

# 2023年巡护员的年度工作报告 实用医疗机构年度工作总结报告(实用5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。掌握报告的写作技巧和方方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!

## 巡护员的年度工作报告篇一

1、严格贯彻执行医疗卫生管理的各项规章制度和法律法规，做到依法执业。集中利用三天下午的时间，对全院职工进行了法律法规专项培训工作，知晓率达到了x%[]培训完成后进行了考试。行为规范。

2、健全并落实医院规章制度和人员岗位责任，特别是医疗质量和医疗安全的核心制度，包括首诊负责制度、三级医师查房制度、分级护理制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、查对制度、病历书写基本规范与管理制度、交接班制度、技术准入制度、临床用血制度、转诊制度等。

3、严格基础医疗和护理质量管理，强化“三基三严”训练并进行考核。

4、合理检查、合理用药、因病施治。重点是贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》，坚持抗菌药物分级使用，建立了药品用量动态监测及超常预警机制。

5、加强科室能力建设，做到专业设置、人员配备合理，抢救设备设施齐备、完好。急诊科(室)医务人员相对固定，值班医师胜任急诊抢救工作。实现急诊会诊迅速到位，急诊科(室)、入院、手术“绿色通道”畅通，提高急危重症患者

抢救成功率。

6、针对临床用血，我们重新进行了培训，力求科学合理用血，保证血液安全，杜绝非法自采自供血液。

7、规范消毒、灭菌、隔离与医疗废物管理工作，有效预防和控制医院感染。

8、医院领导定期召开医疗质量和医疗安全工作会议，积极整改落实各级质量检查发现的问题，做好提高医疗质量和保证医疗安全工作。

1、我院采取增加服务窗口，缩短病人等候时间。对服务流程进行优化，简化环节，并且对门诊抽血室的布局进行了调整，布局更加合理，方便患者就医。

2、统一制作了科室标识，使其规范、清楚、醒目。

3、医院为病人提供清洁、舒适、温馨的就诊环境和便民服务措施，做到有导诊服务，有咨询台、有便民门诊，有候诊椅，有饮水设施、有轮椅、有电话等。

4、采取流程改造等方式缩短各种等候和各项检查预约、报告时间。创造条件，开展了预约挂号和诊间预约服务，方便广大患者就医。

5、提供私密性良好的诊疗环境。

1、医护人员自觉维护病人的权利，充分尊重病人的知情权和选择权。

2、对全院职工进行礼仪培训，随时检查服务用语使用，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。

3、临床科室建立了医患沟通制度，主动与病人交流，耐心向

病人交待或解释病情，要求使用通俗易懂的语言。

4、建立、完善病人投诉处理机制，公布投诉电话号码，有专门机构及时受理、处理病人投诉。

5、通过出院患者电话回访，问卷调查，聘请社会监督员等方式定期收集病人及社会等方面对医院服务中的意见，并及时改进提高。

1、严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，严格执行药品收支两条线。禁止在国家规定之外擅自设立新的收费项目，严禁分解项目、比照项目收费和重复收费。

2、向社会公开收费项目和标准。完善价格公示制、查询制、费用清单制，提高收费透明度。设立自动查询台，向患者提供费用查询服务，及时处理患者对违规收费的投诉。

3、主动接受社会和病人对医疗费用的监督，减少医疗收费投诉

1、在医务人员中开展创先评优、道德讲堂学习活动。使广大职工牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，在工作中坚持发扬救死扶伤的人道主义精神。

2、我院以多种形式开展医德医风教育和制度教育，让医务人员树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的新风尚，并与执业医师考核、护士执业证书再次注册相结合。

3、严禁医务人员收受、索要病人及其家属的“红包”和其他馈赠；严禁医务人员接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或个人以各种名义给予的回扣、提成和其他不正当利益。

4、我院对药品、仪器检查、化验报告及其他特殊检查等实行

零提成，不向科室或个人下达创收指标。

5、做好正确的舆论宣传，不发布虚假医疗广告误导患者，欺骗群众。

在“改善医疗服务质量”一系列活动中，我院把活动与保持共产党员先进性教育活动紧密结合起来，充分发挥共产党员的先锋模范作用，坚持“先进性教育”和“改善医疗服务质量”活动两不误，两促进。通过“改善医疗服务质量”活动，解决了短板和瓶颈问题，在很大程度上促进了医疗服务质量的提高，保证了医疗安全，改进和优化了医疗服务流程，切实维护广大人民群众的健康权益。同时也总结和树立一批管理好、服务好、社会反映好、经济效益好的先进典型科室。为今后继续加强医疗质量的可持续提高奠定基础。

## 巡护员的年度工作报告篇二

述职报告这种带有艺术性的论说文，一定要明确树立一个鲜明的主题，主题会是明确的，还要在报告中反复突出。下面是小编收集整理实用护士年度工作述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

### 一、在思想政治方面

我积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

### 二、积极学习各项新技术、新业务

作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优

质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作，配合各科室做好抢救工作

我工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加工作一年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如：普外、骨科、胸科、妇产科及脑外科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

进入手术室的第一天，老师便对手术室的环境与器械向我们做了详细的介绍，让我认识到了解环境和认识器械的重要意义——这并不是简单的参观了解，更重要的是让我们能够在最短的时间内熟悉并掌握它，在环境中能够迅速的找到所需的物品！同时也使我们认识到时间就是生命，我们必须争分夺秒！

第一次上台做洗手护士，紧张的心理挥之不去，可在带教老师的耐心指导与鼓励下，我很快调整好了自己的心态，从开台开始，到无菌衣与无菌手套的穿戴，到器械的传递，再到上刀片与穿针线等等，工作过程中我更加懂得了“百看不如一练”的含义！巡回护士的工作体验，让我认识到这项工作的重要性，看似简单，其实不然，必须有扎实的理论基础与丰富的临床经验才能更好的完成工作。同时与洗手护士一样，承担着重大的责任与压力。

在手术室的实习中，强化了我的无菌观念，增加了无菌原则意识。让我对洗手护士和巡回护士的工作任务有了更深刻的认识与了解，使我更加懂得工作之间互相配合的重要性。手术室的工作让我体会到生命的可贵与脆弱，让我更加意识到护理工作的重要性。

新的一年即将到来，回顾过去的一年我感慨万千，展望2022年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服20\_\_年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年里在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

## 一、在思想政治方面

积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

## 二、积极学习各项新技术、新业务

作为一名皮肤科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

## 三、工作中

积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我将克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年里在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

## 四、做好基础工作

我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和\_\_利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导和同事请教，

在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

## 五、严于律己，不断加强作风建设

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的护士应该做的最起码的工作。

作为一名皮肤科护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

自20\_\_年\_\_月以来，我从外科开始轮转，通过几个月的工作，

使我对护理工作有了较深的认识。

## 一、领导和老师的关心和支持，是我工作打好基础的关键

从接受我到医院报到及安排工作，医院和护理部领导给了我极大的关心，到外科进行轮转，科主任、护士长及老师们工作上给予了的支持和生活上的关心，带教老师在护理工作中给予了很多指导和帮助。在工作中遇到很多棘手的问题和困难，外科各位老师进行指导，帮助查找和分析存在的问题，提出指导性的意见，并鼓励我、关心我，增加了我干好工作的信心，使我能在短时间内找准工作突破口，及时将科室的工作理顺。

## 二、不断的学习和提高，是干好护理工作的基础

在我实习一年和这几个月的护理工作中，体会到作为护士不仅要熟悉自己的工作，还要不断加强学习，包括学习专科知识、与病人沟通、与同事配合协作、调节自己的家庭生活等。\_\_月中旬，护理部首先安排我们进行岗前教育及操作示范演练，进一步提高了我对护理工作的认识，理论知识得到丰富，实际操作能力有了很大的提高。在外科轮转，我充分抓住这次轮转的机会，外科收住普外肿瘤烧伤方面的病人，我一方面加强相关疾病知识的学习，另一方面不放过任何机会，学习护士长及各位老师的工作经验、对自己所管病人的管理，出现问题及时对工作进行重新梳理，找问题，寻差距，在很短的时间内完善自己工作、沟通、操作的能力，工作中精益求精，不出现任何差错事故。

## 三、坚定的信心和勇气，是做好护理工作的动力

我始终以饱满的热情和战胜困难的决心面对科室的工作，即使是在最艰难的时候，也从没有放弃过。特别是刚到外科时，由于科室病人多，对科室环境不熟悉，需要有一段时间的适应和调节，在这个阶段，不知道怎样才能把这份工作做到更



好，感觉自己游离于轮转生与护士角色之间找不到突破口，科室的樊老师语重心长的对我说：“你要开始进入护士这个角色，要试着与医生，护士交流，要开始融入我们这个科室，其实放开了就好了。”听完樊老师说的这些话，我才发现其实科室的老师和医生们都在关心着我。自从那次之后，我就开始试着与老师和医生们进行交流，有什么不懂或者有疑问的问他们，他们都会耐心细致的给我讲答，我有什么做的不对或者不好的地方，老师和医生们也都会提出来，让我下次能够不再犯这样的错误，能够把事情做到更好。现在我与病人的沟通也越来越多了，我管的病人对我的工作很认可，信任我，时不时给水果吃，我都善意的拒绝了。交班记录也渐渐开始独立书写。其实这也验证了中国的一句老话：“万事开头难”做什么事情都是开头最难的，当自己敢于踏出第一步，敢于去尝试了，那么后面的事情也就迎刃而解了。

来外科工作的这几个月里，我无论是在工作经验，还是做人处事方面都有了很大的提高。这些都是与科室领导和老师们的帮助是分不开的，是他们燃起了我对这份职业的热爱，是他们让我明白作为一名护理人员是多么的骄傲与自豪！

## 一、在工作中成长

回顾过去的一年，护士姐妹们忙碌的身影不时地在眼前晃动，想说的话太多太多。写总结要言简意赅，将个人感情参杂在里面不合适我知道，但此时此刻，我还是想把这一年来大家的真实表现、特别是年轻护士的成长历程展现给各位领导。

1、工作态度方面：我们科的护士，倒班护士平均年龄23—25岁，工作时间基本在1—2年，年龄小，资历浅。白班护士最大的张姐50岁了，只有一名主管护师，缺少中间力量，梯队建设跟不上。以老带新的任务只好由唯一的一名主管护师跟我这个护士长来承担了。护士长在香港被称作经理，在内地是管家婆的角色，每天呼来唤去，就连门锁坏了，厕所堵了也要喊护士长来解决的，这些事务性工作就占了一大半时

间，再加上科里跟院里的质控工作，真的没有太多的时间带新人了，多数是利用床头交接班时间、查房时间对新护士进行有针对性的提问，然后就着问题进行一些适当的拓展，讲解一些专科知识，作为培训的一种手段。其他的分层次培训跟护理教学工作，我们的主管护师是功不可没的。好在护士们工作态度积极，有强烈的学习愿望，而且从不计较个人得失，小姐妹们配合默契，只要工作需要，没有讲条件的，无论是科里的还是院里的业务学习，保证接到通知就到。对于上级领导的批评跟指正，都能够正确理解，虚心接受。

护士们的工作态度，还体现在服从分配方面。今年四月份，全国百日安全大检查期间，我科重患是最多的时候，为了支援icu工作，将我科最优秀的护士借调至icu支持兄弟科室的工作；甲流病房成立，一个月内，我们科去了两名护士，同时期，另一名主力护士又调到骨外科工作，给我科分配一名新人，不能独立值班！人员的短缺程度可想而知了，但我们的护士们毫无怨言，将上级的人员调动当作一种使命来完成，做到了：大敌当前，大局为重！所有人员都放弃了休息时间，加班加点的才能完成本班次的工作任务。这期间，甲流病房最重的患者排除甲流后转至我们病房，重患一个接一个的到来，天使们因为疲惫，面容憔悴，有时候夜班护士工作16个小时才能放心的下班回家！我更是时刻准备着：每当年轻护士遇到技术性问题的时候，无论几点，接到求援电话，即刻前往科室。

今年，我院落实了带薪休假制度，这对职工是个好消息，而对科室管理者是个难题。我们科除了年薪假，今年还有三位休婚假的，再加上病事假及借调人员、不能独立值班的新人，我初略统计一下：相当于一年内，始终有一个半人在休息，而我们的病人数，却比去年增加了300多人，工作负荷可以想象的出！今年下半年，我科新病房装修、搬迁期间，正值主任外出，我真的怕非常时期，科里出错——怎么搬这个家，大动了一番脑筋啊！那些日子天天失眠，睡了也象睁只眼睛似的。我们的护士真的好可爱呀，搬家那两天，全都到科室：

看东西的，搬东西的、跟车的、摆放物品的，值班的，就像自己家搬迁一样，病了也不跟我请假，坚持上班，怕我着急上火，使我们的患者个个安全到达新病室。

在大家的努力下，一年来，无一例差错事故发生，无投诉纠纷事件，这对于我们这种重患多、病人周转快的大科室来讲，取得这样的成绩是非常难能可贵的！

2、三基三严方面：提到这个话题，心情总是很复杂。院里、护理部跟科里组织的理论学习、技术考核，大家都积极参加。只是每次迎检，看着孩子们无助的眼神，仿佛要崩溃的神经，都让我这个当护士长的格外心疼！她们都怕因为自己影响了医院跟科室的验收跟成绩，我每看到她们如此，就安慰她们：做的如何是咱们的能力问题，不行再努力。只要尽力了，领导会理解的，不会怪你们的，这么重视检查，说明咱们态度是认真的，对医院是负责的，别紧张，咱是七仙女呀！但说心里话：就技术操作来看，护士们完成的还可以，但就理论知识的掌握跟迎检能力来讲，年轻护士肯定不占优势的，我心里还真没底！不过经过这一年的努力，大家的进步还是很明显的：大科第一季度理论考试：四个人没及格；在就是这次半年的理论考试有一名不及格的，及格率还是在提高的；而且这一年里，我们科有四名护士被院考核组选中，去为全院护士做示教，这给年轻护士很大的鼓励！至于“三基三严”的培训次说，我认为准确的数字一定是虚假的，是按年初计划数出来的，我觉得我们的培训随时随地都在进行，是计数不出来的。“一对一”补课，也是常有的事，所以就不计数这个数字了，觉得没实际意义。

3、在实践的过程中领会核心制度的内容：“制度”的意义，很多新上岗的护士并不理解，只停留在会背的程度。并不清楚它的约束作用跟指导作用，掌握的比较机械。今年我换了一种方式，行政查房的内容，主要就是检查核心制度在工作中的落实情况。然后就着问题给予讲解，活学活用。这样的方式改变了护士的思维方式。今年《辽宁省护理工作标准与

规范》三个小册子下发后，就新增添的内容，比如“腕带标识制度”，边实践边领会，增加了工作的趣味性。

## 二、 法律意识增强

护理风险管理是护理管理工作的重要内容。今年在这方面我们花费的精力跟时间比较多。因为新护士多，最怕出现“初生牛犊不怕虎”这样的情况发生，为了给她们养成严谨的工作习惯，质控小组成员加大了质控力度，未雨绸缪，防患于未然，实行“奖优罚劣”的纠偏措施。出现差错、考试不及格者取消评选优秀护士资格。针对科室管理的实际经验跟参与院里表格组的质控工作，今年我写了两篇关于护理病历书写的论文：《从举证责任倒置浅谈护理病历的书写》已在国家核心期刊发表，《护理程序在护理病历书写中的应用》一文被推荐至当地医学会学术论文中心，在这篇论文当中，我提到一些书写规范中没有提到问题，如能得到同行们的认可，将是我一年来在这方面的一个创新跟收获。护理病历是重要的法律性文件，事关举证的结果呀；“压疮”本身就是护理缺陷，怎样预防跟治疗，我作为“压疮”管理组组长，及时的跟内外科相关科室取得联系，护理部领导也在这方面倾注了大量的精力，使我们在这方面的护理理念不断更新，方法不断增加，取得了良好的效果，一年来，我们科无一例压疮发生，院外带入的，通过精心的护理，也都好转、痊愈，减轻了患者的痛苦，减少了住院的费用，受到患者跟家属好评。这对我们这样卧床病人如此之多的大科室来讲，这样的成绩，很难得！

只有有了具体的规范跟要求，护士才有了指导方针。只有护士们知道怎样做是对的，才能少犯跟不犯错误！这话听起来像废话，却是我一年来的体会跟总结。我们的护士缺少法律常识，才会缺少法律意识的。所以，“引领跟学习”是非常必要的。每个月，我们召开一次科务会，对出现的问题跟存在的隐患进行分析，大大提高了护士们的法律意识，她们常常有恍然大悟的感觉：啊呀，原来这件事若发生了，后果会

如此严重啊！慎独精神增强了，孩子们成长了。一年来，我科无一例纠纷跟上诉事件发生，实在让人欣慰！

### 三、在工作中体现人文关怀

患者的满意率，很大程度存在于护患沟通的过程中。很多护患纠纷，强调的也就是个态度问题。职业情感要求我们“换位思考、同理他人”。我们把这项工作具体的融入于“健康教育”这项工作中，在为患者跟家人讲解健康知识的时候，注意“因人施护”，多方式沟通，注重效果评价，有了效果了，让患者感受到你的真诚了，才会取得他们的配合跟信任。一年来，健康教育覆盖率100%，效果比较满意。护患沟通良好，人文关怀在工作中得以体现，病房始终洋溢着跟谐的氛围。

### 四、病房管理方面

我认为，比较而言，这方面的问题相对多些。因为在护士的意识当中，病房管理就是护士长的工作，与自己关系不大，忽略了这方面的职责。所以，一旦节假日、双休日，护士长不在的时候，病房就显得特别乱。新下发的《辽宁省护理工作标准与规范》明确指出：交、接班者共同巡视、检查病房整洁、安静、安全情况！这就告诉护士们，护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

\_\_年，带着我们的汗水，载着我们的收获就要离我们远去了。在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导跟指导是分不开的，我们还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，大家已经在运筹来年的工作计划了。20\_\_年，我们将以更好的工作状态、更高的工作热情、更合理的工作方案，使我们科室的护理工作迈上一个新台阶！

#### 一、完善病房设施，加强病房管理

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了3台呼吸机，6台注射泵，2台输液泵，以及各种医疗用品。并安装了热水器，室内开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，方便的工作条件利于医护人员，使得icu的病房条件在本市以及周边地区处于领先水平。完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了□icu贵重仪器管理制度，贵重药品管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。一年来，有效的病房管理保证了icu的日常工作。

## 二、建立、健全、落实各项规章制度

## 三、提高护理人员业务素质，加强自身建设

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来□icu护士的培训工作是重点工作，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房，严格按照\_\_年icu护士培训计划进行培训并考核，\_\_年度先后输送两名护理人员到上海北京进修，全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。

要做好icu护士姐妹的领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，并在媒体和网络上查阅icu相关资料，学习和探索，以提高自己的管理水平和业务水平，之外，本年度还参加了护理本科的在职教育，并取得良好成绩。与此同时，协助院长顺利完成了课题的研究(这一课题，并通过了市科委鉴定，除此之外，

还参与了我科)。

\_\_年度我科收治病人\_\_×余例，成功抢救了急重症胰腺炎，特重度颅脑外伤，心肺复苏后，多发伤等危重症患者，还配合心胸外科顺利完成了多例心外手术后的监护任务，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得一定成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

春花秋实，寒暑往来，咱们将又送走了一年的完美光阴。20\_\_年的工作圆满完成任务，全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗，其经验及教训会指导咱们今后的思路。

一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作。

在当今医疗纠纷增多的这天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有职责把好依法执业这道关，对没有取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

二、坚持以等级医院标准指南，提升管理工作。

借等级医院评审的东风，以等级医院评审标准做为工作的指南，制定了护理部及及护士长考核标准，完善了护理缺陷上报制度等，使护理工作做到有章可寻，有据可依。各种会议都如期按时进行了召开，确实透过规范的管理，使科室护士长心里明白了该干什么，如何干，例会每月开2~4次；护理工作会议业务院长每季参加一次；每月进行检查工作汇报总结一次；质控会议每季进行一次；每季召开教学例会一次；护理部每季对中重度缺陷进行分析一次；满意度调查科室每月一次，护

理部每季一次，护士长夜间查房每月反馈一次，护理查房大查房一次，各科定自查二次，质量分析会及缺陷分析会各科室每月一次，都到达了规范所要求的标准。也真正地透过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升，确保了全年护理安全无事故，重度缺陷为零。

三、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务工作。

人性化护理工作在我院将进两年，其间全体护理人员逐步发奋的去用心为患者带给更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中各科室都推出了自我新的服务举措。如：只要有人走进办公室就有一名护士起立去问候；从患者入院到出院健康教育个贯穿始终，对出院病人进行家访，妇产科送产妇出院等，使病人满意度始终持续在89%以上，护理纠纷为零。护理投诉为零，提升了护理人员的意识和沟通技巧，并且在护理查房中也贯穿了以人性化的理念去护理病员，服务病员，从而提升了护理服务工作，得到了领导及患者的好评。

四、坚持人才培训力度加大，提升人员素质。

医院的发展关键是否有人才，有了人才容易创新，容易出成绩，在一年中全院业务领悟十次，各科每月坚持领悟2次；护理查房每科二次，全院大查房一次；每月护理技术考核一次，全部合格率100%；三基理论全院培训一次，考核一次；用心开展科研活动，内科的科研论文已报送厂里参加创新项目评选，其它项目也初见成效；继续再教育考核每季一次，从而提高了全体护理人员的业务素质，今年有三名护士长到太原省卫生厅参加培训，全体护士长参加了护理部组织的院感和护理新知识、新理论的培训。从而提高了她们的管理意识和管理水平，使我院的管理水平有了大的提升。

五、坚持以护理质量为主线，提升护理工作质量。



以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。临床科室告知程序随时进行抽查，晨会还进行了三基理论提问，个性是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高。从十月份起执行了规范性护理查房，透过制定标准对各科每月护理查房进行考评，提高大家的用心性，对业务素质的提高，规避医疗风险起了用心的作用，院内感染工作在护理检查中也重点之一，发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生。

做为儿科资历最深年纪的老护士，去年，和比我年轻10岁、低年资护士一样，我一共上了132个夜班。我从未倚老卖老，得过且过。相反，我以自己丰富的护理阅历和经验，精湛过硬的护理技术，从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自已看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病儿疼痛、鲜血、哭闹中，但我快乐！

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

## 一、思想方面

在这一年里，我遵守院纪院规，以严格的标准要求自己，服从院里的各项安排，在科主任及护士长的领导下，认真工作每一天，以患儿的利益为中心，以高度的责任心要求自己，保证自己所分管的护理工作扎实到位，以优质服务理念指导自己的工作，让患儿及家属满意。儿科是一个容易产生医患矛盾的地方：目前多数儿童是独生子女，一人生病全家总动员，儿童打针要求技术高，一针不中家长就跟你急；发热儿童入院2天不退热家长就跟你吵；不愿意行相关检查却要你给他一个解释：我孩子到底是什么病？将心比心，我把每一个孩子都当做自己的亲人，为他们提供的护理。可有时候还是有很多家属不配合和理解，越干越感觉，责任巨大。

## 二、业务方面

在这一年里，我虚心向老护士请教，认真锻炼和提高临床业务水平，特别是小儿头皮针穿刺的水平，危重患儿的抢救护理，各种抢救设备的应用，患儿病情变化的及时观察发现等等，都有了显著的提高。儿科是一个很复杂的科室，也比较难干，责任巨大，孩子是祖国的花朵，是我们的未来，他们不会用语言表达疾病的临床表现，儿科所以又叫“哑科”，这就需要儿科医护人员要有全面的医学知识和丰富临床经验去判断，这是其他成人内科难以相比的，儿科在用药方面更是要“斤斤计较”，少一分则影响疗效，多一份则产生毒副反应。对护士的加药、注射都是一个很大的考验，只有付出百分之二百的认真和努力，才能把工作做好。

## 三、个人修养素质方面

随着年龄和阅历的增长，我感觉自己越来越成熟，个人修养和素质在不断提高，我认真做到在工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待人、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心”的服务理念，认真工作，踏实做人，我相信：没有，只有更好。积极参加院里的一些活动，全力支持主任和护士长的的工作。

想想来到\_\_妇幼保健院这个大家庭已经六年了，在这里我得到各位同仁的帮助和护士长的业务指导，回顾六年的工作历程，有劳累，辛酸，无奈和痛心，也有成功的喜悦和欢笑和成就感。目前我院的发展速度迅速，医院水平日新月异，在今后的工作中，我将更加的努力要求自己，适应快节奏的工作要求，为我院的发展壮大贡献自己的一份力量！

## 巡护员的年度工作报告篇三

岁月一直不停的流逝着，我们也是忙忙碌碌，要去对实际情况来讨论，述职报告也应跟上时间的脚步了。好的述职报告都具备一些什么特点呢？下面是小编收集整理2023实用班主任年度工作述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

我反思了班主任工作，我到底做了什么让学生在这么短的时间内能够改变纪律、学习等各方面有好转呢？我制定多项的工作，在必须程度上有了改善，看到这样的成绩，我既高兴，又担忧，高兴的是纪律有了较大的转变，忧的学习成绩、纪律是否能持续下去。我想班主任是班级的组织者和教育管理者，是学生健康成长的引路人，是联系各科任教师的纽带。班主任工作既是艰巨的。

### 一、培养和选拔班干部。

要有一个良好的班群众，务必有一个好的班级领导核心。这个核心，就是班主任领导下的班委会。这个月我调整了班干部的人选，我有意识地透过开展各科活动观察和分析，发展并挑选了一些关心群众，团结同学，作风正派，有必须组织潜力，开创精神和奉献精神的学生来担任班干部。当班干部选定后，我便加强培养、教育、既要大胆地放手让他们开展工作，给予他们班干部的权力，又要根据实际对他们加强指导。个性是对班干部的要求更加严格，要求他们以身作则：如经常佩戴校徽、穿校服等，学习成绩优秀，团结同学、处

处起模范带头作用，做老师的得力助手。经过不断的培养和努力，最后提高了学生干部的工作潜力，让他们分工协作，使学生自己管理自己，逐渐构成具有本班特色的优良班风。

## 二、在群众中教育学生学好功课，加强思想教育。

作为学生，学习是学生的主要任务，教育学生学好功课是班主任的一贡项重要任务。因此，在班主任工作中，我既要引导学生学好功课，以要同科任教师密切配合。针对这个普通的班级，学生对学习用心性不高，上课时间经常睡觉、讲话、开小差、做小动作等不良现象，极少数学生竟然与教师唱对台戏，引起课堂的骚动，严重影响正常的上课，因此，我有针对性的找出这些学生，对他们进行严厉批评，告诫他们要学会尊重别人，做到认真听课，做好课堂纪律，我利用课余时间，我用心地和各科任教师互相交换学生的学习状况，反映学生对教学的要求，共同研究解决的办法，统一对学生的要求，调整学生的作业负担，避免学生负担太重，影响学生其他方面的发展。

另外，要从学生的实际出发，透过学生的学习、劳动、游戏、生活等各方面，系统地进行深入细致的思想品德教育工作。其中，班会课及思想品德课是最佳的德育方式。我们明白人是生活在社会中的人，人与人之间就会有必须的情感，在日常生活中，就应对他们进行各种感人至深的熏陶、教育。

## 三、做好后进生的转化工作。

在我初二（6）班，后进生在班中为数较多，能量也大，影响坏。因此，转化后进生是班主任的一项必不可少的基本功。首先要把真诚的爱给予后进生、寻找出每后进生学习毛病所在。要做到从思想上对他们不歧视，感情上不厌倦，态度上不粗暴，方法上也不能过于简单。要用自己对差生的一处真诚的爱心，叩响他们心灵的门。其次要善于发现他们的“闪光点”。比如：在课堂上给他们创造条件，鼓励他们举手发

言，及时给予肯定、奖励。课外用心辅导、跟踪，多与家长联系，有利于为他们创设一个健康良好的环境，也有利于班群众的建设。在实际工作中，还有许多做法值得我支探讨和总结。

#### 四、适当的善意惩罚。

一、书面检讨，做深刻反省；

二、罚为班里做件好事；

三、期末学习成绩提高。

明白内情的同学明白老师在实施惩罚，不知内情的同学则以为这些同学在为班里做好事，一则这些同学的自尊得到了最大限度的保护，二则在班里树立了正气，无形之中学生的自我约束力加强，提高了班级凝聚力。

#### 五、关心他们的生活、学习

初二（6）班的学生，大部分都是内宿生，因此，我利用课余时间与他们交谈了解他们学习、生活等状况，经常到宿舍看看他们的纪律、卫生状况，这样，改善班主任与学生关系，使之更加融洽、和谐。

总之，我要坚持正确的教育方针，注意工作方法，紧密团结在学校领导的周围。班主任工作就会迈上一个新的台阶，取得丰硕的成果。

班主任的地位在学生心目中是至高无上的，班主任的话对学生是最具号召力的。在众多任课教师中，学生对班主任老师是最崇拜的、最信赖的。我在担任某某课的同时，也当起了这个班的班主任。经过这段时间的努力，我深深体会到：良好的师生感情是决定班主任工作成功与否的关键。怎样才能

使学生“亲其师，信其道”呢？我试着从以下几点做起，并收到了良好的效果。

## 一、以身作则，为人师表

教师的一举一动、一言一行都直接对学生起着潜移默化的作用。古今中外的教育家无不强调身教胜于言教，要求学生做到的，教师首先做到，而且要做的更好，更具有示范性，在无形之中为学生树立榜样。尤其是班主任，他的世界观、他的品德、他的行为、他对每一现象的态度，都这样或那样地影响着全体学生。车尔尼雪夫斯基说：“教师把学生造成什么人，自己就应当是这种人。”我期望我的学生成为积极向上、勇于创新、不怕困难、对人以诚相待、有同情心和职责感、尽力做好任何事情，有必须心理承受力的全面发展的有用人才，而我首先就要使自己成为这样的人。

学生是具有模仿力的一个群体，他们时时刻刻观察着老师的一举一动，并在某些方面进行模仿，所以老师在学生面前务必有模范的作用。记得在一次大扫除中，为了使每位同学都能认真、负责地完成任务，我首先拿起一块抹布，带头擦玻璃，并力求擦的干干净净。行动是无声的语言，不需要任何鼓动性的语言，就已充分调动起学生的劳动用心性，都自觉地按照老师的分工，热火朝天地干起来，并且在质量要求上还与老师比一比，看谁干的又快又好。

事实证明，在教育工作中要努力做到：正人先正己，时时事事做学生的表率。如：教育学生遵纪守法，教师就不能有违法乱纪行为；教育学生不怕脏、不怕累，教师就务必做到亲自动手，吃苦在前，做好学生的带头人，否则，即使你说的天花乱坠，头头是道，而不注意自身修养，也不会得到满意的效果。

## 二、一视同仁，严格要求

师爱是最神圣的，其神圣之处在于它有很强的原则性和崇高的使命感。正如马卡连柯所说：“如果没有要求，那就不可能有教育。”教师要做到爱而有度，严而有格。

在社会急剧变革的这天，应对纷繁的世界，多种思想文化的激荡，新旧价值观念的冲突，激烈的竞争，以及拜金主义的侵蚀，无不冲击着孩子的心灵，纯正的师生之情失去了它原有的光环，在这种环境下，热爱学生与严格要求相结合应是教育的基本准则，让学生体会什么是真诚的爱，用实际行动去爱，但应对各种因素，我们务必做到对学生的爱要一视同仁。学生对老师的态度是很敏感的，一句亲切的话语投到学生的心中，会激发他们的上进心和敢于同困难作斗争的必胜信念。同时，对于他们所犯的错误，决不能随便放过，要帮忙他们究其病因，以便彻底杜绝。

一位合格的班主任不仅仅能做好优秀生的工作，而且更就应做好后进生的转化工作，班主任对后进生要动之以情，晓之以理，激发他们的上进心，增强他们克服困难的勇气，使后进生尽快地赶上去，决不能对他们恶语相伤，决不能有半点轻视的态度，更不能置之不理，也不要用同一标准把他们与优秀生比较。否则，会挫伤他们的自尊心，使他们与老师产生敌对情绪，而达不到教育的效果。

### 三、信任学生，尊重学生

渴望理解，渴望信任是人们的一种正常需要。对于少年儿童来说，信任更是推动其上进的力量。我们班上也有几位同学在学习上有些困难，有的同学是因为学习目的不明确，再加上自己贪玩，家长过于溺爱，教育方式不正确，造成了学习成绩及各方面都比较差，常受到同学们的鄙视。透过一段时间的观察，我掌握了该生的一些基本状况，与他们单独交谈，让他明确了学习的目标，学习成绩也有了明显的进步。再如有的同学是因为思想懒惰、不认真听讲、作业不按时完成，学习习惯较差，造成成绩上不去。应对这种状况，我帮忙他

克服了懒惰心理，校正了学习习惯，让他变的爱学习了。作为班主任，我对于这些特殊学生，首先亲近他们，尊重他们，在学习上耐心引导，生活中热心关怀，经常同他们交谈，了解思想状况，抓住时机，尽量做到多表扬，多鼓励，多给他们改错的机会，树立自信心，使他们感受到来自各方面的帮忙，尽快提高学习成绩。

#### 四、正确评价，鼓励学生

教师经常要对学生的工作进行评价，教师的评价要公正，只有公正地评价每一个学生，才能使学生信服，从而激发起奋发向上的愿望。因此，我在教育中力求公正的评价每一位学生，对成绩好的学生不护短，对学习差的学生不歧视，注意发现优生的不足，防微杜渐；善于发现差生的闪光点，并使之发扬光大。如大扫除中，有些学习差的学生劳动表现用心，不怕脏、不怕累，争做重活，而有些所谓的好学生却怕脏、怕累，在一旁转圈。劳动结束后，我及时作了全面的实事求是的总结，同学们听后响起了热烈的掌声。对于班干部同学要求更加严格，要求他们每周写出工作总结，每月召开一次干部会议，推广各自的工作经验，对于取得成绩的同学适时地表扬，使他们心理上享受到成功的体验，以便更加努力学习。

教育是一门科学，育人成才是一种精雕细刻的艺术，在工作中只有讲究科学、创新、艺术，才能培养出适应社会需要的高素质的人才来。我争取在今后的班主任工作中，多学习先进经验，不断改善，不断提高，用心探索，善于总结，使自己的班务工作水平尽快提高。

#### 一、统一思想，构成合力。

其次，每个月定期召开年段教师座谈会，采用集中学习讲座的方式，共同学习和探讨教育教学新理论、新形式，共同探讨本年段教育教学中顾在的新现象、新问题及其解决之道。



从而保证对学生的教育教学工作的科学性和实效性。再次，用心配合学校的工作要求，根据每一位教师的潜力、兴趣等，尽可能地创造条件，发挥每位教师的聪明才智。

第三，工作上的决策，透过各种民主方式，请教师参与，征求教师的推荐和意见，努力建立宽松和谐的工作环境，让教师充分感受到自己是学校的主人，从而充分调动他们的用心性和创造性。第四，生活上，抓住各种细节和机会，真诚地关心和帮忙每位教师生活中出现的各种困难，注意协调好教师间的各种关系，使年段构成互相关心、互相帮忙的良好氛围。以上做法，使全年段同心协力，心往一处想，劲往一处使，成为一个有坚强战斗力的战斗群众。获得学校和社会的赞誉。

## 二、确立以教学质量为年段工作中心的共识。

期初即明确本学期的工作重心是：补缺补漏，杜绝偏科现象。为此，我们努力配合学校各教研室个性是本年段各教研组，定期、不定期地开展教研活动，个性是“月考、期中考试、期末考试”后，都要求及时进行商定对策，及时反馈学生的学习状况，并及时适当的调整原有的计划，及时补漏，以求取得最好的教学效果；鼓励用心钻研教学业务，进行课堂教学改革的尝试，寻求培养学生创新和实践潜力的途径。经常深入课堂调查研究，了解各学科的教学教育状况，透过召开各类型学生会议来了解状况，掌握新动向，研究新问题，制定新方案，拿出新办法，及时有效地解决存在的各种问题，力争教育教学水平以及学生的学习成绩都能不断地更上一层楼。

## 三、面向全体学生，进一步健全和完善“家校共教”网络体系。

本学期更加强同各村小学校长发及老人会的联系，从而大大增强了社会教育的功能。在学生的管理教育方面，继续努力

探索新时期青少年的新状况、新总是努力学习先进的教育教学方式，用心探索和实践“素质教育”的有效途径，不断总结经验教训。本学期我们分别在期初、期中后、期末前召开年段全体或部分学生家长座谈会；每次“月考”后都召开了部分学生家长座谈会；班主任主动同家长优质经常性的联系。我们每月至少召开一次年段全体科任教师会议，商讨各科的教学与协调配合以及年段班级工作中存在的优点与不足；各任教师对自己所负责的教学班中存在偏科现象的中、优生进行有针对性的加强课外辅导，并职责到人；年段或班级每月必分别召开一次优、中、差和座谈会；等等。以上措施的实行已见成效，年段学生的精神面貌和学习风气不断更上一层楼，获得学校和社会家长的好评。

#### 四、开展丰富多采的第二课堂活动和社会实践活动。

本学期成功地组织学生参加了学校第17届校运会、以及“纪念一二九爱国运动歌咏比赛”等活动，同时还配合各科备课级开展了许多小型即兴式比赛，寓教于乐；等等。采用“走出去”、“请进来”的方式开展第二课堂活动。这些活动的开展，既大大地丰富了学生的课余时间，使学生开阔了眼界，学以致用；同时也使学生得到了爱国主义教育、群众主义教育、革命教育、劳动教育以及科学世界观、人生观教育；使学生劳逸结合，取得良好的效果。

回顾一学期来的工作，在学校领导的关心指导下，在年段全体师生的共同努力下，我们胜利地完成了初三年毕业年段的第一场关键性的战役——上学期的教育教学工作。从总体上看，本学期学生的学习、纪律及精神面貌等方面都稳中有升，一学期来，学生的违规违纪现象大幅下降，反之，年段的良好风气，班风、学风都有了很大的提高，巩生率得到确保；这就为下学期的最后冲刺奠定了稳固的基础，带给了有力的保障。

1、有的学生的学习目的性不明确，学习态度不端正。

2、有些学生的学习主动性、用心性有待进一步提高，学习有待进一步加强。

3、年段的教育教学环境同社会上的游艺机室、网吧等想比显得苍白无力，沿需大力加强以增强对学生的吸引力。

4、沿须加强对新时期实施“素质教育”的探讨。

1、进一步加强学习，并自觉运用马列主义的立场、观点和方法研究新状况，解决新问题，与时俱进，开拓创新。

2、改善工作方式方法，讲究工作艺术，彻底改变单一方式，力求工作效率的提高。

3、工作作风要坚持力戒空谈，崇尚务实，坚决反对弄虚作假，急功近利的不良风气。

4、坚持身体力行，勤奋敬业，脚踏实地抓好各项工作的落实，根据岗位职责力争完善，做好工作。

今年我担任初三(5)班的班主任。我第一次体会到，做一个名副其实的“孩子王”的工作是琐碎的，繁忙的。会让你烦恼，连做梦也梦见孩子；但也会在出其不意的时候给你带来快乐，这种快乐是发自内心的，也是令人回味无穷的。

我们的总体状况有些特殊，是由原先的初二(1)班的23个同学和10位新同学组成，新生人数相对别班要远远多出，知识基础参差不齐。针对这种状况，在稳定新生学习情绪适应生活以及加强班级管理、树立良好班风、增强班级凝聚力方面，我做了超多工作。

## 一、对学生进行思想品德教育

初三年级是个思想转型时期，认知形态与初一初二大不相同，

个别学生开始出现思想叛逆期，同时部分学生来到国际班，对科目的学习方法，学习模式不是很适应，自控潜力不强，新生对学校生活适应需要过程适应，思想上有波动。针对这些问题，我经常利用班会、午休小息时间对学生进行思想品德教育，采用个别谈话、班委现身说法、全班整体教育等方式，将教育贯穿在生活的一点一滴。利用班规的要求对学生进行量化打分，班干部和学生代表轮流做礼貌监督岗人员，做好记录，把它作为年终评优评奖的重要条件，强化道德行为规范的作用，提高学生思想品德素质。

我认为思想品德教育是班主任工作的主要任务，也是班级工作的重点。首先要关心爱护学生，再对他们进行思想品德教育。增强群众观念，培养高尚的情操，构成一个遵守纪律、团结向上、朝气蓬勃的群众。在万圣节南瓜雕刻比赛暨美食制作大赛中，全班同学通力合作，包揽了全校所有大奖。在运动会中也荣获年级第二名的好成绩。同时圣诞义卖、圣诞节才艺表演等校活动中都有上佳表现。

## 二、重视班委班风建设，增强班级凝聚力。

要组织一个成功的班级，班主任首先要选取一些品学兼优、责任心强、乐意为同学服务的学生担任班队干部，进行培养和教育，使之成为同学的榜样，带动其他同学不断进取，构成正确的群众舆论和优良的班风。开学前，我向我班原班主任唐老师咨询了该班原先的班干状况，在此基础上进行了小范围的调整，选出了新一届的班干部，事实证明，这届班干部是同学知心的朋友，老师得力的助手。我认为班主任对班干部，不能只是使用，还就应进行教育和培养。我经常教育他们树立为群众服务的光荣感和职责感，要求他们努力学习、团结同学、以身作则，鼓励他们既要大胆工作，又要严格要求，注意工作方法。当然，选出的干部毕竟不是完人，因此对他们不能过分苛求、指责，个性是在工作出现失误的时候。对班委会的工作要经常检查，而切要给予具体的指导和帮忙，既不能包办代替，也不能班上的工作全部推给班干部自己放

手不管。我还坚持定期召开班干部会议，组织他们学会制订计划及具体措施，检查落实状况，总结得失，并加以改善，教会他们如何分辨是非，及时阻止同学中的不良行为。而对于班干部在班级中的不良行为，决不姑息，鼓励他们以身作则并带动其他同学，促进整个班级的管理工作。

### 三、教育学生努力学习，完成学习任务

班上大部分同学，对学习和成绩比较重视，但也有少部分同学由于基础比较差，且学习动力不足，目标不明，无心向学。针对这些状况，我鼓励好生带动和帮忙学习相对被动的学生，构成互帮互助，同时经常教育学生要有明确的学习目的，端正学习态度，遵守学习纪律，指导学生制定好适合自己的学习方法，提高学习的自觉性，养成良好的学习习惯，提高学习成绩。

### 四、处理好师生关系，加强家校联系

做班主任前，我就深深明白，要做好学生工作，就要贴近学生的生活，走进他们的内心。我班学生大多朝气蓬勃活泼可爱，有上进心和爱心，但也较具个性。如何融入他们的圈子，如何做好他们的知心人，如何让这个“孩子王”令学生心服口服，是我一向思考和努力的。经常课下放学后找学生以及班干部聊天，在这个时候以一个朋友身份对学生进行开导教育；常下住宿部关心新生的生活起居，向住宿部老师询问住宿生的状况；午休时间基本都留在课室里陪同学生，尽自己最大努力与学生做好交流，及时了解班级学生的思想状态。加强和家长的联系，多和家长电话或者面谈式的沟通。每个星期坚持批注家课册，给孩子鼓励，同时也给家长留言，充分利用多种途径建立起家长和老师的良好沟通桥梁，将班级工作做的更完善。

一个学期就这样匆匆而过，留给我的启示和教育有很多，有烦恼和痛苦的时候，但更多的是充实和价值的实现。同时也

有很多老师如吴肇娟老师，陈杰老师等给我很多行动上帮忙和精神支持，感激之情不是只字言语能够表达，唯有用自己的实际行动和努力工作去体现。最后一句话送给自己：不求尽如人意，但求无愧我心。

## 一、课堂教育教学质量显著提高

本学期我以活化、优化、个性化为导向，联系学生实际情况，认真钻研教材教法，抓课本基础知识和基本技能，重视获取知识的过程和科学探究能力的培养，密切联系社会生活实际，抓好知识的应用，深化课堂教学改革，强化教学过程中的相互学习、研讨，培养学生学习化学的兴趣并感悟化学的科学魅力与价值。

## 二、教学研究工作成绩显著

本学期担任初三化学备课组长工作，我以身作则带领全组教师认真开展集体备课、教学研究。制作优秀课件，资源共享，共同讨论教学方法，采用先进的教学手段，按学校要求完成了一系列教研工作，成绩显著。

## 三、教学中的学科渗透

根据初三化学的学科特点，我在教学中不断渗透环保理念和辩证唯物主义观点，使学生认识到环境污染的根源及环境保护的措施和方法。

## 四、培优辅差工作成绩明显

针对我校学生基础较差的实际，课堂教学中我尽量面向全体学生，让大多数学生能听懂、会做课堂练习，同时又因材施教，加强学习方法的指导。对原有知识基础较好的、学习能力较强的学生，指导他们把知识向纵、横方向发展，对原有知识基础一般、学习信心较弱的后进生，重点指导他们良好

习惯的养成，并充分利用晚自修时间针对性地进行个别辅导，鼓励后进生的学习信心，培养优秀生的探索精神，取得良好效果。

总之，一学期来我在努力完成繁重的教学工作同时不断反思经验和不足，以图在今后的工作中更上一层楼!在今后的教育教学工作中，我将更加严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为美好的明天奉献自己的力量。作为老师教好每一名学生，让每一名学生都进步是我们的责任，是一件良心活。我一直很努力，实实在在教好每一节课，看到他们在学习和做人上都进步是我最欣慰的事，伴随着他们一天天成长和懂事，我也收获很多。我愿用爱心和欣赏给他们一双双隐形的翅膀，能够自由翱翔于成长的天空，他们健康成长是我努力的方向!

我跟随学院的院队到\_\_市第\_\_中学开展了八个星期的教育实习活动。在实习的八个星期中，我担任初一(x)班的实习班主任。实习班主任的路途虽然充满了忙碌和艰辛，但是它使我对班主任工作有了新的认识和理解，在那里我学到了更多书本上学不到的东西。在与两位指导老师、搭档苏老师还有学生的接触交流中，我初尝了身为人师的快乐，也使我懂得实习班主任工作的繁琐和艰辛。八个星期的实习让我收获颇丰、感触良多。下面，我就这次实习班主任工作的一些经验和心得进行总结。

后来，在和学生慢慢接触后，我们大概了解了班里的一些情况。初一(x)班相对于其他四个班来说，有很大的差异性。因为这个班，一开始可能因为他们原先的语文老师休假，这对于刚上初中的他们来说，在心里面会有一些点的影响，甚至会造成负面的影响。所有相对其他班级来说，这个班存在着比较多的问题，个人的矛盾也比较多。但是都集中在一个点上——他们的纪律性不强。几乎每个科任老师都向班主任王老师抱怨，反应初一(x)班的课堂纪律差得一塌糊涂。尽管是这样子，但我觉得这是对我们这份班主任工作的一个考验。所

以，在大概了解整个班级的情况后，我们慢慢地开始我们的工作。希望靠我们在课堂上的所学到知识，加上我们的耐心，慢慢地把这个班级管理好。

八周的实习班主任工作经历虽然很短，但是我却越来越深切地感受到班主任工作的重要、艰巨、深奥，它和教学一样，不仅仅是一项工作，更是一门艺术。要把这项工作搞好还需要很长一段时间的磨练和考验。我非常感谢我们的指导老师陈老师和王老师，还有初一(x)班的全体同学，是他们给了我们一个非常难忘的回忆。

在以后的日子里，我将更加努力学习和工作，争取早日成为一名优秀的班主任。

记得一个优秀班主任在做经验报告时说：班主任在，学生能做好，是一个基本合格的班主任；班主任不在，学生能做好，是一个优秀的班主任；班主任在，学生仍不能做好，则是一个失败的班主任。

一年以来，我一向用心思考如何做好班主任工作，期望自己成为一名智慧爱心型的优秀班主任。

下面是我作为班主任的工作总结的资料：

### 一、开学两步曲

在新生入校的第一天，我设计了两个活动。

（一）自我介绍，就是给每个同学一分钟的时间介绍自己：姓名、年龄、爱好、特长、愿望等。主要是给学生一个锻炼机会，让每一个学生敢于站在讲台应对大家讲话，要讲得简练、生动、精彩，令人难忘。

（二）竞选班干部，每个学生都能够来竞争一个职位。主要



是培养学生的竞争意识、挑战意识、职责意识和参与意识。

## 二、营造家的氛围

1、设立图书角，由每个学生志愿捐书，集中起来构建了一个小小的图书角。图书角大大的丰富了同学们的课余时间，也使同学们更加热爱我们的“家”了。

2、写周记，我要求学生每周都写周记，每周一我会收上来认真的阅读和批改。这样，即可提高学生的写作水平，又开辟了一条师生沟通的渠道，同时还增进了师生的感情。学生有了说心里话的地方，感情也就有了归属。

## 三、争当礼貌班级

在军训的时候、在学校组织的值周优秀班级评比活动中，我们都力争做到最好，无论是在艰苦的训练中，还是在平时的学习中，我们都有一个共同的信念：做最好的自己，创最好的群众。“一分耕耘，一分收获”，我们获得了军训队列比赛一等奖，还被学校评为优秀班级。

## 四、创特色班级

特色之一：明确育人的目的：正直、善良、智慧、健康。

我认为，成人比成材更重要，要培养对社会有用的人，要让学生成为建设祖国的栋梁，务必要有强烈的社会责任感，积极向上的团队合作精神，丰富的文化科学知识以及健康的身体和心理。我设计并在班里开展了“五心”活动：忠心给祖国、爱心给社会、诚心给朋友、孝心给父母、信心给自己。我给同学们介绍了一篇一位台湾教育工作者的文章——“天下兴亡，我的职责”、让同学们明白我们是国家的主人，祖国的兴亡和我们每一个人有着密切的联系，爱国，就要从身边的每一件小事做起：捡起地上的一片纸屑，不闯红灯，帮

忙同学，遵守纪律，爱护群众等等。透过这样的教育，同学们的思想觉悟有了很大的提高。在运动会结束的时候，同学们看到运动场上有很多矿泉水瓶和一次性杯子，就主动要留下来捡，全班同学都自觉的参加了这次活动，受到了大会的表扬。

## 特色之二：有较强的组织纪律性

### 1、规范早读、自习课的纪律

早读：在老师到来之前，开始复习上节课所学资料，由各科课代表负责组织。自习课：要求学生务必准时到位安安静静的上自习，不准说话，对于违纪的学生处理要严，等学生养成了好习惯就能够放手让班干部管理了。

### 2、力争在升旗仪式，课间操和学校的各种大型活动中表现突出。

在升旗的时候，要求同学们站队要快、静、齐、要站挺、站直，要有饱满的热情和向上的精神。在课间操的时候，要求同学们每次都要争取第一个站好队，要求动作整齐、标准。我们已经很多次的受到体育老师的表扬了。此刻同学们已经养成了处处争第一的习惯了。在学校组织的各种活动中，我们都力争做得最好，同学们心里都有一个信念：我要为群众争光。

### 3、狠抓课堂纪律，养成良好的学习习惯

要求学生“学会倾听”，在课堂上，尊重老师的劳动，尊重知识，也遵守了纪律。要求学生要放得开，收得住。要配合老师上好每一节课。由值日班长每一天总结当天的纪律状况，评出每周的先进组。

## 特色之三：注重潜力的培养和锻炼

期中考试后，为了培养同学们的竞争意识，为了给更多的同学锻炼的机会，我们进行了第二次班干部竞选，这种氛围下，班干部的工作很尽心，很认真，很负职责。我把自习课分给班干部，让他们组织，讲题，听写，默写。这样，既锻炼了潜力，又树立了威信。我们还策划了很多活动，如：主题班会、学习竞赛小组竞争等等，这些活动，都交给班干部们自己组织安排，既锻炼了潜力，又给班级带来了活力，还给同学们带来了很多的快乐！

#### 特色之四：和家长成为朋友

我认为和家长的沟通是很重要的，而且，家长也需要学习，需要和孩子共同成长。家长会后，一个家长告诉我，她很感谢这次班会，这次班会让她领悟到如何与孩子沟通是很重要的。同时，学生用真诚打动了父母，使他们真的走近了，使他们真的沟通了。家长对我也越来越信任了，家里的事情，孩子的事情，工作的事情，我们有很多的交流，这对我的工作也有了很大的帮忙。

#### 五、班主任随想

班主任工作是很有挑战性的工作，每一个学生都是一个世界，要想成为每一个学生的朋友，要想得到每一个学生的信任，需要付出很多的心血。但是，这一切都很值得，因为，你得到的将是一个美丽的世界！工作着是美丽的！

## 巡护员的年度工作报告篇四

在这段时间我们通过努力，努力可以收获更多，有了不少收获，我们还是好好总结并写一份述职报告吧。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理实用车间生产工作年度述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

1. 年初，生产线开的比较紧迫，针对熟练员工较少，新员工较多的情况下，加强了新员对工作的学习能力，并安排老员工手把手教学，使新员工在短期内能够适应本岗位的各项操作。

2. 6月7月在生产过程中，因满卷切换易炸筒，班组消耗也逐渐增加。要求员工工作时做到，忙而不乱、紧而不散的工作方式，做好本班组的工作。同时，查找原因，对于上机纸管进行严格的检查，并逐步淘汰回用次数多的纸管，减少因纸管带来的不必要的消耗，从而减少炸筒的机率。

3. 10月19日，因员工\_\_和\_\_上班期间嬉戏打闹，导致\_\_工伤事故，对于班组安全教育的不完善，进行了深刻的反思，同时加强了对员工的安全教育，并对不合理的行为加以制止杜绝。

4. 全年数据统计：

20\_\_年末，本班卷绕员工共计8人，20\_\_年新进员工x人，辞职及自动离职共计x人，其中因工作需要调离卷绕岗位x人，现有人员x人（x人为工伤假）

5. 工作中存在的不足：

（1）在处理不是我分管的工作时，表现不够主动，究其原因还是头脑中有怕越权、越位的思想，有时就表现出不主动提出自己的工作思路，致使工作节奏慢。

（2）对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路去处理问题，表现工作上的大胆创新不够。

（3）班组的管理还不够细致，员工的安全和质量意识仍不够强，导致本年度的1起安全事故。虽然事后也对当事人进行了教育和处理，针对性的作出了相应的对策。但应还是预防为主

主，加大平时的教育力度，提高员工的安全和质量意识，从根本上减少安全事故隐患的发生。

以上的缺点我将通过不断的学习，努力提高自身的工作能力，工作水平的基础上来克服缺点，完善自我，以饱满的热情和充实的干劲为公司事业的发展添砖加瓦。

作为车间的新员工，我上班一直保持满勤的状态，不敢迟到，也不违反车间的任何规定，老板交代下来的工作，我会一一做好。虽然我在刚进入车间工作的时候，我比别人做的慢很多，而且很多事情都需要教才会，不能自己解决问题。但是到了后面，我慢慢的能力就上来了。前面是因为不熟悉车间的环境，也不熟悉整个工作流程，一点点的做下来，适应了后，工作也就上手，也变得顺利了。

一年里，我在车间从一个流水线员工不断的奋斗以及努力，我到如今已经成为了一个车间组长，能够开始带人了。今年年底的一段时光，我被分配了带一部分读的新人，把原先老板交给我的东西在一个个的交给新人，努力去管理他们，把自己负责的那条线做好，不给他人添加麻烦和不便。现在再去回想自己是个普通的流水线员工的时候，也是经过了吃了无数的苦的。整条线只要加快，我就不能跟上速度，大部分的工作都是别人做的，我就只能做一小部分的工作。还是后面自己不服输，不断的练习，速度才上去的。如此到现在我已经成为一名组长后，我做事情的速度和效率提高了很多倍，是原先的自己无法想到的样子。

车间无论生活还是工作，其实都特别的无聊，我所能做的就是每天的工作都尽量做好，让流水线的工作顺利的进行。虽然乏味，但是也特别充实，一天就在工作中慢慢的过去了。我当时还想自己可能会坚持不了这么久的，可结果却是挺让人惊讶的，我竟然做了满满的一年，努力的完成了老板下的指标，也让自己的能力得到很大的一个提升，这是我这一年来所得到的很大的收获了。我很感谢老板能看到我的努力，

并让我有升职的机会，这对我是一个极大的肯定，也让我对车间工作更有信心了。马上就要结束一年的工作了，迎来新年，我知道在到来的新年里，车间的工作会面临更大的挑战，但是我想我是可以战胜的，一定能够让老板看到更好的自己。

20\_\_年是我们20\_\_公司谋求发展的关键一年，也是我们公司的效益年、质量年。20\_\_年，在公司各部门的大力支持帮助下，通过分公司上下不懈的努力，在质量、安全、生产管理等方面都有了很大的改观。预计20\_\_年焊接行业形势将逐渐转暖，我们将抓住这个有利时机，加强技术创新，加强质量、生产和设备管理，杜绝浪费、杜绝安全事故，开源节流、降本增效，力争在生产管理上取得新的突破，争取全年产量超过\_\_吨，达到\_\_吨。为实现这些目标，我们将认真做好以下几项工作。

## 一、不断加强安全管理工作

我们将在认真吸取事故教训的基础上，把安全生产作为公司管理工作的重中之重来抓，采取多种措施保障安全生产无事故。一是坚持开展安全培训工作。将安全用电、各工种及设备的操作规程和应急抢救知识作为培训重点，不断强化意识安全。二是突出安全重点，抓好安全薄弱环节的有效监控。加强中夜班现场管理，坚持车间管理人员跟班作业；重点抓好预处理酸洗，镀铜酸洗碱洗，行车吊运等要害部位的管理工作。三是坚持安全常规管理，对安全工作常抓不懈。健全车间安全生产会议、巡回检查、设备检修、交\_\_等记录，将整个生产过程记录在案，便于分析查找问题。

## 二、提高员工的质量意识，加大质量管理力度，提高成品一次合格率

应对\_\_实芯焊丝在质量管理上存在的一系列问题，我们将在20\_\_年采取以下措施来保证产品质量，提高成品一次合格率。一是加强生产操作人员质量培训，强化员工质量意识。

我们将与质检部门合作，对操作员进行定期的培训，使员工了解质量工作的重要性，并对iso\_质量管理体系有初步的认识，且在平时生产现场中对员工的质量意识不断强化，使其熟知本工位可能产生的质量问题和避免方法。二是加强检验员的质量巡检工作，避免重大质量事故的发生，并要求其对当班质量情况记录在案，使我们有迹可循，便于质量管理与研究。三是建立合理的奖惩制度，在考核机制中加入质量考核，与员工的收入挂钩，奖优罚劣。通过以上措施保证全年产品一次合格率达到\_\_%。

### 三、开源节流，降本增效

节能降耗是公司长期发展的重要工作，节能降耗就意味着增效，只有增效我们的企业才会有更美好的明天。20\_\_年我们将在以下几方面开展工作，以期进一步降低原辅材料和能源消耗，为企业节省没一分钱。一是合理安排人员，对现有的岗位人员进行梳理，以产定员，尽量减少公司的劳动力成本；二是合理安排工作时间，尽量连续生产，避免能源浪费，合理安排用电时间，大用电量的设备尽量在晚上开启，并在生产间隙关闭水电气，节约每一度能源；三是对原辅材料进行精细管理，杜绝浪费现象的发生，将原辅材料的消耗控制在3%之内；四是将消耗与员工的收益挂钩，有奖有罚。

### 四、保证工艺贯彻率

在20\_\_年，我们将加强员工的生产工艺培训，增加员工对本工位的工艺熟知度，加强员工的技能水平，保证工艺的贯彻率达到\_\_%。

### 五、加强设备管理

在经济运行部的领导下，针对车间设备管理现状，制定办法加强设备保养及管理，不断提高设备保养技能，有力的保证了生产效率的提高和产品质量的稳定：一是制订设备保养及

管理办法：对设备的日保、周保、月保制度化，定期检查，实施各种激励手段，引导员工运用正确的方法进行设备保养。二是要加强设备保养技能交流、培训，定期召开设备管理会议：主要是纠正不良设备使用和保养行为，交流工作技能。上述措施有效的保证了设备的高效、稳定运转，为按时保质交货提供了强有力的支持。

## 六、加强现场管理，推进5s管理制度

在20\_\_年，我们将进一步加强生产现场管理，对生产计划，生产组织，人员、设备、物料调配等不断优化，保持生产现场的整洁有序，推进标准化生产，推进5s管理制度，力争在20\_\_年生产管理工作不断提高，走上新台阶。

总之，为实现20\_\_预计目标，我们将知难奋进、开拓进取，发扬特别能吃苦，特别能战斗的精神，从点滴小事做起，严格落实岗位责任制，内强管理，外树形象，力争通过扎实有效的工作，实现分公司保证\_\_吨，力争\_\_吨的经营指标。

### 一、加强我们产品质量管理工作，确保产品质量

为确保我们产品质量，严格按照产品要求对进行检验，以防止漏检、错检。检验过程中严格执行公司相关的检验规程及技术要求。对合格产品进行入库、流转。对不合格产品，按照不合格品相关流程，开具不合格评审处理单并上报相关部门、并配合他们进行原因分析、改善措施、跟踪总结。

### 二、在检验技能方面的培训和提高

1、与去年培训工作相比，无论是在培训方式方法上还是培训质量上都有了显著的提高。主要体现在委外专业知识的培训和同行业技术经验的交流，为我们今后工作的开展积累了宝贵的经验。能根据客户对产品的不同要求提供检验保障，对产品要求的共识上达成一致。



2、通过共检和现场反映的情况，对检验员在检验产品时的要求进行了强调，严格按照工艺卡片和检验规程进行验收。

### 三、在原材料和产品性能检验方面

1、因型砂对产品起着至关重要的作用，根据工艺要求，要求型砂检验员每天对车间混砂机的型砂性能做检测，每月对砂、树脂、固化剂的流量做检测，确保型砂的稳定性。减少铸件气孔、疏松等问题的产生，减少树脂、固化剂的使用量，一方面提高产品的良率，同时也大大降低生产的成本。今年新增8字试块抗拉强度的检测，更好的为型砂的性能提供了有力的保障。

俗话说：三分造型，七分熔炼。炉前的光谱检测，给熔炼提供了参考的数据确保配料成份的正确性和稳定性；化学成份检测，对铸件产品成份的炉后分析提供了依据；此外今年新增了化学微量元素：钛、铜、铬的检测，对产品微量元素的控制起到了一定的帮助；原材料方面新增加树脂、固化剂来料检验，并把数据信息及时的反馈给相关部门，确保产品的稳定性。

2、铸件试块的管理也是我们今年的一项重点改善项目：原有的管理很不规范，通过理化人员的努力，克服困难，将试块按客户进行分类摆放，建立详细台账，完整公司试块库房的建立。

### 四、对于本年度产量和良率目标

针对今年计划年产量3万吨和合格率94%的目标，20\_\_年1月至\_\_月，实际产量为29390t，合格率为91%，与去年相比基本持平，尤其是今年的轮毂、底座、行星架、箱体的质量问题，在很大程度上影响了今年的良率状况。希望明年再接再厉，争取完成目标值。

## 五、iso质量体系情况

为了更好的完善和推行iso质量体系在企业中发挥作用，利用6、7月份时间完成了质量体系三级文件整理与汇编工作，在8月份年审时顺利通过iso质量体系认证审核。之后相继通过韩国lg、三一电气、日本三菱、美国ge等客户的质量体系认证及审核。

## 六、供应商评定考察情况

对供应商进行评审目的是从源头开始抓起，避免潜在的问题，把风险降到最低。今年我们完成了对生铁、废钢、型砂、涂料、树脂、固化剂等生产供应商的评审。为生产提供了有力的保障，同时完善了“供应商质量索赔管理办法”。一是有效的控制了产品质量，二减少了我们的损失及生产成本。

## 七、检验不足之处

- 1、由于今年新开发产品较多，品种多样化，除了之前以球铁件为主，现在同时生产灰铁件。导致检验无法掌握重点，造成了一定程度的漏检，尤其在尺寸检测方面还有待提高。
- 2、检验员在工作上对产品缺乏预见性，经验不足，责任心还有待加强。发现产品问题应及时反馈，多于生产、技术沟通，争取尽快提出改善措施解决问题。
- 3、自身对产品的认识不够，检验技能薄弱。对再三出现的质量问题没有找到其根本原因，对下的措施没有形成闭环，导致类似问题一再发生。

展望20\_\_年的工作重点：

加强团队建设及人员技能培训，强抓过程控制与后道检验。加强员工的质量意识，培养员工的责任心，让每位员工有主

人翁意识，人人成为质管员，让下道工序成为我们的客户。认识自身的不足，学习借荐他人的经验和成果。推行产品质量跟踪卡，严格执行工艺要求，排除给产品带来的隐患，杜绝不良品。

八、20\_\_年我们的奋斗目标：

铸件合格率95%，中检错检漏检率2%，理化检测合格率98%，成品出厂合格率100%，外部质量处理2个工作日，月质量分析报告准确率100%，质量培训计划达成率100%。

我们将为实现明年的目标作出努力并为之奋斗，这也离不开各位领导的关怀指导及各位同仁的大力支持和配合。在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好。我们将会用行动来证明我们的成果，靠结果生存。

20\_\_年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为\_\_的明天作出努力，让我们携手合作，创造出辉煌的明天！

作为车间主任，我也是带领着我们车间的同事们一起来完成车间的工作，无论是生产或者维护以及管理方面我也是积极的去做好，去让我们车间得到肯定，同时这一年也是收获很大让我也是明白，很多的工作都是需要大家一起团结，才能做得更为出色的，车间的工作也不是我一个人的努力，而是大家一起配合才能完成好的，在此我也是就过去这一年车间的一个工作来总结下。

作为车间主任，我明白自己肩上的担子，也是清楚自己要有规划，要能完成生产的任务去带着大家，去管理好车间，这一年我也是积极的来做好，去了解同事们的一个情况，每日会去看生产的一个进度，对于做的不好的会去了解情况，对于做的好的也是予以肯定，一年下来对于车间的同事们也是

很熟悉，清楚他们工作的状况也是和他们打成一片，看到大家愿意努力，积极的配合，一起来做好生产，我也是知道是自己管理上去下了功夫，我并不是严厉的去督促，而是去了解情况，去明白他们的辛苦，毕竟自己也是从底层一步步的走上来的所以更是清楚他们工作的一个状况是如何的，又是该如何的引导让大家更为积极的来做好生产。

无论是在工作或者生活上，同事们有困难，我也是积极的去帮助，去让他们感受到车间是一个集体，是他们的家，愿意为之而付出，同时我自己的工作也是积极的去做好，在这一年也是会组织了多次的培训，来让大家都是有进步和一个成长，只有如此，才能更好的完成工作，我清楚车间不是一个人说的算的，也不是几个人去努力就能完成都是需要大家一起做好才行的，所以我也是没有偏袒，去公平的做事和做人，对于做的出色的，也是给予赞扬同时也是让同事们积极的去学习，去把经验来分享，共同的进步那样才能让我们的车间是更为出色的。而同事们也是认可我的工作，愿意来配合一起完成。

虽然这一年也是结束了，同时也是有了一些成绩，但是我们也是不能骄傲，不能去满足而是要继续的来努力，在来年能做得是更为出色的，同时也是感谢同事们的一个配合，来让我们的工作是开展的如此顺利，并且也是以后要继续的带着大家来把工作开展更好去有更多的成绩出来。

## **巡护员的年度工作报告篇五**

时光在流逝，万物在更新，我们在成长，一切都是变化，回顾坚强地走过的这段时间，我们可以取得现在的成绩来之不易，所以我们要做好述职报告。下面是小编收集整理实用银行员工工作年度述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

一、不断加强学习，提高自身素质。

现在金融行业的竞争日益激烈，金融产品不断创新，业务品种日益丰富。作为银行柜员，只有自己首先学习把握这些新产品的知识，才能向客户营销。为此我不断地加强学习，学会相关操作规程。我觉得，只有学习，开阔视野，才能跟上业务发展的需要。独木不成林，在与同事合作中，我不仅做好自己份内事，还要帮助其他同事一同干好工作，尤其在业务交流上，主动向同事们介绍自己工作中的好方法，悉心帮助业务不太熟练的同志提高操作技能，帮助他们共同提高业务水平，提高我们整体的服务质量。

## 二、立足本职岗位，热诚服务客户。

我所在的岗位是我行的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。我所服务的客户文化层次和性格脾气各不相同，我时刻提醒自己要从小事做起，把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化，用心来为广大顾客服务。当我听到客户对我说：你的活儿干的真快……你的态度真好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

## 三、吃苦耐劳，爱岗敬业。

我们就应该在工作中从一点一滴做起，不怕苦，不怕累，率先垂范，勇挑重担，爱岗敬业，不计较个人名利，个人得失，无私奉献。

工作中碰到困难，不要气馁推诿，要虚心向老同志请教，积极寻求解决问题的办法，问题解决后要及时总结经验，改进工作方法，避免重蹈覆辙。做为青年人，我们有更旺盛的精力投入到工作，对新业务也有更强的接收能力，我们要发挥

自己的优势，把握新业务新技能后要向其他同志讲解，使大家都尽快把握以促进业务的更快发展。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

新的一年我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

通过工作，我是掌握了很多东西，也是学习到了很多的东西，一年来我认真的去调整自己的心态，虽然说有一些东西做的够好，在工作上面也是容易疏忽一些，比较重要的知识点，但是我从来都不会因为这些原因去耽误自己的工作，作为一名银行工作人员，我时刻都清楚自己，接下来要去抄什么样的方向发展，这一点我可以对自己有更多的信心，也就过去一年来工作，我做一番述职。

首先我轻轻恳恳的做好每天的工作，也对自己有很多的信心，我和周围的同事相处的不错，我认为这一点是基础的，也是应该在工作当中去保持下去，作为一名银行工作人员在细节上面一定要做得到位，学习更多的业务能力，让自己在工作当中能够有更多的东西去发挥好，可以让自己表现的更加到位，

我相信再过去这一年来的工作当中，不管是做什么事情？都应该要去落实好的，持续发挥自己的态度，做得更加的细心，更加的用心，从工作当中聊着了更多的经验，我认为这对我也是一个非常大的提高，尽管做这份工作也容易出现一些问题，可是我从来都不觉得这是什么问题，我需要去解决它，我认为这对我也是一件比较轻松的事情，也可以在这个过程中一点点的去吸取经验，真的感觉非常的好，也是应该继续维持下去在这一点上面我还是比较虚心的，我渴望知识，渴望能够让自己积累更多的工作经验。

除了在工作当中对自己比较严格以外，我还是对自己要求比较高的，我相信只有端正好态度，在工作当中不断的要求自己积累各种各样的经验，可以让自己迅速的段锻炼到，这是非常关键的学习，是自己的事情，工作也是自己的事情，作为一名银行工作人员，学习是需要不断的工作，也是需要慢慢的去养成好的习惯，在这个过程中，我也真的意识到到这一点，在新的一年里当中，我会更加的用心，也会做出更多的成绩来，不辜负了公司的培养，也不辜负了您的期望，在这一点上面，我对自己很有信心的，也会继续坚持下去，调整好心态，搞好接下来的每一件事情，工作是自己的事情，而不是敷衍对待，一定要让自己提起12分的精神，在工作当中认真的去执行好每一个任务，做到什么事情，心里都有数，可以去维持心态，让自己接触到更多的东西，这就是这些来的工作方向，希望领导可以在接下来的工作当中指正我，如果要做的不好的地方，我会继续的去调整。

## 一、入职以来的收获、成绩

在即将过去的20\_\_年里，在行领导和同事的关心和帮忙下，我始终持续着良好工作状态，以一名合格银行员工标准严格要求自我。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自我能在平凡的岗位上做出不平凡的成绩，为我们的银行事业发出一份光，贡献一份热。

作为一名综合柜员，我深深地明白业务技能的重要性，仅有充分掌握并灵活运用，才能使工作得心应手。本着提高自身素质的原则，用心响应我行指示，我在日常工作过程中不断巩固和加强掌握点钞、小键盘和五笔等基本技能，更好地为广大客户带给方便、快捷、准确的服务。

以"客户满意、业务发展"为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。

在20\_\_年度，我不断提醒自我，工作要认真、严格按总部和我行制定各项规章制度进行实际操作。在我的努力下，一年里的工作中我个人没有发生任何一次职责事故，并且不断丰富业务知识，巩固技能。

在做好自我本职工作的同时，用心帮忙其他同事，当自我遇到困难的时候，也会十分虚心向其他同事请教。"三人行必有我师"，要千方百计的把自我不会的学会。想在工作中帮忙其他人，就要使自我的业务素质提高。

我用心参加行里组织的各种学习和培训，了解更多的业务知识，自觉遵守法律法规以及单位的各项规章制度、制度，坚持刻苦钻研业务知识，不断提自我工作技能。

回顾这一年的工作，在工作中，我忠于职守，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好服务，耐心细致地解答客户提出的各种问题，也得了客户的理解尊重。

行领导经常教育我们，储蓄乃立行之本，20\_\_年在上级领导的关心、支持和同事们的协助下，我用心努力地开展工作，较好的完成了揽储工作任务，截至今日个人累计吸储1800多万元。

## 二、工作中的不足



(1) 学习的用心主动性还不够，因家庭因素、工作开展因素的客观因素的影响，导致存在学习的连续性不足，存在业务素质提高不快，对旧有知识回顾不足的问题，学习效率低的状况。

(2) 创新意识和积极意识不足，在自觉主动学习方面，与年轻大学生相比还存在必须的差距，不能有效的结合自身专业特长和岗位实际进行业务创新或针对岗位需求自觉进行相关考试认证。

(3) 工作方式简单，尚停留在较低层次的任务完成要求上，工作开展的实际效率和效果还有待提高。

### 三、下一步的目标和措施

新的一年，我一方面要加强理论学习，进一步提高自身素质。另一方面我要改善工作作风，克服自我的消极情绪，提高工作质量和工作效率，用心配合领导和同事们把工作做得更好。

新的年里我会加紧学习，更好地充实自我，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，在那里总结这一年的工作，是为了汲取经验和教训，更好地干好今后的工作。

工作中的不足和有欠缺的地方，请各位领导和同事批评和指正。

尊敬的领导：

您好！

#### 一、加强学习，努力提高政治与业务素养

一年来，我始终坚持学习各种理论知识。透过不断学习，使

自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了正确价值观，人生观。一年以来，我在行动上自觉践行优质的服务的宗旨，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务。在平时工作同，我也比较注重团结同志，因为我深信工作不是一个人干出来的，只有好的团队才能为客服提供更好的服务，才能为我们银行创造更多的价值。同时，在工作之余，我也积极地利用业余时间学习金融业务知识，不断充实自己，提高自己。

## 二、当好助手，尽职尽责的做好本职工作

在工作上，通过思想认识上的提高使我更加认真的对待本职工作，勤于实践，业务技能不断增长，工作能力不断加强，兢兢业业完成领导交给的任务。

回顾一年的工作，我也还存在着以下几点不足：一是工作中还有时还不太放得开手脚，主观能动性发挥得还不够；二是在处理一些事情时有时考虑得尚不够全面。总之在过去的一年里，在各级领导的指导下，通过自己的努力，我在思想、工作等各方面都取得了很大进步，并充分认识到金融工作的重要性和艰巨性，在后面的工作中更要通过总结经验，吸取教训，发现不足，弥补缺陷，不断增强政治思想素质和业务水平，戒骄戒躁，努力进取，取得更大的成绩，为我们支行经营效益的提高作出自己的一份贡献。

成绩属于过去，将来的工作当中，我也会向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

述职人：\_\_

20\_\_年x月x日

不知不觉20\_\_年已经过去了，展望20\_\_年，仍然是机遇和挑

战并存，我们有必要总结一年来的工作，及时对经验教训进行总结，以开创全新的工作局面，为完成明年更大的工作目标做好充分准备。下面我向大家做述职报告。

一、认真地贯彻落实国家相关金融方针政策、法律法规，执行行领导下达的各项工作任务，及时完成工作指标，创建一流的窗口一线员工队伍。

二、时刻不忘学习，提高自身素质。营业部内每星期四都会组织员工学习，营造良好的学习氛围。我能够按时参加，并认真作好笔记。在平时办理业务中若遇到类似学习过的业务问题，处理起带来了很大的方便、也提高了办业务的效力。扩展领域，不断学习新的业务知识，在此我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。工作之余，学习公关礼仪，使我的自身修养，思想素质有了很大提高。并与工作实际相结合，从中悟出新思路，新方法。

四、以“客户满意，业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象。一年来，我时刻以大局为重，深知自己责任的重大，不敢有丝毫的松懈。因为我们的一言一行，能代表农行的形象。所以，我对自己高标准、严要求，不该说的话不说，不该做的事不做，积极为客户着想，极大的方便了客户。同时，向客户宣传我行的各项新技术，新业务，新政策，扩大我行的知名度。

今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的银行从业人员。

新年伊始，万象更新。忙忙碌碌的一年又过去了，回顾一年来的所有工作令人欣慰。在支行各级领导的带领下和同事们的帮助下，我圆满顺利地完成了本年度的各项工作任务。现就一年来的工作情况向各位领导和同事们汇报如下，不到之处，请领导和同事们批评指正。

## 一、加强政治理论学习和业务知识学习

一年来本人通过集中学习和自学相结合的方式学习金融法律法规知识及支行文件精神，使自己的思想和道德水平得到了进一步的提高；在工作之余狠抓业务知识学习，特别是学习《员工守则》和《员工违规积分管理办法》等，增强了自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

## 二、做到优质文明服务，提高窗口服务质量

我知道我所在的岗位是一线服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。这就要求我在工作中不能有丝毫的马虎和松懈，因此我时刻提醒自己在工作中一定要认真细心，严格按照规章制度进行实际操作，同时尽最大努力去帮助客户，耐心解答客户在办理业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

我是一名新同志，在新的环境，新的单位工作，我的一切从零开始，我更注重自己综合能力的提高，在新的环境下，通过我自身的努力，至年末组织存款38户，金额达585.5万元，其中2户余额达100万元以上，营销保险11.8万元，其中\_\_保险6.8万元□\_\_x保险1万元，\_\_保险4万元，\_\_基金7.55万元，办理网银开户35户，电话银行18户，借记卡开户486户，电费签约36户，为本行创造了中间业务收入。

#### 四、增强安全意识，及时杜绝安全隐患，做到全年安全无事故

业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。在抓业务的同时，时刻不忘安全第一。工作中能够坚持及时上下班，进出偏后门做到即开即锁，随手关门。班前班后及时检查安全。在办理业务操作过程中，能够按规章制度办理业务，及时做到库款，帐，证，表，卡的安全，坚持做到一日三碰库，坚决不办理自身业务，及时避免了业务操作风险，我作为atm机的b岗管理员，能够做到班前，班中，检查atm机安全，班后营业终了加钞，保证了工作质量，使业务操作安全有效。

#### 五、工作中存在的不足及今后的打算

主要是业务学习不够，时代在变，环境在变，银行的工作时刻在变每天都有新的东西出现，新的情况发生，面对严峻的挑战，还缺乏学习的紧迫感和自觉性。再加上x行即将股改上市，更是给我们一线员提出了新的更高的要求，因此学习新业务，掌握新理论，适应新要求，不断提高自己的履岗能力，把自己培养成业务全面的新型人才是我所努力的目标。

总之，一年来的工作取得了一定的成绩，但还存在诸多不足之处，在一些细节的处理和操作上存在一定的欠缺，我要在今后的工作学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。在新的一年里讲制定出我新的奋斗目标，以饱满的精神状态迎接新的挑战，向先进学习，向同事学习，取长补短，共同进步，为朝阳路支行的明天而尽心尽责。

我是银行的一名非常非常普通员工。在银行已经工作的近三年中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上奉献青春，为行事业发出一份光，一

份热。我要求自己不断进步，努力工作之余，我参加电大学习，于今年顺利取得了会计大专文凭，并在今年“业务技术比赛牡丹卡申请表信息输入比赛”中获得市第一名。

## 一、履行职务情况

1、思想上，积极参加政治学习，关心国家大事，遵守行纪行规，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟，积极向组织靠拢。

2、工作上，本人能忠于职守，严于律己，工作勤恳，严格执行国家金融政策，遵守省行、支行的各项规章制度，积极响应上级行的有关号召，在授权范围内积极开展各项工作。我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作要求。

3、学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。刚工作我就利用业余时间自学，我没有满足于现状，由于学习勤奋刻苦，成绩优良。不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

## 二、今年取得成绩

1、今年“业务技术比赛牡丹卡申请表信息输入比赛”中获得市第一名。

2、我参加电大学习，于今年顺利毕业，取得了会计大专文凭。

## 三、存在的主要问题

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻

的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

一、从基础业务入手，着力于柜员素质的培养，保障分理处工作的稳健推进

（一）建立健全各项规章制度，奠定会计主管工作的基础。今年我根据总行“三化三铁”要求，对分理处原有责任、制度修旧补新，明确新的责任、目标，并按照缺什么补什么的原则，补充制定了相应的手工登记簿，对分理处强化内控、防范风险起到了积极的作用。

（二）加强监督检查，做好会计主管工作的保证。在年内加强考核，制定详细台帐，实行柜员工资与绩效挂钩的机制，按月考核差错率，并督促整改问题，及时消除事故隐患，解决问题。并加大检查力度，及时发现工作中的难点、重点，再对症下药，有效地防范了经营风险。

（三）配合会计事后中心传票外包工作，坚持规范化管理。自我行开展传票外包业务以来，严格按照会计事后中心要求，指导柜员进行传票整理与编号工作，加强日间对柜员传票的复核工作，使我处柜员的传票识别率稳步上升，柜员识别率由最初的50%上升至80%到90%以上，得到了会计事后中心领导的表扬与肯定。

二、规范财务管理，加强内控管理，规范经营，挖掘新的业务增长点

（一）为更好的完成支行交予的年度财务工作，我严格按照\_\_行财务制度规定，认真编制财务收支计划，及时准确的

进行各项财务资料的报送，并于每月、季末进行详细地财务分析。

（二）在员工中经常开展职业道德教育，引导员工树立爱岗敬业、诚实守信、热爱农行、服务农行、奉献农行的职业道德。并按总行要求，积极查找差距，制定严格的管理监督体系及奖罚制度，使员工能严格执行各项规章制度和业务操作规程，做到依法办事，合规经营。

（三）立足我分理处业务灵活这一优势，不断开拓客户市场，主动向客户宣传我行的业务特点和优势，取得了比较好的效果；其次，开阔思路，努力发展中间业务，组织柜员全面营销我行电子产品及理财产品等，均收到了良好效果。

### 三、恪尽职守，切实加强自身建设

我在抓好业务和管理的同时，切实注重加强自身建设与学习，增强驾驭工作的能力。一是加强学习，不断学习新业务，掌握新规则。二是坚持实事求是的作风，坚持抵制消极现象，在实际工作中，积极帮助主任、柜员及三方人员解决实际问题，推动分理处各项工作的开展。三是加强团结合作，不搞个人主义。

回顾过去的一年，我在繁细而又平凡的工作中，有收获，也付出了艰辛和努力，更重要的是带领我们分理处员工取得了骄人的成绩，并在工作中丰富了自己的业务知识。虽然我在x年的工作中取得了一定的成绩，但还有需要在20\_\_年工作中加强和完善的方面。成绩只代表过去，20\_\_年的工作任重而道远，在新的一年里我将继续协助行领导，做好本职工作，使分理处在新的一年里有新的气象，来迎接其他\_\_银行的挑战！