

党员联系服务群众工作总结 群众和信访工作总结(优秀5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

党员联系服务群众工作总结 群众和信访工作总结篇一

一、加强信访工作的领导，强化责任意识

镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，镇党委成立了信访工作领导小组，由镇党委书记为组长，由主管信访工作的副书记为副组长具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作年终考核内容，各项制度落实情况定期进行考核，对完不成任务的实行评优一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员每周一接待制。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行了轮班接待制，对群众来访及时接待处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位职责、时限要求及责任追究。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我镇在信访工作制度的建立方面下了很大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作

开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出镇，我镇在镇村两级组织设立镇专职信访员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。镇信访员由信访办工作人员担任，村级联络员由村主要领导担任，镇信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

进一步建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理：

第一，镇主要领导包案，对一些重点疑难案件，由镇党委书记或镇长亲自包案。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或群众矛盾比较尖锐的案件，镇信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。

第三，加强督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处，从根本上减少群众的重复上访。我镇加大对信访工作督导力度，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访工作任重而道远，但我们坚信在党委、政府的正确领导下，在相关部门的大力支持和关心下，我们一定会将桂花镇信访维稳工作做的更好，使老百姓的不满情绪得到梳理，反映的问题得到尽快解决，为桂花镇的发展创造一个和谐的社会环境。

二、目标任务完成情况

(一)我镇今年接待来访群众210人次，结案率达98%，村(社区)接待来访群众455人次，结案率达90%，办理督办件2件，办理转办件11件，息诉息访率90%以上；矛盾纠纷排查化解建档率100%，化解率90%以上。

(二)我镇今年来实现了“零进京”上访，“零到省、成都市”集体访目标。到省成都市上访量没有超过信访总量的5%；到彭州市上访没有超过15%，我镇处理群众的信访问题高于信访总量的50%；村(社区)高于25%，确保了80%的信访问题在基层得到有效的化解。

(三)我镇对到京，赴省成都市的非正常上访，按《中共彭州市委办公室彭州市人民政府办公室关于依法果断处置非正常上访的工作意见》，相关部门在第一时间赶到现场处置，劝返接回、包案处理，息诉息访率达到95%。

(四)我镇对中央、省、成都市交督办件，市领导批示件，本市交、督办件，重要信访案件和集体访，100%实行领导包案(其中，中央、省、成都市交督办件和彭州市主要领导批示件的包案领导是镇主要领导)，到期办结率为100%，息诉息访率达90%以上。

(五)我镇主要领导对网上信访件和群众投寄本人信件的阅处率达100%，分管领导阅信率达100%，到期办结率100%。

(六)我镇认真落实了镇机关干部下放接待活动。安排了镇领导每周一接访；镇主要领导每周到村(社区)下访不少于一次，其他领导每周到联系的村(社区)下访不少于二次，一般干部每周结合工作到所驻村(社区)下访不少于三次；在下访接待中，村(社区)组干部随同接访，及时掌握了情况，化解了矛盾纠纷。

(七)我镇认真做好了市级领导下访接待的服务工作，主要领导陪访率达50%，分管领导陪访率达100%，领导接待的批示件办结回复率达100%，息诉息访率达95%。

(八)我镇信访积案处理结案率达100%以上，息诉息访率达85%以上；重信重访调处率达100%，息诉息访率达85%。

(九)我镇的信访接待场所30平方米，微机配备1台，有1名的专职信访接待员和网上信访系统操作员；严格落实信访调处“三三”制和案件办理备案制，批交办材料及时规范齐全，各类报表统计准确规范，严格执行了《彭州市信访业务办理奖惩办法》(彭信访发[2019]3号)的各项要求。

(十)我镇积极开展了“四创”(创基层大接访、大维稳格局，创无集体访、无重复访、无积案街道(乡镇)，创文明接待调处中心，创十佳信息员、十佳接待员、十佳办信能手、十佳办案能手)和“三无乡镇”活动(无集体访、无越级访、无重复访)。

(十一)我镇按《中共成都市委办公厅成都市人民政府办公厅关于对群众信访事项实行网上公开受理和公开回复的通知》的信访要求，积极开展了网上信访“两公开”的宣传工作，并按照办理要求进行落实，网上信访“两公开”信访案件公开答复率达到100%。

党员联系服务群众工作总结 群众和信访工作总结篇二

二、勤勤恳恳，扎实做好本职工作1、全面掌握全区法制宣传教育工作情况，做好各阶段工作总结，并撰写有关材料。宣教科是普法和依法治区的办事机构，上接区委、人大、政府和上级业务部门，下连各个基层单位，作为宣教科副科长，我充当了全区普法工作第一联络员的角色。几年来，我在自

己的岗位上，充分发挥自己的主观能动性和创造性，按照领导的安排撰写好各类文字材料，做好上传下达及各类典型经验的推广。每年撰写的各种材料都在40篇以上，确保了普法工作的顺利开展。2、管理文件、资料，做好分类、登记和建档工作，并按上级要求，及时、准确填报各种报表。由于普法工作涉及的各种文件、资料不仅量大，而且比较繁杂，我除平时认真作好各种文件、资料的及时处理外，在“三五”普法验收准备期间在科里其他同志协助下，按照盛市验收小组的统一要求，对“三五”普法五年来的文件、资料进行了重新装订、整理，共装订档案60余卷。确保了验收工作的顺利进行，并受到市考核组领导的一致好评。3、按照局领导的安排，抓好全区普法培训工作。按照省市统一部署及局领导安排，自法培中心成立以来，本人一直负责起草年度及各阶段培训计划，并负责培训班大纲、资料、通知、试卷、课程设置等的准备及起草工作，确保了各类培训班的顺利进行。成功举办了各类培训班100多期，不仅赢得了社会效益，也创造了可观的经济效益，促进了普法工作的全面开展。近年来，本人虽然在工作中取得了一定成绩，但也存在许多不足，比较突出的是工作上不够主动、大胆。在今后的工作中，我将努力克服自身不足，发扬成绩，争取在工作中取得更加优异的成绩。

三、20xx年工作思路：

1在逆境中寻求变革，在变革中获得发展。明年是我公司的困境之年，我们的主产品受到原料涨价及市场金融危机的影响。我们如何度过难关？我们所有的员工有责任、有义务携手奋进，向内挖掘潜力，降低成本，扭转逆境。

2严细治理，加强考核20xx年是我气化厂的技改年、整顿年，那么20xx年就是我们气化厂的强化治理年，。为此我们在20xx年将会更加注重专项工作的考核标准，每月认真进行分析、总结、汇总，针对存在的问题提出意见、落实方案，

进行整改。

4注重点检实效，整理、规范、完善各设备点检记录，定期进行检查、考核；开展设备零故障管理活动，强化检修效能，继续强化设备润滑管理。

6深化全员设备管理：继续深入开展全员设备管理活动；深化设备承包机制，完善设备挂牌制度；加强对重复、责任设备事故考核，加大对因操作责任造成设备损坏的事故考核力度；加大设备隐患排查和整改力度；遵守技术规范，开展反事故演习；完善主要设备事故应急预案；采取激励机制，激发员工热情。

四个人廉洁情况

作为气化厂的主要领导，本人严格按照各级党组廉洁自律的规定要求自己，自觉做到忠于职守，尽心尽责，全身心投入到公司赋予的各项工作中。

在做好本职工作的同时，本人还注重政治本质和理论水平的提高，确保正确的政治方向。认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，中共中央关于党建、社会主义建设的新理论、新思想，牢固树立正确的人生观和价值观。在思想上、政治上与党中央、上级领导保持高度一致。

五存在的不足及今后的努力方向

尽管本人在工作中取得了一定的成绩，但是在实际工作当中也存在一些不足之处。主要表现为：随着社会和企业的发展，企业管理的新知识、新方法、新理念仍需进一步充实加强；综合管理水平仍需进一步提高；密切联系职工群众和企业改革发展实际的工作作风仍需进一步加强。深入实际调查研究，关心广大职工，把他们的冷暖疾苦时刻放在心里。进一步加强党性修养，在各方面严格要求自己，一言一行，一举一动都要经得起考验，自觉接受组织和同志们的监督。继续

深入研究当前管理工作的薄弱环节，敢于抵制各种危害大局的错误观念和做法，想方设法把各级管理人员的思想进一步统一到改革上来。

作为一名党员，非常愿意在党的领导教育下，主动接受同志们的监督，积极工作，戒骄戒躁，率先垂范，做一名称职的党和职工满意的基层领导。

以上是我在廉政建设工作中的体会和做法，和党风廉政建设的标准和党员标准还有一定差距，工作中还存在很多缺点和不足，希望同志门给予指正并支持和帮助！

党员联系服务群众工作总结 群众和信访工作总结篇三

一、在学习理论，坚定共-产主义理想信念上做表率。

学习理论有了深度，认识水平就有高度，查摆问题和解剖问题才有力度。因此，平时注重对马列主义书籍及论述文章的收集和学习，仅收集“三讲”“三个代表”的剪报文章就达60多篇，并将有关文章应用到部门的政治学习中去，能认识到共-产主义的理想信念不是凭空产生的，而是来源于对人类社会发展规律和人生价值的科学认识与理性把握，来源于马克思主义理论的武装。

二、在学习现代管理知识，提高管理能力上做表率。

科学文化管理知识是社会文明的基础，是社会文明的基础，是人类进步的阶梯，当今世界知识经济已现端倪，经济全球化，科技信息化的步伐越来越快。自己深感时不待我的紧迫，因此，能够不断学习宾馆饭店的管理知识，并不时充实到工作中去。积极在部门推进“样板会议室”，评寻服务明星”，“每月推荐二本好书”，进行书法比赛等健康有益的活动。

三、在工作态度，作风纪律上做表率。

作为一名部门经理，时刻不忘组织的信任，对待工作勤勤恳恳，每天能早到、晚走，带头遵守单位的规章制度，对领导交办工作都能积极踏实的做好。敢于阐明自己的观点，为人正直，作风正派，能把自己置于领导和群众的监督之下，不以手中的权力为个人谋私利，有较强的事业心和责任心。

四、关心群众生活，履行“三个代表”做表率。

坚持三个代表，归根结底就是要统一体现在不断实现人民群众的根本利益上，只有亲近群众，植根群众，了解群众，造福群众，才能真正代表群众。因此，能结合部门实际，有计划对家距大厦较远的员工进行家访。平时关心群众疾苦，对生病在家的员工进行慰问，对个别家景困难的员工还能给予力所能及作的经济帮助。对大厦员工遇到的法律上的难题也能进行耐心解答。

不足：

一、学习上，缺少对马列主义理论的系统学习。

二、工作上对员工开展价值激励和情感激励，推进经营工作方面还有很多工作要做。

在过去的一年中，我一直以一名合格党员的标准要求自己，求真务实。能够通过关注各种媒体报道自觉加强政治理论学习。通过策划以“树立社会主义荣辱观”为主题的八荣八耻征文活动、结合“向青岛分公司学习”活动，使自身的党性修养和觉悟有了进一步提高。

在工作上，时刻牢记自己是一名光荣的共产党员，踏实进取，认真谨慎，忠于职守，尽职尽责，能及时发现工作中出现的问题，并提出意见建议，努力发挥党员的先锋模范作用，吃

苦在前、享受在后，努力把“全心全意为人民服务”的宗旨体现在每一项工作中，很好地完成了全年的各项工作任务。一是按时准确地完成机房的本职工作，严格按52周作业计划做好日常维护和设备巡检工作，认真对待每月的话务量统计和报表填报工作，以及一些因临时性工作而产生的附加工作，如□ngn呼叫及呼叫后的话务量统计、为中科院模块局开通和天创模块割接而进行的倒板工作等，同时有意识的利用接用户电话的机会向用户进行业务宣传，在12月初的宽带宝典业务推广工作中加班加点，为任务完成尽己所能；二是认真做好我局的宣传工作，做到定期更新宣传栏的内容，适时更换黑板报，并能及时将群众的疑问和意见建议反映给相关领导，很好的发挥了宣传工作的桥梁作用；三是做好领导和上级部门交办的其他工作，并积极协助其他同事完成任务。

在学习上，利用业余时间自学并获得了双学士学位，并于xx年考上了北京邮电大学通信与信息工程专业的工程硕士。在不断提高自身专业技术和文化修养的同时，还有效地帮助和影响他人，共同学习、进步。为提高全局员工的英语水平，下载了大量的学习资料，并制作成光盘发放到各班组，以供大家学习参考。

一年来，虽然我在思想、工作、学习等方面都有一定的提高，但与党和人民的要求都还存在很大差距。今后，我会更加努力，认真学习，深入思考，勤奋工作，让自己的党性修养不断提高、认识不断升华，为人民服务的本领不断增强，积极转变观念，开阔思路，努力向综合型人才方向发展。

党员联系服务群众工作总结 群众和信访工作总结篇四

一、以学习科学发展观活动为载体，进一步加强政治和业务学习，加强两委班子建设，充分保持班子的凝聚力和战斗力。

完全可以说，今年是我们xx历史上变化最大、最多的一年。一是班子人员变动大，从书记、会计、计生专干等主职干部到个别组长，涉及达x人之多；二是村容村貌变化大，截止到日前□xx的路面和路灯都已建设安装完毕，为加快新城区建设拉起了框架。如今，走在新修的公路上，我们比任何时候都要强烈地感受到了时代的飞速发展、感受到了城市生活离我们近在咫尺触手可及，油然而起一种欣逢盛世的喜悦和自豪。确实，我们为的时代而欢欣，为我们xx的历史机遇和快速发展而振奋。但是，我们也比任何时候付出的汗水和劳动都要多，都要累。从年初开发区对我们两委班子调整开始，在贾书记的带领下，我们迅速磨合，新的工作任务和工作压力不允许我们有任何懈怠。结合学习科学发展观活动，我们重点加强了两委班子的政治思想和业务技能学习，上下拧成一股绳，心往一处想，劲往一处使，全面推行村务公开和党务公开的工作制度。两委班子紧密团结，各项业务实行阳光操作，不仅保证了工作的顺利开展，也充分得到了广大群众的大力支持。干群关系进一步得到了融洽，干部形象也得到了很大的提升。

二、以实行拉链工作法为抓手，进一步提高工作效率，确保各项工作落到实处。

（一）、全面排查，不留隐患，认真做好稳定工作。

过去，由于种种原因，我们xx的群众上访很多，牵扯了我们不少精力，也给各项工作带来了不少阻碍。针对这种情况，我们首先从自身做起，从两委班子的直系亲属做起，在征地、清理附属物、计划生育兑现、危房翻建等群众极为关注和敏感的工作中带头响应和落实，并及时对外公开。在自身形象上，我们积极遵守禁酒令，保证工作日中午不饮酒，即使去出礼，也不例外。其次，对个别老上访户，我们因人制宜，因事制宜，安排专人上门做思想工作，对其反映的问题尽快给予答复和解决，属于历史遗留问题，我们也尽最大限度的

给予帮助。由于我们在这项工作中做的细，做的实，从而保证了全19月份上访率为零。

（二）加强宣传，全员参与，继续巩固计划生育工作。

我们村共有x个村民小组，配备计生信息员x人，全村已婚育龄妇女xx人，19月份安排生育xx人，今年已生育x人，其中女孩x人，男孩x人。在计划生育工作中，我们重点结合季度综合服务，充分利用人口分校开展《计划生育法》的学习和宣传，组织计生信息员每月例会1次，便于了解育龄群众生理变化，做到早发现早采取补救措施。利用重大节日（三八节、7.11世界人口日、九二五公开信发表纪念日等）开展一系列计生宣传活动。新刷二条永久性标语，横幅3条。19月份利用人口分校办班共x期，参训人数xx人，利用不同对象来宣传和教育人口计划与节育措施的落实，对已婚育龄妇女节育措施经情孕情普查。三次经情普查当日进站率均达95%以上，经补查均达98%以上。较好控制了社区的计划生育工作。

（三）不遗余力，不讲条件，扎实推进项目服务工作。[文章]

根据县委县政府的整体规划，未来三到五年内[]xx要建设一个xx平方公里的新城区。而我们xx社区就在新城区的中心区域。这也就意味着我们将要告别祖祖辈辈面朝黄土背朝天的农耕时代，由农民变为市民。这是我们xx的一个新的历史机遇，也是时代赋予我们这届两委班子的历史重任。我们唯有全力以赴才能不辱使命。但是，对于群众来说，立马交出几代人相依为命的土地，从情感上确实还难以接受。特别是在xx景观河的征地工作中表现的更为突出。由于xx河不仅要租用土地，而且还要取土，但是又不买断。群众担心以后要不到租金，并举出九镜湖工程搁浅、租地群众要不到租金的实例对我们发难。当时的情形确实是进退两难，骑虎难下，上级任务压的`紧，下面群众又不接受。大道理、小道理讲了

几箩筐，群众会、代表会、个别谈话、分头做工作。最后，由于我们的工作透明、到位，群众服从了县委、县政府统一规划的大局，接受了只租用不买断的土地协议。在xx小区附属物的清理工作中，我们仅用五天时间，就发动群众将xx地块上的xxx多棵大小树木全部砍伐干净，可以说创下了开发区乃至全县的一个新记录。这其中固然离不开我们社区干部的辛勤劳动，也同样离不开社区广大群众的深明大义和大力支持。通过一系列工程的一系列工作，进一步拉近了干群之间的关系，也进一步增进了干群之间的感情，为加快xx社区城市化工作进程打下了坚实的干群基础。

（四）监管得力，措施到位，保证危房翻建工作规范有序。

在年初的危房翻建工作中，由于我们没有真正找到房屋控建的工作办法，加之村级经费匮乏，错误地采取了预收建房保证金的管理手段，损害了群众的利益，也损害了我们自身的形象。为此我们社区两委受到了开发区的严肃批评。痛定思痛，我们及时地改正了错误，重新制定了监管措施。坚持报批手续规范化、报批过程集体化、报批结果公示化。对不符合建房条件的坚决不予报批。并且坚持每天一早一晚有专人巡查，积极配合开发区执法大队巡查人员执行公务。坚持每天对巡查情况及时汇报，对没有批建手续的立即予以停建，待批建后方予准建，对不符合建房条件的立即予以拆除。由于监管得力，坚持不懈，截止到日前，全社区没有一例建二层，没有一例违规建房。有力地控制了全社区的危房翻建工作。

此外，我们还在秸秆禁烧、低保人员调整、残疾人信息采集以及各种材料数据的上报等方面做了大量的工作，很好地维护了社区群众的切身利益，为维护开发区的标杆形象做出了我们应有的努力和贡献。但是我们也还存在一定的不足和问题，在第四季度和明年的工作中我们将积极改进。

党员联系服务群众工作总结 群众和信访工作总结篇五

通过群众评议，党员要修正错误，纠正缺点，学习先进，取长补短，真正达到提高觉悟，增强党性，履行职责，充分发挥表率作用。下面是本站小编整理群众评议党员意见的范文，欢迎阅读！

一、在学习理论，坚定共产主义理想信念上做表率。

学习理论有了深度，认识水平就有高度，查摆问题和解剖问题才有力度。因此，平时注重对马列主义书籍及论述文章的收集和学习，仅收集“三讲”“三个代表”的剪报文章就达60多篇，并将有关文章应用到部门的政治学习中去，能认识到共产主义的理想信念不是凭空产生的，而是来源于对人类社会发展规律和人生价值的科学认识与理性把握，来源于马克思主义理论的武装。

二、在学习现代管理知识，提高管理能力上做表率。

科学文化管理知识是社会文明的基础，是社会文明的基础，是人类进步的阶梯，当今世界知识经济已现端倪，经济全球化，科技信息化的步伐越来越快。自己深感时不待我的紧迫，因此，能够不断学习宾馆饭店的管理知识，并不时充实到工作中去。积极在部门推进“样板会议室”，评寻服务明星”，“每月推荐二本好书”，进行书法比赛等健康有益的活动。

三、在工作态度，作风纪律上做表率。

作为一名部门经理，时刻不忘组织的信任，对待工作勤勤恳恳，每天能早到、晚走，带头遵守单位的规章制度，对领导交办工作都能积极踏实的做好。敢于阐明自己的观点，为人正直，作风正派，能把自己置于领导和群众的监督之下，不

以手中的权力为个人谋私利，有较强的事业心和责任心。

四、关心群众生活，履行“三个代表”做表率。

坚持三个代表，归根结底就是要统一体现在不断实现人民群众的根本利益上，只有亲近群众，植根群众，了解群众，造福群众，才能真正代表群众。因此，能结合部门实际，有计划对家距大厦较远的员工进行家访。平时关心群众疾苦，对生病在家的员工进行慰问，对个别家境困难的员工还能给予力所能及作的经济帮助。对大厦员工遇到的法律上的难题也能进行耐心解答。

不足：

一、学习上，缺少对马列主义理论的系统学习。

二、工作上对员工开展价值激励和情感激励，推进经营工作方面还有很多工作要做。

在过去的一年中，我一直以一名合格党员的标准要求自己，求真务实。能够通过关注各种媒体报道自觉加强政治理论学习。通过策划以“树立社会主义荣辱观”为主题的八荣八耻征文活动、结合“向青岛分公司学习”活动，使自身的党性修养和觉悟有了进一步提高。

在工作上，时刻牢记自己是一名光荣的共产党员，踏实进取，认真谨慎，忠于职守，尽职尽责，能及时发现工作中出现的问题，并提出意见建议，努力发挥党员的先锋模范作用，吃苦在前、享受在后，努力把“全心全意为人民服务”的宗旨体现在每一项工作中，很好地完成了全年的各项工作任务。一是按时准确地完成机房的本职工作，严格按52周作业计划做好日常维护和设备巡检工作，认真对待每月的话务量统计和报表填报工作，以及一些因临时性工作而产生的附加工作，如□ngn呼叫及呼叫后的话务量统计、为中科院模块局开通和

天创模块割接而进行的倒板工作等，同时有意识的利用接用户电话的机会向用户进行业务宣传，在12月初的宽带宝典业务推广工作中加班加点，为任务完成尽己所能；二是认真做好我局的宣传工作，做到定期更新宣传栏的内容，适时更换黑板报，并能及时将群众的疑问和意见建议反映给相关领导，很好的发挥了宣传工作的桥梁作用；三是做好领导和上级部门交办的其他工作，并积极协助其他同事完成任务。

在学习上，利用业余时间自学并获得了双学士学位，并于xx年考上了北京邮电大学通信与信息工程专业的工程硕士。在不断提高自身专业技术和文化修养的同时，还有效地帮助和影响他人，共同学习、进步。为提高全局员工的英语水平，下载了大量的学习资料，并制作成光盘发放到各班组，以供大家学习参考。

一年来，虽然我在思想、工作、学习等方面都有一定的提高，但与党和人民的要求都还存在很大差距。今后，我会更加努力，认真学习，深入思考，勤奋工作，让自己的党性修养不断提高、认识不断升华，为人民服务的本领不断增强，积极转变观念，开阔思路，努力向综合型人才方向发展。

一年来，本人在支行党组的领导下，依照党员领导干部的尺度严厉请求本人，动摇政治信心，增强政治实践、法律法规、金融常识学习，改变工作理念，改良工作作风，坚持廉明自律，自发遵纪遵法，认真履行职责，以实际行动实际“三个代表”。

一、在德的方面：持续深刻学习、贯彻落实“三个代表”主要思维，坚持共产党员的进步性，建立迷信的发展观和准确的政绩纲，法纪、政纪、组织观点强，在大是大非问题上与党中心保持一致。认真贯彻履行民主集中制，顾全大局，遵从分工，勇挑重任。尊敬一把手，团结引导班子成员和宽大干部职工，思惟风格端正，工作作风踏实，敢于坚持准则，求精求实，开辟进取，切实实行岗位职责，保持依法行政，

当真负责分管和协管工作，鼎力支撑一把手的工作，增进支行三个文化建设的顺利发展。

二、在能的方面：熟习和控制国度的金融方针政策、金融法律法规，能较好地联合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充足调发动工的工作积极性，独特实现庞杂的工作义务；有较强的文字抒发能力，写作水平较高，口头表白能力较强；文明知识水平较高，专业理论程度较强，存在本职工作所需的根本技巧；能通过调研发现问题，总结经验，提出倡议，具备独破处置和解决问题的能力；工作教训较丰盛，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况剖析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分辨组织学习有关金融方针政策，把“一个划定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控办法、帐户管理、现金管理、国库管理规定等传导到辖区金融机构和各有关部分，并通报相干的工作情况，分析存在问题，提出改进看法，较好地施展了基层国民银行的货泉政策传导作用和窗口领导作用。

xx年初，自己组织支行中层干部学习“四法”，并进行测验。通过组织学习跟考试，进步了中层干部金融法律法规水温和依法行政的才能。

依据分管工作和协管工作的职责、范畴和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展示金管理情况检查，《信贷登记征询体系管理措施》执行情况检查，《假币收缴、鉴定治理方法》执行情况检查，并和谐核心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。通过检讨，及时发明和改正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地调和了各有关方面的关联。

本人拥有较强的指导、管理、协调能力。在指导工作中，老是先认真懂得有关文件精神，三思而行，拟定一套工作计划；而后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际情况结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，捉住重要抵触，有的放矢地解决问题，化解矛盾，紧紧掌握工作的主动权。在管理工作中，坚持每月初主持召开一次分管、协管部门负责人会议，听取上月工作情况汇报，研究当月工作部署打算；坚持每月对营业室、外管股进行一次内把持度执行情况检查，加强管理，督促内节制度的落实。在协调工作中，坚持以人为本，充散发人的主观能动性和团队精力，共同完成复杂、沉重的工作任务。

本人重视理论接洽实际，加强考察研究。一年来，下基层50多次，30多天。在调查研讨的基本上，解决了很多日常工作的问题，同时，撰写了多篇理论研究和调查研究文章。其中：《以科学发展观指点金融工作》一文，分析了惠东历史上曾经呈现的违反科学发展观盲目搞开发区给经济、金融造成重大丧失的问题，论述了“明白金融限度发展的范畴和支持发展的重点，科学掌握信贷投放力度，实现信贷投放安稳较快增加，人民银行要搞好金融服务”的观点。《坚持用好的作用选人，选作风好的人》一文，分析了近多少年来，党和国家惩办腐烂的数据和腐朽分子从质变到量变的进程，得出了选人用人的问题至关紧要的论断。明确指出：“首先，在选人时要有好的作风。一是要坚持任人唯亲；二是要坚持走大众路线；三是要坚持党委群体探讨。第二，要选作风好的人。一是要坚持以德量人；二是要坚持以能用人；三是要坚持以勤识人；四是要坚持以绩取人；五是要坚持以廉择人”的观点。《对于当前外汇管理政策的若干思考》一文，从基层外汇管理工作的实际动身，对当前外汇管理政策波及的五个方面的问题进行认真的思考，并提出了改进外汇管理的有关提议。《关于促进县域经济与金融协调发展的思考》一文，分析了惠东经济与金融发展不协调的表示及其起因，提出了促进县域经济与金融协调发展的六点建议。

三、在勤的方面：本人事业心、义务心强，发奋进取，二心扑在工作上；工作认真，立场踊跃，雷厉盛行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤恳，爱岗敬业，不辞辛苦；无端不迟到、不迟到。一年来，本人基础无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底加入营业室的加班，协调有关工作，审核有关报表。因为本人工作较忙，因此屡次废弃了应邀参加全国性学术交换和赴外考核运动的机遇。

自年初开展保持党员先进性教育活动。四个多月来，在卫生局党支部保持党员先进性教育领导小组的领导下，在站党支部领导的精心组织下，本人以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，对照《新时期共产党员先进性标准要求》系统学习了党章和党员材料，进行了自学，书写大量心得笔记，在各阶段不断地对自己进行分析，总结和提高，在专题组织生活会和民主生活中征求了的意见和建议，针对个人存在的问题和不足，制定了个人整改措施，较好地完成了各阶段的各项工作。

(一)加强学习，提高思想认识

我紧紧抓住提高思想认识这个关键，认真学习《党章》、《xx大报告》、《为人民服务》、《中国共产党的三大作风》、《牢固树立马克思主义世界观》、《共产党员要坚定自觉地实践三个代表重要思想》、党的三代领导人关于开展批评与自我批评的部分论述，以及先进典型的事迹，进一步统一了思想，提高了认识。

(二)广泛征求意见，这些意见和建议对我反思存在的问题创造了良好的条件。

(三)认真进行党性分析

(四)认真撰写整改措施

(五) 按要求进行了整改和提高。

(六) 参加了一系列党员活动，在千名党员进万家活动中对社区的困难家庭进行了帮扶。

本人在全段学习中不断的改正自己的缺点和错误，思想得到了净化，感触颇多，真正感受到一个党员对社会的责任，我决心在以后的工作中把党员的先进性教育坚持下去，爱岗敬业，做群众的楷模。