

2023年医院参观心得课件 医院参观学习 心得体会(实用5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

医院参观心得课件篇一

作为一名护士，上周在院领导的带领下，我怀着感恩的心来到了省人民医院参观学习，大医院有大医院的特色，也是在市场竞争中求生存和发展，向管理要效益，特别是广东省的三甲医院那么多，竞争非常的激烈，他要打破政策依赖性和缺乏激励机制的内部管理体制，进行人事制度和奖金制度改革，假如我是其中一家医院的一员我会感到压力特别大的，怎样使医院形成学术优势、人才优势、疗效优势、专业优势、价格优势和信誉优势等等，是我们面临的一个严峻的考验。

首先令我感触最深的是###老师的历史经历及护理前辈们的光荣事迹，应该说是最值得我们学习的，我们现在的护理队伍是非常年轻的，而且缺乏的就是护理工作的独立性、自主性和自律性，我们现在的护士文化层次太低，专科水平太差，不具有吃苦耐劳的品质，加上工资待遇太低等等，导致工作的积极性下降和护理队伍的不稳定因素。

持续质量改进是我们护理工作面临的一个难点，对我感触最深的是省医院的层级管理，充分发挥护理管理委员会的职能作用来正确实施护理管理、护理服务、护理技术的决策，并且他们还制定了病房管理的质量检查标准，制定病房管理小组工作内容并能正确的实施，出现问题后进行护理缺陷分析，进一步提出整改措施，来不断提高护理质量。

随着社会对护理质量要求的提高,护理工作范畴的拓展和细化,对护理人员的数量和质量的要求也发生了很大变化。如何在有限的人力资源下保证护理质量,合理配置护理人员已经成为当今护理管理的一个重要问题,护理部黄主任的善于管理,专于管理是我们值得学习的,大医院的管理是人的管理,而小医院的管理是事情的管理,这也是我们做不到的,因为每个医院都有自己的院情。

五常法在我们的工作生活中无处不在,五常法是提升人素质的有效手段。一个人要工作顺利、生活幸福,做事就必须有条理,要有清洁的良好习惯。严格要求自己按照五常法的精神去处理生活、工作中的事情,是完善自我、迈向成功的必经之路。我首先把五常法应用到了我的家庭里,营造了一个良好的家庭氛围。我非常感谢老师的精彩讲解,让我自己改变了许多。

听了特需病区崔虹护士长的讲课以及我在临床工作的经验积累,我真正的认识到了沟通的重要性,护士与病人之间的沟通交流,是护理工作中不可忽视的重要内容,随着改革开放步伐的日益加快,新形势下的护理工作也在逐渐完善,以病人为中心,实行人性化服务,对病人进行身心全方位多层次的护理,护士的一言一行、一举一动,都对病人的心理情绪有着很深的影响,这就要求护士必须转变思想,提高护理服务意识,掌握沟通技巧。通过与病人沟通,拉近护患间的距离,了解病人的身心状况,使病人在医院心情愉快的积极主动的接受治疗。在实践中,护士长要不断完善自我,从品格、能力、感情三方面培养和造就自己的非权利性影响力,同时具有良好的沟通意识,用知识武装头脑,用平常人的心理占领思想阵地,在护士中树立良好形象,从而更好地发挥沟通功能,提高护理质量和管理水平。促进护理队伍的快速健康发展。

总之,这次的学习对我触动很深,我们营造了一个和谐的护理团队,提高了自身的修养,为以后的工作生活塑造了一个

良好的开端，最后我非常感谢院领导给我这个机会，我会在以后的工作中怀着一颗感恩的心去回报社会。

医院参观心得课件篇二

20xx年11月，我们对台湾五所知名大型医院(台北医大附院、长庚医院、医药大学附院、彰滨秀传医院)进行了参观、学习、考察、交流。从体制机制、运行模式、运作方式、设施建设、质量管理、服务细节等等方都有一定的了解和感性认识。其中印象深刻的有以下几方面：

1. 不求营利。所有医院，不论公立或私立(民营)，均为非营利性医院。既是医院，就应该不以营利为目的；也不应有较高的利润。所以台湾各医院利润率均限制在2%以下，基本持平，更多的把钱花在医院发展、员工收入、软硬件改善以及让利于患上面。这与我们行业主管部门把医院分为“营利性医院”和“非营利性医院”形成鲜明对照。我们在医院性质上是看似严格区分、实则概念模糊的：对那些数亿元乃至数十亿元年业务收入的免税非营利性公立医院，患者何曾知晓其利润率？如果纯利太高，就应该考虑还利于患、做些造福百姓的事。
2. 自主配置。在卫生资源配置上，台湾医院更多的听从市场调节。小医院一样可以买ct，没有厚此薄彼，没有逐级审批，没有区域规划。需要买、有钱买：就买。投资回报是医院自己论证和实际运行后果的事情，与管控机构无关。大家都知道，一些所谓的部门调配更多的是人为调配，配置权力集中后面掩盖的是暗箱操作。管控机构常常管了很多不该管的事，结局是越配越导致垄断和两极分化。
3. 规范运行。台湾民众医疗问题一直秉承“患者参保 - 医院救治 - 健保买单”的模式且有较成熟的运行。比如：健保局(医保部门)单病种定额买单，超标医院自负，客观上对医院规范操作、降低成本起到督促作用。医药分家，医院主

要精力在医护救治。使药品在医院这块的利润或回扣问题失去土壤。台湾健保制度作为世界领先的社会保障制度得到国际认可与赞赏，其持续不断的改进精神是我们的借鉴之处。

2. 信息对接。台湾医院信息化与医疗服务的完美对接给人很深的印象。查询、挂号、候诊、实验室检查、大型设备检查、取药、取检查单等环节被信息化系统“金线穿珠”般一网连尽，病人就医过程中既有医院信息显示、又有个人信息显示全程伴随，既知道自己当前所处的具体环节、又知道已发生和将发生的环节时空所在。流程清晰，医患双方无误、无忧。秀传医院检验科从标本采集到出具报告一线贯连、特色独具，带给患者极大的便捷。“电脑的确耍得转”：台湾的信息化基础素养、信息化在医院的运用确实略高一筹。

3. 细微见真。“细节决定成败”：台湾各医院对患者的体贴和关照常体现在细微处。卫生间的检验标本搁置架，是我们医院天天遇到却又没有去想如何办到的问题，在它这里解决了。流动挂号收费车，解决了有特殊情况的患者挂号缴费问题，让人感受到主动服务性。电梯旁一行“工作人员戴手套严禁触碰按钮”的警示，体现了院感意识和对患者的保护。随处可见的手部免费自助干洗消毒设施，为所有人的疾病预防做了实事。甚至一些中小医院都设有“爱心服务铃”，坐轮椅或行动不便者只要一按铃，就会有服务人员前来扶助。

4. 环境一流。目前医院设施对患者就医的“全覆盖”，台湾做到了极致。我第一次看到医院的医疗本部与餐饮、食品、购物、图书、艺术、博览、科教、金融、通讯等店所一体化设置，可以说一进医院，万事无忧。院内可以品咖啡、进美食、购物、逛艺术宫、博物馆等等，与进入超市或商业广场无异。既方便了患者，又给各伴生店铺带来效益，实现共赢。

1. 高度国际化。台湾印象最突出的就是五个字：“按规矩出牌”。在台听觉和视觉上感受的是两种通行语：普通话和英语。交流都能讲普通话(国语)，凡文字一般都是繁体中文加

英文。正是这两语，充分体现其国际化接轨的程度。遵守游戏规则，一切都按国际惯例来。各行业中规中矩、做好自己；看不起那些搞“潜规则”、不按规矩出牌的人和事。

2. 注重质量和安全。建立以“主治医师”负责制为核心的质量保证体系，突出责任到人。“主治医师”已经不是我们心目中的中级职称概念，而是对某一患者的治疗康复负主要责任的医师团队概念；所以高级乃至初级职称都可以成为“主治医师”。标准化流程化操作给与质量极大的保障。各类安全标识既在墙上、又在脚下(逃生通道多在地板指示)。万芳医院质量保证部内图书馆式的质保规章制度和资料令人瞠目结舌。

3. 医患各守其道。《病人的权利》《病人的义务》均以中英文显赫上墙昭示，让医患双方铭记谨守。进院要遵守以下规则：禁带宠物、禁烟、禁食槟榔、禁贩售、禁喧哗。在台湾凡违反禁烟规定，最高罚款1万台币，所以处处不闻烟。我一直对医院的禁烟前景不看好，现在有了乐观的期待：政府只要像禁止燃放鞭炮那样加大罚款力度，想来也可以办到。还有就是《药品异动讯息通知》的院内公示，既有药品异动的详细介绍，又把药品流动的监督权交给患者，形成医院与社会的共同制约，值得学习。

4. 设施齐全、优良。曾在夜晚自行考察了台中鹿岛镇一家个体医师小诊所。1名医师、几名护士等医务人员。设有：挂号、候诊、检验区座椅和电视、自助式血压计；轮椅、报栏、病历柜、三大常规全套检测设备、电脑系统、液晶显示屏、调温设备等。装备齐全、上档次；医师执照、各类证照装饰精良上墙；室内盆花盆景悦目；运行处置快捷有效。小诊所都有如此完美的装备和运作，何况中型、大型医院？台湾也有很多破旧甚至破烂的房屋，但医院、诊所一般都陈设较好，豪华高档。

5. 接待彰显礼仪素养。台湾医院交流活动的基本程序：门口迎接(有的医院保安要为来宾专车铺垫红色下客梯)、大厅照

相、会议室就坐(会议室多为椭圆形、每座均设对讲式话筒)、饮品备用、课件备阅、客方个人资料显示(有的已制作成为学员卡)、宾主交换名片、主人ppt介绍或讲授、主人答疑、专人带领参观讲解、允许除病人外的拍录、主方赠送小礼品、宾主合影留念、门口送别。全过程有备、得体、有情、有内容，其中很多程序是我们没想到或未做到的。礼仪在医院的遵从和贯彻，仍然是我们的一项重要课题。

当然，几天的走马观花，获知的仅是其皮毛，很多东西也还需要深层次探讨和了解。但有了感性认识、有了理念的交流与沟通，相信会在今后的医院管理实践中融入新的视角、推出新的举措、达到新的目的、取得新的收获。

医院参观心得课件篇三

在香港明爱医院为期两周的参观学习期间，在中央护理部xx高级护士长□xx老师□xx老师热情、悉心的教导和帮助下，令我感悟很深很深。现在向您们汇报如下学习体会：

香港明爱医院创办于19xx年，是一所天主教教会医院，现时仍保留着浓厚的天主教传统。明爱医院的标志是选两只吉祥的信鸽，向大众展示明爱医院的护理使命：凭着爱心与关怀，致力发挥团队精神，奉病人福祉为中心，以臻优质之服务。这足以让踏入明爱医院的每一位患者、家属甚至是同业的每一位朋友感到信任，感到温暖。明爱医院是一所急症全科医院，现有1015张病床数，249名医生，713名护士，188专职医疗人员，989名行政及其他相关人员。明爱医院除了担负沉重繁琐的急危重症救治工作外，同时还肩负着社区的健康工作以及外展纾缓治疗服务、义工服务、低智力儿童的治疗和教育等等。在人手短缺的工作环境下，仍然看见他们齐心协力，充满爱心地关心、照顾着每一位患者。

清晰记得，我们刚踏入明爱医院的大门，第一位见到的便是

中央护理部的何淑娴高级护士长，她用那和蔼可亲的形象欢迎我们内地同业的到来，没有丝毫的高傲表情。还有，廖心萍老师预先为我们准备好香港地图、地铁指引、香港购物指南，冒着火辣辣的太阳，细心、热情地带着我们到街上熟悉环境并步行数公里到地铁站认路、购买八达通卡等，被太阳烤的满脸大汗，但毫无怨言；清洁部的大姐，每天默默无闻的把清洁平整的白大褂放在宿舍，这种无微不至的关心和照顾时时刻刻存在并持续整个学习过程，令我们感受到亲人般的温暖。

明爱医院的人文关怀，渗入到日常每一项工作。例如，独居老年患者看病时，当班护士除了认真、仔细为他们进行各项相关的治疗检查外，还协助他们把门诊的药取回来，以免他们来回折腾，还耐心教会他们如何用药，以及回家后的各项注意事项，此外更令我们感动的是，当班护士还为独居老人周密安排好免费午餐和晚餐，以及回家的车辆……让我真真切切感受到什么是“以人为本”的人性化服务。

明爱医院有着统一详尽的职业安全和健康保护措施，保护着每一个员工的权益，令他们在精神上和健康上获得全面的保障和照顾。安全是医院管理的核心，医院领导以经验和行为影响并带动着全员为医院服务，形成“职业安全、人人有责”的安全工作氛围。明爱医院的每个部门、各个岗位有统一的工作指引、规范的操作流程，使他们的工作有条不紊，有章可循，让大家都共同认可管理是标准化的、规范化的、人性化的，在医院工作程序是安全的。

院感工作是医院管理局评价医院工作质量的一个金标准。明爱医院有专职感染控制医生1人，护士4人。其中感控负责人梁佛英专科护士保障医院工作质量起着举足轻重的角色，她每季度向医院领导以及各部门的直接负责人汇报院感工作，并统筹管理全院装修、设备仪器规范使用等工作；此外，她直接指导其他专职感控护士每天动态追踪全员各部门的院感工作，进行及时、正确的处理。他们的细菌培养，术后伤口

愈合率等有着健全的医院感染控制体系和工作指引，有一系列标准的防护措施。医院的职业安全与健康资料手册应有尽有，医院设施设备先进齐全，资源非常丰富，使用非常方便，以致员工落实消毒隔离自觉性非常高。医院所有的环境非常干净，令他们可以保护着自己的同时又安全地照顾病人，避免交叉感染。

可能存在医疗观点和制度等多因素的差别，明爱医院的输液治疗不多，用药比较简单，他们的着重点是基础护理。例如各种管道的护理、有效排痰的护理、伤口的护理、微机血糖监测肠道营养的护理、饮食护理、晨间护理等等，还有，当班护士会把口服药准时送至床前，并协助患者把药即时服。在各床单元均整齐地摆放着卫生纸、温水瓶、小巧玲珑的垃圾桶、快速手消毒液等，无论是医务人员或患者均方便使用。他们的护理工作质量质控不受条条框框的限制，只有一个中心：一切为了病人的健康。

在繁忙而紧张的工作环境中，听不到医务人员或患者、家属的吆喝，看不到不满的表情，护士的言语表情总是那么的和蔼可亲，提供给患者的是春风般的呵护，他们无怨无悔、全心全意为每一个病人付出爱心，全程以高度的责任心对待每一个病人，关注着每一个病人的尊严，保障着每一个病人的安全，让病人安心、放心、舒心地接收治疗，这让我深深体会到明爱人“献出爱心、带来希望”的无私奉献精神！

- 1、奖励机制缺乏，导致护理人才大量流失；
- 2、工作时间过长（44h/周），每年休病假的人员多；
- 3、没有提供连贯性的、整体的护理（没有实施责任护士大包干）；
- 4、基础护理的规范培训稍欠缺，导致护理操作的不规范化。

在明爱医院这短短的2周时间里，他们科学化、人性化、制度化的严谨的现代化管理，让我终生受用！

以上是我的一点体会，非常感谢护理部领导能给我外出学习的机会！同时我向领导承诺，在今后的工作中，我会继续取长补短，为患者奉上我的微薄之力！

医院参观心得课件篇四

我很荣幸来到省民医院耳鼻喉科参观学习。通过这为期一天的学习，我觉得我此行收获很大。

对我感触最深的是省民医院的层级管理，就像一个金字塔，层层向下递增。在病房管理中处于金字塔尖的是护士长，然后是四个护理组长，最后是护理组长下面的责任护士。除了完成本职护理工作以外，各位护士还负责相应的护理工作的检查如消毒隔离、急救车等。护理组长负责检查相应责任护士各项护理工作完成情况，对各位护士起到直接管理的作用。而护士长通过管理护理组长及抽查进行宏观管理。层级管理可以使护士尽其才，充分体现自身价值和岗位价值，激发了护士的进取心和成就感，有利于实习护士完成由院校教育向临床实践的过渡，使年资相对较高的护士快速成长，刚毕业的护士夯实专业基础，确保护理质量，使护理管理进一步满足病对护理服务需求，护士成长与专业发展需求。医护配合与医疗安全需求，促进团队协作，实现“以为本”的管理目标。

其次是省民医院的“五常法”。在省民医院耳鼻喉科，“五常法”的落实达到一种完美境界。在耳鼻喉科，最引人注目的是一个个格子盒和抽屉。每个格子盒和抽屉都有相应的标签纸，各种物品的摆放一目了然。不管是治疗室还是护理站，任何物品及资料都定位放置，摆放得整整齐齐。并且，“五常法”有相应的护士及护理组长负责管理，各位护士严格执行。“五常法”应用于医疗护理工作，有效的提高

了医疗护理员的整体素质，改善了工作环境，提高了工作效率和服务质量，起到了合理利用资源，减少浪费，改善形象，提高竞争力的效果。也增加员工的自信心和患者的信任感。省民医院是中国境内开展“五常法”最早的医院之一，的确很值得我们的学习和借鉴。

在耳鼻喉科，她们的健康宣教方面做得挺好的。在每一个病房，都放置了一本健康宣教资料。充分介绍了耳鼻喉科常见疾病的相关知识以及术前术后注意事项。病入院后，在病房无聊的时候就可以看看与自己相关疾病的知识，既可以打发无聊的时间，又多了一个获得与自己疾病相关知识的机会。再加上护士的健康宣教，可以增强患者的健康行为，从而促使患者疾病的康复。出院宣教方面，她们科室分病种制定了的出院指导方面的健康宣教单，每个病出院时，责任护士在进行相应的出院指导后会根据患者的疾病发放相应的'健康宣教单。这样可以加强患者对出院后注意事项等知识的掌握。可以促使患者出院后采取健康行为，促使疾病的恢复。

在省民医院参观学习，一天的时间，很快就过去了。虽然只是短短的一天，但我觉得此行收获还是挺大的。在护理部的安排下，第一次有机会去其它三甲医院参观学习，第一次有机会接触其它医院的护理工作。在护理工作方面，不同的医院有不同的优势和特点，通过这次参观学习，可以学习它们有的而我们没有的、好的方面的护理工作方法。参观学习，是医院与医院之间相互学习、互通有无的有效方法。希望以后护理部可能安排更多的参观学习的机会！

医院参观心得课件篇五

我很荣幸来到省人民医院耳鼻喉科参观学习。通过这为期x天的学习，我觉得我此行收获很大。

对我感触最深的是省人民医院的层级管理，就像一个金字塔，层层向下递增。在病房管理中处于金字塔尖的是护士长，然

后是x个护理组长，最后是护理组长下面的责任护士。除了完成本职护理工作以外，各位护士还负责相应的护理工作的检查如消毒隔离、急救车等。护理组长负责检查相应责任护士各项护理工作完成情况，对各位护士起到直接管理的作用。而护士长通过管理护理组长及抽查进行宏观管理。层级管理可以使护士人尽其才，充分体现自身价值和岗位价值，激发了护士的进取心和成就感，有利于实习护士完成由院校教育向临床实践的过渡，使年资相对较高的护士快速成长，刚毕业的护士夯实专业基础，确保护理质量，使护理管理进一步满足病人对护理服务需求，护士成长与专业发展需求。医护配合与医疗安全需求，促进团队协作，实现“以人为本”的管理目标。

其次是省人民医院的“五常法”。在省人民医院耳鼻喉科，“五常法”的落实达到一种完美境界。在耳鼻喉科，最引人注目的是一个个格子盒和抽屉。每个格子盒和抽屉都有相应的标签纸，各种物品的摆放一目了然。不管是治疗室还是护理站，任何物品及资料都定位放置，摆放得整整齐齐。并且，“五常法”有相应的护士及护理组长负责管理，各位护士严格执行。“五常法”应用于医疗护理工作，有效的提高了医疗护理人员的整体素质，改善了工作环境，提高了工作效率和服务质量，起到了合理利用资源，减少浪费，改善形象，提高竞争力的效果。也增加员工的自信心和患者的信任感。省人民医院是中国境内开展“五常法”最早的医院之一，的确很值得我们的学习和借鉴。

在耳鼻喉科，她们的健康宣教方面做得挺好的。在每一个病房，都放置了一本健康宣教资料。充分介绍了耳鼻喉科常见疾病的相关知识以及术前术后注意事项。病人入院后，在病房无聊的时候就可以看看与自己相关疾病的知识，既可以打发无聊的时间，又多了一个获得与自己疾病相关知识的机会。再加上护士的健康宣教，可以增强患者的健康行为，从而促使患者疾病的康复。出院宣教方面，她们科室分病种制定了的出院指导方面的健康宣教单，每个病人出院时，责任护士

在进行相应的出院指导后会根据患者的疾病发放相应的健康宣教单。这样可以加强患者对出院后注意事项等知识的掌握。可以促使患者出院后采取健康行为，促使疾病的恢复。

在省人民医院参观学习□x天的时间，很快就过去了。虽然只是短短的x天，但我觉得此行收获还是挺大的。在护理部的安排下，第一次有机会去其它三甲医院参观学习，第一次有机会接触其它医院的护理工作。在护理工作方面，不同的医院有不同的优势和特点，通过这次参观学习，可以学习它们有的而我们没有的、好的方面的护理工作方法。参观学习，是医院与医院之间相互学习、互通有无的有效方法。希望以后护理部可能安排更多的参观学习的机会！