

# 最新保险辅导心得体会总结(模板10篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 保险辅导心得体会总结篇一

新学期伊始，经过上学期的学习与摸索，根据学生自身的特点，我对学生工作有了新的认识与体会；为了更好的完成院系工作，使本学期工作更有成效的开展，结合自身实际，特制定本学期工作计划如下：

### 一、指导思想

坚持学生思想教育及心理健康教育工作理念，全系上下一心，进一步做好我系学生管理工作。

### 二、学生工作

1、加强学生日常管理工作，严格按照学生手册有关条例，进一步细化我系学生工作的日常管理，将学生会各部门做好分工，定期检查，做好记录，使学生工作的日常管理更加系统化、规范化、科学化。

2、加强学风建设工作，良好的班风能促使学生互帮互学，优良的学风能推动学生刻苦学习，奋发向上；通过开展各种学习评比活动，激发学生的学习兴趣、调动其学习积极性；以系内集体活动为载体，提高学生文化素质；严格要求学生勤奋学习，进而培养学生良好的学习习惯。

3、加强学生安全工作。安全问题是一切工作的前提与根本，加强学生安全工作主要从人身安全、心理安全、宿舍安全等

方面着手。通过案例分析、报告会、心理疏导、深入寝室等方面了解学生的生活状况及心理健康情况，做到及时发现并解决问题，从而为学生提供一个舒适安全的学习环境。

### 三、系内工作

本学期我主要负责我系学习部、生活部、宣传部、规划部、文艺部及阳光驿站等部门的指导工作，现将各部门本学期工作计划如下：

#### 学习部

1、结合学习部自身特点，认真落实系内安排的查课工作；本学期学习部将做以下安排：将全系的课表进行汇总、从而方便学生干部进行查课。针对学生迟到及学生干部查课情况，学习部制定了“四个二”制度来规范学生：

1) 三好班级加0.2分；

2) 两次迟到将对学生通报批评处理；

3) 学生干部按时查课加0.2分；

4) 对于不按时查课的学生干部扣2分。

2、规范晚自习请假制度，保证各班级学生晚自习出勤率，从而为学生提供一个安静的学习环境。

3、保证系内集体活动各班级学生出勤率，学习部将与其他部门紧密联系，及时沟通保证信息的高效性，从而保证活动的顺利开展。

4、在工作中端正态度，保证工作效率的高效性，高质量。学习部本着“踏实肯干”的精神去对待每一项工作。

5、学习部工作的重中之重的就是奖学金的评定，本学期学习部将继续秉承公平、公正、公开的原则进行奖学金的评定工作。同时学习部将收集各班级学生的成绩单，为奖学金评定做准备，以免补考过后的成绩作乱，影响奖学金的评定。

6、开展读书月活动。为丰富学生的业余生活，增强学生的语言表达能力，我系学习部将在本学期5月份举行读书月活动，学习部负责做好指导和监督工作。届时，我系将邀请专业人员进行培训。

7、每周日晚自习进行部员例会，交代本周要进行的工作内容，随时有流动检查，重点保证晚自习各班级出勤率。

## 生活部

1、本学期初，生活部将进行系内物品重新整理工作，作好记录，及时存档，从而做好机电系后勤保障工作。

2、助学金及励志奖学金评定工作。本学期，生活部将在原有工作基础上进行完善，认真细致的做好助学金及励志奖学金评定工作，我们将对系内贫困生进行逐一了解，根据实际情况进行排序，公示，力求对学生做到公平、公正、公开。

3、严格抓好勤工助学岗位工作，安排部员定期检查各岗位卫生，做好记录，发现问题及时解决。

4、积极配合系内各部门完成活动后勤保障工作。

## 宣传部

1、每周将最新的时事新闻及相关信息第一时间通过宣传栏及黑板报等方式向系内师生展示。从而使我系师生了解国家时事，如“舌尖上的浪费”“雾霾天气”等社会重点新闻。

2、充分利用好人好事专栏，及时准确的把信息提供给大家。本学期，宣传部将拓宽好人好事宣传范围，做到校园好人好事与社会上中好人好事同时宣传。

3、做好系内活动的新闻报道及照片采集工作，严格做到及时、有效。为机电系宣传工作做好保障。

4、积极配合系内各部门的活动开展，为其做好宣传及记录。

## 规划部

1、为使我系学生明确学习目标及方向，本学期初，规划部将监督和引导大一学生填写《大学生涯规划书》。

2、四月初，规划部将在系内针对大一学生开展素质拓展训练活动，从而提高学生的集体荣誉感及班级凝聚力。

3、为使我系学生正确的规划人生，从而以积极乐观的心态投入到学习和生活中，五月初，规划部将举办以“大学生涯职业规划”为主题的“规划标兵大赛”，帮助学生走出思想误区，正确面对人生。

4、六月份，规划部将针对我系各班级学生的《职业规划书》进行细致检查。

## 文艺部

1、进一步做好礼仪社的培训工作的，做好戏内各项活动的颁奖工作。并在系内面向各班级开展社交礼仪交流会，从而使我系学生以更好的姿态面对今后的工作和生活。

2、在系内各项文艺晚会中，对节目逐一筛选，严格把关，为系内师生呈现一场精彩的文艺盛宴。

3、为增强各班级凝聚力，培养学生集体荣誉感，4月中旬，

文艺部将面向系内大一各班级开展“校歌、班歌、班标”大赛。

4、按时完成院系领导安排的工作，配合系内各部门的活动开展。

## 阳光驿站

### 1、开展三.七女生节活动

我系将于3月7日举办女生节，由院心理健康教育中心张国平老师，系党总支书记周妍及辅导员老师刘思妤莅临活动现场。并制作海报呼吁全系男生更多的关爱女生，呵护女生。在活动上会播放机电系全体男生给女生们送上祝福视频，男生们会在活动上为女生表演节目，带来惊喜，让女生感觉到系里对她们的重视和关心，让我系女生充分感受到了身为女孩子的特权和优越。

### 2、阳光驿站值班安排

在学院及我系的大力支持下，上学期我系阳光驿站心理导航室进行了重新的布置，崭新的沙发、地毯，使阳光驿站更加的温馨。本学期，阳光驿站将安排部员每周两次打扫心理导航室，同时开展值班工作，接待心理上有困惑的同学。

### 3、观看心理电影

### 4、5月25日活动周

5月25日是全国大学生心理健康日，“5?25”的谐音即为“我爱我”，提醒大学生“珍惜生命，关爱自己”。核心内容是：关爱自我，了解自我，接纳自己，关注自己的心理健康和心灵成长，提高自身心理素质，进而爱别人，爱社会。我系阳光驿站将会协助大学生心理健康卫生协会开展活动，呼吁全

系各班制作心理卡片，积极主动参与宣传投稿活动从而进一步加强学生们对心理健康的了解，开阔了他们心理知识的视野。

在过去的一个学期中，有些工作已经初见成效，但是面对不断变化的现实环境及突发状况，只有不断的学习、不断的创新才能够充分的做好辅导员工作。在接下来的日子里，我将不断提高自身素质，坚持与时俱进，不断调整工作思路，及时解决突发问题，与学生多沟通，加强学生的思想工作、日常管理工作和学生素质教育工作，使学生工作真正落到实处。

## 保险辅导心得体会总结篇二

### 第一段：引言（200字）

保险作为一项重要的金融服务，一直以来都备受人们关注。然而，对于大多数人来说，保险知识仍然是一片未知的领域。保险辅导讲师作为专业人士，将自己的经验与知识分享给大众，帮助他们了解和选择适合自己的保险产品。我作为一名保险辅导讲师，通过开展多次讲座和培训课程，积累了一些心得体会。本文将就保险辅导讲师的角色和职责、沟通技巧、教学方法、案例分析和自我提升等方面进行探讨。

### 第二段：角色与职责（200字）

保险辅导讲师的角色包括传播保险基本知识、解答大众对保险的疑惑、指导投保者选择合适的保险产品等。在传播保险基本知识时，需要将复杂的概念和术语转化为简单易懂的语言，避免专业性过强而导致听众难以理解。解答大众的疑惑时，要耐心倾听，站在对方的角度思考问题，并用通俗易懂的语言解释。指导投保者选择合适的保险产品时，要根据客户的需求和风险承受能力，进行全面的分析和专业的建议。

### 第三段：沟通技巧（200字）

作为保险辅导讲师，良好的沟通技巧是必备的。首先，要运用积极的非语言沟通，如眼神交流、微笑等，创造良好的氛围。其次，要善于倾听，理解听众的需求和问题，并在回答时进行简单明了的归纳总结。另外，要精简语言，避免使用过多的专业术语，以免造成隔阂。最后，要通过引导和提问等方式促进互动，让听众主动参与讲座和互相交流，提高学习效果。

### 第四段：教学方法（200字）

在保险辅导工作中，采用恰当的教学方法对于增强学员学习兴趣和提高学习效果十分重要。我发现以案例分析为主的教学方法受到学员的喜爱。通过真实的案例，学员能够更好地理解保险知识的应用，从而提高学习的实用性。另外，讲座和小组互动等形式也是有效的教学方法，可以在保持信息传递的同时，增强学员之间的交流与合作。

### 第五段：自我提升（200字）

保险行业一直在不断发展和变革，保险辅导讲师也需要与时俱进，不断提升自己的专业素养。首先，要加强对保险产品的学习和研究，及时了解市场动态，掌握最新的产品和政策信息。其次，要提升自己的沟通能力，参加各类培训和交流活动，学习借鉴他人的经验和技巧。最后，要保持学习的热情和持续的学习动力，通过不断学习提升自己的教学能力和专业素质。

### 结尾（200字）

作为保险辅导讲师，我深知自己的工作意义和责任。通过不断学习和实践，我更加明白了良好的沟通技巧、恰当的教学方法和自我提升对于保险辅导工作的重要性。我将继续努力，

为更多的人提供专业且有温度的保险辅导服务，让保险知识为大众所掌握，为他们的生活提供保障。

## 保险辅导心得体会总结篇三

保险理赔这个工作是非常繁琐的，属于理赔流程中最后一个关口，是需要耐心和细心的工作岗位。回顾过去一年里自己在这方面的所做所为，得失俱在，有值得肯定也有需要完善的。具体来说有以下几点：

首先，自身的业务素质及技能得到了提高。这我在保险理赔工作中遇到了新老险种的变更，随之的变更理赔方法也有了变化。为了能更好更便捷高效的进行理算，我不断的学习了各个险种的保险责任及操作流程和规章制度，以便更好的应用到工作中。经过不断的学习和实践，我在工作上取得了一定的进步，理算效率得到极大的提升。并在工作中，学习他人的工作长处，使得自身的能力得到了极大的提升。

其次，通过与同事的共同协作，我们理赔案件的结案环节做出了很大的贡献。理赔案件结案的整个流程是从客户出现报案后，客户交起索赔材料，定损后录入新系统，转到核价岗，做完理算，领导审批签字方可拿给财务部转账汇款。截止12月份，已结20xx余件已决赔案。并且在通过年底理赔部全部门的努力，将已决案件结案率成功的从70%提升至85%以上，完成了总公司下达分公司理赔结案率的任务。

再次，在工作中，深刻领会到爱岗敬业讲奉献，严于律己等职业道德的提升。公司在这年人员减少与业务量加大的情况下，自己也尽自身最大的努力，做到了不拖延赔案，在案件处理的特殊时期加班突击赔案，成功保证了工作效率。自己也在这种情况下真正培养了奉献意识。

最后，想说的一点是，在案件整理归档上面，是最需要细心的，这点个人也在不断的工作中日益完善。案件整理归档，



也就是在一个案件赔款完毕后，需要将理赔卷宗按照报案整理排序，填写好名称。每个案子材料不同，薄厚程度也不同，需要的时间更是不同。每一个案子排完顺序后，用装订机打孔，打好孔之后，用装订线把每个案子穿逢好，之后再用交棒把案子的后案卷皮粘贴好。按要求把险种分类，然后按赔案号排序，分别装入档案盒，在档案号标注清楚，然后归档档案橱内，以便以后的检查和档案查找。

总之，从我的这份《保险理赔工作总结》中不难看出，理赔岗位体现公司的形象，是公司的对外服务窗口。所以无论是接个电话还是迎来送往，我们都必须时刻注意自己的言谈举止，以公司形象为主，促进业务的全面发展。

在过去的这一年，在领导的信任、关心和培养下，个人在工作方面及其它综合素质方面都有所提升。在此，非常感谢领导的栽培和同事的帮助。一年的工作已经结束，在即将迎来的一年中，我们会继续不断的努力，这是一只无法拒绝的问题，这是一直以来我们在年终时候的总结。每一年都有自己的进步，每一年都会有自己的成长！相信大家在来年中一定会取得最圆满的成功！

## 保险辅导心得体会总结篇四

作为一名保险辅导讲师，多年来，我深感保险在现代社会中的重要性。通过我对保险的研究和实践，我认为保险不仅仅是一种金融工具，更是一种生活方式。在这篇文章中，我将分享我作为一名保险辅导讲师的心得体会。

首先，保险的意义不仅在于经济保障，更在于心理安慰。人们在购买保险时，往往关注的是承保金额、保费价格等经济因素。然而，我从与客户的交流中发现，保险在他们心中的地位更多是一种心理安慰的象征。保险可以带来一种莫名的安心感，让人们在面对风险时更加从容。这一点在面对突发事件时尤为明显，当客户因为意外而受伤时，那份得到保险

的心理安慰是无法用金钱来衡量的。

其次，保险辅导的重要性在于帮助人们理性选择适合自己的保险产品。众所周知，市场上保险产品琳琅满目，品种繁多。对于普通消费者来说，很难分清其中的优劣。作为保险辅导讲师，我的职责就是通过对不同保险产品的介绍和解读，帮助客户理清思路，做出合理的保险选择。同时，我还会为客户提供保险课程和培训，教授他们保险知识和理念。只有通过教育和辅导，人们才能充分认识到保险的价值，并能够做出明智的决策。

再次，保险辅导讲师在保险理赔过程中起到了重要的桥梁作用。保险理赔是购买保险的最终目的，也是消费者最为关注的环节之一。然而，保险理赔是一个相对复杂的过程，需要消费者提供大量的文件和证明材料。很多客户因为对保险理赔流程不熟悉或者理赔纠纷不知如何应对而导致无法顺利获得理赔金额。作为保险辅导讲师，我不仅帮助客户理清理赔流程，还会协助他们准备相关材料，与保险公司沟通。我相信，通过我对理赔过程的引导和辅导，客户能够更加顺利地获得应有的保险金。

最后，我认为保险辅导讲师的工作离不开对保险行业发展的关注和探索。保险行业在不断发展创新，随之而来的是大量新的保险产品和机会。作为保险辅导讲师，我需要时刻关注保险行业的动态，学习新的保险知识和产品。只有保持学习的态度，并不断提高自己的专业水平，才能更好地为客户服务，满足他们不断变化的需求。

综上所述，作为一名保险辅导讲师，我深知保险在现代社会中的重要性。保险不仅是一种经济保障，更是一种心理安慰。保险辅导讲师的工作不仅在于帮助人们理性选择保险产品，还要关注保险理赔过程，为客户提供专业的帮助。此外，对保险行业的发展保持关注也是保险辅导讲师应有的素质。通过不断学习和提高自己的专业水平，我相信我能在保险辅导

的领域中更好地为客户服务。

## 保险辅导心得体会总结篇五

又是一年的工作结束了，我今年也作为辅导员在工作的岗位上努力着。辅导员的工作是繁琐的，是忙碌的。一届这么多的同学，刚开始的时候总感觉有处理不完的问题在等着我。现在好不容易度过了大一，我希望在之后的工作中的杂事能越来越少，让同学们能顺顺利利的度过这个大学。

但我知道，这些在生活中的琐事，到底都需要我这个辅导员来一一处理，与其祈求同学们不要再闹出什么麻烦，不如我再多加强一下我今后的工作。为此，我特地对大一学年的工作做了以下总结：

### 一、新生到来

在刚开始的时候，为了更加了解这届新生的状况，我亲自去参加了新生的接引，并集结了一些老生志愿者们，帮助新生找到自己的宿舍，并带领他们了解学校。

在新生全部报道完毕后，我又去了每个宿舍一一清点人数，住宿情况，并让新生能认识我，并建立了分班级的通知群组，并通过群组通知了第一次的班会。

### 二、每周的班会

光是通过群组去传播信息显然是不行的，有些同学并没有时常看消息的习惯，为此，在这一年的重要事项上，我都是亲自在班会上通知到人，并不断的提醒，通知群的消息的重要性。

### 三、宿舍内务方面

老师管理学生的学习，而我则是负责生活。在来到大学后，因为没有了那么时时刻刻的检查，所以很多的同学都松懈了下来。每隔一段时间宿管会就回去检查卫生，我便将这些卫生不合格的名单发送到群组，多次强调，而且会不定时的亲自去进行内务的检查。在我的长时间坚持，以及学生们的努力下，宿舍的内务的问题得到了很好的改善。

#### 四、助学金、奖学金方面

这一年里，我多次重复的强调了这方面的问题，那些在学费上有问题的同学也非常主动的来找我聊了这写事情，还有一些比较困难的同学，我也帮助他们安排了在学校勤工俭学的兼职工作。

#### 五、其他日常方面

作为一个辅导员，我认为除了做好引导学生生活的工作，更多的是对学生的关心，以及对学生的帮助。面对学生的提问，我都及时的做出回答，并且有同学因为一些事情来找我的时候，我也都经我所能的去帮助他们。

总结一下，在这一年里，我与新一届的同学们也都打好了关系，他们也都好好知道了学校的规定，都知道了我的通知的重要性。相信在今后的工作中，会越来越顺利！

### 保险辅导心得体会总结篇六

作为一名工作十六年的辅导员，我曾参加过许多关于教学方面的培训，唯独关于大队辅导员培训很少。当被通知到泉州参加辅导员培训这消息时，心里充满着无限的好奇与期待，这是一次多么难得的学习机会。10月17日上午，我怀着感激之情来到泉州市老干部培训中心参加2013年泉州市大队辅导员培训班，在此，感谢学校领导给我这么好的学习机会。本次培训的主要内容是：理论知识；专题学习；工作方法；如何

上好大队活动课以及大队活动的开展与实施等方面的知识培训。

10月17日上午□20xx年泉州市大队辅导员培训班在泉州市老干部培训中心拉开了序幕，来自各县196名辅导员参加了此次培训。开班典礼上，全体辅导员都佩戴上鲜艳的红领巾，会场上队旗飘扬，队歌嘹亮，呼号催人奋进，红领巾将每个人的脸衬托得无比活泼而充满活力。平静不下的心，带着无比的激情，开始了大队辅导员的培训。

我们从李百灵副校长的“如何做好一名大队总辅导员”学起，到省大队总辅导员陈为藩“团队一体化分层教育推进策略漫谈”，再到省少工委副主任邱孝感的“大队活动的开展与实施”等理论常识的培训，每天的课都排得满满的，学习的知识很多，辅导员们总会早早到达会场，等候培训的开始。最让我记忆犹新的是“大队活动的开展与实施”培训，可谓是最有趣的。省少工委副主任邱孝感用生动有趣的语言，风趣的动作游戏，广博的学识和深情意切的话语进行授课，时时得到学员们阵阵掌声，课堂上总会令人感觉到时间的飞逝，时不时引起一阵阵愉悦的笑声。他的语言朴素易懂、风趣活泼，一如他的为人，平易近人而充满无穷的人格魅力。从他讲课的神态、表情和语言中无一不表达了一位老大队工作者对少年儿童的关心，对大队工作的热爱，对新一代大队辅导员的期望。

每一天，笑声、掌声充满着培训会场，整个会场真的可以说是欢乐的海洋、求知的乐园。从“业务理论知识的学习”到“技能培训”，再到“实践体验”，循序渐进。为期2天的学习，让每位辅导员都受益匪浅。对于一个对大队工作经验不足的我而言，真是一次很好的洗礼，是一次完善自我的好机会。我们学习着，我们快乐着！

培训会上各位辅导员代表各抒己见，见解颇深。真正的让我领悟到了辅导员工作的艰辛和伟大，认识到辅导员岗位的重

要性，让我更加坚定地把这份工作做为一生的事业来做，不辜负学校和家长的期望，成就学生完美的人生。

生命中有些东西是用良知谱写的，关于责任和爱，我也有自己的见解。从事辅导员工作以来，付出、收获、感动、伴随着生命的每一天。看到学生每进步一点，我的心就微笑一次。

不知不觉，大队辅导员培训已经结束了，时间虽短，收获颇多。通过这次培训，让我开阔了眼界，学到了许多关于大队方面的理论知识，明确了大队工作的方向，我相信有了理论知识的支撑，我们的大队工作一定会做得更好、更规范。我争取把这次培训知识运用到实践工作中，争取在自己的岗位上做出亮点，做出成绩，让我校大队工作做得更好。

## 保险辅导心得体会总结篇七

随着我铭家日新月异的变化，随着社会主义市场经济的发展，社会对大学生的要求越来越高，它不仅仅要求大学生具有扎实的专业知识，并且要求大学生具有良好的身体和心理素质、较强的实践和动手本事，培养学生学会做人、学会求知、学会劳动、学会生活、学会发展。同时也决定了我们这些从事大学生思想政治工作、日常管理工作和学生素质教育与培养工作的辅导员与时俱进、不断调整工作思路的紧迫性。刚参加工作时，以为辅导员只是解决学生学习生活当中的问题。经过不断的学习后才明白，做好学生的思想政治工作才是辅导员工作的应有之意。应对不断变化的现实环境，仅有不断的学习，不断的创新，才能够做好。下头我就这两年来工作从以下几方面阐述一下我的心得体会。

### 一、班级建设

本学期一开学我们就给班级工作定下了工作重心，创造良好的学习环境，掀起勤奋刻苦的学习风气，营造全面发展的学习氛围。

组织了一支有本事，有号召力，团结向上的班委会，充分发挥学生的力量。培养他们自我管理的能力。班委会及各科课代表能与各位任课教师进取配合，抓好日常的考勤和良好的课堂纪律，为同学们创造良好的学习环境。管理好班级的日常工作。

利用多种机会与班里的每位同学进行沟通，谈心，根据各自不一样的特点，帮忙他树立正确的人生目标和奋斗目标。针对班级中学习拔尖，但家庭贫困的学生，帮忙他申请了勤工俭学的岗位，对于对专业没有兴趣的，打算换专业的学生，耐心疏导，讲明道理，帮忙他认识到认真学习也能够实现自我的目标。

## 二、坚持以学生为本的思想政治教育

### 1、政治理论学习

首先，我带领学生开展每次的政治理论学习，引导学生从理论上掌握正确的指导思想，

从实际行动上，结合理论知识，正确地全面地看待问题、分析问题、解决问题。把枯燥的理论知识与实际生活中的问题结合起来，帮他们分析，使他们了解到自我身边的小事也能与自我所学的理论知识挂钩，从而使他们发现政治理论学习的必要性。

### 2. 关注贫困生

贫困生是我们学生中一个较大的群体，我带了8个班，共320人，其中有近20的不一样程度的贫困生。所以关注贫困生也是我盲作中的重心。在关心贫困学生的同时，帮忙他们树立自信自强的观念更为重要。

## 三、工作中的不足

## 1、理论知识素养还有待提高

虽然本人进取学习，并请教有经验的教师。但学无止境，理论水平还要提高，确定研究方向，研究本事还处于较低层次，倍感自身知识积累的有限，需要自我继续严格要求，并进行持之以恒的学习。

## 2、工作经验和工作本事有待进一步提高

工作中，对一些刚接手的工作还完成的不到位，只能一步一步地摸索前进。在日常工作上，还有很多缺陷。还有待于更进一步的改善。

以上是我对全年的工作进行总结，在以后的工作中，我会继续努力，进行踏实细致的工作，不断的积累经验，坚持学习与提高，进一步提高、锻炼、完善自我，从而更好的胜任工作。一个班团体仅有齐心才能有好的结果，这是我在学生面前反复强调的一点。感激学院和系部对我工作的支持和帮忙，我将倍加努力，取得更好成绩。

## 保险辅导心得体会总结篇八

沈 攀

辅导员工作，有人说它又累又苦没什么好处，也有人说它是兢兢业业为学生服务。但是我通过参加学校组织的辅导员工作和自我这半年来的亲身体验，对它又有了更深刻的理解。

辅导员工作，是细微之处见功夫，需要处理的事情繁多而杂乱。学生在学校生活中，辅导员可以说是像大姐姐一样的人，他们遇到疑问的时候，他们会找辅导员帮忙。经过这段时间的工作经历，我一直认为学生能在第一时间想到辅导员，那是他们对我的信任，我自己同时也无形中觉得很有成就感。



要想当一名优秀的辅导员，还必须认清并理解我们的服务对象，他们不是静止不动的固定的事物，而是有着独立的思想、个性并具有时代性的学生，这就促使我们在工作过程中必须增强工作责任心，强化服务意识并不断学习具有时代性的知识。只有这样才能把：“繁琐”变为有趣，不会再有做了工作，还牢骚满腹，不会再把学生当成是一种负担，而是会把满腔的热忱投入到无限的为学生服务之中。

总的来说，要“动之以情，晓之以理”。既要有慈母般息息关爱，又要有严父式的高标准要求；既要在“面”上抓整个班风班貌，又要在“点”上细致深入地管好个别学生的思想，学习和生活；既要有贴近学生的现身说法，又要在学生中树立威信；既要有“和风细雨式”的开导，又要有“急风暴雨式”的批评。只有这样，才能针对不同的学生，不同的问题展开工作，辅导员只有树立信心，逐步提高和完善自我，才能把工作做得更好。

我相信，作为一辅导员，只要用饱满的热忱，脚踏实地地精神去工作，以真诚的心去对待学生，一定能开拓出一片新的工作天地！

## 保险辅导心得体会总结篇九

11月13日——19日“20xx河北省高校辅导员岗前培训班”在石家庄市河北税务学校举行，本此培训活动是由教育部高校辅导员培训和研修基地(河北师范大学)举办，全省各高校共有392名辅导员和学生工作人员参加了培训。本次培训日程安排合理、计划周密，讲座水准高、站位高、指导性、针对性强，分别有全国知名的教育专家、重点院校学生工作部门的领导等讲授。几天下来收获颇丰，心中暗喜，考试将近，讲学习笔记重新整理，汇成小文，权作交卷。

### 一、感动人物。

王凤春 邢台学院学生处副处长。王处长作为本次培训班邢台学院带队领导带领邢台学院共9名辅导员和从业人员，参加了这次活动，自始至终和我们吃在一起、学在一起、工作在一起、住在一起，并积极安排讨论，研讨学习内容，研讨我院大学生工作面临的问题及对策，同时，积极为大家排忧解难，联系往返车票等，博得群众的爱戴。

韩凤娟 河北师范大学学生工作部副部长，本次培训班班主任。本次培训近400人，但整个活动组织严密，学习内容丰富多彩，不仅有专业的岗前必修，更有政策法规，专家学者讲的高兴，我们学的痛快。韩老师始终都在工作学习现场，尽管也是职责所在，但老师的严谨、认真的工作作风，笑容可掬的态度，赢得全体学员的尊敬。

葛素梅书记、陆士顿教授、刘贵芹副司长、陈世民部长等领导、专家、学者 是他们的精彩讲座，使学员忘掉了辛苦，收获了从事工作的必备知识，掌握了从事工作的政策走向，同时他们的人格魅力激励着我们为将要从从事的工作奉献最大的努力。

培训班班组长 可惜记不全他们的名字，但应该祝贺他们，在为同学服务中既收获尊敬，同时也学到了知识，锻炼了能力，可谓一举数得了。

全体学员 这些同学来自全省各高校，不畏辛苦、紧张，学习认真，交流诚恳，都摩拳擦掌讲学习成果与建议带回学校，提给领导，我想必将对我省的大学生工作起到良好推动作用。

二、解决了辅导员队伍职业化、专业化的最大政策问题。本次培训，最大的收获不仅是从事工作能力的提高，更重要的是葛书记解读、介绍了关于辅导员队伍建设及辅导员行政职级晋升办法，同时为落实此项工作，明确了省委等领导的态度，使广大辅导员，心里更踏实了，使他们发展有方向、精

神有依靠、工作有动力、投入有热情。双职称、双重身份以及对专职人员培训、培养方案，一定会使更多的优秀人才加入到辅导员队伍里来！

三、有感陆士顿教授《用科学发展观，指导当代大学生思想工作》讲座。这是本次培训最受学员欢迎的讲座之一，很多人都有“拨开迷雾，重现青年工作本质”的感受。陆教授从当代青年的历史使命、学生工作面临的新形势、新任务到用科学发展观，指导大学生工作三方面论述了新时期辅导员工作的努力方向。解答大学生思想教育工作的困惑：“以人为本”政策调整、“透过当代青年的表象，善于发掘他们的本质”、“适应青年发展的教育方法”等。

当前很多院校、老师都在抱怨：生源质量下降，学生叛逆心理严重，学生工作难做了，但是通过陆教授讲座，我们进一步明确，不是学生有问题了，而是我们管理思想、教育办法跟不上他们的需求了，我们都在用我们的标准，一个固定的标准，统一去要求80后、90后，这不仅和科学发展观有悖，与以人为本教育理念有悖，同时也不是学生欢迎和接纳的。所以我们一定会认真组织“解读我们的教育对象”专题研讨活动，了解他们的思想特征、生活态度、学习方法、恋爱观、职业观、表述方式等，这样才能有针对性、有实效完成历史赋予我们的使命。

## 保险辅导心得体会总结篇十

光阴似箭，岁月如梭。转眼间在导航的学习不知不觉已经一年了，回想在这一年的学习当中，我的收获还是很多的。

记得三月初，学校刚刚开学，校园内的宣传栏上就已经贴满了各大考研班的免费讲座和招生广告，已经下定决心要考研的我，每天都忙碌在各大讲座的现场，获得最新的信息与资料。每一场讲座我都仔细地听过，认真地做笔记，讲座过后还要进行整理和总结。但是我发现这一场场的讲座都有一个

共同的特点：为自己宣传，做广告。而事实上在讲座中除了宣传自己考研班有多么好之外，并没有解答同学们心中的疑问。

北京导航来我们学校进行讲座的那天，我同样一如往常，早早地来到了讲座现场，等待着老师的精彩讲座，说实话对于这场讲座我并没有抱着太大的希望。然而不同于以往听过的讲座，导航的讲座独具一格，让我耳目一新。导航的老师并没有过多地宣传他们的考研班有多么好，而是把他们上课时的真实课堂搬到了讲座现场，让我们能够真正免费地上一堂考研的辅导班，也让我们领略到了导航名师讲课的风采。

在讲座中，通过导航老师们的讲解，让我明白了什么样的考研辅导班才能称得上是一个好的考研辅导班，那就是我们首先必须要了解这个辅导班的强项。众所周知，在考研政治当中，最难的当属马克思主义哲学和马克思主义政治经济学这两门学科，导航辅导班的强项正是这两门学科。为什么说导航的哲学和政治经济学是强项，讲得好，怎么样来评价一下老师讲课讲得好坏，不要道听途说，别人说好就是好。简言之，导航老师在讲解哲学和经济学时能把所讲的知识点让你弄懂并且记住，我认为这就是好。听过讲座后，我选择了导航，选择跟着导航，选择在导航继续学习。

导航的老师可以说是各有各的风采，在导航的学习期间我也深有体会，首先让我来介绍一下导航的名师：

马克思主义哲学的老师张俊芳，她是全国著名的哲学权威专家、教授，考研辅导界的一代宗师，从事考研辅导工作多年，桃李满天下，门生遍全国。她知识渊博，具有丰富的教学经验，在授课当中针对性强，“在课堂上解决问题”是张老师的教学特色和独到的教学效果。张老师的课让人百听不厌，她和蔼可亲，在讲解每一个知识点的同时，都会以提问的形式让大家对这一知识点加深印象，从而在课堂上就把要背要记的知识点轻而易举地解决掉。

马克思主义政治经济学的老师徐之明，他是中国人民大学教授，学者型考研辅导专家。他从事考研辅导多年，所辅导学员多次刷新当地考研政治状元记录，在20xx年更一举夺得了95分 的高分，创下了中国考研史上前所未见、绝无仅有的奇迹，被考生称为考研的“金牌教练”，并同张俊芳老师一同被称为“政治双保险”。徐之明上课生动幽默，条理清晰，他把政治经济学中的重要知识点用几个字，几句话概括总结，使得同学们对政治经济学中的重点难点更加容易地掌握。同时徐老师自创的徐氏图表法，也对 同学们的理解记忆有很大的帮助。他把几个相关联的知识点用图表展现出来，让同学们从宏观把握，融会贯通。

当代世界经济与政治的老师梁峰，他是中国人民大学哲学博士。多年名校熏陶而奠定的丰富学识，加以长期教学和阅卷实践，形成了一整套卓有成效的考研，政治辅导 方法。他对考研政治的各门学科融会贯通，课堂幽默生动，逻辑性强，思路清晰，实战性强，信息量大，重点突出。被同学们称为“有化难为易，拨云见日之效”。 曾被京城学生评为“我最喜爱的老师”，并被誉为考研辅导界真正的名校实力派代表人物。他所讲解的当代世界经济与政治不单单是对当代世界经济与政治这一门进 行讲解，而是把这门学科同考研政治的其它学科相联系，找出关联点，从宏观上对当今世界的政治经济进行的把握，使同学们不孤立地看问题，而是联系地看，发展 地看。

毛 泽东思想概论的老师史春林，他是滋生的研究型著名考研政治辅导专家，考研政治辅导新锐代表，长期从事教学与理论研究，授课风趣，针对性强，对命题把握极为 准确，授课深入透彻。史老师在讲解枯燥乏味的史实时，不时地穿插一些笑话，既活跃了课堂的气氛，同时也使同学们牢牢地记住了历史，效果极佳。

邓 小平理论的老师于素云，她是著名的哲学教授、考研辅导专家、王牌考研教师。于老师授课特点鲜明，授课语言生动，

重点突出，激情四溢，思维谨慎，语言清晰。于老师在课堂上讲授的重要内容，同学们可以当堂消化、当堂掌握、当堂记住。于老师的课堂精彩纷呈，兴趣盎然。对于邓小平理论和“三个代表”重要思想这门学科，历史性强，枯燥乏味，内容繁多，而于老师仅仅用十二个字就概括了所有的内容，想起十二个字就想起了这门学科所有的内容，可以说这样大大加快了同学们的记忆。针对内容繁多这一点，于老师告诉同学们什么该背，什么不用背，条理清晰，大大减少了同学们的记忆时间。

导航考研辅导班不仅政治老师出色，英语老师也是实力雄厚。

王老师，著名考研、雅思、托福英语辅导专家，及考试技巧之大成，教学经验丰富，教学方法独特，直击命题规律。王老师授课时思路清晰，条理分明，授课气氛活跃，使同学们能在一个轻松地环境里稳步提高分数。王老师在讲解英语阅读时具有独特的解题方法，他的方法深受同学们的信任和推崇。

全老师，著名考研、四六级英语辅导专家，多年从事考研英语辅导，深刻把握考研英语的难点，深入了解同学们在考研英语上的存在的问题，直接针对同学们的问题进行辅导，针对性强，亲切幽默。

老师，考研英语辅导专家。学识学贯中西，专业蕴蓄广博。深谙考研阅读考试之道，对其分析精辟入理，深入浅出上课风格真诚自然，逻辑清晰不失幽默，语言生动不失深刻；独特的复习方式和解题技巧帮助数万考生在考研英语复习中爬险峰如履平地。五年来，经过他培训的学员可谓“高分如云”，在考研一族中流行这样一句话“英语没有王轶群，考研复习不完整”。

其次，在导航考研辅导班学习的一年里，经过我自己的总结归纳，我认为考研要有计划性地早着手。不要轻信考研政治

考前一个月背背就可以了，考研英语的单词根本不用背的这种手法，要踏踏实实，脚踏实地，要对自己负责。以下就是我在导航考研辅导班学习后总结的复习计划，这个计划仅供参考。

第一阶段，三月份之前，确定自己是否真正要考研，同时确定专业、学校并向所报学校的研究生招生处索要近两年的招生简章和所报专业的历年真题。

第二阶段，三月份到四月份，联系所报学校的专业导师，关注导师在专业领域的研究方向。这一阶段重点是要复习专业课和背英语单词，不要忽视专业课，尤其是跨校跨专业的考生。有很多同学往往都是因为忽视专业课而导致考研失败，所以对于专业课也要有一定的重视。在这两个月的时间里，英语单词每天都要坚持背，无论用什么方法，保证在两个月内把考研英语单词全部背完。

第三阶段，五月份到七月份，这一阶段的重点是跟住考研班的课程，上课时认真听讲，认真做笔记，不会不懂的问题及时向老师询问。课程结束后要认真地整理笔记，系统地从头到尾再把老师的讲义及笔记复习一遍。

第四阶段，八月份到十月份，这一阶段政治只做选择题，在做题时遇到不会的原理要及时查找讲义中相应的内容进行再次复习，直到弄懂。英语的复习这一阶段侧重历年的真题，对于英语的历年真题，在掌握了辅导班老师的解题方法的同时要反复研究历年真题，反复去做历年真题。而专业课在十月份也要展开第二轮的复习。

第五阶段，十一月份到一月份，这一阶段打基础已经毫无意义，在这一阶段里，政治的冲刺班和点题班是必不可少的，政治要开始背论述题。英语则要查缺补漏。

总之一句话，考研的复习要全面复习、抓住重点、把握规律、

妙用技巧。