

# 最新珠宝检查组 珠宝店工作总结(汇总10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 珠宝检查组 珠宝店工作总结篇一

在这短短的培训几天中，也学到了一些知识，尽管做这个珠宝行业并没有很久，逐渐的开始喜欢上这个行业了，只有喜欢它了，才能把它做的更好，是吧□x老师说的很对，这是对个人的提升，品牌要发展的话应当往更高的水平方向发展，所以这是需要靠大家来认真学习才能达到这个效果的。

很高兴来到这个地方，让我又认识了好多同事，来到这里就是一种缘，很希望能和你们把这个工作一起好好干好，不管走到那里，既然选择了这份工作，就要对它负责任。

首先作为一个导购员应能完全了解店里的所有货品，销售也是一门艺术，很能锻炼一个人的意志，作为珠宝销售员，讲求语言上的技巧，让顾客买到满意的珠宝是我们应该做倒的，我不能说我有好懂，但我会尽我的能力来为顾客解释，让他们选到更好更满意的商品，现在市场上的竞争很大，我们要以最最好的服务态度来对自己的‘上递’，让能进来选购的买主感受到这里的温暖感觉，感受这里的气氛，让他们明明白白消费，买到约意的款式。

当顾客进入或准备进入店内时立即礼貌地站起，并用微笑的眼光迎接顾客，不管做那一行，是不可少的，所以这也是对

顾客的一种的礼貌，当他/她看到你的笑可以给他一种轻松购物的的心情。

好多顾客都只是抱着逛街的心态来看看，我们作为营业员，就应该向他们介绍珠宝，顾客所了解的珠宝知识越多，其买后感受就会得到更多的满足，哪怕是看看，也要做到我们的职责，这次不买不代表下次不买，他不买不代表他的亲戚朋友不买，接待好每一批顾客，我们更不能以貌取人。

一般珠宝都是上千上万，也是一个比较大的开支，有些人可能正在犹豫的时候，往往在最后成交前的压力，担心这个，担心那个，我们就要为他做出决定，促进他的意向，不然他的一句在转转再看看，就可能一去不返，这样的话就少卖了一单，那步是很可惜了。

当顾客决定购买并付款后我们的工作并未结束，还有最重要的要向顾客详细介绍佩戴与保养知识，比如说钻石比较轻油性，做家务的时候尽量取下来，不佩戴时不要和其它首饰放在一起等，再说一些祝福的话啊，顾客听了心里会更舒服。

经过培训，尽管有了一点点的进步，但在一些方面还存在着不足，只要有一颗上进的心，我相信我会做的很好，为公司的发展做出更大的贡献。关于如何多卖珠宝，如何对待客人，如何更好的提高自己的业务水平。，这些都还需要在以后的过程中慢慢实践，最后祝愿本公司越走越好！

总体感觉还有很大的改善空间，但目标就只有一个，让我能表现的更好，再一次的谢谢周老师。

## **珠宝检查组 珠宝店工作总结篇二**

我们必须大量学习专业知识，以及销售人员行业的相关知识，才能在时代的不断发展变化中，不被淘汰。

作为一名合格的销售人员，必须熟悉专业知识，勤奋努力，一步一个脚印，对领导下达的任务，认真对待，及时办理。

通过这半年的工作，我也清醒的看到自己的不足之处，只要是针对有意购买的顾客没有做到及时的跟踪回访，所以在以后的工作中将做好记录，定期回访，使他们都成为我们的老顾客，总之，在工作中，我通过努力学习收获非常大，我坚信只要用心去做就一定能做好。

## 珠宝检查组 珠宝店工作总结篇三

如何通过行政效能监察,使各级政府及其公务员勤于政务,依法贯彻和执行党和国家的方针政策,不断提高行政效率效能,已经成为全社会关注的问题。今天本站小编给大家整理了效能监察年度工作总结,希望对大家有所帮助。

### 一、工作准备

根据工作要求□xx公司纪委认真制定了“三重一大”决策制度执行情况的专项效能监察实施方案,明确了效能监察的工作目的、工作方法和工作步骤,并分阶段组织实施。

监察目的:为贯彻十届省纪委六次全会和国资委党委的部署,落实科学发展观,提高企业管理效率、效益、效果,开展反腐倡廉建设,推进惩防体系建设,提升制度执行力,重点检查决策执行情况的监督制约制度及决策程序的规范性、决策的有效性,促进企业健康发展,为企业提供发展保证,加强企业效能监察。

工作方法:通过建立完善“三重一大”决策制度,规范“三重一大”决策程序。重点监察20xx年xx公司党总支制定的《“三重一大”决策实施细则》落实、执行情况;各职能部门履行《“三重一大”决策实施细则》情况,包括重大决策、

重要干部任免、重大项目安排和大额度资金的使用。（“三严三实”专题教育总结汇报）

4、总结阶段：效能监察工作结束，及时作出效能监察总结报告，包括对监察项目的完成情况评价、最终效果等。

时间安排：拟从20xx年3月份起开展效能监察立项工作，到20xx年10月31日结束、总结监察工作。

## 二、自查自纠

各职能部门管理制度的梳理，按照xx公司《“三重一大”决策实施细则》总体要求，对涉及“三重一大”事项的部门，进行认真监察，修订制度，对制度执行中存在的漏洞和不足及时完善，明确责任。

## 三、突出监察

在自查工作结束后，效能监察领导小组会同相关生产部门对今年设备采购情况进行了检查。

1、首先进行了系统基础检查。对生产运行部20xx年有关设备采购基础资料进行查阅。检查招标准备、评标工作中程序资料。通过检查，各类资料都较规范、齐全，符合要求。

2、对执行程序、制度的规范性进行了检查。按照《“三重一大”决策实施细则》规定，10万元以上资金使用要进行招标，在氮氧生产运行部采购氧压机招评标工作中，监察部门全程参与、监督。通过检查，职能部门能按要求执行制度，按程序开展工作。

期间内□xxxx部采购一台氧气增压机，预计投入xx万元左右，经过招标（企业内部招标小组评标），最终采用xxx气体公司生产的zw-3/165氧气压缩机，成交价为xx万元，节约采购资

金xxx余万元。这次专项工作主要实现三个强化，即强化执行：执行落实主体是人，明确党政负责人为第一责任人，专人负责监察工作，监督决策制度的执行过程；强化监督：对监察项目的效果进行监督，注重效能监察的过程，通过有效的监督协调，圆满完成了工作任务；强化效果：通过专项工作达到提升企业经济效益、管理水平、廉洁措施等综合效果，在项目的关键节点为工作重点，实现立项准确，监督到位，效果较明显。

通过这次效能监察工作，纪检监察部门全面履行职责，推动效能监察工作深入开展以至于为今后开展这类工作打下基础和提供经验，创新和规范效能监察工作的方式方法，完善效能监察工作成效评价，探索构建效能监察工作的长效机制，分析效能监察围绕企业改革发展中的选题立项，不断研究效能监察在融入管理、进入流程方面的新途径，增进职能部门间的沟通和协调，培养按制度办事的意识，提高效能监察干部的业务素质和能力，增强完善效能监察工作的信心，搞好效能监察的经验总结，加强信息沟通和交流，宣传和推广效能监察工作的经验和成效，为企业改革、发展、稳定做出贡献。

## 一、提高认识，认真开展效能监察工作

今年以来，公司学习领会集团开展效能监察工作的通知精神，紧紧围绕企业经营实际开展效能监察工作，狠抓制度建设，强化规范管理，严格监督检查，提升队伍素质。随着集团业务整合，公司战略转型，效能监察也不断融入公司安全经营管理等活动中。效能监察工作不仅对企业的廉政建设有着重要的作用，而且它将监察渗透于管理之中，通过对管理人员在企业经营活动中的行为、能力、运转状态等方面进行监察，实现关口前移，在一定程度上达到提高经济效益、管理效益、廉洁效益、社会效益和工作效能的目的，力求达到堵塞漏洞，改善管理，营造依法经营、廉洁从业、诚实守信、勤勉敬业的良好风气，进一步增强公司廉政文化的软实力。

二0xx年，我们坚持把效能监察作为企业发展的重要工作，公司围绕安全、经营、质量、效能、效益、效率等方面的重大问题，重点监督检查违反职责、公司规章制度和工作程序，并造成严重影响或重大经济损失的错误管理行为，以保证企业内部政令畅通，提高管理效率，增加经济效益。

针对公司管理中可能出现的问题，修订完善经营决策、审批授权、客户信用等方面的管理和监督制度。围绕重点领域，抓住腐败现象易发多发环节，大力开展效能监察，把效能监察的重点更多地放在落实集团措施上，加强各类资源整合运作过程的监督和效果的检查评价，落实上级规定的专项效能监察工作，促进了企业管理水平和经营效益的提高。坚持依法从严治企，加强对企业内部的监督检查，严格落实国家法律法规，切实维护国有资产安全和职工合法权益。围绕公司发展重点领域、关键环节，广泛开展了效能监察。

(一)坚持“三个到位”，确保效能监察工作有章可循。

1、思想认识到位。公司高度重视效能监察工作，树立效能监察是企业管理重要组成部分的观念，明确效能监察是促进企业改革与发展的动力，是强化企业管理的根本目的，是行政主要负责人管理手段的延伸。

2、工作体系到位。公司把效能监察作为公司经营管理和党风廉政建设的重要内容，形成了纪检监察部门在组织实施中加强指导，业务管理部门在积极参与中落实责任。

3、组织领导到位。坚持行政主要领导负责、监察部门组织协调、管理职能部门配合参与的工作机制。有关部门主要领导为成员的效能监察工作领导小组。定期沟通交流情况，研究解决疑难问题，拓展效能监察的渠道和范围，增强效能监察工作力度。

(二)、坚持“三个结合”，提高效能监察的针对性。

1、把效能监察与党风廉政建设相结合。在实际的经营工作中我们加强对采购、项目招投标及安全生产、经营管理、人事任免、资金管理和基建工程项目等开展效能监察工作。针对项目，采取公司集体决策，严格项目操作程序及手续，认真运行招投标工作，在工期紧，预算费用较低，人手少的情况下，较好的完成了工程任务。公司切实加强对“三重一大”等问题的监督，推进企业生产管理和经营管理领域党风廉政建设工作。

2、把效能监察与加强企业制度建设相结合。本着为大局服务的指导思想，公司把强化企业制度建设、执行力和风险管控作为效能监察工作的重点工作，从企业长远利益出发，注重检查和纠正所涉及的各类问题，完善监督制约机制。

3、把效能监察与司务公开和信访工作相结合。公司除了企业文化宣教、廉洁教育、先进人物事迹等外，还有公司的经营管理信息，实现司务公开、党务公开。公司把司务公开、党务公开和信访工作中反映的问题作为效能监察的切入点，既能有效地提高效能监察的针对性和实效性，又有利于把效能监察工作不断引向深入，为改革、发展、稳定大局服务。

(三)、重视抓好“六个环节”，确保效能监察工作的有效性。

1、注重抓好选题立项。效能监察涉及面广、政策性强，达到预期效果，关键是要制定切实可行的实施方案，实施方案抓住四个环节，一是选准“切入点”，增强效能监察工作的针对性；二是抓住“关键点”，增强效能监察工作的规范性；三是把握“延伸点”，注重效能监察工作的连续性；四是重视“显现点”，增强效能监察功能的实效性。今年效能监察中，公司有重点地选择项目，真正使效能监察工作与企业管理有机结合。

2、注重抓好分析整改工作。发现问题及时整改，是效能监察的目的。一是抓好跟踪调查。发现问题后立即提出限期整改

建议，并主动指导相关部门人员对整改措施进行落实，对整改效果进行跟踪检查。二是搞好终结报告，及时分析和反馈信息。通过开展效能监察，对存在的问题和薄弱环节，及时采取措施，限期整改，并做好跟踪督促工作。3、注重抓好典型示范作用。没有典型就没有经验，没有典型就没有动力。公司在开展效能监察过程中，及时总结推广典型经验，以点带面，推动和促进效能监察工作深入、均衡、整体发展。

4、注重抓好建章立制。坚持标本兼治，既是效能监察的重要内容，也是效能监察的根本目的。通过效能监察协助和督促有关部门制定和完善相关的管理制度，在治本上下功夫，以达到合法经营、规范管理、以法治企、提高效益的目的。

5、注重部门配合，形成合力。在开展效能监察工作中，公司注意与有关部门搞好协调，对重大效能监察项目要求有关业务部门必须参加。这种联合开展效能监察的工作方式，既增强了效能监察的力度和效果，解决了自身人手紧、专业性不强的问题，也促进了与业务部门之间的理解和配合。

6、注重长效，巩固成果。发现问题、纠正问题仅是效能监察的过程，要防止问题的再发生、真正堵塞管理漏洞，必须抓好制度建设、建立长效机制。公司坚持以经济效益为中心，从企业的长远利益出发，从管理中的突出问题、薄弱环节和热点问题入手，进行事前预防性监察、事中跟踪性监察和事后改进性监察，认真履行效能监察职能，坚持循序渐进，讲求实效。

## 二、开展效能监察的主要成效

一是有针对性进行风险排查和管控，完善制度。完成了《风险管控措施表》，完善相关制度建设，提出管理提升将采取的措施办法。杜绝风险的发生。

二是突出监督重点。今年立项开展了“三重一大”决策执行

制度建设及执行等效能监察工作，促进了企业规范管理。三是开展有效监督探讨研究，为今后工作打下基础。效能监察工作领导小组定期和不定期进行工作交流，在具体监察立项完成后，能分析探讨问题，取得经验教训，为今后更好的工作取得宝贵经验。

对于效能监察立项，我们认真进行调查、整改。今年到目前为止，公司未发生重大违法违纪行为。

### 三、今后工作目标和努力方向

在上级的正确领导下，在公司领导重视、效能监察工作领导小组努力工作和相关部门的大力配合下，较好的完成了全年的效能监察工作任务，但还存在很多薄弱环节，与上级要求和先进兄弟单位相比仍有不小的差距。今后，要切实维护效能监察的权威性和严肃性，使效能监察工作在公司规范化管理、标准化建设中发挥应有的作用。创新理念和工作方式，做好效能监察事后评估工作，强化管理，推动效能监察工作由纠偏纠错向提升绩效转变。努力实现监督方式由随机监督向日常监督转变，监督过程由事后监督向事前、事中监督转变，监督力量由以纪检部门为主向多部门协同转变，有效防止权力失控、决策失误和行为失范。为全面推进公司党风廉政建设，在上级纪检监察室的领导下，我们将坚定信心，求真务实，开拓创新，扎实工作，认真履行社会责任，使企业效能监察工作再上新台阶，取得新成效。

#### 一、加强领导，广泛宣传，健全机制

1、加强组织领导，明确工作职责。强有力的组织领导，是组织开展各项活动的成败关键。为确保效能监察工作的顺利开展，就必须加强领导，明确责任。因此，在开展效能监察过程中，本站成立了以站长和书记为组长的效能监察领导小组，负责审定效能监察项目，听取工作汇报，解决工作中遇到的问题，审定工作总结及取得的成果。

2、加大宣传力度，提高思想认识。效能监察工作在干部职工中不同程度的存在一些模糊认识。针对这种情况，要开展好效能监察，就要从提高思想认识入手，抓好宣传教育。充分调动一切宣传手段和工具，如撰写站内信息、召开专题会议等，进行广泛宣传，并及时宣传在效能监察工作中涌现出来的先进科室和先进个人，达到宣传与激励相结合的作用，从而为开展好此项工作奠定较好的职工基础。

3、建立工作机制，提供制度保障。制度是确保活动顺利进行的前提，为保证效能监察活动顺利开展，我站结合实际，制定了《晋中煤销介休发煤站效能监察办法》等相关制度，通过各项工作制度的实施，使效能监察开展制度化、活动工作管理规范化，有力地保证了效能监察活动的顺利进行。

## 二、开展专项监察，营造良好环境

### 1、项目监察立项情况

#### (1) 立项时间

20xx年3月18日

#### (2) 项目名称

煤炭经销

#### (3) 项目实施单位

山西煤炭运销集团晋中有限公司介休发煤站

项目完成进度

20xx年3月28日完成

2、我站对办公用品的采购实行严格的管理制度，制定了《物品采购办法》。所有日常办公用品及必需物资，由后勤统一采购，定期有计划地购置一次，并严格管理，做到既有保障又不浪费。采购办公用品及所需物资由后勤指派专人负责，所购物品要填写入库明细表，并由保管物品人员验收入库。使用办公用品时要做好记录，各部门或工作人员在领取物品时要签字。3、严格执行《介休发煤站车辆管理制度》，遵守车辆调用程序，所有车辆统一管理、调度、保养、维护。

车辆的年审、保险、养路费的缴纳事务，统一由后勤指定专人负责管理。未经批准，单位车辆不得外借。车辆设置行车记录本，记载行驶里程、时间、地点、用途以及维修情况。

油料管理方面。车辆油料由后勤统一购买油卡，每月底将出车公里数及油耗汇总，结合车辆调派单，进行审核统计并上报。

车辆维修、保养指定专业厂家，统一结算。如有特殊情况，请示站长批准，否则费用一律不予报销。鼓励自我检修和保养，确需进厂维修的，由驾驶员填写维修申请单，分管领导批准后方可维修。并每月将修理费统计上报。

4、严格执行《考勤制度》。凡本单位在职职工，要全体参加考勤考核制度，月终严格按考核结果发工资。严格遵守考勤考核制度、请假制度。

5、在领导干部廉洁承诺方面。强化廉政教育，切实提高党员干部的廉政意识，坚持党员干部廉政教育制度。我站党支部充分利用中心组、支部会议等，广泛组织党员干部深入学习党的政治理论、优良传统、党纪条规教育，认真学习《党员领导干部廉洁从政若干准则》和“八项规定”，使全体党员的党性观念进一步确立，反腐倡廉意识进一步增强。

积极搞好自查自纠，结合贯彻落实党的群众路线教育实践活动活

动，各班子成员按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，根据自己所分管的本职工作，认真查摆“四风”方面存在的问题。通过签写廉洁承诺书和举行民主评议，自觉接收广大职工的监督。

### 三、20xx年工作计划

1、我站效能监察工作的开展在宣传力度上仍有不足。今后，我们有必要利用现有宣传条件，加大宣传力度，进一步提高领导干部的思想认识，把效能监察工作进一步落到实处。同时要注重学习其他单位的优秀成果，并有效地加以应用。

2、我站对效能监察人员的业务培训力度不够，业务水平有待进一步提高，在理论联系实际方面还有一定的差距，密切联系群众不够，有待加强。下一步，在全面加强思想素质教育和廉洁自律教育的同时，适时安排一些有关效能监察方面的培训，不断提高效能监察人员的综合素质和履行职责的能力，增强他们的责任意识、廉洁意识和绩效意识，壮大效能监察队伍的整体实力。

3、需要进一步加强对决策环节、财务管理、煤炭经销、采购环节等的效能监察。重点监察我站煤炭经销和日常采购等是否规范。

4、要仔细检查具体工作中履行职责方面存在的问题，调查违纪行为。通过监督检查，督促完善各项规章制度，加强企业管理。同时，要分清责任，对有关责任人要进行责任追究。

5、进一步畅通民主监督渠道，健全监督网络，对举报、发现问题的职工进行奖励，充分发挥职工群众的监督作用，保证所立项目顺利实施。总之，效能监察工作是纪检监察工作服务生产经营和管理工作的切入点和着力点。今后，我站效能监察领导小组要继续严格按照市公司的安排部署，继续认真抓好物资采购和煤炭经销的成本控制和效能监察工作，从源头

上预防和治理腐败，继续保持党风廉政建设和反腐败工作的良好发展势头，为保障我站利益，加强我站的管理，进一步提高经济效益，做出应有的贡献。

## 珠宝检查组 珠宝店工作总结篇四

时间总是毫无客气地走着，一晃眼，本人在珠宝店的工作也有半年之久了。面对这已经过去的'半年，我想我还是要来总结一下自己在上半年的工作总结，这样才可以看到自己在上半年的成长和进步，这样才可以为自己下半年的工作，立一个好的开始。

本人是上半年差不多一月底来到我们珠宝店工作的，在来珠宝店之前，我也做过类似的工作，但来到了珠宝店后，我才意识到哪怕是类似的工作，在实际操作中还是有非常大的区别的。在珠宝店的工作，不像我之前的工作那样，需要我非常主动地去与顾客搭讪和介绍，在珠宝店做销售的话，你过于热情，反而会引起顾客的反感，唯有等顾客真心想买时，你再热情地介绍，这样才可以让你顾客对你的工作满意。

在上半年的工作中，本人秉着珠宝店客服人员的态度，完成了店长给我们安排的任务量，还在每个适合送礼物的节假日里，销售量达到了所有客服销售中的最优，也得到了众多来店顾客对我的好评。不得不说，我正是因为顾客对我的好评，我才有了这么好的销售量以及完成度。如果没有他们的鼓励，我想我一定还是刚进珠宝店时那么“懵懂无知”。

珠宝店的工作，有一点非常好的就是里面的珠宝，你要是越喜欢越熟悉的话，你就越能够将其推销给顾客。这对于我这个从小就喜欢珠宝首饰的人来说，无疑是一大优势。我在没有顾客进店来消费时，我总是认认真真对待每一件珠宝，把这些珠宝的优点都牢记在心，也将这些珠宝最适合哪些人琢磨的清清楚楚，这样一来，每一个走进珠宝店的人就成为了

我眼中可以与哪些珠宝配对的主人了。有了这样的了解，顾客也就容易被打动了。

今年上半年本人的工作，无疑是珠宝店里除了店长以外，做得最好的那一个了。这对我来说是一种鼓励，我会因为这份鼓励而更好地进行下半年的工作。至于下半年的工作，我不想满足于现在这点成就，我还是喜欢自己在下半年的工作中更加努力也有更大的收获。这样才对得起我将这些珠宝当成是我的朋友在认识，在熟悉，然后再介绍。

以上差不多就是本人上半年在珠宝店的工作总结了，看似有些零散，其实不零散，就是一个热爱珠宝的工作人员对工作的总结。

## 珠宝检查组 珠宝店工作总结篇五

### 一、党风廉政建设开展情况

#### (一)认真贯彻落实党风廉政建设责任制。

一是建立健全党风廉政建设责任机制。成立了以局党组书记、局长为组长、党组成员为副组长、各股室(中心)负责人为成员的党风廉政建设工作领导小组。制定了《\_\_县审计局关于最新年党风廉政建设和反腐败工作实施方案》。坚持把反腐倡廉工作与党的建设、审计业务一起布置，一起落实。按照股室(中心)工作范围和职责，将各项任务进行细化分解。形成了一级抓一级、层层抓落实的党风廉政建设责任体系。二是督促检查确保任务落实到位。结合责任制的考核，局班子成员把落实反腐倡廉工作作为检查指导审计组工作的一项重要内容。局办公室把责任股室(中心)开展党风廉政建设情况列入效能督办范围，按期通报工作进度情况，督促完成任务，并把落实反腐倡廉任务情况，作为股室(中心)干部评优、职务晋升的重要指标，提高完成任务的责任感、紧迫感。

## (二) 抓好构建惩治和预防腐败体系工作。

一条“审定线”)。四是结合审计工作的特点,把党小组建在审计组上,在投资额大的项目上建立党小组,负责对审计项目的质量、效益、审计纪律的监督管理。五是严格党的纪律,进一步规范了领导干部廉洁从政行为。认真贯彻党内监督条例,注重加强领导干部执行民主集中制,遵守《廉政准则》等廉洁自律规定,落实民主生活会、述职述廉、廉政谈话、报告个人有关事项等制度情况的监督检查,进一步规范领导干部从政行为。

## (三) 认真开展“廉洁机关”等七类“廉洁细胞”建设。

根据《中共\_\_县纪委办公室关于印发“廉洁机关”等七类“廉洁细胞”建设实施意见的通知》文件精神,制定了“廉洁机关”等七类“廉洁细胞”建设工作实施方案,成立了以党组书记为组长,纪检组长为副组长,其他党组成员、各股室(中心)负责人为成员的领导小组,明确了工作任务,细化了工作责任。紧紧围绕人人倡廉、处处讲廉、事事争廉、风清气正的“廉洁机关”目标,达到了廉勤教育常态化。宣教机制完善,教育主题鲜明,活动多样,廉洁氛围浓厚;监督管理制度化。制度体系完备,监督网络健全,预警防范严密,惩治腐败有力。权利运行程序化。岗位职责明确,工作流程清晰,权力运行公开,行政行为规范;机关作风优良化。服务体系完善,行政效能高,公务节俭,政风行风优良;社会形象公信化。领导率先垂范,干部廉洁奉公,队伍和谐奋进,群众信任满意。

## (四) 扎实开展“三早”预警、信访处置和廉政风险防控机制建设工作。

一是实行“三早”预警机制。运用“三早”预警机制对群众反映领导干部苗头性问题,采取警示提醒、警示诫勉、警示追究等形式做到早发现、早提醒、早纠正,以进一步推进信

访监督工作的开展，全年共警示提醒5人/次。二是制定了《20\_\_年\_\_县审计局纪检监察信访举报工作要点》，设立了意见箱。紧紧围绕全局改革发展稳定大局，进一步加强和改进信访举报工作，着力解决群众反映的热难点问题和发生在干部身边的腐败问题，全力维护了社会和谐稳定。全年来共办理县委县政府转批的群众来信来访4件，已全部办结。提升了群众满意度，增强了审计工作的公信力。三是制订了中介机构《七禁止》，层层签订《廉政建设责任书》。对于在职职工：局长与分管领导签，分管领导与工作人员签。对于社会中介机构：局长与分管领导同时与社会中介机构签。层层把关，层层落实责任，确保工作落到实处。全年未发生以审谋私和违反廉政制度的人和事。

#### (五)深入开展纠风效能监察工作。

今年三月份和九月份，开展了行风检查工作，狠抓机关效能建设。设置了干部去向牌，向人民群众公开干部的去向。一方面展示了我们单位干部的形象，同时也真正做到了为人民服务，受到了人民群众的好评。

#### (六)纪检监察工作不断创新。

为进一步加强廉政监督，防范廉政风险，我局继续完善了《\_\_县审计局政府投资项目审计业务操作规程》、《\_\_县审计局关于切实加强政府投资项目审计廉政风险防控的通知》等相关制度，出台了《\_\_县审计局审计项目跟踪监督回访制度》（青审党组发〔最新〕5号），全年共回访13个单位，无不良反映；实行半年廉政述职制度。审计干部每半年分层进行1次廉政述职：党组书记向局党组和全局干部职工报告廉政责任履行情况和廉政建设工作情况，分管领导述职，股室负责人述职，中介审计机构述职，同时进行民主测评，测评结果作为年终评先选优的主要依据；积极协助县纪委监察局审计调查相关案件。

# 珠宝检查组 珠宝店工作总结篇六

## 一、品德素质修养及职业道德

通过报纸，书籍，杂志的不断学习使自己爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，工作态度端正，认真负责，加强专业知识的学习，使自己不断的充电，这是销售珠宝信心的源泉。

## 二、工作质量成绩，效益和贡献

保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，是自己的工作业绩有了长足的提高。

## 三、工作中的经验

1、认真的接待顾客做到3米问好，1米询问，微笑服务是关键，人为的制造一个轻松愉快的购物环境。

2、充分展示珠宝饰品，由于多数顾客对珠宝知识缺乏了解，因此对珠宝首饰的展示十分重要，顾客对珠宝首饰的了解越多购买后的满足感越强烈，常言道：“满意”是顾客最好的广告。

3、促进成交，由于珠宝首饰价值相对较高，因此，顾客在最后成交前压力重重，所以要营业员采取分心的方法减轻顾客的压力。

4、熟悉珠宝的佩戴，保养，使用，产地，质量。

5、售后服务，当顾客购买后营业员的工作并没有结束，应该详细介绍佩戴与保养知识，最后说一些祝福的话是顾客的心情愉悦。增进与顾客的感情，期待二次消费的发生。

6、抓住每一次销售的机会，以最佳的精神状态等待顾客的到来，注重自己的外表，衣着要干净得体，每天坚持化妆。

#### 四、工作中的不足和努力方向

总结一年来的工作，尽管有不小的进步，但还是有很多改进与不足的地方。比如，对珠宝首饰的了解还不够，还要加强学习，自己的销售技巧还应该提高，也需要学习这方面的知识，借鉴他人成功的经验很重要。有时候销售不好思想就消极，这是要不得地，消极思想是销售的敌人。对销售失败后的总结不够，每一次销售失败都有它的原因，比如对顾客推荐的珠宝是否符合顾客的需要，对顾客的态度是否生硬造成顾客的不满意。对顾客是否充分的展示了珠宝首饰?等等这些都需要想一想。

作为一个店长，就像一个带兵打仗的班长，冲在第一线影响，感染成员很重要，作为店长首先要起到表率，模范带头作用，一个店就是一个集体，充分的团结才能释放最大能量。互相学习，互相进步。

## 珠宝检查组 珠宝店工作总结篇七

纪检监察是党的纪律检查机关和政府的监察部门行使的两种职能。今天本站小编给大家整理了纪检监察年终工作总结，希望对大家有所帮助。

一、统一思想，明确目标，使党风廉政建设形成了齐抓共管的格局

今年以来，特别是全县贯彻落实党风廉政建设责任制动员大会后，我们立即召开了全系统党员、职工大会，传达了会议精神，学习了县领导在全县贯彻落实党风廉政建设责任制动员大会上的讲话，局党组根据20xx年劳动保障工作的新形势、

新任务、新特点，联系本部门实际，召开了领导班子会和股长以上的干部扩大会，认真研究部署党风廉政建设和源头治腐工作把廉正文化建设，“治理商业贿赂专项活动”和贯彻落实《实施纲要》等工作内容纳入20xx年工作计划、目标任务，进行了详细的分解，并以责任书的形式由“一把手”和分管领导与班子成员、各支部、就业局、保险局、医保中心、农保局、技工学校签订了党风廉政建设目标管理责任书。在指导思想进一步明确加强党风廉政建设，源头治腐的重要性和紧迫性。始终坚持以邓小平、建党理论、建党原则为指导，以胡和吴官正同志在中纪委全会上的讲话为准则，用廉洁自律规定规范领导干部、党员和职工的言行。进一步加强政治思想建设、思想作风建设和组织纪律建设，进一步强化党风监督机制，坚持标本兼治，继续深入开展“三个代表”重要思想和“xx大”精神学习活动，对领导干部、党员、职工严格要求，严格管理，严格监督。用“三个代表”作为检验的标准，在工作上做到了三同时，即：安排业务工作同时安排党风廉政建设，汇报业务工作同时汇报党风廉政建设，检查督办业务工作同时督办党风廉政建设。

由于认识统一，指导思想明确，工作上坚持两手抓、两手硬，使今年的党风廉政建设、思想作风建设、工作作风和组织纪律进一步得到加强，机关面貌进一步改变。今年以来没有出现违法违纪案件。促进和保证了各项业务工作顺利完成。

## 二、抓教育，提高拒腐防腐能力

今年来，我们坚持把党风廉政教育放在党的建设和业务工作的首位，一是结合党风廉正教育宣传月活动，组织党员干部认真学习党章、党纪法规，增强党员和干部职工法纪意识，树立法纪观念。主要学习党章、《实施纲要》、中纪委全会精神，学习两个《条例》、《廉政准则》、《纪律处分条例》和《行政监察法》，尤其是把胡的讲话，县委、县政府领导的讲话及县委、县纪委有关文件作为重要学习内容，并联系实际进行讨论，制定整改措施，同时，用“三个代表”

和“xx大”精神教育全体党员和干部职工，并把“xx大”精神作为工作和行动指南，组织全体党员、干部职工进行了认真学习，并结合我县劳动和社会保障工作实际开展专题研讨；二是“七.一”前夕组织开展庆“七.一”活动，重温誓词，对党员进行理想信念教育，树立为共产主义奋斗终身的信念和公仆意识；三是以英雄模范人物为榜样，进行党的宗旨教育，“四自”教育，树立正确的人生观、价值观，做“四有”新人；四是联系本单位实际加强了法规教育，5月28日，组织劳动保障系统全体党员观看了湖北省纪委制作的“廉政建设，从我做起”的辅导报告和中纪委制作的《忏悔录》警示教育片。同时，局党组负责人刘勇同志给全体党员干部讲了《学习贯彻党章，加强党的先进性建设》的廉政党课，局纪检组长葛玉敏同志作了《当前党风廉政建设和反腐败斗争形势的分析报告》。6月份又组织全体党员参加了“红船杯”知识竞赛活动。通过这些活动使全系统党员干部受到了一次深刻的教育，树立了局兴我荣，局衷我耻整体荣誉意识。五是在我局信息网上开辟“党风廉政建设”专栏，促进廉政文化建设，引导党员干部树立社会主义荣辱观，筑牢思想道德防线。通过五个方面工作，使广大党员干部职工反腐倡廉意识、拒腐能力、思想觉悟有了较大提高，组织纪律明显加强，工作作风明显改变。

### 三、抓制度建设，抓措施实施，使党风廉政建设制度化、规范化

今年以来面对新形势、新任务和党风廉政建设的新要求，通过开展“三个代表”重要思想学习和行风建设，先后对党风廉政建设、机关文明创建和机关学习和管理等方面的制度进行规范、健全和完善，并层层签订了党风廉政建设目标管理责任书，在工作措施上：一是坚持齐抓共管，把党风廉政建设工作作为全局工作的大事，无论党务干部还是行政干部；无论是分管工作还是兼管工作；无论是外勤工作人员还是值班领导，不分份内份外，从自身做起，从自己分管工作和单位抓起，都把党风廉政建设放在重要议事日程，定期研究、部署，

定期检查督办。二是认真执行党风廉政建设责任制，从局长、书记到分管领导和各单位负责人，切实做到管好自己、管好家属子女、管好身边工作人员，副局级以上干部做表率，党员层层实行责任岗，坚持一级抓一级、一级管一级、层层负责，对干部任用、人事管理、财务开支和职能业务的大事坚持集体讨论决定，并实行政务公开，同时，按照竹纪[1999]13号文件要求，我们对10名副局级领导干部建立了廉政档案，对副股长以上干部的廉政档案正完善，较好地坚持党风监督的各项制度，坚持每半年民主生活会制度，广开言路，坚持民主集中，坚持批评与自我批评，坚持团结统一、团结奋进，坚持“四服从”原则，使全局上下步调一致、协调一致。三是按县纪委安排认真清理了领导干部超标小汽车、集资建房、借公款等情况，经清理我局没有违纪违规行为。

#### 四、坚持纠正行业不正之风，注意树立劳动保障部门形象

今年，我局结合树立社会主义荣辱观思想教育，在系统组织全体干部职工认真学习“八荣八耻”内容，取得了较好成效。一是继续清理制止乱收费，我们严格按照县政府文件规定收取业务费用，对取消的收费项目及时停止收费，对明文规定应收的按最低标准收取。二是在我局信息网上开辟“党风廉政建设”专栏，接受社会监督。三是禁止本单位职工在工作中搞吃、拿、卡、要和利用工作之便，顺手牵羊，明拿暗要。三是进一步改变服务态度，提高服务质量，坚决杜绝门难进、脸难看、事难办的不良风气。结合文明创建，规范文明用语和接待忌语，注意提高工作效率，同时，在接待工作中做到态度和蔼、耐心细致解答。接待来信来访做到“三个一”，即：一杯茶、一番话、一片情，态度热情、解释耐心，对每封信要有答复。今年来，我局共接待来访500余人次，处理来信21件，全部给予了答复，对可能影响全县稳定的上访，局主要领导亲自接待，仅刘勇局长就接待上访人员达100余人次。深受来访办事者的称赞和好评，极大地促进机关作风的改变，较好地树立了劳动保障部门的形象。

## 五、以预防为主，将不安定因素、不良现象消灭在萌芽状态

一是利用群团组织的工作优势，开展优质服务，开展帮教活动，消除不安定因素，发现苗头及时纠正。二是加强财务审计、监管机制，加强局内财务管理，各单位坚持“一支笔”审批制度，使局内财务管理上没有出现违法违纪现象。

## 六、党风政风的好转，促进了业务工作的开展

今年以来全系统党风廉政建设在局党政班子各领导成员和全体党员的先锋作用的带动下以及全系统职工的共同努力下，取得了较好的成绩，也促进各项业务的开展。一是“两个确保”为主的社会保障制度得到全面落实。今年元至五月，共为离退休职工支付养老金1195万元，拨付率达100%；为失业人员发放失业保险金66.9万元；为医疗参保对象建立个人帐户配置资金188万元；为住院病人支付医疗费194万元；为农村养老保险参保对象支付养老金3万元。二是狠抓了养老保险、失业保险、医疗保险的扩覆征缴。养老保险新增扩覆617人，失业保险新增扩覆505人，医疗保险新增扩覆1250人，分别占市下达年度目标的56.1%、50.5%和57%。征收养老保险费645万元，失业保险费14万元，医疗保险363万元，分别占市下达年度目标的46%、21%和43%。三是加快完善以市场为导向的就业机制，实现了就业再就业目标。今年以来共开展就业前培训506人，再就业培训1512人，劳动部门牵头有组织输出5822，城镇登记失业率为4.1%，组织劳务输出7.3万人，创劳务收入2.6亿元。同时，积极服务全县企业改制，依法审批职工安置方案。劳动争议纠纷得到了有效调解，劳动执法监察进一步规范，劳动保障宣传工作进一步加强。职能的发挥，业务工作的开展有效地服务全县改革、开放，为全县经济发展、社会稳定作出了应有的贡献。

今年，我局在市委、市政府的正确领导下和市纪委的具体指导下，全面贯彻中央、省、市反腐倡廉工作会议精神，围绕水利中心任务，以开展作风大整顿活动为契机，坚持标本兼

治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，按照“抓源头、重预防、建机制、强教育”的工作思路，严格执行党风廉政建设责任制，大力推进水利特色的教育、制度、监督、管理并重的惩治和预防腐败体系的构建，取得了一定成效。

## 一)加强领导、落实责任，不断提高反腐倡廉工作水平

我局始终坚持把党风廉政建设摆在重要位置，注重发挥领导班子在落实党风廉政建设责任制中的组织领导作用，通过落实责任、加强教育、完善制度、强化监督等一系列措施，强力抓好党风廉政建设和反腐败工作。

1、增强责任意识，坚持“两手抓”。局党组始终把党风廉政建设和反腐败工作纳入水利中心工作，通盘考虑和研究，做到把党风廉政建设与水利各项业务工作同部署、同落实、同检查，形成反腐倡廉工作合力。年初，成立党风廉政建设、治理商业贿赂和纠风工作领导小组，召开专门会议研究部署党风廉政建设工作，研究制定《郴州市水利局20xx年党风廉政建设工作要点》、《郴州市水利局规范机关内部权力运行制度建设实施方案》、《关于落实反腐倡廉重点专项工作交办任务工作方案》和《郴州市水利局20xx年度综合绩效评估工作任务分解方案》等文件。同时，在全市水利系统聘请了邝孔昌等10名党风廉政建设监督员，使党风廉政建设和反腐败工作在组织领导的保证。

2、明确任务分工，层层落实责任。为了强化各级领导的责任意识，认真落实“一岗双责制”、“目标责任制”和“分级负责制”，确保党风廉政建设责任制落到实处，突出抓了两方面工作：一是抓责任分解。坚持集体领导与个人分工负责相结合和“谁主管、谁负责”的原则，制定下发了《郴州市水利局20xx年党风廉政建设和反腐败工作任务分工的通知》，对党风廉政建设工作任务进行细化分解，进一步明确了“一把手”负总责，班子成员和科室负责人的责任范围和应承担的任务。二是抓责任制的落实。年初，我局根据党风廉政建

设任务和要求，制定了《郴州市水利系统廉政风险防控工作的实施方案》、《郴州市水利局20xx年党风廉政建设责任书》，各科室和局属各单位负责人向局党组书记、局长邓广兴同志递交责任书共22份，形成一级抓一级、一级对一级负责，层层抓落实的责任体系和齐抓共管的工作格局，有力地促进了责任制的落实。

## 二) 抓好教育、注重预防，有效筑牢思想堤防

我局结合开展作风大整顿和创先争优活动，围绕水利工作五大改革和创建“四型机关”活动，深入开展党风廉政建设教育，切实增强反腐倡廉工作的针对性和有效性。

1、搞好主题教育。我局先后召开了作风大整顿活动动员大会、市直农口系统创先争优暨作风大整顿推进会、作风大整顿活动点评大会和落实全市作风大整顿推进会精神的再动员大会，局长亲自作了《开展作风大整顿，推动水利大发展》动员报告，组织学习《党风廉政建设责任制的规定》、《加强干部作风建设的若干意见》和《水利行业廉政风险防控手册(试行)》等内容。我局以世界水日、中国水周等活动为契机，围绕“大力加强农田水利，保障国家粮食安全”和“兴水惠民，建设秀美山川”这个主题，开展形式多样的宣传活动，大力宣传《防洪法》、《水法》和《水土保持法》等法规制度。20xx年3月22日，《郴州日报》在头版刊登了市长瞿海《兴水利保平安惠民生》的署名文章，《郴州新报》在头版刊登了《郴州水资源报告——不进行强有力管理20xx年后我们可能没有安全的水可饮用》，郴州电视台在晚上八点半的法制栏目，从22日到24日，每晚播出一集《护航水利：中国水利法制建设纪实》(共三集)。《郴州日报》23日又在头版以图片新闻形式进行了报道。同时，号召干部职工向全省水利系统先进典型罗宇同志学习。积极开展“每月读一本好书”、“格言警句”创制展示和“读书报告会”等活动，丰富了学习教育内容，促进了机关廉政文化建设。今年，我局按要求完成《党风廉政建设》、《中国监察》、《清风》和《领导

干部廉洁从政教育读本》等报刊杂志的征订。

2、突出警示教育。结合作风大整顿活动，认真组织党员干部学习省纪委等五部门出台的《关于进一步严明工作纪律改进机关作风的暂行规定》，市委《问责暂行办法》、“五个一律免职”和问责通报等内容。组织大家观看《贪欲使他走向深渊》、《忠诚与背叛》和全市作风大整顿“电视问政”节目等警示教育片，结合实际开展自我问政和自查自纠活动，进一步提高了领导干部的廉洁自律意识。

3、强化日常教育。结合“四型机关”创建活动和阶段性工作任务，利用中心组学习、上党课、局月工作调度会和政治理论学习等时机组织开展宣传教育，有效开展道德领域突出问题专项治理活动。同时，充分发挥郴州水利网短信群发平台的作用，定期向干部职工发送党纪政纪条规和法律知识等有关内容，方便大家学习，提高了学习效果。尤其逢年过节，通过专门会议和廉政短信重点强调提醒，做实促廉查廉工作，有效预防了腐败问题的发生。

### 三)整顿作风，完善制度，注重从源头预防腐败

围绕水利工作管理职能和廉政风险防控机制建设，抓住容易滋生腐败的重点领域、重要岗位和关键环节，以开展作风大整顿活动为契机，以规范和制约权力运行为核心，着力建立健全决策权、执行权、监督权既相互制约又相互协调的权力结构和运行机制。

1、强化机关作风。以开展作风大整顿活动和“转变作风走基层，倾听民声解难题”作风建设主题实践活动为主线，按照“三进三问三同”工作要求，积极践行“忠诚、责任、创新、超越”的郴州水利行政文化理念。一是明确目标要求。年初，成立了以局长邓广兴同志为组长的作风大整顿活动领导小组，精心制定了《开展作风大整顿活动实施方案》、《“转变作风走基层，倾听民声解难题”作风建设主题活动

实施方案》、《关于召开党员干部专题民主生活会的通知》和《关于开展作风大整顿活动点评的实施方案》等一系列活动方案，提出了明确目标要求和工作措施，并结合每一阶段特点进行了广泛的动员部署。二是强力推进作风大整顿。我局全体党员干部对照市委《问责暂行办法》、“五个一律免职”规定和“电视问政”内容，认真开展自查自纠工作，形成了书面的个人自查报告。召开以“密切联系群众，转变机关作风”为主题的党员干部专题民主生活会和作风大整顿点评大会。各级党组织和党员干部将整改措施、服务要求和目标任务等向社会作出了专项公开承诺100余份。局作风办向市直有关单位、局属各单位和各县市区水利(水务)局发放征求意见函50余份，收回38份，归纳整理意见建议16条。深入开展“捐书惠民”、“义务植树”、“明星科室、工作标兵”、“明星支部、党员之星”评比、“格言警句”创制展示、“亮牌践诺、创先夺标”、“八字理念”演讲解读、“读书报告会”和“民生水利”大推进等一系列活动。截止目前，领导干部下基层500多人次、帮扶基层水管单位60多个、监督检查重点项目200余个、召开座谈会30多次、接访群众20余次，编发活动简报22期，制作活动宣传专栏18期，《郴州日报》上稿10余篇，郴州电视台报道多次。一年来，多次召开了专门会议，深入传达全市作风大整顿活动工作推进会等会议精神，原原本本学习向书记和瞿市长等领导的讲话精神，并对每阶段作风大整顿活动进行了专题研究和工作部署。三是严格监督问责。我局采取定期或不定期开展了明查暗访工作，认真部署落实全市作风大整顿“电视问政”等工作。做到举一反三，开展“自我问政”活动，重点对机关人员上班考勤、办公秩序、敬业履职和全市防汛抗灾等工作进行了明查暗访。针对督查中发现的问题，及时进行问责通报，并责令整改，进一步整顿作风，严肃纪律，有效促进了机关作风的进一步好转。今年，我局开展明察暗访20余次，发现各类问题30多件，纠正不规范个人行为40余人次。对存在问题较多的2个单位和13名干部职工进行严格问责和通报批评。

2、完善规章制度。按照精简、高效、统一原则，对每个岗位所承担的工作内容、工作流程进行梳理，由局办公室起草了十大“公务规范化管理制度”（公务绩效考核、公务用车、公务接待、公务用品采购、公共财务、公务会议、公务形象、公共卫生、公共网络及公共食堂等规范化管理制度），重新修订了《局党组工作规则》、《市水利局工作人员考勤试行办法》和《作风建设考核评分实施细则(试行)》等一系列规章制度。同时，完善了办点帮扶制、上班签到制、工作督查制、首问责任制、一次告知制、岗位责任制、服务承诺制、限时办结制、政务公开制和信访接待制等一系列激励约束及便民利民的工作机制。积极倡导不让上门的群众在我这里受到冷落、不让单位的工作在我这里受到延误、不让组织的形象在我这里受到影响的工作作风和只为成事想办法，不为“三误”找理由的工作理念，做到用制度管人，按制度办事，靠制度成事。

3、创新工作方法。为规范干部职工的廉洁从政行为，进一步提高工作效能和服务质量，结合“水利建设三年行动”工作要求，努力在创新工作思路和方法上求突破。一是切实加强网上行政处罚和电子监察工作。突出硬件建设，为水资源科(水政监察支队)购置两台新计算机替换原有的老旧计算机，配备了照相机、摄像机等执法装备，16名同志办理了个人数字证书，集中组织执法人员培训学习，确保相关人员熟练掌握系统的操作和简单的维护，保证我局网上行政处罚和电子监察系统的正常运行。二是积极开展专项效能监察和重要岗位效能监督。根据市纪委、市监察局有关文件要求，结合单位工作实际，今年我局对行政审批科进行专项效能监察，对计划财务科进行重要岗位效能监督，重点督查其行政效能和服务质量。三是有效推进涉企检查备案工作。坚持以人为本、执政为民理念，我局制定了《涉企检查备案工作实施方案》等文件，严格落实检查范围、内容和时间，提高了工作效率，优化了发展环境。四是认真落实制度廉洁性评估工作。按照制度廉洁性评估文件要求，依法依规开展规范性文件评估工作，严格执行相关审批程序。今年，完成了《郴州市加快水

利改革实施方案》和《郴州市小型水库管护员管理暂行办法》两个规范性文件的制度廉洁性评估工作，切实从源头上预防腐败行为的发生。

#### 四) 落实制度、强化监督，切实规范权力运行

围绕“水工程、水安全、水生态、水经济、水文化”等中心工作，以人财物为重点部位，以决策执行、程序监控、过程监督、结果监督和责任追究为重点环节，不断加大约束制衡和监督防范力度，有效规范领导干部廉洁从政。

1、大力推行阳光政务。我局结合每月工作调度会时机，适时召开局党组扩大会议，对重大事项采取集体讨论，严格执行集体决议制度。通过郴州水利网和党务、政务公示栏等多种渠道，及时公开党务、政务和“三重一大”等信息内容。年初，将局领导班子成员分工、各科室职能职责、党组织和党员的公开承诺书、行政性收费公示牌和行政许可(审批)项目、水利建设三年行动实施方案等内容全部公示在办公楼大厅和郴州水利网，主动接受社会 and 群众的监督，有效保证“三重一大”事项、“人、财、物”监管、行政审批“两集中、两到位”和网上电子监察工作的落实，16项行政审批项目全部授权至进驻市政务中心的行政审批科。5月份，我局成立专门财务内部审计小组，对局机关和局属单位等5个单位20xx年-20xx年度的财务工作进行了内部审计，在审计中发现问题15个，及时下达了整改通知书，现已全部整改到位。同时，注重发挥水利系统党风廉政建设监督员作用，邀请他们定期评议党务政务和党风行风工作，收集和反映群众意见建议，参与监督检查。今年，按要求填报了20xx年至20xx年的水利建设领域的建设项目名单及相关信息，落实了重大项目报告制度；对举办庆典、研讨会、论坛活动等进行了摸底清理工作，统计上报了党风廉政建设有关数据；我局没有发生违规违法行为和案件，没有公款出国出(境)人员；车辆购置及运行费用和公务接待费没有超预算。

2、狠抓招标投标及后续管理。加强对水利水电建设项目招标投标的监督，按要求将水利工程建设领域项目信息统一公开在市政府经信委信息平台上，进一步规范水利水电工程建设项目招投标工作，从源头上防治工程建设中的腐败行为。一是规范水利工程招投标。严格按照市纪委文件和省水利厅等四厅委出台的湘水办[20xx]36号和湘水办[20xx]29号文件要求，凡是依法应招标的工程项目都必须招标，依法应公开招标的工程项目都必须公开招标，进一步推行网上招投标及招标投标违法行为记录公告制度，有力地规范了水利建设市场秩序。今年，全市病险水库除险加固工程180座、解决农村饮水安全27.66万人等水利工程项目招投标全部进入市级交易中心或县级交易中心。二是严格投标人的资格审查。为防止围标、串标行为，要求相关人员参加投标时必须提供投标单位为其办理的6个月以上的社会保险证明。确定中标候选人之后要求项目法人对中标单位进行考察，重点考察中标单位承诺的驻工地人员是否为该单位的正式职工，是否有类似工程施工经验。同时，实行投标人主要负责人面签制度。投标单位法人代表或其委托代理人必须参加开标会，并在开标记录上签字和签署诚信承诺书；投标人法人代表的委托代理人只能是投标项目拟任施工项目负责人(注册建造师)，否则其投标无效。同时，继续推行投标保证金集中管理制度，我局按要求在银行开设专门的投标保证金托管帐户，投标保证金必须以银行转帐方式通过投标人基本帐户和投标保证金托管帐户进行缴存或退付，确保对投标保证金进行集中监管。今年，在招标投标过程中发现各类违纪违规问题16件，及时纠正或制止12件，在开标取消参建单位投标资格4家。三是加强后续监管，防止资质挂靠、转包和违法分包等问题。以前一些工程存在资质挂靠、转包和违法分包等问题，一些个体老板借用施工单位资质参加投标，中标后临时找来“民工队”施工，施工单位无人在工地进行现场管理，工程质量无法得到保障。为有效防止这类问题，我局印发了《关于加强全市水利工程参建单位人员监督管理的通知》和《关于上报全市在建水利工程项目人员履职情况的通知》，采取对施工方“三大员”（建造师、技术负责人、安全员）、监理方工作人员实行

了押证管理，照相存档，预留签字笔迹等三项措施。同时，加大对全市在建水利工程项目人员履职情况的监督力度，采取定期或不定期抽查，要求县市区水利(水务)局纪检监察部门负责每半月上报一次施工单位人员的履职情况，每月上报一次水利工程项目监督检查的总体情况，有效预防了违规违纪行为的发生。今年，我局对慈利县水利水电建设总公司等8家水利建设市场主体违规行为进行了通报(郴水发[20xx]33号)，并报送省水利厅分别记诚信不良记录一次，进一步整顿和规范了全市水利建设市场。

3、强化水利工程监督检查。加大水利工程建设领域突出问题的专项治理力度，严格落实《关于防止和遏制领导干部违反规定插手干预工程项目建设的暂行规定》和省水利厅《关于严肃查处水利建设市场非法转、违法分包、出借资质等违法行为的通知》，制定了《小型水库大坝安全巡视检查办法》、《郴州市水利系统开展“打非治违”专项整治实施方案》、《关于明确全市水利工程质量监督管理范围和职责的通知》和《开展水利工程建设领域违法违纪案件查处专项行动实施方案》等系列文件，进一步强化水利项目中央投资和地方政府投资的资金监管，强化水利工程项目质量监督，充分发挥市县两级质量监督站(分站)的职能作用，保证有专人负责质量监督工作。对所有受监的水利工程实行“谁签字、谁负责”的责任追究制度，其他业务科室各负其责。今年，纪检监察协同建管科、工管站、计财科、质监站等业务科室先后对全市病险水库除险加固、农村饮水安全、中小河流治理等水利项目开展了多批次抽查和监督检查，对全市病险水库除险加固项目隐蔽工程(新建隧洞)进行了一次地毯式的检测，全面排查工程建设领域重点部位和关键环节存在的违纪违规和违法问题，发现问题及时督促整改，做到防患于未然。据统计，全年共排查水利工程项目近300个，发现各类问题139处，目前已整改到位126处，有效促进水利工程建设规范化管理，确保了“工程、资金、生产、干部”四个安全。

4、加强水政执法和河道采砂治理工作。起草印发《郴州市水

功能区划》和《郴州市河道采砂专项整治工作方案》，积极搞好水行政执法人员培训、换证工作。切实落实最严格的水资源“三条红线”指标控制管理，进水土保持和河道采砂专项整治等工作的监督检查和违法处罚等工作。同时联合发改、国土、环保、公安、交通、电力等部门的执法人员，积极开展水行政执法处罚和水事纠纷调处工作，取得了良好效果。今年，全市共调处水事纠纷21起，处理水事违法行为18起。

5、突出抓好群众来信来访和案件查处工作。坚持把信访举报工作作为加强对领导干部监督重要环节，作为检验民生水利大建设和作风大整顿成效的主要标准。我局充分运用“制度+科技”等手段，在郴州水利网设立局长信箱和局办公楼大厅设立党风行风投诉信箱，进一步畅通投诉渠道，及时处理投诉件，对举报的问题进行认真核实，严格依法依规查办案件，切实维护人民群众的合法权益，促进了干部队伍整体素质和服务水平的提高。今年，接待群众来信来访20余次，收到群众投诉或上级交办信函共4件，调查回复信函4件，回复率100%。

通过开展反腐倡廉建设，使广大党员干部进一步树立了廉洁奉公，求真务实，勤政为民的思想，全局形成团结一心，实干兴水的良好风尚。民主政治建设进一步加强，精神文明建设今年正在争创全国文明单位，落实20xx年中央、省委和市委三个1号文件及市委、市政府20xx年3号文件及水利建设三年行动取得了新的进展，从整体上实现三个文明建设协调发展。但也存在一些不足：一是开展廉政教育的方式较单一，缺乏吸引力、亲和力和感染力，效果还不够明显；二是创新源头治腐的方式方法还不够，尤其在探索水利建设项目的监督管理机制和提高实效性上有待进一步加强；三是对干部职工从政行为监督检查多，帮助解决职工在工作、学习、生活方面存在的实际问题少。

## 珠宝检查组 珠宝店工作总结篇八

光阴似箭，日月如梭，转眼间半年已经过去，回顾本年度我的工作，可以说是取得了一些成绩，但存在的问题也不少。在这半年里，我从一个珠宝行业的门外汉，在同事和公司的帮助下慢慢跨进了珠宝行业的大门。珠宝在我以前的印象中是高贵的，神秘的，随着在公司工作时间的推移，慢慢的我开始熟悉这些珠宝，把它们真正作为职业生涯中的一部分看待。

在个人的职业素养上来讲，这半年我确实学到了很多，了解的东西越多，就越觉得自己还需要加深学习。在进入行业的初期，以为知道了钻石是什么，铂金是什么就很了不起了。但是随着对行业了解的加深，现在我深深的感觉到，要了解更多的专业知识，比如时下最热门的翡翠，销量很大的黄金，还有其他的彩色宝石等等。

在个人业绩上，负责的说，我对于这半年的销售状况我并不满意，销量不够理想，顾客临柜时间短。在卖场这个卖场中，我们虽然占据的位置相对还比较理想，但是却没有产生很好的业绩，对于这一点，我一直都有如巨石压背，一方面压力很大，另外也觉得辜负了公司对于我们的期望。

客观的分析业绩不佳这件事，我总结了三方面：

第一方面，我们的职业素养还有待提高，这里说的职业素养主要指的是专业知识和销售能力以及工作积极性上。不得不承认在这方面我做的都不够好，对于销售我很有热情，但是专业知识和珠宝的职业销售能力上，必须要提高。在这里，真心的希望公司能在下半里给我们更多的提高学习的机会，一方面可以增加我们的销售能力和热情，另外也可以增加我们对公司的归属感。

第二方面，商品的陈列上，对于主力商品和辅助商品的陈列

没有做到绝对的完美配合，我觉得在商品道具上我们的道具情况还不错，主要是在布局上要再考究，对于顾客容易看到的位置，和站在柜台外的效果要更多的配合我们的主力商品来做陈列，也希望公司能给予我们专业上的帮助，帮助我们完善我们的柜台陈列。

第三方面，商品结构，本品牌珠宝专柜上的商品数量还不够，另外就是不够精致，商品结构上有很多漏洞，这就会造成两个严重问题，一个是绝大多数时候顾客不能在专柜上挑选到他们直接需要的商品，那么我们就需要花费更多的口舌来向其他方向引导顾客，但是这样显然是绕弯子的，效果也不好。另一个问题就是，柜台和背后展柜的陈列就会显得很稀疏，那么我们的柜台看相就会很差。所以我希望公司能在商品上给予一定的调整和丰富。当然不是说要把货上的很齐全，我觉得只需要针对这个市场的主流商品做出正确的调整，就可以事半功倍了。

以上三方面是我总结的今年业绩不佳的主要原因。总的一句话，销售是要围绕着顾客发生的，毕竟卖场及周围环境的竞争激烈，我们要尽可能的服务好顾客，才能建立一个我们自己的客户圈子，才会有良性的、持久的业绩产生。

我们要看到，卖场这个卖场的潜力是巨大的，我们的位置也是不差的，占据两条边，和一个转角，如果在主要层面上我们能有很好的调整，那么我还是对我们新年的业绩有很大信心的。

下半年，我一定会把更大的热情都投入到销售中去，我也会把信息及时反馈给公司，希望我的不足之处，公司能及时指出，并给我帮助和提高的过程。

人无完人，我相信，只要我们能真正以一个团队的心态来工作，相互支持，那么很多问题是可很快解决的，我们是可发挥出我们善于沟通，善于销售的优势的。

希望下半年里，公司的业绩会更好，卖场本品牌珠宝专柜的生意会有一个质的突破。

## 珠宝检查组 珠宝店工作总结篇九

我从来都不会跟自己身边的人去比较，我来到珠宝店工作，成为一名珠宝销售人员，我不会去跟同事比业绩，我只会更自己比，今天跟昨天的我相比起来，我是有进步的，我才会觉得这一天没白搭。

每天都会认真的学习销售技巧，我最好的学习方式就是看那些同事们的工作方式了，从中吸取经验，我会细致的观察她们客户的聊天，他们是用什么方法让客户有兴趣多看看的，又是用什么办法提高他们的购买欲望的等等，我都会记在心里，学以致用，才能让自己更快的适应这份工作，慢慢的我的工作也是步入了正规，这个月，我销售出去的珠宝总价值在店里排第四，虽然没有进前三，但是这对于我这个试用期员工来说，这已经是非常让我心满意足的成绩了，这也就让我坚信，我是适合这行的，我在销售方面是有天赋的。

随着工作的进行，我也发现了个人形象的重要性。对于一个进店的客户而言，肯定是会选择看着舒服的珠宝导购销售员，为他进行介绍服务，我这个月也开始注重起来，店里的要求，只是要求穿统一的工作服，衣冠整齐，长头发的话盘起来。但是不难发现，店里的同事们都是在这个要求上，更加严格的要求了自己的个人形象，我自然不能在这个细节上落后，至少在我有所转变之后，是明显能感觉到客户选择自己的次数也多了起来。

作为一个珠宝的销售，一定是要学会自己完成一件珠宝的所有出售过程的，自然售后也要负责，就比如戒指，很多的男士都是偷偷的买了要送给女朋友求婚的，自然就会存在尺寸不合适的情况，我作为销售自然是要为我的客户负责到底的，对待客户的态度，是我非常重视的，因为我如果不是珠宝店

的店员，我在外面我也会是一个消费者，对于这种服务人员，我知道一个消费者希望服务自己的人是个什么样的心态，我会站在他们的角度去思考，尽可能的给最为周到的售后服务。

## 珠宝检查组 珠宝店工作总结篇十

一、统一思想，明确目标，使党风廉政建设形成了齐抓共管的格局

今年以来，特别是全县贯彻落实党风廉政建设责任制动员大会后，我们立即召开了全系统党员、职工大会，传达了会议精神，学习了县领导在全县贯彻落实党风廉政建设责任制动员大会上的讲话，局党组根据20xx年劳动保障工作的新形势、新任务、新特点，联系本部门实际，召开了领导班子会和股长以上的干部扩大会，认真研究部署党风廉政建设和源头治腐工作把廉正文化建设，“治理商业贿赂专项活动”和贯彻落实《实施纲要》等工作内容纳入20xx年工作计划、目标任务，进行了详细的分解，并以责任书的形式由“一把手”和分管领导与班子成员、各支部、就业局、保险局、医保中心、农保局、技工学校签订了党风廉政建设目标管理责任书。在指导思想进一步明确加强党风廉政建设，源头治腐的重要性和紧迫性。始终坚持以邓小平、建党理论、建党原则为指导，以胡和吴官正同志在中纪委全会上的讲话为准则，用廉洁自律规定规范领导干部、党员和职工的言行。进一步加强政治思想建设、思想作风建设和组织纪律建设，进一步强化党风监督机制，坚持标本兼治，继续深入开展“三个代表”重要思想和“xx大”精神学习活动，对领导干部、党员、职工严格要求，严格管理，严格监督。用“三个代表”作为检验的标准，在工作上做到了三同时，即：安排业务工作同时安排党风廉政建设，汇报业务工作同时汇报党风廉政建设，检查督办业务工作同时督办党风廉政建设。

由于认识统一，指导思想明确，工作上坚持两手抓、两手硬，

使今年的党风廉政建设、思想作风建设、工作作风和组织纪律进一步得到加强，机关面貌进一步改变。今年以来没有出现违法违纪案件。促进和保证了各项业务工作顺利完成。

## 二、抓教育，提高拒腐防腐能力

今年来，我们坚持把党风廉政教育放在党的建设和业务工作的首位，一是结合党风廉政教育宣传月活动，组织党员干部认真学习党章、党纪法规，增强党员和干部职工法纪意识，树立法纪观念。主要学习党章、《实施纲要》、中纪委全会精神，学习两个《条例》、《廉政准则》、《纪律处分条例》和《行政监察法》，尤其是把胡的讲话，县委、县政府领导的讲话及县委、县纪委有关文件作为重要学习内容，并联系实际进行讨论，制定整改措施，同时，用“三个代表”和“xx大”精神教育全体党员和干部职工，并把“xx大”精神作为工作和行动指南，组织全体党员、干部职工进行了认真学习，并结合我县劳动和社会保障工作实际开展专题研讨；二是“七.一”前夕组织开展庆“七.一”活动，重温誓词，对党员进行理想信念教育，树立为共产主义奋斗终身的信念和公仆意识；三是以英雄模范人物为榜样，进行党的宗旨教育，“四自”教育，树立正确的人生观、价值观，做“四有”新人；四是联系本单位实际加强了法规教育，5月28日，组织劳动保障系统全体党员观看了湖北省纪委制作的“廉政建设，从我做起”的辅导报告和中纪委制作的《忏悔录》警示教育片。同时，局党组负责人刘勇同志给全体党员干部讲了《学习贯彻党章，加强党的先进性建设》的廉政党课，局纪检组长葛玉敏同志作了《当前党风廉政建设和反腐败斗争形势的分析报告》。6月份又组织全体党员参加了“红船杯”知识竞赛活动。通过这些活动使全系统党员干部受到了一次深刻的教育，树立了局兴我荣，局衰我耻整体荣誉意识。五是在我局信息网上开辟“党风廉政建设”专栏，促进廉政文化建设，引导党员干部树立社会主义荣辱观，筑牢思想道德防线。通过五个方面工作，使广大党员干部职工反腐倡廉意识、拒腐能力、思想觉悟有了较大提高，组织纪律明显加强，工

作作风明显改变。

### 三、抓制度建设，抓措施实施，使党风廉政建设制度化、规范化

今年以来面对新形势、新任务和党风廉政建设的新要求，通过开展“三个代表”重要思想学习和行风建设，先后对党风廉政建设、机关文明创建和机关学习和管理等方面的制度进行规范、健全和完善，并层层签订了党风廉政建设目标管理责任书，在工作措施上：一是坚持齐抓共管，把党风廉政建设工作作为全局工作的大事，无论党务干部还是行政干部；无论是分管工作还是兼管工作；无论是外勤工作人员还是值班领导，不分份内份外，从自身做起，从自己分管工作和单位抓起，都把党风廉政建设放在重要议事日程，定期研究、部署，定期检查督办。二是认真执行党风廉政建设责任制，从局长、书记到分管领导和各单位负责人，切实做到管好自己、管好家属子女、管好身边工作人员，副局级以上干部做表率，党员层层实行责任岗，坚持一级抓一级、一级管一级、层层负责，对干部任用、人事管理、财务开支和职能业务的大事坚持集体讨论决定，并实行政务公开，同时，按照竹纪[1999]13号文件要求，我们对10名副局级领导干部建立了廉政档案，对副股长以上干部的廉政档案正完善，较好地坚持党风监督的各项制度，坚持每半年民主生活会制度，广开言路，坚持民主集中，坚持批评与自我批评，坚持团结统一、团结奋进，坚持“四服从”原则，使全局上下步调一致、协调一致。三是按县纪委安排认真清理了领导干部超标小汽车、集资建房、借公款等情况，经清理我局没有违纪违规行为。

### 四、坚持纠正行业不正之风，注意树立劳动保障部门形象

今年，我局结合树立社会主义荣辱观思想教育，在系统组织全体干部职工认真学习“八荣八耻”内容，取得了较好成效。一是继续清理制止乱收费，我们严格按照县政府文件规定收取业务费用，对取消的收费项目及时停止收费，对明文规定

应收的按最低标准收取。二是在我局信息网上开辟“党风廉政建设”专栏，接受社会监督。三是禁止本单位职工在工作中搞吃、拿、卡、要和利用工作之便，顺手牵羊，明拿暗要。三是进一步改变服务态度，提高服务质量，坚决杜绝门难进、脸难看、事难办的不良风气。结合文明创建，规范文明用语和接待忌语，注意提高工作效率，同时，在接待工作中做到态度和蔼、耐心细致解答。接待来信来访做到“三个一”，即：一杯茶、一番话、一片情，态度热情、解释耐心，对每封信要有答复。今年来，我局共接待来访500余人次，处理来信21件，全部给予了答复，对可能影响全县稳定的上访，局主要领导亲自接待，仅刘勇局长就接待上访人员达100余人次。深受来访办事者的称赞和好评，极大地促进机关作风的改变，较好地树立了劳动保障部门的形象。

## 五、以预防为主，将不安定因素、不良现象消灭在萌芽状态

一是利用群团组织的工作优势，开展优质服务，开展帮教活动，消除不安定因素，发现苗头及时纠正。二是加强财务审计、监管机制，加强局内财务管理，各单位坚持“一支笔”审批制度，使局内财务管理上没有出现违法违纪现象。

## 六、党风政风的好转，促进了业务工作的开展

今年以来全系统党风廉政建设在局党政班子各领导成员和全体党员的先锋作用的带动下以及全系统职工的共同努力下，取得了较好的成绩，也促进各项业务的开展。一是“两个确保”为主的社会保障制度得到全面落实。今年元至五月，共为离退休职工支付养老金1195万元，拨付率达100%；为失业人员发放失业保险金66.9万元；为医疗参保对象建立个人帐户配置资金188万元；为住院病人支付医疗费194万元；为农村养老保险参保对象支付养老金3万元。二是狠抓了养老保险、失业保险、医疗保险的扩覆征缴。养老保险新增扩覆617人，失业保险新增扩覆505人，医疗保险新增扩覆1250人，分别占市下达年度目标的56.1%、50.5%和57%。征收养老保险费645万元，

失业保险费14万元，医疗保险363万元，分别占市下达年度目标的46%、21%和43%。三是加快完善以市场为导向的就业机制，实现了就业再就业目标。今年以来共开展就业前培训506人，再就业培训1512人，劳动部门牵头有组织输出5822，城镇登记失业率为4.1%，组织劳务输出7.3万人，创劳务收入2.6亿元。同时，积极服务全县企业改制，依法审批职工安置方案。劳动争议纠纷得到了有效调解，劳动执法监察进一步规范，劳动保障宣传工作进一步加强。职能的发挥，业务工作的开展有效地服务全县改革、开放，为全县经济发展、社会稳定作出了应有的贡献。