

# 2023年航天集团工作报告(汇总7篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告书写有哪些要求呢?我们怎样才能写好一篇报告呢?下面是小编为大家整理的报告范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

## 航天集团工作报告 中国航天科技集团公司第一研究院考研调剂公告篇一

中国航天科技集团公司第一研究院拟接受2014年度优秀调剂生。航天一院地处北京市丰台区,是中国航天的发祥地和中国最大的运载火箭研究、设计和制造基地,拥有强大的规模优势和经济实力,拥有雄厚的科研整体实力和科研试验条件。一院从80年代初开始招收研究生,目前有“航空宇航科学与技术”和“控制科学与工程”两个博士学位授权一级学科,“仪器科学与技术”、“材料科学与工程”、“机械工程”、“电子科学与技术”、“计算机科学与技术”、“兵器科学与技术”、“航空宇航科学与技术”和“控制科学与工程”八个硕士学位授权一级学科以及“工程力学”、“制冷及低温工程”两个硕士学位授权二级学科,现有6个博士学位授权点,14个硕士学位授权点,2个博士后科研流动站和1个博士后企业工作站。拥有包括两院院士、国家级专家和百千万人才工程国家级人才在内的数百名航天专家组成的导师队伍,以及众多国家重点科研项目,下属有十余家研究生培养单位(含航天六院、九院部分培养单位)。

2014年拟接收上述授权学科的优秀调剂考生。

基本条件:

1. “985院校”或“211院校”的优秀本科考生;

- 3、报考专业与调剂专业相同或相近；
- 4、英语4级以上；
- 5、能到京复试。

调剂须知：

- 2、在学期间免收学费，每月均有生活补贴及各种福利、保险；

我院2014年部分相关专业调剂要求

## 航天集团工作报告 中国航天科技集团公司第一研究院考研调剂公告篇二

中国航天科工集团第十研究院（原061基地，以下简称“十院”）是1964年经中央专委批准建立的配套完整的航天产品科研生产基地，是一个现代化的军民融合型大型企业集团。

十院现有18个工业企业（含1个上市公司），9个事业单位；资产总值133.5亿元；现有职工1.6万人，其中各类专业技术人员6000多人，高级职称近800人。十院各单位主要分布在贵州省贵阳市、遵义市和江苏省苏州市，十院本部位于贵阳市花溪区。十院所属单位涉及机械、电子、电源、电器、冶金等行业，形成了专业化分工和协作配套的完整体系。

50年来，十院为国防建设和国民经济发展做出了重大贡献，屡获殊荣。在1984年、1999年和2009年的国庆阅兵仪式上，十院研制的航天产品三次威武雄壮地通过天安门广场，接受党中央和全国人民的检阅。作为运载火箭、“神舟”飞船、“嫦娥”奔月工程、天宫一号等重要参与研制单位，十

院及有关单位为此荣获全国“五一劳动奖状”等多项荣誉。

十院坚持军民融合发展的道路，在研制生产航天产品的同时，按照“面向规模需求的差异化战略”，大力发展装备制造业、电子信息产业、现代服务业三大板块，促使十院快速稳定发展。

十院的建设和发展深受党中央、国务院的高度重视，许多党和国家领导人先后莅临十院视察。

通过调整改造和发展，十院形成了以贵州航天高新技术产业园贵阳园区和遵义园区为中心，林泉金阳科技园、上海研发中心、苏州工业园区等为辐射的产业结构布局。十院人正努力将产业园建成“创业报国的工作乐园、求知进取的学习乐园、健康和谐的生活乐园”。一个军民融合、国际知名、国内一流的航天技术研究院，正阔步走向全国走向世界。

十院拥有国家级企业技术中心2个、国家工程技术研究中心2个、国家火炬计划高新技术企业4家、国家创新型企业4家、部省级企业技术中心和工程技术研究中心18个、院士工作站10个。

十院历来倡导和践行用“三宽”政策对待“三高”人才的理念，即用宽松的环境、宽厚的待遇和宽容的态度，对待高级技术、高级管理和高级技能人才。各单位通过实施各项激励政策，人才的待遇大幅度提高；大部分单位实施购房资助政策，购房不再成为难题。

十院积极为人才创造深造的条件和机会。十院于1990年经国务院学位委员会批准获得硕士学位授予权后，不断自行招收和培养硕士研究生。十院于2003年经原国家人事部批准设立博士后科研工作站后，陆续招收培养博士后。十院先后与北京航空航天大学、重庆大学、电子科技大学、武汉理工大学、南京理工大学、西北工业大学等联合举办工程硕士和工商管

理硕士班，并选送优秀研究生到有关高校攻读博士学位，选送优秀人才出国留学。

由于十院在人才方面所做的贡献，十院先后于2000年被国家教育部授予“珍惜人才奖”，2003年被原国家劳动和社会保障部授予“国家技能人才培育突出贡献奖”，2008年被原国家劳动和社会保障部批准建设首批国家高技能人才培养示范基地，2009年获贵州省人才工作领导小组批准建设贵州省航天人才基地。

热忱欢迎有志于航天事业的青年报考十院的定向硕士研究生，这里将是你学习深造和施展才华的乐园。选择航天，选择腾飞的未来；立足十院，成就精彩的人生！

## 二、报考须知

# 航天集团工作报告 中国航天科技集团公司第一研究院考研调剂公告篇三

报告期内，公司全体监事严格按照《公司法》、《公司章程》、《监事会议事规则》及个人工作职责分工，本着对全体股东负责的精神，认真履行监督职能，勤勉尽责，对公司行使了监督检查职能，为公司规范运作和健康发展提供了有力的保障。

## 一、监事会会议召开情况

1□20xx年3月24日召开了第七届监事会第一次临时会议。会议审议通过了关于使用优先股募集资金置换预先已投入募投项目自筹资金的议案共1项议案。

2□20xx年3月30日召开了第七届监事会第十三次会议。会议审

议通过了公司20xx年度监事会工作报告、公司20xx年度报告全文及摘要、公司20xx年度财务决算报告、公司20xx年度利润分配预案、公司《20xx年度内部控制自我评价报告》、公司关于为相关下属公司综合授信提供担保的议案共6项议案。

3□20xx年4月15日召开了第七届监事会第二次临时会议。会议审议通过了关于公司符合非公开发行a股股票条件的议案、逐项审议关于公司非公开发行a股股票方案的议案、关于公司非公开发行a股股票预案的议案、关于本次非公开发行股票募集资金使用可行性研究报告的议案、关于公司前次募集资金使用情况报告的议案、关于公司非公开发行a股股票摊薄即期回报及填补措施的议案、全体董事、高级管理人员关于公司非公开发行股票摊薄即期回报采取填补措施承诺的议案、关于制定《山东晨鸣纸业集团股份有限公司未来三年(20xx-年)股东分红回报规划》的议案、关于制定《山东晨鸣纸业集团股份有限公司募集资金管理办法》的议案、关于修订《山东晨鸣纸业集团股份有限公司公司章程》的议案、关于非公开发行a股股票设立募集资金专户的议案、关于公司非公开发行股票涉及关联交易暨与发行对象签署附条件生效的股份认购协议的议案共12项议案。

4□20xx年4月27日召开了第七届监事会第十四次会议。会议审议通过了公司20xx年一季度报告全文和正文共1项议案。

5□20xx年4月29日召开了第七届监事会第十五次会议。会议审议通过了公司关于监事会换届选举的议案共1项议案。

6□20xx年5月18日召开了第八届监事会第一次会议。会议审议通过了公司关于选举监事会主席的议案共1项议案。

7□20xx年8月24日召开了第八届监事会第二次会议。会议审议通过了公司20xx年半年度报告全文和摘要共1项议案。

8□20xx年9月23日召开了第八届监事会第一次临时会议。会议审议通过了公司关于使用优先股第三期募集资金置换预先已投入募投项目自筹资金的议案共1项议案。

调整公司非公开发行a股股票募集资金用途和金额、发行价格及发行数量的议案、关于第二次修订公司非公开发行a股股票预案的议案、关于第二次修订公司非公开发行股票募集资金使用可行性研究报告的议案、关于第二次修订公司非公开发行a股股票摊薄即期回报及填补措施的议案共5项议案。

10□20xx年10月25日召开了第八届监事会第三次会议。会议审议通过了公司20xx年第三季度报告全文和正文和聘任20xx年度审计机构的议案共2项议案。

11□20xx年11月22日召开了第八届监事会第三次临时会议。会议审议通过了关于提名股东代表监事候选人的议案共1项议案。

12□20xx年12月13日召开了第八届监事会第四次会议。会议审议通过了关于选举公司监事会主席的议案共1项议案。

## 二、监事会意见

### 1、公司依法运作情况

(1)报告期内，公司能够认真按照《公司法》、《证券法》、《公司章程》和国家有关法律法规依法经营，认真贯彻落实“法制、监督、自律、规范”的方针；真实、完整、准确、及时的披露公司的各种信息，不存在误导及虚假信息。

(2)公司董事会能够履行《公司法》、《证券法》、《公司章程》所赋予的权力和义务，全面落实股东大会和董事会的决议，对公司的生产经营目标、持续发展措施、依法经营、规范运作等重大事项认真论证、及时审议，决策程序合法。建

立了较为完善的内部控制制度，保证了公司的健康持续发展。公司管理层均能够认真履行《公司章程》赋予的各项职权，切实贯彻董事会决议，未发现违反国家法律、法规、《公司章程》及损害公司利益的行为。

## 2、检查公司财务的情况

公司财务报告已经瑞华会计师事务所(特殊普通合伙)审计并出具了标准无保留意见的审计报告，监事会认为该审计报告真实、客观、公正的反映了公司的财务状况和经营成果。

## 3、公司重大收购、出售资产的情况

报告期内，无资产收购、出售情况。

## 4、募集资金使用情况

20xx年9月17日，公司获得中国证监会出具的《关于核准山东晨鸣纸业集团股份有限公司非公开发行优先股的批复》(证监许可[20xx]2130号)。核准本公司非公开发行面值不超过450,000.00万元人民币的优先股，首次发行不低于225,000.00万股。本公司于20xx年3月17日□20xx年8月17日□20xx年9月22日分三次累积非公开发行优先股募集资金总额人民币450,000.00万元人民币的优先股，扣除已支付的发行费用人民币2,250.00万元，募集资金净额人民币447,750.00万元汇入优先股募集资金专户。截至20xx年12月31日，已使用募集资金人民币447,750.00万元，其中偿还银行贷款使用募集资金人民币300,000.00万元，补充流动资金使用募集资金人民币147,750.00万元。

## 5、关联交易情况

监事会对公司20xx年度发生的关联交易进行了监督和核查。监事会认为：报告期内公司发生的关联交易，符合公司经营

的实际需要，公司与关联方的交易中，交易定价公允合理，决策程序合法，体现了公平、公正、公开的市场原则，未发现损害本公司利益的现象。

## 6、公司对外担保情况

报告期内，公司除为控股子公司的担保外，公司无对外担保。公司对控股子公司的担保均按照《对外担保管理制度》履行了审批流程并及时进行了信息披露。

## 7、公司对外投资情况

报告期内，公司所有的对外投资项目均按照《对外投资管理制度》的要求，履行了审批流程并及时进行了信息披露，不存在损害公司及全体股东，特别是中小股东的利益的情况。

## 8、对20xx年年度报告的审核意见

法规和规范性文件的规定，报告内容客观、真实、准确、完整地反映了上市公司的实际情况，不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。

## 9、股东大会决议执行情况

监事会认真审阅了《20xx年度内部控制自我评价报告》，监事会认为：公司现有的内部控制制度符合国家法律法规的要求，符合当前公司生产经营实际情况需要，在公司经营管理的各个过程、各个关键环节中起到了较好的控制和防范作用。

《20xx年度内部控制自我评价报告》全面、真实、准确、客观地反映了公司内部控制的实际情况，监事会对评价报告无异议。

## 11、公司建立和实施内幕信息知情人管理制度的情况

报告期内，监事会定期对公司保存的内幕信息知情人档案进行检查，对重大事项信息披露情况进行监督。监事会认为：公司已经建立并修改完善了《内幕信息知情人登记制度》等关于管理内幕信息的制度，公司并按要求及时披露和报送，制度执行情况良好，未发生违规现象。

### 三、监事会工作展望

公司监事会将继续严格按照《公司法》、《证券法》等法律法规和《公司章程》、《监事会议事规则》等相关制度，切实履行职责，以切实维护和保障公司及股东权益，忠实、勤勉地履行监督职责，扎实做好各项工作，进一步促进公司规范运作。

## 航天集团工作报告 中国航天科技集团公司第一研究院考研调剂公告篇四

同事们：

今天，在全区上下学习实践科学发展观，着力推进跨越式发展，积极应对金融危机影响，认真按照“保增长、扩内需、调结构”的要求，全力促进经济平稳较快增长之际，我们在这里召开20xx年度总结表彰大会和20xx年度工作会议，这是集团公司第一次召开年度工作会议，也是新领导班子到任后的第一个年度工作会议，意义重大而深远。刚才，我们对20xx年集团公司的先进企业、先进集体和先进个人进行了表彰，他们在过去的一年里，勤奋工作，埋头苦干，为集团公司的发展付出了辛勤的汗水，做出了自己的贡献。我们对他们进行表彰，是要让集团系统的全体职工，学有榜样，干有目标，增强荣誉感和归属感，忠于企业，奉献社会。集团公司为你们感到骄傲和自豪。我代表集团公司全体干部职工，为你们所做出的努力，表示崇高的敬意和衷心的感谢！这次会议的主要任务是：认真贯彻落实党的第十七次全国代表大

会、自治区第十次中国共产党全国代表大会、中央和自治区经济工作会议精神，深入贯彻科学发展观，回顾和总结20xx年的工作，分析集团公司面临的形势，安排部署20xx年的工作。

20xx年，是自治区实施跨越式发展的第一年，也是集团公司发展历史上具有重大意义的转折之年。一年来，在自治区党委、政府和自治区国资委的正确领导和关心支持下，集团领导班子认真贯彻党的第十七次全国代表大会和自治区第十次中国共产党全国代表大会精神，全面落实科学发展观，解放思想，开拓进取，真抓实干，抢抓机遇，面对诸多不利因素和挑战，尤其是金融危机带来的影响，积极应对，迎难而上，通过深入调查研究，分析制约集团公司发展的深层次问题，总结经验和教训，进一步理清发展思路，提出了“二次创业”的战略构想和集团企业文化理念，制定和完善了集团公司3—5年发展战略和规划，各项管理明显加强，在建项目相继投产，经营工作有序开展，经济效益呈现平稳增长态势，职工凝聚力大大增强。

（一）积极采取应对措施，克服金融危机带来的不利影响，主要经营指标实现较快增长，经济效益稳步提升。

去年，特别是后两个月，面对金融危机的影响和极端严峻的市场环境，集团上下统一思想，坚定信心，认真研究国家和自治区拉动内需的相关政策措施，积极争取政策支持，及时制定了有效的应对措施，开源节流，降低成本，消化减利因素，保生产，保开工，保流动资金，抓产销衔接，经营工作取得阶段性成效。在有关部门的大力支持下，电投钢铁公司与财政厅签订了2万吨钢材销售合同，同时还加大市场开拓力度，增加了1万吨钢材销售；昊凯生物公司获得进口设备退税1000多万元，并且正在进行自治区农业产业化龙头企业的申报。自治区第一批流动资金贷款贴息资金200万元已下达到集团公司。

20xx年集团公司的主要经营指标实现了较快增长，经济效益呈现平稳增长态势。全年实现营业收入25.2亿元，较上年增长11%；实现投资收益1.61亿元，高于上年水平；实现利润总额7108万元，比上年增长1.5%；实现工业增加值4.35亿元，比上年增长32.2%。截至去年年末，资产总额达到74.3亿元，较上年增加9.5亿元，其中净资产达到21亿元，国有资本保值增值率104.08%。

这里要特别提出表扬的是，集团公司去年经营工作所取得的成绩，离不开控股公司卓有成效的工作。宁夏恒力股份公司在严峻的经营环境下，盈利水平较上年有较大幅度增长，为集团公司的利润增长做出了贡献；银川热电公司在煤炭价格上涨、发电量下降等不利情况下，去年实现盈利260万元，保证了首府银川市供热安全。这两家企业荣获集团公司先进企业的荣誉称号，当之无愧。其他控股企业进一步加强了各项经营管理和工程建设，狠抓节能降耗和成本控制，也都取得了好的成绩。同时还要感谢国电石嘴山第一发电公司、国电石嘴山发电公司，宁夏发电集团以及宁夏加宁铝业公司等单位，他们克服金融危机的影响，为股东创造了良好的投资回报。

## （二）三个在建项目进展顺利□20xx年相继投产。

西夏热电厂一期2×20万千瓦项目、宁夏昊凯生物科技有限公司3万吨□乳酸项目和电投钢铁、恒力股份60万吨棒线制品配套改造项目，是自治区五十大庆献礼项目和自治区期间重点项目。在自治区党委、政府和有关部门的大力支持和帮助下，我们全力抓建设，保投产，经过参建各方的辛勤工作，三个在建项目去年陆续投产，开始为自治区的经济发展发挥应有的作用。

西夏热电厂一期工程#1机组去年8月2日并网发电，12月5日投入商运。11月30日#2机组圆满完成了168小时试运行。这标志着2台20万千瓦热电联产机组全部投产，新增40万千瓦装机容量

量，年发电量22亿千瓦时，同时可满足900万平方米的建筑采暖，使首府银川市的热电联产集中供热率由原来的9.3%提高到近30%，并为银川经济技术开发区工业企业提供每小时100吨的工业蒸汽，成为目前宁夏供热能力最大的热电联产企业。

电投钢铁60万吨棒线改造项目20xx年3月底竣工，为电投钢铁、宁夏恒力两家企业打通了产业链，为整体提高两家企业的经济效益奠定了基础。宁夏恒力22万吨预应力钢绞线项目6月份竣工，7月份开始试生产。8万吨高附加值产品扩能项目，8月中旬设备全部安装完毕。在金融危机影响和市场形势十分严峻的情况下，去年电投钢铁和宁夏恒力分别实现销售收入12.52亿元和14.75亿元。

昊凯生物公司年产3万吨L-乳酸项目，淀粉车间去年7月26日投料试车成功，9月12日L-乳酸车间和葡萄糖车间同步试车。去年生产淀粉1.5万吨，葡萄糖290吨L-乳酸45吨。

（三）深入调查研究，理清了发展思路，明确了发展战略和目标。

新领导班子到任之初，首先开展深入细致的调查研究，摸清公司家底。在一个多月时间内，通过实地调研、座谈等方式，深入了解和掌握了集团公司的资产状况和控、参股公司生产经营情况，分析存在的困难和问题，并围绕今后的发展在集团内部展开了大讨论。先后走访了吴忠、石嘴山等地市，国家开发银行宁夏分行、工商银行、宁夏银行等金融机构和自治区有关厅局。增进了了解，加强了沟通，得到了支持。与石嘴山市成功召开了两次联席会议，达成了合作意向，并就具体项目签订了合作框架协议。经过反复征求意见和酝酿，结合公司实际，提出了新的发展思路和“二次创业”的战略构想。同时，进一步明确了集团公司3—5年发展目标，即“力争用三年时间，到20xx年，使集团公司的各项业务收入达到50亿元以上，力争用五年时间，到2019年，集团公司

实现各项业务收入超过100亿元、总资产超过100亿元的‘双百’目标”。为确保上述目标的顺利实现，还提出了制定和完善集团公司发展战略规划；明确主业定位，实施项目带动战略；增强融资功能，提高融资能力；加强制度建设，提高管理水平；改革用人机制，激发职工的积极性和创造性；严格投资管理，强化风险控制；建设优秀企业文化，提高集团公司的整体素质；抓好领导班子建设和职工队伍建设；做好对外宣传，树立良好的企业外部形象；加强企业党建工作，为跨越式发展提供政治和组织保障等十项保障措施。

我们提出的发展思路 and 战略构想，得到了自治区党委、政府领导的高度重视和肯定，陈建国书记对集团公司的发展思路做出了重要批示：“同意今后的工作思路和主要措施。希望自治区电投能迅速成长为自治区大型骨干企业，为全区的经济社会发展做出更大的贡献”。自治区政府王正伟主席批示“同意电投公司下一步思路，加大力度，抓好落实，争取有明显的起色”，并要求“选准突破口，做大做强企业”。齐同生副主席也多次对集团公司的发展思路和工作措施做出了重要指示。为了使集团系统的全体职工统一思想，增强信心，集团公司要求机关各部门利用休息日组织传达和学习，让职工清楚地知道，自治区领导对集团公司是如此的重视和关心，自治区党委、政府主要领导的批示，为集团公司今后的发展指明了方向，同时更是鼓励和鞭策。通过传达和学习，更加坚定了全体员工战胜困难、努力工作、誓达目标的信心和勇气。思路决定方向，思路决定出路。发展思路、目标和保障措施的确立，为进一步制定和完善集团公司的发展战略和规划，奠定了坚实的思想认识和工作基础。

#### （四）重新制定和完善了集团公司的发展战略与规划。

发展战略与规划是企业的根本，决定着企业未来的发展方向。随着集团公司发展思路和“二次创业”目标的确定，重新审视和制定新的发展战略与规划就显得尤为迫切和必要。为此，集团公司领导班子把制定和完善发展战略规划作为20xx年的

一项重要工作来抓，明确了制定发展规划，必须做到“三个结合”，即与自治区经济发展战略部署相结合、与自治区的重点建设项目相结合，与集团公司的实际相结合。确定了发展战略和规划的指导思想和集团公司要集中力量发展壮大的两个主业：一个是电源点建设，一个是煤炭及其深加工；打造两大基地：一是电投集团石嘴山能源化工循环经济产业基地，二是宁东（太阳山）能源新材料产业基地。通过确定主业，进一步明确了集团公司的三项任务：一是投资参股；二是实业控股；三是管理国家开发银行政府信用平台的运行。提出了增强投资公司的投资和融资两大功能，做到投资和实业两个轮子一起转。发展规划讨论稿形成以后，下发到集团公司各部门和控股公司，组织讨论，经过广泛征求职工群众的意见，形成了发展规划送审稿。去年11月通过了自治区国资委组织的规划论证评审。之后根据专家的评审意见和修改建议，对规划进行了修订和完善，并上报自治区国资委。

## **航天集团工作报告 中国航天科技集团公司第一研究院 考研调剂公告篇五**

同志们：

刚刚过去的2013年，是极不平凡的一年，是我集团蓄势待发，锐意进取的一年，也是各公司稳步发展，工作成效比较显著的一年。集团在各级政府、社会各界的关心支持下，在全体员工的共同努力下，努力克服经济形势严峻复杂带来的冲击，实现了健康、持续、快速的发展。在这一年中，我们收获了成功，收获了喜悦，汲取了好经验，积淀了正能量。下边我就针对集团的实际向大会做报告。

### **一、2013年的工作**

#### **1、企业经营业绩攀升**

## 综合实力进一步增强

元，比上年增长

元，集团资产质量明显优化，发展实力更加强大，后劲更足。为企业持续发展建立了良好的产业布局。

说明了我们是一只能打胜仗打硬仗的队伍。石材的文化石生产线实现顺利投产，并产生不错的经济效益，装饰公司在上半年处于几乎歇业状态后在下半年取得长足发展，主要表现在唐河县财政宾馆项目的竣工、郑州市检察院工程的施工、郑州诚功大厦项目的签约、新野县人民医院项目的签约、西峡广电局项目的签约。农业开发公司虽然起步比较晚，但后劲足，短短一个半月时间，栽种树苗15000余棵，十里绿色长廊蔓延于南水北调运河的两旁，宏伟壮观。相信等到春天来临的时候更能显示欣欣向荣的美好景象。一年来，集团上下初步形成了各产业相互依托、协调发展的良性布局，结构日趋合理，这为企业的健康发展提供了较好的产业支撑。

## 2、企业管理逐步趋向正规化

2013年集团共下发大大小小的管理制度十余项，涉及到集团发展的方方面面角角落落，集团的管理秩序逐步趋向正规化，各项管理指标都有新的攀升，员工遵章守纪意识进一步增强，特别是年底下发的管理制度更进一步的说明了制度才是管理的核心，遵章守纪方能稳步发展。

## 3、加强人力资源建设，队伍素质再上新台阶

企业的发展依赖员工，人才是企业最宝贵的财富。为满足集团快速发展对人才的需求，2013年集团在人力资源建设上观念大更新、思想大解放，启动新一轮人才引进计划，在省市内各高校进行人才挖掘，目前这些新鲜的血液已经融入到集团的发展中来，并逐步显示出他们的能量，人力资源工作对

企业发展的贡献度有了很大提升。

#### 4、提升社会形象，企业影响力持续扩大。

2013年是鑫磊集团备受社会赞誉的一年，经营环境得以优化，企业的知名度和美誉度不断提升，全年共获得大小奖牌15个，资助贫困儿童8名，参加社会公益活动6次，在社会报刊杂志发表宣传文章5篇，企业的社会认可度得到大幅度提升。

总之，以上所有成绩的取得，得益于集团全体员工的密切配合，得益于各部门辛勤工作的付出，得益于老带新的优良传统，得益于日常工作一点一滴的积累，在这里真诚的谢谢大家。

## 二、存在的问题

发展令人瞩目，成绩令人振奋，但冷静分析前进中的问题和不足，更提醒我们要时刻保持清醒：集团战略管理有待加强；创新能力不强；员工整体综合素质与公司的发展规模、速度存在差距，有部分员工不思进取，缺乏工作热情，工作效率低下；企业管理总体上还比较粗放，制度建设缺乏精细化；风险管控还存在隐患；各个公司发展不平衡，这些不足都容不得我们丝毫懈怠，务必高度重视、理性分析、全力破解、有所作为。

一方面是我们公司长期以来形成的坏习惯，土方法。另一方面也是公司管理体制不完善的问题，相信在今年实行新的制度政策以后，整个公司能够实现一定的蜕变。

另一方面各公司工作缺乏创新意识，说到哪做到哪，没有创新工作方法的意识和能力，没有创新，企业就没有活力，没有创新，工作就缺乏效率，希望大家在今年的工作中多提建议，注意改变工作方法，只要创新有效果，一定奖励。

再有就是个别同志工作责任心比较差，总有“事不关己，高高挂起”的思想，老板来了一个样老板走了又一个样。希望在2014年，我们在座的各位都能踏踏实实的干好自己的工作，认认真真的履行自己的职责，工作中能互相帮助，互相提携，相互体谅，生活中能互相照顾。

### 三、2014年工作导向

2014年注定是机遇与挑战并存、有利因素与不利因素交织的一年。从宏观形势看，2013年，全球经济仍处危机后的调整期，国际环境充满复杂性和不确定性，外需面临一定的下行压力。我国经济发展仍然处于重要战略机遇期，2013年又是贯彻“十八大”精神的开局年，为了促进经济平稳、较快发展，要进一步加强宏观调控，出台一系列应对复杂形势的经济政策，将继续拉动各种需求，有效应对各种下行压力。

从企业自身看，一是集团要打造集团房地产发展史上的金字招牌——鑫磊·独山森林湖，这就需要拥有一支能够经受各种考验、特别能战斗、用心做事、追求卓越的优秀团队二是进一步壮大装饰业务的扩展，争取多上项目，上大项目，三是要进一步寻找文化传媒业务的切入点和合作的结合点，四是要完善和发展农业开发公司的树苗栽种任务。

紧紧抓住“管控深入年”这一契机，进一步发挥人才、资金、资源等要素保障作用，打破常规，营造环境，继续抓好高端人才的引进工作，开展各类培训和活动，从根本上培育员工的综合素质，激发工作热情和干劲，增强企业的凝聚力和向心力。

大力弘扬创新文化、绩效文化。今年集团要实施创新驱动战略，各产业公司要落实具体举措，大胆鼓励创新，重金奖励创新成果。强调业绩文化，要以能力业绩为导向，调动员工的工作热情、工作主动性，使整体精神面貌焕然一新。

为此，我们要切实把形势估计得更复杂一些，把困难想象得更充分一些，把应对措施考虑得更周全一些，既要坚定信心、抢抓机遇，又要积极应对、扎实工作，促进公司健康、持续、快速发展。

### 三、寄予希望

同志们，崭新的2014年已经来到，希望我们在座的各位都已洗去2013年的尘埃，轻装上阵，放眼未来，做好鑫磊·独山森林湖这个万众瞩目的大项目，做好石材、装饰的每一笔业务，栽种好苗木，做好服务，为鑫磊辉煌的明天而努力奋斗。

最后祝愿大家在新的一年里工作顺利，合家幸福，万事如意。

谢谢大家！

## 航天集团工作报告 中国航天科技集团公司第一研究院 考研调剂公告篇六

20xx年是“”发展的开局之年，也是电力供需形势复杂，充满机遇与挑战的一年。今年的营销工作会是在南方电网公司推进战略转型的背景下召开的一次重要会议。会议的主要任务是，认真贯彻南方电网公司、贵州电网公司20xx年工作会及我局20xx年年度工作会暨首届五次职工代表大会精神，认真总结20xx年市场营销工作，全面安排部署20xx年工作。

### 第一部分 20xx年工作回顾

20xx年，是我国西部大开发战略实施10周年，也是国家“”规划的收官之年。这年里，遵照南方电网公司赵建国董事长提出的“服务好、管理好、形象好”要求，我局牢固树立以“以客户为中心、以市场为导向”的经营理念，市场重心向“保供应、稳增长、促发展、添绿色”转变；抓基础，上平台，

以“创建国内先进水平供电局”为主线，整合完善营销技术支持手段，以营销自动化、信息化等科技管理能力提升服务管理水平，全面并超额完成了20xx年各项营销任务。

## 一、主要指标完成情况

——供电量222.76亿千瓦时，比20xx年同期增加18.08亿千瓦时，增长8.84%。

——全口径累计完成应收电费余额31666万元，比年初下降2369万元。其中累计回收旧欠电费2588万元；累计新增欠费178万元。（因年末对金阳、小河公司欠费并帐，所以余额在新增减去旧欠基础上上升41万元）

——95598客户服务系统接入客户呼叫总量94.6934万次，其中人工量56.5021万次。客户满意率99.32%，投诉及时办结率100%。

——全局运行总户数156.8107万户。新增户数8.7820万户，新增容量77.4354万千瓦安。

## 二、20xx年营销工作完成情况

### （一）强化需求侧管理，全力做好电力供应

年初电力短缺时，积极推行错峰用电，有效利用夜间低谷电量，保证电力有序供应。初春旱情严重时，早反应、早行动，开辟“抗旱用电绿色通道”，设立专人优先办理农村抽水和人畜饮水用电，共完成380项抗旱用电项目，解决了旱区30.34万人饮水及7.17万亩农作物的灌溉问题。入汛以后，及时调整营销策略，实施存量大客户运行情况动态管理和丰枯电价工作，全力开拓存量负荷和新增负荷，使25.32万千瓦铁合金、黄磷和工业硅等大工业存量负荷投入生产，日增电量500万千瓦时。为完成贵州省经信委和贵州省三电办下达的

节能减排任务，9月17日开始实行有序计划用电。认真落实贵州电网公司工作要求，加强与地方政府的沟通协调，严格按照电量分配方案执行有序计划用电。目前已对政府要求淘汰的11家落后产能企业全部停止供电，对政府甄别的5家节能减排橙色二级预警停产整顿企业全部停止供电；对我局第一批执行惩罚性电价的18家企业中(其中1户未在我局立户)的17家征收惩罚性电价全部到位；对贵阳市政府和黔南州政府确定的15家自行关停、限产企业，8家已停止生产，另外在生产的7家企业，其中5家生产能力已限制在60%左右，2家限制在10%以内。

在我局用电结构中，大工业用电量约占74.11%，由于大工业所占比重较大，20xx年电力供需形势错综复杂局面以及国家节能减排力度的加大，对我局负荷管理工作提出了更高要求。我局制定了《贵阳供电局短期电力市场分析与预测工作管理细则》，按季度发布《贵阳供电局电力市场分析与预测工作情况简报》，对各分(县)局月、年度分析预测报告进行综合评价。密切关注电力供需动态变化，加强对经济运行态势和主要行业生产的跟踪分析，拓宽信息收集渠道，建立233家工业企业信息档案。进一步完善日跟踪、周分析、月报告制度，认真编制《贵阳供电局供用电情况周分析简报》(52期)、《贵阳供电局营销月报》(12期)。

(二)严格执行国家电价政策，加强电费回收工作，确保企业经营成果

高度重视国家发改委、国家工信部等六部委组织的全国电力价格大检查工作，严格执行电价管理，认真清理供电范围内高能耗企业电价执行情况 & 差别电价执行情况，积极配合国家电价检查组在我局的督察指导。根据工信部公布18个工业行业淘汰落后产能企业名单，按文件精神追补惩罚性电费。截止12月，发生惩罚性电费188.57万元，收取惩罚性电费188.57万元。以信息化登高为要求，全面加强抄核收基础管理，认真贯彻落实《南方电网公司抄核收工作管理标准》、

《贵州电网公司抄核收工作管理标准》，推行《贵阳供电局抄核收工作规范》，严格抄表例日制度，加强营销财务销账及时率管理，规范现场抄表、电费催收、欠费停电、欠费送电等服务行为。

拟定下达《贵阳供电局电费回收月考核实施细则》、《抄表工作质量绩效考核办法》，将抄表工作质量、电费回收任务按指标分解下达到分(县)局，将抄表及时率、抄表到位率、电费回收率和工资绩效相挂钩，按月兑现奖励、考核金额。高度重视95598客户服务热线抄表诉求、投诉，以营销系统抄表执行情况为参照，联合稽查大队大力治理抄表质量问题，使客户抄表质量诉求和投诉均有效降低。

我局今年累计完成应收电费余额31666万元，比年初下降2369万元。其中累计回收旧欠电费2588万元；累计新增欠费178万元。(因年末对金阳、小河公司欠费并帐，所以余额在新增减去旧欠基础上上升41万元)

### (三) 强化责任、细化管理，深入推进节能减排

拟定20xx年节能降损工作思路和工作计划，召开节能减排领导小组及工作小组会议，在总结20xx年工作完成情况基础上，布置新一轮工作。加强线损分析统计，增加各电压等级分压指标和0.4千伏台区综合线损率指标，增加25日供电量对时抄表的分区、分压统计，便于更清晰掌握各电压等级线损完成情况。修订《20xx年线损四分管理工作奖惩办法》，深入清镇、城北等7个分、县局梳理线损率在20%以上的10千伏公用线路和台区，认真制定降损举措。利用县级供电企业基础管理达标契机，加强节能管理培训、线损与节能模块培训。对20xx年开展义诊的四个大客户，邀请专业的科技咨询公司对其节能评估报告进行完善，制定更详细、适宜的节能方案，并进行经济效益测算、分析。

大力推进绿色电网建设，成立电动汽车工作小组，组织相关

人员到深圳、广州、郑州等电动汽车研发工作的先进城市学习取经，吸收多方面建设经验。目前已完成电动汽车充电桩初步方案拟定和盛市相关部门的汇报，即将正式启动。组织推进绿色行动，组织15个分局每月定期开展节能宣传，加强节油、节电管理，向全局职工发放“办公节能温馨提示卡”。举办“绿色电力，情系万家”节能减排暨优质服务大型宣传活动，印制4万余册节能低碳宣传资料，为客户提供更多节能低碳小常识。充分利用纪念塔节能产品展示中心对外宣传功能，向广大客户展示节能减排案例和低碳经济的好处。截止到目前，纪念塔节能展示中心已迎来各类参观者1万余人，今年还被中国科学技术协会授予“全国科普教育基地”称号，成为全国电力行业首家获得该称号的单位。

#### (四)推进营销信息化、自动化建设，提高规范化管理水平

以贵州电网公司在“”末期信息化水平达到a级的“登高计划”为指导，加强营销信息化建设。按照信息化水平达a级工作要求，拟定了营销信息化达标方案，大力推进营销信息化和自动化建设工作，如期完成营销信息系统升级改造工作，各业务模块运行基本正常。开展营销系统数据质量清查，清理不合格数据字段13万个，并在新营销系统中加强了数据录入规范化工作。实现了红外智能抄表功能，完成了pda设备红外接口模块返厂改造，并在城南、城北和金阳分局开始试用，大大提高了抄表准确率和到位率。

做好重点营销项目建设，完成好营销专项检修、技改计划。电能表购置，低压集抄和负控装置安装，100户高压客户计量装置改造，92个新增联络点计量装置安装、66套变电站电能量系统终端轮换、营业厅图像监控系统扩容、电力客户现场服务掌上营销信息系统推广以及纪念塔节能展示大厅改造及设计(增加节能展示产品)等两批营销专项检修、技改计划在年内顺利完成了施工和结算。

#### (五)深化服务内容，进一步增强企业核心竞争力

我局依托管理创新和技术创新，不断探索优质服务新方法和新手段，进一步丰富服务内涵，收到了显著成效，树立了良好的企业形象，为我局可持续发展提供了重要保证。

### (1) 缩短业务流程，提高工作效率

简化办电流程，实行客户工程经理制，建立业扩工程进度跟踪表，全过程监控报装到送电的中间流程。对重点项目实行专人专责制，对施工工期进行倒排，积极为客户受电工程建设提供业务咨询和技术标准咨询。

加强业扩超时和业扩档案系统流转管理，修编《贵阳供电局业扩工作时限考核规定》，借助营销监控指挥中心，督促业扩流程。20xx年1—12月，我局高压用电报装完成(1221)项，高压单电源客户平均时限21个工作日，同比缩短10.1%，高压双电源客户平均时限32个工作日，同比缩短11%；低压用电报装完成(6542)项，平均时限6个工作日，与去年持平；一般居民客户用电报装完成(80057)项，平均时限2个工作日，与去年持平。

### (2) 严格执行“三不指定”，切实保障用户合法权益

修编《贵阳供电局业扩报装工作管理办法》、《贵阳供电局业扩报装时限考核规定》、《客户工程经理管理办法》等规章制度，从制度上保证“三不指定”顺利执行。加强干部员工依法经营教育，组织服务窗口员工认真学习《供电监管办法》、《电力监管条例》，制定“三指定”专项治理工作方案，大力开展用户受电工程“三指定”专项治理工作。高度重视客户工程管理，发挥“客户经理制”和“一站式”服务功效，客户经理必须对用户报装到装表接电，形成抄卡等全过程全权负责。对受电工程各环节暴露出的问题严格进行整改。

推行客户档案标准化，拟定统一的客户档案标准清单、供用

电合同样本、客户指南、客户一次性告知书，使客户档案管理更加规范化。认真落实国家电监会《承装(修、试)电力设施许可证管理办法》(电监会28号令)有关要求，不折不扣执行南方电网公司、贵州电网公司《业扩报装工作管理办法》规定，坚决维护供电市场秩序。

### (3) 充实窗口人员，提高服务质量

为使95598热线服务更加规范和高效□20xx年底我局面向社会公开招聘了13名大专以上学历的新员工，并进行理论和实际培训及考核，修编了《95598岗位职责及工作标准》、

《95598服务质量考核办法》等制度，并加强对工作人员的考评，使95598展现出崭新的精神面貌，电话接通率得到大幅度提高，由20xx年全年的43.37%上升至20xx年全年的70.12%□20xx年1—12月，95598服务热线共呼入电话94.6934万门次，同比下降20.72%;客户回访率99.98%，满意率99.32%，同比上升2.75%。

### (4) 进一步拓宽交费渠道，开通短信催费平台，方便客户轻松交费

为更加便捷居民客户交费，进一步拓宽交费覆盖面，于全省首家推出电力短信催费平台。针对农村客户开发小面额电费充值卡，加大“电费一本清”业务的推广力度，在243个邮政代收点、48个小卖部、居民小区先后设立了电费pos机收费点，利用移动pos机进行收费、催费等，减少催费的环节。在纪念塔客户中心、城南客户服务中心客户启用自助交费终端，客户自助交费终端也将逐步在其他营业厅进行安装。1-12月电费充值卡售出38.9834万张、金额6737.5990万元;电费pos机交易笔数72.8526万笔，金额9277.83万元。

### (5) 员工心理援助，关爱职工成长

我局在全省首次引入“eap”员工心理援助模式，通过为员工提

供诊断、辅导、咨询等心理相关服务，提升员工心理素质，解决员工在社会、职业心理、健康等方面问题。目前，已完成了全局营销一线员工心理普查，印制eap“爱心卡”，举办95598客户人际沟通专题讲座、“修炼领导情商，让员工快乐工作”培训班等大型培训15常目前，该项目已进入第三阶段，整个援助计划将对营销工作业绩产生积极影响。

## 第二部分 营销工作亮点

### 一、南方电网公司试点筹建的第一个电力营销监控指挥中心正式启用

作为南方电网公司试点筹建的第一个电力营销监控指挥中心，也是南方电网公司“”营销技术进步重点项目，我局的营销监控指挥中心自20xx年12月28日试建成投运以来就受到各方的广泛关注。该中心实现了对整个电力营销业务的监督和控制，以客户需求为触发，以营销事件为监控对象，通过指挥中心的监控和指挥使各有关部门和工作环节联动运作，达到高效、优质地满足客户用电需求的目的。营销监控指挥中心主要工作是对负荷电量、线损管理、电费抄核收、窗口服务、业扩报装、客户停电等主要营销服务工作进行常态化监控，并对营销紧急事件进行快速响应和应急处置。运行11个月以来，营销监控指挥中心的工作已初见成效——发现近15起分县局关口负荷采集数据异常情况并及时督促修正；对配变监测仪不在线情况及配变低压侧电压合格率进行监控并每日报告；发现200余起电价异常波动情况并督促相关分县局查实整改；监督处理业扩超时2117起、使业扩超时现象得到了很大的改观；向公众发布停电通告67次、停电线路703条次，并监控各分局计划停电1181项；跨区调配应急发电车28台次，实现了全局应急保电工作的综合协调指挥[]20xx年4月20日，营销监控指挥中心建设项目顺利通过了南方电网专家组的鉴定，并获得了“整体处于国内领先水平，应用成果填补国内空白”的高度评价。此外，营销监控指挥系统还以其建设理念的先进性和软件技术的创新性获得贵州电网公司20xx年科技进步成

果一等奖。

## 二、强化管理，努力减少客户停电时间

20xx年1-12月，我局客户平均停电时间为26.64小时/户(计入外部影响)，同比降低26.83小时/户；客户平均停电次数5.27次/户(计入外部影响)，同比减少5.82次/户；造成供电量减少2512万千瓦时，同比增加1199万千瓦时，管理成效显著。20xx年我局将客户停电管理工作和电量指标相结合，将电量指标层层细分，建立多层责任挂靠制度。公布客户停电管理开展情况，对影响20xx户以上的停电工作要求做出书面说明并作出下一步具体措施。对预安排停电事件提出：能转供的必须要转供，不能转供的需说明原因，尽可能减少客户停电时间。启动以减少客户停电为中心的检修流程优化项目，梳理内部工作流程，建立科学的检修管理工作机制，提高设备综合检修水平。严格执行考核制度，对重复停电、超时送电等进行严肃处理。加强配网设备带电作业检修，强化客户受电工程带电作业接电管理，对客户受电工程，从报装环节开始就为带电作业接电落实可行性，具备带电作业条件的，尽量采取带电作业接电方式。加大客户停电管理信息系统开发，和东软公司联合，将该系统作为电力营销系统子模块，在今年2月份正式投入使用。

为积极响应国家节能减排政策，深入学习实践科学发展观、让更多的客户体验到节能效益和低碳生活带来的乐趣，贵阳供电局及各分、县局共同开展了以“绿色电力，情系万家”为主题的节能减排暨优质服务大型宣传活动。活动当日正值节能宣传周，以分管局长为组长的活动小组分设16个点，在6月27日当日活动全部启动。当日，我局印制了4万多册节能低碳的宣传资料，1.3万份客户意见调查表，就客户的节能节电习惯、交纳电费习惯进行了解，同时向客户介绍更多的节能低碳小常识，节能节电方法，让客户真正体验节能给生活带来的实惠。

12月13日—12月17日，为了回馈广大客户，让大家轻松体验“电费充值卡”、“电费pos机”、银行代扣等多种交费方式带来的便捷，我局又在供电区域内开展了“亚运圣火映中国 南网深情惠万家”真情回馈活动。活动期间我局随机抽取6000多名优质居民用户及900名优质小区物业的管理人员，由抄表员将回馈礼物送到用户家中和优质小区物管手中，受到广大电力客户的一致欢迎和好评。活动中，我局总共发放了19800多分礼品，累计销售充值卡703.60万元，比全年月平均销售值增长了43.24%，使用电费pos机18726笔。

根据南方电网公司《关于开展供电营业厅分类达标考评的通知》和《中国南方电网公司a类供电营业厅达标评价实施方案》要求，贵阳供电局积极开展供电营业厅达标工作，严格对照南方电网公司颁布的《供电营业厅建设与管理标准》，根据实际工作情况对所属营业厅进行了分类，以达标工作为契机，进一步完善各营业厅的软硬件设施，努力提升服务形象，打造服务品牌，不断完善供电营业厅建设。20xx年10月21日，纪念塔客户服务中心接受了南方电网公司a类供电营业厅的评审检查，专家组通过听取汇报、现场检查、打分评比，一致通过纪念塔客户服务中心符合a类供电营业厅标准，这是我省首家获得“中国南方电网公司a类营业厅”称号的供电营业厅。

### 第三部分 存在的主要问题和不足

(1) 低压居民远集抄系统还需加快建设，覆盖率有待进一步提高。

20xx年，我局已实现全局165座35kv及以上变电站电能量数据采集，采集的计量点数量为2542个，覆盖率达到100%；需求侧系统建于20xx年，已接入ttu负控、防窃电、联络开关等终端共计12342台；其中100kva及以上大客户终端覆盖率达100%（没有接入系统）；公用配变覆盖率达74%。

按贵州电网公司的统一安排，我局低压居民集抄建设只进行了终端建设，没有建设主站，现已经有23万户投入运行，主要分布在金阳、小河、城南、城北这四个主城区，全局低压集抄覆盖率达15%(其中金阳、小河超过60%)。今年，贵州电网公司将统一安排，进行计量自动化系统整合，完成电能量采集(厂、站)、大客户、公变、集抄统一主站平台，我局也将继续投建6万户低压集抄工作，完成20%的覆盖率。

(2)年初应收电费余额占贵州电网公司余额56%，来新旧欠电费回收压力大。

由于历史原因，贵阳供电局历史陈欠余额较大，占贵州电网公司总余额的56%，遵照南方电网公司新发布的“营销三大考核指标”要求，陈欠电费回收率达到分别达到1年以内电费余额的60%，2-3年电费余额的40%，及3年以上电费余额的10%才能完成回收任务，从我局目前的电费余额构成来说，完成该项任务非常艰巨。

(3)实行阶梯电价政策对供电企业的表计计量管理和营销管理工作提出更高要求。

阶梯电价对抄核收管理特别是抄表一定要及时、准确才能确保客户月电费的准确计算。对于机械表计量、人工抄表的现状，急需快速实现远集抄抄表方式才能解决。此外，对于新装表计和轮换表计必须在表计安装后立即归档，以便及时抄表。若出现客户归档不及时的情况，造成电量囤积，必然引起电费计算不准确，引起客户投诉。当客户表计出现故障时，对客户在无表期间用电量的认定还需要进一步拟定相应的管理办法才能避免因电量核实不准引起的纠纷。

(4)电网建设及延伸使客户数量大幅增多给供电服务带来了更大的挑战。

一些深层次方面的问题逐渐暴露，无论是第三方的客户满意

度评价、电监会的供电服务检查，还是内部审计、营销稽查，都发现了一些共性和比较突出的问题，给营销管理水平和服务层次提出了更高的要求。

(5)业扩工程部分环节还需理顺。

客户受电工程在告知客户上，工作流程的衔接上、工程中间检查、竣工检验、技术服务上等环节都需要进一步理顺，还需要相应制定管理制度、服务制度。

#### 第四部分 20xx年营销工作安排

遵照南方电网公司、贵州电网公司、贵阳供电局职代会要求□20xx年我局的营销工作重点就是把握好供用电形势，进一步加强基础管理工作，结合创先进供电企业的要求，切实完成好南方电网公司新提出的“三大指标”要求。

因此□20xx年营销工作思路就是：

以南方电网公司发展战略为统领，深入学习实践科学发展观，抓装创建国内先进供电企业”契机，围绕“三大营销考核指标”，做好“一体化、保供应、强基储上水平”工作，进一步提升电力营销科技管理能力，为“”发展开创崭新局面。

工作目标：

对照南方电网公司下发的三大考核营销指标(征求意见稿)：

(一)电费回收率：当年电费回收率完成99.96%，陈欠电费母公司口径完成4400万元，全口径完成4250万元。

(二)客户满意度：综合第三方满意度测评和政府测评达到70分，争取满分74分。

(三) 客户年平均停电时间争取完成24.90小时/户，城南、城北、金阳、小河、花溪、清镇、息烽平均停电时间争取完成20.9小时/户。

营销三大指标：

(一) 计划完成售电量225亿千瓦时，增长5.68%。

(二) 计划完成线损率4.4%。

(三) 计划完成售电平均单价501.61元/千千瓦时。

工作重点：

(一) 积极推进南方电网公司一体化管理

组织学习、宣贯南方电网公司中长期发展战略，大力推进集团化、一体化管理，全力配合完成组织架构、业务流程、管理制度、技术标准、作业标准、指标体系和信息系统七个方面的统一、规范工作。

(二) 围绕电费回收率、客户满意度、客户年平均停电时间“三大指标”，切实践行“以客户为中心”的理念，提升客户满意度，确保企业经营效益。

(三) 加强营销信息化、自动化建设，朝先进供电局管理水平靠拢

(1) 继续做好20xx年营销专项项目实施工作，确保如期完成投建。

(2) 重点做好营销自动化系统主站的整合改造建设，按照南方电网公司关于营销自动化系统的有关规范，对我局已有的电能系统、需求侧系统、远集抄系统等进行整合和改造，完

善系统的数据采集、统计和分析功能，提升信息系统对营销业务的支撑力，使新建自动化系统能够满足我局的营销管理和决策支持的需要。

3)做好营销信息系统的日常运行管理，加大系统实用化管理力度，完善配套的管理规章制度。同时加强pda掌上营销系统的实用化推广力度，使pda在供电所的应用实现全覆盖，继续推广pda智能抄表应用。

(4)做好智能化供电小区建设项目的前期研究工作。

(5)做好电表轮换和低压集抄建设工作，低压集抄覆盖率达20%。

(四)进一步夯实营销基础化管理，提升管理水平

需求侧管理方面

(1)结合各分(县)局实际情况，提前制订有序用电序位表及相应应急预案，做好各分(县)局的用电负荷安排，确保20xx年售电量计划的顺利完成。

(2)加强对平衡电力市场供需矛盾的关注，依照“贵阳供电局短期电力市场分析与预测工作管理细则”，继续做好市场预测和负荷安排。

(3)继续安排负荷控制装置安装计划，加强客户负荷监测度，提高负荷预测准确率。

业扩管理方面：

(1)不折不扣地执行南网公司、贵州电网公司业扩工程的管理规定，严肃业扩管理，严把客户工程质量关，严格做好“三指定”回头看整改落实，杜绝客户工程“三指定”。

(2) 进一步完善业扩功能规范，借助营销监控中心平台加强业扩超时管理，对因我局原因造成的超时情况，根据《贵阳供电局业扩报装时限考核规定》纳入考核。

(3) 进一步规范业扩报装审批，保证供电方案的准确、公平、合理。加强供用电合同管理和客户档案标准化管理，做好客户工程预付电费协调工作。

(5) 加强业扩人员工作培训，提高人员业务能力和业务水平。

客户用电安全及营销稽查方面：

(1) 整理编制局特、一级客户安全用电档案及与之相应的客户安全用电应急预案，规范局特、一级客户用电管理。

(3) 做好建党90周年活动保电工作和全国少数民族运动会保电工作。

(4) 做好局重要客户(特殊客户)年底前的安全用电检查，完善其安全用电应急预案。

(五) 继续做好节能降损工作，提升管理效益

(1) 科学、合理测算各级线损指标，并层层下达；全面加装计量装置，实现分区、分压、分线、分台区线损指标的正确统计。

(2) 定期召开线损分析会，对线损阶段工作进行分析、总结，完善ttu的运行维护水平，对线损率20%以上的10千伏公用线路和台区降损进行督促和跟踪。

(3) 加强企业办公用电、生产场所用电管理，全面覆盖节能灯，采取有效措施节约办公生产用电；通过相关规章制度规范车辆用油，整体提高职工节能减排意识。

(4)完善线损”四分系统功能，通过系统功能完善，实现系统自动统计、分析和管理的。

(5)选定具有代表性的大客户，组织开展节能诊断;举办大客户节能研讨班，邀请国内电气节能方面的专家对我局供电区域内大客户进行电气节能知识培训，加强客户低碳经济、节能环保意识。

(6)加强政府沟通，争取盛市政府支持，有序推进电动汽车充电站项目。

(7)做好县级供电企业基础管理达标线损与节能管理、购电管理两个模块的帮扶工作。

(8)推动绿色行动深入开展，组织开展节能减排上街、入校、进社区的宣传活动，发放大量电器节能宣传资料、节能产品，提高全民节能环保意识。

(9)按“”节能减排规划及电网规划安排，积极实施相关项目，有序开展技术降损工作，并完成项目节能经济效益分析。

(1)切实开展好营销监控指挥的各项工作，充分挖掘营销监控指挥系统潜能，围绕营销服务工作核心目标提高监控水平。

(2)协助市场营销部建立有关规章制度和考核办法以杜绝营销异常事件屡禁不止的现象。

(3)根据省网公司进度安排开展好营销监控指挥中心二期建设，重点是营销监控指挥系统软件功能的完善和扩展，特别是加强停电监控功能开发。

(4)完善营销监控指挥中心内部管理，结合实际工作修编和完善各项规章制度，不断提高中心工作水平。

(七)以“创先进供电局”为载体，全面构建科学管理体系

(1)建立以“提高电费回收水平、提高客户评价满意度、缩短客户停电时间”为核心的指标体系，量化与国内先进水平的差距并努力向其靠拢。

(2)采取同业对标方式，向先进供电局学习，以指标指导“创先”工作开展。

(4)引入“服务型、协同型、创新型、安全型、敬业型”，“规范化、标准化、职业化、信息化”为内容的“五型四化”创先班组管理模式，把创先内容全面落实到班组。

20xx年已经拉开了序幕，我们将继续以积极的姿态面对困难和挑战，以“想尽办法去完成每一项任务”的理念推进工作的深入开展。我们坚信：在南网方略的指引下，在南方电网公司和贵州电网公司、贵阳供电局领导的正确带领下，我局营销工作一定能够再创佳绩！

共3页，当前第3页123

## 航天集团工作报告 中国航天科技集团公司第一研究院 考研调剂公告篇七

生产成本降低，实现企业效益最大化。

### 一、“十五”时期设备工作取得的成绩

艰苦奋斗，自主创新，提升了钢铁生产技术装备水平。“十五”时期，集团公司以科学发展观为指导，围绕建设现代化企业的目标，大力推进经济结构战略性调整，努力转变经济增长方式。先后建成投产了年产60万吨复热式捣鼓焦炉、200平方米烧结机、1080立方米高炉和65吨转炉及配套的2万立方米制氧机等工程，年产60万吨h型钢生产线正在建设之中，技术

装备水平符合行业政策。钢铁生产达到200万吨以上的规模，新增高炉生产能力占生铁总产量的41.5%，钢铁生产技术装备水平显著提高。在这些工程项目建设过程中，设计规划院自主完成项目设计，长锻自主设计制造烧结机、环冷机、无料钟炉顶、铸铁机、转炉炉体等成套机械设备，电气公司自主完成自动化控制编程系统，建筑公司参与工程建设安装。企业自主创新能力得以提高，竞争能力得以体现。

响应政策，适应市场，加快了淘汰落后和节能环保的步伐。淘汰落后技术装备是实现节能环保的一个必然条件，发展循环经济必须以相关的节能技术，资源减量化、再利用和循环技术为重要支撑。“十五”期间相继淘汰100立方米高炉、小58型焦炉、横列式轧机等装备，暂时关停1×28m平方米烧结机、3×6000立方米制氧机组，先后实施小球烧结、高炉喷煤、轧钢加热炉燃料结构调整、炼钢污泥回收利用等，提高了资源能源利用率。建成120万吨矿渣超细粉水泥生产线，年利用高炉水渣44万吨。建成16.5万m<sup>3</sup>高炉煤气柜，高炉煤气新增用量7亿m<sup>3</sup>□利用焦炉煤气1.88亿m<sup>3</sup>□吨钢能耗达降到909公斤标煤。同时，本着实事求是、自主创新的精神，我们在国内同行率先应用复热式捣鼓焦、高炉煤气全干法除尘、烧结机尾陶瓷管除尘等技术装备。企业经济效益、社会效益和环境效益显著。原创文章，网。

更新观念，发展壮大，战略合作与并购重组实现大突破。

“十五”时期，集团公司结合国家改革发展和产业政策，立足钢铁长远发展，加快改制和重组步伐，实施对外共赢共进战略。先后与川空合作建设现代化的2万立方米的制氧技术装备；控股了原长治水泥厂，改制成立瑞盛公司；无锡雪浪换热器厂在瑞达焦业投资建成煤气净化技术装备；引进外资将原机修厂改制成瑞东公司，开发轧辊生产技术；附企与通胜焦化公司合作建设高炉锰铁生产技术装备等。立足壮大机械制造产业，钢铁兼并了原长锻公司，在巩固提高原有锻压传统产品的基础上，依托钢铁开发研制了无料钟高炉炉顶等成套冶金

机械设备，提高了钢铁备品备件自给率。与中信重机公司建立战略合作关系，共同研发国产首台球团辊磨技术装备。

同时，发挥钢铁技术、管理优势，进行管理技术对外输出，先后为长宁集团、长治飞跃、潞城瑞兴输出设备管理技术团队。对钢铁今后“三大产业”的发展壮大开阔了视野、奠定了基础。值得纪念的是，去年年底，钢铁改制，实现由国有独资体制向混合所有制的转变。钢铁加盟成都新天通公司后，将进一步激发生机和活力，并在新天通的钢铁布阵和经营体系中，发挥特色，展示优势。

深化改革，整合资源，集中检修的优势和效率得以显现。

设备集中管理目的是整合检修资源，实现专业化、协力化和效率提高，建立适应市场经济形势要求的设备管理体系。20xx年6月设备集中检修以来，生产单位操作人员的责任得以进一步明确，检修单位资源配置在优化中得以提升。机电维修人员占员工比例由集中前的20%降到13%，确保了在生产能力扩充、设备台套增加的情况下，设备维检工作的正常进行：烧结循环定修由48小时降到12—32小时，高炉循环定修由12—18小时降到10—12小时，周期由2—3个月一次延长到4个月一次。轧钢、炼钢均实现动态检修，提高了设备利用率。在集团公司的技改建设中，一建、二建、电气公司和业主单位共同参与，锻炼了队伍，减少了资金外流，打破了钢铁技改、大修依靠外委实施的格局，也为项目的快速达产达效创造了条件。依靠机制创新，设备管理在集中中提升效率，在整合中形成优势、在磨合中不断优化，打造了优势与效率。

“十五”新增固定资产18.74亿元，新区设备投入8.2亿元。旧区设备投入2.1亿元。设备新度系数达到0.64（“”末0.45）。高炉、焦炉煤气回收利用率分别达到75%、100%。工业废气排放达标率达到95.8%，工业废水排放达标率达到95%。

与“”相比，烧结作业率由82.83%提高到93.45%；球团作业率由88.04%提高到90.02%；高炉综合休风率由2.26%降低到0.98%；炼钢作业率由87.87%提高到93.69%；轧钢作业率由约75%提高到84.4%。

与“”相比，设备修理费占固定资产原值的比例由6.18%降到3.63%，占制造成本的比例由5.03%降到3.07%，占销售收入的比例由4.34%降到1.6%，吨钢修理费由76元降到59元，吨钢备件消耗由86.26元降到48.04元。

“十五”设备工作成绩有目共睹，但是，也应看到我们的不足：

设备基础管理仍不够扎实。设备是企业生产经营的重要组成部分，在企业总资产和管理中，设备都占有较大的比重。但在实际运行中，由于设备基础管理不够扎实，全面规范化生产维护管理还没有形成，设备故障停机现象经常发生，距离党歌董事长提出的“非计划停机零目标”的要求差距还大。

设备工作者的素质有待提高。钢铁生产技术装备的大型化、自动化、连续化，支撑着钢铁企业快速发展，也给设备管理者提出了更高的要求。由于设备应用方面的专业人才缺乏，设备管理维修还没有形成一支强有力的专业队伍，往往因操作不当造成故障。需要今后不断加大高技术人才培养和投入。

设备管理创新、技术创新进展不均衡。市场经济条件下钢铁企业的竞争，已从产量规模、品质质量的竞争转向资源控制、成本控制的竞争。近年来，设备工作虽然进展明显，但多数管理水平仍处于不讲成本的安全运行层次，围绕高层次的既讲安全运行、更讲经济运行的设备管理研究工作乏力。目前，除炼铁厂推行“设备零故障管理”初见成效外，其他单位管理、技术创新还未有新的建树。

设备信息化管理推进较慢。

设备管理信息化是企业信息化建设的重要组成部分，目前，马钢、邢钢、济钢等20多家企业已经取得成效，并且证明，只有设备管理信息化建设与设备管理工作有机结合，设备管理工作才能实现本质性的飞跃，进一步提高企业竞争力。我们必须将其列入重要议事日程，加快建设速度。同时，新旧两区先进装备与落后装备并存的客观现实，旧区设备更新、大修任务艰巨等，不同程度影响整体设备管理水平的提升，影响经济技术指标的进步。

可喜的是，我们已经清醒认识到良好的设备管理在企业生产经营中的重要作用，并把设备精细化管理作为今后设备工作努力的方向。

## 二、“”设备工作指导思想及工作措施

指导思想：以科学发展观为指导，变设备事后维修为预知检修，坚持设备精细化管理，追求设备运行零故障，提高设备资产运行质量。

基本原则：依靠技术进步，落实“四个事事”；坚持专业管理与全员管理相结合；坚持技术管理与经济管理相结合；坚持操作与检修相结合；坚持修理、改造与更新相结合；坚持设计、制造与使用相结合。

工作目标：适应新的体制要求，更新思想观念，创新工作方法，全面推进设备精细化管理，构建设备全面规范化生产维护管理模式。

工作措施：

### (一)、从更新观念入手，整体提升设备管理水平

提升设备管理水平，观念更新是前提。设备是企业生产的重要物质条件，设备的安全高效运行又是企业生产可持续发

展和取得良好经济效益的重要基础。设备管理作为企业经营管理的重要组成部分，其重要性不言而喻。首先，强化设备管理是确保企业生产安全运行的重要保证。安全生产是企业生存和发展的基石，而大量事实证明，80%以上的安全事故都是在设备运行存在安全隐患的状态下发生的，加强设备精细化管理，完全能有效将事故隐患消灭在萌芽状态。其次，强化设备管理是实现企业效益最大化的直接途径。在我们的工作中，要提高产品质量和劳动生产率，要节能降耗，降本增效，要降低维修费和大修费，设备精细化管理就是实现以上目标的必然载体。再次，强化设备管理是企业拓宽市场、提高竞争力的重要前提。一个企业，如果具有较高的设备管理水平，具备设备安全经济运行的调控能力，就能柔性化生产、最优化经营，按照市场和客户的要求提供高质量、低成本的产品和服务，从而赢得更大的市场和更多的客户。

提升设备管理水平，创新管理是关键。从价值规律看设备管理，什么方法最有效？我认为，能使设备资源发挥最大功效、设备资产投资回报最高的方法最有效。因此，我们必须顺应现代企业管理和市场竞争趋势，不断更新思想观念，学习和引进新的设备管理理念，创新工作方法，才能跨上设备安全经济运行新台阶。炼铁厂积极探索设备零故障管理方法，取得的一些成功经验，可供集团公司设备使用单位在设备管理工作中学习和借鉴。

炼铁厂自20xx年推行设备零故障管理以来，设备管理水平逐年提高，休风率由20xx年的3.67%下降到20xx年的0.98%，走在全国同行的前列（马钢1.19%、安钢1.02%、邯钢1.11%、济钢1.21%）。炼铁厂设备管理的核心，就是明确了设备操作者是设备第一责任人、设备管理者是管理设备责任主体、维检单位是设备维检执行者的管理理念，使设备操作者、设备管理者明白“该做什么、怎样做好、绩效如何”，对设备的运行状态心中有数，主动配合检修单位缩短检修时间，提高检修质量；明确了实现设备零故障先从实现设备零缺陷着手、周

检计划是消除缺陷的有效办法、定修质量是消除缺陷的根本因素的预防管理思想，突出了设备的系统预防和过程控制，突出了标准化作业；明确了向设备清洁管理要效益、向备件材料修旧利废要效益、向精密诊断技术要效益、向设备攻关改造要效益、向备件和检修质量要效益的经营管理思想，杜绝了设备及备件的先天缺陷，强化了在线设备的动态监控。

炼铁厂的主要做法和经验是：实行全员设备管理，将操作人员与设备管理、维护人员责任融为一体，变“设备控制人”为“人控制设备”；实现管理重心转移，变“事后维修”为“预知维修”。目前，炼铁厂推行的设备零故障管理方法，虽然还处于创新探索阶段，需进一步改进和提高。但是，这种跟进设备管理发展潮流，体现设备管理深层次、高境界、高水平的方法，给我们各级设备管理者提供了有益的启发和思索。

## (二)从创新工作入手，全面推进设备精细化管理

学习借鉴炼铁厂设备管理的先进方法，全面指导“”设备工作，需要各级各单位端正态度、虚心学习，寻找差距，持续改进，立足设备资源的管理，正确处理好在学借鉴与自主创新、依靠技术管理与重视管理基础、引进管理技术与提高执行力的关系。

确保安全稳定运行□□ht□在完善设备操作人员是设备第一责任人、装备处是设备管理责任主体、检修单位是设备检修执行者的基础上，强化科学、规范、标准化的设备管理、操作，强化生产与设备检修计划的科学合理安排，建立设备精细化管理实施体系，明确“主管者、监管者、执行者”各自的工作目标和岗位职责。工作中，要坚持操作与维护相结合，修理、改造与更新相结合，关键设备在线更换与离线修理相结合的设备维修原则；建设基础管理与专业管理相结合、专业管理与全员管理相结合的设备精细化管理体系；建立以岗位点检、巡检、精密点检为基础，设备分类、责任分级、重点控制的设备预知维修体系；坚持技术进步，开展设备缺陷检测和故障

技术诊断工作，加强设备寿命周期研究和管理，建立设备精细化管理技术支撑体系；围绕提高设备资产运行效率，建立以经济效益为中心的规章制度，推进现场管理5s活动，促进均衡稳定、柔性化生产。

提高设备运行质量对于我们这种长流程企业，加强设备经济管理，要在抓好设备安全稳定运行基础上，勤算帐，算细帐，使每个岗位都要明确所管所用设备资产的投入产出，进行全程经济指标控制。要加强设备终生价值管理，在采用先进实用技术和信息化技术挖掘设备潜能上做文章，在提升各生产工序生产水平和系统调控设备运行费用上做文章，在优化过程参数、对标挖潜、节能降耗和提高能源综合利用效率上做文章。完善新增设备的经济技术分析和后评价制度，从源头上消除设备先天缺陷，确保投资收益。

挖掘设备功能潜力。优化配置就是降本增效，低效闲置就是最大浪费。“”，围绕企业降本增效目标，着眼工序技术经济指标进步，优化设备资产，以少量设备增量带动存量设备增值，实现工序设备能力优化、系统效益提高，实现有效资产高效化；着眼设备功能适应技术进步的要求，开展更新、改进和管理攻关，提高高技术含量、高附加值产品生产比例，促进高效资产更高效；着眼设备资产经济运行，激活存量设备资产，杜绝设备资产闲置积压，实现无效资产有效化。今后，设备更新要向高效益技术装备倾斜；要充分利用1000万元的管理技术攻关费用，加强设备效率攻关；提高关键设备预警、应急方案质量；建立备件、材料供户信誉度管理评价制度，规范招标采购。确保各工序作业率达到同行先进水平，吨钢能耗、设备修理费占制造成本的比例指标达到同行先进水平。

加快信息化建设。设备管理信息系统的建立，是设备管理向现代化、信息化迈进的一个重要标志，也是设备挖潜的一条新路。设备精细化管理离不开设备的信息化，这已经成为钢铁行业的共识，也被众多的企业所重视。“”期间，技改发展要推进冶金生产过程自动化、智能化和管理信息化技术，

提高冶金设备自动化装备水平。企业管理要重视引进开发设备信息系统，对设备从规划、设计、制造、安装、使用、改造、更新直至报废整个寿命周期进行全过程的管理，以提高设备综合经济效率。

规范设备资产管理。装备处发挥设备专业管理的牵头作用，认真落实机械动力设备管理规定和制度，优化设备增量配置，激活存量设备资产，杜绝设备资产闲置积压，强化资产经营功能，提高设备资产利用效率。

特别强调，要严格执行设备采购、处置的审批程序。对设备新置、报废、调拨、封存、闲置等事项，均由设备使用单位责任人确定后提出申请上报集团公司，经专业技术人员鉴审准确无误后报总裁批准，递交财务公司变更账务；设备管理部门每年组织一次设备资产盘点清查，核实帐物。对盘亏、盘赢的固定资产要详查原因，写出书面报告。对设备资产损坏、流失、过期不报、盘点不准确等情况，依据设备资产价值和经济损失，合理划定各级责任者的经济赔偿，直至依法追究法律责任。

打造学习型团队。

注重创建学习型团队，这是推动设备精细化管理逐渐深化的重要环节。几年的工作实践证明，广大员工是企业先进生产力中最能动、最活跃的因素。打造设备管理的学习型团队，要加大对操检人员专业技能的培训，达到岗位素质要求，确保设备精确操检；培塑适应设备“零故障”管理的企业文化氛围，倡导员工在岗位上将学习、创新与奉献有机结合；推广完善各专业技能专家津贴制，通过充分激励与有效约束机制，使每位员工在自己的工作岗位上尽职尽责；严格设备事故“四不放过”制度，加重重复事故责任处理，形成操检默契、环节制约、齐抓共管的工作新局面。

(三)、抓住机遇，发展壮大机械制造产业

今年，是省委省政府“”发展八大支柱、培育“三个方阵”的起步之年。省委省政府将通过产业引导、联合重组、技术开发、项目支持等途径，加快形成我省经济发展的主力舰队，引领我省国民经济快速健康发展。抓住机遇，发展壮大钢铁机械制造业，无疑是一次难得的发展良机。

长锻公司要抓住机遇，拓宽发展思路，加快技术引进，通过校企联合、企企联合，提升锻压机械设备产品档次，开发冶金机械设备产品，尽快成长为钢铁的支柱产业。装备处要发挥新产品开发管理职能，指导长锻公司尽快形成研发生产成套冶金设备制造的能力。

建筑公司、电气公司要总结近年参与技改工程建设经验，整合资源，确立检修是商品、软件也是商品的理念，结合钢铁、建筑业的技术改造和技术发展，系统提炼一套标准化、低成本、高效率的设备维检管理体系和软件开发管理体系，打造钢铁设备维检专业化、协作化品牌；要走出钢铁，积极参与社会市场竞争。

同志们，新体制意味着新挑战、新机遇，设备管理如何适应钢铁发展的要求，需要我们广大设备工作者的共同努力。只要我们团结全体员工，依靠全体员工，以经济管理为杠杆，以技术管理为手段，坚持“四个事事”和闭环管理的原则，将各项工作落到实处，就一定能够打开设备安全经济运行新局面，使设备管理在“”开局之年跨上新台阶！

谢谢大家。