人通过长时间的坚持守岛，不仅可以熟悉和掌握自己的本职工作，还能够积累更多的经验和能力。在工作过程中，守岛人会遇到各种各样的问题，这些问题的解决过程会给他们带来宝贵的经验和启示。同时，积累的经验也能让守岛人

在工作中应对各种复杂情况，提高工作质量和效率。

第五段：守岛人的价值和成长

守岛人不仅能够为自己的职业发展积累经验和能力，更能为组织和团队的发展做出贡献。他们的坚守和敬业精神，可以激励团队成员更加专注于自己的工作，形成良好的工作氛围。同时，守岛人的价值也得到了肯定，这将为他们的职业发展开拓更广阔的空间。通过长期的守岛，他们获得了丰富的经验和能力，为未来更高层次的职位做好了准备。

总结：

在职场上，工作中守岛人的心得体会至关重要。坚守岗位，忠实履行职责，不断积累经验和能力，守岛人为组织和团队的发展做出了重要贡献。而这种心态和品质也是每个人在工作中都应该具备的，只有守岛，才能见证更大的成功和成长。因此，我们要时刻铭记守岛人的心得体会，不忘初心，为自己的职业道路注入更强大的动力和决心。

一岗双责个人总结篇八

刚刚加入一个公司、组织、团队的同事被称作“新人”。“新人”渴望尽快融入新的环境之中，渴望自我实现，渴望机会与成长；然而面对全新的领域、产品、工具和流程，往往觉得无所适从，因为要学的东西太多而不知道该从何入手。经理们一方面希望“新人”们快速成长，另一方面又迫于时间的压力和对交付产品质量的严格要求无法给予充分的培训及锻炼的机会。组里的“老人”，尤其是mentor[]都期望能有人接班，帮助他们承担尽可能多的工作，但同时也因为每个release时间紧迫，而教别人做远不如自己做的快，所以不可能事无巨细的给“新人”以指导。矛盾就这样产生出来了。

“新人”们说：我得不到足够的培训，得不到有力的支持，得不到实践的机会。

这些矛盾和挑战，“新人”该如何积极面对，他们应该做些什么样的准备，从而调整自己的心态，完成从一个学生到一名公司员工的蜕变？经理和mentor们在这个过程中也应该采取积极的措施，但是他们应该怎样做不是我要说的重点，我只想从“新人”自身说说我的想法。

加入一家公司，一个组织或一个产品的小组，最先需要了解 and 适应的是它的文化氛围。一个公司有一个公司的文化，同一个公司里的一个团队还可能有其独特的次文化存在。文化绝不是一个虚无缥缈的东西，而是一个你置身其中，留心一下，就会体会和感受到的真实存在的东西。它代表着一个公司或一个团队的价值观以及看待问题、处理问题的方法论。我们部门的总监在宣布他要离职去创业的部门大会上，我问他回顾十几年的朗讯职业生涯，他认为最重要的，对他自己创立的公司最有价值的是什么。他的回答就是，朗讯的企业文化。

朗讯的企业文化是什么呢？刚进入公司时，当时青岛朗讯研发的缔造者Amy Sun女士，每天挂在嘴边两件事，一是企业的价值准则，二是smart原则，指导我们如何做人，如何做事。先说企业的价值准则，也就是公司招人、用人、评价人的原则：

1.integrity-为人正直，这是底线原则，这个条件不满足，其它都是浮云。什么是integrity？体现在哪些地方呢？诚实、守信、尊敬他人，以及不窃取公司公共财物，不虚报报销发票等等。

2.technical-万事以技术为基础，朗讯是个技术型的公司，尤其是在研发，你的技术能力强，就会赢得他人的尊敬，你就

会得到更多的表现的机会，从而强者更强。如何才能增强自己的技术实力？对于“新人”而言，看到的是已经绝尘而去的跟自己有着很大差距的“老人”们，和越来越复杂的系统和产品，有时难免会感觉力不从心和灰心丧气。不过从另一角度来讲，这对“新人”而言也是好事，因为你可以有很广泛的资源可以利用，当你碰到任何难题，你都可以找到人帮助。当然，我不是说一碰到难题就找人问，而不去自己动脑子研究，而是说，当你感觉走投无路的时候，你可以很容易找到人帮忙，别人的一句提醒或一个点拨就会让你马上柳暗花明。

3.initiative-主动性非常重要，主动性确实非常重要。什么是主动性，都体现在哪些方面呢？热情积极的工作态度、主动回报自己工作进度的习惯、多走一公里的进取精神、问题到我为止的勇气、自己不忙时主动帮助他人的精神等等。很多人讲在工作中不喜欢被他人"push"[]其实那是因为你的主动性不够，一个有主动性的人是不需要他人来push的，他/她会主动回报自己的进度，碰到问题主动需求帮助，自己的事情做完之后主动帮助他人或申请新的任务，对于这样的员工，还需要老板push吗?!

4.english-这是公司global发展的需要，我们有一个英语的工作环境，虽说不需要你的英语一定要多流利，但是作为一种工具，会对你的技术提升，沟通能力都有着很大的帮助作用。记得我们刚到公司时组织看trainingvcr[]当大家看的头昏脑胀、昏昏欲睡时，听到跟着vcr上的培训老师一起发出的零星的笑声，是让大家普遍感觉“恐怖”的一件事。而事实也证明，那些一起笑的人，那些能听懂的人，无不走在了众人的前列。而也有人因此而掉队，最终不得不含恨离开。

那什么又是smart原则呢？有人讲，不但要努力工作(workhard)[]还要聪明的工作(worksmart)[]这里smart既是说聪明，又是在说这样的一系列原则：

englishpresentation的主题是介绍一个系统的architecture[]结果很明显，她什么也没讲出来，听者也是不知所云。

m-measurable制订了一个明确的目标，还要有具体的可衡量的方法去跟踪、评价这个目标。例如我们每个release中都会有明确的featurelist[]而且，对于每一个feature[]都要求设定其milestone[]预先估计在什么时间可以完成哪些工作。有的“新人”会有这样一种感觉，领导总是只关心结果而不关心过程。其实，一个好的结果必然是由一个好的过程产生出来的，在一个可被衡量、可被度量的目标实现的过程中[]milestone就是领导关心的过程。如果你达到了，说明一切ok[]如果碰到了什么麻烦，比如requirement中途变动、出现了难以预料难以解决的问题，而导致milestone无法达到，这时应该主动报告这些问题，你正在采取的措施以及需要经理提供的支持。

a-attainable一个具体的可被度量的目标应该首先是一个经过理性分析后的可以实现的、可以在预计时间完成的目标。公司以前采取的项目管理方法中，在pjm跟所有人开kick-offmeeting时会把你预计完成任务的时间段砍掉50%，留作buffer[]然后根据buffer消耗的状态对项目进行管理与评估。现在采用的项目管理方法中虽然不用这样的方法了，但是仍然鼓励大家在做估计时留有余地。《人月神话》中讲过以人月为单位进行项目管理时经常会出现这样一种状况，就是试图通过增加人数来追赶项目的进度，既然5个人在3个月中无法完成20人月的工作，那就再增加两个人进去。不是说这样做一定不可以，而是在增加人之前先认真分析，无法完成的真正原因是什么，如果只是单纯的工作量的问题的话，通过增加人手或许可以完成目标，但是如果是因为其它原因，如客户需求不明确，实现方案与系统架构冲突等，增加再多的人也无济于事。

r-relevant设定一项工作目标时，其相关因素常常会被忽略。

虽然某项工作、某件产品、某个功能是由我们组来完成，我们往往都是站在自己的立场上思考问题，但是要记住的是，还有很多相关的工作、相关的人、相关的产品和相关的功能存在，这些因素我们同样无法忽视。比如说我们设定某一天为codeinload的时间，这一天不单单是我们自己完成coding的时间，还要了解那天是否有load可以把自己的code提交上去，跟自己的相关的code是否也能在那个时间提交，给自己做codeinspection的工程师是否有时间完成。曾经经历过这样的项目因为其它相关网元无法完成而被取消或推迟，但是自己已经付出了很多的时间和努力了。这样的项目做多了，不但对资源是一种浪费，对员工的自信心也是一种打击。

t-time-bounding毋庸置疑，时间因素是制订计划、设定目标中的关键因素，一个缺乏时间点的计划等于空白。时间的粒度也体现出项目管理的精细程度。在目前的流程中，一般是以人月或人天来衡量一项工作的大小，在敏捷开发的流程中则要求精确到小时。这只是一个方法问题，适用于不同的项目、不同的团队，或同一团队的不同时期或不同的团队成员身上。

mentor对他讲的，就是要建立自己的人际网络(buildupyournetwork)一个“新人”要建立自己的人际网络，需要先了解并有效的处理好以下6种人际关系：

1. 与直接老板的关系
2. 与mentor的关系
3. 与组里老员工的关系
4. 与同组其他新员工之间的关系
5. 与美国同事之间的关系

6. 与其他相关小组同事之间的关系

一般一个“新人”都会分到一位mentor，而这个mentor一般来说都是组里比较有经验的工程师，相对来说都会比较忙。据我所知，mentor都会乐于把自己所知道的知无不言、言无不尽的传授给自己的mentee，但是也会因为某些问题一而再、再而三的解释而失去耐心。对于“新人”来说，自己的mentor是最值得利用的资源，在他/她的身上不但要学到知识与技能，更重要的是通过他/她了解这个产品、了解这个小组、了解这个公司。我曾经对我的mentor说，什么时候你去lab的时候请通知我一声，无论你去做什么，自己代码的测试或者debug一个site issue，即使我可能不清楚你具体做什么，也帮不上太多的忙，我希望能在一旁观察，适当的时候问些问题，勤做笔记以免遗忘。在去的路上我可以询问是去做什么，有什么背景故事，回来的时候再问问做了些什么，为什么，下面需要怎么做。有人戏称我是我mentor的影子。另外，虽然有一个分配的mentor，并不是说任何问题你只能去问他/她，如果他/她很忙无暇顾及你，你需要找到其他人来帮助你而不是消极的等待。

在平时工作的积累中要留意并记录下来组里每个人的名字，他们工作的领域，他们的特点甚至是他们的喜好。如果平时见面时你能热情主动的跟他们打招呼并叫出他们的名字，相信他们对你的好感也会油然而生。当你的mentor很忙，或者你不幸碰到了一个不愿意教你的mentor，也不用担心，因为你还有一个组的同事的资源供你利用。当你碰到了一个难题，而你的mentor又无法帮助你的时候，你需要在组里其他人中找出最适合回答这个问题的人，可能不是最懂这个问题的人，但是应该是一个最愿意帮助你的人，即使他无法帮你解决问题，也会在某种程度上帮你分析问题，可能的话，如果他/她也感兴趣的话，会带你一同去找到那个能够解决问题的人。帮助一定是相互的，虽然可能不是对等的，但是只要你尽力而为，真心提供帮助，他人一定会在你需要的时候来帮助你。

的。有的人在自己不忙的时候喜欢休息一下，看看书、上上网、聊聊天，而有的人则主动的去帮助别人，哪怕是一些杂事。千万不要以为与你的工作看似无关的杂事对你毫无价值，你会得到被帮助之人的. 赞扬和感谢，你会得到通过实际的工作机会来了解和熟悉工作流程和各种工具。你的付出一定会得到回报。

一个组同时很多个“新人”的时候会出现这样一种现象，就是“新人”们喜欢扎堆形成自己的一个小圈子，他们一起吃午饭、一起聊天、通过邮件互相分享一些好玩的内容。这其实是一种不太好的现象，让“新人”们显得跟小组其他成员格格不入。这主要是因为“新人”和组里的老员工们缺乏共同的话题，无法在同一层面上进行沟通。老员工们正在从事的项目“新人”无法参与或参与的程度不够，而且因为年龄的差异，工作之外关注的话题也有所不同，因此“新人”们总感觉无法融入到老员工的圈子中，只好聚在一起了。“新人”们聚在一起，其实也可以是一种很好的相互学习和交流的好机会，可能所学习的领域不同、跟的mentor也不同，相互的交流可以节省下很多的时间。但是如果像某些人那样把这种聚会和交谈变成抱怨和埋怨的场所，那就毫无益处了。

很多小组在美国或其它国家有功能相同的另一小组存在，两个组之间有很多的交流和合作发生。在无法获得出国培训，同国外工程师有面对面交流的机会的前提下，“新人”们该如何处理自己于国外同事之间的关系？因为知识、能力和经验的不对称性，国内的工程师一般对于国外的工程师(有的甚至就曾经是自己的mentor)非常的敬仰和尊敬。而对于“新人”而言更是感觉高不可攀，于是在与国外的工程师打交道时总是显的唯唯诺诺，也许是因为英语并非我们的母语，再怎么熟练也无法跟他们相比，因此即使听不懂，也不会要求对方重复解释，更不用说要跟对方去争论了。这种现象随着我们自己的知识水平和能力的增长会有所好转，我们的技术可以让我们挺直腰板同国外的同事讨论问题，甚至提出我们自己的想法而同他们争论问题。在这一天来临之前，还

是“谦虚”一点吧，不过脸皮一定要厚一点，不要怕出错，不要怕给他们找麻烦就不去问问题或不敢做事情。

一个公司，尤其是一个大公司，一般会有很多的产品线，这些产品之间也并非彼此孤立，而是有着很多的依赖、依存、合作的关系。在一个大的方案之中，一般会涉及一系列的产品，有时甚至还包括第三方提供的某些产品。因此，在对自己小组负责的产品有深入的了解后，不可避免的需要考虑同自己产品相关的网元都有哪些，分别由哪些小组负责，在那些小组之中是否有自己熟悉的同事、同学。一旦碰到两个网元之间纠缠不清的问题时，组间的合作必不可少。这种合作不但建立在彼此对自己产品的深入理解、很强的责任感的基础上，一个良好的合作关系更是有助于彼此的沟通与合作。这种合作的默契需要积累，需要实践，需要磨合。每当一个问题并证明属于另外一组时，不是简单的一句“是他们的错，跟我们无关”就不管了，而是继续的跟踪问题，主动提出你们的看法供对方参考，主动提供援助，帮对方一起努力，当问题解决时，花点时间虚心询问前因后果。那你说收获的将会多的多。如果对方主动提供了无私的援助，一封热情洋溢的充满真情实感的感谢邮件发给对方并cc对方老板，他们会非常乐意继续提供帮助的。

对于一个“新人”尤其是刚刚从大学校园步入职场的“新人”而言，面临很大的一个挑战就是，改变已经习惯的校园思维，尽快适应新的工作环境。大学校园培养了学生的学习能力，却无法提供太多的实践机会，而实践和动手能力才是一个公司更加看重的地方。正因为如此，在面试时，被问及最多的还是一个人参与过哪些项目，以及在那些项目中他们所担当的角色，碰到的困难和解决问题的过程及方法。

大学里学生的学习方法是，课堂上课、课外自习，老师划重点，考完全忘记。来到公司后，一般都会有入职的培训，进入一个小组后又会有很多相关的培训。如果把这些培训当成是大学里上的课程，采用同样的学习方法，就大错特错了。

首先不要对培训寄予太高的希望，认为上完一堂培训，就对所讲的内容了解了。很多时候是上完了依然不知所云，仅仅是在脑海中留下了一点印象，需要在日后的实际工作当中，不断的学习，不断的体会。在培训过程中经常出现的一个现象就是，培训的老员工讲的口干舌燥，听者却不知所云、昏昏欲睡。老员工问大家有问题吗，没有任何的答复。是没有问题吗？是有很多问题，而不知从何问起。于是培训过后，老员工抱怨这批“新人”不积极主动，自己讲了白讲，感到自己的付出得不到认可和回报；而“新人”们则抱怨培训没有效果，或者培训太少。正确的方法是，在培训之前就要先花大量的时间来研读培训资料，划出自己不懂的地方，在培训的过程中注意自己的这些问题是否被讲解到了，自己是不是听明白了，如果有疑问，不要怕问出来会被人讥笑为愚蠢的问题，一定要刨根问底。也许培训过程中无法得到满意的答复，培训过后或中途休息时，一定要问明白为止。提供培训的人会很高兴有人问问题，因为那说明你的用心听而且有反馈，那是对他/她最大的肯定。他们会很乐意解答你的问题。

在公司里的学习是一种随时随地的学习，不间断的学习，但是学到的内容不会通过短期内可预见的考试来证明和考核你所学的成果。因此有人会觉得很茫然，我该学什么，我该学到什么程度，怎么才算是真正学会了、掌握了？这些会体现在你的日常工作当中，体现在你工作中的很多细节当中。首先，学什么？这个问题不清楚，就去询问你的mentor或平时经常一起工作的老员工，一定要得到具体的答案，越具体越好。然后以此为起点，慢慢的延伸和扩展出去。你学到的越多，发现未知的就越多。这时你就需要懂得取舍了，人的时间和精力是有限的，不可能面面俱到，把什么都学会。你可以像一个同心圆一样的把相关知识一圈一圈的向外扩展。而知识在某种程度上都是相通的，等你达到某种高度，也许某一天你会发现自己真正学通了。这种学习是需要依靠大量的练习，尤其是结合实际工作的练习。但是这里又有一个矛盾，在实际工作中你会发现时间很紧，不容你有时间去深入学习。要解决这个矛盾，需要你有明确的目标、主动积极的

工作态度和努力认真的工作劲头。你的学习目标是需要让步于项目目标的，不能因为要深入研究一个问题而耽误了项目的进度。当在项目过程中碰到一个难以解决的问题时，时时刻刻需要想到是项目的大的目标、进度，这个问题可以允许你有多少时间进行研究，快接近这一时间底限时，就要变通一下，去寻找他人的帮助。当别人帮你解决问题后，不要只是了解一个结果就算了，花点时间了解他们解决问题的过程。即使在项目过程中没时间做这件事，等项目完成或抽空一定要记得去做。

孔夫子在2500多年前就说过“学而不思则罔，思而不学则殆”，我的mentor也说过“不仅要低头拉车，还有抬头看路”。“抬头看路”就是说随时提醒自己是否在朝你的目标行进，而不是偏离目标越走越远。“学”与“思”可以让你迈向自己目标的每一步都能脚踏实地，一步一个脚印。有人建议每天早上睁开眼就先想想今天自己打算做些什么，晚上睡觉之前再回顾一下今天做了些什么。正在如火如荼进行的敏捷开发也建议每天10分钟的站立晨会，并且把retrospective在每个sprint(2到3周)的结束就马上去做。养成这样的习惯，你将受用无穷。

赵传的一首歌中所唱“计算着梦想与现实之间的差距”让人听了总会感慨万千，这是事实，你设立的目标跟你日常所做的工作很有可能是不相符的。你该如何应对？比如，有人喜欢做开发工作，但是却被安排去做测试。相信这是一个非常普遍的问题。对于这个问题，有几方面的认识。一，这是一个工作态度问题；态度决定一切！如果你不能完成分配的工作，而你又无法证明你在自己喜欢从事的工作方面有多高的能力，你怎能保证一定可以做好那份工作呢？还是先端正态度，做好你的份内工作吧。二，其实做好测试工作是做好开发工作的一个前提，也是一个很好的学习和锻炼的机会，有自己明确的目标是好事，但是这个个人的目标要服从于整体的小组的目标，在做好本职工作的基础上，个人的发展也会给予考虑和支持的。三呢，有人坚持认为应该因材施教和安

排工作，如果安排一个与员工个人兴趣和能力不相符的工作，不但对个人发展无益，对工作本身也没什么好处。你属于哪种情况，你的老板认可哪种情况，你所在的小组的氛围鼓励和认可哪种情况？这些都是存在差异的。所以，你最好先了解一下情况再做判断。

即使你如愿被分配了一份自己想要做的工作，在平时的工作过程中你会发现除了本职工作之外还有很多的杂事，你会受到很多来自不同方面的打扰，比如要你参加一个会议，或因为某个高层来访需要你准备一个报告，或者参加或主持一个teambuilding，再就是来自其他同事的问题、电话、邮件。有人曾夸张的讲一天最多能有一半的时间放在自己的工作就不错了。这个问题不是仅仅“新人”才有的，很多老员工的情况更糟。记得有人讲过这样一句话“如果你有能力，你就会得到很多的工作；如果你的能力很强，你就会从繁重的工作之中脱身而出”。有能力的人总会得到更多的工作，会有更多人来找你寻求帮助。但是如果你停下手上的工作来帮助他人，自己的工作就会受到打扰，甚至没有时间完成，结果搞得自己不得不加班加点来追赶进度。一方面我要说，这一定是值得你去这样做的，只有这样做，你才能得到大家的认可，建立自己的技术基础和人脉网络；另一方面，你还要学习如何做时间管理。

时间管理的原则可以帮助你日常工作利用重要程度和紧急程度放置到不同的象限当中。你需要首先完成的当然是那些既重要又紧急的事情，既不重要又不紧急的工作一定不要去做。那么剩下了紧急不重要和重要不紧急这两种工作，要根据具体情况再加判断而做。紧急不重要可能仅仅是对你而言，而对其他人却是既重要又紧急的。这时你如果能够伸出援手，帮助对方，他们会感激你的。而重要不紧急的事情你可以采用大事划小，利用零星时间去做。那么怎样才能判断出一件事情的重要和紧急程度呢？在这件事情上没有统一的标准，因人、因事而异。收集信息很重要，可以帮助你去做出正确的判断。当你拿到一项任务或收到一个请求的时候，不仅仅

要详细了解这个问题本身，还有事情的前因后果，对方期望完成的时间，甚至这件事情的意义所在。如果实在无法做出判断，一定要找到自己的经理或mentor请他们帮忙分析和判断。很多人习惯于在电话响的时候第一时间接听，即使自己忙于手上工作的情况下，然后又会上抱怨自己受到的打扰太多。其实很多的打扰是可以避免的。没有人愿意毫无理由的去打扰他人，可能他没意识到这是对你的打扰，可能他认为只有你才能帮的了，或者他不知道还有谁能帮他。如果你真的没有时间，暂时不接电话，让对方在你的语音信箱留言，或者马上给他推荐另外一位同事帮忙，或者另外约一个时间。办法总是有的。

一岗双责个人总结篇九

档案安全是档案管理工作的重要方面,通过分析档案管理中存在的主要安全问题,提出了档案安全责任管理工作的`建议,为档案管理工作发挥出更大的能效.

作者：钟小宁作者单位：广东海洋大学寸金学院, 524037刊名：知识经济英文刊名[]zhishijingji年，卷(期)：“” (12)分类号[]x9关键词：安全责任档案管理建议

一岗双责个人总结篇十

工作中，学习是我们不断提高自身能力和素质的重要方式，也是实现个人职业发展的关键。我在工作中，深感到加强学习的重要性，不断探索适合自己的学习方式，不断提升自己的工作能力和水平。在此分享我的一些学习心得和体会。

第二段：目标明确、时间规划

加强学习，首先要有明确的学习目标和计划，确定需要学习的内容和深度、需要掌握的知识和技能，以及预期的学习效果。同时，要针对自己的实际工作情况，制定学习时间表，

合理安排时间，避免学习和工作的冲突。在学习过程中要坚持执行学习计划，不断调整学习方法和节奏，确保达到预期目标。

第三段：学习方式多样化

学习方式的选择也是关键，根据不同的学习目标和内容，采用多样化的学习方式，才能达到事半功倍的效果。如在需要掌握理论知识的时候，可以通过阅读书籍、翻阅专业资料等渠道获取相关知识；在需要掌握技能的时候，可以通过模仿、练习、实践等方式提高自己的技能水平。另外，利用网络学习资源，参加知识分享交流活动，也是有效的学习方式。

第四段：总结反思

学习需要不断总结和反思，及时发现自己的不足和问题，及时调整学习方法，不断改进自己的学习模式和习惯，不断提升自己的学习能力和素质。同时，也要及时分享自己的学习心得和感悟，向同事和领导寻求意见和建议，以期得到更好的学习效果和职业发展。

第五段：结论

加强学习，不仅可以提升个人工作能力和素质，更可以推动组织和社会的发展和进步。只有不断学习、不断努力，才能成为更加优秀、更加成功的人才。我相信，只要坚持加强学习，就能为自己的职业和事业铺就一条更加成功的道路。