

最新检测岗位工作报告(优质8篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

检测岗位工作报告篇一

尊敬的各位领导，大家好！

首先感谢公司给予我这样好的锻炼机会。

一个企业要想持续生存，必须时刻更新自己的产品，时刻寻找有经济增长点的新项目。试验是基础，通过严谨的试验获得科学有效的数据，为领导的决策和推进项目施工生产任务提供准确的信息；为产品质量的优质化提供坚实的基础。

项目给予了我展示自己的平台，让我们在此写出属于自己的篇章。在x年多的工作期间，我的工作岗位从实验到检验再次走向检验试验。

2 于此期间，我还抽时间学习其他检测仪器的使用方法，在老同志们的监督 and 指导下，进行操作，对熟悉的试验检测方法进行多次重复的工作，从结果数据中找到实验过程中容易出现的环节和导致数据变化的关系，如混凝土试件制作时插到不认真，引起试件密实度变化导致立方体抗压结果的变化，水泥标准稠度用水量的准确性和凝结时间的关系，碎石压碎值试验时样品备至使用筛孔不同导致结果偏差过大，以及压碎值试验时持荷速率的不稳定造成压碎值结果偏差过大，混凝土钻芯试件外观尺寸要求和两端平整度差异和抗压强度的

影响关系等等。

（三）其他工作

三、加强了实验报告的管理工作，使其档案制度化，并逐步实施。

四、加强了试验室设备的保养工作，做到定期清洗维护检测仪器，确保了试验室安全正常运行。

1 检验、试验工作要有不厌其烦的耐心，要有持之以恒的决心。产品质量是企业命脉，在重复的操作规程面前，在重复的验证试验面前，我力求做到精益求精，认真负责检测每一项指标。至今已经熟悉掌握了汽油、助剂等理化指标国标的检测方法。

2 检验、试验工作需要科学化、细微化、系统化。任何操作中的失误都会影响数据，对下一步工作做出错误性的指导。我们用数据说话，必须在试验中严格执行科学化的操作规程；要用认真的工作态度去发现实验过程中细微变化的现象；试验方案要系统化，由于同种原料不同批次性能指标的不同，对实验数据的影响，可能影响我们对试验结果的错误分析，在做每次试验时，必须对空白原料进行相应的性能检测，以便能确认试验结果的规律性。也让我深深的感到“制度化、规范化、精细化、科学化”的管理制度对一个企业的重要性。

3 检验、试验工作更注重在学习中总结，在总结中发现，在发现中行动。检验试验工作需要不断的对试验数据的整理，分析，总结，在总结中发现新的突破点，有了新的思维付诸于行动。今天的开始很可能就是明天的成功。

希望大家一如既往的帮助我，严格要求我，对我的工作进行支持和批评指正；我也会倍加努力，认真学习专业技术、学习企业文化，以严谨、勤奋的工作态度更加适应企业，以企

业文明公约为准则，时刻谨记企业理念，做一个合格的具有十八大精神的xxx人，与项目一起成长。

今年的主要工作由于主任制定出工作计划和具体的工作方案，明确了工作目标。让我在工作时提前准备，合理安排工作日程，发挥自己最大的潜能和积极主动性，提高工作效率。就在今年一季度，我们已经把所有实验项目全部展开，并取得了初步的预期效果。

最后，衷心的祝愿我们共同的家——“xx项目经理部”，在金融危机的浪潮中，迎难而上，再谱新章。通过在意识上的提高，成功完成二次创业的转变。

各位领导，在xxxxxxxx项目领导的正确领导下，竭尽全力为我项目的“扩大经营”“二次创业”的战略目标贡献自己的力量！团结同志，和同志们手拉手，肩并肩，用我百倍的信心迎接明天的朝阳！

谢谢大家！

述职人：

年 月 日

检测岗位工作报告篇二

在本职岗位上爱岗敬业、服务育人的思想，努力学习和钻研业务知识，能进一步学习新的教材，熟悉各个实验，有的亲自实践探索，有的实验加以改进。学习《实验室规章制度》、《生物实验室人员工作岗位职责》，以进一步规范实验室建设和管理，每学期初能制定实验教学计划，使用实验室各项管理工作，有的放矢。

1、在开学初就制订出生物实验计划，督促各年级生物老师制

出了本期该年级的实验计划。

2、有计划、有步骤地开出了“生物实验兴趣小组”计划内的所有实验。

3、在实验教学中，课前备好实验用品，确保课堂上不出现疏漏，确保了实验正常有序地进行，同时在教学过程中，对学生规范管理，使学生养成了良好的实验习惯。

1、做到购物有登记，帐目清楚，帐物卡三对应工作。教学仪器的借用严格按照教学仪器借用制度实行登记，如期归还，追还等。

2、对显微镜、解剖器等教学精密仪器，做到了定期检修、除尘、防锈、保养等工作。对标本类实施了定期检查、防蛀等加以妥善管理。

1、实验室坚持每天一小扫，一周一大扫，使门、窗、台、凳、玻璃、墙壁、天花板无污迹、无灰尘。

2、用水、用电节约、安全。实验室门、窗关锁及时。采取各种安全防范措施，及时消除隐患。

3、按照上级规定，加强仪器管理力度，有毒药品、危险品分类存放，以保证安全。

以上是这一学期的工作总结，由于客观条件的限制，还有许多工作需改进，管理水平有待提高。争取在今后的工作中，扬长避短，取得更好成绩。

检测岗位工作报告篇三

转眼间20xx年进入到了12月份中旬，掐指算来我在环亚公司已经工作两年了。在这两年工作上有好有坏，有成功也有失

败。在这一次的工作总结之际在此对两年来的工作做一下总结和对未来的工作计划。在这两年中，作为一名检测员，我在思想上严于律己，热爱自己的事业，以领导的要求严格要求自己，鞭策自己。积极参加公司组织的各项活动，半年来，我服从和配合领导做好检测部门各项工作。我相信在以后的工作中，我会在领导的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。在今后的日子里，我将更加努力工作，勤学苦练，使自己真正成为一个经受得起任何考验的检测员。

回顾这两年来我的工作，我在部门各位前辈的鼓励和教导下，在公司同事的配合和帮助下，按照公司的发展要求，尽我所能，基本完成了公司领导所安排的工作。通过两年来年的工作与学习，我在工作模式及工作方式上都有了新的突破和较大的转变，但是存在的问题还很明显，这与我的社会经验和自身能力有很大的关系。面对繁琐的事务性工作，我深知必须要强化自己的工作意识，加快工作节奏，提高工作效率，坚持周全、准确、认真的工作原则，把握住细节，认真对待每一项工作。

过的新项目、新技术摆在我的面前，虽然会有这样那样的困难，但我会更加努力做到做好。

这两年来我一直在公司的混凝土部和保温材料部做检测工作对混凝土类的各项试验以及部分保温试验有较好的认识并能熟练掌握各种实验仪器的使用方法。并且在20xx年中旬帮助公司认证了cnas国家级实验室的资格。

在未来的日子里我要将以下目标作为我努力的方向：

- 1、注意多向领导、同事虚心学习工作方法和工作形式，多与大家进行工作中的协调、沟通，从大趋势、大格局中去思考、去谋划、博采众长，提高自身的工作水平。

2、要提高工作质量，还要具备强烈的事业心、高度的责任感。每一件事情做完以后，要进行思考、总结工作，真正使本职工作有计划、有落实。尤其是要找出工作中的不足，善于自我反省。

3、爱岗敬业，勤劳奉献，不能为工作而工作，日常工作要主动出击而不是被动应付，要积极主动开展工作，摈弃浮躁、等待的心态，善谋实干，肯干事，敢干事，能干事，会干事。

4、平时多注意锻炼自己的听知能力。在日常工作、会议、领导讲话等场合，做到有集中的注意力、灵敏的反应力、深刻的理解力、牢固的记忆力、机智的综合力和精湛的品评力；在办事过程中，做到没有根据的话不说，没有把握的事不做，不轻易许愿，言必行，行必果。

5、注意培养自己的综合素质，把政治理论学习和业务学习结合起来，提高自身的政治素质和业务能力，为本职工作奠定基础，从而做出更大的贡献。

感谢公司在这两年来给予我的各种机会，在未来的时间里，我一定再接再厉，甘为人梯，做好本职工作，踏踏实实奋斗在自己的岗位上。我坚信，只要肯努力就一定会做的更好，走的更远。

检测岗位工作报告篇四

在思想上自觉接受领导和同事们的监督和帮助，坚持不懈地克服自身的缺点，弥补自己的不足，争取在以后漫长的岁月中经得起考验。做好自己的本职工作和日常工作入手，从我做起，从现在做起，从身边小事做起并持之以恒，在本职工作中尽心尽力，为公司作出成绩，我要不断的提高自己的岗位本领，努力精通本职的岗位知识，脚踏实地的做好本职工作。

无论在工作还是生活当中，我一直相信一份耕耘，一份收获，所以我一直在努力，不断努力学习，不断努力工作。热爱自己本职工作能够正确认真对待每一项工作，工作投入，按时出勤，有效利用工作时间，保证按时完成检验任务，保证工程检验畅通，表现出我们试验人员责任心强，发扬了我们试验人员工作、吃苦耐劳精神。

入职以来工作主要是对工程土建类材料（水泥、砂、石子、钢材、砖等）及成品（钢筋焊件、混凝土试块等）进行试验、检验；参与进行混凝土配合比试配检验等。这些工作虽然单一、枯燥，一般人觉得都很简单，但我干了几年时间下来，其实并不是那么简单：陆续的在试验室接触更多的项目检验，明确了工作程序，在具体工作中形成了一个比较清晰的工作思路，能够顺利的开展工作，并熟练圆满的完成本职工作。

对待工作我丝毫不敢怠慢，我要求自己做到把工作中的得失和每次出现的问题记下来以吸取经验教训，遇到疑难问题或者工作中遇到困难就向同事和领导请教，耐心的听取他人提出的意见，改进工作。

入职以后当中虽然我也取得了一些小小的成绩，但相对于公司期望还相差甚远。在以后的工作中，我会更加的努力，不断提高自己的专业技术水平，更好的完成领导安排的任务。拓宽思路，深化细化本职工作，努力为公司作出更大的贡献。

检测岗位工作报告篇五

时光荏苒，岁月匆匆，繁忙中20____年又成了历史，不经意间20____翻开了崭新一页。20____是我来到国金公司三年中参与工程项目最多的一年，从基金委评审楼到万柳购物中心，从南三街五项到碧水庄园，从国教总部到怀柔电子所再到豹房小区。前前后后大大小小七个项目。其间既有管理项目，又有监理项目，既有刚刚开工的项目，也有竣工收尾工程。通过这些项目的参与，使我开阔了视野，增长了见识，提高

了适应环境和随机应变的能力。同时，也使我进一步认识到了自己差距和不足。回顾在这些项目中的林林总总、酸甜苦辣，感慨良多。在此，想和同事们交流一下自己的几点体会和感受。

一、对管理项目的体会：

1、在努力工作的同时，还要善于总结和沟通。通过基金委评审楼管理项目，我体会到作为一名管理人员，在将自己的本职工作做好的同时，还要善于揣摩理解业主的意图，在每一步的工作中都应尽量按照业主的意图及思路行事，这样既可以高工作效率少走弯路，也能让业主满意。当然这也不意味着业主说什么就是什么。我们所在做的是在规范化、合理化的基础上，尽量满足业主的要求，这样，既能让业主满意，又不必承担不必要的麻烦。要做到这一点，就要学会总结，还要学会恰如其分地和业主沟通。不要炫耀，是在恰当的时候恰当地用专业话语完美的表达出来，让业主认可自己的工作。这样才不至于埋没我们在管理上做出的成绩。如果只埋头工作，但不善于总结和沟通，就可能得不到业主的理解和认可，有时就容易埋没我们的工作成果。在总结和表达上我还有很多不足，在这点上，我要多像牛江经理学习，也希望得到领导及同志们的批评和指点。

2、精益求精，未雨绸缪。

在杨总及王旭经理的带领下，国教总部管理项目得到了业主的好评，我认为这与王经理重视细节的管理方法是分不开的。在国教项目中，王经理要求我们要充分理解合同，对图纸要心中有数，对工作要精益求精，与业主交流时要充分倾听，任何事情都要考虑周全，以业主的利益为上，要具备服务意识并注重细节，并要求施工单位严格按照规范和设计实施。正是因为这种严格的要求，才使我们赢得了业主的尊重和认可。

通过对这两个管理项目总结，我认识到，影响力、领导力和有效管理的重要性和必要性。上大学，老师就讲过，管理既是科学，又是艺术，更是实践。虽然其中不乏公式、模型和可以量化、标准化的'指标。但归根到底其对象是有血有肉、有思想有意识的人，此时，往往理论会显得苍白，而主观的因素会起到很大作用。每位管理者都希望自己领导的是一支训练有素、纪律严明的军队，能够令行禁止，来之能战，战之能胜。但公司的员工不是军人，且管理远比发号施令要复杂得多了。因此我认为管理中最重要的是影响力。影响力来自于自己的信念、知识、思想与行为。当我们想要要求他人做好时，首先应当以身作则，这样才能要他人向你看齐。

二、对监理项目的认知：

1、要善于调动专业人员的积极性

要做好一个监理项目，需要项目中的每个员工的积极参与和努力。为了调动大家的积极性，就需要给予必要的行使力，这样不仅能减轻了总监的负担，而且也会让专业监理工程师产生被信任感，从而更努力的工作。在南三街监理综合楼项目中，只有四十多天工期的精装修监理过程中，刘广辉总监给予了我充分的信任，让我主抓安全、进度、质量三大控制要点。支持我每天下午召开有施工单位参与的生产质量、安全、进度协调会。因此虽然工期紧，任务重，但在我的努力下，还是如期完成了精装修施工，并得到了业主的充分肯定和好评。在此，我非常感谢刘广辉总监。也非常钦佩他的组织协调能力。

2、改变自己-影响他人-改善环境

要做好监理工作，得到业主的认可和施工总包的尊重，项目总监起着决定性的作用。我认为豹房监理项目是自己做监理工作六年来最出彩的，这主要应归功于马子金总监。马总监常说：“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”其实这说

的就是的以身作则。自己做不到却要求别人做到，岂不是强人所难，这样的要求又有几个人能心服口服呢。“己所不欲，勿施于人”。常用自己对人对事的看法去揣度他人，也许就能设身处地为对方着想，对一些人与事也就能做到释然了。因此我非常赞同马总提出的“改变自己-影响他人-改善环境”这句话。影响力、领导力、有效管理，其实都有一个由己及人、上下互动的过程。如何实现这一过程，尤其是如何开始这一过程的第一个环节——改变自己，是非常值得我思考的一个问题。

面对崭新的20____，我相信，随着公司的发展，业务量的增加，公司对员工的要求也会越来越高，这就要求我们掌握更多更广的知识，为了适应公司的发展，跟上时代的步伐，我会更勤奋地工作，并努力提高工作效率和技能。为公司做出更大的成绩！

检测岗位工作报告篇六

我是美心曲轴质量部计量检测中心外检组的检测员——陈易。

即将过去，在一年中，我们一直在忙碌中度过：抽样，检尺寸，写报告。然后把不合格的报告送配套部交相应的部门签字，再把他们签好的报告和配套申请待检单一起进行盖章整理，最后还要把配套申请待检单送到库房。在金融危机波及到我们厂的这一、二个月里，情况稍有缓解，但也只能说是处于饱和。有时为了把当天的事情做完，要延迟下班，第二天还要提前来上班。最忙的时候给人一种身心疲惫的感觉：既要保证外协件的质量，又要完成当天的事情。有时遇到急件而质量又不合格的还要和相关部门沟通。在检的过程中，遇到不合格的地方还要给送货方当时指出，说出该怎么做。在整个检测过程中，由于技术部图纸不到位，特别是新产品，往往是东西都送来了，图纸却没到，也给我们增大了难度和工作量。在我们的不懈努力下，外协质量在不断地改进：比如左的锥度，还有杆部外径尺寸等都比原来变好。当然在其它

方面还存在不足，还需要我们不断地努力，怎样提高外供件的质量，这是我们下一步的努力方向，也是我们今后的工作重点。

在一年中，我们一共检了外协件通机曲轴类(包括毛坯，半成品，淬火件，钻偏轴孔)共3945批次，其中不合格的有1193批次，占了30.24%，摩托车曲轴类(包括曲柄，连杆毛坯，半成品，淬火件，钻深孔，滚花键齿等)共5411批次，其中不合格的有1666批次，占了总批次的30.79%，其它杂件类(包括各类正时，调速齿，滚针，轴承，垫片，甩油盘，链轮，定位销，半圆键等)共1888批次，其中不合格的有128批次，占了6.78%。

通机曲轴类的不合格内容主要包括：毛坯的金相，切边模处的飞边，非加工部位的氧化皮，杆部的错模以及精锻毛坯的几何尺寸等；半成品和淬火件的轴向长度，中心孔偏，杆部跳动大，曲拐分中偏以及表面锈蚀。

摩托车曲轴类的不合格项主要有：曲轴销的金相，裂纹，外径；曲柄的金相，锈蚀，中心孔深浅，消气内外环差，端面厚薄以及其它几何尺寸和表面碰伤；淬火连杆的金相和硬度。

其它杂件类的不合格项主要包括以下方面：滚针的漂移和金相，轴承的清洁度，半圆键的金相和硬度，齿类的m值和外观，链轮的孔径和金相，甩油盘的外径和厚度，定位销的外径等。

对我来说是辛苦的一年，也是收获的一年。通过对外协件的检测，让我对产品的常规错误有了掌握，在检测时能重点进行抽查。既能很好地控制质量，又提高了检测的效率，也让我的能力得到了进一步的提升；通过在车间的走访和与巡检的沟通，知道哪些尺寸对后工序有无影响，让我在作判断时能心中有数，减少误判，提高判断的准确性，从而避免了不必要的争端；通过和不同部门的沟通，也让我的协作能力得

到了加强，在处理问题时能更灵活，更得体。

让我在辛苦的一年工作中不断学习，在学习中不断进步，在进步中不断成长。

2: 产品发生变更时，技术部门能即时将变更通知单发到我们这里，或是能即时将变更的尺寸在我们的图纸上改过来，减少因这种错误而造成批量报废的产生。

3: 配备必需的检测工具或工装，减小检测误差；

4: 给外协单位提供和我们用的一致的作业指导卡，让他们提供的报告规范，和我们自己做的保持一致，以备外单位来检查。

5: 希望采购部在通知外供单位来货时，能合理安排时间（特别是毛坯和半成品），不要在同一时间几个厂都来，特别是要到下班的时候。这样，给我们和金相检测的准确性都增大了难度。

6: 遇到需即时解决的质量问题，请相关部门的相关人员能即时给予答复，不要让外供件在我处停滞时间过长，以免耽误生产计划和进度。

是艰辛的一年，也是充满希望的一年。在我们大家的共同努力下，团结一致，共克时艰，打造精品曲轴，走向世界，创造美心曲轴的辉煌一定会实现。

检测岗位工作报告篇七

不知不觉一年就过去了□20xx年是我人生中很重要的一年，这一年我结束了我四年的学生涯，走向社会，开始工作。

进入公司之前，我对自来水的生产工艺及其处理方法等几乎

没有认识，但是在进入公司后，我有了很深的认识，自来水行业关乎着千千万万人的生命安全，它比其他的食品行业更为重要，它是一个很严谨的行业，要求工作人员具有求真务实、严谨认真的工作态度，更重要的是要有高度的责任心。

从二月份到六月份在化验室及生产部之间轮流实习期间，我学到了很多。在生产部领导及同事们的助与指导下，我们对自来水的生产工艺有了更深刻的了解，通过在泵房、膜车间、中控室的实习，我们对各个工艺的原理及需注意的地方都有所掌握。在化验室我认真学习水质分析工作中所接触到的各项指标及其意义，也在主任及同事们的指导下学习日常分析相关的各种仪器及其使用方法。做到规范的进行实验，准确的报告结果。另外我们也在主任的指导下学习水质化验的各项规章制度及实验室的各种安全制度，牢记各项安全措施，遇事不能慌，对常见事故能够及时妥善的处理。

实习期间我有了很的收获，无论是在工作上，还是在生活中，领导及同事们都会很耐心的教导我们，助我们树立正确的人生观、价值观，让我们在公司也能感受到亲人给予的关心和温暖。当听到转正消息时，我们激动之余更多的是感谢，初入社会的我们无论是在工作上还是思想上都有很多不成熟的地方，是领导及同事们在我们的成长道路上指导我们前进。

转正之后，我们被安排在化验室，作为化学专业毕业的我，也正好可以将自己所学习到的专业知识与工作结合起来，化所学为所用。而胡主任也对我们的工作作了具体分工，我每天的工作除了与同事们一起完成日检、周检、月检外，还负责每个月的水源水报表、月报、台账的填写以及使用离子色谱对各种阴离子进行分析检测。从十月份开始，我也接手在线综合毒性仪的日常维护工作。另外在工作的同时，我也加强对各种型分析仪器的学习，在熟练掌握离子色谱的同时，学习好原子吸收、气相色谱等仪器的简单操作。

化验室的工作连接着生产与供水等环节，自然也就不仅仅局

限于实验室，每天我们都会对公司内部的出厂水、水源水、进膜前水、膜产水做多次多时段监测，确保水质合格。当用户对我们的水质提出质疑时，我们也在第一时间赶到现场，为用户讲解水质的基本知识，并且取水实验，通过数据让用户对水质满意，并放心用水。当增加供水管网时，我们要随时跟踪监测水质，确保及时供水，安全供水，让用户满意用水。夏天洪水期时，我们也会时刻取样分析，为安全供水作保障。

化验室的工作十分严谨，可靠的数据提供说话的依据，所以，我认真地对待每一项工作，在胡主任及同事们的手把手带领下，规范自己的实验技能，按照各项实验要求进行分析检测，积极参加公司提供的学习机会，努力提升自己的专业技能。

总结这一年来的工作，尽管有了很的进步，但在一些方面还存在着不足，比如在做事的条理性方面还有待提高，对个别实验原理不是很熟悉，这有待于在以后的工作中加以改进。公司的桶装水项目也正在建设中，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需要掌握的专业知识也更广，为此，在以后的工作中，我将更加努力的提高自己的专业知识水平及工作技能，争取成为一名优秀的化验员，为公司的发展献出一份力量。

检测岗位工作报告篇八

随着市场化竞争愈演愈烈，单位性质与职能随之转变。应运而生的营销科无疑为我单位的长远发展注入了新的活力。从消极被动的工作模式到积极主动的营销理念，我们从成立之初便担负着对内接待、对外宣传、践行服务理念，重塑企业形象的使命。我们要面对的也不仅仅只是纷繁复杂的日常工作，更多的是来自社会各界质疑的眼光与怀疑的态度。都说态度决定高度，现实面前我们必须端正态度、合理定位、时刻保持积极乐观的心态，随时迎接新形势下的新挑战。

众所周知：营销之道，重在宣传。于是我们依托各种新闻媒

体、社交网络、公交广告、公众设施开展了形式多样的宣传活动。本着不成功便成魔的宣传理念，上山下乡，走街串巷，由点到面，层层铺开。通过张贴公告、发放彩页、分发名片使群众对我们的工作性质有了一定的了解；通过深入店铺详细询问、耐心解答、认真记录、及时回复使群众对我们的工作态度有了一定的认可。由于宣传到位，反馈及时群众对我们工作的信任度与满意度逐步提升，为我中心日常工作的顺利开展打下了良好基础。

营销科承担着宣传服务咨询接待工作，是我中心重要的对外服务窗口。一直以来，我们秉持全心全意为人民服务的宗旨，以“公正、便民、廉洁、高效”为基本要求，以保护人民群众经济利益为目的，把人民群众的呼声作为第一信号，把人民群众的需求作为第一选择，把人民群众的建议作为第一考虑，把人民群众的满意作为第一标准。积极转变思想观念，深入诠释服务内涵，广泛拓展市场领域，践行文明高效的服务理念。

蝼蚁之穴溃千里之堤的古训，警示我们必须时刻保持强烈的责任心与神圣的使命感，怀着深深的忧患心理与危机意识，立足本职，尽职尽责。从而悉心引导群众办理各项业务，耐心解答相关咨询服务，诚心听取各界意见建议，深化服务理念，提升服务质量。同时我们还适时调整工作岗位，简化业务流程，推行首问责任制、一站服务制、当日办结制等一系列便民服务制度；在醒目位置公布咨询服务、投诉举报电话，广泛接受社会各界监督；开展微笑服务，规范文明用语，从根本上杜绝了“门难进、脸难看、事难办”的现象，谱写了急民之所急，想民之所想，排民之所忧，解民之所难的新篇章。

一个人的知识面从根本上决定了他的社交能力与业务范围。身处学习型社会的我们必须认识到：只有通过学习，不断拓展知识的深度和广度，及时更新服务理念、适时提升业务能力，才能适应新形势下的新要求。于是我们在内部开展了诸如每天一个小故事，每周一次小总结，每月一次大汇总等形

式多样的学习交流来提高员工的业务素质；通过聘请专业营销人士对员工进行岗前培训，日常业务指导以提升员工的专业能力。同时要求员工认真对待每次培训，系统掌握各类知识，从而建立良好的知识形态；积极倡导员工通过网络媒体了解政治时事，关注社会生活，逐步提高学习的积极性与主动性。通过系统、全面、深入的学习，基本达到了勤于学、敏于思、精于言、践于行、学以致用、稳步提升的效果。