

最新环卫工作总结汇报 环卫工作总结(精选8篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，供大家参考学习。

环卫工作总结汇报 环卫工作总结篇一

1、在内部机构和人员调整上，大胆选拔人才，调整和压缩管理人员，配强环节干部，加强队伍建设，合理调整人力资源，打破以往管理人员只能上、不能下的老观念，进一步树立“能者上、平者让、庸者下”的用人机制，大胆决策，大胆使用政治素质好、业务熟练程度高、有一定管理经验和群众基础牢的同志，带动环卫工作的开展，使环卫队伍建设具有突破性的一步。

2、截止到10月底，我单位将个人、各科、室、队、场的服务公示牌、政务公开栏制作完毕，全部上墙粘贴悬挂。向社会公布举报电话，欢迎广大市民对我单位的各项工作情况和工作人员进行监督、检查、举报，给我们提意见和建议，出主意，讲问题，帮助我们改进工作作风，提高办事效率。

3、把健全各项规章制度放在首位。进一步建立健全和完善了单位内部《办公制度》、《考勤管理制度》、《请销假制度》、《车辆管理制度》、《值班制度》等一系列管理制度，暂行管理办法和工作质量标准，加强了分层管理，使之更加完善，以制度促管理。为了加强内部管理，完善各种管理措施和规章制度，不断进行保洁制度改革，在实行“一扫两保”的基础上，采取“定人、定段、定责”等形式，加强监

督，注重实效，促进工作质量的提高。完善奖惩措施，定期考核，奖优罚劣。

垃圾清运处理与居民生活息息相关，功在当代，利在千秋。随着城区面积的不断扩大和城市居民人口的不断增加。目前城区日产垃圾200余吨，已超出了一期的日处理能力，为了达到城区垃圾的日产日清。县委县政府高度重视，创新举措，不断加大资金投入力度，满足城区居民的生产生活需要，筹措资金建设垃圾处理场二期工程。目前，渗沥液处理设施和管网工程正在进行前期准备，主要是规划设计和工程招投标前期有关工作。下步，我们将集中精力实施渗沥液处理设施和管网工程建设，确保按序时进度年底前保质保量完成所有工程，并正常投入运营。使我县的垃圾处理走上更加规范、有序的轨道。

我单位积极配合县委、县政府做好各项创建、接待、检查工作。每次在接待迎检工作中，我们进行全面动员，全处上下齐心协力，所有管理人员都能深入一线，严格把关，不出漏洞，加班加点加量地履行职责，保质保量的完成上级交办的各项工作任务。虽然工作辛苦，但每位职工都能无怨无悔、任劳任怨。特别是今年六月三十日，我县境内遭受强降雨、冰雹、十至十一级的龙卷风侵袭，残枝落叶伴着砖泥瓦块铺满了城区道路，环境卫生受到严重破坏。次日凌晨四时我局领导召开环卫处干部紧急会议，明确分工，我处干部立下责任状并承诺二日内恢复城区主次干道、小街巷环境卫生。由于全城供电中断，垃圾中转站无法运行，给环卫清运工作带来极大不便，结合此情况，我处立即调集百余人、出动机动三轮车5辆、大型运输车1辆、铲车1台，清理出的垃圾直接运送至垃圾处理场。责任重于泰山，我处干部职工顶着高温酷暑，顾不上吃饭加班加点，积极迅速的投入清理环境卫生的任务中。经过两日挥汗如雨地连续奋战，共清理出垃圾50余车。通过环卫全体人员坚持不懈地努力，还市民一个干净、整洁、舒适的生活环境。

环境卫生工作涉及面广，任务繁杂，要取得实质性的突破，必须明确目标，抓住重点，着力解决一些突出问题，我们以“热点、难点”为突破口，带动了环卫工作的深入开展。

1、大力治理热点问题，加强卫生费的征收工作。按照省、市及县物价局的文件，对已经进行管理的小区、单位、个人的卫生费进行征收，对以前未纳入管理的小区、单位、个人的卫生费的收取进行启动。对沿街造脏严重的小摊、小贩进行综合整治，惩治沿街乱倒乱扔垃圾行为200余起，城区主干道保洁率在人流量大、造脏源多的情况下有了明显的提高。

2、大力治理难点问题，全面清除顽固垃圾点及卫生死角，在人员十分紧缺的情况下，每月两次组织突击队，加班加点清理主次干道的死角卫生。对外环路长期积存的垃圾进行清理，为长效管理，并组织监察中队人员连续昼夜加班数日，对再次倾倒垃圾人员进行处罚。对群众举报的垃圾带在不属于环卫管辖的范围内出动车辆及人员清理十余处。16年共取缔垃圾死角二十余处。同时加强对建筑施工单位建筑垃圾、工程渣土的进出场管理，将造脏源减至最低，较好地保证了道路的干净整洁，起到了较好的治理效果。

20xx年，我县环境卫生工作要重点做好“一个强化”，即强化城市环卫监督考评体系的建设，使检查力度再大些、效果再明显，范畴再广泛些、方式再科学些。突出“两个重点”，即突出主次干道清扫保洁绩效，推行定时定点收运倾倒垃圾，强化薄弱时段和薄弱路段管理，全面建立环卫长效管理机制；突出加快环卫基础设施建设，要在数量和质量上下功夫，以适应城市环卫工作发展的需要，“消灭”旱式公厕，解决群众如厕难、倒垃圾难的问题。在“两净”、“三个突破”、“四个一样”、“五个明显”上狠下功夫，达到目视范围内不见垃圾的效果。“二净”是墙角净、路牙石净；“三个突破”在街巷一体化管理上建立和完善管理机制、采取强有力措施解决两薄问题和加大建筑垃圾管理上有所突破。“四个一样”大街和小巷一个样、平时和节假日一个样、

白天和晚上一个样、检查和不检查一个样；“五个明显”环卫体制改革要有明显进展，环卫设施投入要有明显加大，两薄时段问题有明显减少，监督检查考核手段和措施有明显完善，环卫责任意识和基本素质明显提高。

加大收费宣传力度，通过新闻媒体和出动宣传车等形式，大力开展宣传教育活动，让广大市民和纳费群众了解交纳生活垃圾处理费的必要性。提高纳费群众环境保护意识，自觉交费，全额交费，促进环境卫生事业不断向前发展。收取生活垃圾处理费环卫事业发展的重要经济支柱，我们将严格执行收费标准，加大收费透明度，不收人情费，杜绝野蛮收费，积极挖掘收费死角，寻找费源，保证了环卫事业各项经费的正常支出。

逐步规范渣土管理模式，变罚为管，寓教于罚。充分发挥管理职能，强化源头管理，昼夜巡查。督促各建设单位文明施工，维护市容市貌。使各建筑工地基本达到出入口的硬面化，车辆带泥上路的现象得到制止，整洁街路，减轻环卫工人的劳动强度。

1、部分干部职工的工作热情高涨，但工作能力有限，在胜任本职工作上有欠缺，需要进一步加强学习，以提高他们政治素质和业务素质。

2、资金问题仍然制约环卫事业发展的主要因素，虽然在过去的一年里，我们在环卫基础设施建设上已加大了投入，与外县相比，我们还相对落后，要进一步强化管理，挖潜增效，筹措资金，逐步完善环卫基础设施建设。

3、长效管理机制尚不健全，环境卫生管理尚存在死角，环卫基础设施还不到位，需进一步加强管理。

4、由于环卫工作的性质决定了环卫工人没有节假日，他们始终都要坚持在工作岗位上，受资金问题困扰，目前我们还没

解决双休日、节假日环卫工人加班工资的问题，致使环卫工人工作积极性不高，特别是双休日和节假日上班，部分环卫工人的抵触情绪特别明显。

5、环卫工人中绝大多数都是临时工，社会保险至今尚未办理，后顾之忧无法解决，致使环卫工人经常上访，增添了环卫工作的不稳定因素。

困难是暂时的，条件靠人创造，我们坚信□20xx年在局领导班子的正确领导下，经全体环卫工人的共同努力，我们一定能战胜前进道路上的各种困难。

20xx年我们用勤劳和汗水，收获了荣誉和希望，在充满了机遇和挑战20xx年，我们全体环卫干部职工，将不失时机，抓住机遇乘势而上，把思想统一到加快发展上来，把力量凝聚到实际工作中去，在主管局的带领下，振奋精神，扎实推进，开拓创新，锐意进取，一定能够实现环卫事业的新跨越。

环卫工作总结汇报 环卫工作总结篇二

为确保工作有效开展，成立由镇长任组长，分管领导任副组长，各工作区总支书记、有关部门主要负责人为成员的镇环境综合整治工作领导小组，制订了《关于开展环境卫生集中整治活动的通知》。将环境卫生集中整治工作纳入镇委2号文件中的阶段性中心工作。通过抓干部督导参与、落实整治任务、属地管理责任“三个到位”的要求，对有关人员和路段进行责任分工，做到任务明确，责任落实，由点及面，协作配合，齐抓共管，凝聚成环境综合整治工作的强大合力。

结合卫生城及文明城创建工作，通过召开镇村干部会，运用标语、宣传栏等多种形式和渠道，动员广大干部群众积极投身环境整治活动，认真清理房前屋顶的柴草、杂物，并按要求搞好村落卫生，农民环境面貌得到有效改善。充分发挥全体包村干部的职能作用，加强对农民群众的教育引导，使大

家自觉养成维护良好环境、建设美丽村庄的大局意识、责任意识。共动员参与整治活动的各级干部群众8000余人次，出动宣传车120台次，悬挂标语、条幅360条，形成人人参与，齐抓共管，合力整治的良好氛围。

结合镇域实际情况，明确整治活动的内容重点和基本要求。加强对丰收河、干渠及各村内排水沟的清理和管理，引导广大群众做到不向河塘乱扔垃圾杂物，不在河塘边私搭乱建。组织开展以清洁家园为主题的环境突击整治活动，对城乡暴露性垃圾、乱堆乱放杂物、杂草等进行集中清除，今年，在大规模的环境突击整治活动，共出动挖掘机70台次，卡车410车次，清除卫生死角500多处，清运垃圾、杂草万多吨，环境整治取得了明显实效。集中整治“露头丑”，清理粉刷九条主干道小广告4000余处，干渠路拆除违法建设露头丑20余处，镇及各村粉刷墙壁万余平方。在此基础上抓提升，大力推进绿化工作，先后对金源路、金德路、蒙山一路及永安四路进行绿化提升，绿化面积7万平方。

根据《xx区城乡环卫一体化实施方案》的要求，筹集垃圾清理及有偿服务保洁费用环卫资金实行镇、村、企业三级统筹，各村按照每10x15户设置一个垃圾桶，每500人设置一个垃圾方箱，每户一个小垃圾桶，截至目前，镇辖区建设3个垃圾中转站，配备6辆垃圾钩臂车，洒水车一辆，机扫车一台。54个村社区共配备小垃圾桶4万个，垃圾桶2600余个，垃圾方箱210个，保洁人员218人，实现了常态化保洁。

以实现长效、常态管理为目标，按照一体化、市场化、信息化、无害化的“四化”模式，镇制定了《城乡环卫一体化工作考核办法》，环卫办每周至少巡查1次，每月量化打分2次，打分的平均成绩作为保洁公司环卫工作本月得分，作为给保洁公司拨付单月环卫经费的依据。务必做到垃圾日产日清，无积存垃圾，从制度上为环境卫生整治工作提供保障。

一、加强宣传教育，倡导清洁文明的生活方式。

二、加强督导检查。强化考核，落实责任。将保洁督导检查常态化、长效化，严格考核办法，确保整治、保洁效果。

三、多方筹措资金，进一步加大环卫投入。

环卫工作总结汇报 环卫工作总结篇三

您们好！

时光荏苒，岁月如梭，转眼间一年的服务期即将到了。我公司自去年有幸在平湖市区城西片清扫保洁与垃圾收集服务项目中中标以来，从开始的凌乱到现在有条不紊地进行着，离不开环卫处领导们的支持和帮助，离不开现场管理人员的督促管理，离不了广大保洁人员的辛勤工作。

起初聘用务实、优秀的管理人员两名，在不断的总结管理、保洁工作中经验和教训的同时，又新增一名管理人员，安排好早晚轮班，确保工作时间管理人员都在岗，更好、更及时处理突发事件，应对紧急情况，上级领导可随叫随到。

长提、长讲、长挂嘴巴的道路交通安全和保洁作业安全，确保生命安全得以保障，确保环卫保洁工作得以顺利进行。

1、部分路段的普扫工作不及时、不到位，尤其是在落叶期间。管理人员督促保洁员做好每天的普扫工作，在落叶期间加班加点工作。

2、早餐店门口、水果店门口、夜排档摆放处、临时菜场周围的圾清理较多，影响了整体的道路保洁质量。对于这些重点、特殊路段加强了巡回保洁力度，对于垃圾清理工作做到日产日清。

3、有的小区存在卫生死角，通知保洁人员进行及时清理，对于杂物较多处安排机动人员帮忙一起清理并将垃圾清运干净。

4、部分路面、桥面、道板面、墙边、小区沿边处有杂草，一经发现要求保洁人员进行及时清除，再喷洒草甘膦和甲磺隆除草剂。

5、行道树树穴内存在烟蒂、狗屎和碎石等，要求保洁人员每天在普扫结束后挨个检查清除树穴内的杂物，确保树穴内的干净卫生。

6、部分保洁人员有迟到早退现象，未到现场等候在垃圾中转站，公司安排人员进行不定期地抽查，以教育为主，对屡教不改者按公司有关规定予以处罚。

7、有的树穴内有狗屎、烟蒂和一些零星的建筑垃圾为清理干净。

8、桶换桶人员在换桶时地面清扫不干净，还存在超载现象，由于为外来人员居多，公司管理人员及负责人对其进行耐心说教，不断改进工作方式，确保地面干净，行驶安全。

1、夏季保洁中注意做好防暑降温、防雷避雷工作，调整工作时间，发放劳保和高温补贴，加强室外作业的安全教育工作，确保保洁人员人身安全。

2、冬季结冰和大雨天，做好以捡白色垃圾为主，雨天尤其做好窨井的排水口的疏通，以免道路排水不畅造成路面积水。

3、落叶季节加强保洁，针对工作量较大时进行加班加点清扫。

4、保洁工作没有节假日，越是假期路面越是垃圾多，合理安排好加班工作，确保假期的保洁质量不下降。

1、为确保创卫、迎检工作进行顺利进行，我公司增派办公室人员与现场管理人员一起对保洁区域进行来回巡查，发现问题及时应对、处理。

2、创卫、迎检期间所有两班制保洁人员全部在岗，长白班保洁人员按环卫处要求统一延长工作时间，桶换桶工作全员加班清运，合理安排保洁路段和保洁区域，加班加点不停地来回巡扫，及时处理洒落垃圾，及时做好垃圾清运工作。

1、加强保洁人员安全教育、杜绝安全事故和安全隐患，天气炎热尤其做好一线保洁人员的高温防暑工作。如遇身体不适，及时联系现场管理人员，做好应急处理。

2、针对特殊、重点路段加班加点加强保洁和巡扫。如：水果店门口、夜排档处、早餐店门口、红绿灯路口等。

3、加强不间断地巡查、抽查力度，对普扫不到位、保洁不到位、迟到早退、闲聊等现象予以制止，对屡教不改者给予严重警告处罚，对不服公司管理要求的给予开除处罚。

4、突发事件能及时地处理，确保人员安全、道路整洁、环境卫生清洁。

5、加强与各单位的衔接沟通工作，减少并避免举报投诉电话，提升我市道路环境卫生。

6、规范桶换桶工作方式方法，确保地面干净，行驶安全。

7、积极应对各项检查，全面做好保洁区域的各项迎检工作。

8、完成市环卫处布置的临时或突击性任务，我公司将无条件执行。

谢谢！

环卫工作总结汇报 环卫工作总结篇四

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下

几项规章制度：《生产安全责任制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室责任制》、《承包队管理人员责任制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员责任制》的出台后，根据管理人员的素质及工作潜力，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位责任制后，收费员的职责得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、用心，使今年的收费工作在进行边改革边收费的状况下都能较好地完成任务。

在人事管理工作中，文秘人员从事管理单位的人事档案的收集整理工作，工作量已十分巨大，而近年来计生工作亦务必严把关。在人员少、工作量大的状况下，她们仍能完美地完成任务，把档案工作及计生工作管理得井井有条，并抽出时间为收费工作而创立了电脑收费平台。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务质量的高标准，我处在清扫及车队方面都试着不一样程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产潜力，进一步完善承包责任制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

对于收费难问题，我处早几年就一向在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的推荐，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市建立信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在

今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。透过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费状况制作出一套收费系统软件；同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》；对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的xx个单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战□xx户，达六成多；单位（主要是店铺）成功扣费xx届环卫节到来之际，我谨以环卫队伍中最普通的劳动者身份，向党和政府对我们环卫工作的关怀表示衷心的感谢，向全体环卫工人兄弟姐妹们表示节日的祝贺！

随着市场经济的不断深化，社会就业远远不限于“七十二行”，而且早已不分什么“三六九”等，尤其是我们环卫工作早已被世人公认为“神圣”的职业，人们还送给我们一个高尚而文雅的名字xx—城市美容师。作为环卫工人的我们十分骄傲，同时我们也感到了职责之重大。为此，我们务必要立足本岗，敬岗爱业，以自己的工作为自豪，在心灵深处珍爱这个行业，让我们把真爱化作无穷的力量，孜孜不倦地耕耘在环卫事业这片沃土上，用我们的辛勤汗水，涤荡大街小巷中的污泥浊水；用我们勤劳双手，描绘城市社区的巷道角落！

人人皆知，环卫工作是辛苦的，是需要付出汗水、力气和爱心的。在他人依然沉睡于梦乡之中，享受着家庭温暖和天伦之乐时，冬日里我们悄悄地爬出热被窝，走出温馨的家，踏上冰冷的街道，在路灯瞌睡的目光下，顶着刺骨的寒风，去清理马路上的积雪、冰块，一锹锹，一镐镐，双臂飞舞，辛酸自知，尽管寒风凛冽，但我们却大汗淋漓；夏日里，我们在烈日下，在风雨中坚守自我的岗位，别人能够打着花折伞，穿着漂亮的超短裙悠闲地走在大街小巷上，我们都只能穿着工作服，忍着酷暑，用条帚一下下清扫马路上的脏物，用铁锹一锹锹端走清理出来的垃圾；在春风中，在秋雨里我们环

卫工人的身影始终活动在大街小巷中，为了环境的清洁，为了他人的生活安乐，我们默默地奉献自我的真心和爱意，当阳光明媚，人们走在清洁干净的街道上有说有笑时，我们的心里甜甜的，象是六月里喝了冰水一样痛快，人们的笑脸就是对我们的环卫工人的褒奖！

我们同在“鹤城”中生活，同在“绿都”里工作，让人们能生活、工作在清洁干净的环境里是我们环卫工人的目标。当人们清晨喝完一杯豆浆，拿起公文包走上工作岗位时，清洁干净的街道会使你心里舒爽的，这种情绪会让你一天工作起来有兴致、有干劲、有奔头；当人们晚上结束一天的工作，吃完晚饭同家人一齐散步在清洁干净的大街小巷时，会使你心里自然也是爽爽的，这种情绪会让你放松一天的疲倦，愉快地、高兴地开始享受家庭的温馨，感受天伦之快乐。不让环境的脏、乱、差影响人们的正常生活和工作，我们环卫工人就是再苦再累也是值，在座的各位心里都是这个念头，同时我们都在为这个目标而辛勤工作在自我的岗位上，在物质和精神高度礼貌的这天，我们环卫工人的地位也在逐渐升高，人们对我们的工作都日渐认可，我们有千万个理由相信：用我们的真情，必须会换取完美的明天！

兄弟姐妹们，在举国上下齐奔小康社会的洪流中，在“建生态市园林城”的齐齐哈尔氛围里，我们环卫工人坚信：凭我们圣洁的心灵，借我们聪明的才智，用我们勤劳的双手，必须把齐齐哈尔打扮得白璧无瑕，青春靓丽，惹人喜爱，让我们在市委、市政府和有关部门的关怀和领导下，以“建生态市园林城”为目标，以“美化环境，提高市民生活工作质量”为已任，在平凡而神圣的环卫岗位上默默耕耘，无私奉献，给市民营造一个舒适的生活、工作空间，给人们换来一个清洁，环保，健康的明天！

环卫工作总结汇报 环卫工作总结篇五

平常，我在家里经常帮父母做一些家务。在学校，每次看到

散落的垃圾，我都会自觉的捡起来丢进垃圾箱。在我的建议下，在家中我们不使用塑料垃圾袋：为了节约用水，在家中对淘米水进行再利用：我奉劝家人、亲友尽量在公共场合不吸烟、买菜用竹篮子，尽可能挑选绿色蔬菜，洗衣服时使用无磷洗衣粉。建议妈妈把废纸收起来卖掉，并把电池集中回收，不随便乱扔。

为了环保，我在家里节约用水：刷牙的时候立即关闭水龙头，洗手时让水流细一些，少量的衣服不动用洗衣机，自己用手洗。

为了环保，我会节约用纸：复印打印尽量双面使用纸张，作业本不用了还可以打草稿，督促同学回收废纸。

为了环保，我会进行垃圾分类：像电池圆珠笔芯等分开处理。

为了环保，我爱护环境：我从不踩踏草坪，不攀折花木……

我模范遵守学校的两无制度，不乱扔垃圾，不吃零食，动员同学们将喝过的饮料瓶收集起来，每月集中卖掉，用于班费。从开学到现在我班已收集饮料瓶满满的四大袋。

在我的带动下，同学们已经养成习惯，尤其是劳动委员李帅，在校园内的其他地方看见有乱扔的饮料瓶或者废纸也会捡起来，收集起来。

环卫工作总结汇报 环卫工作总结篇六

余玉华同志先进事迹

在历史的长河中，1978年是寻常的一年，可对于共产党员余玉华来说，这是个不寻常的年份，因为在这一年，余玉华同志冲破了世俗的偏见，走进了衢州市环境卫生管理处的大门，干起了淘粪的工作。人的职业和爱好完全统一的幸事实在不

多，何况当时正值22岁妙龄季节的她，所从事的职业在世俗的观念中实在不令人羡慕，可她却如同对待自己生命般去呵护与人类生存息息相关的事业。从事环卫27年，她为衢州的环境卫生事业倾注了自己的全部心血，用实际行动赢得了群众和领导的一致好评，先后被评为建设部先进生产者、浙江省优秀城市美容师、衢州市十佳文明市民、并连续多年被评为市建设局优秀共产党员、先进工作者。

一、知难而进竭诚奉献

刚进环卫处时，余玉华同志从事的是淘粪工作，刚上班没几天，她曾收到市十二局的录用通知书，但她却甘当一名普通的环卫工人，正如她现在所说的“干一件事，就要把它干好，把它干好就会很有乐趣，我喜欢这份工作，从进入环卫处的那天起，我从没动过调动的念头”。

梯又陡又窄，而且住着许多五保户、烈军属，大多数是老年人，特别是老太太都是小脚，余玉华同志考虑到老年人行动不方便，就挨家挨户关照他们，叫他们不必把马桶拎到楼下来，每天由她上楼去拎。每天早晨，余玉华都侧着身子一家一家地帮助把马桶从楼上拎下来，洗干净后，再拎上去放好，由于当时年龄尚小，拎马桶时粪便经常溅得满身都是，但她毫无怨言，倒马桶、挑大粪这行当一干就是5年。1983年，环卫处购了第一辆吸粪车，急需驾驶员，根据工作需要，余玉华被调到了汽车驾驶岗位，驾驶对她来说是个新的挑战，为了能完成单位交给的工作任务，她白天跟着师傅学，晚上挑灯夜读，苦心钻研驾驶技术，凭着一股不认输的韧劲，很快她学好了一身过硬的驾驶技术。每天5点钟，她去化粪池抽粪，装满后将粪便运往乡下作为农肥卖给农民，一每天工作十几个小时，一次在运完粪便回城后，车子由于高温天气超负荷运作，发动不起来，外面漆黑一片，当时又没有通讯设备，荒山野岭怎么办？她愣住了，但很快，她恢复了冷静，打起精神，借着手电筒的光亮，凭着以往积累的经验、技术，她拧螺丝、换冷水，一直忙碌到凌晨一点，由于工作出

色，1995年，她被提拔为车队队长。

二、率先垂范以身作则

车队任务繁重，特别是每年的“双高季节”，市区垃圾量猛增，加上垃圾车内室温高达到40多度，因此，对于车队来说每年的这个时刻都是一个严峻的考验，车队部分职工因不堪重负纷纷病倒，工作任务的繁重和劳动力的缺乏成了最为突出的矛盾，也有不少职工口出怨言，而余玉华同志面对困境决断地说“困难是客观存在的，但我们不能被困难压倒，更不能在困难面前做懦夫，我们的城市不能没有环卫工人，越是在困难的时候，越要拿出我们环卫工人的精神”，她带领着全队的职工，朝迎旭日，暮披星月，一人身兼修理工、驾驶员、清吊工数职，每天完成城区350余吨生活垃圾的日产日清，一年365天，她至少有340天在单位里，就这样她一直坚持了27年，正是在这种人格魅力的感召下，车队的全体职工对她心服口服。

三、开拓创新革新弊制

聘上岗材料获得了满堂喝彩，全票通过余玉华同志为清运公司经理。担任清运公司经理几个月后，她发现，清运公司部分职工由于受老体制的影响，分工不清，责任不明，存在吃大锅饭的情况，职工工作积极性低落，抵触情绪严重，同事之间不团结，车辆出车率低，返修率高，不能确保垃圾的日产日清，安全生产也达不到要求，不仅使单位在经济上蒙受重大损失，也给正常的工作秩序带来影响。面对这种影响，余玉华同志决定在公司内部实行革命，成为第一个“吃螃蟹”的人。首先，她将驾驶员、清吊工组成的垃圾清运组作为一个整体，实行单车承包，这种办法的试行，使垃圾量在逐年递增的情况下，汽车的材料费及油耗却同比降低了4万余元，降幅达12%。其次，在单车承包中，实行人员双向选择，竞争上岗，调动职工的工作积极性。再次，在修理车间实行工时制和驾驶员选择修理工的制度，将工时与工资、奖金相

挂钩，实行多劳多得，少劳少得，通过这一系列的改革措施，职工工作积极性大大提高，清运公司面貌焕然一新。

2005年是衢州市的“创建”之年，而创建之时正值环卫“双高”季节，为了能圆满完成创建任务，余玉华同志作为清运公司经理，处处以身作则。在创建期间，她既是一名经理，也是一名工人，车子坏了，她上；驾驶员少了，她上；清吊工病了，她上；哪里最忙碌，哪里就有她的身影。在短短一个月的时间内，她带领清运公司的职工对市区600余只垃圾桶、果壳箱进行了美化，对市区所有的中转站进行了绿化，在“双创”的最后冲刺阶段，她对市区的每个中转站、公厕都进行了检查，一次在对市区马站底中转站检查时，因身体不支晕了过去，同志们极力劝她回家躺一会，她却坚持说“今天的任务还没完成，等完成了再回去，这样躺在家里才心安”。正是在她这种精神的带领下，清运公司的全体职工克服困难，团结协作，圆满完成了创建的艰苦任务。

四、节俭为公集体为本

从余玉华入党的那一天起，她就抱定了全心全意为人民服务这一宗旨，她的敬业爱岗、任劳任怨在环卫处的职工中有口皆碑，而她的舍己为公、集体利益高于一切的思想更是得到了领导和同事们的敬重。

在修理厂，她一颗螺丝、一滴油都舍不得浪费，修理工报废下来的零件，她专门收集起来，能修好的重新修好，以便重新启用。就是仅值几块钱的线手套，四个手指头都漏出来了，也舍不得扔，爱开玩笑的同志常戏称她为“破补钉”，而她却说“这有什么，这些洗洗补补不也挺好吗？”今年7月，衢州市为了争创中国优秀旅游城市，决定对城区的公厕进行改建，改建时，工人将破门板等东西拆下来随手扔在一边，她看见后，一块块全都拾回了单位，小工们不以为然笑着说，“余经理，这几块破门板还值得你弯腰去捡呀”，而她却说：“单位里不是有些凳子都坏在那里吗，这些东西拆了

正好可以派上用场。”一番朴实的话语，让在场的小工惭愧难当。

做一天环卫工人容易，难就难在做一辈子的环卫工人，而余

玉华就是这样一个人，她把几十年的光阴，甚至一辈子都奉献给了环卫事业，她没有多少轰轰烈烈的业绩，也没有多少动人的豪言壮语，她平凡朴实，不求索取，像一棵小草，默默地把春天奉献给人们，她无愧于一名“优秀的城市美容师”。

环卫工作总结汇报 环卫工作总结篇七

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全责任制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室责任制》、《承包队管理人员责任制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员责任制》的出台后，根据管理人员的素质及工作潜力，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位责任制后，收费员的职责得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、用心，使今年的收费工作进行边改革边收费的状况下都能较好地完成任务。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务标准的高标准，我处在清扫及车队方面都试着不一样程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产潜力，进一步完善承包责任制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做

到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

对于收费难问题，我处早几年就一向在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的推荐，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市建立信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。透过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费状况制作出一套收费系统软件；同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》；对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的xx户住户和xx个单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费xx户，达六成多；单位（主要是店铺）成功扣费xx户，也到达了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现管理规范，办公系统自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

我处在改革工作顺利进行的同时，也面临着必须的问题，个性是收费难和垃圾处理的问题。这次银行代缴垃圾费的改革由于是第一次尝试，当然也存在着不少问题，如所输入电脑的住户名称与银行客户的存折上的名称有误差；有部分住户未能按时在银行存折中存足金额；有些住户的帐号有出错等等，这些问题都造成了扣费未能成功。应对这一系列的问题，我处工作人员并没有退缩，在办公室人员仔细查问题，收集人员耐心向住户解释下，问题也在逐渐被解决。

但是，在我处所统计的一万多户住户中也有相当一部分是不愿意签《服务合约》与《代缴垃圾收运及卫生保洁费授权书》的；有些店铺由于其自身的稳定性和长期性难以保证，也不愿意签。这对我处的收费工作规范化造成了必须的障碍。另外，对于出租屋的住户，我处也只能向其收取现金。这些问题还有待进一步的解决。另一方面，经过几年的不断努力，我市城区已在不断的探索中走出了一条垃圾收集和处理的路子，但还要不断地完善。我处的垃圾收集和处理的正逐步走向正规化管理，但是，我处在和顺石塘建立的临时垃圾填埋场，由于倾倒量比较大，已接近满场。这无疑是我处的垃圾出路提出了又一个严峻的问题。就目前垃圾处理量等状况来看，若到明年，仍未能找到适合的地点作为垃圾的处理场，则会大大影响我处清运的垃圾出路问题的解决。

这是一个亟待解决的重大问题。我市的环境卫生工作，在各级领导的正确指导下，在广大环卫工人的不懈奋斗下，确实是取得了可喜的成绩。但是展望未来，随着南海市经济的不断发展，城市建设步伐的进一步加快，城市的环境卫生显得更为重要，我处面临的则更加艰巨。我处全体员工将继续共同努力，振奋精神，扬长避短，为南海市的建设作出应有的贡献；同时，克服困难，深化改革，不断开创出环卫事业新局面。

环卫工作总结汇报 环卫工作总结篇八

整个社区卫生清洁状况。

为了社区卫生工作在提高一步，我社区多次召开志愿者队伍及低保人员会议，多次由闫主任带头组织低保人员对社区卫生进行大的整治。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角、墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理垃圾几十车，小广告几千块。

透过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基

本做到了各楼院环境整洁，下水畅通。公厕内无蝇、蛹、无满溢，垃圾入桶，无乱搭乱建现象，受到了广大居民的好评。

为了搞好楼道内的卫生，持续楼道内清洁，我们招集了楼院长及单元长集中学习了有关治理卫生环境的宣传材料，让他们对各自的楼院、单元卫生进行检查监督，有需要社区出面解决的卫生问题及时向社区反应，便于我们工作，以免出现卫生方面的遗漏。

绿化方面，我社区建立健全了各项

机构，制定了绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真完成绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。

另外，我社区还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年发放蟑螂药40余包，鼠药5包。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

总之，环境卫生工作是一项重要工作，因为是和社区百姓生活密切相关的，我们必须会尽心尽职长抓不懈，在去年工作中还存在不足，我们会在今后的工作总结经验，逐步完善环境卫生工作，给居民创造一个整洁、优美的生活环境。

一、加强考评，促进全区环境卫生

质量提高

处及其所管辖的清扫保洁公司，要求及时整改。考评之后，区环卫处将每一天的考评记录进行整理，出具专题报告，以便于科学评判次干道及小街小巷的清扫保洁工作。

二、强化管理，确保公厕、垃圾站管理到位

为提高公厕、垃圾站管理水平，我处进一步加强公厕、垃圾站的管理。一是加强对值守人员的教育。我处每月组织值守人员召开一次业务分析会，学习单位的规章制度，学习设备的操作规范，学习公厕、垃圾站管理的业务知识，不断提高了值守人员的整体素质。二是加大对公厕、垃圾站的巡查力度，处要求公厕、垃圾站的管理部门的工作人员每周对所有公厕、垃圾站巡查两次以上，指出工作中存在的问题，提出整改意见，做到及时发现问题，及时解决。三是加大考评力度。处考评办增加对公厕、垃圾站的考评次数，对问题较多的公厕、垃圾站进行重点考评，考评结果与绩效工资挂钩。透过加强管理，增强了值守人员的工作责任心，主动性，有效的提高了公厕、垃圾站的管理水平。四是加强设备、设施的保养工作。环卫处定期派专人指导公厕、垃圾站的值守人员对设备、设施进行检查、保养，有效的延长了设备的使用年限，减少了设施维修费用。