

# 街道城市管理工作计划(精选9篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！我们该怎么拟定计划呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 街道城市管理工作计划篇一

(一)抓好“三治”工作。一是深入“治脏”。大力实施环卫精细化管理，积极推行主干道深度保洁标准、保洁“六步”工作法(吸尘、湿润、冲洗、洗扫、抑尘、快保)，全面落实背街小巷、开放式小区市场化保洁应保尽保；积极推进城区生活垃圾分类工作，生活垃圾分类政策、标准和长效机制基本完善；严查建筑乱倒及“抛撒遗露”现象，推进建筑散体材料及垃圾运输处置公司化运营管理，严格落实建筑工地“六个百分之百”。严查乱倒污水现象，全面推行餐饮单位烟油和油水分离净化装置工作，引进第三方实施餐厨垃圾收集、处理工作。二是持续“治乱”。将市容整治向背街小巷、居民小区、城中村拓展和延伸，扎实开展“三清三整”活动；清理规范各类占道亭棚，规范临时经营摊点和夜市市场管理；着力规范防盗网、空调围挡、店招牌匾设置，严禁新建小区和楼盘更改外立面，窗户和空调支架，着力整治架空“蜘蛛网”现象，保持主街立面整洁。对新增违法建设“零容忍”，全面依法拆除城区临建筑及搭建、铁皮棚。三是大力“治堵”。继续通过背街小巷改造、断头路建设、临时停车场建设，充分挖掘道路停车资源，想方设法增设停车场。加快实施有偿停车服务。计划将中心城区、主要路段公共停车泊位和具备条件的小区地下停车场纳入有偿停车服务范围，引进专业运营服务公司进行管理，提高车位使用效率。鼓励机关企事业单位停车场夜间对公众开放，缓解城区停车压力。

(二)完善“四大设施”。一是完善环卫配套设施建设。推

进“厕所革命”工作，全年完成城区新建公厕3座、建制镇新建公厕2座、乡村公厕45座，农户改厕3600户的任务；加快县污泥无害化处理设施建设和餐厨垃圾处理设施项目；推进镇标准化垃圾中转站建设。二是完善道路设施建设。实施城区支干道道路白改黑工作，加快大道、莲乡大道、振兴大道、东环路路面改造工程，改善道路通行环境；推进“里子工程”，按照“水平、路平、墙美、灯亮”的要求继续推进背街小巷改造工程，改善居民出行环境。三是完善农贸市场建设。加快城南农贸市场和莲乡农贸市场建设，年内确保投入使用。四是完善停车设施建设。加快城北停车场建设，推进青年广场改造和县棚改区域公共市政设施建设项目建设，完善停车设施建设。

(三)实施“三化工程”。通过实施城市景观提升，着力体现城市的风貌，彰显城市魅力，不断提高城市精美度。一是实施好绿化工程。对城区绿化进行扩容提质，按照“300米见绿、500米见园”的要求，加大东城梅福片区、兴隆片区集中绿地及公园建设，结合背街小巷、棚户区改造新建一批小公园、小游园，增加城市绿量；实施城区裸土绿化补植工作，继续实施好城区绿化提升工程，提升城区绿化品质。二是实施好亮化工程。编制《城市亮化专项规划》，按照“突出重点,提升节点,打造亮点,彰显特点”，推进大桥、大桥、大桥、大桥、等标志性建设的亮化打造，分类设计好城市主次干道、支路、背街小巷道路照明设施，科学指导全县城市照明亮化设施建设，形成统一和谐城市照明亮化效果。三是实施好美化工程。路、大道、大道、路、路南端路段、路(十字路口至电信局)路段、路等主次干道临街建筑立面改造。

(四)创新“四大举措”。一是推进综合化治理。根据上级精神，积极推进我县城市管理执法体制改革，推行综合执法，加快积县城市综合行政执法机构设置，有序整合城市执法频率高、多头执法的行政处罚权，有效解决城市管理工作中职责不清、交叉管理、力量薄弱、管理不到位等体制问题，提高城市综合执法水平。二是推进网络化管理。进一步强化城

市管理“路长巷长”制网络化管理，整合包片责任单位人员力量，建立网格管理员无缝隙巡查监管，及时发现和解决群众关心的城市管理问题，并及时处理解决。三是推进智能化管理。启动县数字城管指挥平台运行，充分发挥平台在户外广告、市容秩序、渣土运输、交通秩序等方面的实践运用，逐步建立高效、快捷的城市监管机制。四是探索全民化管理。坚持城市管理重心下移、力量下沉，构建“社区+城管”工作机制，通过城管执法人员派驻社区的形式，充分发挥居委会和市民在城市管理中的主体作用，积极有效推动无物业小区业主委员会自治工作，营造全民参与城市管理浓厚氛围。

## 街道城市管理工作计划篇二

为进一步提高我街道消防安全管理工作水平，确保人民群众生命和财产安全，维护社会面稳定，经街道办事处研究，根据我街道相关运行机制的变化，按照上级各部门的工作要求，决定制定20xx年度后宅街道消防安全管理工作计划。

根据人事及分工情况调整，确定后宅街道消防安全管理工作委员会。

主任□xx

副主任□xx

成员□xx

2、各公共区域、村（居）消防安全协管员。

（1）配合外包保安工作人员对辖区内居住出租房消防安全和居住申报登记工作进行检查。

（2）对外包保安服务队在巡查中发现并发出消防安全隐患《限期整改通知书》的消防安全隐患，督促相关责任人及时

整改，在规定期限内未及时整改的，立即上报外包保安服务队。

(3) 日常生活中关注本辖区外来人口及出租房屋租赁情况的变动，每月10日实行“零报告”制度，及时将变动情况上报外包保安工作人员。

(4) 协助街道办事处和外包保安服务队其他工作。

3、外包保安服务队。

## 街道城市管理工作计划篇三

### 三、主要工作任务

(一) 大力宣传物业管理政策法规。以《条例》宣传为突破口。宣传物业管理政策法规。《条例》宣传活动要贯穿全年，通过实施“物业管理政策法规进小区”计划、举办《条例》知识竞赛、开展“共创和谐社区”征文、演讲赛等宣传活动，扩大覆盖面，增强感染力，使物业管理的政策法规进入行业内部，进入百姓家庭。

(二) 着力优化物业管理市场环境：一是培育健康的物业管理市场。为物业管理提供良好的基础条件。抓好以动态考核为主的行业管理，严格市场准入，坚持升优汰劣。加强对物业服务收费价格体系的监督，实现以质论价、质价相符；二是抓好企业自律和诚信服务，建立激励机制，广泛开展管理机构、物业企业、住宅小区、员工达标创优活动。拓宽物业企业管理人员培训渠道，改善素质结构，提高服务技能，塑造良好形象；三是抓好社区管理和物业管理的一体化建设，加强社区文化建设，提升居民的精神境界；四是加强社区民主建设，切实保证业主履行管理责任。区房管局、各镇办要积极指导物业小区业主委员会的组建及运行工作，加强对业

主委员会的监督管理。建立区、镇办、社区三级预警机制，镇办和社区负责依法调解本辖区内的物业管理纠纷，做到快速有效，无越级上访，重访率不超过20%。

### 三、做好各项管理活动

（一）根据《四川省物业管理条例》，积极指导业主委员会做好协调处理各类物业纠纷，及时化解矛盾维护业主利益。

（二）协助办事处组织召开天合凯旋城、21世纪花园1期成立首届业主大会。并做好资料积累工作。

（三）指导业主委员会做好选（续）聘物业、换届选举，

做好各类备案资料的初审工作

（四）进一步完善物业管理企业、业主委员会各类资料、档案以及各类物业活动登记统计工作。

（五）按计划完成房屋专项维修资金紧急使用预案

### 五、及时高效处置物业投诉建立投诉回访跟踪机制

一是建立健全物业投诉处置执行网络，物业办做好协调督办工作，督促物业公司抓好整改落实，各物业公司、物业项目明确一名联络人，确保联络及时，处置问题高效；二是建立物业投诉处置工作流程，明确投诉处理时限和处罚措施，将物业投诉处置情况纳入到对街道和物业公司的考核内容；三是建立物业投诉定期通报、分析、预警机制，高度关注网络、新闻媒体等各类舆情信息，有针对性的做好回复、宣传、解释、沟通工作，对物业公司做好预防性督促检查，及时督促整改；四是结合行业培训，就常见投诉问题做好政策依据梳理、规范回访要求、避免矛盾扩大；五是建立投诉回访跟踪机制，保证投诉问题处置及时、回访到位，适时跟踪督办回

访，避免造成重复投诉，降低物业投诉率。

## 街道城市管理工作计划篇四

工作计划网发布街道物业管理工作计划格式，更多街道物业管理工作计划格式相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

20xx年，全区物业管理以“创城和环境综合整治”为主线，以提高行业管理水平和解决物业小区热点难点问题为落脚点，全面提升行业管理水平及物业服务水平，工作计划如下：

### 一、健全管理网络理顺管理体制

一是建立健全“区物业办-街道物业管理部门-社区居委会-业委会-物业公司”物业管理网络，各街道要成立物业管理牵头部门，组织指导本辖区业主大会成立和业主委员会换届工作，指导、协调社区物业管理工作。年内具备成立和换届条件的业主委员会要依法组织选举、换届工作，组织开展1-2次业委会专题培训交流活动，依法选聘物业企业，确保物业管理网络不缺位；二是按照“条块结合、重心下移、属地管理”的原则，逐步推行物业管理定期联席会议制度，切实调动和发挥街道办事处、社区管理的组织协调作用，研究处理物业管理中的矛盾和焦点问题，形成职责明确、部门联动、体制顺畅的管理机制；三是健全“纵横交织”的物业监管网络，按照属地化管理原则，将物业管理纳入对街道考核，建立由区物业办、街道办事处、社区居委会、业主委员会组成的物业管理纵向监管网络，指导业委会依法领导监督物业管理工作，建立横向监管网络。

### 二、加强行业监管力度提升行业服务水平

一是积极开展“达标创优”活动。对全区住宅小区实施分类管理，将住宅小区划分为“示范类、达标类、整改类”三类

服务层次，并对各类小区采取挂牌公示，在物业服务大厅设置“笑脸、哭脸”公示牌，对“示范类”和“达标类”小区要加强督促指导，确保此类小区的服务标准不降低，保持较高的业主满意度，对整改类小区要组织企业进行专项的学习、整改，限定期限提高档次等级；二是以“示范项目”为平台，抓点、带面适时组织一至二次物业管理分类现场会，年内要在区内树立4个示范点，组织全区物业项目经理及从业人员开展岗位轮训活动，带动和提高从业人员专业技能和职业素养，提升行业整体服务水平；三是规范物业服务项目招投标程序，推行物业项目公开招投标制度，促使物业企业以优取胜，培养区内品牌企业，年内力争使两家企业提升资质等级，树立品牌优势；四是加强对物业公司资质动态监管，严格市场准入与退出机制，对服务水平低、以及服务不到位投诉多，不符合经营服务条件的物业公司采取取消招投标资格、降低或撤销资质等级、责令退出市场的处罚措施；五是结合“达标创优”活动建立物业企业考核制度，开展物业企业质量满意度调查活动，每半年向小区业主开展一次问卷调查，对调查情况进行通报并记入对物业企业考核成绩，抓好对物业企业的督促整改，提高群众满意度，降低物业投诉率。

### 三、抓好旧小区改造整合改善居民生活环境

一是继续对旧小区实施综合改造。会同城阳街道办事处对华城路旧小区及部分零星楼座制定合理的改造整治方案，完善配套旧小区设施，协调供电部门实施用电“一户一表”改造，做到改造一个、完善一个，为居民创造良好的生活环境；二是对已完成改造任务的海棠苑小区、华城路二小区、三小区安泰居北区等四个旧小区研究制定合理的整合方案，采取划片管理，实现一个区域成立一个业主委员会，选聘一家物业企业实施统一、规范管理；三是积极会同街道办事处组织指导旧小区物业管理工作，针对旧小区收费标准低的现实状况，研究出台相应政策，制定合理的管理方案，解决阻碍我区物业行业发展的瓶颈问题，切实提升小区综合环境及管理水平，为创建全国文明城市做好保障。

#### 四、建立部门联动监管机制保证新建项目配套完善

一是做好规划建设的提前介入，及时了解新建项目规划设计的各项配套细节，对项目的规划建设标准、公共设施配套、产权归属、验收移交等各类问题做到全程跟踪，及时发现问题，及时提出改进建议；二是建立在项目规划、施工、移交过程中与规划、开发、房产、建管、城管执法等部门的联动机制，定期召开联系会议研究解决设计不合理、施工中扰民、配套不落实等实际问题；三是严把物业审批及承接验收关，按标准预留物业管理用房，严格执行房屋预售前物业审批流程，建设项目竣工验收合格后监督建设单位按照国家有关规定和物业买卖合同的约定，移交权属明确、资料完整、质量合格、功能完备、配套齐全的物业；四是严把新建项目物业公司入驻关，抓好物业公司入驻前的人员设置、培训管理、服务形象、物品计划及办公场所准备等各环节，做到高起点管理，高水平服务，为后期实施物业管理打下坚实基础。

#### 五、及时高效处置物业投诉建立投诉回访跟踪机制

一是建立健全物业投诉处置执行网络，物业办做好协调督办工作，督促物业公司抓好整改落实，各物业公司、物业项目明确一名联络人，确保联络及时，处置问题高效；二是建立物业投诉处置工作流程，明确投诉处理时限和处罚措施，将物业投诉处置情况纳入到对街道和物业公司的考核内容；三是建立物业投诉定期通报、分析、预警机制，高度关注网络、新闻媒体等各类舆情信息，有针对性的做好回复、宣传、解释、沟通工作，对物业公司做好预防性督促检查，及时督促整改；四是结合行业培训，就常见投诉问题做好政策依据梳理、规范回访要求、避免矛盾扩大；五是建立投诉回访跟踪机制，保证投诉问题处置及时、回访到位，适时跟踪督办回访，避免造成重复投诉，降低物业投诉率。

## 街道城市管理工作计划篇五

工作计划网发布街道应急管理工作计划范文格式，更多街道应急管理工作计划范文格式相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

### 一、完善应急管理体系

（一）修订各项应急预案。及时修订各级、各类应急预案，组织编制新增的专项应急预案和部门应急预案。

（二）完善应急管理体制。强化应急管理机构的性和协调性，根据工作需要，及时调整街道突发事件应急委员会组成人员；推动街道应急管理体系建设，充分发挥街道二级应急领导机构“统筹、协调、补不足”的重要作用。推行现场指挥官制度，制订相关工作规范。加强应急管理区域合作，进一步完善应急协调联动机制，提高各单位、各部门突发事件应急处置水平。

（三）促进全区应急管理规范化、制度化建设。深入贯彻落实《中华人民共和国突发事件应对法》、《广东省突发事件应对条例》、《广东省突发事件应急体系建设“十二五”规划》，促进全区应急管理规范化、制度化建设。

### 二、提升应急管理科技水平

（一）加强应急管理专家队伍建设。调整街道应急管理专家组，完善应急专家库。加强对专家的服务和保障作用，为应急管理专家创造应急管理科技攻关良好条件。充分发挥应急管理专家作用，为水口街道应对处置突发事件提供决策咨询服务。

（二）积极推动网络应用。大力推动互联网、物联网在应急管理领域的应用，推进应急值班系统软、硬件的升级换代，

拓宽网络管理在应急管理工作的运用。

（三）提升应急平台应用水平。加快应急平台建设步伐，力争早日实现与市、区及有关部门应急平台无障碍互联互通。不断完善应急平台功能，提升应急平台应用水平。

### 三、提高快速获取突发事件信息能力

（一）建立多部门分工共享机制。加强与各有关部门的沟通联系，通过建立健全多部门分工共享机制，提升突发事件“第一时间”现场信息快速获取、分析、处理和共享能力，为应急指挥决策提供支撑服务。

（二）提升预警信息发布水平。加强应急值守，采取传统方式与现代科技相结合的模式，提高突发事件预警信息发布的时效性和覆盖面，努力解决预警信息发布“最后一公里”瓶颈问题。

（三）加强信息员队伍建设。加强建设基层突发事件信息员队伍，确保突发事件信息收集“纵向到底”；整合现有基层信息员队伍，建设“一岗多能”的基层信息员队伍。

### 四、健全应急管理保障体系

（一）加强应急队伍建设。重点加强街道应急救援队伍建设，加强装备配备，提升保障水平，强化实战演练，提升实战水平；推进专业应急救援队伍建设，打造种类齐全的专业应急救援队伍；加大应急志愿者招募、培训力度，拓宽应急志愿者服务范围。

（二）完善应急物资储备体系。加快普查和有效整合现有各类应急物资资源，统筹规划，分类实施，提高应急物资的生产、储备和调运能力，形成完备的物资保障和储备体系；按照“平灾结合，综合利用”的原则，健全应急物资协调和征用

机制，实现政府物质储备与社会物质储备的有机结合，充分发挥社会物质储备作用。

（三）推进应急避护场所建设。完善已建成的避护场所功能，提高管理水平；制定应急避护场所建设标准和建设指南，规划配套建设应急避护场所。

（四）强化应急管理资金保障。按照有关法律法规规定，完善长效规范的应急保障资金投入和拨付、监管制度，将应急管理资金投入纳入本级公共财政预算予以保障。

## 五、深化应急管理宣教培训工作

（一）加强应急管理培训。举办应急管理培训班、专题会、辅导讲座等活动，邀请应急专家、专业人员作辅导报告及授课；选派应急管理干部到市、区应急办跟班学习或到应急管理学院培训，提升应急专业水平。

（二）开展应急避险和应急救助宣教工作。积极配合区直有关部门组建的应急知识宣讲队，开展进机关、进社区、进农村、进学校、进企业、进家庭开展“六进”活动，向公众宣讲应急避险、应急救助知识和技能；举办应急避险和应急救助知识竞赛及技能比赛，营造“学得好、用得上”、“齐学互助”的良好社会氛围。

（三）强化应急演练。认真总结推广“双盲”演练试点经验，组织跨区域、跨行业、具有一定规模的“双盲”演练，提高应急救援队伍实际应急能力。

## 六、加强应急管理能力建设

（一）深化应急管理示范点建设。选择一个社区、一个企业、一个学校作为应急管理示范点，加强对示范点建设的检查和指导，适时总结应急管理示范点建设的经验并通过召开现场

会大力推广，推动应急管理工作重心下移、均衡发展。

（二）加强农村应急管理能力建设。采取多种形式，通过多种途径，帮助、支持农村强化应急管理保障能力；定期派出专家深入农村指导，缩短农村应急管理工作探索期，逐步改善农村应急管理不设防的现状。

（三）提升社区应急服务水平。加强社区医疗救护、康复保健、心理援助、卫生防疫、环境卫生等方面公众应急服务能力建设，及时救治并协助受灾者康复，促进群众身心健康发展。

## 七、提升应对各类灾害能力

（一）开展区域各类灾害风险分析。开展针对各类灾害的发生发展机理、防御、应急准备、处置救援等研究，识别区域内潜在灾害种类并评估其危险程度，预测可能受影响的区域及危害后果，查明和分析区域承受灾害的隐患因素及功能缺陷。

（二）加强应对各类灾害能力评估。健全应急能力评估体系，完善街道、村（居）应急能力评估制度，重点评估各类灾害应对能力。加强灾害公众心理干预，提高应对各类灾害心理危机能力。

（三）加强应急救援能力建设。从应对的要求及规律出发，对应急救援队伍、物资、装备、避护场所、技术手段、资金等各类资源进行统筹规划、设计和储备，以切实提高应急救援能力。

## 街道城市管理工作计划篇六

20xx年，全区物业管理以“创城和环境综合整治”为主线，

以提高行业管理水平和解决物业小区热点难点问题为落脚点，全面提升行业管理水平及物业服务水平，工作计划如下：

一是建立健全“区物业办-街道物业管理部门-社区居委会-业委会-物业公司”物业管理网络，各街道要成立物业管理牵头部门，组织指导本辖区业主大会成立和业主委员会换届工作，指导、协调社区物业管理工作。年内具备成立和换届条件的业主委员会要依法组织选举、换届工作，组织开展1-2次业委会专题培训交流活动，依法选聘物业企业，确保物业管理网络不缺位；二是按照“条块结合、重心下移、属地管理”的原则，逐步推行物业管理定期联席会议制度，切实调动和发挥街道办事处、社区管理的组织协调作用，研究处理物业管理中的矛盾和焦点问题，形成职责明确、部门联动、体制顺畅的管理机制；三是健全“纵横交织”的物业监管网络，按照属地化管理原则，将物业管理纳入对街道考核，建立由区物业办、街道办事处、社区居委会、业主委员会组成的物业管理纵向监管网络，指导业委会依法领导监督物业管理工作，建立横向监管网络。

一是积极开展“达标创优”活动。对全区住宅小区实施分类管理，将住宅小区划分为“示范类、达标类、整改类”三类服务层次，并对各类小区采取挂牌公示，在物业服务大厅设置“笑脸、哭脸”公示牌，对“示范类”和“达标类”小区要加强督促指导，确保此类小区的服务标准不降低，保持较高的业主满意度，对整改类小区要组织企业进行专项的学习、整改，限定期限提高档次等级；二是以“示范项目”为平台，抓点、带面适时组织一至二次物业管理分类现场会，年内要在区内树立4个示范点，组织全区物业项目经理及从业人员开展岗位轮训活动，带动和提高从业人员专业技能和职业素养，提升行业整体服务水平；三是规范物业服务项目招投标程序，推行物业项目公开招投标制度，促使物业企业以优取胜，培养区内品牌企业，年内力争使两家企业提升资质等级，树立品牌优势；四是加强对物业公司资质动态监管，严格市场准入与退出机制，对服务水平低、以及服务不到位投诉多，不

符合经营服务条件的物业公司采取取消招投标资格、降低或撤销资质等级、责令退出市场的处罚措施；五是结合“达标创优”活动建立物业企业考核制度，开展物业企业质量满意度调查活动，每半年向小区业主开展一次问卷调查，对调查情况进行通报并记入对物业企业考核成绩，抓好对物业企业的督促整改，提高群众满意度，降低物业投诉率。

一是继续对旧小区实施综合改造。会同城阳街道办事处对华城路旧小区及部分零星楼座制定合理的改造整治方案，完善配套旧小区设施，协调供电部门实施用电“一户一表”改造，做到改造一个、完善一个，为居民创造良好的生活环境；二是对已完成改造任务的海棠苑小区、华城路二小区、三小区安泰居北区等四个旧小区研究制定合理的整合方案，采取划片管理，实现一个区域成立一个业主委员会，选聘一家物业企业实施统一、规范管理；三是积极会同街道办事处组织指导旧小区物业管理工作，针对旧小区收费标准低的现实状况，研究出台相应政策，制定合理的管理方案，解决阻碍我区物业行业发展的瓶颈问题，切实提升小区综合环境及管理水平，为创建全国文明城市做好保障。

一是做好规划建设的提前介入，及时了解新建项目规划设计的各项配套细节，对项目的规划建设标准、公共设施配套、产权归属、验收移交等各类问题做到全程跟踪，及时发现问题，及时提出改进建议；二是建立在项目规划、施工、移交过程中与规划、开发、房产、建管、城管执法等部门的联动机制，定期召开联系会议研究解决设计不合理、施工中扰民、配套不落实等实际问题；三是严把物业审批及承接验收关，按标准预留物业管理用房，严格执行房屋预售前物业审批流程，建设项目竣工验收合格后监督建设单位按照国家有关规定和物业买卖合同的约定，移交权属明确、资料完整、质量合格、功能完备、配套齐全的物业；四是严把新建项目物业公司入驻关，抓好物业公司入驻前的人员设置、培训管理、服务形象、物品计划及办公场所准备等各环节，做到高起点管理，高水平服务，为后期实施物业管理打下坚实基础。

整改；四是结合行业培训，就常见投诉问题做好政策依据梳理、规范回访要求、避免矛盾扩大；五是建立投诉回访跟踪机制，保证投诉问题处置及时、回访到位，适时跟踪督办回访，避免造成重复投诉，降低物业投诉率。

## 街道城市管理工作计划篇七

工作计划网发布2019街道应急管理工作计划格式，更多2019街道应急管理工作计划格式相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

### 一、进一步规范应急管理组织机构建设

按照管委会要求，开展相关类别突发事件的应急管理工作，逐步建立完善应急管理的各类专业工作机构，加强人员调配，做到机构到位、人员到位、工作到位。同时，通过整合资源、明确任务、强化职责，真正形成“分类管理、分级负责、条块结合、属地为主”的应急管理体制和高效运转机制。

### 二、不断健全和完善应急预案体系

切实加强突发公共事件应急预案的编制、修订和完善工作，建立“纵向到底，横向到边”预案体系。一是加快预案编制进度。在抓紧制订和完善专项和部门应急预案的同时，继续加强对各部门、各班级应急管理工作的指导和督促检查，切实做到有组织、有计划，形成相互衔接、完整配套的应急预案体系。二是实行预案动态管理。根据社会形势和学校实际任务的变化对已制定完成的预案实行动态管理，扎实推进各类预案的组织实施和应急演练，并针对演练中出现的问题，不断修订和完善，提高预案的实用性和可操作性。

### 三、继续加强预测预警和信息报告工作

突发事件的早发现、早报告、早预警，是及时做好应急准备、有效处置突发事件、减少人员伤亡和财产损失的前提。一是加大风险隐患排查力度。进一步明确风险隐患的监管主体，把风险隐患排查监管工作作为预防和处置突发事件的基础性工作切实抓紧抓好，加大对全校公共危险源、安全隐患、不稳定因素的排查力度，建立各职能部门隐患排查及治理档案，健全重大隐患公告公示、督办整治、整改制度，努力减少突发事件的发生和降低事件发生后的影响程度。二是加强应急值守和信息报告工作。切实落实各有关部门的应急值班和信息报告制度，明确任务主体，强化责任意识，坚持日常应急值守，认真做好信息的查询、研判、跟踪和汇总工作，并及时发布预警信息，确保突发事件信息得到及时、准确上报和妥善处置。

#### 四、大力推进应急救援队伍建设

坚持“专群结合”的原则，按照“一专多能、一队多用”的要求，充分发挥校园治安队和年轻骨干及教师、学生干部等队伍在应急管理中的骨干作用，继续加强各类应急抢险救援队伍建设，改善技术装备，强化培训演练，确保在紧急状态下能拉得出，打得赢，并建立应急救援专家队伍信息库，充分发挥专家学者的专业特长和技术优势，形成统一高效、上下联动、协调一致、保障有力的应急救援体系。

#### 五、努力建立健全应急保障长效机制

按照合理布局、资源共享的原则，在深入调查研究和充分论证的基础上，对我校现有专业救援队伍的装备进行补充、完善，重点装备骨干应急救援队伍。同时，加大财政资金投入力度，储备必需的防灾救灾应急物资，规划建设必要的应急公共设施 and 备用系统，保证应急处置工作的顺利有力开展。

#### 六、深入开展应急科普宣教工作

进一步加大《中华人民共和国突发事件应对法》宣传力度，多层次、多角度进行应急管理科普宣传教育工作，营造良好的社会舆论氛围。采取多种形式推进“平安校园”创建工作，切实提高应急能力。同时，深入开展应急预案和安全知识学习培训，大力普及预防、避险、自救、互救、减灾等知识和技能，使师生了解和掌握自救、互救及配合政府救援的正确方法，提高广大师生应急管理综合素质，从而全面提升我校应急管理工作综合水平。

## 街道城市管理工作计划篇八

工作计划网发布街道物业管理工作计划结尾，更多街道物业管理工作计划结尾相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

20xx年，全区物业管理以“创城和环境综合整治”为主线，以提高行业管理水平和解决物业小区热点难点问题为落脚点，全面提升行业管理水平及物业服务水平，工作计划如下：

### 一、健全管理网络理顺管理体制

一是建立健全“区物业办-街道物业管理部门-社区居委会-业委会-物业公司”物业管理网络，各街道要成立物业管理牵头部门，组织指导本辖区业主大会成立和业主委员会换届工作，指导、协调社区物业管理工作。年内具备成立和换届条件的业主委员会要依法组织选举、换届工作，组织开展1-2次业委会专题培训交流活动，依法选聘物业企业，确保物业管理网络不缺位；二是按照“条块结合、重心下移、属地管理”的原则，逐步推行物业管理定期联席会议制度，切实调动和发挥街道办事处、社区管理的组织协调作用，研究处理物业管理中的矛盾和焦点问题，形成职责明确、部门联动、体制顺畅的管理机制；三是健全“纵横交织”的物业监管网络，按照属地化管理原则，将物业管理纳入对街道考核，建立由区物业办、街道办事处、社区居委会、业主委员会组成的物业管理纵向监管网络，指导业委会依法领导监督物业管理工作，

建立横向监管网络。

## 二、加强行业监管力度提升行业服务水平

一是积极开展“达标创优”活动。对全区住宅小区实施分类管理，将住宅小区划分为“示范类、达标类、整改类”三类服务层次，并对各类小区采取挂牌公示，在物业服务大厅设置“笑脸、哭脸”公示牌，对“示范类”和“达标类”小区要加强督促指导，确保此类小区的服务标准不降低，保持较高的业主满意度，对整改类小区要组织企业进行专项的学习、整改，限定期限提高档次等级；二是以“示范项目”为平台，抓点、带面适时组织一至二次物业管理分类现场会，年内要在区内树立4个示范点，组织全区物业项目经理及从业人员开展岗位轮训活动，带动和提高从业人员专业技能和职业素养，提升行业整体服务水平；三是规范物业服务项目招投标程序，推行物业项目公开招投标制度，促使物业企业以优取胜，培养区内品牌企业，年内力争使两家企业提升资质等级，树立品牌优势；四是加强对物业公司资质动态监管，严格市场准入与退出机制，对服务水平低、以及服务不到位投诉多，不符合经营服务条件的物业公司采取取消招投标资格、降低或撤销资质等级、责令退出市场的处罚措施；五是结合“达标创优”活动建立物业企业考核制度，开展物业企业质量满意度调查活动，每半年向小区业主开展一次问卷调查，对调查情况进行通报并记入对物业企业考核成绩，抓好对物业企业的督促整改，提高群众满意度，降低物业投诉率。

## 三、抓好旧小区改造整合改善居民生活环境

一是继续对旧小区实施综合改造。会同城阳街道办事处对华城路旧小区及部分零星楼座制定合理的改造整治方案，完善配套旧小区设施，协调供电部门实施用电“一户一表”改造，做到改造一个、完善一个，为居民创造良好的生活环境；二是对已完成改造任务的海棠苑小区、华城路二小区、三小区安泰居北区等四个旧小区研究制定合理的整合方案，采取划

片管理，实现一个区域成立一个业主委员会，选聘一家物业服务企业实施统一、规范管理；三是积极会同街道办事处组织指导旧小区物业管理工作，针对旧小区收费标准低的现实状况，研究出台相应政策，制定合理的管理方案，解决阻碍我区物业行业发展的瓶颈问题，切实提升小区综合环境及管理水平，为创建全国文明城市做好保障。

#### 四、建立部门联动监管机制保证新建项目配套完善

一是做好规划建设的提前介入，及时了解新建项目规划设计的各项配套细节，对项目的规划建设标准、公共设施配套、产权归属、验收移交等各类问题做到全程跟踪，及时发现问题，及时提出改进建议；二是建立在项目规划、施工、移交过程中与规划、开发、房产、建管、城管执法等部门的联动机制，定期召开联系会议研究解决设计不合理、施工中扰民、配套不落实等实际问题；三是严把物业审批及承接验收关，按标准预留物业管理用房，严格执行房屋预售前物业审批流程，建设项目竣工验收合格后监督建设单位按照国家有关规定和物业买卖合同的约定，移交权属明确、资料完整、质量合格、功能完备、配套齐全的物业；四是严把新建项目物业公司入驻关，抓好物业公司入驻前的人员设置、培训管理、服务形象、物品计划及办公场所准备各环节，做到高起点管理，高水平服务，为后期实施物业管理打下坚实基础。

#### 五、及时高效处置物业投诉建立投诉回访跟踪机制

一是建立健全物业投诉处置执行网络，物业办做好协调督办工作，督促物业公司抓好整改落实，各物业公司、物业项目明确一名联络人，确保联络及时，处置问题高效；二是建立物业投诉处置工作流程，明确投诉处理时限和处罚措施，将物业投诉处置情况纳入到对街道和物业公司的考核内容；三是建立物业投诉定期通报、分析、预警机制，高度关注网络、新闻媒体等各类舆情信息，有针对性的做好回复、宣传、解释、沟通工作，对物业公司做好预防性督促检查，及时督促

整改；四是结合行业培训，就常见投诉问题做好政策依据梳理、规范回访要求、避免矛盾扩大；五是建立投诉回访跟踪机制，保证投诉问题处置及时、回访到位，适时跟踪督办回访，避免造成重复投诉，降低物业投诉率。

## 街道城市管理工作计划篇九

2018年是我区实现“三年再造一个新海陵”的关键之年，更是我区城管工作实现目标化、精细化、规范化的起步之年，城管工作将突出“亲民、文明、规范、和谐”四大主题，以科学发展观为指导，以构筑亲民城管为基础，以文明执法规范管理为抓手，以创建全国文明城市工作先进市为载体，进一步深化城管体制改革、狠抓城管队伍建设、树立百姓品牌，全力做好“百姓文章”、“责任文章”、“规范文章”“科技文章”、“文化文章”，实现海陵城管工作新的跨越。

2018年，我市将创建“全国文明城市工作先进市”，同时迎来国家卫生城市的复核，我们将以创建为抓手，大力改善市容质量，全面提升管理水平。

1、触角前移，了解民思

2、强化服务，满足民需

结合城管工作职能，拓展服务内容，多做老百姓急需、急盼、急想做的事，叫响“有困难找城管”的口号，做老百姓贴心的城管，做老百姓自己的城管。一是强化后街背巷保洁和42个无物管小区长效卫生保洁，按照国家卫生城市标准，达到两个90%，即保洁合格率90%，群众满意率90%；二是加强摊点疏导，按照“外地摊点坚决控制，本地摊主严格把关，非自产自销有效控减”的要求，规范现有疏导点，同时做好高校园区的摊点疏导工作。三是打造特色，摊群提档升级。协调规划、卫生、教育等部门，全面启动江苏牧校摊点升级改造工程，对东进游园美食一条街加强规范管理，逐步将疏导点

打造成市民放心消费、景点观光、示范管理的特色民生工程。

### 3、主攻难点，减少民忧

市场管理的难点也是百姓反映的热点问题。海陵城管将结合文明城市创建工作，大力度整治市容突出问题。结合“十二五”规划调研，协调规划、城建等部门，在城北、城东地区新建大型农贸市场，满足周边群众的日常生活需求。对现有的润泰市场、老高桥菜场的流动菜贩加强管理，结合旧城改造，做好疏堵结合工作；对坡子街商业中心、金鹰购物商圈等处的市容加大管理力度，确保道路整洁、通畅，车辆停放有序；结合东西大门改造，取缔占道经营、流动摆摊，同时注重落实市容长效管理，严防反，全面提升城市大门形象。

### 4、走向社会，集聚民力

按照“共建、共创、共管”的目标，全面推进市容环卫责任制度。通过落实市容环卫责任制及“门前三包”工作，充分发挥企事业单位的主体责任、属地管理责任和城管部门的监督考核责任，引导全民参与城市管理，城区主干道沿线单位《市容环卫暨“门前三包”责任状》签约率达到...