

# 最新农行员工行为排查工作报告 银行员工行为排查情况报告(模板9篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 农行员工行为排查工作报告篇一

1、内部员工贷款方面。

作为一名信合员工，目前本人在xx县农村信用社和辖区内其他金融机构有贷款余额x万元。

2、参与民间融资方面。

经过自查，本人不存在如下六种违规融资现象：一是不存在“以获取高利为目的，以自有资金或向银行、亲朋好友、企业、自然人进行借款用于投资、放贷”的现象；二是不存在“以农村信用社的名义组织，或介绍、担任等形式帮助他人高息融资”的现象；三是不存在“以客户或本人的账户为他人过渡资金”的现象；四是不存在“他人高息融资提供办公场所或开展宣传活动”的现象；五是不存在“以各种形式参加非常集资”的现象；六是不存在“自办或参与经营典当行、小额贷款公司、提供公司等机构”的现象。

3、内部员工经商办企业方面。

经严格自查，本人不存在参与经商办企业，不存在入股工商企业、在企业兼职、直接开公司参与经商活动等现象。

以上三方面为本人在“三项”排查工作中的自查情况，本着“勤

奋、忠诚、严谨、开拓”的企业文化要求，认真践行一名合格员工行为，防范化解各项风险隐患，切实做好各项履职工作。

## 农行业务行为排查工作报告篇二

3、未有经常无故不参加政治学习、业务学习等集体活动的行为；

5、未有因家庭重大变故，造成情绪波动较大的行为；没有经常深夜不归或夜不归宿的行为。

6、未有不按规定安排对重要岗位进行轮岗的情况。

2、未有伪造、涂改变造凭证转移资金和隐匿、故意销毁会计凭证的现象；

9、未有私自将押运路线透露给他人的行为；

10、无不按规定办理业务授权的情况；不存在混岗操作现象；

11、无故意违章操作，有章不循行为，未有风险苗头和不安全因素存在。

## 农行业务行为排查工作报告篇三

为确保排查工作顺利进行，取得实际成效，我行在认真学习、掌握省分行《中国邮政储蓄银行员工行为排查暂行办法》精神的基础上，提高认识，统一思想，加强组织领导，成立员工行为排查工作组，由纪检监察部主任任组长，人力资源部副总经理任副组长。排查工作组下面设立3个排查小组，由审计部、风险和规部、安全保卫部、个人业务部、信贷部、公司业务部负责人担任排查小组成员。要求排查工作组和各排查小组严格按照省分行员工行为排查暂行办法进行全面深入的排查，做到排查“不留死角”和“走过场”，取得实际成

效;对排查出来的问题，要采取措施，整改到位，建立起长效机制，确保员工行为合法合规，遏制和避免案件发生，促进我行稳定健康发展。

## 二、明确方式方法，切实提高排查工作效果

一是被检查单位的全体干部员工都属于排查范围，分管理层和操作层进行全面深入排查，每个人都要排查。二是采取员工自查、员工互查、单位排查、突击排查的方式进行，不追求排查形式，务求排查实效。三是设立举报电话和举报信箱等，以背靠背、无记名的方式进行全方位、360度的行为排查，做到排查彻底，全面掌握情况。四是高度重视排查中发现的员工异常行为，及时派员对有异常行为的员工进行个别访谈，调查核实相关情况。五是对确认有异常行为的员工，采取帮教、提醒告诫，促使其整改、完善行为;同时采用调整岗位分工等手段消除风险隐患。

## 三、明确排查内容，使排查工作有的放矢

为提高排查工作成效，做到有的放矢，我行明确排查内容，一是主要排查员工的思想作风、工作表现、纪律行为和生活作风等四个方面，分析有没有存在行为风险;既要掌握员工八小时内工作表现，还要了解八小时外的情况，做到排查全面，情况事实。二是要查找直接或间接引发案件的迹象，从表面看现象，分析深层次的原因，提出对策措施。三是排查工作要结合员工个人岗位特征，对关键岗位人员进行重点排查，完善关键岗位员工的行为。

## 四、深入细致排查，排查结果情况较好

通过20\_\_年10月24日至10月27日四天的全面深入、认真细致排查，基本完成排查工作任务，从排查结果看，总体情况较好，我行干部员工能够严格要求自己，自觉执行银行各项规章制度和工作纪律，合法合规情况良好，没有发现贪污侵占

挪用类、贿赂类和其他犯罪类事项，也没有出现被公安、司法机关传唤或调查取证，被公安、司法机关采取刑事拘留、逮捕、监视居住、取保候审等强制措施，被公安机关给予行政拘留、劳动教养或其他处罚和被新闻媒体做负面报道等情况。从排查结果情况看，也存在一些需要引起注意的问题，主要是干部员工的道德情操需要进一步加强，行为作风需要进一步改进，合法合规意识有待进一步加强，这都需要今后工作中加以整改和提高。

一是加强对干部员工的学习教育，使干部员工深刻认识当今社会是个思想多元、经济多元的时代，在呈现健康积极、蓬勃向上的时代主流精神的同时，也不可避免存在一些世俗、腐朽的现象，侵蚀着人们的思想和行为，干部员工一定要加强自身建设，提高思想情操与道德修养，完善人格行为，做到遵纪守法，绝不违法乱纪，出现犯罪案例。二是要加强合法合规教育，使合法合规成为干部员工的自觉意识，落实到自己实际工作中，确保事事合法合规，不出差错和事故。三是加强监督检查，使干部员工做到警钟长鸣，筑牢思想防线，为合法合规、不出差错和事故，打下坚实牢固的基础。

## 农行业务行为排查工作报告篇四

首先，抓好各项业务制度学习，做好员工警示教育，帮助员工算好违规成本账，从思想上筑起拒腐防变的“防火墙”，促使员工沿着正确的人生轨道前进，在工作上不迷失方向；第二，着力抓好内控制度建设，不断完善业务流程建设，通过完备的内部管理制度，构筑坚固防线，将化解风险关口前移，推动管理水平不断提高；第三，有效提高各项制度执行力，确保已建各项制度真正成为看家宝典，对执制不严者及时给予批评教育，帮助其悬崖勒马，回头是岸。

1、加强组织领导。我行领导高度重视此次的员工行为风险排查工作，为保证派工工作落到实处，同时为了明确相关责任人的责任，特成立以xxx为组长的员工行为排查小组。

2、加强思想教育工作。我行通过组织全体员工学习监管部门下发的有关文件，领会其精神，加强对员工的教育和行为动态的管理。通过持续开展员工职业操守、风险合规、案例警示教育，重点教育员工深刻认识违规行为的严重危害和后果，提高风险防范意识，从根本上杜绝风险行为的发生。

1. 授意、指示、强令有关人员违规办理业务、隐瞒重大风险隐患和案件，或在业务经营中弄虚作假、欺上瞒下的。

2. 利用职务和岗位之便，为本人或关联方的投资、经营、交易等活动提供方便或提供、泄露客户信息，谋取不正当利益的。

3. 利用职务之便，与亲属及其他利益关系人投资入股，或与实际控制的融资性担保机构进行业务合作。

4. 本人或假借他人名义经商办企业的，从事第二职业，或在其它营利性组织中兼职或领取报酬的。

5. 涉嫌民间借贷，参与民间资金往来的担保、保证等其他活动，或为民间融资提供便利的。

6. 有大额借贷行为，且不能如期偿还的。尤其要加大对员工账户资金大额异常交易的排查力度，对大额异常交易资金来源、资金去向进行跟踪核实，排查内部员工贪污挪用、索贿受贿、票据买卖、高息放贷、民间融资等风险。

同时在此次的员工行为排查工作中，我支行主任通过了家访这一方法积极同员工家庭人员联系，家访活动全面覆盖我行员工，取得了一定的成果。

经过此次排查，发现我行员工在各个方面表现正常，不存在上述的几种行为

截止目前，我行不存在员工违规行为，但是我行将继续加强对此项工作的监督，防范案件的发生。

四是健全和完善各项规章制度，做好深度排查工作，构筑防治工作铁防线。

同时我行将按照“用制度管人、管事”的要求，梳理和完善各项业务和管理制度，加强岗位规范建设。结合实际工作，加强对岗位的规范建设，明确岗位职责边界、上岗条件和行为规范要求；从根本上杜绝员工违规行为的发生。

xx支行

20xx年xx日

## 农行员工行为排查工作报告篇五

此次参与排查的员工□xxx□xxx□排查方式包括员工自查、员工互查，通过自查和互查两个环节后，支行负责人、对本支行10名员工进行排查确认，未发现员工有排查行为表中所列行为。

2季度支行共进行2次员工家访和6次员工谈心。

### （一）家访情况

支行两位负责人分别于4月20日晚、5月17日晚到xx和xx家进行家访，得到家长（兄长）的支持和配合。

通过家访，我们感受到对员工家长对员工工作的支持，员工的压力甚至传导到了家长，同时通过与家长的进一步沟通，我们对员工日常行为和爱好有一个大致的了解，本期家访的2名员工均无不良嗜好，员工家庭中无特殊情况和问题。

## （二）员工谈心情况

支行负责人分别与xx□xx谈心，对员工近期表现进行点评，肯定员工的成绩，指出员工工作中存在的不足，并提出建设性指导意见。通过谈心，拉近了负责人与员工的距离，增强了支行凝聚力，员工对支行各项工作有更清晰的认识，对今后工作有更明确的目标。

## 农行员工行为排查工作报告篇六

一、结合排查治理员工参与民间融资活动，排查化解风险隐患。

我行员工行内工作期间的行为基本可控，对于行外的个人行为，我行通过高度关注其工作动态、通过走访家庭及服务客户等手段多方面了解，我行认真组织排查治理员工参与非法集资、违规担保以及违规经商办企业活动，深入各小额贷款公司、担保公司、有信贷关系的企业多方打听，了解有无我行员工参与收受贿赂、高利贷、违规担保、参与社会集资，以及充当资金掮客等行为，以排查违规人员、保持队伍稳定。

通过自查，未发现我行员工有贪污侵占挪用、收受贿赂、高息放贷、民间融资、兼职、经商办企业及“九种人”等行为，也未发现存在异常消费行为。

二、强化警示教育，促进员工行为动态管理常态化。我行通过晨会、约谈等方式，教育员工珍惜职业生涯，提高自律意识，专心工作，遵纪守法。注重“关注”和“关怀”相结合，打造和谐环境，助力案件防范。对于员工的工作表现、经济往来、社会交往、家庭状况等事项，我行通过个人约谈及走访了解，及时掌握情况，挖掘思想根源，消除不良动机。同时组织各种集体活动，增强团队凝聚力，打造团结拼搏、积极向上的企业文化，为案件防范工作营造强大的支撑。

我行长期注重廉政建设，对各部门负责人严格管理，不断要求其增强廉洁自律意识。对于我行重要岗位人员，如客户经理、财务人员、营业经理等，我行规定其认真履行其职责，明令禁止在办理业务过程中收受客户任何财物。我行坚持营销与案防同步推进，开好每月例会、加强业务学习，查找管理漏洞。通过案件传达、学习案防合规的相关文件，努力打造合规文化，将合规经营理念和风险防控意识渗透到员工思想深处，培养员工养成合规经营的习惯。我行初步形成了制度至上、管理有序的合规文化，员工的执行意识和执行能力得到了同步提升。

经过此次排查，我行员工各项情况和表现均属正常，未发现可能诱发案件隐患的行为。我行将严格按照各项制度开展工作，有效防范各项风险。在接下来的工作中，我们将继续高度重视员工的案防工作，不断总结提高，保证各项工作的顺利开展，为全行业务的快速稳健发展创造有利条件。

## 农行员工行为排查工作报告篇七

### 农行泰安分行加强员工行为管理消除风险隐患

一是落实岗位交流轮换制度。为加强关键岗位风险控制，该行组织辖内各支行对关键岗位应轮岗人员进行统计摸底，及时更新管理台账，制定了年度轮岗计划，并认真抓好督导落实。今年上半年，该行按计划轮岗48人，并根据机构和人员调整对59人提前进行了轮岗。同时，根据上级行网点主任和柜员轮岗的新要求，指导各支行统筹制定轮岗计划，确保尽快落实到位。

二是抓好员工行为管理责任制的落实。该行根据上级行案件风险排查工作的要求，印发《关于做好员工行为管理工作的通知》，进一步落实排查责任和工作重点，并组织各支行开展了员工行为管理自查自纠。今年以来，该行累计排查 1538

人次，覆盖面保持100%。对排查反映的14名异常行为人员，督促所属支行进行调查核实，落实帮促责任人，尽最大努力防范风险隐患。认真落实员工行为管理联系会议制度，按月督导召开员工大会，定期通报会议召开情况，构建了员工行为管理的长期载体。

三是规范员工年度考核工作。该行结合岗位管理体系落地实施后的实际情况，修订了员工年度考核实施方案，规范组织程序、细化考核档次，为实施岗位等级晋升奠定了良好基础。同时，组织支行和市分行机关按员工管理权限做好述职述廉和民主测评，发挥好年度考评的激励促进作用，调动了员工的工作积极性和主动性。

## 第一章总则

第一条为了规范员工行为，提高员工素质，塑造农业银行的良好社会形象，促进农业银行的发展，根据国家法律、法规和社会道德规范，结合农业银行的实际情况，制定本守则。

第二条农业银行员工必须认真履行公民义务和行员工作职责，切实维护农业银行的信誉和整体利益，自觉做到思想进步、道德高尚、业务精良、服务规范、纪律严明。

第三条本守则是农业银行员工必须自觉遵守的基本行为准则，是各级行进行员工行为管理的基本依据。

第四条本守则适用于中国农业银行全体员工。

## 第二章努力学习提高水平

第五条认真学习政治理论。

（一）学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，用马克思主义武装自己的头脑。

（二）正确运用马克思主义的立场、观点和方法，观察问题，分析问题，识别真伪，区分善恶。

（三）积极参加政治学习活动，学习时事，关心国家大事。

## 第六条勤奋学习业务知识。

（一）学习经济金融理论，掌握国家经济金融政策，了解经济和银行业的发展动态，熟悉本专业的基础知识。

（二）刻苦钻研业务，熟练掌握本专业、本岗位的'管理办法和操作规程，积极参加各项业务竞赛活动，努力成为本专业的行家里手。

（三）积极应用现代管理手段，并掌握电脑操作、网上银行等新技术，更新知识结构。不断学习新业务、新知识，努力提高岗位技能。

（四）拓宽知识面，努力做到一专多能。

第七条积极参加国家认可的学历、学位、专业证书等自学考试；对单位安排的培训和学习任务要按要求完成。

第八条学习要坚持理论联系实际、学以致用、讲求实效的原则，善于运用理论和政策指导业务实践，解决工作中遇到的实际问题；要自觉、虚心、持之以恒地学习。

## 第三章爱国守法爱行敬业

第九条热爱祖国，以国家利益为重。

（一）遵守宪法，拥护政府。

（二）坚持党的基本路线，贯彻执行党和国家的金融方针、政策，在思想上、政治上、行动上与党中央保持一致。

(三) 顾全大局，维护国家尊严和社会稳定。

(四) 爱护国家财产和公共财物，维护国家利益。在特殊环境和突发性事件面前，有义务保护国家财产。

第十条知法守法，依法办事。

(一) 增强法制观念，学习、掌握有关法律和法规。

(二) 自觉遵守法律、法规，维护法律尊严。

(三) 依法维护农业银行的整体利益和个人权益。

(四) 领导干部要做学法、守法的模范，坚决杜绝以言代法，以权凌法，甚至徇私枉法。

(五) 讲正气，敢于同各种违法犯罪行为和不正之风作斗争。

第十一条爱行爱岗。

(一) 热爱农业银行，认真实践农业银行的办行宗旨和企业精神，遵守农业银行的各项规章制度，坚决维护农业银行的利益。

(二) 一切言行不得损害农业银行的整体利益和形象。不得散布对农业银行不信任或丧失信心的言论，更不能做跟农业银行离心离德的事情。

(三) 当农业银行利益与个人利益不一致时，应把农业银行利益放在首位，不计较个人得失。

(四) 有主人翁责任感，以农业银行发展为己任，积极提出合理化建议。

(五) 树立职业荣誉感，干一行，爱一行，专一行。遇

到“苦、脏、累、险”工作，不推诿，不延误。

第十二条积极进取，勇于创新。

（一）要有职业理想和追求，争先创优，始终保持奋发向上的精神面貌。

（二）工作积极主动，勇挑重担。在成绩面前不骄傲；在困难和挑战面前，不退缩；在挫折面前，不消沉、不气馁。

（三）富有建设性和创造性地开展工作。在遇到新情况、新问题时，要冷静分析，积极探索，勇于创新。

（四）拥护改革，积极投身于改革。

第十三条认真履行岗位职责。

（一）认真负责、一丝不苟地开展工作。不得推卸岗位责任；不得拖延，马虎了事；不得投机取巧；不得玩忽职守，贻误工作。

（二）要高标准，严要求，高质量完成工作任务。

（三）科学管理时间，提高工作效率。

（四）努力完成上级交办的临时任务。

（五）岗位之间应相互沟通，密切配合。不得相互推诿、扯皮。

第十四条加强道德修养，遵守社会公约，维护社会公德，养成尊老爱幼、相互尊重、勤俭持家的美德，建立和睦融洽的邻里关系。

第四章遵章守纪合规经营

第十五条依法合规经营。

（一）熟练掌握并自觉遵守国家经济金融法规，严格执行国家金融政策和农业银行管理制度。严禁违规经营，私设账外账。

（二）工作中遇到不清楚的法律、法规问题，应及时请示或咨询。

（三）对违法违纪违章行为必须抵制并立即向上级报告，或越级举报。

第十六条在职权范围内开展工作，做到不越权限，不超范围。领导干部不得滥用职权，失职渎职。

第十七条严格按照隶属关系和规定的工作程序进行操作。

（一）禁止逆程序操作。

（二）不得省略必要程序。

（三）杜绝随意操作行为。

（四）正常情况下不得越级请示汇报，不得越级指挥。

第十八条真实反映，如实汇报。

（一）严禁提供或领导授意制作虚假的会计、统计报表。

（二）不得隐瞒或谎报客户情况（工作敷衍塞责导致汇报情况和真实情况明显不符的，视同瞒报或谎报行为）。

（三）所有业务活动的记录应该及时、准确、完整。

（四）实事求是反映工作成果。既不能夸大成绩，也不能回

避问题，更不能欺骗上级。

（五）不得隐瞒工作中的失误。如发生失误，必须及时报告。

第十九条 廉洁奉公，勤俭节约。

（一）廉洁自律，不贪赃枉法。

（二）公私分明，不化公为私、假公济私。

（三）秉公办事，不以权谋私。

（四）艰苦朴素，勤俭办行，不奢侈浪费，不贪图安逸享受。

（五）上级行员工到下级行工作，要坚持标准，食宿从简，原则上安排在行内招待所；不用公款进入营业性娱乐场所；不用公款绕道旅游。

第二十条 遵守工作纪律。

（一）坚决服从组织决定，听从领导的指示、指挥。

（二）熟悉外事礼仪，坚持外事工作原则，严格遵守外事纪律。介绍农业银行情况时，应符合总行对外的统一口径。

（三）员工要以客户身份办理个人银行业务，不能有任何特权。

（四）工作中，如与工作对象有亲友关系或利益关系，应主动回避。不得为关系人提供特殊便利。

（五）员工不得从事以下活动：

1. 自行在其他单位兼职或从事第二职业。

2. 不得在外参与经营性或盈利性活动。
3. 工作时间不得炒期货、炒股票等。
4. 不得为亲友介绍工程、承揽业务。

第二十一条严格履行劳动合同规定的各项义务，自觉遵守劳动纪律。

（一）遵守考勤制度和请假制度，不迟到、不早退、不旷工。

（二）不准擅自离岗、串岗，不得在工作时间做与工作无关的事情。

（三）严禁带无关人员进入工作间。

（四）员工工作时间处理私事应按以下要求：

1. 离岗处理私事应事先请假，获得领导批准。
4. 工作时间不应要求同事为自己办理私事。

第二十二条严守保密纪律，自觉保守国家秘密、银行秘密和客户秘密。如发现泄密要立即向上级报告。任何人调离农业银行，都不能把秘密资料原件或复印件带走。

第二十三条强化安全意识，防范银行风险。

（一）提高业务技能，增强鉴别能力。

（二）按制度和程序谨慎操作，杜绝隐患。

（三）坚持工作交接管理制度。

（四）时刻保持警惕，遇到可疑情况，要及时报告，并采取

防范措施。

## 第五章诚实守信优质服务

### 第二十四条笃守诚实守信的职业品格。

- （一）为人正直，诚实可靠，守信有约。
- （二）一视同仁，以诚待客，不言过其实、欺骗客户。
- （三）不侵犯客户利益。

### 第二十五条信奉服务为本、客户至上的职业信念。

- （一）强化服务意识，坚持领导为群众服务，机关为基层服务，行政管理部门为业务经营一线服务，全员为客户服务，农行为社会服务。
- （二）以客户为中心，深入了解、努力满足客户的合理需求，尽力解决客户遇到的各种难题，不能办理的也要耐心解释。

### 第二十六条为客户服务要主动热情、细致方便、准确迅速。

- （一）提倡上门服务，搞好跟踪服务。做到时刻为客户着想，主动与客户联系沟通，及时掌握客户动态。
- （二）倡导微笑服务。做到来有迎声、问有答声、走有送声，热情解答客户咨询，主动宣传农业银行业务。
- （三）做到满时点服务，按时营业。
- （四）提倡限时服务，做到集中精力，准确、安全、快捷地办理业务。
- （五）遇到不属于本职范围的事宜，不得拒绝，应热情介绍

到有关部门或及时请示上级。

（六）为老弱病残孕服务、遇到客户咨询业务、对单证提出疑问等情况时，要站立服务。

（七）耐心办好最后一笔业务，不能因为临近下班时间，流露出急躁情绪而敷衍待客或驱赶客户。

（八）对客户取款存款一样热情，新老客户一样亲切，忙时闲时一样耐心，大宗小宗一样欢迎。

（九）在办理业务中，若自己发生差错，要及时改正并向客户道歉；若客户发生差错，要耐心解释，并帮助纠正。

（十）遇到客户提出过分要求或不冷静时，要克制自己，耐心地向客户说明解释，无法说服时要及时报告领导或有关部门处理，严禁与客户发生争执。

第二十七条使用文明用语，禁止使用服务忌语。

（一）与客户说话时吐字要清晰、语意要明确、语气要亲切、称谓要得体。

（二）使用普通话。确有必要，可使用方言。

（三）接听电话或与人交谈要热情、礼貌、客气。重要内容应作好笔录，及时汇报或转告。

第二十八条行为文明，举止大方。

（一）站姿挺拔，正视客户，不左顾右盼。

（二）坐姿端正、文雅。

（三）行姿稳重，抬头平视，两臂自然摆动。

（四）听姿认真，并作出积极反应。不要心不在焉。

（五）员工在公共场合或客户面前，应避免不文雅行为。

（六）开会应提前入场，会议中不得窃窃私语，不得中途无故退场。

第二十九条保持整洁的仪容仪表。

（一）着装整洁、得体。柜台人员应着职业装，佩戴工作牌。

（二）发型大方，不留怪异发型，不得染异色。

（三）修饰得体。女员工宜化淡妆，男员工应保持面部清洁。

第三十条创造并保持优雅的工作环境。

（一）室内和桌面应保持整齐有序，不要摆设与办公无关的物品和资料。

（二）各类文件和资料应按顺序、分类别摆放整齐，便于取阅。

（三）讲究环境卫生，坚持每天打扫并定期进行大扫除。

（四）营业场所要保持柜台整洁、单据整齐、地面清洁，方便客户办理业务。

（五）遵守有关在办公、营业场所禁止吸烟的规定。

（六）维护环境安全。若发现任何可能导致危险的潜在隐患，应立即向有关部门报告。

（七）工作时专心致志，保持安静。

## 第六章平等相处团结互助

第三十一条遵循“平等、真诚、宽容、克制、正派”的基本准则，正确待人处事，努力建立和谐、健康的人际关系。

第三十二条领导要尊重、关心下属。

（一）领导要严于律己，光明磊落，公道正派，为下属作出表率。

（二）尊重下属的人格、隐私，宽容待人。不在下属面前逞威风、耍权术，不搞独断专行，不搞打击报复。

（三）知人善任，合理安排下属工作，充分调动下属工作的积极性和创造性。不搞任人唯亲。

（四）尊重下属的工作职权和劳动成果，虚心听取下属意见，保护下属的工作热情。

（五）热情指导下属的工作、学习、品德修养，关心下属的政治进步，多为下属解决实际困难，为下属创造良好的工作环境。

第三十三条尊敬领导，维护领导的威信。

（一）认真对待领导的工作意见，服从领导的工作安排，如实、及时向领导报告和请示工作。

（二）正确对待领导的批评，不要当面顶撞，更不能采取无理行动。

（三）严禁恶语中伤、诬告、威胁、攻击领导。

（四）不得采取趋炎附势、阿谀奉承、请客送礼等不正当手段投其所好、取悦领导。

（五）主动与领导进行正常工作交往，正确领会领导的工作意图，争取领导的理解与支持。

（六）不回避、上交矛盾。

第三十四条同事之间要真诚相处，团结和-谐，精诚合作。

（一）有强烈的团队意识和集体主义精神，把团队目标置于个人目标之上，积极参加各项集体活动。反对利己主义、个人英雄主义和小团体主义。

（二）尊重同事的人格，同事之间不分高低、贵贱；尊重同事的隐私，不背后议论同事是非；员工私下行为应对农业银行负责。

（三）开展坦诚的交流，平等的对话和友善的沟通，做有利于团结的事。不挑拨离间、造谣生事；不拉帮结派、搞小圈子。

（四）工作中要主动协作，不能互相拆台；当同事遇到困难时，要竭诚相助。

（五）谦虚谨慎，互相学习，取长补短，共同进步。

（六）敢于承担责任，不诿过他人。

（七）及时、善意地指出同事的不足，不得嘲笑或鄙视同事。

（八）上级行员工要尊重下级行员工，不得盛气凌人，颐指气使；不得向下级行员工提出与工作无关的个人要求。

第三十五条妥善处理内部矛盾。

（一）同事间相处应大事讲原则，小事讲风格；严于律己，宽以待人；减少摩擦，避免冲突。

（二）发生矛盾时，当事双方应本着宽容、克制的态度，主动反省自己的不足，互谅互让。

（三）解决矛盾纠纷应采取适当方式，不要使矛盾扩大化，不得在客户面前发生冲突。

第三十六条与竞争对手要公平竞争，取长补短。

（一）维护市场秩序，不得采取不正当手段竞争。

（二）尊重竞争对手，不得在客户面前故意贬低对手。

（三）注意收集竞争对手的有关资料，善于学习竞争对手的长处。

## 第七章附则

第三十七条员工要严格要求自己，熟悉并正确理解本守则的内容，经常自省、自律、自励，不断加强自我修养，养成自觉行动。各级领导干部应模范遵守本守则。

第三十八条对员工遵守本守则情况进行的奖惩，按《中国农业银行员工奖惩制度》执行。

第三十九条各级行的人事部门负责员工行为的规范化管理工作，有责任对实施中遇到的问题进行解释。中国农业银行人事部负责本守则的最终解释。

第四十条本守则自印发之日起施行。

## 农行员工行为排查工作报告篇八

仅供参考：为进一步强化员工行为动态管理，实现案防关口前移，有效消除案件风险隐患。

始终坚持“、分级负责”的责任机制，把业务管理与人员管理有机结合，定期排查与不定期排查相结合，多渠道、多形式扎实抓好员工异常行为排查工作，确保员工队伍思想稳定，取得较为明显的成效。

该行一是充分发挥支行、部门负责人与员工直接、频繁接触的优势，通过平时的业务处理、工作交流、相互交往、日常表现等观察、掌握员工思想动态。

二是管理人员定期和不定期的与员工进行个别谈话，了解辖属员工的思想、工作、学习及生活情况；三是召开小范围的员工座谈会、专项问询、问卷调查等，了解员工的思想及行为动态。

该行以支行、部门为单位，建立员工家庭联系信息，定期走访辖属员工家庭，与员工的配偶、父母、子女、亲属等进行经常的交流、座谈，了解员工家庭情况和的行为动态。

该行员工行为动态管理小组办公室组织专人，定期走访当地公安局、检察院、法院、、税务局、小额、担保公司等相关单位，建立工作联系，系统掌握全辖员工有无违法违规违纪行为、有无法律纠纷和不良异常现象；有无经商办；是否参与，是否存在违规担保行为；是否存在以职务便利谋取私利等，准确掌握员工的、投资消费、等情况。

一是通过工会、等群众组织，了解员工参与组织活动情况；二是综述运用监督检查系统，调阅各级各类检查报告，掌握员工的工作能力，制度执行和奖罚情况；三是通过业务运营风险管理系统、反洗钱风险监控系統、录像监控系统、信用卡违规透支信息等，发现、收集和核查员工行为动态及异常情况。

对收集的信息分类分析排查，加强事先防控。

该行一是运用95588系统，了解员工在服务质量、履责方面的情况；二是在该行网讯设立举报电话，各营业网点设立举报信箱，受理员工和客户的举报和投诉，拓宽监督渠道；三是全辖建立员工行为动态管理台帐，按期报送员工行为动态管理信息，积极构建员工行为动态管理的常态机制，促进全辖干部员工遵章守纪，廉洁从业，依法合规经营。

## 农行业务行为排查工作报告篇九

### 一、不安全行为检查

（十八）各科室对每次检查出的人员不安全行为要上报安监科，由安监科建立台帐，具体要对不安全行为人员姓名、所在单位、违章时间、违章情况、处理结果等情况详细记录在案。

### 二、员工不安全行为观察与预警

### 三、员工不安全行为识别与研究

### 四、员工不安全行为评审

（一）矿安监科每月对各单位员工出现的不安全行为进行汇总，分析不安全行为发生的原因及规律，采取针对性的控制措施。

执行《山西煤炭进出口集团河曲旧县露天煤业有限公司三违处罚办法》