

最新银行业年度总结报告 银行业务委托书 (精选8篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

银行业年度总结报告 银行业务委托书篇一

我本人授权我公司员工携带身份证（证件号：_____）前来贵行办理变更事项，授权代表在办理业务过程中签署的一切文件和处理与之相关的业务，代理人的'一切行为均为代表本单位，与本人的行为具有同样的法律效力，本单位承担代理人行为的全部法律后果。有效期至_____年____月____日。

授权人签章：

被授权人签章：

单位公章：

20xx年x月x日

银行业年度总结报告 银行业务委托书篇二

尊敬的领导：

您好！感谢您在百忙之中抽时间来阅读我的个人求职自荐书。

我叫xx-x□是一名应届毕业生，得知贵单位的招聘信息后，感

到万分惊喜。虽然入大学的时候没能学到金融专业，一直是我遗憾，但我从没有放弃成为一名银行工作人员的理想，在校期间也学习了会计金融等相关的知识，希望今后能够有实践的机会。此次贵单位的招聘对我而言无疑是一次绝好的机遇，在此我提出求职申请：我想申请银行柜员一职。

机会是留给有准备的人的，我认为自己能够胜任银行柜员一职。我日常做事细心谨慎，很有耐性，相信这种做事的风格能更好的适应银行柜员工作的要求。此外，我具有一定的风险防范意识，这和我谨慎的个性也是息息相关的。在校期间，我成绩优秀，荣获“专业奖学金”，且获得“暑假实践先进个人”、“优秀团员”，“三好学生”等荣誉称号，目前已经是一名预备党员。担任院学生会秘书处主任、院清泉书画社常务副社长，系报编辑等职务，曾多次策划校级大型文艺晚会，担任过活动主持人，具有较强的组织能力和沟通协调能力。此外，我是一名国家注册志愿者，肯吃苦，乐于奉献。

虽然我的工作经验尚浅，但是我肯认真的去学习。“兴趣是最好的老师”，我相信，一个人积极主动的去投入自己所热爱的工作中，一定会充满激情和耐性！所以恳求贵单位能给我一次机会，让我用行动证明一切。随信附有我的简历表及相关资料，如能得到您的赏识，荣幸之至！

求职自荐人：

年月日

尊敬的领导：

您好！首先向您致以最诚挚的谢意，感谢您在百忙之中翻阅我的自荐信。

我叫孙xx□就读于**大学金融硕士专业。希望在贵银行体现我人生的第一笔价值。 我的信心来自多年学习和生活的积淀，

良好的品格作风学习上认真刻苦、勤奋好学，生活上乐观、待人热情、性格开朗的我，有着诚恳严谨求实、踏实肯干、吃苦耐劳的工作作风和较强的团队协作精神。

1、扎实的专业知识

四年本科和三年研究生的踏实学习使我获益匪浅。本科期间，我全面学习了专业各方面的知识，同时考取英语cet-6之后以综合排名第三的好成绩跨专业考入**大学经济学院研究生，并获得了全额奖学金，在研究生求学期间，参与完成导师省级“碳金融”推广项目，其中我主要负责对**省碳金融体制实施的经济效应进行分析。同时，考取证券从业资格证书与银行从业资格证书，因此，我具备了扎实的专业基础知识。

2、丰富的学生活动

本科与研究生期间均加入多个学生社团，参与筹备多次学校文艺活动，令我获益匪浅的是参加了学院及学校的辩论队，锻炼了较强的逻辑思维能力。以上学生经历使我拥有较强的团队合作意识，能够根据不同团队的需要调整自己位置；同时做事很有计划性，习惯于在事前做周密的准备；最后我的时间观念很强，“今日事，今日毕”是我做事准则。

3、丰富的社会经验

我知道只有理论知识对今后的工作帮助有限，丰富的实践经验也非常重要，因此在2012年在**省第二荣复军人医院财务科进行实习，进行最基本的财务工作，主要负责帐单和凭证的核对，记账、算帐等，锻炼我使用会计软件的熟练程度。而在今年暑假，加入中国银行进行实习，虽然主要负责导储，分流客户，识别客户，接受咨询，但使我对银行的工作有了更直观的了解，更深入的认识。

我渴望能够有一个舞台来展示自己的能力和知识，我将全力

以赴为之奋斗，同团队一起进步，共创辉煌!诚挚祝愿贵银行锦上添花，热切希望能够为贵银行的事业添砖加瓦。恳切的等待贵银行的回音!

此致

敬礼! 自荐人□xx-x

第1 / 1页

尊敬的领导:

您好!

我是来某学校的某专业应届毕业生。在校期间学习努力认真，以优异的成绩完成了专业基础知识的学习。

我严格要求自己，尊敬师长，积极参加学校组织的各类活动，与老师同学和睦相处，能说一口流利地英语，还在自学国际金融专业相关课程。在业余我有计划的抽出时间去阅读各类书刊，杂志，看电视，上网，力求尽可能的扩大自己的知识面，紧跟时代步伐。

在放假期间，走出校门，我尽可能的去捕捉每一个可以锻炼的机会，与不同层次的人相处，最大化的让自己零距离的与社会接触，感受人生，品位生活的酸，甜，苦，辣，让自己尽快的适应社会这个“大家庭”。

我很希望能到贵公司(银行)去工作，使自己所学的理论知识与实践相结合，让自己的人生能有一个质的飞跃。我相信贵公司(银行)的整体形象，管理方式，工作氛围会更加吸引我，是我心目中所追求的理想目标。

因而我很自信的向您承诺：选择我，您绝不会后悔! 随信附

上个人求职简历，期待与您的面谈。

最后谢谢您能在百忙之中给予我的关注。

此致

敬礼

自荐人：

尊敬的领导：

您好!万分感谢贵银行提供了这个宝贵的工作机会!作为众多求职者中的一员，本人非常有幸参与贵行2015年应届大学生综合柜员岗招聘，我首先祝愿贵工行业蒸蒸日上!农业银行的良好形象和员工素质吸引着我这位即将毕业的学生，我很愿意能为你们银行效一份微薄之力!我是一名2015年应届本科毕业生，现应聘贵银行综合柜员岗位，在大学期间以优异的成绩完成了金融基础知识学习，非常感谢领导阅读我的求职信，并给以我这次自己介绍与展示机会。

我是来自广东金融学院的应届毕业生。我在校期间学习努力认真，积极参加学校组织的各类活动，与老师同学和睦相处，能说一口流利地英语。在业余时间我通常会通过各种途径去找能够让自己得到锻炼的各种工作。

我很希望能到你们银行去工作，使自己所学的理论知识与实践相结合，让自己的人生能有一个质的飞跃。我相信你们的整体形象，管理方式，工作氛围会更加吸引我，是我心目中所追求的理想目标。我在此诚恳的'请求您能够给我一次机会，让我展示我的能力。

在个人性格特点方面，因为本身我自己的性格是非常随和的，而且善于和人沟通，能够很快的融入新的环境与团队。由于

本人特别喜欢学习新的知识并运用于实际，所以很擅长于接受新事物并且善于钻研。对于新的挑战有很大的兴趣，并且不怕困难，能够很快在挑战与压力的环境中快速适应。在大学期间曾经参加过几次实习工作，让我的工作及沟通技巧有很大的提升，加之自己的性格开朗所以每次的实习中都能够与团队中的每一位成员融洽的相处并没有发生过摩擦，而且对于团队队友之间的摩擦还可以起到缓解的作用，所以我相信我可以很好的融入团队并且协助团队更好的完成任务。

我深刻的理解银行是个金融服务行业，为客户提供优质的金融服务是员工的基本要求，本人具有良好的服务意识和服务态度，我非常适合从事银行服务行业，我必将牢记行业使命，努力为客户提供最优质的银行服务。

随信附上个人简历，期待与您的面谈。

最后祝贵行繁荣发展！

此致

敬礼！

自荐人：

时间：

尊敬的贵行领导：

您好！

祝您阅信愉快！我叫xx-x□现在读中央广播电视大学本科会计学专业。将于20xx年7月毕业并参加工作，现为贵行马鞍山市开发区支行从事信用卡业务的一名员工，近日悉知贵行招聘工作人员，对于我又是一次在金融业发展的机会，希望能应

聘贵行储蓄柜员岗位。

我具备应聘柜员岗位的技能，熟练掌握财会基本知识，持有会计上岗证，会计电算化证书，普通话证书和反假货币上岗资格证书。同时具备1年柜面各项业务操作经验，较好掌握办理储蓄存款、取款、转帐业务过程中的接柜、记帐、计息、收付现金到日常整理票币、柜台轧帐等业务操作环节和日常业务处理的中间业务收费，现金出纳业务，单位结算业务，单折业务，银行卡业务，贷记卡业务，客户信息管理，资产业务，表外业务，国债业务，网上银行业务，电话银行业务，收银行业务以及对公支付结算业务，联行业务中的网内往来业务，大小额支付等业务。目前我所在支行业务量较大，我每天业务量在300笔左右。通过一年的工作较好掌握和熟悉电脑储蓄业务和现金出纳工作的各项规章制度，并掌握储蓄挂失、托收等较复杂业务的操作要领；掌握现金出纳工作的操作规程，具有现金整点、识别假钞的基本技能。

我为人真诚，谦逊，自信，有着很强的拼搏意识，喜欢有挑战性的工作，踏实肯干，有良好的快速学习能力和分析能力、团队合作能力和沟通交流能力，做事认真、谨慎、细心、稳重，个人形象气质佳，品行端正，无不良嗜好和违规违纪行为，在参加工作这一年里，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的银行员工的标准严格的要求自己。

我希望凭借自身所具有的工作实践经验、银行知识和各项业务操作技能以及自身的刻苦努力、进取精神，我将会为招商银行的未来发展作出自己贡献。

此致

敬礼！

自荐人：

时间：

尊敬的xx领导：

您好！我叫xx-x□毕业于xx干部学院，金融与保险专业，很荣幸有机会向您呈上我的个人资料。

我，自信，乐观，敢于迎接一切挑战。年轻是我的最大的资本，拼搏是我的天性，努力是我的责任，好学好问是我的本质，认真尽职尽责是我的本职。

我热爱本金融学、会计学并为其投入了巨大的热情和精力，在几年的学习生活中，系统学习了金融学、保险学、基础会计、财务管理、税收、统计学、经济法、会计电算化等知识。经过努力成功取得会计从业资格证、会计电算化证、保险代理人从业资格证。熟悉国家财务制度相关政策法规，能熟练使用用友财务软件，能熟练运用word□excel□office等办公软件。同时，我以优异的成绩完成了各学科的功课，曾获得过“三等奖学金”、“三好学生”、“优秀学生”、“优秀团员”、“工作积极奖”等多项荣誉，并光荣加入中国共产党，成为一名正式党员。

经过一段工作，我学会了思考，学会了做人，学会了如何与人共事，锻炼了组织能力和沟通，协调能力，培养了吃苦耐劳，乐于奉献，关心集体，务实求进的思想。

怀着自信的我向您推荐自己，如果有幸成为贵公司的一员，我一定会更努力工作，虚心尽责，为贵公司做出贡献。我相信贵公司能给我提供一个才华尽展的空间，也请您相信我能成为贵公司带来新的活力，新的业绩。

感谢您在百忙之中给予我的关注，愿贵公司事业蒸蒸日上！

此致

敬礼

银行业年度总结报告 银行业务委托书篇三

按照通知要求，我行电子银行部和内控合规部联合行动，从外包项目的尽职调查、合同管理、安全管理、外包服务中断与终止、监督检查管理等流程环节的五个方面进行了较全面检查和风险排查。自查情况反映，该行的信息科技非驻场集中式外包项目风险管理基本落实了监管要求，无自定的信息科技非驻场集中式外包业务项目。在基础设施维护服务的外包风管方面，虽然合同由省联社签订，但我行对外包服务商尽职调查，重点放在监督检查管理方面。在近几年来开展内控工作中，外包业务检查内容涵盖非驻场集中式外包服务，有效地保护关键基础设施和信息安全。

下一步，我行将按照银监会的要求，明确管理责任，强化内部控制，建立外包风险的管理体系，健全外包管理组织架构，完善制度规范，加强对科技外包服务的全生命周期管理，制定外包应急预案，保障在突发事件情况下的运营秩序。同时，积极参与对非驻场集中式外包、业务外包等重点外包服务活动的联合检查，凝聚行业力量，整体推动外包风险防范和外包管理水平的提升。

附件1：

基本条件

(二)具有良好的股权治理结构，并能有效控制外包服务中的国别风险；

(三)公司治理良好，近三年财务经营状况良好；

(九)银行类机构的信息科技监管评级最近连续两年为2级（含）

以上；

(十) 银行业科技外包合作组织会员单位优先。

(四) 互为备份的不同通信运营商线路经由不同路由节点接入机房；

(八) 机房满足银监会《商业银行数据中心监管指引》要求。

(十一) 具备同城或异地灾备中心，灾备中心机房及基础设施满足国家电子计算机机房标准，满足《商业银行数据中心监管指引》要求。

银行业年度总结报告 银行业务委托书篇四

讨论网上银行业务存在的问题；

3□20xx年3月17日下午3：30--5：00在招商银行江北支行行长办公室就网上银行业务开展现状提出建议。

三、调查内容：

通过此次调查，充分了解了招商银行发展网上银行业务的制度措施、存在的困难及意见和建议。内容提要：本调查报告对招商银行xx分行开展网上银行业务的情况进行了调查，并了解了该行发展网上银行业务的制度措施、存在的困难及意见和建议。

(一) 网上银行的功能：

1、查询：包括客户的帐户余额查询(汇总及条件查询)、交易明细查询(当日明细及历史明细查询)、活期帐户信息查询(存款利率、协定余额、协定利率、冻结情况、可用余额等查询)、对帐单查询(按页及按日期查询)。

2、转帐：转帐分为内部转帐和对外支付，内部转帐分为同一客户的不同网银之间的转账和集团公司的总公司和子公司帐户之间的转帐两类。无论是内部转账还是对外支付均可按客户的要求和手工操作时会计控制的模式设计角色，即有三人、两人、一人三种转帐和支付控制模式，能有效控制风险。

3、中间业务：目前对开立基本户的客户提供了代发工资、财务报销、代理国税等业务。

（二）网上银行业务开展情况

截止20xx年6月止，该行的网银客户数为535户，累计交易额为287亿元，其中今年1——6月份共发生40亿元交易。

该行网银系统使用的是人民银行牵头，国内十二家主要商业银行联合共建的具有权威性、可信赖、公正的第三方信用机构——中国金融认证中心推出的cfca认证系统。该系统的权威性为网上银行安全性提供了强大保证。

(3) 招商银行网上银行管理暂行规定(试行)

(6) 招商银行网上银行岗位责任制

通过上述制度的实施与约束，目前该行的网银业务未有一笔业务发生风险，在客户中树立了很好的口碑。

（一）建立科学合理的考核制度。

（二）大力开展培训工作

业务已有很大改观。扎实的培训工作，为业务持续发展奠定了基础。

（一）客户普遍对网上银行业务交易的安全性存有疑虑，这是

招行在开拓业务时遇到的主要问题。虽然招行在开拓业务时强调采用的是人民银行第三方认证机制保证安全性，但仍不易说服客户。主要原因在于客户对网络的安全性、技术的成熟性缺乏信心。

(二) 客户普遍对使用网上银行办理业务有畏惧感。这与xx作为内陆城市，信息化水平低有很大关系，一些企业的财务人员对于计算机操作不熟悉、接受新事物的速度慢等导致对网上银行业务认同度低。

(三) 为满足客户的需要和贴近市场，网银系统提供的业务品种和功能有待进一步完善。

网上银行业务作业新的交易形式，其风险具有新的特点，央行可以制定规范性的业务操作和管理制度，供各商业银行开展业务时遵守执行，同时加强业务监管和指导，降低金融风险。

由于网上银行是一种新生事物，无论是客户还是银行开展业务的部门均有一个了解、熟悉、理解和掌握的过程，技术的成熟也需要相当长的一段时间，这就决定了发展网上银行业务应当从长计议。发展业务的过程中需着重培养客户使用先进金融交易工具的意识，稳步推进网银客户的开发；着重培育市场、不断挖掘潜在的客户群，把市场做大做强。

目前，我行的业务发展规划的核心是稳步开展网上银行业务营销工作，重点在培育市场。在具体开发业务时，计划首先对条件较好、财务管理较规范的国有大企业、三资企业、证券公司做好营销工作，争取它们成为招行网银客户的中坚力量。

- 1、《金融理论前沿课题》，中国金融出版社□20xx年
- 3、《虚拟银行发展动态综述》，程平，《西部金融》□20xx年

第9期

5、《中外银行竞争分析与“入世”对策》，《华南金融》第二期

银行业年度总结报告 银行业务委托书篇五

大家好!首先作一个自我介绍,本人 xxx[]现年 31 岁,在工行营业部工作,中共党员,大专文化,助理会计师。

我是一名勤勤恳恳一直在一线工作的员工,近两年来,深切感受到改革的浪潮迎面而来,我们不能也不应该回避。随着中国加入世贸组织,对我们每一位员工提出了更高的要求,想轻轻松松工作,舒舒服服上班的日子不复存在了,我们面对的是日益激烈的竞争。竞聘对我来说既是一次机遇又是一场挑战,工行要生存要发展,靠的是我们每一位热血青年,因此,我决定来参加此次竞聘,展示自己。

事果断、令行禁止的好作风。在部队从事新闻报道工作,因工作突出荣立三等功一次受嘉奖多次,去年,营业部创星级网点,我充分发挥自己的特长,在《如皋日报》对营业部进行的宣传,取得了良好的效果。进行以来,能不断完善和提升自我,认真学习各项业务知识,尽快适应银行工作。95年通过全国成人高考并取得江苏省财经高等学校大专学历,目前正向本科进军,98 年通过江苏省英语、计算机等级考试,2000 年通过国家人事部考试,被聘为助理会计师。

2、有着较强工作责任心和进取心。进行以来先后从事出纳、会计等岗位的工作,做到干一行爱一行,对待工作认真负责,出纳点钞获省行级能手,所办理业务无一重大差错,98 年被评为支行“优秀行员”。我总觉得作为年青人总该有点追求,更何况面对日趋激烈的竞争,想逃避是不可能的。历史的重任已经落在我们肩上,我们只有迎难而上,苦干实干,全面

奉献自己。

3、我深刻懂得这一岗位的重要性。将西门储蓄所升格为分理处，充分体现了行党委、行长室对该分理处的高度重视和对其寄予无限的厚望。作为新建分理处主任要一种吃苦耐劳和开拓精神，瞄准目标、不负众望，确保任务实现。

4、能够看到自己的弱点。业务水平有待进一步提高，储蓄业务没有接触过，但我相信我有能力尽快适应。管理对我来说是个全新的课题，在今后工作中，我将不断地调整自己，虚心请教，加强学习，与时俱进，超越自我。

二、目标和任务

这次竞聘如果成功，我将进一步解放思想，带领各位同事提高结算质量，搞好优质服务，挖掘市场潜力，争取优质客户源，开创分理处新局面，全面超额完成行党委、行长室交办的各项任务，将分理处创办成三星级网点。

1、思想总揽全局，做好表率。作一个带头人要有全局观念，要从多方面考虑问题，协调各方面关系，在行党委、行长室的领导下，向目标任务冲刺。在内务管理方面同样要兼顾全面，如制度执行、安全保卫、环境卫生等。管理对我来说是一个全新的课题，熟话说得好，正人先正己，自己要做好表率，从各方面严格要求自己，吃苦在前，享受在后。

2、统一思想，发挥团队作战精神。以绩效考核为动力，充分调动员工的积极性。借分理处升格的东风，利用新业务系统的先进的硬件多渠道、全方位开展揽存增存工作。鼓励员工找关系、拉关系、抓关系，献计献策，建立完善揽存信息网络，捕捉每条信息。作为我本人更要主动出击，寻找客户源、存款源。

击。加强服务，全面提升跃进路分理处的知名度。

4、服务是银行的生命线。要使第一位员工认识这一点，促进服务的深层次、高水平、全方位发展，增强银行在同业之间的竞争力，现代的银行不能在简单的停留在微笑服务，要在服务质量上下功夫，主动与客户建立一种良好的感情关系，形成以客户为中心的经营理念，想客户所想，急客户所急，让客户真正感受到我们分理处的优越性。

5、内抓管理，外树形象。“没有规矩不成方圆”，加强员工政治思想理论和业务操作制度的学习，用制度来规范行为，提高工作效率，同时，找准客户需求与我行制度的结合点，服务好客户，锻炼出一支业务过硬，作风优良的队伍。充分利用宣传工具，鼓励员工反映好人好事在新闻媒体上进行报道，扩大社会影响。

各位领导、各位评委，我来参加这次竞聘是责任感和使命感的驱使。不管成功与否，我将一如既往为工行发挥自己的光和热。

谢谢大家!2 尊敬的各位领导，亲爱的各位同事：

大家好，今天，我很荣幸可以这里给大家做竞聘演讲，能到这个主席台来，给大家做汇报是我一直以来的渴望。

了中国银行这个大集体。然后从事了保卫储蓄工作。2003年我又加入濮阳作家协会，并在本地时代杂志上发表散文诗歌数篇。事逢我行人力资源改革，实行竞聘上岗，我以积极渴望的心态参加这次竞聘。

我曾经是一名军人，一直以来，我为曾经是军人感到自豪，部队磨练了我很多。更给了我锐意进取，不怕苦难，敢于创新的性格。入行以来，我更是把这种精神和性格完全用在了工作上，无论从事任何岗位，我都全力已赴的做好我的工作。干一行，爱一行，专一行是我的工作作风，我把这种精神全部用在工作上，无论是保卫科还是储蓄岗位，我一直兢兢业

业，立足本职，尊敬领导，团结同志，努力做好自己的本职工作。2003 年被评为支行先进个人。

从事一线工作以来，我深刻感觉到优质客户群的重要，而我们的文明优质服务是稳定客户群的重要保障，2003 年，因工作需要我到了一所分理处，结合自身的特点，向同事虚心请教，全面提高自己的业务能力，很快的融入到一线工作中，并在很短的时间内胜任了自己的工作。但是，我并没有满足，在扎实自己业务能力的基础上，开拓自己的思路，不断创新，更大的提高自己的工作效率，让客户以最短的时候得到最温暖和周到的服务。

主动帮助我们拉存款总合计达 300 万元左右，并服务客户到家，先后拉动了两个对公户。并个人储蓄揽款也达到 200 万左右，我时刻以品牌银行的姿态和良好的个人形象面对客户。

工作永无止境，我会时刻以饱满的精神状态，良好的工作氛围，开心积极的工作姿态面对我的工作。逆海行舟，不进则退，在我心里，永远没有后退，如果这次我竞聘成功，我将顺应金融行业发展的潮流，根据领导的指示和科学的发展规划，努力创新，争取更大的效益。

在业务发展方面，充分利用我们行的品牌势力，大力宣扬和推进。重点客户重点营销，建立优质客户的资料，定期给客户送上我们的温暖优质的关爱。并时刻把我们行的新的业务以短信的形式通知给客户。根据个人和一切关系，逐步拉近油田各对公单位的距离，循序渐进，大力发展对公存款。再者，加强内部文明优质服务，提高柜台工作效率，员工实行定点分工，大力开拓中间业务，理财业务，把我们行的各种业务针对性的灵活性服务到每一个客户。

再者，狠抓内部管理。控制内部风险，分工到位，落实到位，严格遵守各种规章制度。团结大家，集思广益，充分发挥大家的能力。是本所成为一个集体向上，团结奋斗，具有较强

战斗力的团队。

以上是我的工作思路，我以一种感恩的心面对这次竞聘，无论失败还是成功，我时刻记得我是中行的一份子，只有集体力量的强大，才有个人的光辉，我时刻以我是中行人感到骄傲和自豪，我会把自己的全部精力放在中行的岗位上，发挥自己的一切优点，来证明自己。

尊敬的各位评委，大家上午好！非常荣幸能够参加这次正职资格竞聘，心情非常激动。我现在能够勇敢而有信心的站在这演讲台上，感觉得我还行、能行，能胜任这一工作，也一定不会让各位评委失望。下面我从以下三个方面剖析自己，推介自己，恳请评委们指正和大力支持。

一、几年来的工作实践和成果 xxxx 年，我从银行学校毕业入行，平凡的度过 20 世纪，豪情的步入 21 世纪。风雨 16 年，在领导、同事们的关怀和帮助下，我成长并逐渐成熟。期间辗转数个基层营业机构、机关部室，从内勤到外勤，从基层员工到任部室副职多年，辛勤与汗水相伴，已锻炼成为一名遵章守纪、吃苦耐劳、甘于奉献的农行人。

从参加工作至 xxxx 年，我一直在基层一线扎实工作，学业务知识，练基本技能，使我能够熟练地适应各种内勤岗位。在 1996 年县行组织的业务技能大比赛中，荣获手工记帐单项第一名和团体优秀奖。1998 年，县行成立国际业务部，我有幸调入工作，通过自学，刻苦钻研，开创了我行国际业务新起点，成功代办了多笔信用证签证、押汇等国际融资业务，受到市分行的表彰。2000 年——2002 年，在宿城营业所从事内勤主任工作，任务繁重而琐碎，我努力加强内勤管理，当好主任的帮手，连年超额完成县行分配的各项任务指标，所在单位连续多年被评为省、市级先进单位和文明服务单位。2002 年 6 月调入县行清收中心任副经理，从事法律事务工作，当时岗位调整曾让我一时迷茫，很难立即适应纷繁复杂的外勤工作，又是领导和同事们的热切帮助，我很快转

变角色投入新的工作，勤勤恳恳。

业余时间，我认真地自学各种法律、法规，并结合具体的银行业务知识，大力维护了我行的正当权益。当时印象最深的一件事：在 2002 年 9 月的一件代办存款合同纠纷案中，涉案金额尽管不足万元，但是带有社会普遍性，处理稍有不慎，便会引发多宗诉讼纠纷。那时，案发地在我行办店营业所，这是一个位于黄河滩边的叫八里丁村的代办站，该代办员在以往代办我行储蓄存款业务时，截留挪用储户资金，进行非法借贷，留有多处加盖我行储蓄代办站业务公章的便条，隐患很大。诉讼发生后，行领导非常重视，陪同一块去协调处理。当时天气比较炎热，案发地点又涉及多个村庄，因此调查取证工作困难。一方面，我们购置了微型录音机，早出晚归，苦口婆心的做证人的思想工作；另一方面，根据案情进展，及时协调公安机关、人民法院，利用法律威慑力，使原告很快放弃了对我行的连带诉讼追偿，由其与代办员调解结案，平息了许多类似案件的再次发生。回忆那时两年的工作经历，既磨练了坚强意志，又培养出较好的组织协调能力。2004 年 7 月，正式调入现在的信贷管理部任副职，既负责全行的法律事务工作，又分管自律监管和档案管理工作，尽管任务比较繁重，但能尽职尽责，圆满的完成各项任务。几年来累计代理诉讼经济纠纷案件 58 起，涉案金额过亿元，其中借款合同纠纷 40 起，破产清算案件 12 起，被诉案件 6 起，均能及时、合法的了结，正确的维护了我行的合法财产权益。同时，密切配合人民法院的执行工作，加大案件执行力，累计现金清收不良贷款 780 万元，成效显著。因此，2005 年，我行被授予省级法律事务执行工作先进单位；2006 年我本人也被县行申报为省级“青年岗位能手”。

二、竞聘优势

1、有长时间的基层工作实践，丰富的社会阅历，从事岗位多，业务知识比较全面。对于这点，通过我上面的简单介绍，相信各位评委一定有所了解。但我深信一点：时间、社会和平

凡的工作最能锻炼人、培养人，它使我有理智、有激情、更有高度的工作责任心。

2、思想端正，有良好的人生观、处世观，能善解人意，甘于奉献。2004年经县行党委认真考察、考核，我被组织接受为光荣的中国共产党预备党员，并如期转正，成为一名正式党员。日常工作中，我也是严格以党员标准要求自己，廉洁奉公，助人为乐；坚持正义，敢于同坏人、坏事作斗争。

3、勤奋好学，积极进取。工作中，我认真地学习领会上级行制定的各项规章制度，以学习合规文化为契机，严格贯彻执行，杜绝出现违规、违纪行为。工作之余，培养自学能力，1996年通过自学考试，取得山东经济学院金融专业专科学历，2006年参加开放式高等教育，取得中国政法大学法学专业本科学历；1998年通过了经济师资格考试，并于2001年被县行正式聘用；2002年参加国家企业法律顾问资格考试，顺利取得执业资格，并在2005年山东省国资委举办的继续教育中被评为“优秀学员”。这些成绩的取得，得益于县行领导的支持。他激发了我积极进取的工作热情，也为我日后更好开展工作奠定坚实基础。

4、有多年的管理经验，能服从大局、服从领导。自xxxx年4月以来，一直从事副职工作，一方面认真的履行岗位职责，切实抓好自身主要业务和分管工作，以身作则，严以律己；另一方面，积极地当好主任的参谋、助手，及时办理领导交办的各项工作。能识大局、识时务，服从领导，协同作战，圆满的完成县行分配的任务。

1、服从党委安排，及时进入角色，带好身边的人，切实履行好部门负责人职责。现在正逢新年伊始，各项工作刚起步，头绪也比较多，因此，首先应服从县行党委的工作安排，服从大局，树立“全行一盘棋”观念。根据年初县行全年任务指标分配，及时分解落实，不留任何死角。工作中以身作则，大胆管理，充分调动部门全体人员工作积极性，以饱满的激

情全面完成工作任务。

2、继续发扬自己勤奋好学、吃苦耐劳的优良作风。作为部门负责人，应全面掌握金融法律法规、银行专业知识和上级行的各项规章制度，勤奋好学，搞懂、学会，并及时传达贯彻落实。工作中坚持吃苦耐劳的优良作风，身先士卒，积极发扬“班长”的表率带头作用。

3、团结友爱，共同协作，确保全年工作安全无事故。作为部门负责人，首先应加强合规经营意识，始终坚持“安全就是效益”观念，紧抓内控管理，严防工作隐患，确保各项业务快速、健康发展。其次坚持谈心制度，要切实关注身边人，常交心，常进行思想和沟通。本部门全体人员之间应搞好团结，发扬团队精神，坚决杜绝武断、独裁。最后，充分利用好绩效考核体系，做到公平合理，奖惩分明，形成一种团结友爱、人人都求积极上进的良好氛围。

银行业岗位竞聘演讲稿

银行业竞聘演讲稿三分钟

银行业岗位竞聘演讲2021

实用竞聘演讲稿模版汇总

竞聘演讲稿

银行业年度总结报告 银行业务委托书篇六

今年是员工业务技能总行测评年。按照省行的统一安排，我行先后于6月和11月，分别组织了全员参与的小型多样业务技能竞赛活动和专项技能测试。现将两次活动情况总结如下。

为做好今年的员工业务技能测评工作，我行专门成立了由主管行长为组长，分行人力资源部、监察内控部和工会负责人为成员的技能测评工作领导小组，具体负责该项工作的组织和实施。同时，分行党委也对这项工作给予了高度的重视，明确要求，测评工作必须严格执行总、省行的测评标准，严肃测试纪律，凡35周岁以下的员工，无论现在何种岗位，现居何种职务，都必须参加统一测试。为使员工在测试中取得好成绩，又不至影响it蓝图的投产上线工作，测评前，分行改集中培训为化整为零的训练方式，以支行、部门为单位，组织所属员工集训，并将员工的测评成绩与所在单位的绩效关联起来，实行一把手负责制。这些，为我行今年的员工业务技能测评工作，提供了重要的组织保障。

今年，我行共有516名符合测试年龄的员工参加测试，测试人次达717人次，与上年相比，增加56人次。其中，一级能手247人，二级能手159人，三级能手216人，合格134人。合格率100%，晋级率81%。一级能手数在上年216人的基础上，新增了31人，超额完成了省行核定的206名一级能手指标任务。一级能手数增长的原因，一是今年安排了两次技能测试活动，参测员工增加了晋级机率。再者，与往年相比，我行员工的业务技能水平有了一定提高。

1、传统的基础技能水平有待提高

测试中发现，手工点钞的两个项目，参测员工大多倾向于难度较小的扎把项目，而单指单张点钞这一最传统最基础的项目却几乎没有人报名参测。这一方面反映了我行员工避难就易的测试心理，另一方面，也必将使我行基础科目的整体水平和实力逐渐趋于薄弱。

2、新入行员工的技能培训工作亟待加强

本次测试，入行满一年，工作年限较短的员工，其成绩普遍偏低。这种现象，虽然与入行年限相吻合，但，也说明我行

对新员工技能培训工作力度尚显不足。

针对上述问题，在下一年度的工作中，我行将通过举办业务技能竞赛活动等方式，鼓励先进，鞭策后进，努力营造全员苦练技能的良好风气，以使我行员工的业务技能整体水平得到进一步提升。

以上，是我行20xx年度业务技能测评工作的总体情况，特呈报省行，请查收。

银行业年度总结报告 银行业务委托书篇七

非常感谢市行中间业务部、个人银行部与保险公司的举办的这次保险业务知识培训课，也非常荣幸能够给我与大家共同研讨如何作好保险代理业务的这个机会，我十分珍惜这次能与在座的各位领导、同事以及保险公司的朋友们进行近距离的交流和沟通。谈不上什么经验，只是作为一名一线员工在代理银行保险业务的时候，所感受到的一点点体会和想法。希望借此机会阐述一下个人的观点，也希望能够起个抛砖引玉的作用。最主要的目的是想：能通过我的这种形式，能够充分调动和发挥我行广大员工的聪明才智，集思广益、广开言路，多提宝贵意见和合理化建议，以促进我行保险代销工作能够迅速开展。

银行的服务工作需要我们不仅要有对工作的满腔热忱，更要有一颗追求完美的心。

下面我针对曾主任对我们日常工作状态提出的不足，检点自己，说说想法。

作为前柜业务人员，我就曾主任提出的几点不足做了反思，由于工作年限和年龄的关系，我很珍惜目前的工作岗位，在工作中自认为业务能力还算精通，能够快速熟练处理日常业务，能够做到细心和耐心，塌实肯干，努力与客户沟通，化

解各类矛盾，有时难免遇到蛮不讲理的客户，能做到包容和理解他，最终也能得到客户的理解和尊重。不足的地方就是，站姿可能不够标准，今后工作中会时刻提醒自己加以改正。

有问必答，笑容可掬，彬彬有礼，和蔼可亲，高贵典雅，端庄大方，沉着冷静做到无可挑剔。这些是我们的服务规范，扪心自问这些规范我们做到了多少？客户对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要总去挑剔镜子的不好，而是应更多地反省镜子里的那个人哪里不够好，哪里又需要改进。

还有就是做为一名老员工怀着对建行的感情提一点有效建议。现在分理处客户排队的现象较严重，一进门给人的感觉就是纷杂和混乱，我建议应设置大堂引导员来主动解答客户疑问，引导客户快速办理各项手续。设立综合柜台，将对公业务和对私业务合理的联系和统一，这样就能提高柜员办理业务的效率，也能在一定程度上缓解客户排队带来的压力。

我会在今后的工作中自觉加强理论学习，专业知识学习，向身边的同事学习，进一步提高自己特别是对公业务知识，全面提高综合业务知识水平。在领导和同事的指导帮助中发扬长处，弥补不足。提高自己的履岗能力，严格要求把自己培养成一个业务全面的银行员工。

篇二：银行业务学习心得

不知不觉单独上柜已有一个多月了，当初临柜的新鲜感已被工作带来的疲惫所替代。每天枯燥且略显机械化的工作，让我领略生活的不易。在这个与校园截然不同的环境里，充满了未知的机遇和挑战。xx支行的前辈们给我们这些新人提供了很大的帮助和有用的建议，让我们感受到了xx支行是一个团结、快乐的大家庭。

进银行之前，我简单地认为柜员只要不点错金额就可以了，现在回想前一个月的经历，发现做好现金柜工作真得很难。

不仅不能搞错金额，而且面对各别客户可能出现的刁难。，前辈们十几年如一日，兢兢业业地工作使我深受感动。

单独上柜让我学到不少临柜经验，我体会到，作为银行一线员工，关注细节的重要性。一个细节的变化，可能会有不一样的效果。

在业务处理细节方面。面对大量的系统指令，我还是略显机械化地使用。面对客户提出的多个要求，有时思路不够清晰，思维会有僵持。例如x月x日，客户拿存单来销户，加点钱新开了张存单，半小时后回来表示要减少金额。我一时间没考虑部提指令，而是采取之前的方法，销户再开张存单。这事造成不小的麻烦。让我明白不当的指令操作既浪费时间，又降低工作效率，还会造成不必要的风险事件。

在接待客户细节方面。经历培训和上岗实践，除了简单地做到了“四声服务”，基本能够在给客户办理业务之前，和客户交流，大致了解客户要求，但笑容还是很僵硬。柜台是银行面向客户的窗口，良好的精神面貌和一个友好的笑容，会带给客户一个好的心情。同时我注意到，对于同一样东西，客户所称呼的和我们所称呼的不一定相同，听懂客户的内容对我们新柜员是学习的内容之一。每天有大量不同的人来办理业务，记住老客户的名字，面容和经常办理的业务也是学习的内容，这会让客户感受自己是受关注的，进而提高了客户的忠诚度。

一个月说短并不短，学习的内容也挺充实的，也让我体会到业务知识欠缺的严重性。我还要不断学习他人的长处，寻找自身的不足。在工行这个大平台，实现自我价值，为工行奉献青春和热血。

篇三：银行业务学习心得

阳春三月，风和日丽，我和我的同事们一样，怀着空杯的心

态和期待的心情，参加了市行组织的前台人员业务培训班的学习。虽然是短短的两天，但课程安排紧凑，一天半的授课，半天的讨论，原以为是枯燥乏味的业务学习，在几位领导和老师深入浅出的细致讲解中，特别是从我们身边熟悉的工作、日常的生活入手，生动的例子、幽默风趣的语言，深深地感染了我，原来业务培训学习也可以这么生动活泼的，让我有种耳目一新、意犹未尽的感觉，尤其是讨论课课堂上同事们积极、热情、高亢的发言和大家精彩辩论的氛围，不仅给人几分激情，更让人感慨颇深。下面，我就参加本次培训谈谈我个人的一点心得体会。

一、与时俱进强素质 学习可以提升素质、学习可以开启智慧，学习是面对竞争激烈的社会的需要。虽然学习已经结束了，但行长在课堂上讲的话语仍在耳畔回响：“业务学习，从大的方面讲，是为整个建行的发展，但关起门说话，我们都是一家人，学习是为你自己，面对竞争激烈、优胜劣汰的社会，你不去充实自己，下一个淘汰的就是你。”多么质朴的语言，一语道破学习有多么重要。一方面，只有不断学习理论知识，才能提高自身素质，才能对业务知识的学习有端正的态度，才能有科学的人生观和价值观。另一方面，也要着眼实际，要紧紧围绕当前我们工作中遇到的重点和难点问题，开展业务知识学习，才能使自身素质尽快更新，才能在立足本岗位的同时，认真研究和解决岗位工作中遇到的新问题，才能有长远的目光、规划和创新精神，才能为本部门的发展提供好的建议和措施。也只有不断的跟进业务的更新变化，才能在实际工作中，面对复杂的局面，沉着应对，用学过的业务知识去指导工作，推动工作的发展。

二、创新思维抓服务 说起服务也许是老生常谈，服务在字典中的讲解是为国家、集体、他人的利益或为某种事业而工作。从建国到现在，也许人们心中一直都是理解为字典中的表面现象，说实在我本人也一直如此以为，只要有着满腔热情，就是周到的服务，但通过丛主任的一番细致讲解，使我深刻的领会到服务有着更深的含义，服务有外延和内涵，我们平

常所理解的只是他的外延，而内涵更需要我们去挖掘，这就需要有创新的思维。因为我们的外延式服务，如微笑服务、三声服务、幽静的环境等等，已经无法满足客户的需求，只有加强内涵式服务，如对客户细分实行差别化服务、针对不同客户实行量身定做理财产品、使客户在我行的产品有单一变成多种、实行亲情式服务、帮助客户提高产品收益等等，才能留住客户，才可以打动客户的心，进而挖掘更多客户资源，才能有同他行抗衡的资本。其实只要我们能创新思维去搞服务，去抓服务，才能使我们的服务水准上升为一个新的水平。在这次培训班中，每课同事们都很早来到教室，讲课时认真的听，仔细的记笔记。从大家的身上我也感到了一种活力，一种动力。我会将这次学习所获运用于工作，更会以这次学习为契机，强化学习，尽职尽责做好本职工作。

银行业年度总结报告 银行业务委托书篇八

您好!贵银行一直以良好形象在社会上有一定的`美誉，我即将毕业，如果有机会的话很愿意能为贵公司效一份微薄之力!我叫xxx□就读于上海大学，学习的是财务管理专业。以下，我对自己进行了一个简单的自我介绍。

我对贵银行进行了一些基本的了解。中国工商银行成立于1984年1月1日。是中国最大的商业银行之一，是中国五大银行之一，世界五百强企业之一，上市公司，拥有中国最大的客户群。作为一名将结束学业步入社会的学生，我有信心接受社会的考验和来自自身的挑战。在校期间学习努力认真，严格要求自己，尊敬师长，积极参加学校组织的各类活动，有幸参与了20xx年的上海世博会的志愿者工作，并以优秀的表现得到了一致好评。平日里，与老师同学和睦相处。在英语方面，通过了四六级的考试。我深知，银行职员是需要有强烈的责任感的，实践出真知。因此，在学校期间，我尝试了不同的实习与工作。我做过文秘，做过促销，做过家教，做过服务员不同的职业给予我不同的经历让我渐渐从一

个懵懂的小女孩转变成为了一个具有独立思考、解决问题的能力 and 团结协作精神。以求在工作中立于不败之地，更好地做好工作。

我很希望能到贵银行去工作，使自己所学的理论知识与实践相结合，让自己的人生能有一个质的飞跃。我相信贵银行的整体形象，管理方式，工作氛围会更加吸引我，是我心目中所追求的理想目标。

最后谢谢您能在百忙之中给予我的关注。

此致

敬礼！