

# 2023年护理导诊工作小结 导诊工作心得体会(汇总7篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 护理导诊工作小结篇一

我的工作是在前台做导诊护士，前台导诊是一项非常有挑战性的工作，因为各色各样的病人都有，咨询的各种问题也千姿百态，有时令人啼笑皆非，我都能认真耐心地向他们解答，病人满意的笑容是我们工作的动力。

我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

### 一、树立新观念，提高了工作人员的职业责任感

1、 要为患者服务好就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动

不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

## 二、通过各种培训，提高了工作人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其它护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

## 三、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的`就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安

静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

## 护理导诊工作小结篇二

我科从 20xx 年 1 月至 20xx 年 12 月对 79 例胃肠道术后病人采用静脉留置针输液的方法，取得了良好的效果。现将护理体会总结如下。1 临床资料 选取行胃肠道手术患者 79 例，男 52 例，女 27 例。年龄 38~61 岁。其中胃大部切除后 19 例，胆囊切除术后 17 例，胆道探查、胆肠吻合术后 13 例，胃癌根治术后 10 例，脾切除后 7 例，结直肠手术后 13 例。

本组 79 例中，一次穿刺成功 68 例，一次性成功率达 86.11%。有 72 例病人自留置针穿刺成功一直保留到静脉支持治疗结束，保留时间最长 8d，最短 2d，因发生静脉炎拔管 3 例，烦躁患者自行拔管 4 例。

未见液体渗漏、导管堵塞、静脉血栓形成等并发症。

### 2 静脉穿刺与留置

#### 2.1 穿刺前准备

穿刺前护理人员用肥皂水清洗双手，心得体会《外科护理心得体会》。选用 3m 透明敷贴和山东威高公司生产的静脉留置针，根据患者年龄和血管情况，选择合适型号的留置针，注意针头有无倒钩，套管有无破裂、开叉及起毛边现象。备齐棉签、2 %碘酊、75 %酒精、3 条 9cm 的胶布。备好输液的药液，连接一次性输液器，排尽空气备用。选择相对较粗、直、有弹性、远离关节、无静脉瓣等利于固定的静脉，多选用前臂静脉、大隐静脉等。穿刺前护士要向患者做好解释工作，告诉患者使用留置针可以反复多次输液，免去了每日穿刺的痛苦，以取得患者的合作，使其精神放松，穿刺时血管不致收缩，处于最佳状态。

## 212 穿刺方法与留置

在穿刺上方 10cm 处扎好止血带，用 2 %碘酊消毒穿刺部位，消毒范围直径 8cm，再用 75 %酒精脱碘。嘱患者握拳，护士用左手固定皮肤，右手拇指和食指持针翼使针尖斜面向上，于静脉的上方与皮肤呈 30° 左右缓慢进针，见回血后降低角度约 15° 继续进针 1~2mm，松开止血带，右手固定针芯，左手向穿刺血管方向推进塑料套管完全进入静脉，右手拔出针芯。掌握好针芯不能回退过早，如回退过早，软管腔内无支撑，造成送管时针体折曲整理提供，导致穿刺失败或不能维持较长的输液时间。证实回血通畅后用透明敷贴将针眼处针翼周围皮肤覆盖并固定，贴膜勿将肝素帽与输液器针头连接处盖住，用一条胶布固定肝素帽及皮肤，消毒肝素帽，将输液头皮针插入肝素帽输液，胶布分别固定针柄及延长管。封管液配制：0.19 %氯化钠注射液 5ml，加肝素钠 1215u

## 护理导诊工作小结篇三

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能从心出发把工作做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心

投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一向哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一向往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，此刻想来，如果当时那个护士不是那么隐，而是微笑鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，应对人生选取时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自我说：既然我也是一名儿科护士，就必须要用我的微笑来应对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着自我班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我十分感动的话，阿姨，因为我

想看见你对我笑。

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要。以前有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的学术。”护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。“新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语~”神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑。”进入新的世纪，个性是在加入wto以后，我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应从心开始，从心做起！

人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都能够从眼神中表现出来，而人们更期望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力，务必要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自我，充实自我，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，职责制护理及此刻的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务！

作为新时代的护士，作为江西医务人员中的一员，我必须顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造江西医务人员新形

象贡献一份力量，为提升江西医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代，为实现江西在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗！

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把工作做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一向哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一向往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，此刻想来，如果当时那个护士不是那么隐，而是微笑症鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，应对人生选取时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自我说：既然我也是一名儿科护士，就必须要用我的微笑来应对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治

疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着自我班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我十分感动的话，阿姨，因为我想看见你对我笑。

## 护理导诊工作小结篇四

随着人们生活水平的不断提高，世界各国人口出现了寿命延长和老年人比例增多的趋势，口腔科的老年患者也日益增多，老年从生理意义上讲，是生命过程中组织器官和生理功能走向衰退的一个阶段。口腔组织和身体的其它组织一样，明显地随着衰老而变化，对疾病的易感染性增强，修复能力下降，身体某些全身疾患等，都是影响口腔健康的不利因素，我们在工作中积累一点有关老年人口腔护理的经验，报告如下。

老年人最突出的口腔问题是龋齿后遗症和牙周病，牙体组织的增龄化变化主要是咬合磨损，牙齿颜色逐步变暗，牙釉质较弱易碎，髓腔和根管小而细，牙髓质不断新生，牙龈组织逐渐萎缩，牙槽骨发生生理性萎缩和弹性降低，在各种疾病的某些阶段老年患者常常会出现免疫和内分泌失调，造成机体内环境的改变，从而导致口腔并发症。

2.1 经常保持口腔卫生，控制牙菌斑 嘱老年患者经常性漱口，饭后刷牙，或用一些温水和消毒性药液，一定浓度的双氧水、洗必泰溶液等，为老年患者进行口腔清洁护理；饮食营养调整，对于保持口腔健康极为重要。

2.2 清除牙周刺激物 清除包括龈上结垢，齿下刮根面平整及牙周袋的药物处理，手法要轻，清洁要彻底。

2.3 口腔门诊健康教育 老年人要保持良好的口腔卫生习惯，



刷牙与漱口要有科学规律，避免烟酒并尽量少吃有刺激性食物，如有牙病及时就医，平时要坚持叩齿运动和按摩牙龈促进局部血液循环，增强牙周组织功能和抵抗力，定时去医院进行检查，这样可延缓口腔老龄化，使牙龄与寿命大致相等，提高生活质量。

现代医学认为，正确指导老年人保持口腔卫生，做好口腔护理，有利于创造出对老年人身心有利的诊疗环境。

## 护理导诊工作总结篇五

时光飞纵，转眼在口腔科工作两年了，在这两年中让我学到了很多知识，特别是我的良师益友护士长，每一次的谈话和沟通，我都深深地印在脑海！我知道自己有很多不足的地方，但是她对我的淳淳教导，让我深刻地认识了自己，让我懂得作为一名护士真正要做的是什么呢？对于这次的自我工作总结，我不知从何说起，也许是因为自己一直以来没有做出真正的成绩而感到内心的羞愧吧！

当护士长实施责任护士责任到每一个人的时候，我第一次感受到自己成为一名责任护士的重要性，对于这份全新的挑战我开始有压力，也许是经验不足的原因让我内心多少有点惶恐不安吧！但是对于这份工作我有信心去胜任，对待病人，更多的时候是当做自己的家人一般，我以笑脸相迎，每一次进入病房关心和看望他们的时候，那一声“小张”让我倍感亲切，我相信只有默默地付出才会得到同样的认可，人与人之间的感情是相互的，更何况我的工作是一名护士，护士的职责就是关心呵护他们，让他们在住院期间能感受到温暖、感受到爱！

以前我不懂得怎么样和病人去相处，只是把工作当成一种任务，任务完成就没有后续思想了，然而时间能让一个人成长起来，所以我渐渐地改变了自己，改变了对病人的态度，更多是关心和疼爱！每个人都有生病的时候，当一个人因生病感

到痛苦的时候，他内心渴望的是什么呢？他会强烈地渴望自己从痛苦中快速地挣脱出来，但是这种痛苦更多的是希望有一股精神力量支撑着自己，而我们护士却是他们强大的精神支柱！我们要让他们感受到爱的力量，感受到我们无私奉献的精神。所以优质护理的开展的目的也就是让我更加明白护理的意义，更加地让我懂得用自己的爱心去服务好每一个病人！

或许我现在做的远远还不够，但时间会让一个人沉淀，会让我明白活着是为了什么？活着不仅仅是为了自己，而是用自己的那份的爱心去感染身边的每一个人，只有当自己真正用心了才会做好每一件事情！所以对于这次优质护理的开展工作，我要做到心中有工作，心中有病人，从内心深处去认识自己，寻找自身的缺点，不断地改进自己！当内心升华到一定的高度得时候，我才会做的更好，才会让每位病人满意！

## 护理导诊工作总结篇六

实习是护理专业学生离开课堂，踏入社会的第一步。在今天五月初我很荣幸的来到了湘潭市第一人民医院实习。我们初来乍到，既感到新鲜，又感到陌生。对我们来说，医院是一个新的环境需要我们适应，而且接触临床也是第一次，内心忐忑不安，真担心自己会做错事。

我被分到了神内一科，里面住的病人都是些脑梗死、脑出血等危重老年病人。她们既不能说话，又不能动，吃喝拉撒、治疗全是护士料理，“护士真伟大啊！”这也是我从未看过和接触过的，我不由得感叹道。进入病房，总有一种茫然的感觉，因为我对于她们的护理工作还处于比较陌生的状态；对于自己在这样的新环境中能否适应还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我遇到了好的护士长，她耐心地为我們介绍病房环境，介绍各班工作等。在带教老师孜孜不倦地教导下，使我很快就适应了该科的环境和临床护理工作，尽快的进入了实习生角色。这是我实习阶段的第一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

护士实习是我们从学校迈入社会，不再是单纯的学习。我们接触的人也不只是同学和老师，还有病人、陪人、医生等等，我们既要学会做事还要学会做人。做事，实习中我们要不断地充实自己的理论知识和护理操作技能，自己要主动去做去学，争取多一些的操作和锻炼机会。还记得我到科室的第一天跟着老师去给位奶奶拔针，那是我第一次接触到病人。我小心地和老师说：“老师，我来拔，您在旁边教我，好吗”？老师用鼓励的眼神望了望我，点了点头。可是老奶奶死活不肯，眼看着输液器就快回血了，我非常焦急，就对奶奶说：“您放心，这也不需要太多的操作技术，看您这针头都快回血了，让我来吧，我会轻点的”。在奶奶质疑的眼神中，我非常轻巧地、迅速地拔出了针头。老奶奶笑着对我说：“妹子，不疼，还可以，多锻炼！”听到老奶奶的夸奖，我心里就像灌了蜜一样，受到了莫大的鼓励。

后来，我在老师的指导下学会了很多操作如：静脉输液、口腔护理、排痰等，重要的是还学会了与病人沟通的要领。不同病人有不同的知识背景，根据不同的对象，不同的文化和职业，性别选择谈话内容与方法，消除患者的思想顾虑，解释疑难，多与病人开放式谈话，鼓励病人陈述自己的病情。疏解病人的心理压力稳定患者情绪、医治心理疾病、让患者得到安慰、使患者得到健康的指导。我也知道医患关系是很重要的，能给我们的护理工作会带来方便，护士的工作不仅仅是简单的打针、发药等技能性操作，而是包括心理护理在内的更为复杂的创造性活动，护士不仅可以使患者恢复健康，还可以指导恢复健康的人维护健康。在实习中我体会到了沟通的重要性，体会到了沟通带给我的快乐。沟通是一门艺术，它是架起人与人之间理解、信任的桥梁。一次好的沟通交流可以达到事半功半的效果。

我知道我还要学的知识很多很多，学习好理论知识，并且将理论与实践相结合，再做好与患者的沟通、交流，我们一定能成为美丽的白衣天使，帮助病人寻回健康。

## 护理导诊工作小结篇七

优质护理服务已经在我们科室开展了大半年了，上到院长主任，下至示范病房的护士们都非常重视这项工作。

在这九个月的优质护理服务中，我最大的收获就是学会了如何与患者和家属更好的进行沟通交流。

在以前的工作中，我和患者之间的沟通因为年龄的差距，地域及文化水平的差异产生了隔阂，把他们当作来求医看病的陌生人。我很少与患者进行生活上的沟通，只是在治疗过程中，给予一些康复治疗护理的解释与建议。通过优质护理这次活动，现在我能和不同年龄段、不同职业的患者进行深入有效的沟通。我们对病人的称谓也由以前的几床或某某某，转变成爷爷、奶奶、叔叔、阿姨或张老、李老，病人听起来觉得亲切，有犹如在家的感觉。

在沟通和交流中，我们增进了医患感情，减少了矛盾，提升了护理服务质量。从沟通中了解患者的需求，患者的心理变化，能及时有效的根据患者的护理问题，制定护理计划，并能很好的实施。为了落实基础护理，提供满意服务，科室引进了上万元的全自动多功能洗头车，并且邀请厂家的专业人士来示教如何正确使用洗头车，推出为卧床患者床上洗头服务，深受患者和家属的好评。

用洗头车给患者洗头，整个洗头过程，患者躺在床上，无需自己动手，感觉非常舒适。床上洗头可以增进头皮血液循环，除去污秽和脱落碎屑，使头发清洁、整齐、舒适，维护患者自尊。术后卧床制动的患者肖武肃成为全自动洗头车的第一位受益者。当我们帮他把头发洗干净，吹干的时候，他激动的说：这么洗头真舒服呀，这里的护士真好！李斯斯护士作为我们优质示范病房的组长，起着带头作用，她对患者如亲人，常下病房与患者唠家常、安抚患者手术前后的紧张情绪，指导患者术后的康复锻炼。患者钟克婆是她的患者，常向我

们说，李护士好啊，李护士对我贴心的好啊。钟克婆奶奶出院当天，不停的问斯斯在不，我们轮番告诉她斯斯今天不上班，明天上班。

手续办好了，奶奶磨蹭着不肯走，一会儿说我再坐会儿，一会儿问东西收完没有，最后走到护士站，拉着护士长的手，用老年人特有的缓慢颤抖的语调说：麻烦你跟李斯斯护士说，我走了，帮我跟她说谢谢哈。从她的眼神里充满了不舍和她不能亲自跟李护士道谢的遗憾。患者对我们的肯定让我们觉得自己努力工作是值得的，有意义的。优质护理使医患、护患关系能够相互理解了，更加亲密了，优质护理对护士的要求也更高了，我们要用扎实的理论知识为患者做健康教育，要用精湛的技术赢得患者的信任。优质护理使患者更信赖护士了，护士的价值也得到了充分体现。