

最新优化营商环境 优化营商环境自查报告 (精选9篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

优化营商环境篇一

为认真贯彻落实区委、区政府关于优化全区营商环境的工作部署，我局紧紧围绕优化营商环境，提升交通服务水平，采取了四项具体措施，精准发力，迅速行动，争创最优的交通营商环境，为全区的经济振兴发展提供坚强的交通保障。

一是完善交通基础设施建设。持续推进xx至xx324线xx段改扩建为城市道路项目建设，该项目对于缓解xx城区交通压力，改善城市对外形象具有重大作用。我局不断加强统筹协调，按照今年实施、明年竣工的要求，明确时限、倒排工期，确保按时完成建设任务。同时，服务好xx城区至石卡产业园一级路、根竹至平天山林场二级路、居仕至樟木三级路和精准扶贫道路等项目建设，为优化我区营商环境保驾护航。

二是规范交通执法行为。推行交通路政执法权力清单制度，实行阳光执法，依法向社会公开法规依据、工作程序、处罚标准、处罚结果等相关内容，确保执法对象享有“知情权”；加强对行政执法的监督检查，监督行政执法人员的执法行为，并自觉接受执法对象和社会公众监督。

三是提升交通窗口服务水平。在区政务服务大厅交通服务窗口推行“首问负责制”、“限时办结制”、“一次性告知制”等办理制度，简化办理流程，实现“一站式”服务，真正做到方便企业、群众办事。窗口工作人员着装上岗、使用

规范文明用语，加强业务培训，不断提高工作效率和服务水平。

四是加强水上交通安全监管。持续加强对全区11个渡口码头的监督和管理，加强对乘船人员的培训教育，不断提升服务水平和行业形象。xx渡口被评为20xx年xx“安全便捷文明”示范渡。

公路建设方面，安防工程、窄路加宽等项目要求区本级配套资金都较多，尤其是乡道安防工程，本级配套占大部分，上级才补助30%，区本级需配套70%，我区财政困难，配套资金不到位，工作确实难以开展。公路养护方面，形势严峻，任务繁重，大量重型汽车驶入农村公路，造成路面损坏严重，同时管养里程不断增加，而养护资金没有相应增加，造成公路养护压力增大；农村公路日常养护、大中修和水毁等紧急情况投入大，资金难跟上。

优化营商环境篇二

近年来，我国一直在致力于优化营商环境，为企业创造更好的发展条件。作为特警部队的一员，我深感特警在优化营商环境中的重要性。通过长期的工作实践，我有了一些心得体会。下面我将进行总结和分享，希望能够对其他特警同志有所启发。

首先，特警要加强培训，提高综合素质。特警是营商环境优化的重要力量，只有综合素质过硬，才能更好地履行职责。在培训中，我们注重提高自身的法律法规素养，了解企业在营商环境中的权益和遇到的问题，以便能够给予适当的帮助和支持。此外，我们还注重提高沟通协调能力、处理突发事件能力和解决问题能力，以提升自身在工作中的应变能力和决策能力。

其次，特警要做好信息收集和情报分析工作。作为特警，我

们接触到的企业较多，能够比较及时地了解到企业在营商环境中遇到的问题。我们应加强对企业和市场动态的信息搜集，掌握第一手资料，并进行准确的情报分析。通过及时掌握和分析信息，我们能够准确把握企业的需求和问题，提供有针对性的支持和服务。

第三，特警要积极参与和推进政策落地。特警要密切关注政策法规的变化和出台，了解营商环境优化的具体目标和要求。在工作中，我们要将政策目标转化为实际行动，积极推进各项政策措施的具体落地。有时，我们需要向企业进行政策解读，帮助他们理解并适应新政策，以确保营商环境优化政策的顺利实施。

第四，特警要促进企业间的信任和合作。特警作为企业和政府之间的桥梁，要建立起企业与企业之间的信任和合作关系。我们要主动与企业进行沟通，了解他们的需求和问题，并提供积极的解决方案。此外，我们还要积极组织企业间的交流活动，促进经验分享和互利合作。通过建立良好的企业间合作关系，可以形成良性互动，帮助企业共同应对挑战，实现互利共赢。

最后，特警要提升服务态度和水平。优化营商环境的首要任务是为企业提供优质的服务。作为特警，我们要以高度的责任感和服务意识，提供及时、准确、便捷的服务。我们要注重提高服务质量，倾听企业的需求和意见，积极解决问题，持续改进服务。通过提供优质的服务，特警能够树立良好的形象，赢得企业和社会的认可和信任。

特警在优化营商环境中发挥着重要的作用，我们要牢记使命，不断提升自身能力和水平，为企业创造更好的发展条件，为经济社会发展做出更大的贡献。以上是我对特警优化营商环境的心得体会，希望能够对同志们有所启发和帮助，让我们共同努力，为建设良好的营商环境而奋斗！

优化营商环境篇三

作为一个测绘企业，我们一直在不断探索如何优化营商环境，提高效率和服务质量。经过多年的努力，我们总结出以下五点心得体会。

第一段，要建立一个良好的沟通机制。

测绘企业的出发点就是提供通地图和测量数据，而这一过程中最关键的一点是沟通。良好的沟通可以减少沟通双方的难度，也可以避免不必要的误解和争执。因此，我们建立了一个有效的沟通机制，确保了我们的每一个项目的实施和组织。

第二段，要营造良好的团队氛围。

一个优秀的测绘企业离不开强大的团队。我们注重培养员工的团队意识，注重员工的职业素养和人际交往能力，我们也定期组织团队活动和培训课程，以提高员工的工作效率和自身素质。团队合作的效率高于个人，这也是我们近年来呈现的发展趋势。

第三段，要完善信息化建设。

随着科技的不断发展，信息化建设已经成为企业必须的环节。有效地建立测绘数据平台、信息管理系统、相关云计算系统等，可以实现对测绘资料的快速校对、空间统计和数据处理等重要工作，提高了我们的工作效率，也符合企业的需求。

第四段，要加强合作共赢。

在一个市场经济中，合作是必不可少的一个环节。因此，我们建立了一系列的企业间合作体系，包括与其他测绘企业的信息共享和协作、与环境监测部门的合作等。这样的“多方合作”也保证了我们的工作成果更加完美，同时也推动了整

个测绘行业的发展。

第五段，注重知识的不断更新与创新。

在此测绘行业，新技能和新方法的不断推进和应用已经成为了衡量企业成功与否的基本标准。因此，我们注重员工的技能培训和知识的不断更新，保持我们在测绘领域的领先地位。同时，我们也在推行一系列的创新项目，探索新技术的应用，实现了企业的持续发展。

总之，要优化测绘营商环境，团队的协作、信息化建设、合作共赢、知识更新与创新都是必不可少的环节。我们会不断地探索新的方法和途径，为测绘行业的发展做出贡献。

优化营商环境篇四

首先，优化测绘营商环境是一个重要的课题，它直接关系到整个行业的长远发展以及每一家企业的生存与发展。在优化测绘营商环境的过程中，我有一些深刻的心得和体会。

其次，优化测绘营商环境需要政府、企业和社会三方共同努力。政府要积极推动行业规范和标准的制定，并加强监管和执法力度；企业要依法经营，提高诚信度和竞争力，同时积极参与行业协会和公益事业；社会要加强对测绘行业的了解和支持，同时提升对诚信经营的重视和关注。只有三方合作，才能构建一个良好的测绘营商环境。

第三，政府在优化测绘营商环境中的作用尤为关键。政府要积极参与行业标准制定和推广，并加强对测绘企业的监管和执法力度。在优化测绘营商环境的过程中，政府的主导作用不可忽视。政府的参与能够规范市场，保护消费者利益，促进行业长远发展。同时，政府还要积极推动行业信息化和智能化改革，提高整个行业的效率和水平。

第四，优化测绘营商环境需要测绘企业不断完善自身的经营管理。测绘企业要积极引进新技术、新理念和新模式，提高测绘效率和精度。同时，测绘企业还要加强自身的品牌建设和诚信经营，树立自身的良好形象，提高竞争力。测绘企业还应该注重培养人才，在技术研发、管理和营销等方面提高自身的素质。只有不断完善自身，才能在良好的测绘营商环境中取得更大的发展空间。

最后，优化测绘营商环境需要持续不断地努力。行业经验表明，优化测绘营商环境是一个长期的过程，需要政府、企业和社会的持续关注和参与。优化测绘营商环境需要时间，需要全行业共同努力，需要不断地摸索和创新。只有持续不断地努力，才能不断提高测绘营商环境的质量和水平。

总之，优化测绘营商环境是一个重要的课题，需要政府、企业和社会三方共同努力。政府在其中扮演着关键的角色，企业要不断完善自身的经营管理，社会也需要加强对测绘行业的了解和支持。只有持续不断地努力，才能构建一个良好的测绘营商环境，为整个行业的健康发展提供保障。

优化营商环境篇五

为认真贯彻落实省消防总队《江西省消防执法营商环境优化升级行动实施方案》（赣消发〔20xx〕33号）和上饶市消防执法营商环境优化升级行动实施方案》（饶消〔20xx〕38号），对标支队党委扩大会议精神，优化监管模式的具体举措，持续深化消防“放管服”改革，聚力打造县委政府提出的“弋心一意”政务服务品牌，江西省弋阳县消防救援大队迅速行动，多措并举，全力推进全县消防营商环境优化行动。

对标“办事不求人、办事依法依规、办事便捷高效、办事暖心爽心”要求，大队始终坚持“弋心为民”服务思想，以最大决心做优营商环境“一号改革工程”。

一是深化“放管服”政务服务“一网、一门、一次”改革。坚持大事大抓、主官主抓，将打造一流营商环境列入大队党委重点打造的工程，研究优化执法营商环境方案，成立领导小组，安排人员分工。

二是大队主官定期坐班服务。大队主官带头以窗口工作人员的身份“亮身份、见微笑、有服务”服务行为，坐班服务窗口，现场办公，设身处地站在群众办事角度，落实容缺办理、延时错时、邮寄送达等便民利企措施。

三是持续进行消防安全上门指导服务。大队监督人员深入辖区对企业、单位进行消防安全指导培训工作，进一步强化辖区企业、单位消防管理水平。20xx年以来，大队针对园区企业先后开展一警六员培训人员700余人、上门开展消防知识授课培训人数5000余人；中队结合企业、单位制定的消防演练预案，组织企业工作人员开展应急疏散演练20余次、六熟悉30次，有效提升了辖区企业防范火灾防控能力，为企业安全生产保驾护航。

大队深入贯彻落实省委省政府和市委市政府纵深推进营商环境优化升级“一号改革工程”工作要求，不断优化执法流程。

一是健全完善监督制约机制。大队纪检人员不定期开展执法回访，通过电话回访、实地走访等形式，确保行政许可和行政处罚项目做到100%回访、其他执法事项按照不少于10%的比例抽查回访，听企业对执法工作的意见建议，对消防执法行为及执法廉政情况进行跟踪问效，全面提升企业满意度。

通过微信公众号、群众意见箱、电子邮箱等信息渠道，受理社会群众对消防业务咨询和对消防违法行为的举报投诉，坚决杜绝执法过程中出现不作为、乱作为、慢作为等情况。

二是执法有力度、有温度。对单位轻微违法和初次违法能够及时改正并未造成危害后果的企业，实行轻微免罚和“首违

不罚”制度。对标支队十项优化消防执法营商环境措施。大队依法对弋阳某酒店开展检查时，发现该酒店稳压泵未保持完好有效，根据《行政处罚法》相关规定。大队鉴于该酒店两年内初次违法，且违法情节轻微，未造成危害，经检查确已及时整改，在全市范围内开出首张《行政告诫书》，通过行政告诫方式，落实包容审慎监管要求，确保对单位起到教育警示作用，让消防执法有力度、有温度。

大队结合江西省委省政府下发的.关于《深入推进营商环境优化升级“一号改革工程”的意见》和总队关于《江西省消防执法营商环境优化升级行动实施方案》文件精神，多措并举，多管齐下，打造“四最”消防营商环境。

一是大队采用“线上+线下”业务办理模式，打造快速申报通道。弋阳大队大力宣传“线上+线下”消防安全申报办理方式，积极组织宣教站制作一期“赣服通”“赣政通”等政务服务平台主动自评申报流程，依托大队微信公众号，向社会广泛宣传，多方面发动、引导本辖区社会单位主动自评申报，同时在服务大厅制作申报流程图，持续精简行政审批流程，对符合条件的实施容缺受理。全面开启“电子证照”时代，在已全覆盖落实电子证照与纸质证照同步制发的基础上，实现“一网通办”，让“能办可办”向“好办易办”转变。

二是常态化开展消防政务服务“好差评”工作。大队为进一步提高窗口工作人员“微笑”服务意识，不断提升窗口服务规范化，依托政务服务“好差评”平台，全面推行窗口服务“应评尽评、中评回访、差评必查”工作制度。按照支队指示要求统一在每个服务窗口制作“好差评”扫描二维码，坚决杜绝窗口工作人员在办理业务时，互相推诿扯皮、打官腔应付等情况，全面提升服务质效，树立队伍良好形象。

三是定期对窗口工作人员进行业务培训工作。大队对窗口工作人员进行统一管理，定期开展业务技能提升培训，强化窗口工作人员业务技能，明确责任分工，切实解决窗口工作人

员工作纪律不严、职责不清、业务不精、办事流程不熟、工作标准不高等问题，提升企业办事满意度。

四是强化窗口管理机制，建立健全防范纠治的长效机制。大队积极实行窗口服务责任捆绑制，要求每一名窗口文员要与一名消防监督干部“结对子”，形成“师傅带徒弟”式的日常业务指导模式，并对窗口文员的服务质量和服务水平负连带责任，完善大队窗口管理机制，营造良好的窗口办事环境，为全力打造“四最”消防营商环境打下坚实基础。

优化营商环境篇六

今年以来，市局紧紧围绕税收组织收入中心工作，以国、地税征管体制改革为重点，以落实“放管服”改革各项政策为突破，直击纳税人办税过程的“堵点、难点、痛点”，为纳税人减负、为追赶超越助力，努力打造高效便捷的税收营商环境，全面提升纳税人的满意度和获得感，不断推进xx经济转型的高质量发展。现将我局优化提升税收营商环境工作汇报如下：

（一）强领导、建机制，全员参与优化营商环境工作。

按照国、地税征管改革方案要求，xx市局在7月份挂牌成立后，第一时间成立了以党委书记、局长任组长，各分管领导任副组长，市局相关部门、单位为成员单位的优化营商环境领导小组，从领导机制上统筹全市税务系统优化营商环境工作。一是加强领导，明确了优化税收营商环境作为全市税务系统的“一把手”工程，人人参与到税收营商环境的工作中，各部门、各单位的主要负责人为第一责任人，要亲自抓部署、抓方案、抓协调、抓落实。二是夯实责任，细化各部门的责任分工，将责任和任务分解落实到具体单位和人，形成一级抓一级、层层抓落实、上下联动、齐抓共管的工作格局。三是强化措施，市局印发了《进一步做好优化提升税收营商环境工作的实施意见》（以下简称《实施意见》），在全系统开

展了优化税收营商环境“四大行动”，召开了全市优化税收营商环境动员大会，对各级各部门任务进行了部署，建立优化税收营商环境工作台账，逐项任务对标对表。四是严肃问责，由市局纪检组牵头，会同系统党建办、人事教育科对各单位落实《实施意见》各项工作情况进行督导，对落实不到位或不落实的单位和个人严肃问责。

（二）强措施、聚短板，全面开展营商环境“大走访”。

按照市局《实施意见》安排，从8月份开始，在全市系统范围内开展了以“优化税收营商环境、提升纳税服务水平”为主题的“大走访”活动。聚焦我市上半年税收营商环境考核短板，以征管体制改革为切入点和突破点，全面整合各级纳税服务部门，扎实开展“大走访”活动。一是市局各机构改革“督导组”充分发挥“督导”作用，对所督导单位的走访工作开展情况进行跟踪“督导”。同时，市局各党委委员要在所督导辖区企业中选取5户规模较大，具有行业代表性的企业进行走访。二是各县区局党委书记及党委委员走访企业不得低于10户；主管税务机关对辖区内企业进行全覆盖式走访，走访率要达到100%。三是全市走访采取“统一问卷、统一底稿、统一问题清单”三统一模式，以“面对面”直接对话的方式进行走访，全面了解纳税人服务需求、政策宣传、涉税咨询、权益维护等情况，掌握纳税人的真实需求、倾听纳税人的真实想法，推进征纳双方良性互动。通过此次走访，全系统共走访各类纳税人xx户，召开营商环境专题座谈会，发放问卷调查xx份，收集种类意见建议xx条，为纳税人送去《新办纳税人“套餐式”服务》、《办税事项“最多跑一次”清单》和《纳税人办税指南》xx份，辅导各类减免税政策、退税政策xx项，在全市纳税人中引起了较大反响。

（三）强研判、解难题，全面开展营商环境“大查摆”。

“大走访”结束后，由市局督导组对各单位“大走访”具体做法、发现问题、征集意见、咨询辅导等情况全面梳理，以

专项报告向市局营商小组报告。一是对照各单位大走访征集到的问题、上半年营商环境考核情况，全面研判各单位在税收营商环境工作中存在的问题，将问题分门别类，汇总梳理，逐项剖析问题根源，查摆日常工作推进中存在的薄弱环节和工作不足。二是对标xx市优化企业纳税服务行动方案，全面梳理14项工作措施落实程度，围绕纳税人的难点、堵点、痛点问题，聚焦存在问题和主要短板，明确改进方向，研究制定有针对性和可操作的整改措施，明确整改时间表、任务图，立行立改。三是建立问题整改台账，明确整改的责任主体、完成时限和整改标准，对整改情况进行跟踪问效，确保取得实效。属于本级别可以解决的事项要迅速制定整改方案，能当即解决的及时解决，需要一定条件或时间解决的要制定具体的解决方案，创造条件解决。对需要上级对应科室予以明确或解决的，要及时上报相关解决诉求。四是县域税收营商环境监测指标项目的整改。对上半年各县区排名总体靠后的单位，认真分析短板所在，对标查找问题症结，结全省统计局发布的数据，有针对性地制定了整改措施，全力推进了本区域税收营商环境的优化提升。五是责任落实。对优化税收营商环境工作不力、排名靠后的单位，市局对单位“一把手”进行了集中约谈，通过深入查找和攻坚解决税收营商环境突出问题，倒逼税收营商环境有了明显改善。六是通过办税服务厅质效监控系统，市局按月进行监控通报；定期召开优化营商环境工作分析会，通报（按月）优化税收营商环境工作的落实进展情况，由各单位、各科室围绕工作开展情况进行全面汇报分析，细化工作措施，落实责任清单。

（四）强督导、严落实，全面开展营商环境“大督导”。

针对“大走访”中发现的问题和“大查摆”中各单位整改工作落实情况，在全系统开展了“大督导”活动。一是督导组督导。由市局十三个督导组，按照市局统一下发的督导任务清单和整改措施，实地进行全面督导，对照时间表、任务图，现场办公，挂图作战，按周汇总上报各单位的督导情况，全程督导优化税收营商环境工作。二是“一把手”督导。按

照“大查摆”活动中制定的整改措施，细化指标、层层分解，将整改措施落实到具体单位、具体人员，确保优化税收营商环境的各项工作任务落到了实处。三是暗访督导。市局建立暗访跟进机制，成立税收营商环境暗访小组，面对面接触纳税人，了解纳税人的堵点，监督税务干部的税收执法行为，杜绝“吃拿卡要”的违法违规行为，对纳税人关注度高的重点环节，诸如：发票发售、行政处罚、入户检查、入户评估等环节加强监督力度，把税收权力关进制度的笼子里，营造企业公平经营的税收执法环境。建立常规性督查和检查性督查机制，形成县区一把手负总责，总体部署县区局的各项服务举措落地，市局督导组共部署、共检查、共跟进，实地督导服务措施的开展情况，反馈督导问题，共同提升县域税收营商环境。四是目标督导。为全面扭转我市第二季度税收营商环境排名的被动局面，按照省局和市委、市政府工作要求，结合我市工作实际，市局制定了优化税收营商环境三季度和四季度考核目标。系统上下紧盯目标不放松，你追我赶奋勇当先，加快了全系统优化税收营商环境变革步伐。五是问责督导。对在全省第三季度营商环境考核中未能进入目标排名的单位，市局纪检组将约谈该单位主要负责人，市局督导组需向市局党委进行情况说明。市局营商办成员科室的指标排名未达到目标排名的，市局纪检组将约谈相关科室主要负责人。在全省第四季度营商环境考核中未能进入目标排名的单位，市局纪检组将根据省局和市委、市政府的意见，对该单位领导班子集体问责，市局督导组需向市局联合党委作深刻检讨。市局优化办成员科室指标排名未达到目标排名的，市局纪检组将根据省局和市委、市政府的意见，对该科室主要负责人进行问责。

（五）强标准，优报务，全面开展营商环境“大提升”。

我们以优化提升税收营商环境为契机，从9月份开始，开展了营商环境“大提升”行动，努力在优化服务上创新，在执法管理上规范，有序推进更多便利办税措施，切实提升服务效能。一是前台服务大提效。从全市各级办税服务厅硬件环境、

行为规范、服务语言、操作流程、服务质效等方面入手，对前台服务全空间、全员、全业务、全过程的全面升级，改进纳税人办税体验，最大限度便利广大纳税人。实行“晨训晚评”制度，规范全员言行举止，通过规范工作人员仪容仪表、着装、坐姿、站姿、行姿等，增强了服务视觉效应；推行全业务标准作业，从宣传、咨询、辅导、办税体验，到首问责任制、领导值班、办税公开、延时服务、限时服务、预约服务等，增强了服务形象效应；优化服务全过程，以导税和业务办理两个过程为核心，细化分解业务环节，优化服务过程，增强了服务软实力效应；优化大厅职能配比。按照总局“网上办税为主、自助办税为辅、大厅办税兜底”的规范，合理设置办税服务厅四大区域，进一步完善人力资源与电子设备配比，逐步改变当前大厅业务对手工办税方式依赖度高、办税压力普遍集中在前台窗口的局面，实现由人向机器的转变，增强了服务的硬实力效应。二是办税服务大提速。优化实体办税服务，强化互联网支撑，为各类市场主体减轻办税负担，为企业公平营商创造条件，为纳税人办税增加便利。大力推进省内通办业务，打破纳税人涉税涉费事项属地办理的限制，方便纳税人自主选择办税服务厅办理常见涉税事项；加速推进“全程网上办”，严格落实总局148项“全程网上办”清单，让办税厅人员、税收管理员熟练掌握项目、操作流程；压缩“超时”业务，严格遵守业务规范办理时限，杜绝金税系统超时业务的发生；实现办税服务厅“一窗通办”所有税收业务，保证税务部门信息互通、业务互通、人员互通、管理互通，促进纳税服务增效提速；全面推广自助办税终端，全市新配发自助办税终端xx台，设置自助缴税区xx个，减轻窗口工作人员的压力，实现纳税人与税务前台人员的“双减负”；全面推广网上税务局，实现网上税务局的企业（个体）开通率为xx%[]企业申报率为xx%以上，个体申报率xx%以上；推广电子发票，在餐饮、停车、生活服务等行业推行电子发票，逐步实现纸质发票到电子发票转化。三是执法环境大改善，规范纳税评估，大力推行数据管税防范税收风险。对新办企业实行创新管理服务，加大纳税辅导次数与辅导时长，对纳税事项必须事前辅导告知，对未按申报缴纳事项未经催

报提醒，不得进行处罚；规范税务稽查，全面落实税务稽查“双随机、一公开”制度，严格规范进户执法，在同一年度内除涉及税收违法案件检查和特殊调查事项外，对同一户纳税人不得重复开展税务稽查。四是信用管理大规范，大力实施对税收“黑名单”当事人的联合惩戒和对纳税信用a级企业的联合激励，进一步扩大信用等级高的企业在出口退税、发票领用、税收优惠等方面的激励范围，对列入“红名单”的主体，在办理涉税事项方面实施“守信容缺”“绿色通道”等便利服务措施，对d级纳税人严格实行控票管理。

（六）强合作，重实效，努力打造营商环境“新高地”。

为全面营造良好的税收营商环境，市局坚持内部各部门间互动、上下部门间互动、内外部门间互动，部门协同、主动作为，加强了优化营商环境部门间的合作和配合，提升税务机关在优化营商环境工作中的站位和话语权。一是外部合作，进一步推动“银税互动”活动。x月x日，我局与建设银行延安支行联合举办“税银互动”助力企业发展推进会，有x户a级纳税企业代表近xx余人出席了推进会。会议通过播放视频、ppt演示、现场互动问答方式，详细介绍了“云税贷”等系列线上信贷产品。企业代表在银行工作人员的指导下体验了“云税贷”全流程线上自助办理，成功办理了一笔约xx万元的贷款。xx月份，我局与市交通银行进行了自助设备终端经验交流，现场学习观摩了交通银行自助终端先进管理经验。xx月xx日，我局与延安市交警支队二大队合作，成功将车辆购置税征收收入驻公安车辆管理大厅，有效解决了原城区办税大厅外的交通压力，整合了办税服务资源、优化了办税流程、提高了服务效率，纳税人办理车辆挂牌业务由过去“两头跑”到现在的“一厅通办”，办理时间由原来的一天多缩短到半小时以内，着力解决了纳税人堵点、痛点、难点问题，减轻了纳税人负担，为纳税人增添更多获得感。二是内部合作，我们制定了优化营商环境工作任务职责分解表，明确了牵头部门、具体负责部门、配合部门和时间进度，挂图作战；

定期召开部门协调会，由各部门汇报工作进展情况、存在的问题和工作打算，使优化营商环境工作从市局层面真正落到实处。三是上下合作，我们按照市局统筹、县（区）局推进、管理单位落实的思路，从不同层级明确了任务职责，确定责任人员，专职负责对接市、县营商办和统计部门，加强和其他营商部门的沟通，对上报的数据，各单位一把手必须审核签字。

（一）思想认识不够。特别是基层单位一线人员，还不能充分认识优化营商环境的重要性，不能从思想上引起足够的重视，对营商环境工作只是简单的完成各项指标任务。今后，我们将加大对基层一线人员的考核和领导，全面提高对营商环境工作思想认识。

（二）创新意识不强。全系统在优化营商环境工作中虽然做了一些工作，但只是以上级安排为主，不能创新的出台一些具体措施，创新的思路还不够宽阔，层次还不高。今后，我们将加强学习培训，借鉴好的经验和做法，全面提升我局营商环境水平。

（三）工作机制不全。由于征管体制改革刚刚落地，市局营商环境领导小组也刚成立不久，各项工作机制还不健全。我们将迅速健全营商环境各项工作机制，从职责、制度、考核、指标等方面全面进行规范。

下一步，我局将继续认真落实省局和市委、市政府优化税收营商环境的工作部署，从突破创新入手，继续推出服务举措，努力创造流程更优、效率更高、服务更好的税收营商环境。

（一）认真落实营商环境三年行动方案。抓好动员部署，对深化“一次办好”改革、深入推进审批服务便民化、优化营商环境进行全面动员部署。认真落实好省局优化营商环境三年行动方案，进一步实现审批提速、服务优化，持续提升延安税收营商软环境；建立工作台账，逐项任务对标对表，完

成一项、销号一项，确保措施切实落地、取得实效。

（二）继续深化“问需求、优服务”举措。以纳税人满意度调查为导向，科学设计调查问卷，召开座谈会，广泛征求纳税人对税务部门在纳税服务及优化税收营商环境等方面的意见及建议，对发现问题进行全面整改。

（三）全面推广自助办税终端。对全市办税服务厅闲置情况进行摸底调研，规划20xx年自助办税设备采购计划，在全市办税服务厅批量增加“自助缴税终端”，进行纳税人自助缴税的引导，做好前台设施的宣传与辅导，提升纳税人自助缴纳的办税能力。

（四）开展明察暗访和纳税人满意度调查。下阶段我局拟对全市办税服务厅窗口开展明察暗访，问责问题突出的单位和个人，规范办税服务厅硬件设置及软件配备。在后续提升纳税人满意度的工作中，我局将根据纳税人的需求分类举办培训活动，对各项新政策做重点宣传与辅导，建立长效机制，对纳税人所反映的问题从制度上进行规范，切实提高纳税人的综合满意程度。

（五）全面提升窗口人员服务技能。针对部分窗口人员服务意识和业务水平不高的问题，我们将加大对窗口一线人员的培训力度，通过师资队伍建立、请进来、沉下去、传帮带等有效方式，有针对性地对窗口人员进行业务知识、操作技能培训，快速提升工作人员岗位技能，实现“一厅通办”工作新要求。

优化营商环境篇七

近年来，我国积极推动优化营商环境的改革，这是党中央提出的重要举措。为了更好地理解和贯彻落实优化营商环境的政策，我参加了一门名为“优化营商环境”的党课。通过本次党课的学习，我深刻体会到了优化营商环境对于经济发展

和社会进步的重要性。下面将从五个方面总结我在党课中的收获和体会。

第一段：了解营商环境优化的背景和意义

在党课的第一节课中，我们学习了营商环境优化的背景和意义。我国当前正面临着经济发展进入新常态、产业升级转型的挑战，优化营商环境成为稳定经济增长、提高竞争力的关键。通过优化营商环境，可以吸引更多投资，促进创新创业，为企业发展提供更好的条件和机遇。这对于推动我国经济从高速增长转向高质量发展具有重要意义。

第二段：认识我国优化营商环境取得的成绩

在党课的第二节课中，我们学习了我国优化营商环境取得的成绩。近年来，我国不断深化改革、简政放权，减少市场准入限制，优化行政服务和公共服务，大力推进科技创新和知识产权保护。这些改革举措取得了丰硕成果，我国在世界银行发布的“营商环境报告”中连续多年排名上升。这些成绩的取得，为我国吸引外资、培育创新型企业、推动经济发展奠定了坚实基础。

第三段：了解我国优化营商环境还存在的问题和挑战

在党课的第三节课中，我们学习了我国优化营商环境还存在的问题和挑战。我国营商环境优化程度与发达国家仍存在差距，有的地方对外商投资采取的市场准入限制仍然较多，行政审批过程繁琐，创业创新环境不够优化。另外，一些地区的政务服务还不够高效便捷，企业和群众的需求得不到及时有效的回应。这些问题和挑战需要我们持续深化改革，进一步优化营商环境。

第四段：学习他省和其他国家的优化营商环境经验

在党课的第四节课中，我们学习了其他省份和国家在优化营商环境方面的经验和做法。通过学习其他地区和国家的成功经验，我们可以借鉴其做法，加强交流与合作，推动我国各地优化营商环境的进程。例如，有些地方建立了一站式服务平台，整合相关部门的服务资源，提供一站式服务；有些国家实行了“最多跑一次”制度，大幅减少企业和群众的办事时间和成本。这些经验和做法对于我国优化营商环境具有借鉴意义。

第五段：个人的思考和展望

通过这门党课的学习，我深刻认识到优化营商环境对于推动我国经济发展和社会进步至关重要。作为一名党员，我们要提高政治站位，增强服务意识，积极参与优化营商环境的改革。个人而言，我将进一步提升自身的学习和服务能力，为优化营商环境作出贡献。展望未来，我相信通过全社会的共同努力，我国的营商环境将会不断优化，为经济发展和社会进步提供更好的支撑和保障。

总结：

通过这门党课的学习，我深刻认识到优化营商环境对于经济发展和社会进步的重要性。我了解了我国优化营商环境取得的成绩和面临的问题和挑战，学习了其他省份和国家的成功经验。在个人层面，我将积极参与优化营商环境的改革，提升自身的学习和服务能力。我相信通过全社会的共同努力，我国的营商环境将会不断优化，为经济发展和社会进步提供更好的支撑和保障。

优化营商环境篇八

“没想到行政许可只用了7天就办妥了，酒店早一天营业就多一天收入，这节约的时间就是钱啊，太感谢了！”4月18日，湖南汇盈酒店管理有限公司的王经理接过刚办下来的’行政许

可，对“市民之家”消防窗口的工作人员一再致谢。

20xx年以来，常德各级消防部门主动服务当地经济发展，不断优化营商环境，为企业办实事，全力护航当地政府“三高四新”战略。各级消防部门深入推进各项便民利企措施，变“群众上门办事”为“消防上门服务”。邀请建筑、电气、暖通、给排水专家成立服务队，下沉企业破解消防工作难题。全面梳理消防行政许可申报资料等事项，实现全市无差别收件，同标准办理。紧盯重大项目建设，明确专人负责，全程跟踪，定期上门，进行管理交底，开展技术服务，协调解决问题困难。统一处罚裁量标准，明确自我发现不罚、轻微违法不罚等情形，对企业自己发现、正在整改并且已经采取相应防范措施的不予处罚，对整改积极的处罚案件按照裁量标准的下限进行处罚。“市民之家”消防服务窗口设置示范岗，公示栏和宣传台，为群众提供消防业务一般流程初审和告知承诺管理审批等服务。窗口工作人员严格落实“问好、登记、指引”服务规范，一次性告知申报企业所需全部资料，帮助完成申报流程。开启延时服务，只要还有群众办事，就延长下班时间。

一直以来，常德市消防救援支队始终把优化营商环境作为一项重点工作，成立优化营商环境工作领导小组。20xx年，全市对1200多家列管单位开展大走访，征求企业对消防部门服务工作的意见，了解企业消防工作现状，全面掌握存在的问题困难，实施精准防控、精准救援和精准管理。结合“为民办实事”及新消防法修改后承诺制变化的实际，全面修编办事指南、一次性告知单。在全市实行公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查“双轨制”审批方式，推行“预约式检查”制度，全流程审批时间从20个工作日压缩至7个工作日，简化办事程序，缩短审批时限，推行阳光执法，真心诚意为企业服务。

各级消防部门还结合消防安全三年整治行动，深入大型商业综合体、人员密集场所、危险化学品企业、高层建筑等场所

火灾隐患开展专项排查并组织熟悉演练。对发现的难以整改的隐患，帮扶指导单位制定科学、合理、可行的整改方案，既保证企业正常运转，又确保火灾隐患切实得到整改。

截止4月18日，全市共检查单位企业3932家，督促整改火灾隐患7998处，为企业提供上门服务715次，开展熟悉演练研讨活动22场，为全市决战“三高四新”战略提供了强大的消防安全支持。

优化营商环境篇九

临洮消防救援大队为落实甘肃省消防救援总队制定出台的《甘肃省消防救援总队关于加强消防安全服务保障十项措施的公告》和前期印发的《甘肃省消防救援总队执法服务便民利民十二项措施》的有关要求，以群众、企业需求为导向，以提升消防服务质量、回应期盼为着力点，进一步优化消防营商环境，增强办事企业和群众的获得感 and 满意度。

拓展事前服务范围。大队在各类微信群开展“事前服务、消防指导、消防培训、消防宣传”四项服务，单位和个人可以借助微信群通过在线预约方式，方便快捷的免费预约“走进来”或“请出去”的消防疏散演练培训、消防各类指导以及公众聚集场所投入使用、营业前消防安全上门检查指导服务。

提升政务服务效能。公众聚集场所申请消防安全检查可实行申请资料“一次告知”。选择告知承诺办理的，申请材料齐全、符合法定形式的，当场予以许可；选择直接申请检查办理的，现场检查时间压缩至5个工作日。还推行容缺受理、邮寄送达等措施，进一步提高群众办事效率。

推行“包容审慎”执法。实行“首违不罚”“轻微不罚”的柔性执法措施。对违法行为轻微并及时改正，初次违法且危害后果轻微并及时改正的，不予处罚，确实有经济困难的可暂缓或分期缴纳罚款，审慎采取行政强制措施。

优化消防监督管理模式。按月发布“双随机、一公开”检查对象名单、检查时间、检查结果及要求，引导企业强化自我管理。将“双随机、一公开”监管与企业消防信用情况结合起来，减少对守法诚信企业的检查次数，做到消防监管“无事不扰”。

此外，积极响应企业的培训需求，临洮消防救援大队成立了消防宣传服务队，日常开展消防安全“敲门行动”，手把手开展帮扶，对企业员工进行重点消防安全常识培训和普及，传授日常如何检查及消除火灾隐患，组织疏散逃生以及扑救初期火灾等知识，夯实企业消防安全工作基础。

下一步的优化营商环境工作中，临洮县消防救援大队将牢记竭诚为民的宗旨，层层压实责任，激发服务活力，牢固树立“人人都是营商环境”的责任意识，凝心聚力、真抓实干，着力打通服务群众企业的“最后一公里”，为全县经济发展营造和谐平安的消防安全环境。