

2023年冬奥服务保障培训个人总结 医护人员工作总结(优秀8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

冬奥服务保障培训个人总结 医护人员工作总结篇一

20__年4月以来，中国发生了一场突如其来的灾难—非典型性传染性肺炎，简称“非典”。“非典”有很强的传染性。因此，国家特别组织了专门的医院，还有白衣天使们对那些感染了“非典”的病人进行救助。

“非典”是个没有硝烟的战场，白衣天使们为了大家奋不顾身地“冲”向战场。一不小心就会感染上，可他们不惜一切代价，甚至不怕牺牲。

我在报纸上看到：一个广州的小朋友妈妈是一位医院的护士，在工作中不幸感染了“非典”，后来他爸爸去照顾__妈，也被感染了，爸爸妈妈相继死去，家里只有爷爷奶奶和他，也欠了好几万元债务。从此，这个小朋友天天背着爸爸妈妈的照片去上学，他才九岁，但在一夜之间变得特别懂事。读了这篇文章，我想：我们现在都有亲人，都有良好的学习环境，更应该好好学习，以后报效祖国。

白衣天使们临危不惧、先人后己、无私奉献的精神值得我们学习。现在“非典”离我们越来越远，可白衣天使们的那一张张笑脸却深深地印在我们心中。他们的心永远是纯洁的！

冬奥服务保障培训个人总结 医护人员工作总结篇二

我主动加强政治学习，在思想上与时俱进，认真学习时事政治，并与其他党员进行交流。利用课余时间学习党史和党章，了解我们党的光辉奋斗史；并经常看电视新闻、看报纸、以及时学习党中央颁布的决策和决议，在思想上和党组织保持高度一致，时刻牢记“全心全意为人民服务”的宗旨。作为一名医护工作者，就是一名服务者，要为全民健康而服务。全心全意为人民服务是我们党的立党之本，执政之基，力量之源。为人民服务不需要什么惊天动地的事迹，需要的是从小事做起，从平时的点点滴滴做起。在实习期间，我完成了从学生到实习护士的角色转换。我想，自己要进入角色，应该首先从自己的服务态度做起。专业技术精不精，是一个人对工作熟练程度的问题，然而服务态度好不好，是一个人对工作的态度、对本职工作热爱程度的问题。我认为服务态度占首要地位。在中山医院实习期间，我每天提前到岗，对病人热情礼貌、服务周到，对本职工作尽职尽责，时刻以党的信条要求自己。平时我在思想上坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，保持思想稳定，及时调节自我，保持愉快的心情去工作。同时注重政治理论的学习，使自己接受正确思想，永葆一名医护工作者的政治本色。

我一直坚信“一份耕耘一份收获”，努力刻苦学习理论知识也是我一直以来的学习态度，我也始终注重理论与实践相结合。通过自身的努力，我一如既往的获得了本学期的校二等奖学金，在医院实习过程中成绩优良，多次获得老师表扬。在实习中，我不怕脏，不怕累，遇难挺身而出。时刻牢记党对我的培养和教育，吃苦在前，享乐在后，知难而进，不断进取。医疗事业是一项艰苦的事业，因此，作为医护工作者，不仅要有责任心，更要有顽强的意志力和坚韧的忍耐力。医学作为一门科学，在不断发展不断更新，因此，我应该充分利用医院这所大学校，不断学习，不断与时俱进，决不能停滞不前，恪守守旧，使自身素质不断提高。

在校期间，我担任国际交流学院学生会主席和班长，多次举办学生活动，也热情地为同学们做实事。我曾积极带领大家以青年志愿者的方式为社会和他人做贡献。在这一过程中，我体会到了奉献的快乐，也得到了同学们和老师们的认可。通过开展一系列学生活动，我学到的不仅仅只是工作经验，更多的是团队合作意识以及为人处世的道理和态度。

第一，政治理论知识的基础还不够扎实。我将会在今后更加注重理论知识的学习，更好的将理论和实践结合运用。

第二，创新精神还不强。我将会在今后注重培养自身修养的同时加强自身的创新精神，在集体中发挥一名共产党员的先进作用。

冬奥服务保障培训个人总结 医护人员工作总结篇三

一、强化服务理念，体现以人为本

一直以来，本人始终坚持把群众是否满意作为自己工作的第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展医疗服务工作。切实将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务的各个环节之中，把病人满意作为第一标准。

牢固树立以病人为中心的意识，努力为病人提供热情周到的服务。本人经常利用业余时间进行接待礼仪、服务礼仪等方面的学习，在言谈举止和一言一行当中体现个人修养。在上岗行医工作当中，积极主动帮助病人解决就诊中遇到的各种困难，让病友感受到热情周到的服务，感受到医护人员的关心和体贴。细心听取社会各界群众、病人及家属对我们医务工作的意见和建议，能改的则改，能帮的尽量帮，能协调的尽量协调，及时为病人排忧解难。

二、提高技术水平，打造医护品牌

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医务工作者满意度的一项重要指标。本人始终把强化医疗质量、提高专业技术水平、打造过硬技术品牌作为提高群众满意度的一个重要抓手。严格落实了医院各项规章制度，定期自查，找出问题，采取措施，加以改进。

靠强联大，提高技术水平。尤其注重结合自身的特色专科，打造技术品牌，产生特色效应。为进一步提高医疗技术水平，本人与医院的各位同事建立了密切的技术协作关系，同时，虚心向前来我院会诊、手术、讲学的专家和学者求教，吸收和借鉴他们先进的医学科研成果和重点课题精髓。在交流中学习，在学习中提高，在提高中完善。不断总结，不断提高。

三、以德为先，树新形象

本人根据“正规诊疗、优质服务、求实创新、永攀高峰”的新形象和新要求，不断规范自身的言行，振奋自身的蓬勃朝气、昂扬锐气、浩然正气，真正体现白衣天使的崇高风貌。一颗红心中始终嵌入两个“人”字。“以人为本”、“以病人为中心”，时刻把病人放在心中，奉献一片爱心。注意用语文明、温馨、富有亲情。

“以我热心关心细心换你舒心放心安心”、“生命至上、质量为本、关爱健康、呵护生命”、“比海洋、比天空更为宽广的是奉献之心”、“珍惜每一次服务机会，播撒每一份真情”，虽然上述这些都是支言片语，但它们都是我工作中不折不扣的座右铭，被压在办公桌上，摆在案头边上，始终时刻提醒并引领我成为一名优秀的医务工作者。

四、规范医德医风，关爱弱势群体

强化自我教育，是构筑拒腐防变的第一道思想道德防线，也

是增强自警自律意识的重要环节。本人注意充分利用各种资源，学习有关医德医风方面的内容，收看中央电视台焦点访谈栏目播出的《聚焦医德医风》录像；关注中央电视台一套每天播出的《今日说法》节目；倾听法律界人士为医务人员讲授预防职务犯罪的法律课，从法律的角度分析收受红包回扣可能触犯的法律条文等等。通过一系列举措，教育自己及家庭成员要保持清廉、要弘扬正气，教育身边的同事要自重、自省、自警、自律，做廉洁行医的模范。

冬奥服务保障培训个人总结 医护人员工作总结篇四

身体和心理的健康，是学生成长的两根支柱，它关系到学生的生存、做人、求知和发展。一年来，在学校领导的直接指导和亲切关怀下，学校医务室围绕《学校卫生工作条例》，认真落实学校卫生工作计划，对学生进行健康教育，培养学生良好的卫生习惯，监督检查学校的环境卫生、食堂卫生和教学卫生，努力为提高师生的健康水平服务。

一、认真做好日常工作

干净、整洁的校园环境是教育教学活动取得成功的客观条件，为了给学生营造一个良好的校园环境，卫生室协助值班老师做好卫生检查、评比。按照学校安排定期对学校环境进行灭蝇、灭蚊、灭菌等消毒工作。保持学校的校园环境的洁净，切断传播途径，避免传染病的发生。

二、积极进行健康教育

向学生普及卫生知识，让学生养成良好的卫生习惯，加大了健康教育的宣传力度。本学年办健康教育专栏_期，利用广播进行健康教育_次。通过这些活动的开展，让学生了解常见病例，提供预防能力，更好的投入学习。

三、加强对学校食堂的卫生监管

加强食堂巡视工作，督促食堂做好环境、卫生工作，建立健全食堂消毒、验收档案，做到明确分工、责任到人。由于学校领导的高度重视和食堂工作人员认真负责，一年来校园里从未发生过因食品影响师生身体健康的事故。

四、做好传染病、流行病防治工作

__是传染病、流行病高发季节，做好预防是防止其流行的关键。在_换季之前提醒老师和同学们注意预防。并通过板报和广播介绍传染病预防知识。在秋季部分地区流行“__流感”期间，在学校统一领导下，加强监测，实行每日晨检，做到学校、班级两级重点监控，发现感冒发烧者立即劝其上医院诊治、并通知家长严加管护。

五、尽力为老师们的健康服务

一线的老师工作都很辛苦，他们全身心地投入到教育教学中，但有时却不能关心自己的健康。在学校的统一安排部署下，医务室努力为老师们的健康服务，如给老师们量血压，跑计生部门索要计生药具，向女教师介绍妇女病的防治知识等。

六、配合防疫部门做好学生体检

组织全校学生进行一年一次的体格检查，为预防学生疾病，确保学生身心健康成长提供了保障。检查反馈后，针对个别情况比较严重的学生，积极与家长联系，对学生的情况进行追踪。争取发现问题，及时解决。

七、及时处置学生的偶发伤病

学生活泼好动，意外伤害在所难免；校园中也会出现一些偶发疾病，这也是无法避免的。校医务室配备了一些常用的药物以供应急之用，校园里发生和发现的小伤小病能够得到及时的医治，也维护了正常的教育教学秩序。

冬奥服务保障培训个人总结 医护人员工作总结篇五

时光荏苒，20xx年很快就要过去了，体检中心在院党委的正确领导和亲切关怀下，干部职工坚持党的卫生工作方针，以提高医疗服务质量为重点，以提高人民群众健康水平为目标，不断强化服务意识，深化科室内部管理，提高医疗、服务质量，狠抓管理制度的改进和创新，提高职工的积极性；强化职工思想和素质教育，增强了职工的责任心，取得了一定的社会效益和经济效益，各项工作有了一定的进展，为20xx年工作奠定了基础，创造了良好的条件。为了总结经验、寻找差距，促进科室各项工作再上一个台阶，现将20xx年工作总结汇报如下。

1、医院新一届的领导班子为充分利用我院现有人员和设备资源，实实在在为老百姓办实事、办好事，让我院的大型设备ct机、彩色b超等服务于民，让利于民，树立我院新形象。特别是为适应当前人们以健康保健为主旋律的今天，健康体检列为我院重点工作，体检中心的打造是我院工作的重中之重。

2、体检中心是20xx年x月新组建成立的一个科室，位于我院医技楼三楼，面积200m²有x名工作人员。其中：中级职称x人，初级职称x人，临时工x人。室内配有崭新的电脑、彩电、沙发、办公桌椅和各种体检科室所需物品，待检室窗明几净、鲜花簇拥，让您在享受健康体检的同时，还能享受舒适温馨的环境。

3、体检组成员由三位院长和各科室的业务技术骨干组成，根据体检工作随时抽出。体检中心是沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，工作也千头万绪，工作虽然繁杂琐碎，体检中心4名工作人员各司其职，工作却分工不分家，在工作上相互鼓励，相互学习。

1、优化体检服务质量，当好健康卫士。根据人民群众的各种不同需求制定各种体检套餐，由各单位或个人自由选择。完成体检的组织、咨询及解释工作。

2、大力宣传医疗科普知识，提高人们的健康意识。院领导和工作人员多次到各单位进行现场宣教、疾病健康保健知识讲座，接受教育人员达xx人次。把健康的理念传递给千家万户，让全县干部职工了解和重视健康体检。从x月x日—xx月xx日止，到我院参加健康体检的单位xx个，人数xx人，个人xx人，共建立电子档案xxx人份。检查结果，患病xxx人，总发病率为xx%□其中常见病、多发病为：血脂增高xx人，发病率为xx%□高血压xx人，发病率为xx%□血尿酸增高xx人，发病率为xx%□肾结石xx人，发病率为xx%□乙肝病毒携带者xx人，发病率为xx%□胆囊结石xx人，发病率为xx%□脂肪肝xx人，发病率为xx%□慢性咽炎xx人，发病率为xx%□肾囊肿xx人，发病率为xx%□胆囊炎xx人，发病率为xx%□鼻炎xx人，发病率为1.81%；高血糖xx人，发病率为xx%□脾大xx人，发病率为xx%□通过健康体检部分干部职工早期发现问题有些留院治疗和给予健康指导，该项工作得到绝大多数来我院进行体检的干部群众一致认同和肯定。

3、认真组织农合体检，提高农民的参合意识。参合农民的健康体检，由体检中心牵头，抽调各科室的业务骨干组成一个体检小组，配备有b超机、心电图机、化验、体格检查等设备，并整个工作做好周密安排。时间从x月x日—xx月xx日止，体检组的人员每天8：30从医院出发进村入户进行健康体检，风雨无阻，不通公路的村寨，工作人员扛着设备往返几个小时，十分辛苦，没有一个人叫苦叫累。体检期间x个月体检组成员没有节、假日和双休日，任劳任怨的工作，得到群众的一致好评。共完成xx个村的体检工作，参加体检的人数xxx人。查出患有各种疾病xx人，患病率达到xx %□其中：胆囊结石xxx人，高血压xx人，肾结石xx人，肾积水xx人，肝囊肿xx人，

子宫肌瘤xx人，卵巢囊肿xx人，膀胱结石xx人，肝血管瘤x人，胆囊炎xx人，乙肝病原携带者xx人，建档xxx份。

4、今年xx月冬季征兵体检县人民政府安排在我院体检中心进行。院领导高度重视，为确保这项政治工作的顺利进行，体检前组织培训，严明纪律。4天中体检应征青年xx人次，初检合格xx人。体检中严格按照标准实施，不照顾关系，不降低标准，体检的规范设置和医务人员的责任心，得到省、州军区和县武装部领导亲临我院检查工作时的高度肯定和赞赏。

5、完成“一村一名大学生工程”健康体检xx人，公安招工体检xx人。确保他们顺利完成本年度的选聘计划。

6、不定期向院领导汇报工作情况，让领导了解体检工作动态，为下一步更好地开展工作理清思路，作出正确的决策。

1、由于体检中心工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得最好，但由于能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、对工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

3、体检工作宣传力度有待加强。

4、捕捉市场信息、开拓市场业绩不理想。

1、着眼工作重心，谋求发展。我科将以开拓市场业绩作为今年工作的重心，抓紧、抓好、抓实、抓出实效，以百倍的努力，交了一份满意的答卷。

2、加强宣传，外树形象。（1）印发简介资料，介绍我院技术力量、设备、就医环境、就医流程等，方便群众就医。（2）印发常见病有关资料，宣传科普知识。（3）出好科普宣传栏。

(4) 制作《健康体检》手册和课件，便于各单位演讲和采要。

3、加强学习，增加业务修养，提高知识内涵。(1) 科室业务学习：每月安排一次；(2) 提高计算机的应用能力，鼓励职工学习计算机知识，提高工作效率。

4、进一步做好xx年全县各单位职工健康体检的规划、安排，做好各单位与中心的衔接工作。

5、争取建立全县干部职工健康个人档案，便于今后查询，规范档案管理和指导临床。

20xx年，是充满生机的一年，也是自我挑战的一年□20xx年成绩的取得离不开医院领导的正确领导，也离不开各科室的大力协助配合和支持，我们在充分肯定成绩的同时，也看到了本科室的问题，我们将努力改正过去一年工作中的不足，取长补短，努力提高工作服务水平，大力构建和谐医患关系，把新一年的工作做到最好。

冬奥服务保障培训个人总结 医护人员工作总结篇六

由于年青导医人员流动平凡，从开业到现在已不少于20人，做得最长的也超不过一年，最短的只有一天，每来一位新任导医，我都要进行全面的培训和指导，把我所学、所理解的服务理念言传身教给她们，并通过她们发挥在工作中，为让新任导医快速适应并熟悉工作，我还将全院的职工按所在门部列出一张表。

冬奥服务保障培训个人总结 医护人员工作总结篇七

自20xx年卫生部《医师定期考核管理办法》出台之后，我院即根据有关文件精神成立了医师考核委员会，制订了符合本院实际的《医师定期考核工作制度》，并根据上级卫生行政部门的要求及布署开展了两个周期的医师定期考核工作。但

在前三周期的考核工作中，我们感觉此项工作在一定程度上存在流于形式，被考核对象不够重视，相关职能部门不了解考核制度的不足，在接到省厅转发的《卫生部办公厅关于进一步做好医师定期考核管理工作的通知》后，我院拟定了本周期医师定期考核实施方案，下发了《关于开展20xx-20xx年度医师定期考核工作的通知》，并重新调整了医师考核委员会，由院长任主任委员，书记任副主任委员，成员由院领导、医务处、质控科、党委办公室、人事科科长组成。医务处为定期考核的办事机构以及业务水平测试机构，负责制订、修订定期考核的有关制度及实施细则，新增了符合本院实际、便于量化操作的考核条款，比如与本院违规记分管理挂钩，考核周期内有一年记分超过40分为不合格等条款，党委办公室负责医师医德考评，各部门严格分工、密切联系，明确职责。

我院于6月底召开了医师定期考核工作会议，会上学习了《医师定期考核管理办法》、《卫生部办公厅关于进一步做好医师定期考核管理工作的通知》以及本院《医师定期考核工作制度》等相关文件精神，使得各科执业医师认识到医师定期考核的重要性，会上布置了本周期医师定期考核工作，给每个科室设置了审核员账号，对科室审核员逐一进行医师定期考核电子版操作培训，要求执业医师按要求完成个人信息录入等有关工作，审核员负责本科室执业医师名单审核，上报，启动了本周期的执业医师定期考核工作。截至20xx年8月，我院共上报了本周期医师定期考核医师453名，医务处对上报名单进行了进一步审核，对于申请简易程序的人员进行了审核批准，共核定适用简易程序执业医师219名，适用一般程序执业医师234名，并公布了本周期医师定期考核人员名单以及适用程序。医务处设定专人负责督促适用简易程序的人员完成个人述职录入，并对医师个人工作成绩进行评定。与此同时党委办会公室结合执业医师本周期的医德表现，根据《xx省医务人员医德考核实施方案》及《xxx医务人员医德考核实施方案》对执业医师医德情况进行评定，共有5名医师医德考评不

合格。

对于适用一般程序的执业医师，医务处采取笔试的形式进行业务测评，内容包括专业基本知识以及卫生管理法律、法规。组织各相关科室主任出了内科学、外科学、妇产科学、儿科学、医学影像学、急诊医学、病理学、麻醉学等17个专科试卷。医务处精心组织，做好考务工作，抽调了临床科主任、有关职能部门领导及工作人员组成了监考小组，对参加考试的人员进行编号并对考试座位进行了安排，于8月29日晚分三个考场进行了综合笔试，监考人员严格履行职责，严肃考场纪律，保证考核的客观、科学、公平、公正。考试后组织专人进行阅卷、批改，并统计了考试成绩。其中应考人员236名，扣除产假2人、援助平潭2人、进修10人、免测40人，共182名医师参加了考试，其中180名及格，2人不及格。对于不及格人员，我院组织进行补考，补考人员全部合格。

本周期医师定期考核本院共考核453名医师，其中简易程序219名，一般程序234名，考核合格448名，考核不合格5名，合格率98.89%。考核结束后，我院及时公布了考核结果，并设定了复议程序。对于考核不合格的人员依照《医师定期考核管理办法》及我院医师定期考核工作制度予以处理，考核结果与评优、评先、职称评聘挂钩。并且对于不合格人员登录中国医师协会网实事求是地录入了考核信息。因此，我院执业医师逐步、逐渐地认识到医师定期考核对于其执业生涯的重要影响。

本次医师定期考核采取纸质版考核以及电子版考核并行的方式，我院严格按照要求完成了电子版的各种信息录入，同时完成纸质版考核档案归档。

1、由于一贯以来，各种考核、评议名目繁多，比如医务人员有专业技术人员年度考核、医务人员医德考评、聘期考核，如果是党员还有年度党员评议等等。长期以来，大部分的考核都是流于形式，因此医师定期考核作为执业医师执业后的

监管的重要手段亦同样缺少权威性，部分医务人员不重视。

2、本周期医师定期考核同时采用个人信息网上录入的方式，部分医师不能及时、准确地录入或更新个人信息，造成了考核工作的滞后。

3、医师定期考核网上填报有一定的缺陷，程序繁琐，使用不便，建议中国医师协会进行修改。

4、由各个考核机构自主出题易出现难易不均，考核缺乏公正性、公平性，建议由卫生行政部门统一出题，以统一考评医师执业水平。

对医师执业注册后其执业行为进行监管是十分必要的，医师定期考核是规范医师执业行为，促进执业医师不断提高专业技术水平的一项重要手段，我院将严格依照上级部门的要求不断完善医师定期考核制度以及流程，做好本院的医师定期考核工作。

冬奥服务保障培训个人总结 医护人员工作总结篇八

2020年全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了2020年护理计划90%以上，现将工作情况总结。

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月_日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：_月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用

语50句。

2、分别于_月份、__月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖()、二等奖()、三等奖分别给予了奖励。

5、__月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护

理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。_、_月份至__月份对今年进院的_名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有_名护士参加护理大专自学考试，有_名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人___个，留观__个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有_篇参加台州地区学术交流，有_篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改

善。