

# 政风行风工作汇报(汇总6篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 政风行风工作汇报篇一

一是成立局政风行风评议工作领导小组，由局长xx同志任组长，副局长xx、xxx、xx等三同志任副组长、其他班子成员和各股室负责人为成员，领导小组下设办公室。二是认真制定了《局20xx-20xx年民主评议政风行风工作实施方案》和具体工作安排，从而使领导到位、责任到人，建立制度，有章可循。为我局开展民主评议政风行风主题实践活动提供了组织保证。三是制定了开展民主评议政风行风活动的有关规定。

为了使实践活动工作按时、按质地实施，我局规定在民主评议活动期间不能凭借理由随意缺席，无特殊情况不准请假，若无故缺席者，则视情给予批评教育、补课，情节严重的给予党政纪律处分。

为增强理论学习深度，一方面我们召开了全局党员干部、职工参加的动员会，局长钟严同志亲自作动员，反复强调了开展民主评议政风行风工作的必要性和重大意义，要求全局干部按照上级审计机关和县政府的要求，积极认真地参与，不能走过场，使全局干部、职工提高了对主题实践活动的重要性认识，另一方面，我们狠抓了落实，组织干部学习了胡锦涛在中央纪委第七次全会上的重要讲话、中央纪委七次全会精神、国务院廉政工作会议精神、全国纠风工作会议的部署和要求及有关民主评议政风行风工作材料，要求在学习中写出学习笔记、心得体会。

通过学习，进一步增强了全局干部的宗旨意识、创新意识、竞争意识、开放意识、纪律意识、服务意识，树立深入基层、深入实际、埋头苦干、艰苦创业的优良作风，改进服务态度，提高了办事效率，树立良好形象。认识到开展民主评议政风行风工作”，是解决当前机关存在的纪律不严、作风不正、办事效率不高的有效措施，是大力推进规范执法、公正执法、文明执法，密切干群、党群关系的需要，是加快我县经济发展，建立和谐社会的根本保证。

一是印发了《局民主评议政风行风征求意见表》共计110份，分发给县直机关各部门、服务企、事业单位和广大干部群众，诚恳征求意见。二是印发了《机关干部职工政风行风评议自查表》，要求每个干部职工结合自己的工作职责，查找在工作作风、思想作风、工作纪律、勤政廉政等方面存在的问题，并写出自查自纠报告。三是聘请了三位政治素质好、参政议政能力强、办事公道的同志担任民主评议员，组成评议组，参加评议工作，分赴各有关单位征求被审计单位的意见和建议，利用短信等媒体公布了投诉电话和电子信箱，以接受人民的监督。

四是召开政风行风征求意见座谈会。我局结合审计工作实际，相继召集聘请了评议员，被审计单位负责同志以及群众代表参加的座谈会，听取了社会各界人士为我局提出的很多宝贵意见和合理化建议。为今后进一步加强审计机关政风行风建设和做好审计工作起到积极作用。

从社会各界收集的信息显示，近年来全局较好地完成了县委、县政府和上级审计机关交办的各项工作任务，取得了一定的成绩，但是也存在着一些问题，收集意见和建议汇总归纳共4个方面的问题。

1、在审计项目安排方面，应多考虑群众反映的社会热点难点问题，特别是要加大对政府投资建设项目监督力度。

2、审计执法力度不够，主要反映在对说情风、拉不下面子，思前顾后，考虑被审计单位种种原因，从而一定程度上影响了执法力度。

3、服务单位建议：审计工作在监督的同时，要以县域经济发展为中心，多提建设性的建议。

4、少数干部纪律松弛，上班制度未严格遵守执行，有迟到、早退现象。

整改是“民主评议政风行风工作”的着眼点和落脚点，为了把本次民主评议政风行风工作落实到实处，做到评有所得，整顿有所改，我局联系实际认真研究，对症下药，弥补不足之处，对各方面反映的意见，进行了梳理，本着“什么问题突出解决什么，哪里问题突出就集中整改哪里”的原则，我局坚持边整边改，对收集意见和建议的整改意见。

1、特约政风行风评议员反映，审计执法力度不够，整改措施：每一个审计项目的责任人必须明确，特别是重大审计项目，要落实谁分管，谁负责；谁主审，谁负责的审计责任制度，目的是加强审计执法力度，做到有什么问题全面反映什么问题，并严格按照规定处罚和处理执法必严的目的。并执行审计责任追究制度。

2、关于服务单位建议：审计工作在监督的同时，要以县域经济发展为中心，多提建设性的建议。整改措施：要改变原来审计工作为查违纪而查帐的审计方法，加大绩效审计力度，要充分利用审计人员财会专业懂，财经纪律熟悉的特长，对被审计单位多提建设性的建议，帮助企业在政策允许的情况下，促进被审计单位，用足、用好、用活现行的财经政策。将有限的资金发挥出更大的效益。

3、特约政风行风评议员反映，在审计项目安排方面，应多考虑群众反映的社会热点难点问题，特别是要加大对政府投资

建设项目的监督审计力度。整改措施：今年在安排审计项目时，我们抓住重点，多安排群众反映大的社会热点难点问题，同时加大对固定资产审计人力和物力的投入，对群众关心的政府投资项目今年的审计金额达到一个多亿，基本上全县重点工程项目全部纳入到审计范围。

6、在自查中认为，局中有个别干部存在着纪律松弛，上班制度未严格执行，有迟到、早退现象。整改措施：完善上班考勤制度和请假制度，一是上下班实行签到，不得迟到、早退，不得无故缺勤。二是有事必须先请假，一天以内向分管副局长请假，二天以上必须有书面假条，向局长请假，准假后方可离岗，假后必须销假。遇有特殊情况来不及请假时，在销假时补写。副局长有事向局长请假；未请假和未准假离岗者按旷工论处。

综上所述，我局在开展民主评议政风行风活动中，局领导班子重视，全局干部积极参与，以活动促工作，行风、政风有了明显的转变，取得了一定的成效，为我局审计工作再上一个新台阶提供了坚强保证。

## 政风行风工作汇报篇二

贯彻落实高新区党工委、管委会《关于在全区开展20xx年民主评议活动的实施意见》扎实推进我局政风行风建设，努力提高全局干部、职工整体素质和服务水平，我局把民主评议工作列入全局工作的重要议事日程。并确立了“内强素质，外树形象”的总体要求，通过抓学习、建制度、抓管理、强服务，全局的政风、行风建设取得了较好的成效。

开展民主评议，目的是强化社会监督，促进各级政府部门自觉地抓好政风、行风建设，优化环境、促进发展。因此我局对民主评议工作高度重视，把行风评议作为做好各项工作的促进和鞭策。根据高新区民主评议活动领导小组的工作安排。

我局领导班子就开展民主评议工作进行了多次研究，组织召开了民主评议工作动员会，成立了以局长为组长，两位副局长为副组长的民主评议领导小组，明确职责分工，制定了《20xx年民主评议活动实施方案》，向社会公布了5项服务承诺，开通了行风热线(4056298)特别是高新区成立城市管理局是“建、管”分开的新体制、新部门。基层群众对我局的基本职能、管理范围不了解，针对这一情况我局为了方便群众办事，接受群众监督，将本局职能、向社会公开的5项服务承诺等通过设立政务公开栏，发放资料等形式予以公开，收到了较好的效果。

为树城市管理的行业形象，倡导人性化的城市管理理念，转变工作作风，提升服务水平，我们利用多种形式征求方方面面的意见和建议。一是向四镇两办、部分企业、社区、学校发放征求意见表300多份，利用各种会议，向来局办事人征求意见。二是我局领导向管理对象(商业摊点、临时占地者)征求意见。今年以来共收到共性反馈意见5条，先后接到群众及新闻媒体来电、来访11次，直接处理群众反映的问题5次，协调处理群众反映的问题6次，答复处理率达到100%。

为切实转变工作作风，提高工作效率，使政风、行风建设工作开展的扎扎实实，我局将通过各种方式将征求来的意见、建议认真汇总、梳理，反复分析、研究，认真查找自身的问题，将全局整改和个人整改相结合，在制定本局整改措施的同时，要求每位干部、职工根据个人情况明确个人的整改方向，将有条件整改的问题立即整改，暂不具备整改条件的，积极创造条件整改。

另外，局领导班子还结合我局实际多次开会研究，建立健全本局的管理制度10项66条，首问责任制、ab岗责任制、岗位责任制、失职追究制、政务公开制、工作绩效考核制等机关效能六项制度25条。实现了以制度管人、管事，进一步规范了干部、职工的行政行为，逐步实现服务和管理的科学化、制度化和规范化。为使民主评议工作贯彻始终，建立长效机制，

我局还向提出意见和建议的社会各界群众进行回访，进一步征求意见，检查整改后的效果，做到让基层满意、企业满意、群众满意、自己满意。

促进政风、行风建设，干部素质是关键。根据我局工作特点和干部、职工的现状。我局把加强干部的学习、教育做为政风、行风建设的基础，努力提高干部队伍的整体素质。一是建立学习制度。全局每周半天集中学习，学习的内容包括：政治理论、法律知识、时事政治。二是倡导自学。

每人都要制定学习计划，写学习笔记。三是参加各种教育、培训班，通过学习干部、职工的素质有了明显提高。积极要求进步的多了，工作的主动性、积极性和为民服务的意识不断增强。执法人员做到了依法行政、文明执法。

到目前还未发现干部存在虚报浮夸、搞形式主义；机关和窗口行业存在对群众的合理要求置之不理、久拖不决、刁难设卡问题以及门难进、脸难看、事难办和推诿扯皮、生冷硬顶；不给好处不办事，给了好处乱办事；搞特权、徇私舞弊等不良现象；也未发现存在以权谋私、索拿卡要及乱检查乱收费、乱罚款和乱摊派等行为。

## 1、将行风建设与保先教育相结合

开展保先教育活动是我党十七大作出的重大部署，是贯彻“三个代表”重要思想的重大举措，是新阶段党的建设的基础工程，是推动全面建设小康社会的重要保证。通过对保先教育《读本》的细读、深读、精读、熟读，向身边的先进人物(如郭继祥、杨才等)同志的学习及爱国主义教育等一系列的学习活动，使党支部的战斗堡垒作用得到了进一步的发挥，党员的综合素质不断提高，牢固树立了党员“立党为公、执政为民”的意识。

在平时的工作中，党员处处身先士卒，有困难党员先上，脏

活、累活党员抢着干，给普通职工树立了榜样，形成了党员带头，全局干部、职工共努力的良好氛围，促进了我局党风、行风建设。

## 2、将行风建设与机关效能建设相结合

机关效能建设是省委、省政府及市委、市政府加强机关工作作风，提高机关人员素质的重大部署，我局根据高新区工委《关于20xx年开展机关效能建设的实施方案》的文件精神，结合我局实际，召开全局动员大会，制定实施方案，将机关效能建设活动与政风、行风建设有机的结合起来，在提高办事效率上、紧急事务的反应、应变能力上再下功夫，苦练人员素质，将机关效能的六项制度，贯穿到实际工作当中，贯彻到每个干部、职工的脑海当中，使全局集体战斗力不断提高，收效立竿见影。

## 3、将行风建设与“提高服务水平、展示文明形象”活动相结合

为深入贯彻市委八届五次全会精神，全面落实“优化环境年”的各项目标任务，结合高新区开展的“提升服务水平、展示文明形象”的实施意见，加强行业精神文明建设，提高全局干部素质，优化发展环境、扩大对外开放，全面展示城市管理队伍的文明形象。

我局根据高新区的共性服务标准，结合自身实际，制定了本局的优质服务标准，并与行风建设相结合，逐步实现城市的高效能管理，不断优化人居环境，重点打好“美化治乱”、“净化治脏”、“绿化治荒”、“亮化治暗”四大战役，以环境卫生、占道经营、乱贴乱画等整治活动为重点，多次进行城市环境综合整治，确保了城区市容环境的明显改观。

总之，通过开展民主评议活动，有力地促进了我局政风、行

风建设，干部队伍的素质、城市管理和为民服务的水平均有了较大的提高，整改和解决了存在的问题。但是由于我们城管局组建时间不长，管理体制不顺等因素，我们在开展民主评议活动中还存在不少问题和差距，希望各们参评员给予理解，同时也希望各位参评员对我们的工作给予批评指导。

今后我局将进一步把民主评议活动引向深入，拓宽工作思路，完善整改措施，努力解决好行风建设和群众反映的突出问题，以加强全局行风建设为抓手，全面提高干部、职工素质，全力提升服务水平，努力做好城市管理的各项工作，为实现高新区率先跨越式发展做出贡献。

## 政风行风工作汇报篇三

1、学校领导高度重视，把政风行风评议工作列为学校重要的议事日程，做到分工明确，职责到位。

2、成立了以校长黄志祥同志为组长、书记、副校长为副组长、冯日日、梁志敏、龙泉、黄佳宇、曾春香、钟艳、刘奇为组员的民主评议政风行风领导小组。实行政风行风评议工作由校长负总责，班子成员实行\_一岗双责\_，各年级、各部门齐抓共管、各负其责，确保评议工作取得实效。

3、制定了《20xx年阳朝小学民主评议政风行风工作实施方案》，建立了民主评议邮箱、公布了投诉监督电话，成立了学生家长委员会，切实明确阶段性目标。

1、召开了民主评议政风行风教师动员大会，组织广大教职工学习区教育局《关于在全市教育系统和各级各类学校开展民主评议政风行风工作的通知》。

2、利用学校的板报、公示栏、广播站等对政风行风建设进行深入宣传、动员和报道，向社会公布了本校加强政风行风建设的有关承诺，扩大了政风行风建设工作的影响力，形成了



浓厚的政风行风评议宣传氛围。

1、认真执行《义务教育法》等教育法规和政策，开足开齐课程，不准任何教师随意挤占小门类科目的课时，并在此方面制定了严格的考核奖惩措施，每学期坚持对所开设的各门学科进行多种形式考核，作为衡量教师教学业绩和班队工作的重要依据，将全面推进素质教育真正落到了实处。

2、健全校务公开制度，成立了以校长黄志祥为组长的校务公开领导小组。在校内醒目的位置设立了校务公开栏，教师会、学生会、家长会都离不开校务公开的内容，且公开的广度、深度和更新速度都令人满意。多渠道的公开形式，让学校各项规章制度、招生政策、职称评优晋级、经费收支等涉及教职工、学生权益的重大事项阳光透明，消除了师生、家长和社会各界的无端猜疑，弘扬了新风正气，树立了学校良好的形象。

3、建立与社区、家长联系沟通制度，学校定期召集社区领导、学生家长代表到校，向他们汇报学校近期重大决策、规章制度、工作动态、最新业绩，听取他们对学校教育教学工作的意义和建议，并认真记录、归类整理、研究改进措施、督促相关部门或人员尽快落实。

4、学校对外公示政风行风监督举报电话，随时接受家长及社会各界举报、投诉的政风行风问题，做到件件有着落，事事有回音。

教师的师德修养如何，直接影响着学生的素质，影响着教育这一伟大事业的成败和兴旺。近年来，我校以\_构建和谐校园，做快乐教师、育快乐学生\_为目标，举\_以人为本\_之旗，走\_和谐管理\_之路，全面落实人才强校的各项要求，广泛开展了\_讲身边的优秀教师\_等活动。

近年来，我校以巩固\_创建规范教育收费示范校\_为主要目标，

严格执行各项收费政策和财经制度，确保学校稳定，做到万无一失，赢得社会良好声誉。

1、认真落实收费公示制度，每期均在校门醒目位置张贴最新的收费公示栏，公布学校收费项目、收费标准及监督电话，自觉接受群众和社会的监督。

2、由于工作力度大、措施明、管理细、处理严，我校至今未出现一起\_三乱\_、\_强行统一为学生征订教辅\_、\_有偿家教、补课\_等严重违规行为。

3、认真执行财经制度，坚持\_收支两条线\_，财务管理合法合规，从无私设小金库、违反财经纪律的行为。

总之，政风行风民主评议工作是一项功在当代、利在千秋的伟业，我校已迈出了第一步，今后的工作还任重道远。我们还将不断努力，扬长避短，与时俱进，开拓创新，用\_三满意\_这一有力推手，促进我校走上新的台阶。

## 政风行风工作汇报篇四

局是县政府的职能部门，主要贯彻执行国家和上级部门的林业方针政策，依照法律、法规行使林业行政执法。负责全县植树造林、封山育林、森林防火和野生动植物保护、林业产业发展、森林旅游等工作，是陕西省重点林区县之一。

### 一、全力抓好森林资源培育、保护和管理工作的

量建设、高水平经营、高效能管理，林业建设取得了令人可喜的成绩，为全县经济社会快速发展做出了积极的贡献。

一是抓好森林资源培育。完成--基地建设造林亩，栽植万株，为任务的%；正在积极抓好全县个“三化一片林”示范村建设

工程；完成全民义务植树万株，为任务的%；完成育苗亩，为任务的；健全林木管护网络，落实护林员管护责任，林木成活率、保存率有效提升。

二是抓好森林资源管理工作。严格资源林政管理各项审批手续和监督管理工作，审核批准办理木材加工许可证11宗，严格按照规定办理林木采伐许可证份；积极做好森林植物检疫工作，检疫种苗亩。严打破坏森林资源违法犯罪行为，开展保护森林资源专项行动，查处林政案件起，处置突发性野生动物案件起，抢救野生动物头（只）。切实抓好森林防火工作，确保了森林资源安全。

三是大力发展林业产业。实现森林旅游收万元；苗木花卉收入万元。成功举办了“花节”和--节，使公园影响力进一步扩大提升。--苗圃以打造全国优质苗木基地为契机，今年嫁接苗木万株，出圃各类苗木万株。国家森林公园景区与瀑布环线隧道及索道建设已完成规划论证，正在积极进行招商引资。国家森林公园米人行步道完成了立项、环评和施工设计。国家森林公园顺利晋升国家级景区，国家森林公园晋升国家级景区。

林业各项工程的实施，取决于良好的政风行风，为此，我局先后完善了首问责任制、限时办结制、定期汇报制、服务承诺制、责任追究制、考勤管理制度、财务财产管理制、车辆管理制度、卫生制度、公务接待制度、工作制度、学习会议制度等规章制度，通过制度建设，建立了政风行风长效机制。

（一）始终注意把持续不断的理论学习和思想发动贯穿于政风行风的全过程，组织全局工作人员系统深入地学习有关文件精神，使广大党员不断接受基本理论的再教育，加深了对机关政风行风具体要求的理解，为人民服务的宗旨意识提高了，工作的积极性和主动性提高了，党员都在各自的岗位上努力发挥先锋模范作用。

（二）进一步完善了中心组学习制度。增加了学习时间，拓宽了学习内容，在进行政治理论学习的基础上，还加强了业务知识和政策法规的学习，购买了大量业务书籍，为干部职工“充电”。通过良好作风的养成，使我局更加明确地认识到一支过硬的业务队伍是林业长期持续发展的保证，规范了政风行风教育培训工作的日常管理，制定了奖励办法。

（三）通过开展政风行风建设，班子的工作作风有了明显的转变。班子成员多次深入基层，主动与同志们交心通气，解决干部的思想疑虑，激发干部的工作热情，想方设法帮助基层解决实际问题。局领导班子成员按照分工包抓科室和单位工作实际进行指导，有效促进了各项工作的开展。

（四）大力倡导“说了算，定了干，一抓到底”的工作作风，落实好“五个办”：对亟待解决的问题，高效快捷“立即办”；对老大难问题，迎难而上“主动办”；对重大或带有普遍性的问题，深入实际“上门办”；对一些条件不具备或一时难以解决的问题，要探索新路“创新办”；对一些涉及面广、政策性强的问题，不推不掩“公开办”。

（五）深化林业行政审批制度改革。认真落实《行政许可法》，全面推进审批公开、收费公示，努力简化审批程序，提高服务效能。尤其在集体林权制度改革工作中严格程序、遵循政策，扎实细致的推进工作。

《局政风行风建设汇报材料》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

## 政风行风工作汇报篇五

一、加强领导，建立健全民评组织机构。

围绕劳动保障中心工作，以服务和改善民生为核心。着力加

强政风行风建设及争创“优质服务窗口”活动。进一步提高认识，切实加强领导：一是调整充实行风评议工作领导小组，由局长任组长，分管领导任副组长，所属单位负责人为成员，下设民评办公室，由刘宗荣副局长兼主任；二是局与各所属单位签订行风工作目标责任书。强化了民评工作的组织领导，形成一把手亲自抓，分管领导具体抓，制定了领导班子成员分工和责任制，分工明确、责任到人、指定责任领导、责任单位、责任人。各责任单位负责人分别负责层层抓的良好工作局面。

## 二、提高认识，精心布置。

根据县政府、县纪委及市局的布置要求，我局召开了全系统干部职工民评动员大会，认真传达市、县民主评议行风会议精神，学习了\_纠风办颁布的《关于民主评议政风行风工作的指导意见》和《全面推进依法行政实施纲要》等文件，要求全系统干部职工以正确履行职责为核心，以加强队伍建设为关键，以服务群众为重点，以人民满意为标准，深入开展政风行风建设工作。通过学习动员，使大家进一步深刻认识到开展民评工作是贯彻落实“三个代表”的重要思想和先进性教育的具体体现，是为人民服务宗旨的真正实践，同时增强了干部职工工作积极性和主动性。会后，制定下发《大田县劳动和社会保障系统20xx年民主评议政风行风、“创建优质服务窗口”工作实施方案》下发到局机关各股室和所属各单位，制定了宣传动员、查找问题、落实整改、全面总结四个阶段和几点要求。

## 三、健全制度，加强管理。

认真总结行风建设经验，针对本单位存在的突出问题，制定一些管得住、做得到、切实可行的规章制度。积极推行行政审批制度，政务公开制度，不断完善民评工作制度，教育制度，制度和评议制度，从根本上遏制和消除影响发展环境的行为。机关业务股室和经办服务窗口单位，建立健全一套行

之有效的工作职责、办事程序、督促考评制度，坚持用制度和措施管理人。聘请县人大、政协、宣传部、总工会、企业等行风监督员五名，定期每年召开二次座谈会。征求意见和建议，不定期组织对各服务窗口进行明查暗访。以此推动机关作风转变，促进行风建设。

#### 四、广集谏言，积极整改。

为确保民评工作不走过场，不搞形式，对民评工作中存在问题和不足之处。一是采取“自己找，群众提，上级点”和走出去，请进来，设立意见箱，投诉电话，并向社会公布等多种途径，广泛收集社会各界意见和建议。二是认真梳理出存在的突出问题。从服务态度、办事效率、工作作风、执法水平等方面自查自纠。三是认真对照评议内容和标准，做到“五个不”，即不迁就、不护短、不遮丑、不掩饰、不讳疾忌医，认真开展批评与自我批评，剖析原因，深挖根源，研究对策。四是针对群众反映的热点，难点问题，采取有效措施进行整改，做到件件有落实，件件有回音。

#### 五、狠抓落实，促进行风转变。

首先，局分机关、就业中心、社保、医保、机保五个组有步骤地组织学习，重点学习xx大和xx届三中全会精神，深入领会精神实质，提高认识和队伍政治素质；二是加强调查研究，认真总结开展民评工作以来的主要经验，科学分析民评工作面临新情况，新问题，提高改进工作的思路和措施；三是健全完善规章制度和职业道德规范，制定落实民评工作保障措施，奖罚规定和责任追究制，提高服务标准，改善服务手段，改进服务方式；四是向有关单位和部分重点企业发出征求意见，建议的函和意见表，根据意见表反馈进行整理分析，列出存在问题项目，制定整改方案，分管领导督办；五是行风工作小组不定期到所属单位及机关股室了解和督查。

#### 六、加强组织领导，确保社会治安综合治理措施的全面落实。

始终牢记发展是硬道理、是第一要务，稳定是硬任务、是第一责任，时刻保持清醒头脑，进一步增强忧患意识、政治意识、\_意识，忠实履行职责使命，切实承担起维护社会和谐稳定的责任。坚持从推动科学发展、促进社会和谐这个工作大局出发，坚持两手抓、两促进，一手抓发展，一手抓稳定，自觉地把社会治安综合治理工作摆在更加突出的位置，做到与经济发展同部署、同落实、同考核、同问责。进一步完善维护稳定和社会治安综合治理工作思路。严格落实工作责任制，进一步健全以领导责任制、部门责任制、责任追究制为基本框架的社会治安综合治理责任体系，确保职责清楚、责任明确、任务具体。

七、深入开展“优化环境，服务发展”的活动。

## 政风行风工作汇报篇六

一、精心安排部署，扎实开展重点评议工作

(一)宣传动员到位。省局党组《20xx年全省工商系统效能风暴行动民主评议机关作风和政风行风实施方案》下发后，市局党组高度重视，制定下发了《20xx年全市工商系统效能风暴行动民主评议机关作风和政风行风实施方案》。对全市工商系统政风行风重点评议工作进行安排部署，要求全市工商系统各级单位和全体干部职工积极行动起来，进一步统一思想，提高认识，以人民群众满意为根本标准，以建设服务型工商为最终目标，以解决人民群众关心的热点难点问题为突破口，广泛征求社会各界和广大监管服务对象的意见建议，认真开展自查自纠，以良好的作风和优异的业绩接受社会各界评议代表的评议，树立全市工商系统勤政、廉洁、为民、务实的良好形象。

(二)安排部署到位。按照省局《实施意见》，结合全市工商部门的具体实际，对各阶段需要做好的工作进行了细化分解，明确了工作责任。形成了党组统一领导，干部和群众广泛参

与的工作机制。做到思想认识到位，组织领导到位，推进措施到位，确保了民主评议机关作风和政风行风活动有组织、有计划，按步骤实施。各县局、甘州分局也成立了政风行风重点评议工作领导机构和办事机构，把开展政风行风重点评议工作列入今年下半年工作的重要议事日程，严格工作措施，精心组织安排，做到时时有人抓、事事有人管，形成一级抓一级、层层抓落实的工作机制。在具体工作中，系统各级把民主评议政风行风工作与“创先争优”、“双联”活动有机结合起来；与有效履行各项工作职责有机结合起来；与切实为群众办实事办好事有机结合起来。使全市系统政风行风重点评议工作有组织、有计划、有步骤地进行，确保了评议工作取得实效。同时，依托红盾信息网和服务大厅电子触摸屏等平台，将工商局的工作职能、服务范围、服务承诺及监督方式向社会进行了公示。并适时更新宣传行评工作动态，多渠道、多形式开展广泛的宣传活动，营造舆论氛围，推动行评工作扎实有效开展。

(三)督促检查到位。为了确保政风行风重点评议工作取得实效，市局加强了对各个阶段工作的督促检查和工作指导。进一步加大督查力度，及时发现问题，解决问题。对群众反映强烈的突出问题和苗头性问题，根据实际情况采取有效措施，提前妥善予以解决。特别是对群众反映投诉的问题，迅速处置，立即进行整改。按照效能风暴总体部署，制定下发《张掖市工商系统效能风暴督查方案》，并聘请10名效能风暴监督评议员通过明查暗访等形式，重点对机关上下班秩序、窗口服务水平、执法办案行为、基层工商干部作风纪律等进行了跟踪督查，对发现的问题及时依照有关规定进行了妥善处理。把评议结果与党风廉政建设目标责任制和年度工作绩效考核挂钩，加强同县、区局的沟通联系，及时上报政风行风重点评议工作的动态和信息，及时总结推广评议工作中的好经验、好做法。上下联动，整体推进，齐心协力，较好的完成了政风行风重点评议工作，树立了全市工商系统勤政、廉洁、为民、务实的良好形象。



## 二、广泛征求意见，全面落实各项整改措施

开展“大座谈”活动，广泛征求意见建议，主动接受外部民主监督。通过召开由人大代表、政协委员、党政机关和社区代表、监管服务对象参加的各类座谈会，广泛征求意见，切实找出问题，找准问题。通过发放征求意见表形式征求各部门、各类市场主体和监管服务对象对工商部门在廉政建设、依法办事、履职效率、管理效能、服务质量等方面的意见和建议，截止目前，共发放征求意见调查表1500余份，收回征求意见表1200余份，收集意见建议40多条。全市系统开展效能风暴行动和民主评议政风行风活动以来，共建立公开栏10个，监督岗9个，程序图9个，设立投诉箱8个，向社会公布投诉电话8部，主动接受社会各界的民主监督。二是积极出台服务窗口管理规范标准、服务质量规范标准、行政审批项目规范标准、基础设施建设规范标准。建立首席代表、全程代办等制度；按照设施先进、装备精良，业务精通、结构合理，流程规范、制度健全，文明执法、依法办事，政务公开、优质服务，遵纪守法、廉洁自律六方面的创建要求，打造工商部门面向社会公众的综合服务窗口，不断提升工商窗口的服务质量和文明水平；健全完善市政府政务大厅工商服务窗口相关运行机制，提高工作效率，凡与企业 and 人民群众密切相关的行政审批事项，包括行政许可、非行政许可审批和公共服务事项全部纳入工商服务窗口办理。三是广泛开展“三亮三比三争创”活动，即窗口工作人员亮身份、亮承诺、亮形象；比学习、比服务、比奉献；争创满意窗口、争创优质品牌、争创服务标兵，努力做到热情服务零距离，特殊服务零障碍，规范服务零差错，满意服务零投诉，预约服务零时空。全市系统树立省级“文明服务窗口”17个，省级“群众满意服务窗口”4个，省级示范工商所11个，涌现出省级服务明星7个。

## 三、明确整改重点，大力实施整改工作

市工商局在全面分析、梳理、归纳征求到的意见建议的基础上，对照存在的问题和不足，结合全市工商系统工作实际，

制订了政风行风重点评议整改方案，进一步细化了整改任务，明确了整改时限，落实了整改责任，并认真进行了整改。

(一)关于进一步优化窗口服务质量的问题。全面实行政务公开。采取政务公告栏、政务公开指南、电子触摸屏或显示屏以及其他便于公众获取信息的方式，公开行政审批的内容、对象、条件、程序、时限及收费标准，印发服务指南，实行服务承诺制，接受社会监督。全面打造“网上登记注册大厅”，实行网上预审，网上登记咨询、网上名称核准、网上年检预审和登记预审，大大提高了服务水平。

(二)关于市场监管还存在薄弱环节的问题。一是以食品安全电子监管平台应用、食品安全快速检测、“食品安全示范店”创建等工作为重点，大力推进流通环节食品安全监管制度化、规范化、长效化。全市系统建立食品快速检测中心1个，食品检测室6个；新创建“食品安全示范店”200个，全面完成了市政府确定目标；全市100%的批发户、商场、超市和确定范围内60%的食杂店纳入了电子监管系统，全面或按进度完成了市政府确定的“三个100%和一个60%”的目标。二是以食品市场、旅游市场、文化市场和安全生产为重点，开展了为期15天的“中秋、国庆”两节市场专项执法检查，有效维护了良好的节日市场秩序。专项整治中，共出动执法人员1341人(次)，检查各类市场15处，检查商场、超市及各类经营户10887户(次)，查处制售假冒伪劣食品案件15件，查处取缔无证经营15户，查扣假冒伪劣和不符合安全标准及过期变质食品4042.5公斤；受理消费者申诉举报47件，办结47件，为消费者挽回经济损失2.3万元。三是坚持多指导、少指责，多规范、少处罚，不断加大反垄断和反不正当竞争、治理商业贿赂、商标专用权保护、虚假违法广告整治、打击传销和规范直销、网络商品交易等领域执法力度。至目前，全市系统查处各类经济违法违章案件1451件，案值1279.8万元，其中万元以上大要案件123起。四是深入推进12315网络“五进”活动，全市aaa级以上旅游景区设立消费维权服务站8个。建立12315季度、半年和年度分析报告制度，与电视台联合创办

“12315 在行动”和“聚焦维权”栏目，设立“工商开放日”、“消协开放日”，大大提升了消费维权效能。至目前，全市各级消保部门和消协组织受理消费者申(投)诉、举报607件，挽回经济损失35.3万元。查处侵害消费者权益案件196件，案值165万元。

(三)关于市场准入机制需进一步改进的问题。一是取消、调整、下放一批行政审批项目。坚决下放国家没有明确规定审批级别的事项，对符合产业政策不需要政府投资的项目实行属地审批。逐级对现行行政审批项目进行全面清理，下放了4项登记管理事项，市局仅保留7项公司(企业)登记管理事项、《广告经营许可证》核发权限和《食品流通许可证》核发权限。从10月1日开始，变相设置审批事项和审批门槛已经彻底废除。二是加强对保留审批事项的监管。全市系统优化和再造行政审批流程，重新编制办事流程图，真正做到减要件、减程序、减时间，办结时限在原时限的基础上缩短30%以上。积极推行并联审批制度，解决办事程序过于复杂、办理时限过长，公民、法人和其他组织负担过重、社会成本过高等问题。三是对全市工商系统执法权力进行了清理。清理出执法主体法律依据32项，行政执法职权804项，编制出了《张掖市工商行政管理局行政执法职权目录》。修定完善了《张掖市工商局行政处罚自由裁量权实施办法》，进一步细化行政处罚自由裁量权的标准、范围和幅度。健全完善了案源预先申报制度、立销案登记制度、案件主办人制度、限时办结和重点案件督办制度、罚没物资管理制度、案件核审和犯罪案件移送制度以及重大案件会审制度等。四是全面清理行政事业性收费。编制全市系统事业性收费项目目录，并向社会公布进行了公布。对未列入目录的一律不得收取。市、县两级政府及其部门设立的行政事业性收费项目一律取消，从8月1日开始，有收费标准下限的一律按下限进行收取。

(四)关于加强队伍管理，进一步提高行政效能的问题。一是加强教育培训，提高干部的履职能力。全市系统不断强化干部教育培训，更新干部队伍的思想观念、知识结构，至目前，

共举办各类培训54期，专题讲座23次，选派干部外出培训2人次。加强学风、思想作风、工作作风建设，干部的法制观念、业务知识、业务技能、执法能力和服务经济社会发展的能力得到普遍提高，树立了工商队伍勤政、为民、务实、清廉的良好社会形象。二是严格依法行政，规范执法行为。全系统通过扎实开展办案技能培训，案例评析、执法检查，全面推行说理式行政处罚文书，严格执法程序和执法行为规范，落实行政执法责任和过错责任追究制，认真贯彻总局和市局关于行政处罚自由裁量权方面的有关规定，将执法办案人员的权限限定在合理的幅度以内等具体措施，确保依法行政和执法行为的规范，促进了行政执法水平的提升。三是创新机制体制，完善队伍管理。全系统把调动干部积极性放在基层基础建设的首要位置，坚持以人为本，突出抓好干部队伍建设。加大县局、分局机关与工商所之间、不同工商所之间、同一工商所不同岗位之间的干部交流轮岗力度，交流轮岗面达到了30%以上。同时建立健全了市、县局、分局机关干部下所挂职锻炼制度，进一步夯实了基层基础工作，积极开展了跨县(区)和跨所学习交流互动，为各县局、分局和基层工商所之间的学习交流、相互借鉴搭建了平台、创造了条件，干部队伍活力明显增强。

(五)关于进一步落实服务承诺的问题。一是坚决整治庸、懒、散、慢的现象。理顺内部职能关系，优化工作流程，科学设置程序，规定办结时间，杜绝久拖不办、办而不结的现象。认真兑现服务承诺，重点抓好“首问负责制”、“限时办结制”、“责任追究制”的落实，做好一次性告知、预约服务等服务工作。二是坚决整治中梗阻的问题。坚决纠正干部宗旨意识不强，群众观念淡薄，工作效率不高以及履职缺位、错位、越位，“门难进、脸难看、事难办”和不给好处不办事，给了好处乱办事等问题。重点解决系统机关干部工作中存在的推诿扯皮、吃拿卡要、刁难群众、态度粗暴等问题。三是坚决整治不作为、乱作为的行为。认真纠正系统内纪律松弛，工作人员心浮气燥，贪图安逸，不思进取，放任自流的现象。整治事业心、责任感不强，工作缺乏积极性、主动

性，得过且过、不思作为的问题。整治有法不依，随意行政，乱收罚款，勒索群众、刁难群众、态度粗暴、办事马虎的行为。四是强化督促检查，狠抓效能建设的落实。全市系统始终坚持“实事求是、突出重点、盯住难点、跟踪热点、深入一线、推动整改”的原则，扎实开展督查指导工作，确保行动各项要求不折不扣地贯彻落实。抓住行政审批制度改革、优化政务环境、提升工作效率和规范执法行为四项重点工作，围绕实现“三大突破”、开展“四项活动”、打好“五个攻坚战”这一主题，对效能风暴行动开展情况进行检查督导。全市系统查纠效能方面存在的问题25项，对个别责任意识不强的干部职工予以诫免谈话或批评教育，对科级以上干部开展绩效测评，对测评靠后的干部进行了岗位调整。开展督导活动5次，对重点工作实施挂项督办，使整改的问题件件有回音，事事有结果。

(六)关于进一步建立长效机制的问题。一是进一步建立健全效能建设的工作机制。为了使效能风暴工作制度化、长态化，全市系统健全岗位责任制，将工作职责和工作任务、工作目标分解落实到各个岗位及工作人员，制定切实可行的考核标准，做到职责分明、任务清楚、要求明确、便于考核；建立完善内部各项管理制度和工作制度，改进优化不同岗位工作流程和运作方式，切实提高执行力。市工商局对县区局重点工作进展情况进行数字化绩效考核，对机关干部学习、出勤、着装、作风实行周通报制度。同时，完善了《岗位责任制》、《执法责任制》、《首问负责制》、《服务承诺制》、《限时办结制》、《ab岗位制》、《失职追究制》、《责任追究制》等配套制度，形成了权责明确、行为规范、监督有效的工作体系。二是全面启动行政效能问责。市局制定出台了《张掖市工商局行政效能问责暂行办法》，对全市工商机关及其工作人员在公务活动中，违反有关法律、法规、规章、政策和内部管理制度，不履行、违法履行、不当履行行政职责，导致国家利益、公共利益或者公民、法人和其他组织的合法权益受到损害，或者造成不良影响的行为，做了详尽的规定，为促进全市工商系统各级工商机关及其工作人员提升效能，

增强执行力提供了制度保障。三是把效能建设与廉政风险点防范管理工作有机结合。结合正在开展的廉政风险点防范管理工作，将不作为、慢作为、乱作为、履职缺位、错位、越位等问题加入到风险点，进行分级、分类监控，通过前期预防、中期监控和后期处置，遏制、消除风险源，逐步建立以人为点、以流程为线、以岗位为面、以制度为支撑的风险防控机制。

总之，民主评议政风行风是加强队伍建设，推动行业作风建设和改善服务水平，服务质量的一项重要措施，是推进党风廉政建设的的重要手段，是密切党和政府与人民群众联系的有效途径，是贯彻落实科学发展观的具体体现。政风行风工作是一项有起点没有终点的系统工程，在下一步工作中，我们将侧重从巩固整改效果和建立长效机制入手，强化制度建设，抓好督查检查，注重工作落实，推动全市工商系统政风行风建设再上新的台阶。