

饭店培训工作报告总结 培训学校工作报告 (精选6篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。优秀的报告都具备一些什么特点呢?又该怎么写呢?这里我整理了一些优秀的报告范文,希望对大家有所帮助,下面我们就来了解一下吧。

饭店培训工作报告总结 培训学校工作报告篇一

入职的到现在大的职业培训已有两轮,从这培训中我获得了很多,也使自己成长了很多,再次感谢学院领导及学工部在百忙中抽出时间来安排我们入职培训。今天,我将从以下四个方面汇报一下个人情况。

半年的时间里,我不断学习思想理论知识,学习心理学相关知识,不断提高自己的思想认识,逐步理解辅导员的工作职责。从第一天入职,我就对教师这个职业责任做了分析,为自己设定了工作目标。何为师者?师者乃传道授业解惑之人。传什么样的道,如何传道;授什么样的业,如何授业;解什么样的惑,如何解惑;一直是我深入思考的问题。要想成为一名好的传道者,首先自己要有正确的世界观、人生观和价值观,这样才能帮助同学们树立良好的世界观、人生观和价值观。中央十六号文件指出:“一些大学生不同程度地存在政治信仰迷茫、理想信念模糊、价值取向扭曲、诚信意识淡薄、社会责任感缺乏、艰苦奋斗精神淡化、团结协作观念较差、心理素质欠佳等问题”。这其中,政治信仰、理想信念、价值取向都是涉及每个学生世界观、人生观和价值观的根本问题,我只有牢牢把握这些方面才能作为一个好的传道人。

师者为师亦为范,学高为师,德高为范。为了自己能更好的授业于学生,提高自己的学术水平,我利用业余时间复习学

习顺利通过了复旦大学软件工程硕士研究生入学考试，成为一名在读研究生。我认为，只有不断提高自己的专业水平，提高自己的学识才能够更好的为同学们授好业，成为一名好的师者。我按时参加每次例会，学习研讨学生工作，主动向老辅导员学习工作经验。我还主动承担三项创业计划大赛的指导工作。并参加了一项校级课题《我校大学生公民素质研究》的研究工作。

为了更好的为学生们解答疑问，我经常性的安排学生谈话，从学生党员到学生干部，从学习好的到学习差的，都分别和他们谈话，让学生党员、学生干部更好的明确自己职责，提高他们思想认识，让学习好的主动去帮助学习差的学生，施行“一帮一扶持”制度，这种方式受到了学生们的认可，起到了一定的作用。

今年，我担任六个班的辅导员工作，三个大三本科，三个大一专科；大三班级本科正是选择考研就业的关键时期，为了能给学什么树立一些模范，指导好他们的奋斗方向，我邀请我系考取中国传媒大学研究生的张峻松同学给大三学生做了一场关于如何准备考研的讲座，同时我还邀请我校今年以承德^v公务员考试总成绩第一的我校毕业生刘云朋同学回来给学生们做了一场关于就业和考公务员相关事宜的讲座，让大三学生不再迷茫，此次活动得到了学生们很高的评价。

这是近半年来我所做的工作，然而，我还存在很多的不足，比如，专业知识掌握的不是很好，思想认识还不够深刻，没有一项工作做的很专业，这些问题都是我以后要奋斗的方向，在以后的工作中我力争朝着辅导员专家化方向发展，多思考自己的工作，多总结自己的工作，多和老的辅导员交流学习经验，不断提升自我，完善自我。

饭店培训工作报告总结 培训学校工作报告篇二

学校领导非常重视校本培训工作，成立了校长任组长的校本

培训领导小组，加强对校本培训工作的指导，把校本培训作为加强教师队伍建设的`重要手段，通过开展校本培训，大力提高教师专业化水平。

学校加强了对校本培训过程的管理，做到了培训时间、内容、人员、考评“四落实”，做到了辅导教师上课有讲稿，听课教师有笔记，学校有记录和信息反馈记载。通过多种形式反馈工作进展情况，对教师产生激励作用。

用良好的文化氛围潜移默化地影响教师、发展教师、塑造教师，帮助教师成就事业。宽松的学校文化氛围，使教师感到“舒心”、“放心”，能够无所顾虑地工作。团结向上的文化氛围引导着教师，积极向上，不断进取，充分地发挥教师自身的积极性，使其人尽其能，各尽其才。学校坚持利用传统的节日，搞一些有益的活动。通过活动使教师感到学校在关注着自己，使教师体会到一种主人翁的责任感。

在对教师的奖励和任用方面，学校也坚持以人为本的理念，注意根据教师的德才学识，能力水平，根据教师的特点、特长，安排适当的岗位，以使其发挥长处，从而感受到工作的快乐。这对教师的心理健康发展是有益的。

学校注重营造良好的学习氛围，让教师认识到学习的重要性。明白在学习化社会中，学习是人生活的重要组成部分，体会到学习对自身工作的重要意义。坚持自学，提倡互学。

形成以学习为荣，不学习为耻辱的良好校风。学校开展读书活动，引导教师视学习为第一至爱。增强教师终身学习的意识，教师要有读书笔记，写出自己的读书体会，不断增加自己的专业知识及现代科技与人文社会科学知识。

以德修身，以身立教，淡泊名利，乐于奉献是对教师的要求。教师不是圣人，但其所从事的职业特点决定了他必须用高标准严格要求自己，使自身趣于完美。加强教师职业修养是事

业的需要，是教书育人的需要。学校要求教师要正确的对待自己、对待家长、对待学生。

学校强调加强教师职业道德建设，核心是学生，关键在于建立良好的师生关系。强调学生是教师工作的对象，学生是发展过程中不成熟的个体，个别学生有行为上的偏差是正常的。要求教师要对学生有爱心与耐心，作到诲人不倦。另外要求教师要正确的对待家长，尊重家长。树立一切为了学生，为了一切学生的观念，提升每位教师的师德外水准，努力提高每位领导和老师的理论和业务水平。

学校充分利用集中学习时间，组织教师学习，提高教师素质。学校每周都组织政治学习或业务学习。采用专题讲座，放录象，集中组织研讨等形式进行校本培训。

在政治学习时间，学校主要针对教师修养进行培训。组织了法律法规、心理健康、教师职业道德等方面的培训。在培训的过程中，教师即集中学习了有关自身修养方面的理论知识，学校学期内还组织一次全体教师参加的分组研讨，研讨内容包括：课堂研讨、班主任经验交流、德育研讨等。这些培训方式和内容对教师自身素质提高帮助很大。

任何活动都有检查激励措施。

目前学校教师基本上具有大专以上学历，相当一部分教师还具有本科学历。可以说学校师资整体水平相对较强。但是学校对教师的业务学习要求丝毫没有放松。为了优化教师的知识结构，使教师成为教学的多面手，学校开展许多活动，来丰富教师的知识结构。

如，学校组织语数教师优质课比赛活动，学校还开展教师“结对子”活动，“结对”教师每月请指导教师听课一节，自己写教学反思一次，写一篇教育教学论文和两个教学设计。通过这些活动，增进教师对其他学科的了解，增进教师之间

的了解，既拓展了自身的知识结构，又在提高自己的同时帮助了别人。

学校重视对教师进行信息技术培训，提高教师应用信息技术的能力。充分利用教育网络为教师选取优秀的教师培训资源对教师进行培训。鼓励教师参加继续教育的网上学习，使教师能够与专家交流，开拓视野。提高教师教育教学水平。

在抓好课堂教学常规工作的同时，学校经常组织各类教学展示课、公开课等教学专题研究。每学期都组织全校范围的课堂教学的展示观摩活动。学校还组织课堂教学能力大赛。通过这些活动来促进教师教学水平的提高。

学校抓好骨干教师培训工作。重视教师业务能力的提高，想方设法安排骨干教师参加各级各类的培训学习。平时参加外出学习，学校给调课，解除教师的后顾之忧，安心学习；节假日外出学习，学校负责给予补助，为教师的学习提供服务及经济补贴。

学校重视教育科研活动，结合课程改革开展专题研究。每位教师根据课改实践过程中出现的问题，结合学生和自身的实际情况，选择好研究的问题，制定出切实可行的研究方案，扎扎实实地开展研究活动。

学校坚持校长和班子成员听、评课制度。通过主要领导听、评课，真实地了解教师的实际情况，促使教师上好每一节课，使课例校本研究发挥实效。

总之，通过校本培训，促进了教师队伍整体水平的提高，教师水平的提高又促进了学生的发展，促进了学生综合素质的提高。学生在全面发展的前提下，学习成绩基本保持稳步发展，逐年提高。

从教师的精神状态和发展趋势看，通过不断的培训，潜能将

得到充分的发展。

今后，我们将与时俱进，探索校本培训的新思路、新形式、新内容，为建设一支合格稳定、业务精良的教师队伍而不懈努力。

饭店培训工作报告总结 培训学校工作报告篇三

1、中心出台校长考核方案，提出在校长中开展九个一工程的要求，即：指导一节镇级优质课，进行一次专题讲座，为每名教师导一节课，为教师上一节课改示范课，指导帮助一名差教师，读一本教育专著进行一项专题研究，写一篇县级以上优秀论文，开发一项校本课程。这样做的好处，让校长自始至终站在教育教学的最前沿，不断学习，不断实践，不断提高。

2、坚持校长例会制。每月召开一次校长会，对前段工作进行总结交流，对下段工作提出要求。

3、刘校长在语文教学中提出五个一工程：说一口好话，写一手好字，读一本好书，写一篇好文章，有一肚子好学问。为我们各校语文教学指出了方向。我们菩萨庙镇开展的读书活动、书法活动、读书想作文活动，都是围绕五个一工程开展的。效果比较显著。本学期语文教学也是围绕五个一工程开展的。效果比较显著。

4、中心小学对村小提出争创特色的要求。上年带我们到鞍山参观学习。回来后校长提出哪个学校想出去学习，中心提出资金帮助。各校校长积极努力，创自己学校的特色工程。如大阅读活动、礼仪教育活动剪纸、瓦楞板画等市各校在常规管理的基础上有所创新。

1、发挥青年学会的作用。教导主任任会长，毕老师任副会长，认顾问。青年学会工作有计划、有组织、有总结。开展教学

工作研究、班主任工作经验介绍等，满足了青年教师渴望尽快提高的愿望。

2、发挥三级研训网络的作用。根据学校的结构调整，我们由原来的13所小学变成了所小学并成6所小学，三级研训工作必须进行新的调整才能适应新的教学形势。我们确定了中心学年组村小新的研训网络。这样中心统一计划安排，教研组进行纵向研究，村小进行横向研究，纵横结合辐射面大，研究效果好。

3、加强教师的自我学习、自我研究、自我提高。

对教师进行人本培训。校长认为，教师的学习、研究、提高应该是自觉地、主动地、发自内心的。因此，为教师设专业成长记录袋十分必要。内设成长规划、自查报告、教学随笔、教学反思、学习笔记听课笔记、书法作品、习作梵文、业绩登记、自评互评等等。通过教师主动学习，不断反思达到自我提高的目的。

4、加强对青年教师的培养

(1) 作青年教师的培训规划

(2) 师徒结对子活动（同伴互助）。导师为徒弟上示范课、导师帮徒弟备课、师徒同上一节课，通过同伴互助，我校青年教师提高很快。

(3) 走出去。刚参加工作一年的老师五月、十月先后两次被派沈阳参加数学、语文教研活动。

(4) 压担子，推新人。参加工作只有三年的老师经过自己的努力，被评为东港市优秀教师。10月参加东港市达阅读现场会并作课。祝老师本学期被调到中心小学，为了使他尽快成长，本学期在西片教研活动中作作文课一节，他们在作课过

程中得到了指导，获得了提高。

5、对青年教师严格要求

针对教师年轻化的现状，对他们提出严格的师德要求，要求具体明确，可操作性强。及时树立典型，让青年教师养成良好的生活习惯，学习习惯，工作习惯。

饭店培训工作报告总结 培训学校工作报告篇四

任职培训专员以来已有一年多的时间，在这一年多的时间里，工作与学习并存。在领导与同事的关心及指导下，熟悉了工作环境，结识了工作同事，掌握了岗位职责，充实了工作内容，完成了工作任务。

一、培训情况

1、组织实施新员工入职培训：严格按照新员工入职培训流程，_月至_月，新员工入职培训共组织实施了期，受教育员工668，平均每期参加17人，入职培训规章制度、质量管理、安全环保教育三门课程覆盖率为100%。

2、关于公司级及单位培训：_月至_月公司级培训共实施15次，培训人数为6人，重点落在机动部组织的点检技能与案例分析、设备维护及检修操作规程培训，安环部组织的生产安全事故综合应急预案、煤气防护相关知识培训以及能源管理中心组织的节能技术培训；_至_月各单位培训实施107场，培训人数为4688人，各单位的培训重点落在安全环保、工艺质量、技能操作等方面。

3、特种作业人员培训考证情况：在领导的指导下，_月组织炼钢厂、锅炉培训考证，人数为_，_月组织动力厂报考锅炉三级考证，人数为_人，报名完毕，等待对方培训考证通知；_月组织炼铁、烧结行车人员考证，人数为_人。

与此同时，在领导的指导下，组织实施 月接收的平沙锅炉班学员人来公司实操，待实操考试结束后优先录取了16 操考试结束后优先录取了人，及时填补了锅炉工、行车工离职给公司带来的较大人员的缺口。

二、常规培训管理情况

2、培训教室的使用，除了每周二、周五定期的新员工入职培训外，还用于了其余单位的培训、考试及会议，教室卫生每星期都有让阿姨进行打扫；关于电脑和投影仪的借用，由于培训设备欠缺，在十分必要的情况下，有单位需要借用培训设备，每单位借用都有要求其单位领导签字的申请单，至今没有发生培训设备异常现象。

饭店培训工作报告总结 培训学校工作报告篇五

“做一名好老师”是许多老师一生所追求的目标，也是我的目标。自踏入教育这个岗位以来，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，以“师德”规范自己的教育教学工作，以“当一名好老师”作为自己工作的座右铭，现今年的工作总结如下。

一、在思想上积极上进

我积极参加各种学习培训，认真参加政治学习，我还深知要教育好学生，教师必须先身先之率，时时做到教书育人、言传身教、为人师表，以自己的人格、行为去感染学生，努力使自己不被新课改的浪潮所淹没。作为一名教师自身的师表形象要时刻注意，我在注意自身师表形象的同时非常重视对学生的全面培养。因为我深信良好的品行是每个人身上最美的东西。在工作中，我积极、主动、勤恳、责任性较强，乐于接受学校布置的各项工作；我还注重文化学习，在不断的学习中，努力使自己的思想觉悟、理论水平、业务能力都得到较快的提高。

二、在教育教学中严谨治教

把学生教好，让学生成功，是每位教师最大的心愿、最高的荣誉。作为一名校本课程教师，最紧迫的问题是具有新的教学理念，在低年级尝试让学生通过观察、调查等开展探究性学习。现在对于课程改革环境下的教师，光有一桶水是不够的，要根据学校与地方的实际，拓展学生学习资源。我注重研究现代教育技术在课堂教学中的应用，通过把本地的_相结合，进行教学资源的重组，尽量使课堂教学效果优化。所以孩子们还是比较喜欢上校本课的。

抓住学校安排外出听课的机会，虚心学习，不耻下问，及时消化，吸取别人的精华，在自己的教学中为断实践，不断总结，不断提高。平时向书本学习、向身边有经验的老师学习，提高自己的课堂教学水总之，在这一学年中，我不仅在业务能力上，还是在教育教学上都有了一定的提高。但我平时工作中出现需改进的地方也较多，如理论知识不够，论文精品意识不强;电脑知识长进不快。在今后的工作中，我将扬长补短，不断努力。

三、在分管工作上积极主动

分管工作思路清晰，做到期初进行合理计划，实施过程抓落实，及时反思小结，期末总结。这学期为了扎实地推进新课程，教导处安排了综合实践课堂教学调研活动，我尽量抽出时间，按照计划，落实调研工作，及时与教师探讨、交流。教师教学竞赛学能积极的配合上课教师作好赛前准备工作，能帮助教师修改论文案例的。学生学科竞赛也能尽自己的力量，进行辅导。

我们的学校无论是环境还是领导、教师都给人一种宽松、和谐、民主、团结的好感，所以在这样的集体中工作虽然有时任务较重，但心理上还是比较轻松、愉快的，所以工作上比较主动，希望自己能最大限度地为学校建设献出微弱的力

量。平时能及时把工作情况、问题、困难向领导请示、汇报。同志之间能做到顾全大局，服从安排，互相关心，互相帮助，互相沟通。

四、提高素养，加强计划落实

在不断的工作实践中，我深深地认识到，课程的改革需要我不断的加强学习、反思，提高自身的素养。在条线管理中也暴露出不足，如何做到科学计划、科学落实、科学评价学生和教师，如何作好条线管理，这些还需不断地努力。

饭店培训工作报告总结 培训学校工作报告篇六

饭店礼仪培训的重要性在当今社会经济的发展进程中愈加凸显，饭店行业作为服务业中重要的一支，不仅与人民的生活息息相关，还是经济快速发展的助推器之一。对于饭店行业的经营者来说，做好饭店礼仪培训工作，对其在该行业中立于不败之地具有前瞻性的意义。

饭店是以大厦或其他建筑物为凭借，通过出售住房、饮食、娱乐、健身服务等商品，使旅游者的旅居成为可能的一种投宿设施和综合性经济组织。

随着社会经济的发展和客人需求的不断变化，现代化大饭店一发展成为集吃、住、行、游、购、娱乐、通讯和商务与一体，能满足各类客人不同需求的综合体。

饭店服务的基本形式有静态服务、有声服务、无声服务、即时服务、缓冲服务、增兴服务、补偿服务、针对服务、预警服务和诱导服务。

随着现代经济和科技的发展，饭店业的竞争日益激烈，呈现出新的发展态势。

对上述内容有了一定认识之后，才能有针对性的开展一系列饭店礼仪培训课程。

不管什么企业，在资产上都分为有形资产和无形资产，有形资产包括硬件设备、产品和资金等等；无形资产则包括技术、服务、信誉等等。对于饭店行业来说它的无形资产就是饭店的服务质量、顾客的评价，而这一切都源于员工的礼仪素养，拥有好的礼仪素养就拥有很强的竞争力、赢得顾客。

上面已经提到礼仪是一种无形资产，是文化。要知道上升到文化的高度才有好的机遇和发展，对一个饭店也是一样，中国今天的`飞速发展就是靠着几千年来先辈们流传下来的深厚文化，现代人加以改进利用。影响饭店发展的因素有很多，而礼仪的作用就是在原有的发展上起着催化加速的作用。

在饮食行业中存在着激烈的竞争，就每个饭店的饭菜口感上来讲，并没有大的差别，关键就看饭店员工的服务质量。员工拥有好的礼仪是提升服务质量的决定因素，从前没有好的礼仪素养可以原谅，现在拒绝礼仪培训是不明智的选择。包括饭店在内的任何行业存在的目的就是为了发展，没有发展怎么生存，所以饭店好的礼仪是决定其生存的要害。

提高服务人员礼仪服务水平

整体服务能力全面提高

用优质的服务来构成服务行业自己的品牌

课程模块一、服务礼仪与礼貌修养

1、饭店服务人员仪表礼仪

仪容的修饰

a.女员工工作妆

b.男员工工作妆

仪表的美化

a.着装的top原则

b.工作中的制服

c.饰物的搭配

d.服饰色彩与款式的搭配

2、会客服务工作中的见面、介绍、称谓礼节、礼貌与禁忌

3、会客服务工作中的引领礼仪标准

使用优雅的引导手势

搭乘电梯的礼仪

上下楼梯的引导方式

行进中如何跟客户打招呼

引导客人进入客房或会议室

4、会客服务工作中的迎送、辞别礼仪标准

电梯送客礼

门口送客礼

车旁送客礼

5、会客服务工作中亲切、温馨的笑容运用

课程模块二、服务人员语言要求——沟通礼仪

课程模块三、从事会客服务工作员工的素质要求

课程模块四、体态修养——仪态训练课

训练目标——强化服务人员的形体状态，固化礼仪培训的效果

1. 标准训练站姿

2. 标准训练坐姿

3. 鞠躬礼

4. 手势的礼仪要求

5. 行走的礼仪要求

6. 面部表情训练——眼神、微笑

饭店礼仪培训具有前瞻性的意义，是拥长足发展的必经之路，但是饭店礼仪培训要随着时代的发展不断更新和完善，饭店礼仪培训与时俱进才是饭店永不枯竭的源泉。在饭店行业做强做大的例子很多，各个成功的道路不尽相同，但是成功的真理只有一个，其中包括：拥有高质量的饭店礼仪培训！