

# 2023年养老服务评估工作总结报告 养老服务工作总结(实用5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 养老服务评估工作总结报告篇一

自从我加入养老服务行业以来，我经历了很多令人难忘的时刻。在这里，我学习了很多关于长者照顾、组织和协调的技能，也遇到了很多优秀的同事和合作伙伴。在这篇文章中，我将回顾一下我在养老服务领域所学到的一切。

### 1. 了解长者的需求

首先，我学会了如何去了解长者的需求。因为每个长者都有独特的需求和期望，我们必须了解他们所需的服务并尽力满足他们。我经常与长者亲密接触，与他们沟通交流，倾听他们的声音并了解他们的身体和情感需求。这些交流能帮助我一步步地更好地照顾他们，提供更有效的帮助。

### 2. 组织与协调服务

在养老服务行业里，服务的组织与协调是至关重要的。在公司里，我们组织和协调各个服务，确保长者获得例行周到的关注，并能在必要时提供高质量的服务。与此同时，我们还和其他组织和机构合作，以便长者能够获得最优质的服务。我们与当地医院，护理院，家庭护理服务，以及其他社会服务机构建立良好的合作关系，以便长者得到综合服务。

### 3. 照顾长者的健康

除了组织与协调服务之外，我们还负责照顾长者的健康。我们必须了解长者的医疗史和现有的医疗问题，并协助他们购买医疗保险和监测他们的药物管理。同时，我们也不断提醒他们关于预防性医学、饮食和营养方面的知识，以及使他们保持健康和愉悦的活动计划，如体育活动、音乐、文化和其他社交活动。

#### 4. 创建结构性的计划

我们也会定期与其他服务机构协商，为长者制定出结构性的计划，比如关于生活质量、综合健康护理的长期护理计划。这一计划是周期性的，需要公司的专业团队来负责与让每个长者工作中沟通，并确保独立生命要义能够顺利地实施，每个长者都会获得他们需要的支持。我们还会定期领导介绍，对公司的服务进行审查及改进，并组织公司员工的培训和继续教育，以确保我们的服务是高质量的、及时的和有效的。

#### 5. 与家庭护理人员合作

最后，我学到了如何和家庭护理人员合作。许多长者需要外部帮助和常规监管，以提供必要的护理与社会支持。我们与家庭护理人员合作，了解他们的需要，并告诉他们如何保持长期的关注与照顾。同时，我们也会协助护理人员了解长者的健康问题并提供必要的培训，以便他们能够更好地照顾长者。

总之，在养老服务行业里，我们需要特别注重人性化的服务、独具创造性的服务和对长者的一体化关注。养老服务是一项复杂的工作，需要长久以来的细心照顾和协助。我深知这种服务所带来的社会性和人性的价值，我将继续为长者的生活做出贡献，让他们保持幸福和安全，直到我们再见面为止。

## 养老服务评估工作总结报告篇二

为满足独居空巢老年人的实际生活需求，为社区老年人居家养老提供支持，6月14日，南浔区和孚镇居家养老服务中心招募社区爱心志愿者，组织开展一次“爱心便民，情暖社区”便民服务活动，为老年人提供贴心服务的同时，也用实际行动传递爱的力量。

本次便民服务活动邀请了和孚镇剪爱理发店、老平头理发店的两位理发师，阿斯利康制药公司的检测师以及社区三名退休妇女担任志愿者，开设了义诊、理发、衣物缝补、智能手机学习多个爱心服务岗，受到了社区老年人的热烈欢迎。

上午八点多，便民服务活动的现场已热闹非凡，在社工的引导下，老人们有序地在各个服务岗前排起了队，义诊服务岗前，志愿者耐心地为老人测量血压、血糖，倾听老人的疑问，为他们答疑解惑；理发是最受老人们欢迎服务项目，志愿理发师们耐心询问老人们的要求，为他们剪出既精神又清爽的新发型……老人们脸上洋溢着笑容，纷纷向志愿者和社工道谢：“这样的便民服务真的太好了，真的是解决了我们的困难。”

本次便民服务活动用服务传递关爱，让老年人感受到社区大家庭的温暖，促进和孚镇老年人友好型社区的建设。同时，和孚镇居家养老服务中心也呼吁广大居民参与到志愿服务的行列中来，为创建互助友爱的爱心社区奉献自己的力量。

## 养老服务评估工作总结报告篇三

金融服务有待加强，网上缴费意识不高。

由于工作任务繁重、经费待遇无保障等因素的影响，我县各乡镇的业务经办人员严重配备不足，而且人员的流动性太大，有的乡镇一年之内连换几次人，刚刚熟悉政策和业务就又换

人了，缺乏正常的岗位移交手续，严重影响了业务的连续性和工作的开展。

今年的被征地农民养老保险工作开展以来，一是相关部门在经办被征地农民社会保障工作时，出现了土地承包权确认时有档案不全的现象，存在被征地农民身份认定难的问题，导致工作难度大，工作进展迟缓。二是按规定应从征地补偿款的10%作为被征地农民的保障资金，这部分资金一直未征收，全额发放到老百姓手中，造成收回困难的问题。

第一，资格认证数量巨大，享受待遇人员数十万人以上，多为留守老人，且居住在偏远山村，还有一部分老人因高龄、残疾和疾病等原因不能行走，认证难度很大。目前养老待遇过低，影响了待遇享受人员参与认证的主动性。

第二，智慧人社和app都可进行网上自主认证，但老百姓的网上认证意识不强，有些老人家的手机设备功能跟不上，导致网上自主认证受到一定的制约。

第三，基层认证队伍的建立和经费得不到根本保障，没有固定统一的认证和稽核工作经费，基层也就不能够聘请专职工作人员或兼职人员认真开展认证工作。

第四，相关的配套制度没有建立，目标考核奖惩制度、死亡丧葬补助追讨及责任追究等制度，导致工作出现责任不清，配合不力，使认证工作不能很好的开展。

## 养老服务评估工作总结报告篇四

今年的养老护理员工作中我学习到了很多重要的知识，在工作中务必要按规范去做，只有这样，才能使老人得到很好的照料，家属也才能称心，社会才能放心，护理质量才得以保证。发现问题，查找原因，纠正护理工作中的误区和弱点，采取积极的方法去纠正、改善。以下是今年的养老护理工作

总结。

在护理工作中，我们发现护理员虽然按翻身要求的时间对老人进行了翻身，但在易受压位置老人仍出现了皮肤发红、甚至皮肤破溃，对于这种情况，要加以分析，首先从老人本身身体状况来了解有没有贫血、营养不良、低蛋白血症、肺心病、肾功能不全等基础疾病，如果是疾病导致的，必须积极治疗基础疾病，同时加强饮食营养，给予高蛋白、高维生素、高热量的饮食，可以要求家属提供蛋白粉、牛奶、水果等辅食，加强喂食，采取少食多餐，增加喂食次数，对吞咽困难的，可以将食物打成匀浆进行喂食。

对进食呛咳明显的老人，可根据医生医嘱采取鼻饲，以保证老人的营养；在翻身过程中我们不仅只关注翻身的时间，也应注意翻身的方法，在给老人翻身时，有没有将老人的身体稍抬起再翻转或挪动位置，有没有拖、拉、推等动作，同时在老人体位安置稳妥后有没有在老人身体易受压位置垫气圈、软枕等，以减轻骨骼突出部位的压力，使支撑体重的面积加宽而均匀。

当然我们还要注意到与老人身体直接接触的衣服、被褥是否清洁、干燥、平整，失能老人的大小便有无及时清理，老人是否直接卧于橡胶单上，护理人员增强护理员主人翁责任感，充分发挥护理员在服务老人工作中的积极性和创造性，从来达到互相学习、互相帮助、加强护理知识的应用和提升这项工作的特殊性就要求在护理工作无时无刻都要做，而且要按护理技能规范去做。因此，护理工作时一定要掌握好基本知识，在常规工作中贯穿，把工作和日常护理紧密集合起来。不断加强理论知识和技能的应用，更好的服务与工作岗位上。

20xx年，柳背桥社区以建设和谐、平安社区为目标，认真贯彻落实街道办事处的工作思路，不断拓展社区服务功能，创新服务形式，拓宽服务领域，努力提高服务水平和服务质量，本着上为党和政府分忧，下为居民群众解难的服务宗旨，大

力发展社区服务，面向居民、服务居民，立足居民所需，突出服务亮点，打造社区品牌采取了一系列强有力措施，使20xx年社区服务工作取得了明显成效。

（一）充分利用社区资源，广泛动员社区成员积极参与到社区建设中来。社区通过党员志愿者、巾帼志愿者等定期不定期地为居民群众提供便民利民、计划生育、医疗保健、法律咨询、扶贫帮困卫生保洁、文明行为养成、植树绿化等活动，使居民在自家门口就能得到服务。在医疗服务上，与渝洲社区医院建立急求助信息系统，老年人如遇到突发事故，只要拨打24小时“应急”电话，医务人员就会马上上门为老年人救急。

（二）主动与西京医院、渝州医院、高新区人民医院、华西妇科医院、德维医院联系，全年共为居民免费体检5次，开设“健康知识讲座”3期。鉴于社区慢性病患者比较多的情况，社区与渝州医院联合，于20xx年6月5日在社区人口学校成立了“慢性病协会”。

（三）为了丰富社区的服务项目，社区于5月8日特请了流动人口协会代表、空巢老人代表、困难群众代表在社区小会议室召开了交心座谈会，并根据他们提出的要求，在服务工作上作出一定的调整，特别是征对空巢老人，社区更作出“一对一”帮扶，经常上门看望，了解和关心他们的近况。

（一）如：5月20日社区在石新路主干道开展了大型的“社区服务活动日”，活动内容包括了：计生政策咨询及药具发放、法律咨询、专家义诊、乐力钙空盒换礼品、政策咨询（医保、低保、民政等），义务理发、现场招工、义务擦皮鞋、困难家庭户免费领服装、家电维修、燃气灶维修、钟表维修、石桥铺书法协会书画现场出售等，受到广大居民群众的欢迎。

（二）及时地解决流动人员的生活困难。今年5月，社区发现跃华小区有2个来自彝族自治州的小孩在清洁垃圾，在经过深

入了解后，社区及时发动社区居民为他们捐款1421元，解决了他们的燃眉之急。

（三）为丰富居民的业余文化生活，社区在今年6月开展了“读书月”活动。社区提供各类书籍上千册，得到群众好评。7月3日，社区还组织了文体协会成员到歌x好事家园山庄召开了座谈会。会上不仅对取得的成绩提出表扬，对不足的地方也提出了意见，更提出了今后的工作方向，得到了文体协会成员的高度赞扬。

（四）在学生暑假期间，社区开展了“离校不离教”活动。活动内容有：安全知识讲座；手工活动；学生书法、绘画展览、未成年人法律知识讲座等，受到学生及家长的好评。

今年6月山城豆制品厂的职工220余人堵住厂区大门，要求厂里负责人与工人面对面，解决职工提出的问题。社区与派出所的领导及街道领导陈晓阳一起到现场，了解职工的情况，并将情况及时地上报给街道相关部门。协调单位做好职工的安抚工作。8月麦考厂宣布破产后，职工的部分问题没有得到解决，多次到居委会来反映情况。社区每次都及时地将情况汇报给街道，做好安全稳定工作。

社区服务工作错综复杂、千头万绪，涉及方方面面，一年来我们虽然做了一些工作，但工作中还存在着很多的问题，今后我们将开展新的服务项目，加大服务力度，将便民服务领域拓宽到更广层次。

## 养老服务评估工作总结报告篇五

1、认真做好养老机构疫情防控工作，制定了额济纳旗福康老年公寓常态化新冠肺炎疫情防控工作方案与应急预案，积极开展养老机构老年人及工作人员核酸检测及新冠疫苗接种工作。截至目前，共开展核酸检测247次，接种新冠疫苗17人。养老机构定期排查疫情防控、消防、特种设备、食品安全，

学习疫情防控相关知识，加强护理员服务技能，提高养老服务的质量。20xx年3月12日盟民政局盟消防支队对我旗养老机构下达了消防安全标准化管理化示范单位的通报，额济纳旗福康老年公寓与额济纳旗养老院被评为消防安全标准化管理化示范单位。对养老机构内的老年人进行非法集资宣传，对养老机构各类补贴进行进行监督，已开通非法集资举报电话，截止目前未有举报。

2、在老年人居家适老化改造方面制定《额济纳旗民政局困难老年人居家适老化改造工作实施方案》，完成14户14人的适老化改造（农村牧区11户11人，城镇3户3人），城镇3户3人全部为低保户，农村牧区11户11人中6户6人为建档立卡，5户5人为低保），涉及资金3.1万元。在养老机构、老年人活动中心等老年人活动密集场所开展宣传教育，开展智慧养老设备试用活动，为部分失能、半失能老年人发放智慧养老、监控设备，定期了解使用情况，上门进行探访，截至目前已发放智能睡眠监测设备10台，智能监控设备5台。

3、保留线下高龄津贴办理，定期进行高龄老人周期认证，各苏木镇民政专干残联专干协助为行动不便及偏远地区高龄老人周期认证，足额定时发放高龄津贴，截至11月共发放高龄津贴99.18万，三民人员供养资金21.61万元。对于我局组织专人对自治区养老服务信息管理系统进行填报，截至目前已填报完成并及时更新，有入住及退住人员及时更新系统。

4、在居家养老服务方面我局以项目为抓手推进居家社区养老工作，养老服务中心及养老服务站开展居家养老服务，为我旗60岁老年人开展居家养老服务，各苏木镇定期探访特殊困难老年人，每月探访率达到50%以上。

打造一处以“15分钟生活圈”服务型的“嵌入式养老”模式的，面积不低于1000m<sup>2</sup>的达来呼布镇养老服务中心，以社会力量为主体，提供助餐、助医、助洁、助急、助行、助浴6大类内容的养老服务。截至目前，该养老服务中心已运营。同



时，打造一处以“15分钟生活圈”服务型的“嵌入式养老”模式，面积不低于350m<sup>2</sup>的吉日嘎郎图养老服务站，以社会力量为主体，以社区设施为依托，提供助餐、助医、助洁、助急、助行、助浴为内容的养老服务。三是在达来呼布镇镇区至少打造3处以上的“助餐”服务点，为额旗户籍60岁以上老年人提供低于市场价的爱心饭菜。

1、做好养老机构疫情防控与日常监管，确保养老机构食品、消防、特种设备安全。

2、做好额济纳旗苏木镇养老服务中心项目立项与前期手续办理工作。