

国家电网对人才的要求 国家电网营业普查心得体会(优秀5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

国家电网对人才的要求篇一

国家电网是我国电力行业的重要企业，在全国范围内拥有广泛的集中管辖权。作为国家电网的员工，我有幸参加了今年的营业普查工作，并从中获得了很多的收获和体会。在这篇文章中，我将分享我在营业普查中的心得和体会。

第二段：了解国家电网

在营业普查工作中，我深入了解了国家电网的管理体系和业务范围。国家电网是一家国有企业，在国家能源局的监管下，为全国所有用户提供用电服务。国家电网下辖四个分支机构：华北电网、华东电网、华南电网和西北电网。每个分支机构都负责管理大量的电网，并从中收取费用。国家电网的业务涵盖了电力输配、电力销售、新能源推广等多个方面。

第三段：营业普查工作

在营业普查期间，我们需要到国家电网所属的各个营业厅进行调查，对用户信息、电力使用量等进行记录和核实。只有对数据进行准确且详尽的记录和核实，才能确保国家电网能为用户提供更优质、更便捷的服务。营业普查也有很多挑战性，例如繁琐的流程、不同类型用户的信息获取难度等。但是从中我们也能看到国家电网致力于提升服务质量和用户体验的决心。

第四段：对营业普查的体会

在营业普查中，我认识到了国家电网对于数据的重视以及营业厅的重要性。若数据不准确或是营业厅的工作效率不够高，那么用户就难以得到良好的电力服务。同时，我也注意到国家电网合理开展营销活动的积极性，如针对不同用户类型的营销策略、推广新能源、智能用电的方案等。这些措施不仅提升了用户体验，也加强了国家电网相应的市场竞争力。

第五段：总结

营业普查虽然有一定的工作繁琐程度，但是其中所包含的对于服务质量、运用新技术、数据准确性等的要求也让我更为深刻地了解了国家电网所承担的责任。参与到其中，在锻炼了我们细致入微的工作态度和协作精神的同时，还能够对于国家电网的业务有更为全面的认识和理解。这对我们的成长绝对是一笔无可替代的财富。

国家电网对人才的要求篇二

(1) 实习时间：

(2) 实习地点：河北省xx市供电公司

(3) 实习性质：毕业实习

xx供电公司是隶属河北省xx公司的国家大型一类企业，担负着向xx市区、17个县（市）和1个行政管理区的可靠供电任务。公司供电面积12486平方公里，供电区域人口700万。公司拥有220千伏变电站20座、变电容量591万千伏安，110千伏变电站77座、变电容量541万千伏安，35千伏变电站179座，容量218.2万千伏安。xx年公司实现售电量161.05亿千瓦时，再创历史新高。

(：近年来，在省xx公司的正确领导下，公司深入贯彻落实科学发展观，不断夯实安全基础，努力推动电网科学发展，切实提升服务品质，大力提高管理水平，全面加强党建和精神文明建设，企业综合实力明显增强，公司步入了快速发展阶段。公司先后荣获“全国精神文明建设工作先进单位”、“全国法制宣传教育先进单位”、“全国实施用户满意工程先进单位”、“河北省文明单位”、“河北省城镇面貌三年大变样工作先进集体”、“河北省企业文化建设示范单位”、“国家电网公司文明单位”、“河北省xx公司文明单位”“xx市行风热线工作先进单位”“xx市先进职工之家”等荣誉称号。

实习是学生大学学习中的实践环节。实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

通过实习使我第一次更直接接触企业，进一步了解企业实际，全面深刻地认识企业的实际运营过程，熟悉和掌握市场经济条件下企业的运营规律，了解企业运营、活动过程中存在的问题和改革的难点问题，并通过撰写实习报告，使我学会综合应用所学知识，提高分析和解决企业问题的能力，并为撰写实习报告做好准备。在一个月的实习时间里，了解和研究了该公司企业运营、活动过程。

走进社会并融入社会，通过理论联系实际，巩固所学的知识，提高处理实际问题的能力，了解设计专题的主要内容，为毕业设计的顺利进行做好充分的准备，并为自己能顺利与社会环境接轨做准备，深入了解社会并运用社会，创造应有的价值。并查阅资料为毕业设计作准备。

实习让我了解社会，让我从社会的角度去了解消费者，为以后走向工作岗位积累了经验，打下了坚实的基础。通过实习，培养了自己的专业能力，创意意识，掌握了专业设计工作的

流程和方法，并顺利的完成课题的设计与实现。

实习开始，我被安排在供电局生产技术部学习。上班之前，我对实习的感觉是既新鲜又紧张。新鲜的是能够接触很多在学校看不到的东西，紧张的则是万一做不好工作也许会受到批评。第一天来到公司，首先接触的就是一位老师傅，他是40岁左右，对我非常和气，耐心地给我介绍了公司的基本业务，对我所有的疑难困惑他有问必答，并给予更加细心的指导，而不是简单的责骂。

说实在的，我真的非常感激他对我的教导。虽然工作忙一点，累一点，但我过得很充实，觉得自己的收获确实不小。在其他同事的帮助下，我迅速的适应了这里的工作，并开始独立负责一些事情。我的工作主要是负责收缴电费，同时在生产技术部技术人员的指导下完成一些电费收缴系统的后台工作。现将本次毕业实习的有关情况报告如下：

- 1、学习安全知识和有关xx的政策法规。同供电所工作人员一起到用电客户家里检修线路，并向用户宣传安全用电知识。
- 2、学习抄表，收缴电费的各种流程。细心发现在收缴过程中发现现行电费管理系统运行过程中的不足，并积极给予建议。
- 3、学习我市供电局完善的管理运行模式和安全生产责任制。参加供电所会议两次。会议的主题分别是：加强用电管理和对安全生产的监督；总结2月份工作并制定3月份工作计划。
- 4、学习我市供电局对‘供电部门实行优质服务’的落实办法”。在供电局营业厅实践，实行规范化优质服务。接受广大客户咨询，向用电客户解释有关收费和电价问题。
- 5、学习掌握电度表校验的基本知识。初次接触实际的工作环境，眼里满是新奇，看到室内的多种校验仪器和师傅娴熟的操作技术，尤其是使书本中学到的平面图形变成了立体的实

物展现在面前时，使我增加了对技术的感性认识，就是必须在理论和实践的基础上再与工作经验相磨合，才能做到真正的掌握一门专业技能，缺一不可。除此之外，就是要从基础学起，从基础做起。

于是，我认真地跟着师傅学习有关电度表校验方面的知识。从电度表的基本结构、基本原理的认识，到电度表内部结构的安装、简单校验以及控制台的使用等，再结合自己翻阅的一些书籍，包括电能表的校验规程、电能表计量问答、农村电工等杂志的有关资料，动手实践，从而掌握了一些电度表校验的基础知识。

从中也体味到了技术是必须认真对待的，必须一丝不苟才行，马虎不得，否则一个步骤错了或是一个螺丝没有拧紧，都会造成设备的损坏以及危害人身的安全。此外，在学习的过程中，会有不同的顾客由于不同的原因造成的电度表不同程度的损坏，或是加大了各项误差指标，对于这些我都积极地随师傅听取了顾客反馈的信息，增加了我的工作阅历，也相对的积累了我的工作经验，开拓了视野。同时，随着技术掌握的日渐成熟，根据工作要求，完成对各供电营业所送来的电能表的校验工作。

（二）变电检修工区：

变电检修工区是变电站的内外科医生，也是变电站的保护神。承担着各个变电站的改造检修维护工作。继保班的负责变电站电气二次保护，在这个班组汇集一批胆大心细的技术人才。他们的工作任务繁重而缜密。有时候接到一个任务，需要坐几个小时的车才能到达，工作完后，又草草的吃饭，再马不停蹄的赶往下一个站，有的员工甚至带病出征。

在修试所部门划分很细，还有变压器班，开关班，高压测试班。变压器班负责每个变电站主变的检修和维护工作，可以说是变压器的保护神。在110kv变电站pt漏油事故的检修中，

我主要学习了相关的设备使用方法、各种绳扣的打法以及挂接地线的具体措施，加深了我对安规的理解。修饰所是一个技术含量很高，工作范围也很大的部门，能在修饰所学习，让我了解到许多技术上的问题。

（三）供电分局

供电分局是我局对外的窗口，也是我局的形象部门。在营业厅实习的一段时间里，让我初步了解了怎样同客户打交道。在营业厅繁琐的事情有很多，其中之一就是催收电费，我们供电企业按照传统的供用电及电费结算模式是先用电后交钱，这就决定了供电企业在经营中必然要面临的经营风险——xx客户拖欠电费。客户拖欠电费不光是基层供电所最棘手的问题也是整个供电企业最棘手的问题，我体会到营业厅人员的辛苦。

作为一名即将毕业的大学生，虽然有电气专业理论知识，但是实践的东西接触的少，对许多现场问题不了解。面对这种情况，依靠自己认真的学习，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于知识需要一个重新洗牌的过程，自己在各位领导和老同志的帮助下，能够很快克服这种状态融入到崭新的工作生活中。

初到的我是努力学习的阶段。在局里的一个月时间里，我接触了很多同事，就在接触他（她）们的同时，我才知道什么叫“人事”。无论是社会还是单位“为人处事”都是一门高深的学问。对于这门高深的学问，我这个门外汉只能说：“诚实做人、努力工作！”一路走来，在跟随负责人学习的过程中，深感自己技术的不足，记得我刚到变电站的时候，对设备运行管理知识知道的也有限，但是在站长、主值的尽心教导下，我受益颇多。

带着饱满的工作热情，我逐渐熟悉了设备的操作。尽管我只

是入门，但是我和其他年轻人一样对工作充满着热情。为尽快提高自己在本职方面的知识和能力，在站内除了做好自己的本质工作，认真学习、做好笔记。充分发挥自己的主观能动性，我利用业余时间找来了相关的资料进行学习。为了更好的适应本职工作，我将进一步进修学习提高自己。在我局宽松融洽的工作氛围、良好的学习发展机遇下，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。

过去的一个月，是不断学习、不断充实的一个月，是积极探索、逐步成长的一个月。在此，我要特别感谢局领导的悉心栽培以及同事对我的见习指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。我也深知，毕业只是求学的一小步，社会才是一所真正的大学。在今后的工作中，我将努力找准自己的定位，尽自己的所能为单位作出贡献，为单位创造真正的财富，同时也为自身谋求一个更大的进步。

实习期间不仅是我积累工作经验的重要阶段，也是我努力学习的宝贵时间。“三人行，必有我师”。工程部的每一位同事都是我的老师，他们丰富的工作经验对我来说是一笔宝贵的财富。因此，在认真完成各项工作任务的同时，我也找来了相关的资料努力学习专业知识，尤其是变电运作和继电保护方面的知识，虚心向师傅们学习业务技术，以便为今后的工作打下基础。作为新人，目前我所能做的就是认真工作、努力学习，在平凡的岗位上挥洒自己的汗水，焕发自己的青春与热情，使自己在基层得到更多的锻炼。

此外，在工作中我还充分认识到了安全生产的重要性。从进xx工程部的第一天起，我们就开始进行安全教育。通过学习安全规程和安全事故通报，知道了有很多事故发生的主要原因是作业人员未认真执行安全操作规程，不按章作业，工作责任人现场查勘不到位。通过学习，强化了我的安全生产意识。在后来的实习过程中，我严格遵守在抢修现场穿工作服、戴安全帽的规定，把“安全第一，预防为主”的思想落实到日常工作的每一个小细节中去。我想，这也是我在以后

的工作中要充分注意的。

此外，以后我会在以下几方面严格要求自己：

1、自主学习

工作后不再象在学校里学习那样，有老师，有作业，有考试，而是一切要自己主动去学去做。只要你想学习，学习的机会还是很多的，老员工们从不吝惜自己的经验来指导你工作，让你少走弯路；集团公司、公司内部有各种各样的培训来提高自己的，你所要作的只是甄别哪些是你需要了解的，哪些是你感兴趣的。

2、积极进取的工作态度

在工作中，你不只为公司创造了效益，同时也提高了自己，象我这样没有工作经验的新人，更需要通过多做事情来积累经验。特别是现在实习工作并不象正式员工那样有明确的工作范围，如果工作态度不够积极就可能没有事情做，所以平时就更需要主动争取多做事，这样才能多积累多提高。

3、团队精神

工作往往不是一个人的事情，是一个团队在完成一个项目，在工作的过程中如何去保持和团队中其他同事的交流和沟通也是相当重要的。一位资深人力资源专家曾对团队精神的能力要求有这样的观点：要有与别人沟通、交流的能力以及与人合作的能力。合理的分工可以使大家在工作中各尽所长，团结合作，配合默契，共赴成功。个人要想成功及获得好的业绩，必须牢记一个规则：我们永远不能将个人利益凌驾于团队利益之上，在团队工作中，会出现在自己的协助下同时也从中受益的情况，反过来看，自己本身受益其中，这是保证自己成功的最重要的因素之一。

4、基本礼仪

步入社会就需要了解基本礼仪，而这往往是原来作为学生不大重视的，无论是着装还是待人接物，都应该合乎礼仪，才不会影响工作的正常进行。这就需要平时多学习，比如注意其他人的做法或向专家请教。

5、为人处事

作为学生面对的无非是同学、老师、家长，而工作后就要面对更为复杂的关系。无论是和领导、同事还是客户接触，都要做到妥善处理，要多沟通，并要设身处地从对方角度换位思考，而不是只是考虑自己的事。

人的一生中，学校并不是真正永远的学校，而真正的学校只有一个，那就是社会。大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。

将近一个月的实习生活，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。毕业实习加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在实习过程中开拓了视野，增长了才干。

国家电网对人才的要求篇三

国家电网作为我国能源供应的主要机构，起着至关重要的作用。国家电网的稳定运行不仅关系到广大人民的生活和社会的稳定，更关系到国家的发展和安。在这个大背景下，每个从事电力行业的人都应该具备饭碗意识，意味着保持自身稳定就业的责任和意识。

第二段：加强学习，掌握专业知识

为了保持自身的饭碗，每个人都应该努力加强学习，不断提升自己的专业知识。国家电网作为具有特定行业性质的企事业单位，要求从业人员精通电力系统原理、电气设备运行维护等知识。只有通过不断学习，不断提高自己的技术水平，才能适应电力行业的发展变化，并保持饭碗的稳定。

第三段：提高服务意识，满足用户需求

国家电网的主要任务是为广大用户提供稳定可靠的电力供应。在工作中，每个从业人员都应该具备高度的服务意识，始终以用户需求为导向，全力满足用户的用电需求。只有通过提供优质的服务，才能赢得用户的信任，为自己的饭碗铺路。

第四段：加强安全意识，确保工作安全

电力行业工作存在着一定的危险性，如高压电和电磁辐射等。因此，每个从业人员都应该具备高度的安全意识，严格遵守相关安全操作规程和安全防护措施，保障自己和他人的生命安全。只有做到保持工作安全，才能保障自己的饭碗不受意外因素的影响。

第五段：勇于创新，适应变革

电力行业正不断发展变化，技术和设备也在日新月异地发展，每个从业人员都应该敢于创新，适应变革。只有具备创新精神，才能在激烈的竞争中立于不败之地，保证自己的饭碗始终稳如泰山。

总结：

国家电网饭碗意识是每个从业人员都应当具备的重要素养。通过加强学习，掌握专业知识，提升服务意识，保持工作安

全和勇于创新，每个人都能够确保自己的饭碗稳定有序。同时，作为国家电网从业人员，还应该时刻牢记国家电网的责任和使命，为国家电网的发展贡献自己的力量。只有每个人都能够保持饭碗意识，国家电网才能持续稳定地为人民提供电力能源，为国家的发展和安​​全做出更大贡献。

国家电网对人才的要求篇四

第一章 总则

第一条 为加强电价管理工作，提高国家电网公司（以下简称“公司”）电价管理水平，根据国家有关电价改革和电价管理的法律、法规，按照公司“集团化运作、集约化发展、精益化管理和标准化建设”要求，特制定本办法。

第二条 电价管理工作的目标是推进电价改革，疏导电价矛盾，规范电价执行，增强电价管控，落实国家节能减排政策，支持公司和电网持续健康发展。

第三条 本办法适用于国家电网公司总部、分部、省（自治区、直辖市）电力公司（以下简称“省公司”）、地市（区、州）供电公司（以下简称“地市供电企业”）、县（市、区）供电公司（以下简称“县供电企业”）以及与电价管理有关的所属其他单位。

第四条 公司电价管理遵循“统筹兼顾，系统研究；重在机制，水平优先；规范执行，严格监管；加强管控，提升水平”的原则。

第五条 公司电价管理的对象包括上网电价、输配电价、销售电价、收费政策、政府性基金及附加等，主要内容包括电价研究与改革、电价测算与报批、电价执行与监督、电价信息管理。

负责贯彻落实公司电价管理制度和规定，监督、检查公司电价政策在本区域内省公司的贯彻实施情况；执行国家、地方有权部门制定的相关政策；负责区域电力市场价格有关工作，研究并提出电价政策建议；经公司总部审核后，开展分部所属电网资产的输配电价审核、报批和执行工作；负责跨区、跨省电能交易相关电费结算工作；负责分部电价信息管理、电价风险分析、电价课题研究、业务培训等其他电价工作。

（三）省公司电价管理的职责

负责贯彻落实公司的电价管理制度和规定，以及国家、地方有权部门制定的相关政策；负责省级电力市场价格有关工作，研究并提出电价政策建议；经公司总部审核后，开展本地区销售电价、输配电价和上网电价的测算、报批和执行工作；组织开展农村电网维护管理费管理工作；参与跨区跨省输电电价和电厂上网电价的测算、报批和执行工作，协商确定跨区跨省电能交易上网电价和本省送出价格；负责省级电网电费预算制定，负责电价执行情况的分析工作；负责监督、指导、检查所属单位电价政策、收费政策及有关规定制度的执行；负责省公司电价信息管理、电价风险分析、电价课题研究、业务培训等其他电价工作。

电价的确认；落实节能发电调度经济补偿办法；参与购售电合同管理和发电侧电力市场建设，对辅助服务补偿机制、电力市场竞价规则、电价限价机制和平衡机制等提出意见。

4. 负责输配电价管理。研究输配电价定价成本，推进建立输配电价机制，分析输配电价执行情况，提出输配电价核定和调整方案；测算和报批电力市场化改革的输配电价标准及跨区跨省电网项目的输电价格，确定输电损耗价格。

5. 负责销售电价及收费政策管理。根据上网电价、输配电价核定和调整需求，提出销售电价调整建议；配合价格主管部门做好销售电价水平和结构调整工作；参与趸售电价核定，

负责趸售电价管理；提出收费政策建议，配合相关部门做好政策出台工作；负责城乡同网同价以及农村电网维护管理费收取标准和资金管理；会同相关部门做好电价和收费政策贯彻、实施和宣传工作。

6. 负责跨省跨区电能交易价格方案确定、电费结算以及输电价格执行工作；研究公司海外投资项目和跨国电能交易的政策，分析电价风险，提出相关建议。

7. 检查、监督、考核电价执行情况，组织开展电价和收费政策检查，监督电价及价外基金的执行，提出加强电价管理的措施；负责组织做好外部电价检查配合工作，控制和防范电价电费风险。

8. 负责公司电价信息管理，收集、分析与发布公司电价信息，汇总编制和上报电价报表。

电费结算；负责跨区跨省交易电量按市场机制确定上网电价，配合做好跨区跨省电价方案确定工作，确定输电损耗补偿方式；负责电力交易合同、购售电与输电合同管理；做好购电成本动态监控工作，提出优化建议，配合做好购售电预算工作；提供电厂信息资料和交易等情况；负责面向发电企业等市场主体发布电价有关信息；负责电力市场建设和电力市场规则制订；负责电力燃料管理，提供电力燃料及运输价格信息。

5. 电力调度管理部门负责提供公司所辖电网、并网调度电厂的调度运行情况，节能发电调度情况和脱硫、脱硝设施在线系统建设及在线监测情况；负责研究和贯彻落实节能调度、辅助服务相关政策等。

6. 人资、运检、科技、信息、基建等其他部门负责提供电价上报、审批等各个环节所需的有关资料，配合电价牵头管理部门向国家有关部门做好汇报解释工作。

第三章 电价研究与改革

第九条 公司总部统筹公司系统内外电价研究资源，结合国家电价改革进程和电价管理难点、热点问题，确定研究方向和研究内容，制定电价研究计划，组织分部、省公司开展电价研究。

第十条 分部、省公司根据公司总部课题研究计划，并结合本地区电价管理需要，开展电价研究工作，并将电价研究报告及应用情况报公司总部。

费政策的建议。

第四章 电价测算与报批

第十七条 公司系统各单位在公司总部的统一领导下，协同合作，加强沟通，共同做好电价测算与报批工作。

第十八条 关系公司和电网经营发展的全局性电价政策，包括公司系统推进电价改革、调整销售电价、实施煤电价格联动、核定输配电价、设立与调整政府性基金、争取全国性收费政策等，由公司总部牵头组织相关分部、省公司进行测算研究，并向国务院价格主管等有关部门提出测算方案及政策建议。

第十九条 特高压、跨区电网输电价标准、向下级电网传导方案以及需由国务院有关部门核定的跨区电能交易价格方案，由公司总部商分部、省公司、发电公司等有关方，测算提出价格方案，报国家电力监管机构、国务院价格主管部门审批。

第二十条 区域电网输电价标准、向下级电网传导方案、需由国务院有关部门核定的跨省电能交易价格方案及其他电价、收费政策，由分部商省公司测算提出方案，经公司总部审核后向有关省级价格主管部门和省级人民政府进行汇报沟通。在省级价格主管部门将电价方案上报国务院价格主管部门的

同时，分部应将该方案以及有关意见报送公司总部。

第二十一条 省级电网输配电价标准、上级电网传导方

第五章 电价执行

第二十五条 公司各单位必须严格执行国家电价政策，不得擅自或变相调整电价，不得执行违规出台的电价政策。要积极落实国家节能减排、节能降耗政策，严格执行差别电价、脱硫电价、脱硝电价、可再生能源电价、系统备用容量费、自备电厂政府性基金及附加、高可靠性供电费用、分时电价及国家出台的其它专项电价政策。

第二十六条 特高压及跨区、跨省输电电价有国家批复的，严格按照国家批复电价执行。在国家批复之前，按照送受电双方协商确定的电价执行，同时报有关部门备案。第二十七条 电力用户与发电企业直接交易、双边交易，竞价上网、辅助服务等电价改革工作由国家统一部署，逐步试点推行。各单位不得擅自执行未经有权部门批准的电价改革试点方案。

第六章 检查考核

第二十八条 各分部、省公司电价管理牵头部门负责及时转发国家有权价格主管部门及公司总部相关电价文件，并商有关部门提出具体落实意见和要求，确保各项电价政策执行到位。

第三十四条 建立电价分析制度。各分部、省公司要对本地区销售电价、上网电价、输配电价的执行情况进行定期分析，建立分析模型，确定分析内容，健全电价信息反馈制度，提出政策建议。次年决算报表送审时提出电价分析报告，并按规定将分析报告报送公司总部。地市供电企业和县供电企业要结合实际对本地区情况进行定期分析，提出政策建议，同时根据上级电网确定的电价分析内容，定期提交分析报告。

第三十五条 建立重大事项报告制度。凡地方政府出台对公司经营发展有重大影响的电价政策，在接受物价、审计等检查过程中查出的重大涉价问题等，在一周内要将具体内容及对公司的影响情况上报公司总部。

第三十六条 建立电价工作定期沟通协调制度。在电价改革和电价调整工作期间，建立公司系统电价工作定期汇报制度，各分部、省公司应按时向公司总部上报相关工作开展情况。公司总部将重要情况在公司内部进行通报。具体报送内容和报送周期，由公司总部根据工作需要确定。

第三十七条 加强电价资料管理。公司各单位电价管理牵头部门要建立健全电价资料管理制度，对历年电价调整资料、电价清算报告、会议纪要、电价研究课题等重要资料进行归集整理，并妥善保管。

国家电网对人才的要求篇五

近日，我参加了国家电网营业普查的工作，与同事们一起前往社区、街道和商户中心开展调查工作。这是一次难得的实践机会，通过实地调研和沟通反馈，让我更深入地认识到了国家电网这一行业的特点和重要性。以下是我的心得体会。

第一段：普查现状及任务背景

作为国家电网的一员，我和其他同事们参加了营业普查工作。在实地调查中，我发现许多商户和居民对于自己的用电信息并不清晰，有些是缴费过期，有些是电表读数漏报等问题。这些问题不仅影响居民的生活，也会给电网公司造成不必要的经济损失，因此必须及时解决。同时，营业普查也是推进电网向社会开放，提升电网服务质量的重要一步。

第二段：普查意义及工作血泪

在工作中，我们细致入微，充分利用采访时机，多方面了解用户使用情况、用电量、用户需求和客户满意度等，累计走访社区近千户家庭和商户。也从中发现些许不规范或误用的用电现象，通过宣介信息、索访问题等形式，督促居民规范用电并及时联系客服进行处理。当时面对着蒸蒸日上的骄阳、在探访社区商户与居民时，也经历了运动鞋磨到血崩、中暑发烧、被蚊子咬哭的日子，但是，我们坚信，只有通过调查工作，才能尽可能发现和解决问题，为居民、商户和国家电网共建一个更高效、更加完善的电网服务。

第三段：普查中遇到的情况及解决方法

在调查过程中，我们遇到了很多问题，比如一些居民对于我们的工作担心甚至有所顾虑。我们通过用通俗易懂的语言和客观事实进行告知，让居民放心配合我们的采访。还有一些特殊因素造成电表读数的高异常，我们经过检查来排查出一些设备故障、错误操作等问题，及时解决，避免给客户造成不良影响。普查的目的在于了解用户需求，并对用电信息进行采集，为电网公司提供数据基础和支持，同时沟通及提供解决方案，为客户提供更加完善的服务。

第四段：普查体会及成长

通过营业普查的参与，让我深刻认识到了电能在社会经济中的中流砥柱作用，以及电力公司在其中的重要职务。同时，普查工作也是一项任务和实践，它让我学会了沟通和交流，锻炼了耐心和技巧。在这个过程中也得到了国家电网领导以及合作单位对我们工作的充分肯定。

第五段：普查展望及对公司的建议

通过我对营业普查的参与，我认为公司在未来建立必要的管理和监管机制，提升信息采集和数据分析的能力，完善营销平台和市场推广力度，并且加强规范提供服务的标准是非常

有必要的。电网公司必须借鉴当前的电力市场变化，提供更加多样化的服务形式，与时俱进地为客户提供优质的金融电力服务。

综上所述，通过营业普查工作，让我更加深刻的认识到了国家电网公司电力产业所面临的重要问题，并为客户提供更加完善的服务。普查工作也为我提供了一个很好的锻炼机会，让我得到了快速成长和提升的机会。希望电网公司将来在新的工作、新的环境、新的考验中，能够更加突出电力人的职务，紧抓市场变化，实现开拓创新，为客户提供更加优质的服务。