

收银员实践总结(精选5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

收银员实践总结篇一

20xx年x月x日—x日。

xx□

经过一个多月的实习，我对公司的前后台业务有了基本的认识。从最开始的前台收银机硬件连接到收银机的一些基本设置，再到后台业务的功能使用，都有了更进一步的了解。一开始，由于我对公司业务流程不是很了解，再加上不善于总结，导致对一些基本的知识点不能及时掌握。后来在鼎城的一次亲手实践，我很快的学会了pos机的安装和设置。再加上师傅的悉心指导，我对后台的业务也有了更深层次的了解，并掌握了一些基本的操作流程。

在此期间，通过对固定资产管理的学习，了解了设备的调拨、审核、维修以及变更的相关流程；通过对商祺业务系统的学习，掌握了系统中的相关设置及操作（权限添加、更改、制作权限卡、买赠设置等）；通过在理货区实习，熟悉了业务系统的各类单据及操作，并了解了盘点的全过程；通过日常对oa的使用，熟悉了oa系统各功能模块以及一些相关操作（如pp业务系统权限的申请、设备维修费用的申请等）。

本月进行了两次考核：一次是文件考试；另一次是在民治的

实操考试。通过两次的考核，使我从中找到了自己在平时工作中的缺陷和不足，我会及时的去熟悉和掌握这些疑点。

从一开始实习到现在，我感受最深的就是：在工作中遇到困难，必须亲手实践并及时总结，不能带有敷衍的心态，要做就要做到最好。要始终保持一颗积极的心态去看待问题，将问题逐一分解，把大问题转化成小问题，直至最终解决。

“思想决定行动，行动决定习惯”。我会把工作作为一种习惯，认真的去履行和完善。

收银员实践总结篇二

古人曰：“逝者如斯夫，不舍昼夜”。短暂又难忘的实习旅程就像白驹过隙般，飞速而逝，而这其间的感受也像五味瓶——酸甜苦辣咸一应俱全，在每日紧张充实的工作环境中不觉间已经走过了一个月的实习期，回首这一个月的实习期，内心充满着激动，也让我有着无限的感慨。就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，面对忧虑和压力，于是就有了像我一样的在校大学生选择了社会实践工作。打工实践实践虽然很短，但是在这段时间里，我们却可以体会一下工作的辛苦，锻炼一下意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的“无形资产”，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。大学生除了学习书本知识，还需要参加社会实践。因为很多的大学生都清醒得知道“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的人不是现代社会需要的人才。

大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题能力。通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的能力要依靠实践的经验 and 锻炼。面对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应该转变观念，不要简单地把暑期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段，更重要的

是借机培养自己的创业和社会实践能力。

现在的招聘单位越来越看重大学生的实践和动手能力以及与他人的人际能力。作为一名大学生，只要是自己所能承受的，就应该把握所有的机会，正确衡量自己，充分发挥所长，以便进入社会后可以尽快走上轨道。这次的认识时间是一个开始，也是一个起点，我相信这个起点将会促使我逐步走向社会，慢慢走向成熟。作为一名在校学生，能在大一期间参加社会实习，是一次难得的机遇。使我们在掌握基本理论知识后，迅速的加以实践运用。巩固学习成果。

同时，在大三学年，能对所学知识有了更进一步的深化理解，便于更好的学习。这是学业上的优势。更为可贵的是，我们在实习中成长的更加成熟，无论是思想还是心理上。由于我们一贯生活在校园中，时刻有老师、家长和同学关爱，生活可以说用考试吧无虑来形容，很少接触社会，也很少吃苦。

在这次饭店实习中，困难时刻严峻的考验着我们。通过这次实习，我比较全面地了解了饭店的组织架构和经营业务，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。而作为一名还未走出校园的学生，我深知自己要学的东西有很多很多，对即将踏入的工作岗位又有着太多的陌生和神秘。

在这种矛盾心理的促使下，我满怀着信心和期待去迎接它。初来饭店我就被它神秘的色彩、清新的空气、幽雅的环境所深深吸引，为能有机会在这个地方实习而感到庆幸。来到饭店安排岗位，我才发现自己并没有太多的优势，学校所学的理论知识和现实还有很大的差距，一切都需要重新开始学习摸索，为此当让我选择岗位的时候，我选择了收银员这一岗位，因为它接触客人比较多，工作时间也比较紧凑，这对于我来说是一个绝好的锻炼机会。在工作中，虽然我只是充当一名普通收银员的角色，但我的工作也绝不仅仅是收钱那么

简单，其中也是一系列的复杂程序。

在这一个月的工作中，我发现要能自如的做好一项工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是因为工作量比例的大小而去抱怨，因为抱怨是没有用的。我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面对每一天。因为快乐的心态会使我们不觉的工作的疲惫与乏味。工作中我刻苦学习业务知识，在领班的培训指导下，我很快的熟悉了饭店的基本情况和收银的岗位流程，从理论知识到实际操作，从前台到接待为客服务，一点一滴的学习积累，在很短的时间内我就掌握了收银员应具备的各项业务技能。

实习占用了我们大学里的最后一个暑假的时间，但是这和以往打的暑期工不同，在工作过程中，我们不是单纯地出卖自己的劳动力去换取报酬，而是当自己是饭店的一员，和各部门同事密切合作维护酒店形象和创造最大的利益。实习过程中，我们不会因为还是本科在读生而受到特别的礼遇，和其他心员工一样，从饭店基本知识和本职工作开始了解，偶尔做错事，也不会有人偏袒。作为饭店的一员，穿上了制服，就要处处维护饭店的权益，要把自己和饭店紧密联系起来，要熟悉饭店的信息，要另自己的一言一行都要代表饭店的利益，时刻为饭店做宣传，提高饭店和自己的形象。实习过程中，让我提前接触了社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做了一次提前策划。通过这次实习，我发现了自己与饭店的契合点，为我的就业方向做了一个指引。

另外，饭店的人才培养制度为我们提供了大量的学习机会，为我们提供了就业机会。实习实际上就是一次就业的演练，在实习中，我发现，其实学习不光充满在课堂上，社会上给你提供的学习机会更多。只不过，这个学习资源需要你的筛选。不象我们课堂上，老师永远教给我们的都是实实在在的真理性的知识。但是，社会上提供的学习资料更及时，利用

效率更高。学习的机会时刻充实在生活中，学习中。

收银员实践总结篇三

20xx年的寒假间，我在院团委的号召下，为社会贡献一份力量，为提高自己各方面的能力，加深自己对社会的了解，我到禹州康踏体育进行了为期一个月的实践，实践的项目是收银员，当收银员期间我感觉自己学到了很多的东西，下面我就介绍我这一个月的经历。

我是元月3号去的，2月2号结束的，期间我共收银27天，收银员的内容有收钱、上货单、调货单、实物帐、明细帐。我虽是个文科生，但有幸学习过这方面的知识，但没有实践过，为了把握这次难得的实践机会，我认真的做好各个方面，虽然累了点，但感觉还是挺值的，尤其是看到每天正确的数字，心里感到特别欣慰，毕竟这是一种体验，也许自己以后不从事这方面的工作，但回忆起来也是自己的一笔宝贵财富。

当收银员期间，我跟许多顾客交流过，从他们身上，我了解到他们对收银员的渴望，他们希望收银员把每次找的钱又快又好的把找零的钱交给他们。我也与店长交流过，她希望我收好每次的钱，并记好每天的账单。我也与导购交流过，他们希望我把他们的小票保管好。我感到责任的重大，所以我要对收银员这份工作负责。虽然自己现在的身份是一名大学生，自己早晚也要走向社会，现在学会对自己所做的事勇于承担责任，才能对自己几年后真正走出校门打下良好的基础。

元月5号上午8点上班，我第一次接手，那天是生意一般，我坐在收银的位置上，认真的等待每一位顾客来付钱。晚上6点我开是算帐。我把今天的盈利钱放好，我还把今天的上货单、调货单、实物帐弄了份备份，一会有专门的人来收。然后我开始整我的明细帐。晚上收帐时我得到店长的夸奖。从那以后我对我的我的工作充满热情，对我自己也充满自信。

之后的日子，收银慢慢步入正轨，没有第一次的拘谨，收银的日子变的游刃有余，我在这短期间认识到了不少顾客，建立了比较真诚的友谊。

最后一天，快走的时候看到自己工作近一个月的地方，就要和自己说再见了，有些不舍，但得到顾客满意的认可，店长的夸奖，一个月的辛苦总算没有白费，没有什么比这些让人更高兴的。我相信这一点，我有信心在以后的日子里做的更好。

实践结束后，我感到很大的收获：

从我上班的第一天时，我就告诫自己要面带微笑，真诚待人，我和同事之间建立了良好的人际关系，为我工作的顺利开展创造了条件，这是我顺利完成工作的基础。

沟通是一种重要的技巧和能力，时时都要巧妙运用。沟通是自己要主动。

无论哪个行业热情和信心都是不可或缺的。热情让我们对工作充满激情，愿意为共同的目标奋斗，耐心又让我们细致的对待工作，力求做好每个细节。激情与耐心互补促进，才能撞出美丽的火花。

讲条理可以把每天的工作做好，而且可以把事情做的漂漂亮亮。

大学生一毕业就去创业，不是一个明智的选择。毕竟大学生的社会阅历还不丰富，缺少经验，还需要足够的时间去实践，还是那句话‘纸上谈来终觉浅，觉行此事要躬行’我们千万不要忽视实践环节。大学生应该做好社会实践。

收银员实践总结篇四

完成了学校规定的课程后，我来到xx超市的红桥店从事收银的实习工作。使我对超市的运作体系有了初步的了解。

一、公司概况

xx超市是我国的本土超市，属于后起之秀。xx年的河北店是它的第一家店面。运作了3年后，于xx年9月在万新村开了第二家店。二店原址是万顺隆超市。xx超市以收购方式将其吞并。利用其原先的厂房、设备等有形资产，注入自己的先进经验，每年以资金分红形式给合作伙伴以回报。去年4月26日，我所在的这家红桥店正式开业了。店内员工通常都称之为三店。

二、实习内容

第一次走进xx超市，对于一切都很新奇。因为每次逛超市都是从正门入口进去，而这次是以员工身份，从旁边的员工通道进去。进去后是个通向地下的楼道，微弱的阳光飘浮在半空，让人产生许多奇妙的幻觉……第一次走还真不习惯，我像个没头的苍蝇到处乱撞。后来才知道所有员工吃饭、休息或者办公都是在地下，这才使得超市卖场显得井井有条。

在人事部正式的报到后，我就真正成为收银部的员工了。前一个星期是让我学习的阶段，每天跟着不同的师傅。我的第一个师傅性格活泼，我在她旁边看了一会儿就跃跃欲试了。于是她让我试试。我小心翼翼接过顾客拿来的商品，对着机器扫过条码。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我看看师傅，她对我笑了笑，大概是觉得我当时激动的表情很幼稚吧……在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了不同的收款方式，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话询问。还

有的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去广播……总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。

一星期后，我不能再在师傅的庇护下生存了。我开始自己收钱找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切……幸好大家对于我这个新手还比较照顾，常常询问有没有遇到困难，顾客看见也问我是不是新来的……但是好景不长，没有几天我就麻烦不断了。主管规定我们给顾客装兜时要节约用兜，但顾客常常抢走好多兜回家装垃圾。什么还装别的东西啦，没有车筐啦，走着回家怕兜不结实啦，楼层高啦，回民啦……总之就是有好多各种各样的理由要兜。我真佩服他们怎么会想出这么多理由，而且每个理由还似乎都应该是理直气壮的！如果他们买完东西要去美国我是不是还要为他们准备机票？好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的主权就吃了大亏！不能像首长一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望！

还有的顾客买个烧饼就要求用最大的兜装，然后再给她几个小兜，不给就站在那不走！真的像个乞丐一样，让人讨厌！真正的乞丐是可怜，但以乞丐为资本去招摇撞骗就显得令人厌恶！我才算见识到生活在社会最底层的这些民众竟然会沦落得这样！虽然对那一地区的民风淳朴略有耳闻，但没想到竟会奴颜婢膝到这种地步！想起让人汗颜！

在打过几场架后，主管、经理纷纷找我谈话。他们也知道这些顾客的水准，但毕竟顾客就是上帝。他们只是告诉我这种人见多了就习以为常了，而且和他们争论并不会有有什么结果，和他们争论是没有道理可讲的。但我始终认为服务业也要有自己的骨气！我始终保留我的观点！

后来这样的顾客见多了，果真我也就不和他们认真，都能微笑面对了。有的顾客买了几块钱的东西，给了我6张信用卡，

每张卡里只有1毛钱。我只好让其它顾客到别处去排队，给她慢慢刷卡……还有的顾客推来一车商品，结帐时只挑选其中的几样，其它的都不要了……由于xx超市是不收分钱的，所有分钱全部免去。所以一些常去的顾客都知道这种规定，买的商品每个单独结帐，这样一来，有的商品可以省去好几毛钱。只是苦了我们这些收银员，每样商品分门别类装兜，分别记帐，再加上有的顾客什么都想打听明白，鸡同鸭讲的纠缠不清，很容易就算错帐。

每天晚上顾客都走了我们开始日结这一天收款的情况，先从1毛1毛开始数出400元的备用金，用来作为下一天的零钱。然后把一天所收的现金、信用卡、购物券，偶尔还有其它支票、免单等票据，一同数清写出单子上交。

金库设在我们收银部，用来查算我们每天日结的情况，平时还给我们换零钱。但银行与金库的兑换率只在4%，所以零钱是不能随便换给我们的。没有零钱时我们就只能找顾客要，比如27.7元，如果顾客给50元，可以询问一下是不是有3.2元零钱，那样找给他们25.5元就可以了。

本和收入降低了必然会引起费用的损失，影响毛利，最终关系到公司整个的利润。

三、心得体会

通过这一个多月的实习，我意识到了学校与社会的不同，学校里有了错误，老师会给机会让你改，但是社会上没有人会给你机会，甚至兴趣盎然的看着你犯错。老师眼里你永远是孩子，但在社会上，你要提防着随时会有同类冲过来，咬断你的脖子！

可能别的同学会很感激那个让她们实习过的地方，甚至很怀念那段懵懂、青涩的时光。但是我恨那个地方，那群奴性的嘴脸，那个苛刻、森严的制度！许多老收银员常常到一个月

的最后一天，发现短款100多，再加上请个病假之类，半个月的工资就扣光了。每天都是超负荷的劳动，许多人都不愿意去干，为了生存又不得不干。

曾经和主管讨论过提高员工素质的问题，但是主管的态度是：“这些人的素质决定了她们只能干这种工作，所以想提高她们的素质谈何容易！”而且就算有机会培训她们，她们肯学吗？家里孩子大人都等着吃饭呢，谁要听你唠叨！我想现实就是这样的吧，残酷、冰冷！

稍稍有些能力的人都远走高飞了，留下能长久的干这一项工作的人都是或有这样那样原因而需要这样一份工作收入的人。这些人整日奔波，连忙着给孩子穿衣吃饭都应接不暇，又怎么能要求他们去提高自己的工作质量？正因为清楚的知道这种情况，所以公司就任由其发展，来个适者生存，反正中国的劳动力市场是取之不尽的。如此恶性循环，我看不出公司将会有什么发展前景。当一些人在超市里疯狂购物，大肆挥霍的时候，我清楚的看到了许多人为多拿一个塑料兜算计打算，为如何节省9分钱而分别结帐，为选一件廉价商品而节衣缩食，反复挑选。那些曾经和我有过口角的可怜又可爱的人们。我不禁想起杜甫的名句：朱门酒肉臭，路有冻死骨。

可悲又无奈的社会现实。其实有很多人都会像我这么想，只是谁也无能为力去改变什么。也许一个好的政策传到基层就已经变味了，谁叫我们中华民族是个泱泱大国呢！我能做的只有改变自己，我想我不会去适应那种污浊的环境，就唯有离开。主管曾经和我说：“你只有两种选择，要么适应，要么离开！”我想我会选择后者，但是我离开了只是说明我不再接触这种工作环境，而不是这种工作环境不存在了。我走了依旧会有人兴高采烈的来接替这份工作，就像看鬼片时一个接一个的替身，无穷无尽……这就是我在xx超市为期一个多月的实习感受。我想在我未来的工作中，它也将会成为我曾经的一段工作过的经验。人生的每一阶段，总会有这样或那样的一段经历，成为未来的珍贵财富。不管是愉快的，苦难的，

还是悠闲的……人总要从身边流淌过的时间中学习到一些什么，才不觉辜负了这青葱岁月。我想，某日的一个清晨，当我看到旭日东升时，我不会忘记自己曾经用心奋斗过的日子！

收银员实践总结篇五

20xx年x月x日—x日。

xx□

假期，我没有去玩，而是利用好这一个月的时间去体现社会里做事的艰辛，去感受工作是怎样做的，而我也是在此次去到超市做一名收银员，对于工作，也是了解了很多，自己也是得到了一些成长。

作为收银员，其实现在的工作很多机器也是可以完成，而我们超市的收银工作，虽然还是人工的，但是很多的方面也是比较的智能了，也是有客人可以直接自主去结账的方式，而我们收银的工作现在也是变得更多的是辅助的角色，去帮助他们操作机器，做好监督，而不再是像之前那样用现金找零这样子，当然也是有一些老人来购物的确是用现金的，不过一天下来也是比较的少了。而且也是在这收银的工作里头让我知道，如果自身是没有一技之长的话，那么到了社会就真的会被淘汰，很多的工作机器就可以做好了，的确没必要花费人力去做了，而自己想要以后有好的发展，自己的专业学习也是要抓紧，要去提升自己的能力才行的，特别是现在这个阶段，其实社会的发展是特别的快，也是更新太快的，如果自己没有好的学习方法，不去学新的东西，即使专业学好了，以后到了社会，也是容易被淘汰，而是需要持续的去学习的。

在收银的岗位，我虽然只是辅助的角色，但是经过自己的思考，其实对于工作，对于超市的运营也是有了很多的思考，下班之后我也是会去找同事聊天，去了解超市的运作，以及

他们对于社会的理解，让自己能多一些累积，也是会在以后用到的。此次的实践可以说让我对于社会的认知比以前多了很多，这份工作或许对于自己的能力提升帮助不是那么的大，但是对于自己眼界，对于自己的认知却是有了很多的改变，以前没有想过社会是多么的辛苦和不容易，更是没有考虑过，如果到时候找不到工作会如何，而在这也是让我更看到，如果失败是会怎么样的，而自己不想变成这样，又是该如何的去努力才行。

实践其实也是把我们所学去运用到的，而此次的收银工作让我也用到了一些在大学学到的知识，同时也是看到社会的工作很多的方面其实也是还要靠自己去学，去累积经验才行的，同时社会也是和学校很不一样，我也是要去珍惜在校的日子，去努力学好，把自己的能力去进一步提升，以便以后更好的迈入社会。