

最新乡镇三年信访工作总结汇报(优秀5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

乡镇三年信访工作总结汇报篇一

我们xx镇党委、政府认真总结xx年度信访工作的经验教训，牢固树立“发展是第一要务，稳定是第一责任”的观念，全面提高做好信访工作的认识，紧紧把握我镇社会稳定的实际，切实加强领导，以信访工作基础建设和制度建设为突破口，采取积极预防和及时化解并举的方法举措，加大工作力度，真抓实干，开创了信访工作新局面。06年度，我镇从市级“三访”重点管理镇转变成为区级以上“零上访镇”，确保了xx的和谐稳定，为各项事业的开展和发展提供了保障。回顾一年来的信访工作，我们重点抓了以下三个方面：

一、加强信访工作基层基础建设

“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

一是建立了覆盖全镇的信访信息员网络。我们把各村村民代表中素质相对较高的村民小组长和企业中的中层骨干确定为信访信息员，建立了一支覆盖全镇、面向各行各业的信访信息员队伍，并在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。去年，全镇信息员累计上报信访信息47条，形成了信访工作众人拾柴的局面，使

全镇的信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到各级管领导，第一时间得到调解处置。

二是强化村级组织建设。对战斗力、号召力、凝聚力不强的党支部，处理突发性事件反应不灵敏的支部书记，镇党委痛下决心，坚决给予调整，去年我镇共调整了xxxx支部书记，占全镇行政村的5xxxx□使全镇村级支部书记的整体素质有了明显提高，村级组织建设得到明显加强，有力地巩固了信访工作第一道防线，使“小事不出村”甚至“大事不出村”的目标落到了实处。

三是强化对村级工作的系统性指导。我们抽调精干力量，选派了1xxxx年纪轻、素质高、能力强、农村工作情况熟悉的机关干部到1xxxx行政村担任实职副书记，指导、帮助各村完善制度，强化管理，开展各项工作，促进了上级各项政策在各村的落实，并把各村的真实情况、群众意见建议及时带到镇里，为党委、政府科学决策提供了依据。同时，到村任职的机关干部积极参与村级各类矛盾问题的处置和化解，有效提高了村级管理水平和战斗力，避免了一些新的不稳定因素的产生，前移了信访工作的关口。

二、加强信访工作制度建设

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。

去年，我们从实际出发，在村级推行了四项制度，起到了较好的效果。一是恳谈日制度。规定每周二为村干部和群众面对面恳谈日，村干部听取群众意见、建议，调处化解矛盾问题，积极采纳利用群众的好点子、好思路、好办法，既促进了村级各项工作的开展，又服务群众，更是把可能发生的不稳定因素解决在萌芽状态。二是村级零招待制度。凡村级必不可少的招待交际由镇财政支付，村级一律实行零招待，从根本上杜绝了村与村之间相互请客，镇干部在村吃工作餐等

一系列不合理的招待交际现象，净化了风气，提高了村级集体资金的利用率，提升了村干部在群众中的形象。三是承包发包制度。镇建立了村级承包发包招投标中心，凡村级山林、砖瓦厂、标准厂房等集体资产承包和工程项目发包都要按照招投标办法程序，在镇招投标委员会的指导和监督下，到镇招投标中心公开投标。村级承包发包的公开、公平、公正和规范化操作，有效约制了村干部xxxx现象的产生。同时，我们制定出台了新的村级财务管理制度，对各个管理环节加大了防范力度，并进一步加强了财务公开化、透明化、规范化管理程度，避免了因村级财务管理问题引发群众上访案件的发生。四是村民代表议事制度。我们进一步规范了村民代表议事的程序，扩大了议事的权限，凡村级重要决定、重要事项□500xxxx以上财务开支都要由村民代表讨论表决，形成决议才能实施，强化了村民代表对村干部的制约和监督，取得了防患于未然的效果。

在镇机关内部，我们一是建立了信访首问责任制。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底；二是信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，由分管领导带班，每周xxxx到各村巡查，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系，如去年我们开发兴建工业区块，征用了30xxxx亩土地，涉及多村多户，由于信访工作走在前面，没有发生一起上访事件。三是完善强化信访考核制度。切实加强了对机关各部门信访工作的考核力度，提高信访工作分数比重，并同年终奖金挂钩，使信访工作与个个单位有关，机关人人有责，不再单纯是信访办的职责，而是全机关的职责。

三、积极探索信访调处新办法新途径

由于我镇是市级“三访”重点管理镇，不是没有矛盾和问题，相对各类矛盾问题尤其是历史遗留问题比较突出。一年来，我们终结了xxxxxx等十余起老访缠访案件，清理消化了一系列历史遗留积累的矛盾问题，调处化解了一些新的不稳定因素。全年累计化解终结信访案件16xxxx□涉访群众37xxxx□在调处过程中，我们积极探索信访调处新办法、新途径，多次召开村民代表听证会、人大政协、村民代表联调会，区、镇、村三级联调会、亲属联调、朋友联调等一系列政策、法规、亲情相结合的新举措，使16xxxx信访案件都得到终结，并使全镇老访缠访户全部息访。

虽然我镇去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但离区委区政府的要求，与兄弟镇乡相比，还有较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建“平安xx”□构筑“和谐xx”作出新的贡献！

乡镇三年信访工作总结汇报篇二

一年来,综治办在区综治委的具体指导下,紧紧围绕镇党委、政府的中心工作,认真贯彻落实市、区政法工作会议精神,深入贯彻科学发展观,以维护人民利益为根本,以维护社会和谐稳定为目标,以维护社会公平正义为核心,深入开展平安创建,推进矛盾纠纷调处工作,切实解决突出问题,为促进我镇经济社会又好又快发展及社会和谐稳定创造良好的社会环境和公正、高效的法治环境。半年来的工作总结如下:

我办严格落实社会治安综合治理各项制度,一是严格执行领导责任制,把政治综治工作和平安建设工作做为重要工作,镇长为维护社会稳定第一责任人,并建立综治责任人档案作

为年终考评的重要依据。二是完善目标管理责任制，在年初三级干部会与各责任单位层层签定综治目标管理责任书。把责任切实落实到各单位、部门的主要负责人肩上。三是实行责任追究制，对因信息掌握不准，矛盾纠纷排查不到位，调处工作乏力，措施不落实引发重大针对当前社会矛盾纠纷呈现多样性、群体性、综合性等新的牲和发展趋势，我办着力提高发现、化解和处置社会矛盾的能力。一是加强稳定形势的分析研判，牢牢把握工作主动权。坚持每月开展一次稳定形势分析，认真研究维稳工作面临的新情况新问题，并及时进行通报督办，切实把影响稳定的问题找准摸清，采取针对性措施预防在先。如今年以来的“”“冰灾”“奥运火炬通过”等特殊时期的维稳工作，在按要求做好排查和“零报告”的前提下，认真做好工作预案，确保一些影响稳定的倾向性、苗头性、突发性问题有措施有计划有人员有保障，重点人员稳控好，突发情况处理好。二是规范矛盾纠纷排查调处工作体系，着力抓好矛调工作体系建设。并在红星村建立矛调室试点，延伸矛调网络到村组，形成各部门单位共同参与、齐抓共管的大调解格局，充分发挥人民调解、司法调解、行政调解的综合作用，积极预防和减少领导小组，强化工作责任，发挥职能作用，深入开展法律“六进”活动，加强工作指导协调，提高全民法律素质。

平安建设离不开日积月累的精耕细作，在立足当前现有条件的情况下，我办坚持做好宣传工作，完善“双向”制，深化“群防群治”队伍建设，做好安置帮教减少重新犯罪，有力保障全镇的和谐平安。一是加大宣传力度，积极开展“综治宣传月”活动。充分结合当地特色(如仙娘庙会、集市等)，利用板报、专栏、标语、宣传资料等媒介拓展宣传手段，紧紧围绕“突出践行科学发展观”的要求，以“法治、平安、和谐、服务”为宣传主题，宣传《江西省社会治安综合治理条例》和与群众切身利益相关的法律法规，增强群众法治意识和观念。二是完善“双向”制，立足解决群众实际问题。全镇上下齐抓共管，树立危机意识、忧患意识、亲民意识，积极办理来信来访，以诚相待，换位思考，能调解的矛盾努

力化解，能解决的问题积极解决，不能立即解决的认真做好解释工作。1—5月共受理来信32件来访16件，除个别老上访户重访缠访，95%以上的来访都得到了有效的解决，得到广大群众的认可和支持。三是深化“群防群治”队伍建设，延伸村组网络渠道。由镇综治委牵头加强“群防群治”工作指导，明确职责任务，积极落实人防(巡查队伍)、物防(小区安保)、技防(监控摄像)等措施和制度，限度的发挥网络触角作用，为掌控全镇稳定情况提供信息支持，为广大群众安居乐业提供一道平安防线。四是强化刑释解教人员安置帮教工作，成立帮教工作小组，定人定责加强监护、教育和管理，做到不漏管、不失控，预防和减少重复犯罪，做好维护妇女儿童权益工作，努力维护弱势群体的合法权益。

乡镇三年信访工作总结汇报篇三

为贯彻落实沈**纪信群字[20xx]22号文件“关于20xx年度信访举报工作目标管理考核的通知”精神，局党委、局纪委认真学习传达并积极组织自查自评工作。

一年来，我局纪检监察信访举报工作在区纪委的精心指导和局党委的正确领导下，认真按照“三个代表”重要思想的要求，坚决贯彻执行中央、省、市纪检监察信访工作会议精神，严格落实区信访举报目标考核标准，紧紧围绕“加强教育、预防为主、履行职能、突破创新”的工作思路，采取有力措施，扎实工作，开拓创新，不断推动纪检监察信访工作迈上新台阶，形成了一级抓一级，一级对一级负责，共同参与，分工负责，层层落实，齐抓共管的信访工作格局，促进了我局党风廉政建设和反腐败斗争的深入开展，取得了新的明显成效。

一、抓机关，促基层，打牢基础。

为进一步加强全局党风廉政建设，做好信访举报工作，我们确立了“抓机关、带基层、上下联动、整体推进”的工作指

导方针，着力打好信访工作基础。一是根据区纪委的目标管理要求，我局配强配齐了机关领导力量，明确了局长分管信访工作和一名副书记主管信访工作的领导格局，对信访工作进行了责任分工，全局共设立了六个责任区，每名领导干部都有各自的信访责任区；并坚持三项领导工作制度，即领导阅批信访件制度、信访分析会制度和领导接访制度。定期组织有关科室召开信访分析会，排查线索，制定信访初查方案，并且做到领导亲自接待、协调解决越级和集体访的疑难问题和参与重要信访举报件的初查工作，确保了信访工作的顺利开展。

二是加强信访人员的素质培养。

采取以会代训的形式在全局基层支部中开展纪检监察信访举报工作理论、业务知识学习活动；举办支部书记培训班，邀请区纪委领导讲课，大力宣传信访有关业务知识，进一步强化了基层办信业务素质。三是建章立制，规范管理。我们年初及时将工作要点下发至各基层支部，同时把纪检监察机关的各项信访工作制度延伸落实到基层，把登记、送批、转办、催办、信息反映等制度下发至各基层支部，确保了基层信访工作的规范运作。四是落实责任制。坚持“分级负责、归口管理，谁主管、谁负责”和“早发现、早预防、早准备”的原则，层层落实责任，进一步健全局领导接访日制度，把苗头性、倾向性的信访问题解决在基层，落实在基层。

二、建网络，畅渠道，开拓创新。

我们把积极拓宽信访渠道作为信访工作的着力点，坚持“两到位”，即宣传到位、协作到位，认真构筑信访横向协调网络，切实形成办信联动合力。宣传到位，就是着重把信访工作知识通过墙报、宣传单、各种会议等各种有效渠道传播到人民群众中，引导人民群众依法依规举报，提供案源线索。协作到位，加强同审计部门的联动配合。在局内实行了基层行政领导干部任期经济责任审计和离任经济责任审计，并同

审计局建立了工作协作配合制度。建立了由党办主任及基层支部书记2xxxx组成的城管局信访举报工作网络，各单位均设专人负责信访举报工作；结合先进性教育活动，我局还设立了公开电话两部，各基层单位都在醒目位置公布了公开电话。

三、创特色，求提高，力求深化。

今年，我们立足信访工作实际，根据纪检监察信访举报工作的重点，作了一些新的尝试，开展了几项特色活动。

一是为进一步加大信访工作力度，提高工作效率和社会效果，我们实行了机关全员信访首问责任制。其主要内容是：局党办、行政办公室负责群众来信来访的接待、承办、转办、处理、回复等综合协调工作，其他科室在保证按时做好上级转办和信访室交办的信访件回复工作的同时，可直接接待、受理群众来信来访。凡第一位接待和受理群众来信来访的要按照有关规定和程序登记、办理、跟踪服务；对反映本业务范围内的问题，要迅速组织调查、答复；涉及业务范围以外的事情，要主动将群众带到相关科室，并负责督促办理。

二是为进一步优化信访监督环境，增强监督实效，我们针对当前领导干部中出现的一般性的自律不严和轻微违纪问题较多这一现象，建立了“三项制度”，对全局副科级以上领导干部进行信访监督和动态管理。

“三项制度”是：一是建立诫免谈话制度。即对有信访问题但尚不够立案的党员领导干部进行告诫教育，要求其制定整改措施。先后谈话xxxx次。二是建立信函回复制度。对属于工作作风及工作方法方面的信访问题，采取向被监督对象通报信函内容的做法，防患于未然，强化教育减少和避免举报信件。三是建立指定召开专题民主生活会制度。对反映属实又不构成违纪，但在群众中有一定负面影响的问题，责成其所在单位领导班子召开自律专题民主生活会，开展批评与自我批评。

三是对群众信访较多的班子，进行适时的调整。今年对两个群众信访较多的单位的领导班子进行了调整，班子调整后整体工作有了很大的起色。

同时，我们还按照区纪委、区监察局考核标准，完成了制度建立、信息上报等任务，我们先后上报了“局纪委干部培训班等”信息共十一件，较好地达到了考核目标。

乡镇三年信访工作总结汇报篇四

xxxx年，在市委、市政府的正确领导下，我镇党委、政府对信访工作高度重视、强化责任、控源治本，以新思路、新举措狠抓信访工作，为我镇信访工作的开展打下了新的局面。现将一年来我镇群众和信访工作总结如下：

一、加强领导，提高认识

我镇高度重视信访工作，将信访工作纳入了重要议事日程。一是成立了以镇党委书记x为组长，镇长文书君为副组长的信访工作领导小组，形成较为健全的镇、村、社三位一体的信访信息网络，切实做到信访工作有专人负责，落实到位。二是明确镇主管部门、各村负责人岗位职责，明确处理信访案件的时限要求及责任追究。今年初，镇党委根据市信访工作会议精神，结合我镇实际制定了《xxxx年x镇信访工作计划》，对信访会议制度，信访案件办理、信访工作领导责任追究等都进行明确规定，同时，还对领导信访接待日作了详细安排，进一步落实了责任。三是强化信访工作目标管理制度。年初，镇群工办与各村、驻镇单位签订了综治信访目标管理责任书，明确工作目标、工作责任，年中和年终进行考核验收，进一步促进了信访工作落到实处。

二、控源治本，抓住重点

结合我镇的实际，抓住信访工作重点，控源治本。一是对全

镇范围内的老上访户、群众关注的村级财务问题等实施重点管理，做到分工明确，责任到人。二是镇党委、政府经常召开信访工作会议，分析全镇的信访工作形式，排查信访案件，研究热点、难点问题，尽可能做到心中有数，对一些重大问题决策或办一件群众比较关切的大事之前，对可能出现的信访问题，都要认真分析研究，倾听多方意见，不至于一旦遇到问题而措手不及。

三、强化责任，狠抓制度

为努力做好新时期的信访工作，我镇建立了各种信访制度，增强信访工作透明度，规范信访工作人员行为和信访人信访行为，我镇狠抓了首问责任制、来访接待制、定期排查研究调处制、领导接待制、领导包案制、责任追究制度和定期督查制度的落实，并通过加强法制宣传和依法信访，对上访群众进行法制教育。通过制度的建设，有效地规范了全镇信访工作，进一步促进了信访工作的规范化、制度化。

一是落实领导接待日制度。按照信访条例的要求，修订了信访案件接待、登记、转办，并制定案件管理台账。每天有领导负责信访接待，对接访的案件按照谁接待谁主办的原则，做到事事有回音，件件有着落。

二是重要信访案件和上级交办案件包案责任制度。重要的信访案件和上级转办的案件均落实到分管领导和相关部门，并对案件的回访程序负责。

三是排查制度。针对各重要时期及敏感节点，镇党委、政府多次召开信访工作会议，分析全镇的信访工作形式，排查信访案件，研究热点、难点问题，尽可能做到心中有数。

四是信访案件工作督办制度。明确转办、交办制度，办理期限，定期听取进度。

五是回访制度。对处理的案件进行有选择的回访，满意率达xxx%□

四、加大宣传，规范秩序

为使广大群众更深的了解《中共中央国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》、《信访条例》等内容我镇采用了“信访知识宣传”活动，并要求驻村干部、村社干部通过会议向群众宣传。同时对群众提出不合情、不合理、不合法的信访问题，有义务对群众进行解释，并做好宣传教育工作□xxxx年，我镇信访工作在镇党委、政府的领导下，在上级主管部门的指导下，通过全镇干部职工的努力，较好地完成了我镇的信访工作任务，但形式的发展、上级的要求、群众的愿望还存在一定的差距，在今后的工作中，按照科学发展观的总体要求，积极探索镇镇信访新的工作思路，发挥信访桥梁和纽带作用，扎实工作，为今后信访工作上台阶而努力。

乡镇三年信访工作总结汇报篇五

为确保我镇社会稳定，为经济发展提供良好的发展环境，镇党委、政府始终将信访工作放在重要位置，一是年初我镇成立了以党委书记为组长，分管副书记为副组长，并制定了全年信访工作实施意见，进一步加强了对信访工作的领导，明确了工作目标，强化了工作责任，并和各村签定了信访工作责任目标书，层层落实任务，将各村的信访工作，作为镇党委、政府对村级工作年度考核的主要依据之一。对全镇信访工作敏感的村、敏感的人，领导小组成员实行包保责任制，定期教育和随访，把各种信访苗头消灭在萌芽状态。

以“三个代表”重要思想为指导，维护改革稳定大局，维护人民群众合法权益，在镇党委、政府的领导下，建立统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急机制，针对不同类型的信访事件，做好必要的思想准备、组织准备和工作准备，确保一旦发生异常，能根据事件的规模、危害程度和事

态发展情况采取相应的处置措施，依法妥善处置，及时控制事态，防止其发展蔓延激化。成立镇处置信访事件应急工作领导小组，由张琼任组长，万井成、郭建刚为副组长，各办主任为成员。统一领导，对口管理，分工协作。

今年初，我们根据我镇社会治安工作潜在的不稳定因素较多，综治信访工作压力较大这一现状，制定并下发了《金河镇信访稳定工作管理细则》《金河镇信访稳定工作应急预案》等文件，完善“四个一”（一套有序的排查机制、一套有效的预防机制、一套好的应对措施、一支有力的应急队伍）和三定五包机制（定责任人员、定化解方案、定结案时限；包调查、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包结案）。效果较为明显。确保今年在无一例新增信访事件的前提下，有效化解了多起重访案，进一步缓和了干群关系，促进了社会和谐。

从今年几年上访的情况看，个别上访者为贫困户和五保户的较多，他们的生活生产较为困难，衣食住行难以保障，儿童无钱上学，为体现社会主义大家庭的温暖，今年镇党委政府加大了扶贫济困力度，采取干部结对帮扶、政策扶持和改善贫困地区群众生产生活条件，努力改善他们的生产生活条件，使他们安心生产，稳定情绪，也为全镇的信访工作目标任务顺利完成打下了坚实的基础。

一年来，我镇信访工作取得了较为明显的成绩，在全年未出现一例新增信访案件的前提下，化解了多起重访案。因为有上级区信访办与镇政府的正确领导，与各部门的积极配合和我信访办扎实工作才有了这样的成绩。但我们也认识到目前我镇信访工作仍存在很大的压力，在未来的工作中，信访工作不能有丝毫松懈，我们将积极创新克服各种困难，牢固树立宗旨意识，坚持“稳定压倒一切”的指导思想。为我镇营造一个稳定、和谐的良好氛围。

自身工作存在的问题：思想认识不到位。忽视信访工作，不主动地去处理问题。

2、业务水平不高。不积极学习，法律、法规使自己处于被动状况。

3、处理不及时拖来的上访。常常以“忙”为借口，今天答应，明日点头，但就是拖着不处理。还有因为群众反映的问题比较棘手，处理难度大，怕惹麻烦，能躲则躲，能拖则拖，结果小问题拖成了大问题而造成上访。