

社工的工作总结报告(模板5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

社工的工作总结报告篇一

送走了满载收获的20xx年，迎来了崭新的20xx年，当重新梳理逝去的岁月时，我们自豪地发现□20xx年对于xx旅行社来说是一个收获成功、收获喜悦、收获希望的丰收之年。过去的一年里□xx旅行社在xx集团公司的正确领导下，在市、区两级政府的大力支持下，各项工作取得了突出成绩，为xx的旅游事业和集团公司的经济发展做出了应有的贡献。岁末年初，我们对xx旅行社一年来的工作做以总结，总结经验和教训，为xx旅行社20xx年的工作打下良好基础：

为提高xx旅行社的整体服务水平，年初我们组织参加了xx学院的人才交流会，在会上我们招聘了一批旅游专业学生充实到旅行社，大大提高了旅行社的接待力量。4月份xx旅行社全体员工按照旅行社服务质量有关规定，苦练本领，先后组织了培训了旅游从业人员职业道德规范、员工文明守则、旅游业务知识、北山日伪工事的相关课题，聘请xx学院旅地系教授、旅游局领导，为北山讲解员培训史实知识、导游技巧，使北山的讲解实力大大增强，为旅游旺季的到来做好了准备。在旅游旺季期间，由于北山讲解人员少，游客多，讲解员十分辛苦，但他们的敬业精神是值得赞扬的，他们的讲解服务以及相关服务得到了游客和市区领导的一致好评，也为北山保证客源做出了一定贡献。同时北山作为xx的一个窗口，展现了xx人的热情、淳朴，为xx树立了良好的对外形象。

20xx年，xx旅行社为了拓展旅游客源市场，发掘旅游发展潜力，积极配合市区两级旅游管理部门的工作，公司出资多次派旅行社经理出外考察学习。学习国内外先进的旅游管理经验。7月份旅行社参加了市举办的旅游推介会，印发旅游宣传材料近万份，并在10月份派人参加了在北京举办的国内旅游交易会，学到了国内一些知名旅行社的成功经验，同时也扩大了我旅行社的对外影响力，树立了xx旅行社良好的社会形象，广泛结交了旅游届的业内人士，为旅行社的更好发展打下了坚实的基础。在内接方面，积极与本地其他旅行社联合推出爱国主义基地特色旅游，通过同行宣传我们的景点，增加了旅游收入，为旅游业的更好发展奠定了基础。

件两方面充实旅行社的力量。这些人员通过培训和实际接待，大大提高了旅行社的整体接待水平。全年无旅游投诉事件。同时还加强导游员队伍其他素质的培养，如：遇到紧急情况时的应急心理素质，气质及才艺的培养，我旅行社的`专职导游受到了国内外游客的一致好评，为旅行社的稳步向前发展奠定了坚实的基础。

侵华日军xx要塞遗址的接待工作，是旅行社工作的一个重要组成部分。针对xx旅游热，前来参观的游客呈逐年上升的趋势和游客要求越来越高的情况[]20xx年旅行社加强了对侵华日军xx要塞遗址的开发和管理工作，新增添了必要的服务设施、对景区进行扩建，开发多处废墟遗址，铺修环行路2000余米，同时也对讲解人员进行了重点培训。抽调办公室管理人员对景区加强管理，按上级部门的管理要求，对管理人员、解说人员、保卫人员从各方面进行有针对性的培训，使景区的管理更趋于规范化，在多次的接待、讲解中，受到了国内外友人、有关部门领导的多次好评，提高了xx旅游城市的知名度。我们在开展旅游业，扩大知名度的前提下，更注重社会效益，一年内免费接待各地领导、当地关工委、妇联、中小學生团队、部队官兵多次，为有关部门进行爱国主义教育提供了基地。保证了侵华日军xx要塞遗址的日常接待工作，而且

为20xx年“xx年”和“九一八”活动提供了教育基地，做出了提出贡献，截止年底，侵华日军xx要塞遗址共接待国内外游客8万余人次，景区收入8万多元。

总之□xx旅行社在20xx年里，内抓管理，强化服务，外树形象、外抓效益，超额完成了年初预定的目标，取得了一定的成绩，但也存在一些不足。在新的一年里，在市、区两级管理部门的领导和监督指导下、在集团公司的支持下□xx旅行社全体员工将更加努力工作，以更加饱满的热情，为企业再创佳绩。为发展xx旅游事业做出我们新的贡献。

社工的工作总结报告篇二

20xx年，公司在朱世荣董事长的正确领导下，精诚团结，扎实苦干，圆满地完成了各项任务指标。现将和美旅行社有限公司20xx年工作情景总结如下：

一、任务指标完成情景

20xx年度，我社组团接待人次达33866人次，比上年增长39、2%；本年度营业收入为372、9万元，较20xx年增加了2、75%；全年实现利润3、6万元，较20xx年增长36、9%。今年公司严格执行年初朱总下达的财务计划，节支措施得力，效果显著；在朱总的统一部署下，较好地完成了“实践科学发展观”活动资料，持续开展四星级旅行社创立工作；实现全年无安全生产职责事故，公司上下政治团结，思想稳定，完成了各级领导交办的各项工作任务□20xx年，公司顺利经过考核，获得“消费者信得过单位”荣誉称号。

二、主要做法和经验

（一）紧紧围绕“一个目标”，全体员工敬业奉献

今年以来，应对国际、国内经济疲软的大背景、“十八大的召开”及旅游安全事故频发的各种不利因素的影响，我们以不变应万变，坚定信心，迎难而上，实现了全年提高游客组团接待人次，实现营业收入增加的目标，坚持科学发展观，强化内部管理，优化旅游环境，把握市场动态，大力宣传促销，努力提高我社管理水平和品牌知名度，一切工作紧紧围绕经济效益这个中心而展开。为了实现这个目标，门市部、导游部、计调部人员付出了比往年更大的辛苦，由于今年组团人次的增加，公司员工奋战在工作前线，三四月份旺季时经常超负荷工作，并且还要应对来自社会方方面面的精神压力，但大家始终以大局为重，顶住压力，坚持原则，确保实现经济效益的最大化；财务部的工作也异常繁重，在负责正常的财务工作的同时，还要承担缴税、收存票款等很多工作，但他们克服困难，兢兢业业地坚守在岗位上，高标准、严要求、高质量、无差错，完成了本职工作；由于开发公司工作外向性强、涉及面广，工作人员也异常辛苦，但大家毫无怨言，积极主动为公司排忧解难，都出色地完成了各自工作任务，总之，今年收入目标的圆满完成，依靠的是每位员工都能吃苦、能战斗，得益于大家爱岗敬业的奉献精神。

（二）认真学习“十八大”精神，增强公司上下政治素养

1、在思想和行动上与领导决策相统一。抓好班子建设，构成工作合力，我们把加强班子团结作为切入点，严守管理 workflows，坚持民主集中制的原则，立足大局，勤于沟通，分工合作，确保了领导工作的高效率；按照上级主管部门的统一部署，精心组织，扎实推进，较好地完成了“实践科学发展观”资料，激发了公司上下凝心聚力、争创一流的工作干劲；经过对“十八大”精神的认真学习，认真做好相关宣传，做好带头作用，坚持民主生活会制度，提高员工的大局意识和政治素质，确保了领导决策畅通和团结稳定。

（三）努力做到“三个结合”，各项工作有序开展

1、员工培训与内部管理相结合。随着公司对员工培训制度逐步完善成熟，我们在坚持常规素质考核的基础上，将员工的自身学习、作风纪律、工作成效、服务意识及增收节支等各项工作都纳入到考核范畴，突出管理的细节化和人性化，逐级考核，严格奖惩，用机制督促员工不断地自我学习、自我控制、自我完善。经过培训考核实施取得较好成效：一是员工的业务本事、服务水平、礼节礼貌有了提高；二是员工的遵规守律意识得到了加强；三是激活了管理层的创新动力和工作热情，提高了骨干的独立思考本事和独挡一面的管理本事，从而使公司的综合管理水平得到了有效地提升。

2、政府主导与自主营销相结合。经过政策分析和旅游市场调研，今年我们制定了以政府主导与自主营销相结合的营销策略，全面把握，突出重点，灵活宣传，力求实效。例如：今年年末组团“港澳游”专列。实践证明，采取政府主导与自主营销相结合宣传方式，既到达了少花钱、多办事的目的，同时提高了宣传活动的实效性和针对性。

3、软环境建设与硬件建设相结合。为加快我社的提档升级，我们坚持软、硬件建设并重的原则，一手抓好旅游服务管理，一手抓好公司环境建设。经过培训等方式，加强导游人员的综合素质，提升导游人员的带团水平以到达服务的人性化、规范化和细节化，进而提升旅行社的整体品位。此外，公司今年还采购很多硬件，对公司办公环境、接待环境进行优化，提升企业形象。

三、存在的问题

回顾一年的工作，在总结成绩的同时，我们也清醒地意识到：在服务水平、服务质量上我们还有很多不尽人意的地方，礼仪礼貌需要进一步规范，服务标准应当要求更高，需要克服工作情绪化、缺乏职业认同感的问题，在实际工作中要注重磨练意志品格、强化心理素质、提高道德修养，以理智的态度处理各种突发情景，提高应变本事和心理承受本事，以更

加积极的态度维护好窗口形象；在旅游安全方面，公司在处理突发情景的救援组织、机制和措施还需进一步健全；另有公司需要加强职工的思想工作，关心员工工作的同时，兼顾员工家庭生活。

四、20xx年工作重点

20xx年，我们将紧紧围绕公司的提档升级，加速实施四星级旅行社的创立工作，以创立工作为统领，坚持软件建设与硬件建设并重的原则，全面优化公司环境，完善企业设施，提高企业管理水平和旅游品位；以市场为导向，把握动态，寻找机会，大力营销，多形式开发市场，以互惠互利、共同发展为准则，在景区、景点及旅行商之间搭建一个良好的交流交易平台，进一步协调各方关系，拓展市场客源，提升和美旅游品牌形象，促进和美旅行社可持续发展；牢固树立“人才是第一资源”和“员工第一”的理念，关爱员工生活，解决员工疾苦，为员工供给优良的学习、工作和发展环境，结合实际和工作的特殊性，下大力、多形式搞好员工培训，提高干部员工的综合素质，打造一支素质形象好、专业技能强、文化涵养高的过硬队伍，增强景区的核心竞争力。

总之□20xx年在朱总的正确领导下，在相关部门及其他同行精英的指导和帮忙下，经过我们全体员工的不懈努力，顺应了今年旅游的大好形势，圆满完成了各项工作目标□20xx年，我们将以更加高昂的斗志、更加饱满的热情，振奋精神，鼓足干劲，抓住机遇，迎接挑战，为和美旅行社的发展再攀新高做出应有的贡献。

社工的工作总结报告篇三

本寨分社成立至今，为镇宁县本寨乡18000余农户及政府、教师、公安等群体部门提供金融服务，现将xx年工作总结如下：

xx年本寨分社按照镇宁联社的统一安排和部署，确保各项贷款指标的完成，截至到xx年12月23日，我社完成贷款投放1.22千万元，有余额的贷款0.99千万元，共572笔。其中，短期和中长期农户贷款投放（1231科目和1241科目）共计266万元；农户小额信用贷款投放（1246科目）588万元，抵押农户贷款投放（1251科目）60万元，涉农农户贷款达总贷款额的94%以上□xx年开局之年，其中，本寨乡以本寨村、岩下村、跳花村和六国村四个村占比较重，本寨村公投放203笔贷款，金额肆佰柒拾陆万叁仟元；岩下村70笔，投放金额柒拾伍万捌仟元；跳花村35笔，伍拾陆万伍仟元；陆国62笔，壹佰零伍万壹仟元。四个村贷款达柒佰壹拾叁万柒仟元，占我社xx年度贷款总量的72%。

xx年我社的贷款规模任务数是在166万的基础上增加500万，既达到666万的贷款量，我社完成年度贷款率的150%。

在0.99仟万规模的基础上，我社截止到xx年12月23日共完成51.12万元的利息收入，共计发生笔数825笔。按照联社完成47万利息收入的总要求基础上，超额完成4.12万元，完成计划率达109%，现利息收入还在稳步增收中。

其他中间业务收入方面，总计收入9700元，完成银联信合卡发卡量500张。以上基数为我联社的总体增资创收做出盈利性的基础性数据工作。

存款是银行生存和发展的必备有机血液。由于我社成立时间短，本寨乡在镇宁县内无任何经济型企业，存款业务主要靠当地农户为主。我网点大量在所辖区域内显著的墙面上大量张贴宣传标语，如‘有钱存入信用社、放在家中不安全’等墙体宣传，贴近农户，同时利用日常如村工作的时间，吃农家饭、走农村泥泞小路、座农家小凳、与老百姓亲切交流，告诉农户存款方式、好处，推心置腹，让老百姓把日常生活中点滴的钱存入信用社。目前本寨分社定期存款达109.5

万余元，活期存款达763万余元。

积极加强对公存蓄业务，在政府对公存款业务中下功夫。我社于xx年5月18日将本寨乡政府对公帐户顺利开入我社，目前本寨乡政府在我社有活期对公存款288万元，日常周转顺利。

本寨乡辖区内19个行政村，4000余户，1.8万余人口，属典型卡斯特地貌，山多地少，人口分布不均匀。目前我网点以跳花村为突破口，按照信用工程创建文件精神，积极组织建档、评级、授信，现跳花村204户农户建档面达100%、农户贷款面达36.75%、信用农户贷款面达97.67%，不良贷款率在5%以下，于11月份报联社农村业务部审批完毕，达到信用村评定条件。现已将跳花村信用村批复资料报送县有关部门审批中。

针对联社总体工作要求，我社对全乡19个行政村进行建档、评级和授信工作等基础性工作，目前已对跳花、大营、通洞、梁家湾、台榜、陆国村等6个村进行了软件资料方面的照相资产调查，以及电子数据的整理。本寨分社在完成其他业务日常开展有序进行的情况下，逐步推进红坪村等各村的建档、评级工作，力争做稳、做扎实。

针对金融危机的影响，我所辖乡返乡农民工回到家乡后，有自己开办家庭类创业工作室的想法——把外面看到、学习到的技术带回家乡，变成创业项目、发展地方经济。但普遍这类返乡创业者身边只有技术和人员，最缺少的是创业资金。我网点灵活处理各项申请，在接到申请时都第一时间内及时处理，深入调查，通过评估了解申请人创业项目的可行性、风险系数、回收效果等最终给出发放的具体金额和年限。目前我网点共投放的创业项目中，产业涉及服装加工（产品批发到广西省玉林市）、木料竹子深加工、特色养殖鱼类（野生河鱼）、支持六国村村民发展镇宁县畜牧草地中心的特色养牛业，以及特色酒类批发（马奶酒）、酿酒产业、废旧回收、餐馆经营等多项创业项目，目前各创业者既贷款户手中的项目有序发展中，并按期结息，无拖欠行为。

xx年贵州发生了百年难遇的旱情，我本寨乡本来就是缺少乡，加上旱情，使得农民朋友的日常生活和生产发展无形中遭受了雪上加霜的打击，例如本寨乡关山村50年建造的水池从来没有干过，这次的旱情使得这口井每天最多只能提供3担饮用水，全村百余户村民和牲畜的饮水成为最大问题。安顺市委书记陈坚等市委领导多次到达本寨进行调查，给出指导意见。

农村信用社的发展离不开可亲的农民朋友、我们不仅支持农户的经济发展，同样也深爱这片滋养信用社发展的热土。我网点员工及时配合联社的爱心送水车，多次和联社理事长、监事长等下到本寨、关山、大营、陆国、通洞等多个村寨，往返送水多次，惠及上千农户和家庭的饮水问题，上万人次的生产发展，旱情得到一定的缓解。

联社为社会尽义务，献爱心，主导倡议‘信合爱心基金’的成立。我网点员工积极捐款，为爱心事业做出自我力所能及的贡献。贵州百年难遇的旱情发生，网点员工积极参与抗旱保民捐款等公益事业活动。

在日常如村工作中□xx年，我社共协助江龙社清收不良贷款125笔，挽回不良贷款金额1293757元、控制了不良贷款率，确保了我镇宁联社资产的保值增值□xx年，我网点365天日常业务经营和安全保卫工作，无一例不安全责任事故□xx年，我网点向央行成功申请500万支农再贷款，为本寨18000余户农户惠及金融发展赢的了资金准备。

xx年是奠基的一年，是自信的一年、是成长的一年。我们相信，在社会金融的大发展环境下，在三农的春风沐浴下，在联社各领导班子的正确指导下□xx年本寨分社又将迎来一个新的发展起点。

社工的工作总结报告篇四

时光如梭！转眼间我来到和美旅行社已经半年的时间了。在这半年的时间里，对于刚从学校毕业的我来说，自我懂得了如何适应初入社会的工作生活，并从中更加了解旅行社的实际运作。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高自我的工作本事，现将工作情景总结如下：

自20xx年7月19日工作以来，我努力适应新环境，认真向各位同事学习，遇到许多未接触到的事物或者困扰的问题时主动请教，工作本事逐步提高。刚进入新的工作岗位时，有强烈的不安感，对于新环境，充满未知甚至有点胆怯，好在经过一段时间的相处，发现同事都很热情，经常在日常工作生活中给予我帮忙，渐渐抹去了我心理的不安，慢慢的融入到这个大家庭来。

我入职这半年公司正处于创星阶段，所以除了日常工作之外，对创星工作接触也较多。评星是整个公司每位员工的工作，大家在办公室主任的带领下，认真完成分配的评星任务，这让我看见了我们公司的凝聚力和向心力。

踏入新的工作岗位后，经过半年的锻炼，使自我对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不一样的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自我的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话态度决定一切。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自我喜爱的，然后为自我的所爱尽自我最大的努力。我一向认为工作不该是一个任务或者负担，应当是一种乐趣，是一种享受，而仅有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的欢乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。

能够说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。其次，是本事问题，又能够分成专业本事和基本本事。对这一问题的认识我能够用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业本事决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本本事，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业本事决定了你适合于某种工作，基本本事，包括自信力，协作本事，承担职责的本事，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种本事能够很好地协调发展和运作的人。

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进。

经过半年的时间，我觉得公司目前还有以下几个方面做的还不够到位，有待改善：

2、领导对普通员工的日常工作生活关心不够，很少和员工谈心；

3、日常管理工作不到位。

在新的一年里，我期望和公司共成长，求发展，互助共赢！

社工的工作总结报告篇五

时序匆匆，转眼又是年终岁末了。回首一年来，果园文学社还真的办了不少的事。

1、2月1日，果园文学社新年联谊会在果园街道五楼会议室举行，40余名文友参加。大家畅谈文学，互贺新年，其乐融融。会上，柏峰公布了全年工作计划，很多文友也表达了对新的一年期望。联谊会凝聚了人心，明确了方向，可以说取得

了成功。

2、3月24日，文学社召开《我喜欢的文学作品》研讨会。王也丹、王继怀、张满良、魏淑兰等文友发言。大家都认为我们应该静下心来，摒弃轻浮，认真地读几本文学名著，提高自己的写作水平。

3、4月21日，文学社举办诗歌研讨会，30余名文友参加。会上，郝洪艳、柏峰、王泉浚分别就朦胧诗、格律诗、现代史发表了自己的看法。文友们开阔了诗歌创作的视野，激发了写作的热情。

4、5月19日，文学社举办《散文写作座谈会》。会上，柏峰、赵守旺谈了散文写作的体会。

5、5月31日，文学社举办《散文·文史研讨会》。文学社顾问王也丹、王敬奎分别就散文、文史写作谈了体会。很多文友认真做了笔记，感到受益匪浅。

6、6月15日，文学社举办《马恩富文史写作座谈会》。文友们进一步了解了文史写作的基本知识，并对马恩富埋头文史写作，不为名、不为利表示敬佩。

7、7月24日，文学社柏峰、赵守旺、王继怀、王泉浚、杨玉茹、邹立江等文友应果园街道文化中心之邀，座谈果园街道文化建设问题。

8、9月29日，文学社召开部分会员座谈会，征求文友对文学社工作的建议。有文友建议，坚持读书活动开展，希望能组织采风活动。

9、10月13日，重阳节，文学社举办《小说写作座谈会》。柏峰谈了自己小说创作的体会，强调小说情节的重要性。

会前，文友霍素梅送花篮，向老同志们表示节日的祝贺。

果园文学社网络博客正式出台，文友们多了一个作品发表的平台，这是一件大好事！

11、11月23日，柏峰主讲《杂文写作》。文友们对杂文以及写作手法有了初步了解，有文友表示也要写点杂文，我们期待有好杂文的出现。

12、文学社部分会员参加县政协文史征稿会。会员们纷纷发言，谈了自己的写作设想，最终有近十篇文稿入选。

瞧瞧，一年了，还真没闲着。果园文学社名不见经传，也没有什么大家，然而，大家都喜欢文学，心气也很高。张满良家住高岭，往返一百多里；邹立江胳膊骨折了，魏淑兰年逾古稀。每次活动，他们都积极参与，还认真做笔记。这种执着精神，令人敬佩，也令人感动。

一年了，我们作品没少写，时间也没有虚度。明年一月中旬，文学社还要召开新年联谊会，让我们欢聚一堂，共同期待更加辉煌的明天。