

最新铁路车务工作总结(实用9篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

铁路车务工作总结篇一

宜万铁路工程建设进入决战冲刺阶段，工程施工进入关键时期。随着工程建设逐渐接近尾声，协调服务工作难度进一步加大，面临更尖锐的矛盾和更严重的困难，县铁路办坚持在县委县政府的坚强领导下，在州铁路办的指导下，加大力度，强化措施，扎实工作，尽职尽责，切实搞好支持宜万铁路建设协调服务工作，努力为宜万铁路建设营造良好环境。

（一）全年工作早安排、早部署

一是及时召开全县协调工作会议。春节刚过，县人民政府于2月11日在野三关召开了全县“两路”建设协调服务工作会议。县政府领导在会上对全县支持服务“两路”建设提出了明确的要求，县铁路办在会上总结了过去五年的工作情况，对工作重点进行了部署安排。二是及时下发了工作要点。县铁路办下发了工作要点，对全年工作进行了安排部署，使全年工作任务具体，目标明确，重点突出，有的放矢。

（二）切实做好矛盾化解和维护稳定工作

工程后期，一些深层次的矛盾和比较复杂的问题逐渐凸显，特别是涉及到群众利益的一些问题比较多，解决起来难度大，往往要做大量的工作，而且更多的主要是解释、说服和疏导

工作。

一是关于失地农户问题。截止底，宜万铁路巴东段完全失地农民29户102人；人平不足0.3亩的失地农民10户37人。失地农户的问题是一个很现实的问题，也是一个目前还没有很好的办法解决的问题。此前，我们努力地做了一些稳控工作，保证了施工的正常进行。在4月进行了调查摸底，向县政府上报了方案，主要有实行农转非，享受城市低保，扶贫异地搬迁，劳动力转移培训，小额贴息贷款等，但因我县国家重点工程项目多，类似情况普遍，加之政策性强，未能有效实施；今年2月代县政府向州政府上报了解决失地户生活保障的请示，主要是参照我县经济开发区的模式提出了建议。截至目前，一直还没有明确的政策出台，面对要求解决问题的群众我们只有详细的解释，耐心的疏导，继续尽全力做好稳控工作。

二是临时用地复垦问题。我县境内铁路临时用地共350亩，临时用地补偿资金由施工单位支付。我县临时用地复垦退地严格按照县政府办巴政办发〔〕97号、县林业局巴林函〔〕13号文件执行，基本都是采用货币补偿方式，目前已退地结束。耕地是按主线征地补偿标准扣除原在使用期每年已补偿的部分后，一次性给农户补偿；林地施工单位使用结束后，退还给农户。但现农户要求林地亦按主线标准补偿，与县林业局巴林函〔〕13号文不相符，同时施工单位原已缴纳森林植被恢复费。现还在做解释疏导工作。

三是炮损问题。炮损是指“两路”在施工期间进行爆破作业时，对周围农户的房屋有一定震动，带来一定损失。到目前为止，大多数施工单位已进行处理，委托房管部门进行鉴定，估价部门估价，然后对农户进行补偿。中铁十六局施工地段待爆破作业结束后开展上述工作。但现在的问题是部分原已鉴定并补偿维修费的农户要求进行二次鉴定补偿，施工单位难以接受，且第一次补偿后农户是否维修，无法界定。此问题尤以中隧集团二处所涉地段最突出，已向县、州有关领导

信访。目前也还在进一步做解释疏导工作。

四是日常的矛盾纠纷调解处理和上访群众的接待工作。在具体问题处理上做到既坚持原则，严肃政策，又因地制宜，从实际出发，能灵活的灵活，能变通的变通，具体问题具体分析，具体情况具体对待，力求圆满解决问题。同时始终坚持热情服务，注意工作方法。即使是对缠访滋事的人，也坚持做耐心细致的规劝解释工作，想尽千方百计，道尽千言万语，循循善诱，苦口婆心，以诚心换取诚服。

（三）认真完成上级交办的任务

一是对取土弃渣场的验收移交工作及时向县政府汇报，并争取县直有关部门的支持配合，提出了意见和建议，县政府办公室下发专门文件进行了安排，县铁路办召开专题会议进行了部署；二是完成了边（夹）角地的调查；三是协调有关单位协助铁路建设业主重新选定了牵引变电所地址；四是向州铁路办上报了我县因铁路建设的失地农户情况。

（一）失地农户的后续生活保障问题。失地农户生活保障问题由来已久，是一个必须解决而又难以解决的问题，鄂政办发〔 〕39号文件出台后，此问题更加突出，现已成为一个重大的不稳定因素。虽然过去各级都做过一些调查研究，但至今尚无具体政策出台。

（二）协调工作难点问题。宜万铁路工程接近尾声，协调工作面临的难度逐渐加大，一些棘手的问题难以解决。一是临时用地中的林地补偿问题，农户要求按主线标准补偿，但与相关政策不符，施工单位难以接受，但大部分林地无法恢复，至少在短时间内不能使用也是客观事实，国家、集体、个人三者利益难以统一；二是部分农户要求进行二次炮损鉴定补偿，施工单位不接受，有无损失、损失程度认定难，且牵一发而动全身，容易引起全线反弹。

（三）牵引变电所征地标准问题。牵引变电所将征地27亩，现在再用原来的补偿标准农户肯定不会同意。一是有新的土地征用补偿政策；二是在用地村所涉的其它项目补偿标准都高于宜万铁路原补偿标准。

（四）县铁路办经费严重紧缺。宜万铁路建设五年之久，县铁路办只有州铁路办下拨的20万元经费，严重的入不敷出，运转艰难。

（一）及时协助建设业主完成牵引变电所的征地，确保工程顺利开工。

（二）督促施工单位按要求完成取土弃渣场的治理整修，确保年内移交完毕。

铁路车务工作总结篇二

昭阳区今年节前始发客流以学生流、探亲流为主，少量旅客流、商务流为辅，到达客流以民工返乡流为主。节前日均客流约3000人，主要为到达客流，在站区没有形成积压客流；节后始发以民工流和学生流为主，由于学生流高峰期与民工流高峰期重叠，以昆明、广州、成都突出，持续时间长。节后日平均发送旅客人达到约6000余人。旅客主要流向广州、昆明、成都、贵阳，民工流为春运客流主体，约占春运客流的70%。

同时教育护路人员高度重视巡护中的自身安全，坚决杜绝意外伤亡事件发生。四是各护路联防领导小组及时掌握和反馈治安动态，对影响稳定和铁路治安的苗头信息，及时逐级报告，不得迟报、漏报和误报。做到了信息畅通。

xxxx年，我县护路工作尽管取得了新的进步，但仍存在一些不容忽视的问题，主要是工作开展不够平衡，个别乡镇和县直单位领导对护路工作不重视，不过问，认为可有可无，在帮助解决具体问题上力度不够。再就是涉铁恶性案件又有发

生，对骨干队伍之外的护路组织管理有待进一步加强。

铁路车务工作总结篇三

【颁布单位】 xxx

【颁布日期】 19910103

【实施日期】 19910301

【章名】 第一章 总 则

第 1 条 为了统一全路的机车调度管理，使机车调度工作规范化、标准化，不断提高机车调度的组织能力和指挥水平，经济合理地管好、用好 机车，特制定本规则。

第 2 条 机车调度的基本任务是：正确编制和执行日计划机车周转图；与行车有关部门紧密配合、协同动作，组织均衡开车，保证机车供应；经济合理地使用机车，加速机车周转，提高机车运用效率，保障运输安全；及时正确地处理日常运输生产中的有关问题，保证机车的正常使用。

第 3 条 xxx机务局、铁路局机务处、铁路分局机务科是机车运用 工作的主管部门，负责机车调度工作的领导。同时要通过机车调度掌握每 天的机车运用情况和机车质量信息，对按计划保证机车供应和经济合理地 使用机车提出要求，并及时解决机车日常运用中发生的问题。

第 4 条 xxx[]铁路局、铁路分局的机车调度员和机务段运用值班 员是机车日常运用工作的组织指挥者。各级机车运用有关人员必须服从机 车调度对机车运用工作的组织指挥。但行车工作由列车调度单一指挥。

第 5 条 各级机车调度人员，必须努力学习政治和技术业务知

识，贯彻深入实际密切联系群众的工作方法，牢固地树立全局观念，坚持实事求是的原则，严肃调度纪律，严格执行各项规章制度、命令，不断总结经验，提高调度的组织指挥水平。

【章名】 第二章 职责范围

第6条 xxx机车调度

各项效率指标完成情况，督促各局严格机车管理，经济合理地使用机车，提高机车周转图兑现率。

台数，督促各局执行日计划机车周转图，按计划供应机车。及时处理分界口出现的机车运用以及各局间机车和救援列车的过区段等问题。

调度时，以下同）。处理部备用机车的加入、解除。

故障。发布安全通报。

路局间机车回送进度。

况。督促各分局认真执行运输方案，提高机车周转图兑现率。

及时处理存在的问题，督促各分局按日计划机车周转图供应机车。审批月运输方案外临时加开列车的机车和救援列车的过区段等事宜。

处理部、局备用机车的加入和解除。按时收取、上报机车动态。

引供电故障。转发xxx机车调度的安全通报。

经济合理地使用机车。根据运输方案和列车日（班）计划，编制机车周转图。

积极采取措施制止 列车欠轴、对开单机等浪费机车的现象。按邻分局日计划机车周转图组织 机车折返。变更计划，须经邻分局机车调度同意。

分阶段绘制各区段实际机车周转图，并按铁路局机车调度的要求及时上报 。掌握管内各段机车及救援列车动态。

按标准掌握机车乘务员工作、休息时间 及小运转机车乘务员换班地点、时间，防止超劳和休息时间不足。配合列 车调度处理机车和有关行车事故，并及时上报和通报。

处理部、局、段备用机 车的加入和解除以及机车、救援列车过区段、助勤；掌握包车情况。组织 出入厂、段机车按规定回送；发生故障时，立即联系就近厂、段协助修复 ，并及时汇报铁路局机车调度。

第 9 条 机务段运用值班员

安排机车 乘务员出乘计划。按日（班）计划督促有关人员整备机车，组织机车正点 出段。

令指示、行车注意事项和事故通报。审核司机抄写的运行揭示；填发、收 回司机报单、便乘证；指导出勤乘务员制定安全措施。检查退勤乘务员司 机报单的填写，了解一次乘务作业完成情况，领发、收回、保管乘务员携 带的列车时刻表。

统一管理 机车乘务员名牌。正确掌握包乘、轮乘制机车乘务员的月劳动时间。对过 区段、回送机车指派线路指导。

洗）修、中检计划；督促包乘组司机长、轮乘制机车地勤人员及时填写、提交机车检修登记簿。了解当日检修机车的预计落成时间，提出需用机车 的要求；及时上报机车转非运行及落成时间。

指导机车乘务员正确处理行车中发生的问题。掌握机车不良状态预报，并及时通知检修部门或地勤人员尽快组织修复，保证机车正点出段。

簿、运行揭示、运转日志、机车乘务员劳动时间等有关表报资料。

第 10 条 铁路局、铁路分局机车调度人员的具体职务细则，应根据本规则的要求结合实际情况自行制定。

【章名】 第三章 机车调度的基本工作制度

第 11 条 交接班制度

将有关命令、指示、工作重点及未完成的事项，向接班人员交待清楚。并认真填写交接班记录簿。

等情况。并认真阅读有关命令、电报、文件、领导指示等重点事项和交班人员填写的交班记录。

第 12 条 班中汇报制度

机车动态；机车日（班）计划执行情况；行车安全；列车到、开；机车出入段时分以及上级机车调度员认为有必要了解的各种情况。遇有发生事故等特殊情况，要及时汇报。

第 13 条 交班会制度

各级机车调度要按时参加机务交班会议。详细汇报当日运输、安全、正点、日（班）计划机车周转图、机车供应、机车质量信息和上级命令指示的贯彻落实情况，以及基层的意见和要求。同时，提出自己的分析意见和改进建议。

第 14 条 学习制度

各级机车调度要建立健全学习制度，经常抓好不脱产的政治和业务学习。学习时间每周不少于四小时。

第 1 5 条 会议制度

各级机车调度主任每月五日前要召开一次工作会议，总结上月工作及各项指标的完成情况，表扬好人好事，查找存在的问题，汲取经验教训，布置当月工作，制订完成任务的措施，并向机务处、机务科汇报。

第 1 6 条 同班会制度

根据机车运用情况和存在的问题，适时召开铁路局、铁路分局机车调度员和机务段运用值班员的同班会。沟通思想，解决问题，协调工作。

第 1 7 条 现场调查制度

□

方法开展活动。

产中存在的问题。征求基层单位对机车调度工作的意见。熟悉管内各机务段、机务折返段运用值班人员和机车乘务员的工作、生活、休息等情况。不断加强与机车乘务员和行车有关人员的联系。

□

第 1 8 条 碰头会制度

值班机车调度员要按时参加运输调度的碰头会。了解运输情况，听取重点要求及列车调度员对机车供应的反映。介绍机车周转图的执行情况、存在的问题和分析意见，主动和列车

调度员搞好配合，努力完成运输生产任务。

第 19 条 分界站会议制度

根据运输需要和运输部门的要求，各级机车调度要参加有关分界站会议。在调查研究、实事求是的基础上，参与制订和修改分界站协议。

第 20 条 竞赛考核制度

为搞好机车调度工作，提高机车运用效率，各级机车调度要围绕安全、正点、日计划机车周转图兑现率、机车运用效率、机车供应、检修计划兑现、机车乘务员超劳等作重点考核。月末按各台机车调度的工作成绩进行评比，并作为年度评先创优的主要依据。

【章名】 第四章 安全生产

第 21 条 各级机务部门的领导对机车调度人员应经常进行安全生产教育，组织学习有关规章制度、命令和文件，加强基本功培训，制订调度工作保证行车安全的措施。

第 22 条 机车调度员要树立安全第一的思想，值班中精力集中，坚守岗位，严格要求，遵守纪律。处理问题必须符合规章制度的规定要求。

第 23 条 发生机务行车事故，机车调度员要迅速查明原因，采取措施，果断处理，减少损失，并按规定及时向上级机车调度员报告情况。需要发布和转发事故通报时，应立即下达或转发，并认真检查贯彻落实情况。

第 24 条 机车调度员和机务段运用值班员要严格掌握机车乘务员的劳动时间，配合列车调度员有预见性地采取有效措施，防止机车乘务员超劳，以保证行车安全。

第 2 5 条 救援列车和救援轨道起重机的检修、出租及助勤，必须报 铁路局批准。

【章名】 第五章 工作管理及岗位责任

第 2 6 条 机务部门各级领导要加强对机车调度工作的管理。建立健全各种管理制度，不断总结、推广机车调度工作的先进经验和工作方法，充分发挥各级机车调度人员的组织指挥作用。

第 2 7 条 机车调度人员要熟悉分管区段内机车、车辆、信联闭设备、线路纵断面、各机务段“段管细则”、整备设备、机车交路、牵引定数、技术作业时间、程序、机车运用方式、乘务制度、班制和换班地点等业务知识。组织有关人员严格执行本规则及机车运用工作的各种规章和命令。

和变更机车工作种别。

部、局、段备用机车的加入和解除。

第 2 9 条 机车调度命令下达前，应充分了解现场实际情况，并应综合分析考虑。调度命令下达后，应及时了解执行情况，检查进度，督促落实。

各级机车调度及机车运用有关人员，对上级机车调度的命令，必须坚决、准确、迅速地执行。

第 3 0 条 各级机车调度之间及对机务段运用值班员间的命令传递，必须直接授受，并覆行复诵制度。命令的编号可在不与其他调度重复的前提下，自行编制，并应保存两年。

第 3 1 条 xxx[]铁路局机车调度，应认真掌握铁路局、铁路分局分界口列车开行及机车使用情况。组织有关铁路局、铁路分局严格按本规则及有关协议规定，编制日计划机车周转图，

并按日计划机车周转图的规定，及时将单机放出或放回。

列车停运、晚点影响机车交路时，有关铁路局、铁路分局机车调度，应会同列车调度摸清车流、认真调整，并应及时将多余机车放回或指派单机接车。

临时增开单机的命令，跨铁路局的由xxx[]跨铁路分局的由铁路局 机车调度发布。

第 3 2 条 xxx[]铁路局、铁路分局机车调度要重点掌握跨局、跨分局的长交路、轮乘制机车交路，严格按有关规定编制机车周转图，并组织兑现。随时掌握日计划的执行情况，发现问题及时解决。

第 3 3 条 铁路局、铁路分局机车调度员和机务段运用值班员要按铁路局制订的机车调度员、机务段运用值班员作业标准，进行标准化作业。

xxx[]铁路局、铁路分局要对各级机车调度员、机务段运用值班员的标准化作业进行检查评比[]xxx对铁路局、铁路分局对铁路分局和机务段每两年进行一次。铁路分局对机务段每年进行一次。

【章名】 第六章 日计划机车周转图的编制和执行

第 3 4 条 编制日计划机车周转图应全面了解下列情况：

xxx[]铁路局下达的轮廓计划。编组站存车情况、车流接续、列车开行对数和车次。

掌握在段机车和在途中的机车情况。了解过表机车状态、回送机车状况、人员及到达时间和能否利用。

机务段关于机车入段时间的要求。检修机车预计交车时间。

第 3 5 条 日计划机车周转图要符合下列要求：

严格按《铁路 运输调度工作规则》第 5 3 条规定，做到四个阶段基本均衡。坚持首先开 行核心列车。小分号列车运行图的车次开满后，方准开行大分号列车运行 图的车次；大分号列车运行图的列车开满后，方准开行基本列车运行图的车次；基本列车运行图的列车开满后，方准加开临时定点的列车车次。第一班计划规定的车次有停运时，第二班不准增开列车。

加开临时定点的摘挂列车，必须在列车运行图中的摘挂列车已开满， 而仍有剩余摘挂车流（有一个区段达到牵引定数的 7 0 %或满长）时，方 准加开。

对符合上述规定的列车日（班）计划，必须保证机车供应。不准做空 头计划或反交路，严禁对开单机。

检和厂、架修机车的回送。并按规定时间组织入段和放行。

保证机车自、外段技术作业时 间。对于不足技术作业时间的紧交路，应有组织实现的措施。

日计划机车周转图编出后，要查定列车开 行对数、机车使用台数。并计算货物机车走行公里、全周转时间、日车公 里。上述指标必须保证月计划机车运用指标的完成。

第 3 6 条 日计划机车周转图编出后，须征求机务段的意见。分局由 机务科长审查，分局领导批准。铁路局、铁路分局分界口和关键区段日计 划机车周转图，须报铁路局机车调度，由机务处长审查，铁路局领导批准 。

xxx机车调度掌握重点局间分界口机车交路。根据需要收取有关铁 路局计划及实际机车周转图和其它有关资料。

邻分局间日计划机车周转图的编制以机车配属局为主。由两

分局机车调度根据列车日（班）计划统筹兼顾，协商安排，并保证双方计划的一致。

第 3 7 条 批准后的日计划机车周转图于十七点半以前下达机务段、折返段，并向运用值班员交待计划的关键和重点，提出实施计划的要求。十八点至二十一点开行的列车，应于十五点前安排、下达。十八点至零点开行的列车，需要使用点火机车时，应在列车开行前不少于六小时通知机务段。

机务段运用值班员，应将分局机车调度下达的日计划机车周转图，按阶段下达机务段有关人员，并通知车站。

第 3 8 条 临时加开旅客列车，应纳入日计划机车周转图，按货运机车交路接运。需要使用客运机车时，跨局、跨分局的须经两局机车调度协商或由上级机车调度命令批准。

机车过区段，须事先提出申请，经上级机车调度命令批准。

回送机车须纳入日计划机车周转图。利用回送、过区段机车牵引时，应通知本区段担当机务段指派线路指导，确保安全、正点。

第 3 9 条 日计划机车周转图是保证完成运输生产任务、实现列车日（班）计划的动力保证。各级机车、列车调度及机务、车站有关行车人员必须积极组织实施。

车调度、车站有关行车人员、机务段运用值班员的密切联系。随时了解列车编组、始发和运行情况。掌握机车质量状态和车流动向。根据情况的变化及时与有关方面联系，采取相应措施，保证计划兑现。

遇线路、设备施工、天气不良、机车故障等影响列车运行时，应及时与机车调度联系，进行适当调整。

排好段内股道运用、机车检修、整备作业。组织计划内的定（洗）修、临修、中检机车按时交车。消灭供应不足及出段晚点。对于机车、列车调度员、车站有关行车人员通报的机车状态及列车运行、在站作业中出现的问题，要迅速查明情况，做好充分准备，积极组织力量处理。

次，组织机车挂车。未经机车调度员同意，不得变更机车交路。对到达列车的机车要按规定时间组织入段。对在站作业的机车，发现状态不良或出现其它意外情况时，应及时报告机车、列车调度员，并告知机务段运用值班员。根据机车调度员的指示或机务段运用值班员的处理意见，组织有关方面解决。

段运用值班员不得擅自变更。遇特殊情况必须变更时，须商得机车配属局机车调度员的同意。

【章名】 第七章 调度分析、调度设备和资料

第 4 0 条 机车调度分析分为日常分析、定期分析和专题分析。

第 4 1 条 日常分析

关键区段阶段开车情况。

超、欠供应原因。

机务责任晚点原因。

单机和单机对开原因。关键区段 机车折返时间。

第 4 2 条 定期分析

定期分析分为旬、月、季、半年和年度分析。

列车开行情况。阶段开车情况。

超、欠供应原因。

机务责任晚点原因。

机车定（洗）修、中检计划兑现率。

第 4 3 条 专题分析

专题分析是研究某一专门性质的问题，从中找出规律，便于制订有针对性改进措施的一种方法。

分析项目，应根据当时工作中的重点问题和上级领导的指示，具体掌握。

第 4 4 条 机务段运用值班员、铁路分局、铁路局值班机车调度员要按范围规定项目，按日、班分析逐级上报。

各级机车调度要根据需要建立相应的报表、资料、台帐，按时累计、分析、整理、上报。

第 4 5 条 机车周转图分析考核标准

际一个单程的日计划车次（包括单机和重联），正点或早点到达机务本段所在站；或虽晚点到达，但仍能保证按原计划车次正点开出，算兑现一次。

，与上述相同。

双机牵引区段按二次计算。

日计划机车周转图规定应在十八点前到达机务本段所在站的机车，十八点后到达时，亦不计算兑现次数。

第 4 6 条 机车周转图中列车运行线和各种符号表示方法按《铁路运输调度工作规则》规定的方式铺划（计划机车周转

图用铅笔，实际机车周转图用钢笔或圆珠笔）。

实际机车周转图应标明机车出入段时分、列车车次、编组、机车型号、司机姓名、始发列车机车的接续、终到列车机车的去向。

第47条 各级机车调度、机务段运用值班室，应有良好的通讯设备 及与行车有关的直通电话，并应装设录音设备。室内光线充足，灯光明亮，并有隔音装置、降温和取暖设备。

各级机车调度应配备微机、传真机。按调度台配备房间，做到一台一室。

第48条 各级机车调度、机务段运用值班室应具备有下列文件、资料：

《铁路技术管理规程》、《铁路运输调度工作规则》、《铁路行车事故处理规则》、《铁路行车组织规则》、《机车操作规程》以及各种机车的检修规程和 有关规章、命令、文件、电报，以及技术业务参考书籍。

周转图、运输方案、施工计划、列车运行图有关技术资料揭示板。

机务段运用值班室还应配有机车乘务员名牌及动态板，运行揭示栏、天气预报板、计划公布板、各机车组、班和机车运用效率、安全生产公布板以及供机车乘务员出、退勤用的桌椅、文具、饮用水。列车操纵示意图、反映机车整备作业、出、入段情况的显示设备。

【章名】 第八章 机车调度员的选拔、培训

第49条 机车调度员的任用标准是：政治觉悟高，技术业务精，思想作风正派，热爱本职工作，身体健康，并具有中技

或高中及以上文化程度。

第 5 0 条 机车调度员的选拔

班员和优秀机车司机中选拔。

第 5 1 条 机车调度人员的技术要求高、专业性强，应保持其稳定，不得任意改职和变动。

xxx[]铁路局、铁路分局机车调度人员和机务段运用值班员的任命和调离，必须征得机务局长、机务处长、机务科长和机务段长的同意。

《列车牵引计算规程》等各种规章和机车构造、性能及运输业务理论知识，并培养实际组织指挥能力。铁路局根据具体情况，可选定有关内容进行重点培训。

新职机车调度员的专业培训时间，不得少于三个月。经考试合格后，方可独立工作。

第 5 3 条 为了不断地提高机车调度人员的业务水平，除应经常抓好各级机车调度人员不脱产的业务学习外，并应有计划地安排脱产培训。对现职机车调度人员的轮训[]xxx[]铁路局的机车调度员，由xxx负责组织；铁路分局的机车调度员和机务段运用值班员，由铁路局负责组织。

【章名】 第九章 附 则

第 5 4 条 本规则由xxx机务局负责解释。铁路局可根据本规则的要求结合本局的具体情况制定补充规定和实施细则，并报部机务局备案。

第 5 5 条 本规则自一九九一年三月一日起施行。与本规则有抵触的规定同时废止。（附件略）

人民日报社版权所有，未经授权禁止复制或建立镜像。

info@

铁路车务工作总结篇四

在段教育科的指导下，在车间主任、书记的正确领导和车间各职能口的大力支持下，车间职工教育工作始终坚持“主动适应，主动服务”的方针，以提高职工保安全技能为目标，创新活动载体，激发职工学习热情，抓基本制度的落实，强化培训和考核，圆满完成了车间全年职教工作的各项任务。

职工业务技能的提高不是一蹴而就，费朝夕之功就可以达到效果的，它需要持之以恒地去引导、教育。

二是积极开展活动，激发职工学习热情，涌现了一大批业务骨干，带动了车间整体素质的提高。车间坚持每季度开展业务技术大比武活动，由指导组预赛选拔，按照机型挑选选手参加车间决赛。今年来，先后进行了全员、党、团员技术竞赛和扳道员业务技能竞赛，对取得名次的职工进行重奖，增强了职工学习业务的动力。车间逢节日在公寓组织有奖答题等活动，寓教于乐，提高了职工学积极性。车间积极组织选手参加上级组织的各项竞赛，并取得了优异的成绩。

三是抓机车乘务员标准化作业，提高司机平稳操纵水平，展示客运职工形象。在标准化作业方面，加强乘务员的责任意识教育、职业道德教育和养成教育，以客车安全正点、平稳操纵、优质服务为重点，在工作中展示良好的精神面貌，使乘务员在思想认识上形成“机车是岗位的基础，敬业是岗位的保证”的共识，规范机车乘务员的作业行为，养成良好的作业习惯。车间在此基础上组织机车乘务员对一次作业标准进行培训、学习、指导，要求乘务员做到熟练会背，并对包保人员从待班休息、出勤、接车、连挂、试闸、途中运行、

到达、退勤等一次作业过程进行一次全面鉴定，不合格者下线培训。各指导司机对本组人员进行认真梳理、分析、分类，对责任心差、业务素质低下的人员做为重点进行有针对性的教育。在平稳操纵方面，车间将操纵标准打印下发到每名指导司机手中，利用车间、班组和公寓乘务员学习会，反复向乘务员宣讲，指导司机利用添乘时手把手进行教，重点是新职司机和业务水平差的司机，操纵习惯不好，将他们列为重点，各指导司机重点进行了帮教。

结合标准化作业鉴定活动，车间、指导组在添乘和运器抽调中对操纵办法的执行进行重点卡控，保证了操纵办法的落实。对指导司机每月进行量化要求，每月必须对本指导组6-8名司机的操纵进行鉴定，全年车间共鉴定司机1258人次。

四是大力开展乘务员素质建设。车间在组队实地考察学习pp机务段先进经验的基础上，结合车间实际情况制定了《运用车间机车乘务员、机车调度员文明礼仪管理办法》，规范了车间管理人员、机车乘务员和机车调度员的日常言行举止。在段领导的大力支持下积极与解放军军事经济学院联系，请专业军事教官对车间管理人员、机车乘务员和机车调度员进行了以站军姿、行军礼为主要内容的军事训练，共有720名干部职工参加了军训，在军训中车间主任、书记带头，每名管理人员都积极参加，管理人员的率先垂范，为职工带了个好头，取得较好的效果，车间干部职工良好的精神面貌也给教官留下了深刻的印象，乘务员的精神面貌有了明显的提高，综合素质上了一个新台阶。在段举行的文明礼仪比赛中我车间乘务员代表队取得了第一名的好成绩。

五是规范车间日常考试，严肃考试纪律。车间将制定日常考试考核办法，每季度集中对机车乘务员进行规章考试，对不参加考试或考试成绩达不到80分的进行考核。

1、在举世瞩目的北京奥运会期间。以平稳操纵为重点，规范机车操纵，加强机车司机业务教育，消灭操纵不良反映，消

灭客车责任晚点。加强了乘务员的反恐和防破坏意识，禁止闲杂人员登乘机车和乘务员携带“三品”上车，圆满完成了奥运期间的运输生产任务。

2、完成了今年的司机、学习司机提职考试和等级司机、职业技能鉴定的考试工作。

3、完成了一号文件、冬春运、防暑降温、防大部件破损、防寒、雾天行车、人身安全等考试工作和对规达标培训工作。

4、落实“三卡死”制度。对新职、转岗、晋升人员在跟班学习和实习前，100%做到先进行本岗位安全培训考试，经考试合格并签订师徒后方准上岗学习。

一是对照标准，定期检查，确保创建程序到位。我们落实各项规章制度和班组管理文件的各项要求，要求各班组认真做好台账记录，不光要将防止事故、立功受奖等好的方面记录清楚，还应把违章、违纪等方面的问题也写进去，功过分明，奖罚有据，在班组成员中形成竞争机制。对于班组内发生的个别一般违章现象也不放过，认真按照班组规定进行批评教育，加强班组成员的安全意识，坚决制止类似情况的再次发生。同时我们按照月检查、季评定的程序，按时对各条线的创建工作进行检查。为了保证检查的严肃性、连续性，车间成立了检查组，由车间副主任负责带队检查。每月末由在岗职工依据《标准化岗位考核评分标准》自评打分，然后由班组长依据班组日记实台帐，组织民管人员对班组内各岗位自评分结果进行考核和评定，并由班组长汇总填写《标准化达标评定统计表》，交由指导司机(乘务工程师)审核，车间对岗位成绩对照车间双文明考核情况逐一核对，并确定岗位等级。

每季度末由班组根据《标准化班组考核评分标准》进行自验评分，并填写《标准化班组达标评定表》。车间对照标准和班组岗位评定情况，召开会议，组织考核和评定，按时将评定结果报段考评小组。

二是严格考核，确保创建效果到位。没有考核的管理是无效的管理。为了保证创建效果，我们将创建工作与班组长的作业业绩挂钩，体现出班组长作用发挥好坏不一样，对评为标准化班组的进行奖励，被评为未达标的进行考核，并且与双文明考核和安质奖的发放挂钩，极大的调动了职工参与创建的积极性。与评先挂钩，所有的先进个人必须从标准化岗位中产生，所有的先进班组长必须从示范班组中产生，在疗养、百安赛旅游等方面优先考虑班组长等等。

三是为了促进班组建设，我们加强了班组长的管理，采取送出去和在岗培训相结合，对班组长进行培训。

一是车间在职工业务教育上针对性不强，教育形式单调，职工学习业务的积极性不高，职工队伍业务两极分化严重。

二是业务教育质量不高。公寓驻点的业务学习流于形式。由于车间目前机型复杂，车间组织学习内容安排上很难掌握，将日常业务学习的重点放在点上，但从实际效果上，很难达到要求。同时学习的内容与乘务员的实际需要脱节，针对性不强。

20xx年车间职工教育工作要以培养业务精湛的职工队伍为目标，坚持“主动适应、主动服务”的工作方针，以提高职工岗位基本功、确保安全生产为目标，以解决职工安全生产中的急需为重点，紧紧围绕安全运输生产开展职工培训工作，通过规范管理，强化培训和考核，确保完成车间职工教育工作目标和任务，为机务段的改革、发展做出贡献□20xx年车间教育口主要做好一下工作：1、进一步提高车间全体管理人员的水平，充分发挥指导司机在职工业务教育中的作用，加强工班长(后备工班长)的培训和管理工作。

2、创新活动载体，激发职工学习业务的热情。车间教育要以岗位作业中的关键环节为重点，以提高职工实际操作技能为目的，认真开展每季一次的职工技术演练，演练要以特殊情

况下的行车办法和机车故障应急处理为主要内容。各指导组每月也要有重点的开展职工技术演练和技术比武活动，车间安全、工会、教育要把各车队、指导组每月的技术演练做为日常检查的内容。

铁路车务工作总结篇五

上半年，我市按照全省护路联防工作的总体部署要求，认真贯彻落实全市政法工作会议精神，以平安铁路“双示范”创建为主线，积极开展涉路矛盾纠纷排查化解、爱路护路宣传教育、压减路外伤亡事故、护路联防队伍建设等工作，为保障全市铁路运输安全畅通、构建平安城市做出了积极贡献。

（一）部署全年工作重点

根据全省护路联防工作要点精神，结合我市的实际情况，市护路领导小组在充分调研的基础上，召开全市工作会议，敲定今年我市护路联防工作的大盘子，即：以平安铁路“双示范”创建活动为载体，以强化涉路矛盾纠纷化解、护路联防工作创新和护路联防队伍建设为“三项重点”，突出治安问题整治、基层基础工作建设、铁路路外安全、爱路护路宣传教育、重点时期安全保卫等工作，全面落实社会治安综合治理各项措施，确保辖区铁路安全畅通、维护铁路沿线治安稳定。

（二）细化全年工作任务

（三）强化各级领导责任

为强化各级党委政府和部门对护路联防工作的领导，市委常委、政法委书记、市护路领导小组组长原国政同志在全市护路工作会上强调要求，铁路沿线各级党委政府、护路联防组织要准确把握当前形势，始终保持清醒头脑，将维护铁路安全稳定工作列入重要工作日程紧紧抓在手中。围绕三项工作重

点，加强管理，狠抓落实，确保今年工作取得新成绩；加强组织领导，实施齐抓共管，强化责任，不断开拓创新，推动护路联防工作再上新台阶。

我市继续开展平安铁路“双示范”创建，从排查化解涉路矛盾纠纷、加强线路治安防控、重点时期的安全保卫和铁路路外安全等工作入手，狠抓创建工作的拓展和引深。

（一）妥善解决群众反映强烈的突出问题

太焦铁路从泽州县高都镇泊南村中穿过，长期以来，村民日常通行、上地耕作只能走平交道口，严重威胁到群众生命安全。从以来，市县两级护路办多次向铁路有关部门反映、并从中协调，今年5月26日，由路地双方共同出资修建的跨线立交桥两侧引线建成通车，同时太焦线k322+697处原泊南道口正式实施拆除，在原址处新建的地下人行通道正式启用，这标志着多年来困扰附近村民的道口安全隐患基本消除。

针对武庄村群众多年来反映强烈的通行难问题，6月23日，省护路办主任邓光辉同志专程协调郑州铁路局政法办、长治北车站、月山工务段等主要领导，深入现场办公，召开协调会，商讨解决办法，对武庄村修建下穿通道工作进行推进，并取得实质性进展。6月24日，又协调泽州县政法委、李寨乡党委政府以及铁路有关部门，对李寨乡杜河村修建漫水桥解决群众出行难问题召开现场推进会，落实工程责任主体、工程资金以及施工时间表。对侯月铁路沿线群众反映不通客车的问题，沁水县县长常广智同志带队于四月份专程赴北京到铁路部寻求解决办法。

（二）路外安全工作成效显著

连续多年，我市的路外伤亡事故发生率均高于全省平均水平，铁路路外安全工作形势严峻，压减路外伤亡事故工作始终是我市护路联防工作的重中之重。今年上半年，我市各级护路

联防组织铁路路外安全工作取得新突破，首次实现路外伤亡事故零发生的好成绩。这一成绩的取得，与近年来路地双方共同加强线路道口改造，加强线路防护设施投入，强化线路巡控以及路外安全宣传教育密不可分。

（三）确保重点时期铁路安全稳定

我市将重点时期的安全保卫工作作为一项重要工作内容。在全市一季度护路联防工作会议上，市委常委、政法委书记原国政同志亲自对“春运”及“两会两节”期间的铁路安全保卫工作进行动员和部署。各县市区政法委书记主动带头深入铁路沿线重点部位、护路联防中队进行督查。各护路联防中队放弃休假全员在岗，实行全天候巡线；点线结合，加强重点巡控。把车站候车室进站口“三品”检查，重点隐患部位的排查，重点路段的巡查，重点对象的监管作为安保工作重点，采取上下联动、路地联巡、巡守联控等措施，把铁路安防控重点逐一落到实处；在线路巡控中，实行科学分工，任务到组，责任到人。

铁路车务工作总结篇六

20xx年的工作即将结束，回顾一年的工作学习情况，无论是在政治理论学习上还是在平时的工作生活中，我都能以一名党员的标准严格要求自己，时刻牢记党员的义务，并不断提醒自己“我是一名党员，我必须区别于普通群众，无论是在思想上还是在行动中都必须起到模范带头作用，只有这样才不愧为一名合格的党员。”我是这样想的也是这样做的。

1、加强政治理论学习，不断提高自身政治素质。一年来，我除了认真按照车间党支部的计划和安排，积极主动地参加党支部组织的各种形式的政治学习，无论是学习党中央的文件精神，还是学习部局及段党委下发的文件精神，我都抱着认真学习的态度，及时了解党中央的方针政策，部局及段形势的发展，领会精神实质，防止自己在政治思想上迷失方向。

同时我还利用业余时间进行了自学，通过对《邓小平理论》及《思想的学习不断提高自己的政治理论素质，通过对《中国共产党党内监督条例》的系统学习来规范自己的行为。在不断学习提高的过程中增强了自己的政治鉴别能力和政治敏锐性，有效的保证了自己在任何时候任何地点都不会误入歧途，尤其是在大是大非面前能够坚定信念，永远相信党的领导，而不受各种环境和形势的影响，在思想上始终能与党中央的政治思想路线以及各级领导的要求保持一致。

2、在工作与生活中时刻以一名党员的标准严格要求自己。随着改革开放的不断深入，全国上下发生着翻天覆地的变化，人的思想观念也在不断的转变。而其中拜金主义，个人主义，一切向钱看等不良思想和道德观已侵蚀了一些人的头脑，这些人中不乏党员而且一些党的高级干部经不起金钱和美色的诱惑，背叛了党和人民成了历史的罪人。一些党员时常与这些人看齐，借机降低对自己的标准和要求。然而我清楚地认识到这些人只是党内腐化变质的极少一部分，我们不能以点盖面把它们作为自己的榜样，而是应该看到在我们的身边周围有许多的党员象张思德、孔繁森、柴宝国等等优秀的共产党员。他们才是我学习的榜样。在工作中我没有受任何不良思想的影响，无论是在说话和办事时，首先想到的是“我是一名党员”，因此也就十分明确哪些事是该干的，哪些事是不该干的。那些话该说，哪些话不该说，对于那些歪理邪说，甚至于诬蔑党的言行敢于站出来作斗争。用自己的言行影响着周围的同志，为他们做出榜样和模范。在生活中我也能够自己监督好自己，遵守好各种法纪法规，诚实守信、乐于助人。虽然别人不知道我是一名党员，但我自己心里清楚我不能干给党抹黑的任何事情，保持一名共产党员的良好形象。

3、密联系群众，搞好党群关系。作为一名党员必须区别于普通群众，这指的是在各方面必须要比普通群众做得好，而不是说享有什么特权。因此我在任何时候都能紧密的联系群众，在给群众树立榜样的同时，时刻不忘帮助和关心他们，有的同志思想上有了错误地认识，我会以聊天、拉家常的方式晓

之以理动之以情的帮助他并站在他的立场上，从不同角度分析问题认识问题，最终达到使他放弃错误的认识。在给群众做思想工作的同时我也以实际行动证明给他看，杜绝了教条主义和形式主义，群众较容易接受。在帮助群众提高认识的同时也拉进了与群众的关系，使得群众有什么真实想法和看法，以及有什么意见能主动与我交流，我再将意见反馈给党组织或上级领导，使得一些矛盾和问题得到了及时解决，为搞好党群关系做出了努力。

在技术业务学习上发扬刻苦钻研，勤奋好学的精神，不断提高自身的业务水平。在平时的技术业务学习上从不敷衍了事，能够端正态度认真对待每一次理论实作的考试，无论是在大考还是小考中我都取得了较好的成绩，有人说我的脑子好使、背题快，其实我心里最清楚，我比别人多的就是付出的辛苦，当别人聊天时我抓紧一切时间背理论，别人背一遍我背两遍甚至三遍。当别人坐在一边休息时而我却在练功。刻苦钻研勤奋好学是我取得良好成绩的唯一保证，在一年的工作中，车间技术比武每次我都进入了前六名，在等级制转换中我两次被评为升档级别，在参加的段技术比武中取得了全能第一，两个单项第一和一个单项第二的好成绩，即为自己争得了荣誉，也为车间争了光。通过不断的学习技术业务，使自己的业务水平得到了不断的提高。

铁路车务工作总结篇七

20xx年，我段工会在公司工会和段党委的领导下，以邓小平理论和重要思想为指导，不断巩固和扩大先进性教育活动的成果，围绕中心，服务大局，切实维权、务实创新、发挥优越、展示作为，全面落实依靠方针，努力发挥工会职能，团结全段广大职工，发扬的精神，为全段的改革、发展、稳定作出了贡献，为公司各项奋斗目标和x段建设做出了贡献。

一、充分展示作为，为铁路建设发挥作用

为贯彻落实铁道部要求，遵照公司要求，我段在5月6日承担站区间x公里两侧防护栏工程和负责对支援线路应急工程建设的各铁路局作业人员生活供应。防护栏工程工期紧、任务重，面对严峻的考验，段从机构组织、人员分工、标段划分、施工力量、时间进度等方面进行了精心策划，在预制构件、运输安装、统计、上报等环节抽调专人专项负责，因此，段工会要求各基层工会组织全体职工认清形势，明确任务，树立决战必胜的信心，引导广大职工把思想和认识统一到公司的任务和目标上来，并全力保证一线职工的生活后勤保障。工会干部深入基层，了解掌握职工思想状况，解决职工在沿线工作生活所需，在工地开展不同形式的劳动竞赛，促进施工水平和工程质量的提高。全体职工全力以赴，吃苦耐劳，勇于奉献，充分体现现场职工在关键时期的大局意识和主人翁意识。通过职工努力奋斗、工程于6月18日竣工，工期45天，按照设计全面完成任务，累计完成防护栏83622跨，同时为支援应急工程的兄弟局19个单位运送生活物资近300个品种，162趟(次)，196吨，价值60万元，并且做到了生活用品新鲜、卫生、安全、健康，多次受到支援单位的好评。

6月25日段为保证冬季供暖、水暖系统开展了“保安全、整设备、大打设备质量翻身仗”的大干30天活动，要求24个锅炉房职工连续奋战、中午休息一小时，晚上加班到8点，双休日照样工作，对于这项由于防护栏工程而延误需要完成的工作，段工会立即从关心职工生活入手，了解沿线职工伙食团吃饭的问题，配备了一些必备的炊具、电热壶、微波炉等，并给全体水暖工作人员每天补助5元钱，加强生活供应，全体职工发扬连续作战，一丝不苟的精神，顺利地完成任务，为今冬明春供暖打好了基础。

8月2日，按公司指示，我段抽调近40名职工对因线路建设、人员出入而损坏防护栏进行补强工作，这项工作因为时间要求很短，遇到了极大的困难，段工会协同行政立即连夜组织施工队伍，在极短的时间内购置沿线施工必备用品，使这项工程在公司要求的时间内得以完成。同时进行的沿线站舍粉

刷工作，同样是任务急、质量要求高，施工点多，段工会千方百计地解决职工遇到的实际困难，同沿线站区联系吃住问题，解决生活居住必需品，使工程得以顺利完成。

以上这三项工程是我段今年以来所做的重点工作，在此期间，段工会组织在做好其它工作的同时，主要是结合自身工作特点，充分利用工作优势，充分发挥工会作用，不等不靠，主动靠前，主动参与，做好宣传教育工作，做好职工思想工作，做好职工利益维护工作，做好后勤保障工作，我段应急工程的顺利完成，使工会组织的作为得以充分展示。

二、唱响主旋律，做好民主管理

我段始终把搞好三级民主管理工作当作主要工作来抓，凡是发展的重大决策和涉及职工切身利益的问题及有关改革、发展的新举措都通过段职代会讨论决定，职工代表在段职代会上认真审议段长行政工作报告，并对全段工作提出意见和建议，同时坚持做好车间、班组的民主管理工作，基层单位每年定期召开职工代表大会或职工大会，车间领工区生产任务完成情况，考核分配，放假轮休等一些有关职工切身利益的重大问题，都提交大会讨论审议后实施。段工会每年组织部分职工代表到机关各科室、车间、领工区及维修工作施工点，不定期召开座谈会、恳谈会、代表们围绕《集体合同》及段生产经营、安全、劳动保护等方面的情况、充分发表意见，段党政领导高度重视代表提出的意见和建议，专门召开会议逐项进行研究，对存在的问题及时予以拍板解决。同时积极推进段务公开制度，保障职工的知情权，凡要公开的问题，如全段重大经营营决策，集体合同履行情况、干部任用、职称评定、招待费、福利费使用、干部评议结果等都进行公示，充分体现了民主管理企业的作用。

三、切实加大“两线”建设，不断改善职工文化生活条件

段工会高度重视“两线”建设，按照“少花钱，多办事和把

好事实事办好办实”的原则，对我段沿线的房屋整修、水暖设备大修和生活线、文化线建设进行了补强，今年先后对4个站区的屋面、门窗整治、电照设备进行了整修，共计完成1300余平方米，结合公司对沿线站舍的粉刷、使沿线各站面貌有极大的改观。对沿线施工职工无房住、缺少帐篷、沿线伙食团无人做饭等现实存在、段工会立即同行政一道给予解决，并为全段各班组购置各种生活及文体用品(56)台件，先后给海石湾、环卫所、生活供应车、多经办、液化气站、物业施工队、公寓、锅炉房、单身宿舍配备了太阳能热水器、洗衣机、冰柜、电视机、影碟机、电饭锅、消毒柜、抽油烟机、煤气灶、消毒柜等36件，共投资49800元，段工会每年为段机关和全段各车间、班组订阅《工人日报》，做到了《工人日报》工人看，一系列行之有效的举措，改善了班组职工的文化和生活条件，增强了班组的文化氛围，激发了职工的工作热情，有力地促进了安全生产。

四、不断完善“三不让”承诺办法，切实加大保障工作力度

为确保部党组提出的“三不让”承诺落到实处，段工会反复研究贯彻落实的具体措施。在元旦、春节期间自筹资金xx元开展“送温暖”活动，先后对困难职工、离退休职工、职工遗属进行了慰问，对困难职工进行了全面调查，建立了“三困户”和特困遗属户档案，做到对困难职工心中有数，并实行动态管理，发放困难补助金xx元，对职工互助保险做到及时建帐、及时办理，做到了准确无误，对家庭生活困难、长病职工每年给予定期补助，以保证他们家庭的基本生活，对住院职工及时探望慰问，支付慰问金2500元，并为66名住院职工兑现互保金75000元，有效地缓解了患病职工及其家庭的经济困难。同时还号召职工为重病职工捐款，为帮扶地区捐款、捐衣，由于段工会干部能够经常深入基层了职工情况，询问有关事情，需要段上解决的事情，无论大小都及时反映给有关领导和部门，职工也愿意把一些情况反映给工会，段各级工会组织都能做到热心服务，尽力解决，力争有求必应，使工会组织和职工之间的“桥梁”畅通、“纽带”紧密。

五、多方面开展工作，为推进段整体工作发挥积极作用

我段工会组织坚持服从和服务于工作大局的指导思想，积极探索、大胆实践，按照建好、管好、用好世界一流高原铁路的目标要求，不断提高工作水平，积极推动企业发展。

1、开展“增强主人翁意识”的主题教育活动。年内在全段开展了“增强主人翁意识”的主题教育活动，重点树立职工的社会主义荣辱观，操主人之心、尽主人之责、干主人之事，加强职工安全意识和坚持标准化作业一丝不苟，执行规章制度一点为差，严守作业程序一项不漏，使职工自觉养成“严、精、细、实”的工作作风。段工会组织职工开展大讨论，深刻查找自己主人翁意识淡化的表现。通过活动，职工认真反思，进一步增强了责任感、紧迫感和使命感，积极投入到各项工作中去，把心思放在履行好自己的职责上，干一流工作、创一流业绩，活动取得的明显效果在建设防护栏工程、供暖设备整修、沿线站区整治、护栏网补强等工作中取得了真实的体现。

2、开展“安康杯”竞赛活动。段工会从“实施安全生产法、人人事事保安一”的基本点出发，做好宣传、评比、激励工作，在维修、幼教、水暖管道系统开展各工种技术表演赛，积极配合行政加大对职工技术业务培训力度，不断提高职工技术技能素质，共举办技能培训7期，177人通过技能鉴定。在活动中把安全管理工作和双标准考核紧密结合，建立起了行之有效的检查考核机制和三级检查考核台帐，使职工的安全责任意识得到了加强。

3、开展合理化建议。针对段改革、发展、稳定和职工生活等课题，段工会不定期开展合理化建议活动，上半年共征集合理化建议68条，对此我段进行了认真的研究解决。不定期地开展各项文化娱乐活动，丰富和活跃了职工的文化活动。每年组织社区文艺表演，丰富了社区文化，受到了职工家属的称赞。同时各支会组织职工开展文体比赛，陶冶了职工情趣，

增强了职工队伍的凝聚力。

各位领导，我们虽然做了些工作，但认真分析，我们的工作还存着一些不足之处，主要是超前意识还不够强，工会工作在创造特色、上层次方面还没有实质性的突破，同公司的整体发展形势、目标要求还有差距，创新力度不够，我段面临附业改制的新任务，工会工作任重道远，还需在公司工会的领导下，认真践行重要思想，以大局意识、整体观念，依法维护好、实现好、发展好职工的根本利益，切实发挥好工会组织应有的作用。

铁路车务工作总结篇八

昭阳区今年节前始发客流以学生流、探亲流为主，少量旅客流、商务流为辅，到达客流以民工返乡流为主。节前日均客流约3000人，主要为到达客流，在站区没有形成积压客流；节后始发以民工流和学生流为主，由于学生流高峰期与民工流高峰期重叠，以昆明、广州、成都突出，持续时间长。节后日平均发送旅客人达到约6000余人。旅客主要流向广州、昆明、成都、贵阳，民工流为春运客流主体，约占春运客流的70%。

为强化春运期间铁路护路工作，我区下发了《关于做好春运期间铁路护路联防工作的通知》，1月29日还专门召集区护路领导小组全体人员、沿线乡镇（办事处）分管领导和护路办主任、护路队员召开了区乡两级铁路护路联防工作会，对昭阳区春运期间护路工作作了安排部署，并要求我区的护路工作要紧紧围绕“重爱路护路宣传，强矛盾纠纷排调、强安全隐患排查，严防路外伤亡事故，全力确保铁路畅通”来开展工作。同时还结合火车站派出所春运工作方案，分析了我区春运期间客流特点，安排部署了相关工作。

（一）昭通火车站安保工作。根据今年春运特点，我区太平办事处护路联防组织在区委、政府及办事处党委、行政的统

一领导下投入物力、人力（50人）在昭通火车站开展了春运安保工作。

一是加大了路地进一步协调工作；

二是加强了领导组织，制定行之有效的安保工作方案；

三是加大对站内外的经营秩序、治安秩序、交通秩序等工作；

四是路地公安机关加大刑事、治安案件的查处力度，特别是对票贩子的打击力度；五是加大法律法规宣传，正确引导民工营造和谐氛围。

（二）铁路沿线护路工作。按照市、区护路办的要求，我区各护路联防领导小组进一步明确铁路沿线的责任和义务。结合“春运”工作的特点，有针对性地开展护路工作。

一是加强了铁路沿线治安隐患排查工作，突出工作重点，结合创建平安铁路示范区县工作，提升辖区铁路治安管理水平。

二是进一步强化对铁路沿线的防范工作，加大宣传教育力度，开展了“五必到”工作即：中小学校必到，教育学生寒假中自觉维护铁路安全；五残人员家庭必到，教育其监护人履行好责任；放牧户必到，教育其禁止上路放牧；收购冶炼站点必到，检查整治成果；沿铁路线的住户、商户和重点单位必到，提高沿线群众的法制观念和爱路护路的自觉性。各护路领导小组要积极宣传《铁路法》和《铁路运输安全保护条例》，营造爱路护路的氛围。

三是各乡镇（办事处）还安排了护路力量，采取重点巡逻和重点守护相结合的办法，把预防危害铁路运输安全的突出问题作为重点，切实发挥护路组织和护路队员的作用。同时教育护路人员高度重视巡护中的自身安全，坚决杜绝意外伤亡事件发生。

四是各护路联防领导小组及时掌握和反馈治安动态，对影响稳定和铁路治安的苗头信息，及时逐级报告，不得迟报、漏报和误报。做到了信息畅通。

铁路车务工作总结篇九

20xx年，全局组织工作以党的十七大和十七届四××全会精神为指导，认真贯彻落实科学发展观，不断探索企业党建工作的新思路、新方法和新途径，党建组织工作取得了新的进展，在深入扎实开展学习实践科学发展观活动、筹备召开局第二次党代会、认真落实《××铁四局工程项目党建工作制度》，加强党的基层组织建设，充分发挥党组织的政治核心、战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，为企业实现又好又快发展提供坚强有力的政治思想和组织保证方面，做了大量工作，收到了明显效果。

一、精心组织，扎实开展深入学习实践科学发展观活动

3月6日至8月底，局党委围绕“党员干部受教育，科学发展上水平，职工群众得实惠”的总体要求，在全局扎实开展了科学发展观学习实践活动，取得了显著成效。学习实践活动受到了国资委宣传局、××央学习实践活动指导协调三组的高度评价，称赞“××铁四局党委把学习实践活动作为一个系统工程来抓，作为内部发展需要来抓，找准了突出问题，制定了有效措施，活动抓的实，特色鲜明，富有实效”。

二、三级机关科室、进离退休党员，活动覆盖率达到96%以上；广泛开展了由股份公司党委统一组织的“10万党员为科学发展建言献策”活动，收集全局170个党委、58个党工委、89个党总支、758个基层党支部及39个外协队伍党支部共15611名党员、外协党员及员工群众意见建议16827条，为形成局领导班子分析检查报告奠定了基础；组织开展了向践行科学发展观党员典型吴大观学习活动。局机关、一公司、电气化公司等单位党委邀请专家教授进行专题学习辅导。八

分公司机关总支组织专题辅导会。北京房建处、社管××心党委针对离退休党员实际情况，采取上门送书、上门辅导，传达有关精神。机电安装公司、百瑞得、淮南投资公司、市政分公司、重庆分公司、机械工程分公司、如皋投资公司党委为全体党员和入党积极分子举办专题党课。上海动车段、上海分公司、天津分公司、××铁黄山旅游公司等单位组织党员收看科学发展观光盘，加强学习教育。

带回”的调研活动，“一去”即到基层项目和与昂××去；“三找”即找问题、找原因、找到办法和措施；“三带回”即带回发现、带回感受、带回建议。电气化公司党委开展了“学习实践科学发展观，提高项目创效赢利能力”主题研讨会。建筑公司党委开展“执行力年”活动，促进深入基层、深入调研，促进工作落实。四公司、七分公司等党委还及时将领导班子成员调研文章汇编成册，提供基层学习交流讨论。物资工贸公司党委通过调研，形成“大力发展综合物流和周转料租赁业务，力争建成现代化的大型商贸和物流综合业务”思路。装饰安装公司党委在研讨××，明确制定了“以装饰安装工程为支柱，以土木工程为依托，工商服稳步发展”的发展战略。机械分公司、设计研究院、房地产公司等都认真组织研讨，坚持自身专业化发展方向。安哥拉党工委确定了“立足安哥拉，践行科学发展观，落实大海外战略”的活动研讨主题，积极探讨海外发展。北京房建处党委以科学发展观活动为契机，统一共识，研究解决历史遗留问题，取得良好成效。

（三）认真组织，召开领导班子科学发展观专题民主生活会。局党委组织部通过召开座谈会、发放征求意见函、设立征求意见箱、个别访谈和利用网络征求意见等多种形式，广泛征求局领导班子和班子成员的意见和建议共196条，经过认真梳理，整理出15个方面183条意见，原汁原味地向班子成员进行了反馈。20xx年5月15日，局党委召开了科学发展观专题民主生活会。局领导班子成员按照科学发展观的要求，围绕学习实践活动主题，认真分析局领导班子和个人在贯彻落实科学

发展观方面的情况，就企业发展战略、体制机制和经营模式、运营管理状态和经营风险、人力资源管理、科技创新、领导班子建设和党建思想政治工作、员工群众的利益问题等方面进行了深刻发言，深入开展批评与自我批评，进一步明确了深入贯彻落实科学发展观、推动企业持续稳定发展的思路和目标。股份公司党委常委、副总裁段秀斌同志参加了局党委专题民主生活会，并对会议情况和学习实践活动情况给予了充分肯定。局属各单位组织部门也都精心组织，结合实际，确立了科学发展观民主生活会主题，按照规定程序，分别认真召开了科学发展观专题民主生活会，推动了学习实践活动的深入开展。

二、贯彻落实党的十七届四××全会精神，进一步加强和改进企业党建工作

（一）认真安排部署，组织全局组织系统深入学习贯彻落实十七届四××全会精神。局党委组织部印发了《关于在全局组织系统深入学习贯彻党的十七届四××全会精神的通知》，要求各级组织部门和广大组工干部深入学习贯彻党的十七届四××全会精神，不断加强和改进新形势下企业党建组织工作，并通过局党建网、铁道建设报、局电视台等多种宣传传媒，全方位、立体化地将会议精神、关注焦点、党建工作新热点等方面的信息收集整理，提供给广大党员员工浏览、阅读，全面宣传党的十七届四××全会精神。各基层党组织通过“三会一课”、宣传板报、简报、网络信息平台等多种形式加强十七届四××全会精神的深入学习。

（二）以贯彻落实十七届四××全会精神为契机，结合全局党建工作实际，研究起草了局党委《关于深入学习贯彻党的十七届四××全会精神，进一步加强和改进全局党建工作的实施意见》。局组织部在认真总结全局党建工作宝贵经验和客观分析全局党建工作××存在问题的基础上，按照具有“思想性、规范性、长效性、指导性和操作性”的要求，研究起草了局党委《关于深入学习贯彻党的十七届四××全

会精神，进一步加强和改进全局党建工作的实施意见》，并广泛征求了意见，使之不断修改完善。《网实施意见》在认真总结近几年全局加强和改进党建工作基本经验的基础上，深刻分析了企业党建工作面临的新形势新任务，紧密围绕局第二次党代会提出的党建工作任务要求，明确提出了加强和改进党建工作的总体要求、目标任务和重要举措。对于加强和改进全局党建工作，充分发挥党的政治优势，加快推进企业持续稳定快速健康发展，具有十分重要的指导意义。11月24日至27日，局党委在局石武河南（河北）工指召开政治思想工作示范线现场会，全体参会人员对《实施意见》进行了认真讨论和修改完善，已经局党委常委会议讨论，待局党委二届二次全委扩大会议讨论通过后行文下发。

20xx年8月27日至29日，局党委成功召开了局第二次党代会。

（二）精心筹备，周密组织。一是认真做好前期准备工作。依据《党章》和上级党组织有关规定□20xx年3月5日向股份公司党委上报了《关于召开××国共产党××铁四局集团有限公司第二次代表大会的请示》；6月2日，向局属各单位党委下发了《关于召开××国共产党××铁四局集团有限公司第二次代表大会的通知》，部署出席局二次党代会的代表选举工作；6月15日，下发了《关于成立局第二次党代会筹备工作领导小组、工作机构和代表资格审查小组、党费审查小组的通知》，明确了领导小组、工作机构及主要职责，并安排筹备工作有关事宜。二是认真做好代表的选举和代表资格及党费收缴、使用和管理情况的审查工作。经股份公司党委同意，局第二次党代会代表为260名，占全局12673名党员的2.05%。全局33个选举单位按照局党委的部署和要求，认真贯彻民主集××制原则，相继召开了党员代表会议、党员代表大会或党员大会，选举产生了出席局第二次党代会的260名代表。在代表选举工作××，局党委组织部进行跟踪指导，确保了党代表的先进性、代表性和广泛性，为大会召开好了充分准备。三是确保大会按程序有序推进，圆满顺利完成大会的各项议程。在党代会召开期间，按照会议议程细心安排好各项工作，

掌握好各个环节的工作要求，确保会议按规定程序有序推进，圆满完成了大会的各项任务。

四、以思想、组织、作风建设为重点，加强领导班子建设

（一）坚持“三同步”，建立健全党的基层组织。按照党组织建设的要求，及时组建了如皋丁平项目经理部党工委，成立了黄山××铁旅游公司、重庆分公司纪委。根据基层党组织的变化及时增补了18名党委、纪委委员，为基层党组织工作的正常开展提供了组织保证。各基层项目严格落实“三同步”，建立健全基层党组织机构。目前，全局有二级党委33个，其他基层党委141个，党工委61个，党总支83个，党支部738个。

（二）积极推进党的民主建设，指导基层开好党代会。按照党组织任期选举规定，及时对一公司、二公司、电气化分公司、市政分公司、南昌机电公司、建筑公司、百瑞得等单位党委召开党代会、党员大会的请示办理了局党委批复，并同时对相关单位换届改选工作进行了具体的指导和帮助，确保了基层单位党代会的成功召开。

（三）加强民主集××制建设，落实党组织民主生活会制度。按照上级党组织的要求，年初组织召开了20xx年度局处两级领导班子民主生活会和科学实践活动专题民主生活会。对局属各单位开好民主生活会进行指导，派员参加了各子分公司领导班子民主生活会，对提高生活会质量起到了一定的指导作用。及时对全局各单位20xx年度领导班子民主生活会的情况进行了通报。通过召开民主生活会，各单位的班子成员认清了发展形势，分析了存在问题，理清了工作思路，确定了下步工作重点，达到了沟通思想、增进感情、团结一致、共谋发展的目的。

五、抓基层，打基础，健全机制，切实加强项目党建工作

（一）认真落实《××铁四局工程项目党建工作制度》，推进党建工作规范化、制度化建设。20xx年年初，局组织部印发了《××铁四局工程项目党建工作制度》，成为各项目部党组织开展好党建工作的重要操作指南。局属各单位党委以贯彻落实党建工作制度为契机，以此为抓手，大力加强项目党组织的基础工作，不断创新项目党建工作。结合项目实际，对坚持和完善“三重一大”问题集体研究、项目重要事项党政会签、××中心组学习、民主生活会、民主评议干部、党员教育管理 etc 制度，加强调查研究，切实加以改进提高。一公司党委以紧紧抓住基层党组织制度建设为突破口，以“组织建设有保证，规章制度有落实，党员教育有创新，思想工作有突破，党内活动有特色，支部班子有成效”为标准，建立和完善了党务部门“六位一体”、党建工作区域负责机制、流动党员管理等党建工作制度。坚持“有党员的单位就成立组织，有组织就要有活动，有活动就要有效果”的总体要求，在每次组建新的施工项目的同时，同步建立党组织，同步配齐配强党务干部，同步建立健全党组织工作制度，从而保证了施工战线延伸到哪里，党组织和党员的作用就发挥到哪里，使基层党组织焕发出了强大的生命力。四公司党委以落实党建工作制度为契机，积极推进党建基础工作标准化建设，在南京片区先行进行了党建工作标准化建设试点，并逐步向公司推广，使党建基础工作更加扎实。淮南投资公司、海外分公司等党委按照创新党建工作的要求，分别推进了区域党建、海外党建的深化开展。电气化公司、市政分公司、物资工贸公司、钢结构公司等党委还结合自身实际编发了基层党务工作实用手册，进一步实现了党建工作规范化、制度化建设。

（二）坚持实施“双百”工程，加强基层党组织书记培养培训。坚持“双百”工程建设方针，积极培养复合型项目书记队伍。坚持每年一次的项目党组织书记培训制度，对全局新任项目书记进行集××培训。12月1日至4日，在局党校举办了第27期项目书记培训班。培训班以深入学习贯彻党的十七届四××全会精神为契机，对58名项目书记政治思想素质、业务能力及管理 ability 进行了培训。通过党建组织业务的培训，

以及邀请法事部、财务部、宣传部等相关部门进行法律法规、财务管理以及宣传报道等有针对性地培训，增强了书记的综合素质，扩大了知识面，为培养复合型项目书记奠定了基础。八分公司、四公司、物资工贸公司、电气化公司等党委针对基层党务工作者流动快、新任项目书记多、党务工作不熟练等一些实际情况，自行组织力量对本单位在职的党务工作者和基层党组织书记进行了党建业务和项目管理知识的培训。五公司党委每年举办一期党组织书记网上学习班。通过采用电视或电教网等方式，组织各项目书记统一学习。为确保学习效果，在学习结束后对各项目书记进行统一考试，提高基层书记的能力和素质。

（三）扎实推进“红旗项目部”创建，提升项目综合管理水平。按照“红旗项目部”创建标准，今年局党委继续对创建工作提出了要求，下发了《关于做好“红旗项目部”评选推荐工作的通知》，对评审、推荐、表彰“红旗项目部”工作进行详细安排。10月份，局党委组织部到基层单位和一些重点项目指导创建工作，并为年底股份公司表彰创建对象进行摸底和做好准备工作。各单位党委也始终把创建“红旗项目部”活动作为加强项目管理的一项重点工作，在巩固去年创建成果的基础上，总结完善创建措施，结合本单位工程项目发展实际，对照“红旗项目部”的创建标准，制定了创建“红旗项目部”的实施方案和推进计划，及时确定了本单位“红旗项目部”创建重点，并经常深入到工程现场，加强对创建对象的检查、督促与指导，特别是加大对事关企业声誉、形象以及发展质量的重、难点项目、局直管项目的检查考核力度，发现、分析和解决创建过程××存在的突出问题，确保创建工作扎实有序向纵深推进。在“红旗项目部”创建××，各单位出现了一大批优秀的项目部，一公司锡乌经理部、二公司内蒙京包铁路项目第一经理部、四公司上海动车段二队项目部、五公司安哥拉社会住房项目部、六公司上海辅助快速路项目部、电气化公司上海分公司南京地铁二号线ca02标经理部、建筑公司沈阳南华置地项目部等七个项目经理部还被局党委推荐到股份公司及党委，作为股份公

司“红旗项目部”的候选对象。

（四）不断完善项目部重要事项党政会签制度，强化执行力。在贯彻落实党建工作制度××，局属各单位党委还把落实项目经理部重要事项党政会签制度作为重点，结合项目管理实际，不断加以完善、充实和创新。一公司党委改进工作方法，努力做到“四个突出”：即突出完善制度，突出监管环节，突出理解支持，突出责任人尽职尽责。二公司党委针对项目管理情况，加强对管理者的素质教育，提高班子的思想认识，并通过召开项目管委会、经验交流会，为更好执行党政会签制度营造了良好氛围，促进项目各项管理再上台阶。四公司党委结合本公司的实际情况，在项目部干部使用、大宗物资采购、施工生产计划、工程款拨付、施工队伍选择以及经营费用使用等重大事项××，都坚持做到项目班子集体研究决策，党政主要领导会签后实施。五公司党委在执行××进一步细化了党政会签制度，对经营活动费或业务招待费及备用金挂支等都作出了明确的划定。建筑公司党委坚持做好与创建“四好班子”、与贯彻党风廉政建设责任制、与执行廉洁自律的规定、与完善监督体系、与各项检查的“五个结合”。机电安装公司党委在执行××还规定重大问题都必须经过公司党政联席会集体讨论再党委会决定后方可实行，对工程发包和民工使用、征地拆迁、物资设备采购和废旧物资设备处理等重大事项上，都严格实行党政会签制度。

（五）广泛开展项目党建主题实践活动，推进长效机制建设。

全局各工程项目部结合实际，广泛开展党建主题实践活动，使之成为党建制度建设××的常项工作，充分发挥党组织战斗堡垒和党员的先锋模范作用□20xx年局党委紧紧围绕建设世界一流高速铁路的目标，在石武客专线扎实开展“党旗高扬石武线、××铁四局建新功”党建主题活动，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。并以深入学习实践科学发展观为契机，开展了“实践科学发展观，提前建成石武线，××铁四局决战石武客专誓师大会”，促进了石武

客专线快速、优质、高效建设。在南京片区开展了“高扬党旗争一流，优质高效创双优”主题实践活动，掀起了南京片区工程建设高潮，并表彰了一批在工程建设××做出突出贡献的先进集体和先进个人。七分公司党委在全员××开展“践行科学发展观，党旗飘扬争先锋”党建主题活动，统一口号、统一思想、统一行动。

（六）抓好党员教育管理，提高党员队伍素质。

一是以“三项”（先进基层党校、优秀党课、优秀共产党员）活动为契机，推进党员教育工作。按照安徽省党员教育“三项”活动规范化建设要求，局党委认真地推进了一批基层党校的规范化建设，积极开展了党课进项目进班组活动，积极培养选树了优秀党员典型。抓好业余党校规范化建设。各基层党组织做到面向基层、面向生产一线，做到因地制宜、因材施教，加大党校硬件投入，严格按规范管理，创新教学内容、教学方式，取得了良好效果，为基层项目建设培养了一批优秀人才。通过党课教育，对党员进行党性教育、党的基本知识教育以及其他经常性教育。各基层党组织在实践××落实党课制度，制订好党课计划，选好党课教材，贴近企业，贴近实际，创新党课教育形式，使党课教育生动活泼，寓教于乐。全局目前建设基层业余党校398个。按照“三项”活动规范化建设评比标准，六公司上海辅助快速路项目部业余党校、五公司党委石（家庄）武（汉）客运专线六分部项目书记沈文胜上的《用科学发展观指导项目管理》党课和原四公司总经理汪志成被选送到安徽省参加评先评优。

二是认真做好发展党员以及党员管理等日常工作□20xx年，全局累计提出入党申请人数达1300名，列为入党积极分子820名。全年共发展新党员320名，占计划的107%。其××生产一线280名，占87%；35岁以下290名，占90%，较好地实现了年度计划和发展要求。认真做好转接党员组织关系等日常工作。一年来共办理了580人次的党员组织关系接转手续，按时按规定做好党费收缴、管理、使用工作，及时做好全局党员信息

管理系统相关数据建库、更新工作，党员动态管理按照上级新的要求进一步加强和完善。帮助指导基层各单位认真做好党内报表日常维护和统计上报工作，有效地促进了全局党内统计工作的准确、及时、规范，为进一步加强党的建设提供了可靠的数据支持。及时做好党建信息的沟通交流工作。认真做好局党建网的维护管理，充分发挥其信息平台作用，全年上传文章800多篇，访问达10多万人次。积极开展党建工作调研，全局组织部门干部共形成了44篇党建调研论文，为推动全局党建工作积累了经验。

通过全局组织部门的共同努力，党建组织工作紧密围绕生产经营××心工作，取得了一定成效，但仍然存在一些不足：党建工作需进一步创新发展；党内典型的选树宣传力度还必须进一步加大；项目部重要事项党政会签制度的执行力还有待进一步提高；信息的上报反馈还有待进一步加强等等，这些都需要在今后的工作××加以改进提高。