

2023年售后服务及承诺 公司售后服务承诺书(优秀8篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

售后服务及承诺篇一

尊敬的用户：

您好！

感谢您使用××有限责任公司产品，为了给您提供及时、优质的售后服务，请您认真阅读保修说明。

1. 此保修卡为××有限责任公司仪器保修的唯一凭证，请您认真填写《用户回执》并于购货后1个月内寄回，否则您的仪器将不能按正常手续予以维修。
2. 凡是我公司销售的仪器或从我公司指定经销商购买的仪器，出现硬件故障，在保修期内，可享受免费的维修。

售后服务及承诺篇二

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

- 1、商品品质：电脑公司所售商品绝无假货。

2、硬件质保：电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组装电脑，均享受国家电子类产品三包服务。

3、专业组装：电脑公司严格按照组装程序及流程进行操作，以保证电脑的装机质量。

4、诚实守信：电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。

5、技术支持：凡是在本公司购买组装电脑的客户，如果在使用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。

6、售后服务□a□市区内：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务；软件提供五次(工作日内)上门服务。

b□市区外(含郊区)：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务；软件提供五次(工作日内)上门服务，只收取来回车费。

承诺人：

时间□x年xx月xx日

售后服务及承诺篇三

1、承诺书

(1)如果我公司有幸中标，我公司将严格按照招标文件及合同条款的要求，保质保量完成好大柳塔北区三区室外管网消防工程二期。

(2) 我公司同意在总包单位和甲方工程部的统一协调下，做好和各专业队伍的配合，保证整个工程顺利进展。

(3) 该工程质量等级为合格，符合国家和行业的验收规范，我公司承诺该工程达到消防工程单项优良。保证在甲方要求和合同约定的期限以前完成该工程的施工。

(4) 我公司对本工程提供一年的质保期，保修期结束后免费对系统进行一次全面检修、检测，确保甲方单位顺利通过消防部门的验收和年检。并且负责免费培训操作与管理技术人员，人员不限，培训方式采用现场培训和来公司培训两种方式。直至贵单位操作人员熟练掌握，应用自如，且使业主满意。

法人代表或法人授权代表(签名或盖章)

日期□20xx年x月x日

2、售后服务

售后服务工作是工程项目管理的主要环节，为保证本消防工程始终处于良好的运行状态，我公司特此制定如下售后服务承诺及措施。

(1) 自验收合格之日起对本工程免费保修24个月。

(2) 保修期内定期派技术人员回访用户，并对系统进行检查。

(3) 建立客户档案，负责对该工程定期巡检及设备清洗更新，制定维护计划，做好每次维修记录及向业主提供维护报告。

(4) 用户系统出现问题后随时与我公司联系，我公司在接到指令后4小时派人赶往现场处理，48小时内解决问题。复杂及疑难问题及时向领导汇报。并在6日内处理完毕。

(5)在保修期内如在正常使用情况下系统出现故障，我公司将免费维修或更换。若非正常情况下系统出现故障，我公司将免费进行系统故障的排除。如须更换零部件，将只收成本费。

(6)保修期终止后,对该系统终身维护，但需要适当收费。保修期后可根据用户的需求，签定维修保养合同，并出具检验报告。若出现任何技术问题，及时到现场进行技术服务。

(7)我公司技术服务部确立首人负责制，即接到用户维修服务申请的电话、传真等的第一位服务人员，须负责将问题处理完毕决不推委。

(8)我公司有义务对贵方人员进行技术培训，以使他们掌握各系统的操作使用，故障排除，设备维护保养等技术。

(9)我公司免费对贵方的技术人员进行现场培训，培训人员数量2-3名，时间一周以上。贵方的培训人员应具有高中以上文化程度，最好具备低压维修电工操作上岗证及管道工上岗证。

(10)培修计划和范围，按照贵方的要求，由双方共同协商解决。

售后服务及承诺篇四

致：

根据贵方招标编号为长乐市直单位、社会团体20xx年度办公自动化设备定点协议采购项目的投标邀请，对该项目做出如下质保及售后服务承诺书：

第一部分 售后服务承诺

2、 供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，

并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务费等。

4、 响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、 服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、 我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投 标 人：

投标人代表(签字)：

日 期□20xx年2月10日

第二部分 售后服务保证

1、 公司实力保障：我公司在福州市拥有一支强大的售后服

务队伍，在福州参照先进国家的售后服务设立了八个维修责任中心，有3名专业的售后服务专员，6名专业的调度专员，专门负责接听用户的电话，解决用户所提出的问题(如用户报修、疑难解答、投诉等)，并安排技术员上门保养及维修。公司拥有71名专业的技术员，并有多名维修工程师通过了厂家认定资格。可以为广大用户提供良好的技术服务。公司还成立了专门的物流中心，配备大量的耗材和零配件，以便能随时满足客户的需求，保证所提供设备的正常运行。

2、售后服务体系保障：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品提供立体式保障体系：

2)每月按时上门对设备进行专业的保养及维护；

3)当设备出现故障时，我公司将派专业技术员在规定时间内上门维修；

4)当用户需要耗材时，我司将在维修响应时间内，派专门的送货人员送货上门，

以保证机器的正常运行；

5)调度中心的3名客户服务专员会定期对用户进行回访，了解客户宝贵建议及

意见，解决客户的实际问题，最大程度地满足用户的需求。

3、维修响应程序：

接到用户报修——在规定的时间内派维修员到实地进行维修——每日分析维修报告，录入档案——提供由技术员周期性分析客户设备运转情况——保养维护防止故障频繁发生。

4、质量保障及服务表

序号 质量保障措施及服务内容 承诺 备注

1 整机保修三年

2 随机标准配件三年

3 加购选配件三年

4 随机资料、光盘介质、软盘介质、连接线、指示灯、电源线
随机配路见随机装箱清单

5 运输方式免费送货上门 6 交货时间现货

7 安装、调试服务免

费安装调试 8 整机免费换货期限一个月

9 免费上门服务期终身，提供随叫随到的上门服务，全天候24
小时响应(包括节假日如春节国庆节五一劳动节等) 10 质保期
内产品故障服务响应时限2个小时内响应 11 服务时间24小
时(包括节假日如春节国庆节五一劳动节等)

12 上门时间2个小时内响应及时上门

13 故障修复时限8个小时内修复

14 备品备件供应响应时限一个工作日内

15 质保期满后的保修服务费用详见开标一览表 16 免费技术支持终身

17 客户操作人员技术培训免费技术培训至少两名操作人员，
操作和简单故障处理

投标人：

售后服务及承诺篇五

售后服务理念

我们对于工程的服务方式主要有以下几方面：设备的更换、维修、现场调试和技术支持 对于硬件设备，保修期限从产品安装验收完成之日算起，我公司实行对产品的三年免费质保。保修期过后，只收取系统维护的工本费。

在质量保证期间，用户根据相关技术资料进行合理操作时，如果设备未能达到规定之技术参数是由于我方所提供的设备或技术资料有误，则用户应立即通知我方。我方自收到书面或电话通知后，24小时内调换/维修有瑕疵的设备或技术资料。

在质量保证期间, 我公司有义务对所有非人为因素(除战争、灾害、人力不可抗拒因素外)导致的设备故障进行技术服务和支持(我公司可做到4小时内响应，8小时内到达施工现场，12小时内将设备故障排除完毕。若12小时内无法将设备故障排除，我公司将直接对该故障设备更换新设备。)

在系统安装调试完毕后，本公司工程人员将停留在工程现场，对系统运行情况监测及对有关人员进行现场培训，直到保证客户的系统维护人员已经掌握基本的操作和具备一定经验，能独立进行系统管理和异常情况处理。

承诺人：

时间□x年xx月xx日

售后服务及承诺篇六

__科技有限公司在此郑重承诺：本工程维保期内，保证工程施工涂层不开裂(结构性除外)、不脱落、不褪色、不粉化，在维保期内我公司销售部与工程部随时随地为您提供完善

的维护、保养咨询及服务。如出现产品质量或施工质量问题的，我公司负责免费维修，非我司产品或施工质量原因仅收成本费用维修。

工程的施工及产品的使用按照施工方案或产品说明书要求施工，我公司承诺不出现如下问题：

1、脱落、开裂;2、不均匀褪色;3、名线粉化

我公司承诺霞光产品能为建筑物表面提供良好的装饰、保护涂层。在严格要求的前提下正确进行基面处理，并按本公司规定方式施工。

本质保承诺书不包括因基层结构因素、人为因素、不可抗拒因素及其它非正常因素(如不正确储存、使用)而造成的质量事故和损失，及用户不按我司产品施工要求，擅自改变施工方法等也不在此保证之列，质保外正常的磨损和刮落不应视为产品的质量问題。本质保书有效期为合同约定时间。

一、保修年限及保修范围

我公司承诺本工程的保修期限为：2年，在该项目涂料施工中，所提供的材料及施工工艺质量符合相关国家质量技术要求，如出现质量问题及其它情况，我公司将积极配合贵方及时提供解决方案，并完成需做修缮的`作业工程，直到贵方满意。

1、在保修期内，对确系涂装质量的问题(诸如粉化、严重开裂、起皮、褪色等)，14天内提出维修方案，并无偿进行维保。

2、对非涂料自身原因引起的质量问题(如内部装修等)，修补面积较小的，无偿进行维保，面积较大的，收取成本费用维保。

二、保修措施

- 1、维保期内储存同质同色外墙真石漆，以便建设方及招标方及时用于维护。
- 2、建立工程档案，自竣工之日起10年内进行跟踪服务，将工程选用颜色在电脑中储存10年，保证修补时颜色与原墙面颜色一致。
- 3、在维保期内我公司销售部与工程部随时随地地为您提供完善的维护，保养服务及咨询。
- 4、若我公司在指定时间内未能完成缺陷项目的修复工作，或经发包人书面证实为无故拖延，则发包人有权雇佣其他机构或人士进行修复和完成剩余工程。承包人将负责补偿所有发包人因此而蒙受的工期和经济损失。

售后服务及承诺篇七

我方对售后服务及产品质保作如下承诺：

- 1、我方承诺向使用单位带给的产品，保证贴合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。
- 2、我方带给的产品，保证贴合招投标文件及合同的要求，如有不符，使用单位能够无条件退货，所造成的损失由我方承担。
- 3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后作调整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。
- 4、我方到现场施工所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。

5、工程保证在合同签订后20天内完工，如不能按期完工(除不可抗力的因素外)，我方愿意承担违约职责，每逾期一天，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。

6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。

7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证带给质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派专业维修人员长住新昌，并定期对相关设备进行检查维修。

承诺人：

时间□x年xx月xx日

售后服务及承诺篇八

1. 在保修期内,对确系涂装质量的问题(诸如粉化、严重开裂、起皮、褪色等),14天内提出维修方案,并无偿进行维保。

2. 对非涂料自身原因引起的质量问题(如内部装修等),修补面积较小的,无偿进行维保,面积较大的,收取成本费用维保。

XX

20xx年xx月xx日