

2023年社区人民调解工作方案 社区人民调解工作计划(汇总5篇)

为了确保事情或工作有序有效开展，通常需要提前准备好一份方案，方案属于计划类文书的一种。通过制定方案，我们可以有计划地推进工作，逐步实现目标，提高工作效率和质量。下面是小编为大家收集的方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

社区人民调解工作方案 社区人民调解工作计划篇一

1、时垦握时事动态。人民调解员会不定期地组织全体调解工作人员学习各种政策、法律，掌握最新的时政动态，为调解工作的深入开展做到理论上的依据。

2、坚持矛盾纠纷排查分析制度。坚持“属地管理，谁主管谁负责”的原则，明确职责，落实措施，着眼于“早发现、早报告、早解决”，把预防工作作为关键环节来抓，重点落实好“三排查”：即落实社区每周的定期排查；落实特殊时期以及重节假日期间的重点排查；落实对矛盾纠纷重点地区、重点人群、重点行业的重点排查。防范和化解社会矛盾纠纷，维护社会稳定。

4、做好接待工作。人民调解工作是面向普通百姓的基层工作，是党和政府的窗口，人民调解员要以热情的态度和积极的方式，为当事人解答疑惑或助解决所映的矛盾纠纷，耐心地听取当事人来的意图，弄清事情的来龙去脉，做好接待记录，使当事人明明白白地离去。

5、依法调解。在调解工作中，对涉及居民切身利益的相关事项，进行事先法律咨询和科学分析，注意实施之前的整个过程，要公平、公正、公开，要按照法律规定的程序进行，认真、虚心，接受群众的监督。

6、做好以案释法工作。调解工作是人的思想工作，也是人对法律的认知工作，调解员在做好调解工作的同时，应向当事人各方宣传有关的法律法规，借助调解中的实际案子开展切身的法律宣传工作，使当事人不仅解决了矛盾纠纷，同时也从调处过程中学习和懂得了法律的重要性，从而提高当事人的法律意识。

7、明确目标。接待率达100%、调解范围内的调解率100%、调解成功率达100%以上，没有因调解不当造成的民转刑或非正常死亡。

8、巩固社会矛盾纠纷调处服务中心建设，进一步提高维护社会稳定的水平。要坚持“调解优先，以调促和”的原则，力加强调解能力建设，提升街道社会矛盾纠纷调处服务中心规范化建设层次，提高调处矛盾纠纷的能力，充分发挥调解的作用。

随着开放的不断深化，我们要根据社会转轨变型的不断推进，人民群众的思想和工作、生活的变化，随时调整我们的工作思路，除了要做好传统意义上的工作外，还要紧紧抓住法治这根主线，始终坚持将各项矛盾的解决纳入法治轨道，全力维护社会稳定。

社区人民调解工作方案 社区人民调解工作计划篇二

科学发展观为指导，紧紧围绕改革发展稳定的大局和社区党总支、居委会的中心工作。按照“属地管理，分级负责，谁主管，谁负责”和“依法、及时，就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，深入排查调处各种矛盾纠纷和不稳定因素。为打造平安社区和推进社区建设，创造和谐稳定的社会环境。各组各企业将按照“排查得早，发现得了，控制得住，解决得好”的要求，全面掌握有效调处本辖区、本单位存在的各种矛盾纠纷和不稳定因素，着力解决影响社会稳定的热点、难点问题。真正将矛盾纠纷化解在本地，解决在萌芽状态。

在完善调解组织的基础上，要加强工作责任心，碰到居民户发生矛盾不管是白天黑夜，要做到随叫随到，公平合理，及时调处好各类矛盾纠纷，同时要继续保持吸收“五老”人员的良好方法。

一是调查摸底。对各类矛盾纠纷要进行全面梳理，登记造册，做到底数清，情况明。二是全面排查。把不稳定因素及群体性事件作为排查的重点，发现问题要层层分解任务，落实责任到人，明确解决时限。三是认真调处，要按照调解纠纷的程序和方法操作，做好格式化，做好耐心细致的思想工作，每月上报矛盾纠纷信息。同时，要认真贯彻落实《不稳定因素排查表上报工作机制》，切实做到“小事不出组，大事不出社区”的原则，把矛盾隐患控制在萌芽状态。

1、强化领导。各组、各企业充分认识做好新形势下矛盾纠纷排查调处工作的重要性，狠抓落实。

2、务求实效。按照“面上不漏系统，系统不漏企业，社区不漏居民”的要求排查梳理到位。

社区人民调解工作方案 社区人民调解工作计划篇三

一、领导重视。村委会全体成员把调解工作纳入本村头等大事来抓，强化责任意识，认真履行职责，扎扎实实抓好调解工作，切实维护社会安定稳定。村委会坚持做到每季召开有调解员等列席的调解会议，研究、讨论每季的调解纠纷情况。

二、认真开展矛盾排查、化解。随着村内社会经济各项事业的快速发展，外来流动人口不断增加，使我村调解工作任务加重，如何正确引导村民掌握法律知识，正确处理邻里间矛盾纠纷，维护村民合法权益，是我们调解工作重点，把矛盾纠纷化解在基层，化解在内部，化解在萌芽状态，预防纠纷，防止矛盾激化。我们村根据民间纠纷情况，召开会议研究、分析，加大宣传力度，提高居民法律、法规规章政策和社会

公德，团结互谅互让。

三、帮教“两劳”，转化思想。认真抓好“两劳”释解人员的帮教工作，对村内的“两劳”释解人员，设专人负责包干管理，每月定期回访，对他们实行人性化的帮助管理，以解决他们的实际困难，以此来增强他们的生活勇气，协助他们找工作增强他们自食其力。及时掌握他们的思想动态，并在生活上予以关心和帮助，使“两劳”人员在村帮教领导小组的帮教下无重新犯罪。

四、定期宣传，增强意识。村人民调解委员会定期组织村内单位、村民参加形式多样的法制宣传教育活动，密切注视和加强人民防线建设，确实消除各类治安隐患和加大力度对薄弱环节的督促管理。村干部与民警经常入户，发放警*系卡，宣传法制等工作。村委会利用自身优势，坚持开展形式多样、生动活泼的宣传教育活动，大力倡导法制观念，通过宣传法律法规，不断提高村民的法制意识，运用图片展、讲座、座谈会等多种形式大造声势，形成浓厚的氛围。针对对青少年的严重危害，我们将组织一系列宣传教育活动，教育广大村民“拒绝，远离”，努力提高村民防范素质和自我保护能力。

北胡村调解委员会按照以上的计划目标在镇党委、政府的领导下，团结一致，齐心协力，营造政治稳定，经济繁荣、人民安居乐业的社会主义新农村良好氛围，为全面建设小康社会，开拓有中国特色的社会主义新局面而努力工作。

社区人民调解工作方案 社区人民调解工作计划篇四

1、利用宣传栏等村内宣传阵地，张贴法制宣传的各种文字和图片材料，积极营造全民学法氛围。

2、组织人民调解信息员通过会议、讲座等形式，宣传讲解人民调解工作业务知识、法律常识，并通过他们在广大群众当中宣传人民调解工作精神。

村内稳定工作要以人为本，始终坚持急村民之所急，想村民之所想的工作原则，认真遵守民事调解工作职责，改善工作方式，提高调解效率，采用公开、公正的操作程序，杜绝人情调解、暗箱操作，努力提高广大人民群众满意程度。

我村20xx年的调解工作，仍然以防止民转刑、民间纠纷激化、群众性上访事件作为调解的工作重点，同时充分利用村级组织和基层民间的力量，力争使民间纠纷调解率和调解成功率达到100%和98%。

- 1、组织村内调解信息员进行一至二次的培训和教育，不断提高他们的理论水平和实践能力。
- 2、努力提高自身业务水平，加强宣传，规范调解协议书的制作。

社区人民调解工作方案 社区人民调解工作计划篇五

人民调解组织要做到调解组织、工作制度的合法化和规范化。严格按照《人民调解法》的相关规定，进一步完善和巩固村人民调解小组。下面就是小编给大家带来的社区人民调解工作计划，希望能帮助到大家！

一、加强《人民调解法》的宣传力度

《人民调解法》是我国第一部专门、系统、完备规范人民调解工作的法律，它的颁布在我国人民调解制度和人民调解事业发展具有重要和深远的意义，今年是《人民调解法》颁布实施第二年，加强《人民调解法》的宣传力度是做好人民调解工作的重要环节，结合典型的调解个案，引导人民群众依法解决矛盾纠纷，依法表达和满足自己的诉求，依法维护自身的合法权益。我们要结合本街道实际，把学习贯彻实施

《人民调解法》作为重要任务，加强组织领导，采取有效措施，首先对专兼职调解员进行学习培训，提高调解人员的业

务水平，再利用人民群众喜闻乐见的形式开展宣传，提高人民调解的社会知晓率，提升《人民调解法》的社会影响力。

进一步巩固和加强街道、社区调委会组织网络建设，建立健全三级调解网络，调整调解组织组成人员，提高调解组织的战斗力，充分发挥街道、社区调解组织，化解疑难复杂纠纷，为民排“忧”解“难”的工作实效，活跃人民调解工作，不断增加自身活力。

三、积极化解各类矛盾纠纷

20x年街道人民调解工作必须以化解社会矛盾纠纷为主线，进一步发挥街区人民调解组织化解、排查矛盾的能力和作用，主要加强婚姻家庭、邻里等常见性、多发性矛盾的排查调解工作，促进街区家庭和睦，邻里和睦，维持和发展新型的人际关系和社会关系，拓展调解思路，扩大调解范围，努力适应新形势下矛盾发展变化趋势，积极参加环境保护、劳动争议、医患纠纷、征地拆迁等社会热点矛盾的调处，关注社区居民生活问题，缓解矛盾冲突，密切与群众的关系，对调解不成的要及时向上级有关部门汇报，努力做好维护一方稳定工作。把预防排查矛盾纠纷做为新形势下人民调解工作的重点，充分发挥社区楼幢管理员队伍的作用，完善信息收集、报送、分析制度，准确了解和掌握社区和各类矛盾潜在因素，对各类信息作出快速反应，及时处置，抓早、抓小、抓苗头，努力把矛盾纠纷调处在萌芽状态，防止简单民间纠纷转化为刑事案件，引发群体性事件。

法制宣传教育活动是做好人民调解工作的重要环节，法制宣传教育必须结合社区典型的调解个案与针对性地开展民主法制教育结合起来，增强社区居民法律意识，教育引导广大群众遵纪守法，通过合法渠道反映合理要求，依法维护公民合法权益。要把人民调解与宣传党和国家的方针政策结合起来，教育引导人民群众理解支持党和政府的方针政策，顾全大局，开展社会主义荣辱观、道德观教育。

认真做好调解工作的各类台帐，注意收集人民调解工作的所有资料，及时做好资料的存档、上报，认真制做案件卷宗。经常对照检查，真正做到笔笔在案，案案清楚，记录有序，整理规范。

一、健全、巩固、发展我村人民调解组织，发展多种形式的人民调解组织，健全人民调解工作组织网络。

要按照《村民委员会组织法》、《人民调解委员会组织条例》及司法部颁布的《人民调解工作若干规定》，结合农村基层组织建设，进一步建立健全村人民调解委员会，使我村人民调解队伍结构不断优化。要适应新形势下化解民间纠纷及维护社会稳定的需要，杜绝只占位置不工作或半工作的不良作风，建立和完善村调解委，逐步规范到人民调解工作范畴并开展实施。

必须加强人民调解员队伍的教育培训以适应新时期人民调解工作的要求。有计划地组织人民调解员学习党的路线、方针、政策，学习有关的法律、法规，学习人民调解工作的基本理论和知识，每年要组织1-2次人民调解委员会培训，不断提高人民调解员思想政治素质，政策法律水平和工作技能，努力造就一支适应新形势需要的高素质人民调解员队伍。

人民调解工作坚持依据法律、法规、规章和社会主义道德，在双方当事人自愿平等的基础上进行调解的原则，而不限制当事人诉讼权利，不该因未经调解或者调解不成而阻止当事人向人民法院起诉。我们要按照“公开、公平、公正”的需要，完善人民调解的工作方式，工作程序，工作纪律，建立健全民间纠纷受理登记制度，调解人员回避制度以及调解协议书履行情况跟踪反馈等制度，增强人民调解的公正性，要特别重视提高人民调解协议的规范化水平，逐步规范协议书的内容及形式，使调解协议书内容、形式符合司法部部颁规章的要求，保证有民事权利义务内容的调解协议书具有法律约束力，促进人民调解工作与审判工作的良性互动，提高人

人民调解委员会的工作水平和社会公信力。各村调解委员会要实行“六统一”，人民调解员须遵守《人民调解委员会组织条例》规定的纪律，同时，要积极探索建立健全调处跨地区，跨单位纠纷的联合调解工作机制。

人民调解委员会和人民调解员，要在村“两委”、乡人民调解委员会的指导下，自觉围绕党和政府的中心任务，以维护社会稳定为首要任务，认真贯彻《人民调解工作意见》，坚持“调防结合，以防为主，多种手段，协调作战”的方针，广泛深入地开展人民调解工作。要深入地开展民间纠纷排查活动，注意分析民间纠纷产生的原因，科学地把握民间纠纷演化的规律，及时发现有可能导致矛盾纠纷的潜在因素，增强对民间纠纷发生的预测，控制能力，加大预防工作力度，减少纠纷，防止因民间纠纷转化成刑事案件和群体性的事件的发生，使人民调解工作真正成为维护社会稳定的“第一道防线”。

我们要进一步拓展调解工作领域，加大对民间纠纷的调解力度，不仅要继续加强对传统拭目以待婚姻家庭、邻里、赔偿等常见性，多发性民间纠纷的调处工作，而且要积极介入公民与法人及其他社会组织之间发生的各种民事纠纷的调解。妥善调解农村经济体制改革，税费改革，村民自治过程中出现的纠纷，特别是有可能引起群体的事件的民间纠纷，努力把可能激化的矛盾纠纷减少到最低限度，要把依法调解与开展社会主义思想道德教育结合起来。

要注重从法律的角度对当事人进行教育，劝导和解释，化解矛盾纠纷，促使当事人知法、懂法、守法、护法，维护合法权益，自觉依法办事，也要坚持社会主义思想道德教育，尤其那些法律上无明文规定的民间纠纷，不能放任纠纷激化。把矛盾纠纷解决在萌芽状态，全力维护社会稳定。做好新时期我村的人民调解工作，是贯彻落实党的十八精神的具体表现，是坚持依法治村，以德治村，实现全村居民安居乐业。

玉泉社区面积1.5平方公里，人口4784人，居民1631户，84个楼门，地理特点属于城乡结合部的边缘地带，居民多数为鞍钢附企，三冶下岗职工和冯宋占地动迁户比较多，有部分居民靠出租房屋来维护生活，因而辖区内造成了不稳定因素。

二、人民调解工作的基本做法

人民调解的基本做法是：全民参与、网络化信息反馈，在街道司法所直接领导下，密切配合主管部门从“抓源头、固防线、化解矛盾”在基层。

1、首先社区成了人民调解领导小组，调委会每月对下设调解员进行一次培训，每周开一次例会，今年以来我们根据市区上级文件精神要求认真贯彻“五有”“六落实”不断完善机制，提高调解员和调委会主任素质，熟知机关政策，法律，掌握调解纠纷技巧，规范制作调解协议书，使调解员调解过程中能做到有耐心，诚心和爱心。

2、形成人民调解的多方位、多层次、多角度的体系。建立健全矛盾纠纷信息反馈机制，在社区内形成了网络社区共有92名人民调解员、老党员义务联防队信息联防员，实行了社区清扫一岗双责制，社区清扫员在做好本职工作的同时，肩负信息反馈工作，节假日做到有专职人员值班。他们遍布在社区各个角度实行定期走访和巡查。发现不稳定因素及时上报，因而有效的控制了不稳定因素，发现问题调解员及时调解，把矛盾消灭在萌芽状态之中，调解率达到100%并达到了三满意即群众对调解方法满意，对人民调解结果满意，对社区安全状况满意。

1、时刻把握时事动态。人民调解委员会不定期地组织全体调解工作人员学习各种政策、法律，掌握最新的时政动态，为调解工作的深入开展做到理论上的依据。

2、坚持矛盾纠纷排查分析制度。坚持“属地管理，谁主管谁

负责”的原则，明确职责，落实措施，着眼于“早发现、早报告、早解决”，把预防工作作为关键环节来抓，重点落实好“三排查”：即落实社区每周的定期排查；落实特殊时期以及重大节假日期间的重点排查；落实对矛盾纠纷重点地区、重点人群、重点行业的重点排查。防范和化解社会矛盾纠纷，维护社会稳定。

4、做好接待工作。人民调解工作是面向普通百姓的基层工作，是党和政府的窗口，人民调解员要以热情的态度和积极的方式，为当事人解答疑惑或帮助解决所反映的矛盾纠纷，耐心地听取当事人来访的意图，弄清事情的来龙去脉，做好接待记录，使当事人明明白白地离去。

5、依法调解。在调解工作中，对涉及居民切身利益的相关事项，进行事先法律咨询和科学分析，注意实施之前的整个过程，要公平、公正、公开，要按照法律规定的程序进行，认真、虚心，接受群众的监督。

6、做好以案释法工作。调解工作是人的思想工作，也是人对法律的认知工作，调解员在做好调解工作的同时，应向当事人各方宣传有关的法律法规，借助调解中的实际案子开展切身的法律宣传工作，使当事人不仅解决了矛盾纠纷，同时也从调处过程中学习和懂得了法律的重要性，从而提高当事人的法律意识。

7、明确目标。接待率达100%、调解范围内的调解率100%、调解成功率达100%以上，没有因调解不当造成的民转刑或非正常死亡。

8、巩固社会矛盾纠纷调处服务中心建设，进一步提高维护社会稳定的水平。要坚持“调解优先，以调促和”的原则，大力加强调解能力建设，提升街道社会矛盾纠纷调处服务中心规范化建设层次，提高调处矛盾纠纷的能力，充分发挥大调解的作用。

随着改革开放的不断深化，我们要根据社会转轨变型的不断推进，人民群众的思想和工作、生活的变化，随时调整我们的工作思路，除了要做好传统意义上的工作外，还要紧紧抓住法治这根主线，始终坚持将各项矛盾的解决纳入法治轨道，全力维护社会稳定。

一、加强法制宣传教育，积极营造学法氛围

1、利用宣传栏等村内宣传阵地，张贴法制宣传的各种文字和图片材料，积极营造全民学法氛围。

2、组织人民调解信息员通过会议、讲座等形式，宣传讲解人民调解工作业务知识、法律常识，并通过他们在广大群众当中宣传人民调解工作精神。

二、更新机制制度，提高调解效率

村内稳定工作要以人为本，始终坚持急村民之所急，想村民之所想的工作原则，认真遵守民事调解工作职责，改善工作方式，提高调解效率，采用公开、公正的操作程序，杜绝人情调解、暗箱操作，努力提高广大人民群众满意程度。

三、突出工作重点，确保目标到位

我村20x年的调解工作，仍然以防止民转刑、民间纠纷激化、群众性上访事件作为调解的工作重点，同时充分利用村级组织和基层民间的力量，力争使民间纠纷调解率和调解成功率达到100%和98%。

四、创新工作方法，提高工作水平

1、组织村内调解信息员进行一至二次的培训和教育，不断提高他们的理论水平和实践能力。

2、努力提高自身业务水平，加强宣传，规范调解协议书的制作。

3、进一步完善调解信息员、村民小组长工作网络，充分发挥他们的信息优势，引导他们全方位发挥群体优势参与到调解工作。

4、深入开展村内矛盾大调解机制建设和运行，严格按照《社会矛盾纠纷调解工作考核细则》的有关标准，对照执行。

五、对照标准，努力争创优秀调解委员会

20x年要按照工作进度，做好每个阶段工作，突出重点，狠抓细节，不轻易终止调解，使调解率达到100%，调解成功率达到98%以上。

总之□20x年我村人民调解工作要以提高广大村民的自身素质为着眼点，不断转变他们的思想理念，以人为本，从多方面来实现民事调解工作的深入开展，标本兼治，努力实现和谐融洽的人居环境。