

# 热力公司年度个人总结 热力公司个人工作总结(精选8篇)

教师总结不仅是对学生学习情况的评估，更是对自己教学效果的审视，从而不断提升自己的教育教学能力。以下是小编为大家收集的军训总结范文，仅供参考，希望能给大家在写军训总结时提供一些思路和启发。

## 热力公司年度个人总结篇一

风风火火的20xx年已经过去，充满希望的20xx年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进11的工作进展，现把20xx年的工作作一些总结。

我是20xx年xx月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我受益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入xx月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符合要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到

了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消一防一队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

经过这一段时间，我发现了我的不足之处，一是有时不认真，有些工作做的不彻底，二是专业知识欠缺，这就更需霜我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心，慌了手脚。在今年的工作中，我决心做到以下几点：

- 1、严格要求自己，把工作做细做精。
- 2、虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的境界。
- 3、努力干好本职工作，积极完成上级交给的各项任务。

总之，我将发挥我全部的精力来干好热力工作，成为新一代的热力工作者！

## 热力公司年度个人总结篇二

转眼20xx年将要过去，从我xx月份进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的三个月，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

今年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

### 供热工作存在的主要问题

（一）、开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

（二）、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

（三）、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

回顾这三个月，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的收获。

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（四）要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

关于下一年的工作计划和目标：利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓新的热用户，提高供热量，降低供热损耗。今年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中稳步进行，新年度的开发工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在一定程度上取得了一些成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，我们将全力以赴地投入到20xx年度的供暖开发工作中去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展做出积极的贡献。

## 热力公司年度个人总结篇三

总结上半年的工作，具体分为以下几个方面：

我组织编制了20xx-20xx年度采暖费预收方案，在充分调研讨论的基础上，从收费系统人员物资准备、各渠道宣传方案、各负荷预收计划和存在问题及解决办法等方面。经过多天的筹划和积极准备，最终于5月31日前完成采暖费预收准备工作，为今冬采暖费预收工作的开展做好了充分的准备。

通过借鉴山东济南热力公司的先进经验，公司筹备改装的供热服务车20xx年正式投入使用。为规范流动服务车的日常使用和管理、做好服务车进社区服务宣传工作，我主笔编写了公司供热流动服务车管理办法，在向各部门多次征求意见并反复修订后，公司营业收费工作管理规定最终于今年预收开始前正式颁布并实行。

切实按照“抓主体责任落实、抓责任主体到位”及“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的工作要求，切实落实安全生产责任制，以开展事故隐患排查治理专项行动为主线，逐级落实主体责任，逐岗细化“自查自改”任务，全面落实安全隐患“自查自改”工作。每日做好部门办公区域和各营业站点的事故隐患排查，针对重点区域、重点设备设施开展重点排查，确保无遗漏、全覆盖。对于发现的事故隐患，立即登记建档，建立台账，制定整改方案，按照“发现问题、扭住不放，解决问题、形成闭环”的要求，明确责任人、资金来源、整改时限和应急预案，及时掌握隐患整改工作进展，严格对照时间节点组织验收。明确各项营业作业活动中的风险源点，逐项制定管理措施，举一反三，认真对照检查，发现问题立即整改，保证同类事故隐患全部整改完成、不再出现。加强安全生产监督检查，将安全工作公司级零通报列入月度工作任务，检查结果计入个人年度绩效考核。

结合不作为不担当问题专项整治工作，推进能源集团供热业务

“最多跑一次”和“一制三化”改革实施方案的总体要求，组织营业站开展了关于供用热合同、停热办理资料、欠费用户资料等业务资料的自查工作。

今年年初，在公司领导带领下，和部门收费人员一起，前往集团下属热电公司营业站实地考察学习。通过面对面实地考察交流、深入细致的现场观摩、认真虚心的请教，我们受益匪浅，学会了很多营业站建设的成熟经验，对下一步公司河南路供热服务中心的建设工作具有较高的借鉴意义。考察结束后，我立即着手与自动报警中心联系，为公司三个供热营业站增加自动报警设备，有力保证了公司供热服务窗口的资金安全。

## 热力公司年度个人总结篇四

时光如梭，不知不觉中来到毛织贸易中心工作已有一年了。在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，时光已经流逝；漫长的是要成为一名优秀的客服人员今后的路必定很漫长。回顾当初在商会应聘物业管理公司客服岗位的事就像刚发生一样，不过如今的我已从懵懂的新人转变成了肩负工作职责的客服员工，对客服工作也由陌生变成了熟悉。

很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、没事时上上罢了，其实要做一名合格、称职的客服人员，需具备相关专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现失误、失职状况。当然，这一点我也并不是一开始就认识到了，而是在工作中经历了各种挑战与磨砺后，才深刻体会到。下面是我这一年来的主要工作内容：

- 1、客户收铺、装修等手续和证件的办理以及商户资料、档案、钥匙的归档，其中要分清一楼和二楼ad区及三楼abcd区都属于政府，一楼和二楼大部分属于陈贵德，小部分属于商舵，

另外还有一些属于私人业主。

2、熟悉各方面信息，包括业主、装修单位、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访。

3、函件、文件的制作、发送与归档，目前贵德公司与商舵及毛织办的单发函，整顿通道乱摆乱放通知单，温馨提示、物品放行条、小型工程单、大型装修资料、维修单等等怎么运用都要熟悉。在完成上述工作的过程中，我学到了很多，也成长了不少。

1、工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。对于我刚接触物业管理经验不丰富的人而言，工作中难免会遇到各种各样的阻碍和困难，在各位领导和同事们的帮助下，我遇到困难时勇于面对，敢于挑战，性格也进一步沉淀下来。我觉得在客户面前要保持好的精神面貌和工作状态，作为一名客服员要把职业精神和微笑服务放在第一。所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。所谓微笑服务就是当你面对客户时，无论你高兴与否，烦恼与否，都要以工作为重，始终保持微笑，因为你代表的不单是你个人的形象，更是公司的形象。尽量保持着微笑服务，在与少数难缠的客户沟通时也逐步变得无所畏惧，在接待礼仪、电话礼仪等礼仪工作也逐步完善。

2、工作生活中体会到了细节的重要性。细节因其“小”，往往被人所轻视，甚至被忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。在毛织贸易中心这里我深刻体会到细节疏忽不得，马虎不得。不论是批阅公文时的每一行文字，每一个标点，还是领导强调的服务做细化，卫生无死角等，都使我深刻的认识到，只有深入细节，才能从中获得回报。细节产生效益，细节带来成功。

文档为doc格式

## 热力公司年度个人总结篇五

转眼20\*\*年将要过去，从我9月份进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的三个月，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

今年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

(一)、开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

(二)、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

(三)、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

(一) 只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。



（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（四）要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

关于下一年的工作计划和目标：利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓新的热用户，提高供热量，降低供热损耗。今年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中稳步进行，新年度的开发工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在一定程度上取得了一些成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，我们将全力以赴地投入到2015年度的供暖开发工作中去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展做出积极的贡献。

## 热力公司年度个人总结篇六

在刚刚过去的20xx年中，热力公司在股东会、董事会及领导班子的正确领导下，保障安全生产无事故，大力降低成本，积极开展节能降耗活动，努力争取政府补贴资金，稳定企业生产经营，现将主要工作情况汇报如下：

### 一、工作概况

#### （一）、公司生产经营工作情况

##### 1、产销量情况：

##### 2、生产经营情况

公司主要用户目前有五家：

分别为电气集团公司、重工有限公司、机械有限公司、起重机有限公司、职工公寓。

### 3、技术改造情况

### 4、管网维护、维修情况

公司大部分管线虽然处在停用状态，但是仍然需要进行定期巡查、维护和保养，公司由专人负责，每日对南北线近二十公里的管线进行巡查，定期保养维护，综合部安排专车专用，并及时督察管线的巡检情况，上半年共计发现和解决管线隐患6次，不但为公司节约了资金，而且延长了管网寿命，增加了未来管线运行的安全系数。

### 5、制度建设及科学管理情况

企业管理制度建设方面，继续大力推广《kpi考核制度》，通过不断的检查，使制度落到实处，在公司内树立观，在企业行政、财务、经营、服务等方面，对已制订的规章制度进行了科学的规范，和合理的完善，力求在整体管理上做到处处有制度、层层有规范，做到在管理活动上不留死角。

## 二、面临的主要问题和不足之处

### 1、电厂无法供气，公司应收账款无法收回

2、部分客户追讨已缴的配套费因我公司无法正常供气，但却已预收了管线沿途部分单位的配套费，这些客户现都不再按合同约定缴纳2期、3期的配套费，且有客户已起诉要求退还已缴纳的部分。

### 3、设备老化

无论是管线还是锅炉，彻底整修需要大量资金的投入，公司现有资金肯定远远不够，因此无法彻底解决此问题。

此外，部分辅机选型不匹配，厂房房顶锈蚀发生过局部坍塌等等，公司对已发生的问题进行整改，对未发生事故但有隐患的地方采取了一些预防措施，但是要想根除这些问题，除非重建厂房、更新大量设备，显然这是不现实的，因此暂时无法彻底解决。

在以上诸多不利条件下，公司以提高设备效率，降低生产成本为工作重心，借用电厂放假的技术骨干，使设备故障率大幅度降低。另外，公司通过积极做用户工作，调整蒸汽销售价格；组织专门人员下力气进行开发区的协调和走访，提高财政补贴款项额度，不仅没有使公司出现大的亏损，现金流还能够略有盈余。

### 三、20xx年发展目标及措施

20xx年主要工作计划有以下几点：

- 1、严格控制成本费用，进一步降低成本，减少亏损；
- 2、保证安全生产，加强防偷防盗措施，实现安全运行无事故；
- 3、积极向政府争取优惠政策；
- 5、细化公司管理制度，充分利用公司停运时间进行培训，提升管理人员的管理水平。

20xx年12月30日

## 热力公司年度个人总结篇七

大家好！我叫xx，今年x岁，现就职于集团供热稽查处，担任

稽查四科科长一职，负责处理朝一公司和宽城公司用热违章稽查工作。20xx年在集团公司党委董事会的正确领导下，在稽查处领导班子的带领下，我与四科职员一道，做到了所辖供热区域“申请20%报停及强断用户”全面普查，并在力所能及情况下帮助其他科室联合检查其他区域，查处私增供热面积、窃水、窃热等违章用热行为xx件，为集团公司挽回经济损失xxx元，圆满（并超额）完成了领导交办的各项任务，现将20xx年度的工作总结如下：

20xx年，我积极主动学习党中央的施政方针策略，提升自己的政治理论水平，并积极估计科员学习理论知识，主动向党组织递交入党申请书和思想汇报。在实际日常工作中，我始终以党员的标准要求自己，凡事冲在前面，始终坚持以身作则，这样的行为也带动了我身边的同事们，我们形成了一个和谐奋进的团队，在日常工作中配合默契，在生活中互相关心，可以说，取得今天的成绩，是与此分不开的。

稽查工作说不复杂也不复杂，但一定不是个简单的工作，需要较强的沟通能力，协调能力。在面对违章用户时，既要耐心讲解，使其明白错在何处，又要耐心说服，杜绝违章用户再次出现同样的问题。和谐的处理好企业与热用户之间的关系，将的“长热品牌”以我们特有的“稽查模式”树立起来。在工作的开展过程中，要求我们帮助用户解答、解决各种实际问题，除了耐心外，我们需要熟练掌握供热相关法律法规，供热常识，供热基本技能。在实际工作中，我始终注意认真领会供热稽查工作的内涵与实质，做好领导班子的助手和参谋。同时树立全局意识，率先垂范，带领四科，深入工作第一线，掌握第一手材料，切实做好领导交办的各项工作。20xx年稽查处的前身——稽查大队初组建，我就光荣的成为其中的一员，转眼间8年过去了，如今的我已经积累的丰富的. 稽查工作经验，接触过各种各样的稽查工作实际案例。

谈到勤奋，也许我们每个人都不敢说自己是完美的，但是我

自问能做到力求完美。除了基本的不迟到、不早退外，工作中我始终坚持冲在一线，断管普查中，把最不好查，最辛苦的工作留给自己，我觉得，都是同事，我多干点，别的兄弟就少干点，反正也累不坏，没啥。

在稽查工作，坦诚的讲，我也曾面对“诱惑”，有的违章用户觉得拿点小钱，就能把我们“摆平”，就能堵住我们的嘴，但是我不这么认为。没有集团公司的大我，就没有个人的小我，今天我收你点好处，明天热力公司亏损甚至倒闭，这就是典型的抓了芝麻丢西瓜。其实这还不是最主要的，我觉得我的人格，我的尊严让我不能那么做，没办法那么做。工作中，我始终坚持做到约束自己和我身边的同事，扎扎实实做事，用自己的成绩证明自己的价值。

一年来，因为有了各级领导和同志们的信任和支持，才有了我工作的点滴成绩，这一切都归功于各位同仁的不懈教诲，我还很年轻，未来的路还很长，在这里向你们表示衷心的感谢。在新的一年里，我会改掉自身的不足，带领本科人员紧密地团结在稽查处领导班子的周围，为建设供热事业明天做出应有的贡献！

## 热力公司年度个人总结篇八

寒意远去，春意来临□20xx年的冬天过去，我们迎来了xx年的春天，在过去的一个供暖季里，鹏跃供暖公司全体员工在集团的正确带领下，发扬艰苦奋斗、踏实肯干的光荣传统，用勤勤恳恳的工作作风谱写着供暖人对供暖工作的无限热情。

20xx年的冬天仿佛来的特别早。刚进11月门，由于气温骤降，要求供暖公司提前供暖。接到通知后，公司上下，通力合作，在供暖初期缺少技术主管的不利局面下，克服一切困难，在第一时间顺利启动供暖设备，保证了采暖用户的用热需求。

有关部门称20xx年的冬天是北京近几十年以来最冷的一个冬

天，持续的极端低温，给供暖工作带来了更大的压力。xx年1月份又降下了北京60年历史上最大的一场雪，雪后封路，煤炭运输不畅，雪后的低温让供暖公司上上下下更为紧张。

但公司领导临危不乱，在极端恶劣的天气下，合理安排工作，亲自前往供暖现场参与处理设备故障，保证供暖锅炉正常运转，同时，加大催煤力度，使得在如此条件下，燃煤仍能顺利保持供应，使供暖工作的基本要素得以保障。

在紧张的供暖期里，公司领导合理安排收费工作，建立了相应的奖惩制度，将收费工作细化，做到了责任到人。因此收费工作在忙碌的供暖期内也有条不紊的进行着。在收费过程中，我们遇到了种种困难，但公司所有员工迎难而上，积极面对困难与挑战，顺利完成了公司制定的周期性计划收费任务。在遇到以往年度欠费情况时，公司领导安排专人进行入户走访，将收费工作合理化、人性化，通过入户去切身感受采暖户的实际困难，但同时也发现存在恶意欠费情况，公司领导果断作出决定，在小区醒目位置张贴收费通知，在反复告知无效的情况下，通过法律途径，维护了公司的合法权益。在供暖期内已开庭的三户中，已将所拖欠的以往年度采暖费全部收回，其中还不包括一件正在执行中的欠费案件。

20xx年的冬天过去了，但并没有完全带走冬天的寒冷，倒春寒现象使初春的xx年依然寒意袭人，市政府作出了延长供暖一周的决定。公司领导立即协调调运煤炭，安排工作人员为延期供暖做好后勤保障。

在此期间，根据上级有关部门的通知，所有公户（非居民户）在延长供暖期内政府将不给予补贴，经理在第一时间作出了发放收取延长供暖期费用征求意见的决定，并将征求意见送达到所有公户负责人手中，同时派专人亲自到学校、饭店等地点与相关负责人沟通此事，延期供暖的收费问题得以顺利解决。同时，供暖季即将结束，公司又安排技术主管制定停暖后检修、保养计划，使供暖设备能够顺利过夏，也为新一

轮的供暖提前做好准备工作。

20xx—xx年度供暖季在有序平稳之中结束了。停暖后，公司领导立即安排对供暖设备进行维护保养，锅炉放水前首先对锅炉进行了煮炉等相关保养工作，以免停用期间被氧化腐蚀。此外，安排后勤人员催收住户所欠的采暖费，对顽固拒交的用户准备立案起诉材料，用法律武器来维护公司的利益不受侵害。

供暖公司全体员工将紧紧围绕在集团周围，认真听从上级领导安排，一丝不苟的完成设备保养、采暖收费等其他相关工作，确保公司能够继续发展壮大。