# 最新供热接管工作总结供热公司员工工作总结(模板7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析,并做出客观评价的书面材料,它有助于我们寻找工作和事物发展的规律,从而掌握并运用这些规律,是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢?总结应该怎么写呢?这里给大家分享一些最新的总结书范文,方便大家学习。

# 供热接管工作总结 供热公司员工工作总结篇一

大家好! 春回大地、万象更新。我们告别了成绩斐然的20xx年,迎来了充满希望的20xx年。首先,我向全体职工在20xx—20xx年度采暖期付出的辛勤耕耘和无私奉献致以深深的谢意。

一年来,公司在县委、县政府及城建局的正确领导下,全体 职工勤奋工作,依托供热,奉献供热,以不懈的努力和务实 的作风,圆满地完成了年初制定的各项生产经营指标。

本季实现供热面积xxxx万平方米,取暖费收入xxxx万元,比去年同期增收xxxx万元,收费率达100%。

- 1、新区工程顺利竣工20xx年是北部新区划归集中供热之年。这一年,公司肩负着常规"三修"和新区拓展两项重任,面对困难与挑战,公司迎难而上,精心规划,高效施工,新建换热站xx座,铺设管网xxxx米。历时xx天,新增供热能力xx万平方米。新区工程的全面竣工,不仅为新区冬季供热提供了保障,也为县区的"北扩"步伐打下了基础。
- 2、供热准备细致到位。上一采暖期结束后,公司开始研究部

署20xx年采暖期的各项准备工作,制定"三修"实施方案,并将节能增效列为工作重点来抓,多次对检修、储煤和收费情况进行督查。十月底,全县"三修"工作全面结束。开栓前夕,公司实行了统一试运行,提前解决了运行中存在的问题。

与此同时,严格实行煤炭质量检验制度,煤炭进场率100%, 煤炭质量全部达到检验标准。在强化供热收费工作中,综合 收费率达100%,创近年新高。

3、供热效果好于往年面对持续低温的严寒天气,为避免供热期间温度大起大落,设备故障导致温度偏低等问题出现,热源厂加强运行管理,实行定时、定点、定线路巡查制度。对汽温、汽压、循环水温、水压等实行动态在线监控。

完善各类应急处置预案,对突发和次生、衍生事故快速处理。

二次网方面,公司加大了对换热站的督查指导力度,及时化解区域内热点、难点问题。使换热站在加强运行管理、提高供热质量等方面有了本质性提高,确保了全县供热工作的质量。11月1日热源开栓率100%,冬季供热运行质量和服务水平明显好于往年,供热综合评比指标又创新高。

4、体系管理优势显著一年来,公司建立了统一的考核、奖惩、 业绩体系,完善了以岗位工作职责为主要内容的公司行政管 理体系与劳动作风十规定体系。

通过定岗定责,减员增效的方法,进一步地兼顾了公平与效率。形成了全员积极向上,乐于奉献的良好局面,保证了供热工作的平稳有序。

5、服务水平再次提升20xx年,公司成立服务报修中心,24小时文明服务,为及时处理用户反映的问题提供了快捷、方便的平台。新建收费服务厅xx个,全面升级收费管理系统。维

修队伍坚守岗位,随时备战抢修,全力解决供热难题。稽查 人员坚守公司利益,工作中遵纪守法,不吃、拿、卡、要。 这些优质的服务不仅为企业树立了新的形象,也为服务水平 的再次提升提供了动力。

6、行风建设保持稳定公司以"党员先锋岗"和"文明示范窗口"为工作切入点,狠抓行风建设。

结合生产、收费、稽查、服务报修中心等部门的工作特点,制定专项要求,全力提高窗口部门的工作效率和服务质量。积极履行社会责任,通过各种形式帮扶困难家庭。这些举措在树立企业新形象的同时,也为保持社会稳定做出了贡献。

在肯定成绩的同时,我们必须清醒地看到工作中存在的问题: 一是还有部分管网老化严重。二是科学化管理水平有待提高, 运行成本需进一步降低。三是技术力量薄弱,缺乏专业技术 人员。四是岗位绩效模式尚不完善。五是队伍建设和行风建 设还要加强。

1、扎实做好20xx年度供热准备工作准备工作的好与差,直接影响着冬季供热的质量。今年的准备工作要突"早"字,体现"细"字,狠抓"实"字。为此,一要实行供热"检修改造"备案制。热源厂、生产科及各换热站要根据上一个采暖期出现的问题,有的放矢的制定出今年的检修改造方案,并报公司备案存档。二要结合财力制定具体的储煤工作计划,选好煤质,根据市场煤炭价格,适时采购储运。三要抓紧取暖费的收缴工作,组织收费人员诚信收费,依法收缴,确保应收尽收。

同时加大稽查测量力度,确保收费率达到100%。

2、提高企业科学化管理水平一要改革生产管理模式,着力提高经济生产水平和管理能力,进一步发挥现有人员和设备的生产潜力。二要增强节约意识,杜绝浪费现象。

3、完善班组学习制度职工的技术素质直接关系到企业的发展,职工除了自身的努力外,还需要班组有计划地组织开展经常性学习。各生产班组要结合本岗位的工作内容和工作时间,制定符合自身实际的学习制度,充分调动起职工的学习积极性。学习内容要贴近生产,学以致用。集中学习的时间可以根据生产、工作任务等情况灵活掌握,做到学习、工作两不误,真正地提高企业整体技术实力。

4、推行岗位管理模式强化岗位责任,实行绩效工资、岗位工资,不断完善岗位职责和绩效考核体系,从而更有效地调动职工积极性。

5、进一步抓好队伍建设和行风建设我们要把转变工作作风作为一项长期任务来抓,通过树立行风学习榜样,坚持深入基层、表彰实干精神等形式,教育广大干部职工爱岗敬业、廉洁自律,克己奉公,用实际行动打造出一支纪律严明,能打硬仗的队伍。

同时,要继续完善供热服务体系,提高报修、投诉等工作的处理效率和水平,努力实现从规范服务到优质服务的转变。积极做好供热服务方面先进典型的宣传推广,促进全公司行风水平的进一步提高。

20xx年供热工作的目标已经明确,我们相信,有县、局两级的正确领导,有公司各部门的同心协力,有广大干部职工的真抓实干,我们一定能够克服各种困难,全面完成今年供热工作的各项任务,向全县人民交上一份满意的答卷!

# 供热接管工作总结 供热公司员工工作总结篇二

时光荏苒,转眼20xx年过去了,回顾一年的工作感受很多, 收获很多。其中也包含了各级领导的培养,教育和同事的帮助,关心,也包涵了自己的辛勤耕耘和不懈努力的辛酸。一年来,自己始终坚持勤恳做事,诚恳做人的原则,坚持做事 不贪大,得失不计小,认真履行自己的本职工作。从外网管 理站到工程项目部,无论做什么样的工作都坚持执行公司安 排的任务,可以说20xx年是公司推进改革,拓展市场,持续 发展的关键年。现对过去一年的工作总结如下: 在20xx年里, 我自觉加强学习, 虚心求教, 不断理清工作思路, 总结工作 方法。一方面,干中学,学中干。不断掌握方法积累经验。 我注重以工作动力为牵引,依托工作岗位,学习提高,通过 观察,摸索,查阅资料和实践锻炼,较快地完成任务。另一 方面问书本,问同事,不断进步逐渐摸清工作中的基本情况, 找到切入点,把握住工作重点和难点。1到4月份我在第一管 理站工作,负责对苑等50多万平方米的供热任务,我们全站 人员不负领导期望,圆满完成20xx的供热任务和各项经济指 标,并积极配合收费人员收费,收费率达到90%以上。5月份 我调入工程项目部工作,项目部刚开展工作时,在边经理、 李经理的带领下我们十四个员工团结一心,在集团公司领导 的精心指导下。我们既是一个团队又有各自的分工,我的职 责主要是负责换热站的建设,换热站8座,安装14台换热机组, 离子交换器6组,供热面积可达到109万平方米。工程部所有 员工顶酷暑,站雨夜,坚守工作一线每天工作十多个小时。 勤勤恳恳、任劳任怨,没有任何怨言。由于我们的供热工程 工序比较复杂,繁琐,地下障碍物比较多。经常加班加点, 比如;医专新小区二级网比较复杂,在供暖开始是发现供回水 管道接反,为了不影响供热时间,我带领等四名民工奋战36 小时,我们的眼睛被电焊光刺激的通红,眼睛无法睁开,但 还是坚决完成任务, 及时给用户送去温暖。这样的工作还有 很多,很多。回顾过去的一年,完成了一些工作,取得了一 些成绩,总结下来有以下几方面的经验和收获。(一)只有摆 正自己的位置,下功夫熟悉基本业务,才能更好适应工作岗 位。

(二)只有主动融入集体,处理好各方面的关系,才能在新的环境中保持好的工作状态。

- (三)只有树立服务意识,加强沟通协调,才能把分内的工作做好。
- (四)要加强与员工的交流,要与员工做好沟通,解决员工工 作上的情绪问题,要与员工进行思想交流。经过这样紧张有 序的一年, 我感觉自己工作技能上了一个新台阶, 做每一项 工作都有了明确的计划和步骤,行动有了方向,工作有了目 标,心中真正有了底!基本做到了忙而不乱,紧而不散,条理 清楚, 事事分明, 从根本上摆脱了只顾埋头苦干, 不知总结 经验的现象。就这样,我从无限繁忙中走进这一年,又从无 限轻松中走出这一年,还有,在工作的同时,我还明白了为 人处事的道理,也明白了,一个良好的心态、一份对工作的 热诚及其相形之下的责任心是如何重要。总结下来: 在这一 年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题,也学 习到了许多新知识、新经验,使自己在思想认识和工作能力 上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中,我时刻 要求自己从实际出发,坚持高标准、严要求,力求做到业务 素质和道德素质双提高。兼听下面员工的意见,敢于荐举贤 才,总结工作成绩与问题,及时采取对策!总的来看,还存在 不足的地方,还存在一些亟待我们解决的问题,主要表现在 以下几个方面:对新的东西学习不够,工作上往往凭经验办 事, 凭以往的工作套路处理问题, 表现出工作上的大胆创新 不够。
- (一)积极搞好与员工的协调,进一步理顺关系:
- (二)加强管理知识的学习提高,创新工作方法,提高工作效益;
- (三)加强基础工作建设,强化管理的创新实践,促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新,及时与员工进行沟通,向广大员工宣传公司管理的相关规定,提高员工们的安全意识,同

时在安全管理方面要严格要求自己,为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中,我会继续努力,多向领导汇报自己在工作中的思想和感受,及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量,要合作才会成功,才能把我们的工作推向前进!我相信:在城投集团公司的正确领导下,公司发展的会更美好!

# 供热接管工作总结 供热公司员工工作总结篇三

我是xx年9月来到热力公司,因为我是搞计算机的,所以对集中供热了解的不是很多,但自我第一天来到这个集体,就觉到热力人的热情与友好,班长和主任的悉心教导让我爱益不浅,使我很快的融入了这个大集体中,就象在家中一样温暖,在这里每一项工作对我来说,都是学习专业知识的机会,遇到不懂的问题,班长总是耐心的为我解答,使我掌握了不少有用的知识。

刚到二工区,对各站的地理位置,所管辖的`小区,阀门位置不是很清楚,所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理,软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动,我都会积极地参加。

进入10月份后,为了保证设备在试水和供热时正常运转,我们定期对各站进行维护保养工作,例如检查仪表,泵的磨合声音,固定螺丝的牢固等,有的换热站水箱不符要求,象县开发站,就重新订做了一个新水箱,班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜,才把以前水泥构成的老水箱砸平,并清理干净,现在新水箱己投入使用,丝毫没有影响集中供热,到了中旬,工区里开始对各站的试水工作,对所有的软化水设备检查了一遍,对有问题的设备做了统计,并及时联系了厂家售后人员,以防在供热时出现问题。对于后勤保障,我也根据领导的指示及时上报了计划,确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中,占据着得要位置,而检测软化水合格

不合格的主要途径,就是化验药剂,所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法,连夜就制出34份化验药剂,并及时地送到各站,看着合格的软化水,我心中的石头总算落了地。

在供热初期,我知道了工区与经营科的密切关系,开通阀门的种种情况,都是互相有联系的,所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作,加班加点是在所难免的,但我们都没有怨言,因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站,我工区的各班长,主任和公司领导,抢险队在站里清理换热器,一切都在有序的进行,终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站,循环泵水封漏水,也是抢修了三个小时,只有多参与到实际情况中,才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后,我就参与到管理换热站的工作中来,这也是我学习的好机会,哪个站需开通阀门,维修设备,哪个小区居民楼不热或漏水,我都要奔赴现场取得第一手资料,有一次在消防队站,负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点,到凌晨1点还是没找到,急得我不行,主任对我说凡事不要慌张,找到问题想办法,一步一步来,一项一项排除,事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试,一个阀门一个阀门的检查,终于找到问题的根源,并让施工单位及时排除故障,正常供热。

- 1、严格要求自己,把工作做细做精。
- 2、虚心向班长学习专业知识,做到说一知二的镜界。
- 3、努力干好本职工作,积极完成上级交给的各项任务。

总之,我将发挥我全部的精力来干好热力工作,成为新一代的热力工作者!

## 供热接管工作总结 供热公司员工工作总结篇四

今年以来,在局党组的正确领导下,机关党委坚持以^v^新时代中国特色社会主义思想为引领,牢固树立党建责任意识,纵深推进党史学习教育和清廉机关建设,精心谋划部署党建工作,大力推动党建与业务工作深度融合,形成了全局党建和业务"双提升"的良好格局,各项工作取得了明显成效,现将有关工作汇报如下。

- 一、主要工作及成效
  - (一)激活"动力源",强化思想政治建设
- 1. 扎实开展党史学习教育,筑牢思想根基。将党史学习教育作为一项重要政治任务,按照"学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行"总要求,制定《关于开展党史学习教育的实施方案》,形成贯穿全年、涵盖20余项工作内容的《党史学习教育工作安排》,通过个人自学、集体学习、专题研讨等方式,组织党员干部深入学习^v^v^在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神,原原本本、逐字逐句研读《论中国^v^史》[]^v^^v^v^\*关于中国^v^历史论述摘编》等指定书目,并围绕新"四史"等开展专题研讨。上半年共开展专题读书班xx次,理论中心组集体学习xx次,党员干部撰写调研报告、心得体会等xx篇。
  - (二) 拉紧 "高压线",深化清廉机关建设
- 1.强化统筹谋划。成立了局清廉机关建设工作领导小组,年初谋划时就把清廉机关建设融入了全年工作的总体格局中,和各项业务工作同研究、同部署、同检查、同落实。召开了上半年党风廉政建设专题会议和党风廉政建设工作部署会,专题研究党风廉政建设工作。印发了《2021年度党风廉政建设工作要点》《关于推进清廉机关建设的若干措施》等文件,

对重点任务工作进行分解细化、责任到人,形成横向到边、 纵向到底,全覆盖的责任落实体系。

- 2.强化学习教育。结合"三会一课"、党员学习目、中心组学习等方式,集中学习了十九届中央纪委五次全会、全市警示教育大会等精神,为全体党员干部发放了《严以治家》《清风传家》两本廉政读物,把家庭助廉活动不断引向深入。同时,精心组织开展党史学习教育,通过举办党史学习专题读书班、赴万载等地开展主题党日活动等形式,共同追忆革命历史、寻访红色足迹,传承和发扬红色革命精神与优良传统,引导党员干部知敬畏、存戒惧、守底线。
- 3. 弛而不息纠"四风"。严格落实重要事项请示报告制度。建立健全了党员干部、职工个人廉政档案信息库,如实填报个人有关事项,随时报告个人重大事项。开展节日廉政提醒,在清明、五一等节日来临之际,开展节前廉政提醒教育,提醒全体干部职工以案为诫,时刻警钟长鸣,坚守纪律底线,确保节日期间风清气正。

## (三) 筑牢"桥头堡", 优化基层党组织建设

- 1. 从严落实党内制度。深入贯彻落实《关于新形势下党内政治生活的若干准则》《市委组织部关于严格落实基层党组织党内政治生活有关制度的实施意见》等文件要求,严格落实政治谈话、民主生活会、民主评议党员、"三会一课"等党内政治生活制度,局班子成员落实落实双重组织生活制度,以普通党员身份参加了所在党支部的专题组织生活会。
- 2. 规范基层党组织建设。印发《2021年机关党的建设工作要点》和《2021年度党支部书记聚焦机关党建主责主业责任清单》,聚焦主责主业,强化党建引领。在基层党建"三化"建设基础上,为各党支部统一配发了"三会一课"记录本和党支部工作制度手册,购买了党建工作实务辅导教材,进一步明确工作内容、程序和档案管理要求,使支部工作在制度

建设、工作程序、文件管理等方面更加规范、科学和便捷。

- 3. 认真做好党员发展工作。对1名入党积极分子定期开展谈心谈话,及时关注党员思想动态,认真落实思想汇报制度,听取培养人意见,每季度进行综合考察分析,以此作为向组织推荐的依据。
- 4. 深入开展党员志愿活动。开展党员进社区报到参加活动xx 余次;组织全体干部注册学雷锋志愿者,为办事群众提供咨 询、引导等"帮代办"服务,人均服务xx个小时以上;开展 垃圾分类、交通站岗、社区联创联建等志愿者活动xx余次, 形成了讲文明、树新风、促和谐的良好社会风气。

### 二、存在的问题

- (一)理论学习真学实用有差距。有的党员对政治理论学习的重要性认识不足,重业务学习,轻理论学习,把学习当作一项任务来完成,学用结合不紧密,存在当前需要什么就学习什么的实用主义的现象。
- (二)对企业、群众需求了解不够。主动倾听办事企业和群众意见不多,为企业、为基层、为群众解决问题的针对性措施不多,走访、慰问帮扶对象,只是简单的送点米、面、油等生活物品,真正用到"提高"上的精力还不够,对基层群众的困难、疾苦了解不多。
- (三) 党务干部队伍建设还不够强。基层党组织的党务干部 绝大部分都是兼职,本身承担较多的业务工作,有时没有真 正把党员教育管理工作做深做细做实。

## 三、下步工作打算

(一)强化基层党组织建设。以党支部换届为契机,配齐选 强新一届党支部班子,对党支部、支委及全体党员在党建工 作中的职责任务实行"清单式"管理、"项目式"推进,真正把责任传导到位、措施细化到位、检查督促到位。同时,结合党组理论中心组学习、"三会一课"、主题党日等形式,分阶段、有步骤定期组织开展学习实践活动,不断丰富学习形式和学习内容。

- (二)创^v个建工作载体。树立"党建+"理念,以支部"主题党日"活动为依托,以"我为群众办实事"实践活动为抓手,结合双进双服务、创文护卫、脱贫攻坚帮扶等活动,组织开展积极向上、形式多样的主题活动。注重典型教育引导,和党内人文关怀,及时发现和宣传在平时工作中看得出、急难险重关头顶得上的先进典型,充分发挥典型示范辐射作用,激励和带动全体党员干部争先进、比奉献、促发展。
- (三)推动党建业务融合发展。一方面深化清廉机关建设,紧盯重点廉政风险点,开展廉政风险防控,开展"我为清廉机关建设献一策"等活动,将全面从严治党向纵深推进。另一方面,把开展党史学习教育与推进清廉机关建设紧密结合,以"一部一品"创建为抓手,深化党支部和党员积分量化管理,充分挖掘业务领域丰富的党建资源,凝聚"党建带业务、党建促规范、党建促工作"的发展共识,找准创个v个建工作的发力点和落脚点,激发活力,实现党建和xx工作深度融合。

# 供热接管工作总结 供热公司员工工作总结篇五

20xx年过去了,回顾一年的工作感受很多,收获很多。其中也包含了各级领导的培养,教育和同事的帮助,关心,也包涵了自己的辛勤耕耘和不懈努力的辛酸。回顾过去的一年,完成了一些工作,取得了一些成绩,总结下来有以下几方面的经验和收获。

(一) 只有摆正自己的位置,下功夫熟悉基本业务,才能更好适应工作岗位。

- (二) 只有主动融入集体,处理好各方面的关系,才能在新的环境中保持好的工作状态。
- (三) 只有树立服务意识,加强沟通协调,才能把分内的`工作做好。
- (四)在工作的同时,我还明白了为人处事的道理,也明白了,一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。但工作中还有一些不足的地方,比如对新的东西学习不够,在工作上缺乏办事经验,凭以往的工作套路处理问题,在工作中表现出业务知识的缺乏。
  - (一)积极搞好与用户的协调,进一步理顺关系;
- (二)加强业务知识的学习提高,创新工作方法,提高工作效益;在今后的工作中要不断创新,严格要求自己,为广大用户提供好的服务。在明年的工作中,我会继续努力,多向领导汇报自己在工作中的思想和感受,及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量,要合作才会成功,才能把我们的工作推向前进!我相信:在公司的正确领导下,公司发展的会更美好!

## 供热接管工作总结 供热公司员工工作总结篇六

前言\_\_汽车自20\_年在深圳市场投放以来,历经五年发展,深受广大用户认可,市场销量与日俱增,现在深圳市场保有量达到近8000台。深圳市\_\_投资发展有限公司在\_\_年7月正式代理销售\_\_品牌汽车。公司投资200万元兴建的标准\_\_4s店于\_\_年10月26日正式成立,其总占地面积为3000平方米,这是当时华南地区最大规模的一家\_\_4s店。经营一年以来,销量急剧攀升,稳稳占据了深圳市经济型轿车的市场份额[]\_x\_元月x\_汽车以月销8000台成为中国车市耀眼的经济型轿车之一,为取得更大突破[]x 集团特推出系列促销政策[]x 年我公司又

获得x\_汽车全系列深圳地区的独家经销权,更应力主从x\_汽车品牌的整体形象出发作宣传。以车主名义捐赠希望工程,提升x 汽车[x 公司社会形象的同时促进深圳地区终端销量。

面对竞争激烈的销售市场,我们更应该切实地做好我们的服务工作,以服务作为生存的根本。只有真真切切的超值服务才能增强企业产品的美誉度,才能让产品通过"口"传播出去直到达成销售[\_\_\_\_4s店的成立,已让\_\_汽车用户享受到了标准的4s店优质服务,但这远远是不够的。

中国汽车市场已进入白热化激烈竞争局面,不同品牌、不同档次车型的众多商家不断展开铺天盖地的广告和促销活动争抢顾客的"眼"。

面对如此竞争,我们\_\_品牌应该推陈出新,抢抓顾客的"心",多开展一些投入少、效果又好的公益性公关活动,争取一举多得。

## 一、 市场分析:

\_\_年在中国车市创下辉煌战果的\_\_汽车,在\_\_年仍旧保持强劲增长,销量连破历史记录,二月销量再攀新高,突破10000辆大关。2月份深圳汽车市场总销量11438台,较1月份增长2326台(25.5%)。本公司\_\_汽车1月份终端销量78台,2月份增至151台,同比增长93.5%。同期竞争车型如长安羚羊(186-173=13台),增长7.5%,天汽夏利20.5%(41-34=7台)等,比较经济型轿车本月销量,\_\_汽车深圳市场销售走势良好。

## 二、 客户群体分析:

我公司采用数据库检索,电话访谈,车主座谈等方式就资料库中182名\_\_车主,针对车型、车主性别、年龄、学历、职业、用途、是否具有广泛爱心等因素开展了 用户调查活动。

调查结果经统计分析得出: \_\_汽车作为具有卓越性价比的国内经济型家庭轿车, 其车主更多集中在家庭年收入为5-8万之间、25-45岁的男性消费群体; 职业最多为中层管理人员, 其次是私营业主和营销商务人员; 用户购买\_\_汽车主要出于理性需求, 代步成为主导, 工作、业务需要处于其次。其中具有广泛爱心、经常施舍的车主占绝大多数, 多数客户反映出在自己生活日渐富裕之后, 早有资助贫困孩子上学的愿望, 长期以来一直迫于身边没有奉献自己爱心的平台而未尽此善举, 表明多数车主还是拥有爱心, 乐善好施, 热心于公益事业, 关注社会发展的。

深圳\_\_为千百万个充满爱心的车主朋友搭建关爱之桥。从今年3月开始,凡购\_\_汽车者,\_\_公司均以车主名义出资三百元捐助一名失学儿童。

### 三、活动策划思想:

我公司以"助失学儿童, 祈车主平安"为主题推出优惠购车活动。

儿童是祖国的未来,祖国的希望,特困品学兼优面临失学的 儿童更需要社会的支持和关注,借此为主题策划活动,一方 面在优惠车主购车满足个人物质需求的同时,更让其为社会 奉献了自己的一份爱心,满足了其更高的社会需求,从马斯 洛人性需求论的角度来讲更易社会接受,同时树立了汽车品 牌、公司良好的社会形象。另一方面捐助贫困地区失学儿童, 为社会教育事业贡献公司绵薄的力量。

春天购\_\_, \_\_带给您永远的春天。购\_\_车一台,失学儿童少一个, 祝愿天下好人一生平安。

四、活动意义:

通过此次活动对\_\_品牌、\_\_集团、\_\_深圳地区独家代理公

司一一"\_\_"进行新闻公关炒作以达到提升\_\_品牌形象,扩大深圳\_\_公司知名度,提高其美誉度,最终促进市场推广及售后服务推广工作,从而创造丰富的社会价值和经济价值。

六、具体活动策划:

- (一)、活动时间: 年3月1日起
- (二)、活动主题: "购\_\_汽车,助失学儿童"。
- (三)、预计捐助对象人数: 1000人
- (四)、主办单位:浙江控股集团汽车销售有限公司

承办单位:深圳市 投资发展有限公司

合作单位: 贵州省遵义市人民政府驻深圳办事处

协办单位:贵州省人民政府驻深圳办事处

活动组织机构及职能(详见附表)

(五)、参加捐助对象:活动期间在\_\_购车的所有车主

活动受捐助对象: 遵义市贫困地区品学兼优的学生

(六)、捐助方法:

活动前期,以300元/台车的金额(\_\_集团与\_\_公司各承担50%)、在\_\_购车用户的名誉捐助贫困地区优秀失学儿童,由车主亲自挑选失学儿童资料,我公司将车主的资料、通信地址,包括捐赠的钱汇入指定学校,由学校通知受捐人写信联络捐赠者。活动后期,将促成\_\_车主与受助失学儿童一对一的社会捐助公益事业。本捐助活动一年以后,捐与不捐由车主自行决定。

正式的捐赠仪式。

## 七、后期跟近:

此次活动结束后,我们将在后期组织以下活动继续跟踪报道:

- 1、 今年六一儿童节, 我公司将邀请受助失学儿童及校方代表欢聚深圳。
- 2、 在深圳及受助当地各大主流媒体对受助学生的后期学习生活情况进行跟踪报道,有节奏、有计划的刊登标题醒目、立意新颖的软文。与政府及媒介建立良好的沟通机制,密切配合,紧密合作,争取以最低廉的投入在深圳及周边地区开展全方位的广告宣传。
- 3、 后期还将就本次活动设立讨论主题,开展"献爱心"文稿征集活动,发倡议书在社会上掀起捐助高潮。
- 4、 后期,促成\_汽车与受助学生一对一扶贫对子,帮助他们完成至初中或高中的学业。同时建立健全扶贫与捐赠对象的详细个人档案,以备后续跟进工作的开展。

## 八、效果评估:

深圳\_\_主题为"购\_\_汽车,助失学儿童,祈车主平安"的慈善优惠购车活动自今年2月份开展推广活动,3月份正式启动以来,消费者积极参与,有效促成更多潜在用户的购车行为,得到\_\_车主的广泛认可,引起社会强烈反响,更有非车主前来捐赠多名失学儿童以及捐助其它物品出来的社会人士。

总之,此促销活动收效很高。2月份\_\_汽车深圳市场终端销量为151台,3月份有望突破月销量200台大关。在产生终端直接经济效益的同时也树立了\_\_汽车良好的社会品牌形象。

此活动的推广是为了扩大\_\_品牌宣传,树立\_\_汽车良好社会形象,在全国范围内形成更加深入的影响。相信这是\_\_集团与\_\_公司合作举办继"\_\_车主河源自驾游"之后又一次\_\_全品牌社会宣传,将有助于拉动\_\_汽车全国的销量。

请 集团领导对此次活动所需相关费用给予大力支持为谢!

# 供热接管工作总结 供热公司员工工作总结篇七

风风火火的xx年已经过去,充满希望的xx年迈着轻盈的步伐,来到了我们身边。为了更好的推进07的工作进展,现把xx年的工作作一总结。

一、努力学习专业知识,融入热力大集体

我是xx年9月来到热力公司,因为我是搞计算机的,所以对集中供热了解的不是很多,但自我第一天来到这个集体,就觉到热力人的热情与友好,班长和主任的悉心教导让我爱益不浅,使我很快的融入了这个大集体中,就象在家中一样温暖,在这里每一项工作对我来说,都是学习专业知识的机会,遇到不懂的问题,班长总是耐心的为我解答,使我掌握了不少有用的知识。

二、熟悉工区的各站情况,为设备正常运行作准备。

刚到二工区,对各站的地理位置,所管辖的小区,阀门位置不是很清楚,所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理,软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动,我都会积极地参加。

进入10月份后,为了保证设备在试水和供热时正常运转,我们定期对各站进行维护保养工作,例如检查仪表,泵的磨合

声音,固定螺丝的牢固等,有的换热站水箱不符要求,象县开发站,就重新订做了一个新水箱,班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜,才把以前水泥构成的老水箱砸平,并清理干净,现在新水箱已投入使用,丝毫没有影响集中供热,到了中旬,工区里开始对各站的试水工作,对所有的软化水设备检查了一遍,对有问题的设备做了统计,并及时联系了厂家售后人员,以防在供热时出现问题。对于后勤保障,我也根据领导的指示及时上报了计划,确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中,占据着得要位置,而检测软化水合格不合格的主要途径,就是化验药剂,所以 我虚心向班长们学习药剂的配制方法,连夜就制出34份化验药剂,并及时地送到各站,看着合格的软化水,我心中的石头总算落了地。

三、在实践中丰富自己的经验,努力完成各项工作。

在供热初期,我知道了工区与经营科的密切关系,开通阀门的种种情况,都是互相有联系的,所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作,加班加点是在所难免的,但我们都没有怨言,因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站,我工区的各班长,主任和公司领导,抢险队在站里清理换热器,一切都在有序的进行,终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站,循环泵水封漏水,也是抢修了三个小时,只有多参与到实际情况中,才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后,我就参与到管理换热站的工作中来,这也是我学习的好机会,哪个站需开通阀门,维修设备,哪个小区居民楼不热或漏水,我都要奔赴现场取得第一手资料,有一次在消防队站,负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点,到凌晨1点还是没找到,急得我不行,主任对我说凡事不要慌张,找到问题想办法,一步一步来,一项一项排除,事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试,一个阀门一个阀门的检查,终于找到问题的根源,并

让施工单位及时排除故障, 正常供热。

四、总结个人不足之处, 树立今年目标。

1严格要求自己,把工作做细做精。

2虚心向班长学习专业知识,做到说一知二的镜界。

3努力干好本职工作,积极完成上级交给的各项任务。

总之,我将发挥我全部的精力来干好热力工作,成为新一代的热力工作者!