

# 2023年学校加强满意度工作总结 加强党风廉政建设提升群众满意度工作方案(实用5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 学校加强满意度工作总结篇一

201x年，全乡各部门各村围绕推进党风廉政建设做了许多艰苦细致的工作，付出了汗水，付出了心血，付出了努力，我乡党风廉政建设工作在全县年终考评中排名第二，成绩可喜。但仍然存在问题解决不实不力、成效宣传不准不广、宣传引导不精不准等问题，群众对党风廉政建设工作满意度还不够高，还有较大的空间可以提升。为切实加强全乡党风廉政建设，提升群众认可度、满意度和“获得感”，为同德经济社会发展提供良好的政治环境和坚强的纪律保障，特制定如下实施方案。

### 一、工作思路

以群众满不满意、高不高兴、答不答应为最高标准，以进一步巩固和发展风清气正良好政治生态为统揽，以打赢“三场持久战”为载体，全面落实党风廉政建设“两个责任”和从严治党各项部署，自觉回应广大人民群众对党风廉政建设的期待和关切，主动解决群众反映强烈的突出问题，严肃查办损害群众利益的行为，以反腐倡廉的实际成效取信于民，确保群众满意度提高，社会评价排名冲刺第一。

### 二、重点任务

## （一）压紧压实责任

制定出台《乡纪委向乡党政领导班子成员定期报告党风廉政建设情况促进落实主体责任的实施办法》，督促领导干部认真落实“一岗双责”。深化落实“两个责任”清单制、纪实制，督促领导干部照单履责、实时记录，乡纪委加强抽查核实，做到每月查看一次纪实工作手册，确保责任意识入脑入心。

责任单位：乡纪委。

实行党委书记约谈党委成员，党委成员约谈联系村四职干部及分管部门干部，支部书记约谈其他三职干部、党员，分析形势、部署工作、提出要求。督导党委领导班子和领导干部、各支部和支部书记，要提高政治站位，切实落实主体责任，做深做细做实党风廉政建设各项工作。

责任单位：乡纪委、乡党政办。

建立党委领导干部联系部门、村党风廉政建设工作制度，切实落实“一岗双责”。分管领导每季度向党委会汇报工作开展情况。

责任单位：乡纪委、乡党政办。

对违反党的政治纪律和政治规矩、组织纪律，“四风”问题突出，出现区域性、系统性腐败案件的部门和村，坚决给予问责，实行“一案双查”，问责通报一个，震慑教育一片。

责任单位：乡纪委。

## （二）常态整顿作风

紧盯\*\*\*“八项规定”精神执行情况和机关作风情况，坚持日

常明察暗访、每季度定期检查和节日期间重点暗访相结合，整合乡纪委、村务监督委员会力量，加强与乡财政所、民政所、社会事业中心、计生办、农业服务中心、辖区派出所等部门的协作配合，采取集中抽查、突击检查、交叉检查等多种方式，高频率开展明察暗访活动，在全乡范围内及时通报情况，并上报县纪委。

责任单位：乡纪委、各村村务监督委员会、乡财政所、民政所、社会事业中心、计生办、农业服务中心、辖区派出所。

坚持开门正风肃纪，通过公开监督举报电话□xxxxxx□□开设网络和微信（各村qq群、乡政务微信群）举报平台，进一步拓宽群众参与监督的渠道。

责任单位：乡纪委、乡党政办、乡社会事业中心。

针对乡便民服务窗口单位工作人员、村干部作风问题，集中开展机关效能专项检查，严肃整治“中梗阻”“不作为、慢作为、乱作为”问题。

责任单位：乡纪委。

对违反\*\*\*“八项规定”精神问题、“不作为、慢作为、乱作为”问题，发现一起、查处一起、通报一起，绝不护短、绝不遮掩。

责任单位：乡纪委、乡党政办、乡社会事业中心。

### （三）抓实三本台账

深化推进进村入户工作，细化领导班子成员、中层干部、一般干部、村社干部走访区域，形成入户台账。各村每月开展走访，收集问题、进行宣传。

责任单位：乡纪委、各村。

各村对通过走访收集、上级反馈、对照检查等途径发现的民生问题、纪律问题、发展问题等建立问题清单台账，明确问题处置责任人员、解决方式、解决时限。

责任单位：乡纪委、各村。

坚决落实“3个100%”的要求，建立问题解决反馈台账，解决一个，销号一个。乡纪委每季度对照台账开展检查核实，做到责任不落实不放过，问题不解决不放过、群众不满意不放过。

责任单位：乡纪委、各村。

#### （四）加强公开公示

乡及时公开“党务、政务、村务”情况，各村及时公开“党务、村务、财务”情况。每月列项公布惠民资金、强农政策、财务收支情况，坚持上墙公开和qq（微信）平台公开同步推进。乡纪委每季度专项检查公开情况，督促各村做到全面公开、真实公开，进一步增强群众知晓度。

责任单位：乡纪委、乡党政办、各村。

对外公布“12345”市民热线、“12388”信访举报电话、“96960”行政效能投诉电话、“12380”违反干部人事规定举报电话、“12369”环保监督电话、“123当前隐藏内容免费查看15”消费者投诉电话、“12365”质量监督电话、“12331”食品药品监督电话等热线电话及乡受理举报电话“0817—4555056”，做到举报有登记、有台账、有解决、有督办、有反馈。

责任单位：乡纪委、乡党政办。

## （五）强化宣传引导

践行“宣传跟着中心走、宣传跟着大局走、宣传跟着主业走、宣传跟着特色走”的工作理念，利用宣传展板、广播、标语横幅、宣传画册□qq□微信）群等传统媒体和新媒体，渲染浓烈氛围，强化宣传效果。

责任单位：乡纪委、乡社会事业中心。

深入宣传打赢“三场持久战”，深度挖掘和宣传各村各部门加强党风廉政建设的主要做法与成果。对乡村纪检组织服务脱贫攻坚工作、整治群众身边不正之风和腐败问题、查处违反\*\*\*八项规定精神问题等进行重点策划宣传。

责任单位：乡纪委、乡社会事业中心。

针对作风建设、执行八项规定精神情况、形式主义、官僚主义、脱贫攻坚领域问题等重点开展舆论监督，通过监督发现问题、曝光问题，推进问题有效整改。

责任单位：乡纪委、乡社会事业中心。

## （六）整治基层腐败

按照中纪委持续3年开展扶贫领域腐败和作风问题专项治理的部署，重点查处虚报冒领、截留私分、挥霍浪费扶贫资金，在扶贫工作中吃拿卡要，以及弄虚作假、搞形式主义等问题，以精准监督促进精准扶贫。

责任单位：乡纪委。

突出纪律审查重点，严肃查处工程建设招投标、土地资源出让、国有资产管理、政府采购、财政性资金使用、项目投资等领域的腐败案件；严肃查处国土资源、农业等重点部门的

违纪违法案件，坚决遏制腐败蔓延势头。

责仵单位：乡纪委。

每月专题分析涉及反映基层干部在土地征收流转、“三资”管理、惠农补贴、社会救济资金管理使用等方面的违纪问题线索，专项督办查处，释放从严治党向基层延伸拓展的强烈信号。

责任单位：乡纪委。

（七）开展民情测评。不定期开展对各村、干部党风廉政建设满意度社会评价。测评结果纳入年终考核内容。

责任单位：乡纪委。

### 三、工作要求

（一）强化组织领导。加强党风廉政建设，推进全面从严治党，必须长期坚持、一以贯之、一抓到底。各村、各部门要切实履行党风廉政建设主体责任，落实领导责任、明确任务分工、细化工作举措、加强部署推动，确保社会评价指数上档升位。各村、各部门工作进展情况每季度末月报乡纪委。

（二）强化监督问责。各项工作任务纳入年度目标考核，强化目标督查，对于当年任务未完成的，在年度目标考核中扣减相应分值。将各项工作开展情况纳入监督检查范围，对落实不力、社会评价排位长期靠后、群众诉求长期得不到解决的，检查村党组织履行主体责任和纪委履行监督责任情况，按照有关规定严格追究相关人员责任。

（三）强化结果运用。按照三分之一的比例，由乡纪委书记约谈第一次测评排名靠后的村支部书记及纪检员，传导工作压力。对第一次测评后三位的村全乡通报批评，两次测评综

合排名后三位的村取消当年评先评优资格，责令在乡村干部会上作检讨，连续两次排名后三位的村取消当年评先评优资格，责令在乡村干部会上作检讨，并扣罚工作经费。测评结果将纳入党风廉政建设责任制考核内容。

## 学校加强满意度工作总结篇二

为贯彻落实中央、省委□xx市委政法工作会议精神，进一步扩大“平安葛家”的覆盖面和影响力，从更深层次、更广领域、更高标准推进“平安葛家”建设，着力提升人民群众的安全感和满意度，结合我乡实际，特制定本工作方案。

成员：周清平唐文亮熊发明温翠萍栗再兴许航宇乡属各部门负责人及各村主任

下设办公室在综治办，由唐文亮兼任办公室主任。

按照xx市“平安进基层、综治大走访”活动的要求，结合政法系统开展的“三联三访”活动，以4月、9月政法综治宣传月为契机，在全乡范围内开展以“平安葛家”为主题的政法综治宣传，进一步密切党群干群关系，有效提升人民群众对综治工作的知晓率、参与率和满意率。

1、宣传中央、省委、市委政法工作会议精神及相关政策；

2、宣传我市在“平安浏阳”建设中所取得的成果；

12、宣传常用法律法规，增强人民群众自我保护意识和法治意识，形成自觉学法守法用法的社会风尚。

1、通过综治述职大会、发送手机短信、出动宣传车、设立宣

宣传栏、张贴《浏阳宣传》画册、发放宣传单等多种多样的形式进行宣传引导，大力提高“平安葛家”建设的知晓率，争取社会广泛参与和支持。

3、采取日常宣传和集中宣传相结合的方式，精心策划组织开展4月份、9月份综治宣传活动。各单位要紧密结合各自实际，制定具体的工作方案，明确重点，将宣传活动向基层延伸，确保取得明显实效。

1、宣传发动阶段（4月13日—4月17日）：各村、各单位要结合本单位本系统工作实际，结合省市将进行的公众安全感测评，制定切实可行的工作方案，全力宣传“平安村”、“平安单位”、“平安葛家”建设的成果，并层层召开会议，动员和部署“平安葛家”宣传工作。

》或《平安单位

承诺书

》。二是进行集中宣传。要根据最新综治动态编排不同的宣传内容，利用宣传车进行流动宣传，在集镇等人员密集地设立固定宣传点进行集中宣传，制作宣传栏在小区、屋场进行大张旗鼓的宣传，利用街面商家、企事业单位的led电子显示屏进行滚动宣传，将《浏阳宣传》画册等宣传资料免费发放或张贴至旅馆、商场及网吧、村组、让全乡人民真正了解政法综治工作成绩。三是开展“平安进基层、综治大走访”活动。要对全乡所有家庭、门店、单位开展以“进行一次平安宣讲，开展一次问卷调查，组织一次主题活动，收集一批意见建议，化解一批矛盾纠纷”为主要内容的“五个一”大走访活动，切实做到倾听民声、掌握民情、化解民忧，走访率100%。四是全面推行综治述职。要以集中述职为主，在全乡8个村继续推进综治工作述职，要以平安小区、平安屋场、平安门店、平安家庭为载体，将综治述职会开到千家万户，实现家家来开会、人人要见面的工作目标，切实增强人民群

众对综治工作的知晓率和参与率。五是做实“三联三防”工作。在加大“平安葛家”宣传力度的基础上，要以领导联基层、联村办联村组、网格干、部警干联群众为平台、与联系点、联系户联出友谊、联出亲情；

要在领导大接访、案件大回访、网格干部和干警大走访活动中，对上访户、问题户应访尽访，做到不漏一案，不漏一户，覆盖率100%。

3、总结提升阶段（10月1日—10月30日）：对“平安葛家”宣传工作各阶段部署的任务进行自查自纠、督查指导，及时总结经验、完善做法，确保“平安葛家”宣传工作落实到位。

各村、企事业单位要在加强日常宣传的基础上，结合工作实际，以政法综治宣传月为契机，全面浓厚“平安浏阳”宣传氛围，不断提升人民群众的参与度和满意度。

要层层发动，浓厚平安创建氛围，促使干部职工和家属了解民调工作，掌握民调知识，支持民意测评。

要结合地方实际，通过发送资料、建立宣传栏、出动宣传车等方式全面展现综治工作、平安建设等工作成果。同时要对所有的家庭、门店开展以“进行一次平安宣讲，开展一次问卷调查，组织一次主题活动，收集一批意见建议，化解一批矛盾纠纷”为主要内容的“五个一”大走访活动，切实做到倾听民声、掌握民情、化解民忧，覆盖率100%。要充分利用群众工作站和综治工作述职大会等平台，扎实做好群众工作，提高人民群众对综治工作的知晓率和满意率。

1、充分认识“平安葛家”宣传工作的重要意义。加强“平安葛家”宣传，是推进平安建设深入开展的有效手段，是进一步增强群众安全感、提升葛家形象的重要举措。

2、切实加强组织领导。全乡各单位主要领导要高度重视综治

宣传工作，将其作为社会治安综合治理一项重要工作内容抓紧抓好，从人力、物力、财力上予以保障。

3、切实加强督查考核。乡综治办将对各单位综治宣传工作的开展情况进行督查，并将督查情况纳入年终社会治安综合治理目标管理考核内容。

4、9月份综治宣传月的情况分别于5月1日、10月1日前报乡综治办。

平安满意度调查问卷

物业满意度提升方案

## 学校加强满意度工作总结篇三

围绕集团公司总体发展战略和发展目标，以“持续优化内控制度体系，夯实公司发展基础，稳步提升风险管理能力”为目标，将风险管理理念、方法和工具切实融入日常经营管理，加强重点领域的风险防控，做到规范有序、管控有度、防控有效，力争20xx年底全面完成内控制度体系建设，并在探索科学、标准的测评方法的基础上，在集团公司范围内全面开展内控检查评价，持续监控内控制度体系并建立动态改进长效机制，不断提升公司整体风险管理能力。

### 二、工作原则

集团公司全面风险管理专项管理提升活动遵循以下四个基本原则：

1、坚持内部控制与全面风险管理有机结合的原则。全面风险管理与内部控制既有联系，又各有侧重，但都是合理保证战略目标实现的重要手段。内部控制是基于风险的控制过程，要运用风险管理的方法予以实施，是对风险进行评估和管理

的必要过程，而全面风险管理的流程建设中要采用内部控制的措施来落实风险管理解决方案，因此两项工作要注重相互融入和有机结合。

2、坚持全面、全员、全过程的原则。全面风险管理贯穿决策、执行、监督的全过程，覆盖各单位、部门、各岗位的所有业务和事项。

3、坚持突出重点、分步实施的原则。集团公司本部以建设体系、系统集成为重点，已建立风险管理和内控体系的单位以改进、完善、提升为重点，尚未建立健全的单位按照要求同步建设风险管理和内控体系。各所属单位要清晰定位、统一规划、分步实施，确保重点领域、关键环节的重大风险得到有效控制。

4、坚持适用性和可承受的原则。坚持快速发展与风险控制并重，既不片面强调发展与效率，也不片面强调风险与内控。风险管理与内控体系建设与集团公司的管控模式、行业特点相吻合，在现有基础上与企业管理业务流程相融合，注入现代管理理念、方法和手段，不断健全制度、规范流程，使之更加适应企业发展需要，确保把风险控制在企业可承受的范围之内。

### 三、重点工作

为全面落实集团公司全面风险管理专项管理提升活动工作目标，着力抓好以下五个方面的工作：

#### 第一，统筹规划，分步实施，持续推进内控规范建设

为加快与海油管理理念对接，集团公司借鉴总公司内控制度框架体系，完成了内控制度体系建设，并于20xx年进行了修订完善。但是由于集团公司没有进行前期的风险梳理，随着规范化管理要求的逐年提升，管理的针对性和管理效能的发

挥受到一定程度的制约。为符合上市公司外部监管要求□20xx年开展了股份公司内控规范建设工作，实施了内控自我检查评价□20xx年，将重点推动集团公司层面内控规范建设工作，在现有已发布的内控制度体系基础上，进一步梳理各业务领域存在的风险，补充建立和完善风险控制矩阵，协助各所属单位明确风险点和控制点，编制规范化、可操作性强的内部控制手册，持续推进内部规范建设。

## 第二、突出重点，抓好关键业务领域风险管控

20xx年，集团公司对销售业务涉及的客户信用、应收账款、销售收款、销售价格、销售合同、销售发货、销售发票、销售退回及客户投诉、销售费用等9项风险点较为集中的业务环节实施了专项风险管理回头看，累计调整重新列示73项主要风险点，有针对性制定和完善123项控制措施，并补充绘制了销售业务各关键环节流程图，提出了各风险点的具体管理要求。但受人员和计划调整影响，原计划的采办和合同管理专项业务领域风险管理工作未能实施□20xx年，在全面梳理各类业务流程的基础上，集团公司将重点关注影响经营管理的薄弱环节和制约企业效益提升的管理瓶颈，着力抓好资金、采办、项目建设和合同管理等关键业务流程的控制，充分识别上述业务领域的风险，合理评估其风险水平，进一步建立和完善风险管理解决方案，最大限度控制和降低风险。

## 第三，协同配合，做好内控检查评价工作

20xx年，股份公司已完成内控规范建设工作，并实施了内控自我检查评价，在此基础上，聘请中介机构实施了内部控制审计□20xx年4月末将按要求对外披露内部控制审计报告。结合股份公司内控检查试点工作情况，参照总公司内控检查评价办法，集团公司将制定并发布《内控检查评价管理办法》，并进一步建立和完善内控检查评价工作模板。至20xx年9月集团公司层面内控规范建设第一阶段工作完成后，将按照总公

司统一部署，由计划与发展部和审计监察部牵头，纪检监察等相关职能部门协同配合，在各单位、部门内控规范建设自我检查评价的基础上，对内控规范建设的重视程度、内控自评工作底稿填制质量、内控制度体系建立和完善、缺陷发现和整改等实施督查，促进内控检查评价工作落实。

#### 第四，开展对标，借鉴央企和总公司系统内优秀企业实践

以优化内控体系、推进全面风险管理、落实内控检查评价为重点，以提升工作质量、提高工作效率为原则，在风险识别、流程梳理、完善管控、落实整改等方面，全方位开展与央企和总公司范围内先进企业管理典型对标，明确差距和改进方向，持续优化工作流程，细化提升措施，认真落实整改，以点带面，推动全面风险管理提升活动开展。

#### 第五，强化培训，培养风险管理人才

为适应企业发展需要，提高风险管理能力，集团公司将通过多层次、全方位的培训交流，提升风险管理专业人员管理意识和业务技能，打造素质高、业务精的风险管理人才队伍。一是充分利用总公司管理优势和技术资源，积极参加总公司组织的各种形式业务培训，进一步提升风险管理专业人员业务素质。二是选拔素质较高的人员，全程参与集团公司20xx年内控规范建设工作，以干代学，提升内控和风险管理实践业务技能。

### 四、阶段工作安排

按照集团公司管理提升活动总体部署，以风险为导向、以控制为手段、以流程为纽带、以制度为载体，全面风险管理专项管理提升活动分为以下两个阶段实施。

#### （一）培育、建设阶段（20xx年11月—20xx年8月）

本阶段主要任务是：借助外部中介力量，完成集团公司内控规范建设工作，出台集团公司层面所属单位内部控制手册，逐步实现风险管理与内部控制工作的统一化、标准化，建立起覆盖全集团的风险管理和内部控制体系，培育风险管理文化。

1、选聘中介咨询机构，启动集团公司层面风险梳理和与内部控制规范建设工作，通过专家讲座、咨询访谈等方式，做好风险管理与内控规范的宣贯，有针对性地开展相关培训工作，营造良好工作氛围。

2、进一步建立、完善集团公司及各所属单位风险管理与内控规范工作组织体系，健全机构，明确权责，充实人员，为全面风险管理与内部控制规范建设的实施提供保障。

3、各所属单位建立包括风险管理初始信息收集、风险评估、风险管理策略制定、风险管理解决方案、风险管理监督与改进在内的风险管理基本流程，形成上下统一、有效对接的风险管理流程体系。

4、建立、完善以风险导向的内部控制体系。配合中介机构，对各所属单位业务流程和风险点进行梳理，促进原有内控制度进一步规范化、精细化、系统化，编制各所属单位内部控制手册，落实各项管理措施。

5、加强重大风险、重大事件的风险管理和重要业务流程的内部控制，重点做好资金活动、财务管理、法律事务、采办管理、项目建设等重点业务领域的风险防范和预警。

## （二）运行、改进阶段（20xx年9月—20xx年12月）

本阶段主要任务是：对内控规范建设成果进行试运行、有效性测试，并通过后续的监督、评价工作实现风险管理与内控工作的持续改进。

- 1、进行风险内控体系试运行。组织各单位对内部控制体系的合规性、实际执行情况进行自我评价测试，进一步梳理和完善内控制度体系，查找缺陷。
- 2、建立和完善内部控制缺陷报告机制。组织各单位对内控缺陷进行汇总分析，认定等级，针对不同类型判断可能给企业带来的影响，制定整改方案，落实整改时间、责任部门和责任人，切实做好整改。
- 3、建立内部控制检查评价和持续改进机制。对各单位内控缺陷跟踪督促整改，定期或不定期对各单位、部门的全面风险管理与内部控制工作进行监督、检查、评价，实施动态管理，促进风险管理与内控规范工作持续提升。
- 4、按照总公司统一要求，编制上报全面风险管理报告和内部控制评价报告。

## 五、工作要求

### （一）加强领导，落实责任

各级领导要高度重视全面风险管理专项提升工作，将其作为重点工作来抓，切实加强领导。为加强此次全面风险管理专项提升工作的组织领导，在集团公司管理提升活动领导小组领导下，全面风险管理专项提升工作由集团公司审计监察部负责。各单位要明确分工、落实责任，切实把开展全面风险管理专项提升工作落到实处。要通过多种媒体，利用多种形式，加强风险内控知识的普及，加强风险和内控意识的宣贯，努力营造良好工作氛围。

### （二）加强交流，突破创新

在内控规范建设工作前期阶段，引进专业风险和内控专业机构，通过辅导和咨询，实现全面风险管理与内部控制理念和

方法的导入。同时，坚持全面风险管理与内部控制的实质性工作由集团公司所有单位、部门、员工来推进实施的原则，以我为主，突破创新。要注意加强与其他企业的交流，与具有先进风险防控经验的中央企业、总公司系统内优秀企业进行对标，不断提升自身风险防控水平。

### （三）融入工作，狠抓落实

将全面风险管理与内部控制工作作为一项长期的系统工程，列入各单位、部门重要工作日程，做到人员、工作双落实，将风险内控工作与单位生产经营管理、业务活动紧密结合起来，按照一岗双责的原则，既做好业务、管理工作，同时控制好业务、管理工作中存在的风险，避免出现执行不到位的情况。各单位风险内控管理部门要承担起牵头、协调的职责，做好体系建设组织工作和各单位之间的协调，建立并形成长效机制，分阶段推进工作、动态调整目标，保障企业生产经营目标的实现。

### （四）督促指导，协调推进

集团公司将及时跟踪各所属单位全面风险管理专项提升活动开展情况及存在问题，指导、督促各单位全面风险管理专项提升工作有序推进。建立定期总结通报制度，做好跟踪分析，为各单位顺利开展全面风险管理专项提升活动提供支持和服

务，有效推动活动开展。

文档为doc格式

## 学校加强满意度工作总结篇四

为认真贯彻落实市委、市政府关于社会治安综合治理和平安建设工作的各项要求，提高全系统干部职工对社会管理综合治理和平安建设工作重大意义的认识，认真履行工作职能，齐抓共管，做好平安建设工作，牢牢掌握主动权，确保20xx

年平安建设各项任务落到实处，结合公司工作实际，特制定本方案。

认真落实市委、市政府关于社会治安综合治理和平安建设工作的决策部署，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，进一步落实工作责任制，加强领导，落实措施，完善社会治安综合治理长效工作机制，健全工作领导小组，细化各项工作，切实把社会治安综合治理工作和平安单位建设工作作为年度重要工作来抓，坚持矛盾纠纷月排查、重大问题及时报告等工作制度，制订工作计划，确保人员到位、工作到位、责任到位。

1、切实抓好常态化疫情防控。加大检查督导力度，抓好本系统常态化疫情防控和日常工作，准确掌握单位职工信息，分类实施精准防控，加强联防联控，保持密切联系，一旦发现相关感染症状、有密切接触史或其他异常情况的人员，第一时间干预，妥善处置。加强对进入人员、车辆的管控，对出入人员进行体温测量，对体温异常者要予以记录并上报，发现可疑车辆要及时采取管控措施。同时，全面加强巡查管控，落实落细疫情防控措施，加强清洁消毒，做好职工办公室、会议室等人员聚集场所的消毒工作。

2、重点部位排查整治。经常性开展安全知识教育，定期排查，发现隐患立即治理。继续加大对办公场所、仓库、基层门店等区域的排查整治力度，及时消除各类治安和安全隐患。牢固树立安全发展理念，强化社会面治安防控，坚决防止重大案事件发生。

3、深入开展法治宣传教育活动。结合普法教育计划，组织干部职工开展法制宣传教育活动，大力营造全民尊法学法用法守法、共建共享平安的浓厚氛围。

4、及时化解矛盾纠纷。按照抓早、抓小、抓细的工作原则，认真排查、化解、处置可能影响稳定和发展的突出问题，及

时发现和解决职工关注和反映的热点、难点问题，把矛盾化解在萌芽状态。

1. 加强领导，落实责任。各科室要认真按照要求，落实好工作目标，明确工作职责，积极组织开展综治维稳及平安建设活动，要切实把综治维稳工作纳入中心工作，加强领导，精心组织，周密安排，完善工作机制，务求取得实效。

2. 加强沟通，密切配合。各科室要加强沟通，相互协调，通力合作，狠抓工作落实，形成开展社会治安综合治理工作的强大合力。要深入调查研究，收集信息，及时反映情况，定期召开工作会议，研究、分析问题，针对存在问题认真进行整改。

## 学校加强满意度工作总结篇五

为落实科学发展观，构建和谐社会，做好我校平安校园建设工作，搞好各项安全防范措施的落实，确保学校稳定和广大师生人身、财产安全，按照上级有关要求，结合我校实际，制定如下工作要点：

认真贯彻农安县关于创建“平安校园”会议精神，紧紧围绕学校改革、发展、稳定的目标，认真落实《农安县“平安校园”建设实施方案》，坚持“打防结合，预防为主”的工作方针，努力做好“学校安全”管理工作，抓好普法教育，提高广大师生的法律意识，强化各项安全保卫防范措施，加强领导，加大检查监督力度，全面完成平安建设各项工作任务，创建全县最平安校园。

1、认真落实安全责任制。认真学习贯彻落实《农安县“平安校园”建设实施方案》，坚持“谁主管，谁负责”的“一岗双责”责任追究制度。学校与各科室签订平安校园建设责任书，学生科与各班主任签订学生管理目标责任书，各科室与教职工签订遵纪守法责任书。各科室要把平安建设当作大事

来抓，建立健全必要的考评办法，把平安建设工作作为年终考核评比的硬指标。确保各科室管好自己的人，看好自己的门，办好自己的事。

2、全面落实值班制度。学校女教师值日，男教师值宿，领导代班。加强对各项值班的组织领导、检查、监督、考勤工作。

3、加强学生安全管理及法制安全教育工作。学校继续实行封闭管理。中层干部、班主任、大队委干部要充分发挥在学生管理中的主导和主体作用，增强责任心，把各项安全管理措施落到实处，确保学生安全。全体教职工都要积极参与到学生安全管理中去，形成齐抓共管的合力。学生要充分利用班会及课余时间，以校园广播、黑板报、校刊物《道德与法纪》等为载体，对学生进行法制宣传教育，上半年组织学生学习《预防未成年人犯罪法》、《学生伤害事故处理办法》，进行一次反盗窃、防伤害为主的法制安全教育，下半年以学习宣传《道路交通安全法》为重点，组织学生观看道路交通安全法宣传光碟，进行一次道路交通安全教育，同时结合新生入学教育，组织一次法制教育课，进一步提高学生的法律意识和法制观念。

4、认真落实安全保卫各项防范措施。严格执行安全检查制度并做好落实，教室的安全检查及消防器材的安全检查，并保证正常使用。总务处加强对水电及食堂的管理，严格执行各项规章制度，严防各类事故的发生；做好学生卫生防疫工作，杜绝流行传染病在我校发生。各科室、各重点部位经常进行防火防盗安全检查，要形成制度，制定措施，及时消除安全隐患。

5、加强以消防为重点的安全教育。上半年拟对全校师生进行一次消防法规和消防常识的培训，使师生人人掌握消防常识，下半年以学习宣传《消防法》为重点，进行一次消防安全教育，同时组织紧急疏散、逃生演练。通过这些活动，使防火、灭火的安全意识深入到每一位师生的心中，切实做到“消除

隐患，确保安全从我做起”，以预防和应对突发事件的发生。

6、做好全民普法教育。全民普法领导小组办公室要认真抓好普法宣传教育工作，积极开展多种形式的法制宣传教育活动，组织好教职工的普法学习、考试和总结，提高师生法律素质。聘请古城派出所副所长为法制副校长，定期到校进行法制及安全讲座。

7、加强思想政治工作，及时妥善调处化解各种矛盾纠纷。矛盾纠纷调处办公室上半年每半月一次、下半年每周一次进行矛盾纠纷排查，每月对不安全因素进行一次分析，针对存在问题，采取相应措施化解各种矛盾，将不安定因素消灭在萌芽状态。防止出现违法犯罪行为，保证不发生上访、停课、游行等案件，保证不发生刑事案件。

8、充分利用现代化手段加强安全保卫工作，重点部位的人防、物防、技防措施落实率达到100%。中层干部协助学校保卫处做好各项安全工作，确保学校师生的人身安全和学校财产安全。

9、加强对流动人口、暂住人口的管理。认真执行《关于强化校园安全保卫工作措施》、《外来人员车辆管理办法》，坚决防止不法分子进入校园。

1、进一步提高对平安建设工作重要性的认识。学校安全稳定事关广大师生生命财产安全和学校的稳定、发展。全体教职工一定要实践“三个代表”重要思想，落实科学发展观、构建和谐社会的高度，以对党对人民对学校高度负责的态度，来认识加强学校平安建设工作的重要性，增强事业心和责任感。确实树立：“安全工作无小事；安全工作常抓不懈；安全工作责任重于泰山”的意识，人人讲安全，人人抓安全，切实强化安全保卫工作措施。

2、学校综合治理委员会、平安创建领导小组在上级平安建设

组织的领导下，全面负责协调本校的平安建设工作，做到平安校园建设年初有计划，年终有总结。每月召开一次专门会议进行研究或检查；工作中及时召开各种会议传达贯彻落实上级的有关指示与会议精神。

3、综合治理委员会、平安创建领导小组下设普法领导小组、依法治理领导小组、矛盾纠纷排查调解委员会、治保委员会、消防领导小组等组织，根据自己的工作业务特点要制定出年初工作计划，并进行合理分工，责任到人。

4、平安校园建设工作由“平安校园”创建领导小组具体负责组织实施。