

# 大学生艺术实践报告 大学生暑假实践报告 (通用7篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 大学生艺术实践报告篇一

xx年的暑假又已来临，在这个日趋激烈的就业队伍之中，对于一个即将面临毕业，找工作的准毕业生来说，这个暑假怎么都按耐不住了，大家都热情的筹备着自己的暑假之行，决心要好好充实假期生活，为自己以后找工作添砖加瓦。

而我在与家人的协商之下，决定来到表哥所在的工厂做临时工。能有机会进工厂实践一个月我也很开心。因为早在去年的暑假社会实践我就学会了调整心态，找准自己的位置。更深知如今的大学生只是一个群体，和上世纪九十年代的天之骄子没有任何关系了。

不错，大学教育现在已经由最初的精英教育转化成现在的素质教育，这种颠覆性的变化，让我们不得不让我们重新认识自己的大学生的社会位置。从而学会从容的面对在就业生涯之中残酷的竞争。学会处理在就业过程之中自身素质与眼高手低之间出现的冲突。不能总是梦想着一步登天，生活里还真没有童话！

7月12日上午八点，正式进入长圆，实践生活正式开始了。首先表哥领着我在工厂里面转，向我做简略的介绍。当我听到一百多位天津长圆员工20xx年创造四千多万元人民币的生产

总值。看着这眼前小小的工厂，我被这个数据所震撼了。让我想起来在20xx年被对美国影响最大的新闻周刊，《时代》首推上榜的中国工人！时代称，中国经济顺利实现“保八”（保持国民经济生产总值的增长率在8%以上），带领世界走向经济复苏，这些功劳首先要归功于中国千千万万勤劳坚韧的普通工人。而天津长园新材从20xx年200万元人民币的注册资金到如今的千万资产。难道不是中国工人的功劳？他们忍受着生活的艰辛，汗流浹背，背井离乡，默默无闻的对地区济，中国经济，世界经济做着巨大的贡献。沉默··为中国工人的力量所震撼。让我们为中国工人鼓掌！

再来了解一下我的工作，我的工作任务是把二十四个切好的小塑料管装进塑料袋，然后用机器封口。装一个塑料袋是三分钱，一百个塑料袋是三块钱。工资随着所装塑料袋的数量增加而增加。三分钱？我的心像被什么揪了一下，三分钱在我的心里是小的已经被看做零的货币价值。如今我却要往袋子里面以装四到六个回合的小塑料管，然后封口才可以顺利的挣得。我的心情低沉下来了···自己所创造的价值太渺小。但是对于一件事情肯定是完全能用货币价值来判断的吗？做好自己脚下的事情，有些事情的意义是自己来赋予的。加油，亚玲！

我的装管步骤是，拿起塑料管管，放进塑料袋，再拿起塑料管放进塑料袋，还是拿起塑料管放进塑料袋，直到塑料袋里面有二十四个塑料管。然后转身，把装好塑料管的塑料袋放在旁边等待封口·····提高工作效率高的方法就是使用曾经一位管理学着提出的工作标准化。即将每个细小的步骤所使用的动作，方法，路径等都具体化。装管时手臂抬的高度，每次装塑料管的个数，转身的角度，放塑料袋的位置等。按照这些所具体化规定来进行劳动。提高工作效率。

工作看起来是简单的，但是每天一个人不断如此标准机械的进行劳动。每天工作时间脑子里面全是塑料管，没有沟通，没有思想，没有喜怒哀乐，谁不会感到压抑？我们彻底的成

为了仅仅只是追求物质最大化的经济人，事实是，劳动者也不仅有追求收入的动机和需求，他在生活工作中还需要得到友谊、安全、尊重和归属等。两者发生了冲突。作为上层管理者应该努力调节，企业让劳动者成为了经济人和劳动者应该属于社会人，两者之间角色的矛盾。用企业的文化来让劳动者真正的融入企业。

前几天的工作感觉有点累，面对新的环境非常不适应。但是我仍然对一个月的实习充满信心。“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，增益其所不能。”作为新一代的年轻人吃这点苦不算什么！

重复着一个人吃饭，一个人工作的生活。生活中遇到困难自己想办法克服。我比之前变得更独立了。这也是我在实习过程中收获的，无法用人民币衡量的宝贵财富。

慢慢的我开始融入长圆这个圈子，结识了一些好朋友。他们是一群善良，简单，朴实的朋友。可能因为久居封闭的工厂，思想没有完全被社会的各种复杂的利益关系笼罩。我珍惜这群可爱的朋友们！

不知不觉一个月就飞快的过去了，为期一个月的社会实践活动也要结束了。也就是说，我要离开天津长圆了。要和这里的一切说再见了，或许再也不可能见面。有点不舍，有点留恋·····一切都无法用语言来表达。

再见了，天津长圆！再见了，我长园的朋友们！

## 大学生艺术实践报告篇二

主要内容：

当日早上我与母亲一起来到敬老院.叫母亲一起来主要是因为

我母亲原来在xx敬老院当过几年院长. 早上八点多, 我与母亲到了敬老院, 将一切事情处理好之后, 母亲就离开了. 此刻, 我在养老院的实践正式开始了.

这里总共只有十位

左右的老人, 平均年龄大概七十, 奶奶两三位, 爷七八位, 虽然他们中有几位得了脑血栓以及一些精神性疾病, 但是他们都很和蔼. 当我到那儿的时候, 爷爷奶奶们刚刚吃完早饭, 正好还有一些碗没刷, 但是我就想“大显身手”. 但是并不是想我预期的那样“顺利”. 不但如此, 在我到那后, 上午时间, 我什么也没干, 只是坐在那和老人聊天, 一直聊到中午. 不过就在聊天的过程中我发现这些老人讲的都是自己的回忆. 回忆在进入敬老院之前的回忆, 他们的童年、成长、成家立业、自己的子女的故事. 当然多数都是讲的子女和建国后不久与现在的对比, 让我感触颇深. 尤其讲到这几十年的变化时, 那个精彩啊! 身为90后的我尚且几年前就感觉到了社会的发展, 当听了他们的讲述后, 我发现那是天翻地覆的变化啊. 从衣食住行的每一个方面我们都能感觉得到!

到了中午做饭时间, 我坚持要帮忙, 在我的软磨硬泡下, 他们终于答应我去淘米. 唉...太难得了, 我也太不容易了我, 在家里可是个厨子啊. 他们怎么就没发现我的天份呢! 不过也没办法, 毕竟在他们眼中我和小孩没什么差别, 呵呵, 他们的年龄可是我的三四倍啊!!!

在我的眼中, 他们这些老人在做饭上应该差一些. 但出乎意料的是, 他们做出来的饭简直就是极品! 香啊, 我家最棒的老爸都不是对手啊! 我那天可是口福不浅啊! 我想除了在饭店里吃的, 在这里吃的是从小到大的最好的一顿! 饭间, 那些老人又讲了一些他们的感想, 讲了很多很多, 虽然我只顾着吃, 没有听多少, 但是我敢肯定. 老人言, 最有经验, 最有价值. 因为他们的话语历经了岁月的考验. 不过我也不是全然相信, 毕竟我有我自己的意志, 有时候即使我知道我的方法会是我

走一些弯路，但是我想我依然会按我自己的方式走，因为只有我走过了我选择的路，我才会一次又一次的失败中成长！

到了下午，我决定帮助老人洗衣服，正好他们些衣服需要洗，太好了啊！我想，以我多年的洗衣服经验，洗一些衣服绝对没有问题，哈哈，到我发挥实力的时候了！洗衣服，小菜一碟。差不多下午一点，我将它们大概十几件衣服拿到洗衣机旁，开始了为时将近一个半小时的洗衣服工程。话说虽然我以前在家也经常洗衣服，但是将我给别人洗衣服的时候，那感觉，绝对是不一样的。帮别人洗衣服，不但让我刚觉到了助人为乐的乐趣，也让我知道了，人不但是为自己而活的，同样是为了其他人而活的，最重要的是为了体现自己的价值而活的。一个人只有当为了别人干活儿刚打快乐时，他才算真正的活过。我想只有让给别人知道了自己的价值，这个人才算有价值！

到了晚上，我没有回家，因为我家里敬老院很近，所以我打算在敬老院中在再干一些事情。我还没奉献够呢！可是到了晚上还有什么事可以干呢？想了半天我都没想到。唉！‘静观其变’吧。一直到了大概六点，我们都一直在聊天，一直的聊。聊到了大概晚上七点半，终于有了不再聊天的势头，可是接着而来的确是将近三个小时的‘娱乐’——打麻将。话说这打麻将也是有讲究的，其中那个是有不少的门道的，就光说这牌品拍品插如果一个人的牌品差的话，我想就没有多少人愿意与其一起打。再来就是那打牌的技术了，没有过硬的技术，要想在敬老院中的‘元老级’打牌高手面前赢，我想没有‘天才级’的运气，那是不可能赢的。到了十点多，终于结束了！我大概统计了一下，赢了有四次，不错了啊！

打过牌，和老人们说了几句，我就回家了。回家后，在养老院的经过一直在脑海中徘徊。我不停的回想，大概总结了几点。其一：这些老人太孤独。他们整天呆在敬老院中，很少与外界接触，总共十来个老人被封闭在其中，能不孤独吗？其二：我初步体验到了‘打工’的辛苦。在敬老院干了一天

的活，我想也是打工吧！其三：知道了助人为乐，虽然我没有帮助这些老人干了多少活，但是我相信，我一定帮助这些老人除去了一些寂寞，功劳一件啊！

不过回想一下，这些老人还真是孤独，他们整天呆在敬老院中，一定是非常闷的，在敬老院中的老人一定是没有亲人的，要不然也不会到敬老院的啊！所以希望大家能够帮助一下这些孤寡老人！

一天的工作结束了，我想我以后要多参加一些活动，毕竟我的在社会实践能力还是不行啊！加油啊！世上没有不劳而获的事啊！所以我要不断通过实践来完善自己的实践能力！

## 大学生艺术实践报告篇三

第四届动感地带大学生暑期实践活动等您来报名！报名后，您即有机会参加“绿箱子环保计划”、“橙色爱心公益计划”、“农村信息化建设”等一系列的实践活动，优秀团体和个人更可获得丰厚奖励。

### 活动时间

1□20xx年6月18日--7月3日：报名期和活动宣传期；

2□20xx年7月4日：确定实践人员名单；

3□20xx年7月11日--7月14日：启动仪式、实践培训期；

4□20xx年7月15日--8月15日：实践期和跟踪报道期；

5□20xx年8月16日--8月18日：评奖期。

### 活动对象

全省各大专院校学生(共1000名，其中贫困生200名)。

## 地区实践人数地区实践人数

杭州实践人数150名，其中贫困生30名宁波实践人数125名，其中贫困生30名

温州实践人数125名，其中贫困生30名湖州实践人数75名，其中贫困生15名

嘉兴实践人数75名，其中贫困生15名绍兴实践人数75名，其中贫困生15名

台州实践人数115名，其中贫困生20名金华实践人数115名，其中贫困生20名

丽水实践人数50名，其中贫困生10名衢州实践人数50名，其中贫困生10名

舟山实践人数45名，其中贫困生5名

## 报名方式

- 1、合作媒体报名(详见媒体宣传);
- 3、校园报名。
- 4、报名录取将以电话通知您。

## 启动仪式

- 1、时间□20xx年6月21日。
- 2、地点：浙大紫金港校区。

3、参加人员：公司领导、团省委领导、高校领导、媒体记者、历年动感地带实践精英、在校学生。

4、主要议程：公司领导/团省委领导等相关领导致辞；绿箱子环保授予仪式；百万农民信箱工程、农迅通信息化终端介绍与演示；历年优秀实践精英代表发言；全省大学生暑期实践活动揭幕仪式等。

活动包括：基础实践及团队作业两个考核内容，并新增：“绿箱子环保计划”、“橙色爱心公益计划”及“农村信息化建设”版块。

实践周期□20xx年7月12日--8月20日

5、阶段划分：

2) 实践阶段(第二周)：初步熟悉业务、工作流程，团队成员磨合；

(第三--五周)：工作熟练度提升、团队小组共同确定作业选题，完成团队报告；

3) 总结阶段(第六周)：评比考核、总结经验，分配薪酬；“团队作业擂台赛”评选实践精英(2名)及优秀团队(2支，分别为“团队之星”和“公益之星”)。

6、实践要求：

1) 实践人员统一着装；

2) 统一佩带暑期实践徽章；

3) 统一悬挂实践人员工作牌。



## 基础实践

1、实践地点：全市各动感地带旗舰店、品牌店、各地主营业厅等。

2、实践岗位：

### 实践角色实践任务

业务咨询员在各动感地带品牌店、营业厅等渠道内进行业务介绍，业务咨询工作。

动感地带促销员在各种自有渠道、流动促销点等处进行动感地带入网促销。

数据业务推广员针对某项数据业务进行重点介绍、帮助用户进行设置、业务推荐等。

流动促销人员利用暑期在年轻人聚集场所设置流动促销台进行动感地带入网促销、数据业务宣传等。

问卷调查员帮助进行一些小型的社会调查工作，了解用户需求。

10086客服人员10086客服中心，培训后进行10086接线咨询等。

客户经理助理与客户经理一同外出，拜访大客户。

绿箱子环保到各居民区、居民活动场所进行废弃手机、电池等回收工作。

### 团队作业

1、团队组织方式：

1) 以6-8人为单位，自行选举团队leader[]要求实现团队自我管理；

2) 每个团队必须完成一个团队作业，作业质量作为实践表现考核标准之一。

2、团队作业命题：

1) 项目类-动感地带m计划实施方案、动感地带特色渠道店内party创意策划；

2) 市场调查类-动感地带音乐套餐市场调查、数据业务使用调查；

3) 论述类-动感地带校园市场拓展策略。

## 大学生艺术实践报告篇四

6月30日，下午四点。我们实践团以“地方教育发展状况”为主题，来到xxxxxxx地区贡xxxx农村实验中学。为使接下来几天的计划能顺利进行，我们跟学校方面进行商讨了对计划的安排及调整，并定下了后三天的安排，包括参观学校、听课、晚自习的上课和辅导以及调查问卷的准备等，所有准备在队长的合理分配和校方的全力支持下圆满完成。

7月1日，按计划在学校相关领导的带领下参观学校。在参观校园前，我们一行十一人被分配了解学校有关教学管理不同方面的内容，我被分配到的领域是安全管理，我在参观途中对此有意观察：消火栓在每层显眼处安放，每一期墙报贴心地宣传各类安全防护知识，教室外墙不起眼的小电箱门上贴着手写的“请勿触摸”字样，从这些细节可以看出学校在安全管理方面做得十分仔细谨慎。

当天下午，我们参观了学校的办公楼，兴趣楼，综合楼等，

兴趣楼内开办英语、藏文、音乐、美术等兴趣班，综合楼内设生物、化学、物理实验室与计算机房。虽然条件远不如内地的学校，但我们从未听到抱怨，更多的却是老师们不求回报的辛勤以及学生们对知识的渴求。听老师们讲述，刚办校时学校条件非常艰苦，连给孩子们烧水做饭的柴火也不够，老师们为解决孩子们的吃饭问题决定上山砍柴。当时学校几位老师每天都要上四节课，结束课程后老师带孩子们上山砍柴，孩子们捡柴，就是在如此艰难的环境里，老师们坚持了下来，这才有了如今设施较为完备、成绩傲人的贡xxxx农村实验中学。在参观过后，我们更坚定了要做好这次社会实践为学校为地区教育状况的改进尽一份力的意念。

7月2日上午九点，我们已经以两人一组的形式安排进不同年级不同班听课。我们分别听了英语，政治，语文，藏文，数学等课。我被安排的是初一5班的英语课，课程内容汉语到英语的翻译，注重单词的拼写，知识点的通读。老师循循善诱，同学们也都十分积极认真。当天晚上的晚自习便是我们期待已久的上课和辅导时间。

上课前十分钟，怀着兴奋又忐忑的心情走进教室，便是一双双羞涩又有神的眼睛迎接着我们。在一番简单的介绍后，我开始跟他们进行学习生活问题上的交流，我了解到同学们普遍英语和数学较差，于是在第一节课我主要讲解了有关英语单词的各种变法和规律。同学们一个个把手背在身后，丝毫不敢疏忽地念着黑板上的单词，接下来进行的英语对话也十分顺利。四十分钟的时间很快结束了，下课瞬间同学们就把我围了个水泄不通，各种关于学习和生活的问题迎面扑来，于是第二节，就变成了半节辅导课半节答疑课。我跟他们描述北京灰瓦红墙的胡同、讲学校里各种各样的社团活动等等。同学们听得津津有味，反应感受颇深，我们在这期间建起了良好的情谊。下课前几分钟，我们在各自班级分发了共一百张学生的调查问卷及二十张老师的调查问卷。这一晚结束的很快，却最让人难忘，下课后很多同学围绕着我们，很不舍得跟我们道别，气氛变得有些悲伤。

当我途径你们的盛开，想用我所有的阳光和雨露，使你们更加灿烂地绽放。

此后校方进行安排了总结大会，会上我们实践团全体成员报告了这几天实践活动的行程安排、实践情况、成果，以及我们实践团对校方提出的一些建议，我们对校方给予的帮助和支持表示了衷心的感谢，总结会后我们团在贡XXXX农村实验中学的实践也圆满落幕。从贡XXXX农村实验中学教育状况我们看到地方教育主要在积极向信息化教育发展，地方教育状况在发展好普通教育的基础上正不断提高多元职业专业教育的发展状况，教学设备也总体上有一定的发展，发展前景较乐观。

这是一场短暂的旅行，但它在人生路上却是很长的一段；

它让我相信，

所有的美好都从无限困苦中升华而来；

所有的等待在一直坚信后会获得回答；

所有的希望因不尽编织才得以实现。

我们看到完善的教学设备下优良的成绩，

更看到曾经资源困乏下不放弃教学的精神；

我们看到不断飞跃的脚步，更看到还能改进的道路；

我们看到老师们的不抛弃，更看到学生们的不放弃。

## **大学生艺术实践报告篇五**

今年暑假我有幸参加了系组织的暑期社会实践活动，虽然一

个月的实践活动让我觉得很累很辛苦，但我从中锻炼了自己，并且学到了很多课堂上学不到的东西。

炎炎夏日烈日当头。正是因为有这样的环境，正激起了我要在暑假参加社会实践的决心。我要看看我能否在恶劣的环境中有能力依靠自己的双手和大脑维持自己的生存，同时，也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

社会实践活动给生活在都市象牙塔中的大学生们提供了广泛接触基层、了解基层的机会。深入基层，同基层领导谈心交流，思想碰撞出了新的火花。从中学到了很多书本上学不到的东西，汲取了丰富的营养，理解了“从群众中来，到群众中去”的真正涵义，认识到只有到实践中去、到基层中去，把个人的命运同社会、同国家的命运联系起来，才是青年成长成才的正确之路。

“艰辛知人生，实践长才干”。通过开展丰富多彩的社会实践活动，使我逐步了解了社会，开阔了视野，增长了才干，并在社会实践活动中认清了自己的位置，发现了自己的不足，对自身价值能够进行客观评价。这在无形中使我对自我有一个正确的定位，增强了我努力学习的信心和毅力。我是一名大一学生，即将走上社会，更应该提早走进社会、认识社会、适应社会。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。社会实践使同学们找到了理论与实践的结合点。尤其是我们学生，只重视理论学习，忽视实践环节，往往在实际工作岗位上发挥的不很理想。通过实践所学的专业理论知识得到巩固和提高。就是紧密结合自身专业特色，在实践中检验自己的知识和水平。

社会实践活动不仅使我的各方面能力得到了提高，也使我增强了扎根实践吃苦耐劳的精神。亲身的服务于群众，服务于社会，真的很有意义，我想以后我还会一如既往的支持大学生的暑期实践。

暑期社会实践活动是大学生从象牙塔迈向社会的桥梁，它有助于大学生认识社会，了解社会，适应社会。实践活动可以提高自己的动手能力，锻炼自己的交际能力，加深对社会的全面认识。但是，在实践中，我们是要真正走进基层，体会基层农民的生活，所以我们要放下学校里的纸上谈兵，放下家里的娇生惯养，虚心学习。

我们要摆正心态，拥有一颗平常心，一颗谦虚求教的心，一颗乐观的心去面对社会里的人。在实践中不如意和挫折是不可避免的。

## 大学生艺术实践报告篇六

20xx年7月x日-8月x日

XX

虽然仅仅是短短两个月的工作实践，虽然并没有获得丰厚的物质回报。但是，我认为它给我带来的经验和认识，以及能力的提升却比所谓的物质报酬要重要且有意义的多。总结两个月来的工作表现和工作认识，我得到了以下几个方面的成果：

- 1、熟悉了餐饮服务的各方面知识，开拓了眼界，增长了见识。

作为一名服务员，想要做好服务工作，让客人满意，就必须熟知与餐饮服务有关的知识。在欣源酒店工作的这短短的两个个月里，我学到了很多。例如，懂得了如何铺台摆位、如何倒茶倒酒、如何上菜分汤等等。作为服务员，还要牢记

各种菜品的名称、价格、材料、做法以及口味等等；要牢记茶和酒水的名称、价格等等；要识记各种海鲜的名称、重量、做法等等。只有识记这些繁琐的东西，才能向客人更好、更清晰地推销介绍酒店的饭菜茶酒。由此，我也了解了很多与餐饮和服务有关的知识，也丰富了阅历。

2、了解并掌握了餐桌礼仪、交际用语，懂得了如何以“礼”服人。

在酒店工作的这段日子里，在与领导和同事的学习和交流中，我了解和掌握了很多餐桌礼仪以及基本的文明用语，懂得了如何更好的以礼服务于客人。我认为，这些远远要比我从大学《商务礼仪》的书本中所学到的知识更广泛、更实用、更有价值。书本上的知识和理论过于干瘪、平淡且毫无生动趣味性，所以学习和记忆起来不深刻，总是容易忘记和记混。

然而，在酒店工作中，经常可以向领导和有经验的同事学习很多与餐饮服务有关的礼仪，可以近距离地观察他们与客人交流沟通时的行为动作，可以向他们请教在各种不同场合和情景下所要运用到的礼仪和用语。在模仿和学习中学会记忆和运用知识，在行动中发现问题并予以更正，且更好的弥补不足，增长见识。例如，在欢迎客人时要说：“欢迎光临，中午/晚上好！”客人进入包房时要主动开门，要说：“您请进，您请坐。”在客人坐下时，要询问人数，然后拿出菜谱和酒水单请客人点菜点酒。在倒茶酒水时要遵守“茶七饭八酒九”的原则，即茶水、饮料七分满，饭八分满，酒水九分满（红酒用红酒杯盛，三分之一满）。添茶倒酒时都要从主人位的右手边（即主宾位）开始，并按顺时针方向依次添茶倒酒。换烟缸、骨碟等其他餐具时均从主宾位开始。上菜时要先给客人打招呼，说：“打扰一下（或请当心），帮您上菜。”上菜时尽量不要从老人和小孩旁边上，以免不小心烫到或碰到客人。

上菜时一般从副主人位的左边或右边上起，还要注意不要在

客人头顶上方上菜，以免失礼。换烟缸时（一般超过3支烟头），要先用一个干净的烟缸覆盖在原来脏的烟缸上，然后轻轻撤下，再将干净的放上，这样以免原来的烟缸中的烟灰飘散到菜里。上锅仔一类的菜和汤时要在火锅下面垫上骨碟（俗称垫碟），以免烫坏玻璃转盘。火锅的火口朝内（朝向转心），以免炙烤到客人。上日式刺身时要跟芥末料，且每人一位。刺身下面要垫口布（一般为饭店桌面骨碟上面叠放的口杯花），以防刺身里的冰融化弄湿桌面和客人的餐具……餐桌礼仪条目繁多，且过于涉及宽泛，至于细节更是复杂，不能一一详谈，只能列举一二。

在欣源酒店工作期间，我认为所学到的最重要的东西莫过于餐桌礼仪和交际用语，也学会了与人沟通的技巧。这些对我来说是一种进步。这不仅仅丰富了我的阅历和知识，更丰富了我的社会经验，这对我的专业（市场营销专业）来说是一种巨大的帮助，也会深深影响我今后的学习和工作，这将受用无穷。

3、工作锻炼了胆识和勇气，服务学会了耐心和细心，努力换取了自信和快乐。

在酒店做服务员，需要做很多的工作，除了日常的服务工作（用餐服务、清洁服务、值班服务等），还要做好推销服务。这是一项非常具有挑战性的任务，也是最能锻炼胆识、勇气、信心的工作。在短短两个月的酒店实践工作中，我一直坚持努力学习、勤奋工作，从一个茫然无知的实践生，到成为一名熟悉业务知识、全面掌握服务技巧、具有较高服务水平的服务员，我也不断提高了自信和勇气，获得了快乐。

4、遇到外国客人，我不断挑战自己，敢于主动上前服务，学会了用英语交流，提高了自己服务能力和增长了知识。

上海是一座国际性大都市，容纳着世界各地的旅客和商人。在上海的各中小型酒店，到处可以看到外国人的身影。在上



海欣源酒店工作期间，我经常遇到外国客人来饭店就餐。每次接待外国客人时（特别是没有随行的中国翻译），大家都倍感自卑和无奈，因为都不太会英语（大多数服务员文化水平较低，多为中学毕业），所以望而却步。起初，我也感到特别尴尬和无奈，因为自己的口语差，更因为发音不准而缄口不言。然而服务工作必须要做，我便慢慢学会了勇于上前，用不流利的英语同客人交流。有时我也会遇到不懂和不会的地方，就去翻看英语电子词典或者看《日常餐桌英语用语大全》，不断地丰富自己的词汇量和餐桌用语，由此我也慢慢地变得自信，并且乐于为外国客人服务。

由于工作的需要和迫于工作压力，我不断地学习新的知识，勇于挑战自己，学会了向客人问好，学会了介绍菜品，学会了问客人点菜点酒，学会了询问客人意见……由于自己的耐心和热情，由此也不断地得到了外国客人的称赞。虽然，我的英语口语水平并没有多少提高，服务能力也不是很突出。但是，我依然感到很自豪，为自己的勇气，为自己的自信，更为自己知识和能力的进步！

在酒店工作，虽然自己取得了很大的进步，但是自身的劣势和所产生的问题无可回避。工作可以检验一个人的优势所在，但同样也可以反映一个人的劣势。在欣源酒店工作中，我清晰地看到了自己的劣势和不足。具体总结有以下几点：

- 1、在工作上与老服务员相比还有一定的差距，具体而言是缺少细心和经验。

作为刚刚踏入社会的实践生，难免缺乏工作经验，对此我感觉这无可避免。经验是从工作中总结和得出的，并非从书本的理论中可以学到。所以我认识到，工作是经验的源泉，只有在工作中才能丰富起来。

- 2、做事不太灵活，不太善于观察细节，所以往往在细节服务上有所疏忽。

一个优秀的服务员，其优秀之处就在于能够在细节服务上做的完美出色。我坦言自己是认真称职的服务员，但并不是真正优秀的服务员。因为自己缺乏善于观察的能力，加之做事缺乏灵活性，这是导致我不能成为一名优秀服务员的重要原因。这将是我不懈努力的方向。

### 3、知识水平不够，导致服务能力减弱。

在工作上，我非常认真、勤劳，但是服务能力却并没有因此而显得很突出。究其原因，是自身知识和阅历的浅薄。这些是限制我能力发展的重要因素。例如在服务外国客人上就不能真正得心应手。我坦言自己的英语水平差，口语发音不准，由此我的服务水平就显得逊色。我深深认识到英语的重要性，为此，我也下决心要学好英语，制定好学习计划，努力提高自己的英语水平。我相信我可以做到，正如我相信自己的潜力。

以上所有都是我两个月以来的工作感受和心得，或许有不尽详细之处，或许也有繁琐冗长之处，全是一己之言，难免有所偏差和谬误，还请谅解。总之，此次暑假实践，收获颇丰，也十分欢喜，不是因为赚到了很多的钱，而是学到了宝贵的工作经验和知识。它开始引导我真正走向社会，走进了现实，让我明白了很多道理，也有所顿悟。我调整好个人的心态以及价值观，继续努力和奋斗，为了梦想，为了明天加油！

## 大学生艺术实践报告篇七

活动中活动中中国电信××路营业厅给予了大力支持。现将本次活动的有关情况报告如下：

- 1 学习c网及宽带的相关知识和营销策略，同中国电信工作人员深入到小区宣传业务手机辐射健康知识。

7. 11到3532小区宣传，

7.18德仁新苑小区宣传

7.24××小区宣传

8.1文苑小区宣传

8.7安泰小区宣传

8.14于常甫 北小营小区宣传。

2 践加深了我与社会各阶层人的感情拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开阔了视野，增长了才干。

在此我感谢市团委和电信给我这次实学习电信完善的管理运行模式，参加电信的4次会议，会议的主题分别是：加强见习客户经理对工作的认识并提高业务能力，部署家庭健康计划工作，总结7月份工作并部署8月份工作计划，优秀营业员情景演示及表学彰习会网议。

3 学习中国电信对电信用户实施优质服务的落实办法，在营业厅实践规模化优质服务接受广大用户咨询向电信用户的解释有关受费及相关问题。

4 学习cdma200的接入方式及原理。

## 二、实践总结及建议

××区××路营业厅管理83个小区和13个城中村的宽带及移动业务，在各级省市府关心支持下其工作蓬勃发展，通过全体员工的辛勤努力各项工作取得了，显著的成就，除少数小区和城中村外，市区基本全部覆盖电信宽带。电信管理步入规范化轨道，对电信职工基本实现了“准职业化，规范化标准化”的管理，定时对本区营业员进行考核并及时表彰实施相应的奖惩措施。

同时，我也清醒的看到电信扩展和改革的过程中规范化管理与城市物质文化水平的提高还不太适应，电信的规范化管理服务水平和服务质量用户还不太满意，分析投诉举报较多的地方，主要有以下几个方面的原因：

1个别地方员工属电信部门临时聘用其业务水平不够高，业务素质不够硬

2客户报装程序繁杂

3营业网点少客户交费不太方便

结合××区的实际情况我又如下建议：电信应当对职工特别是临时聘用人员的业务素质和水平的考核组织学习提高服务质量，提高装机效率，简化客户报装程序，缩短等待时间，为方便用户电信可与当地银行信用卡协商，使用户可就近在银行或信用交纳费用。

### 三、实践体会

人的一生中学校并不是永远的学校，而是真正的学校只有一个，那就是社会，大学社会实践是引导我们走出校门，走向社会接触社会了解社会投身社会的良好形式，是促使大学生投身改革开放培养锻炼才干的好渠道，是提升思想，修身养性树立服务社会的思想的有效途径，通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新理念，吸收新的思想与知识。一个多月的社会实践一晃而过，却让我从中领悟到了很多东西，而这些东西让我终身受用，社会实践机会，在今后的学习生活中我一定继续努力，争做一个优秀的大学生。