

# 创城工作上半年总结 创建文明城市工作总结(优秀9篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 创城工作上半年总结 创建文明城市工作总结篇一

一、加强领导，完善工作责任机制，形成良好的文明城市创建氛围。

院党委高度重视文明城市创建工作，把文明城市创建与日常工作紧密结合起来，列入全院工作的重要议事日程，加强领导，强化责任，周密部署，狠抓落实，把创建与医院业务工作一起研究、一起布置、一起落实、一起督查、一起考核，切实从思想上、组织上、具体措施上全面进行落实。医院于20xx年6月28日成立了创建全国文明城市工作领导小组，由医院党政一把手任组长，其他领导班子成员任副组长，综合办公室、医教科、护理部、后勤保障部、门诊部、财务科、药剂科负责人为组员，负责创建工作的组织、指导、协调工作，并确定综合办公室负责创建活动和各项措施的具体制订、实施、督查、考核、总结等经常性工作。领导小组根据上级部门关于文明城市创建工作的目标要求，结合医院实际制定了文明创建方案，明确创建工作重点，对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实到具体分管领导和职能科室负责人，从而形成了创建工作一级抓一级、层层抓落实的良好格局。领导小组经常召开紧急碰头会议，对照创建文明城市的要求，反复查找漏洞，对找出的问题及时整改。为了确保文明城市创建工作落到实处，领导小组规定院领导班子成员

必须经常过问分管的创建工作，必须每天至门诊部巡查1次以上，中层干部必须每天至门诊部巡查2次以上，对发现的问题及时处理。在创建工作关键时期，医院还实行病区主任以上管理干部24小时待命制，确保问题得到及时处理。今年9月份，我院党委书记殷光中亲自坐镇，各职能科室加班加点，仅用10天时间就完成了包括门诊药房和挂号收费处对调，安装电子滚动屏，统一完善服务标识的门诊改造工程。改造一新的门诊布局整洁美观，流程更加科学、合理、方便，得到病家的一致好评。

## 二、提高认识，加强宣教，着力提高干部职工文明素养。

我院坚持把提高干部队伍文明素质作为文明城市创建的一项基础性工作来抓，从干部队伍思想实际出发，以“三个代表”重要思想为核心，着重围绕党性党风、职业道德、公民道德等内容深入开展了一系列道德教育活动。组织医院中心组认真学习在中纪委第七次全会上的重要讲话《加强领导干部作风建设，把党风廉政建设和反腐败斗争引向深入》、《陈竺部长在医院管理年上的讲话》以及张月林局长在全市医院工作大会上的报告《确立新标杆，采取新措施，努力开创全市医院工作新局面》等重要文件，组织全体党员和重点岗位、重要部门工作人员观看中纪委廉政实施纲要解读录像，安排部分人员观看省卫生系统治理商业贿赂警示教育录像，学习贯彻xx大精神等集中专题学习讨论会。与此同时，我院大力加强干部职工公民道德教育，坚持文明服务、优质服务，规范职工日常行为，充分利用院务公开栏、院内局域网等场所张贴创建全国文明城市宣传资料，院领导利用各种会议，向广大干部职工传达创建工作最新动态，向职工发放《卫生行业文明用语》材料，要求每位职工，尤其是窗口人员经常学习，务求规范自己的言行。在全院实行着装规范、微笑服务、文明用语，大力倡导文明礼貌、助人为乐、热爱集体、爱护公物、遵纪守法的社会公德，尊老爱幼、家庭和睦、勤俭持家、邻里团结的家庭美德，积极开展篮球比赛等各类健康有益的文化体育活动，踊跃组织参加街道的文艺汇演，丰

富广大职工的精神文化生活。我院还从医德医风教育入手，完善医德医风档案记录，并将记录结果切实与考核相结合，严格贯彻执行市卫生局颁发的“三条禁令”、“一次申告待岗”和“重要岗位轮岗”制度等相关文件精神，宽严相济，号召广大医务人员廉洁行医，诚信服务，做一名文明的医务人员。

### 三、紧扣重点，抓住薄弱环节，不断深入创建工作。

我院把文明城市创建工作和“五项工程”紧密结合，以“温馨工程”为重点，不断深入创建工作。一是推出特需门诊，公布特需门诊预约电话。为各种病人满足不同层次的需求，我院推出特需门诊，由知名专家亲自坐诊，建立绿色通道，为特需病人实行全程服务。10月份医院还向社会公布特需门诊预约电话，大大地缩短了病人等候时间。二是完善心理咨询热线服务，拓宽服务渠道。自20xx年6月开通以来，我院心理热线免费咨询服务共接受心理咨询400余人次，取得良好的社会效应，这批由青年医生组成的团队还获得苏州市青年文明号的光荣称号。今年10月份，我院进一步完善了心理咨询热线，让心理咨询走向社区，走到老百姓身边，并在医院为需要进一步咨询的市民提供专门场所，拓宽了服务渠道。三是推行各项温馨服务举措，持续提高病人满意度。我院各病区近期相继推出各种温馨服务举措，不断优化住院服务，如八病区教病人练习养生瑜珈操、四病区开展心灵港湾特色护理等等。各个病区还将本病区联系电话和精神卫生科普知识印制成温馨的爱心联系卡，在病人出院时向他们发放，并坚持对每位出院病人进行电话随访或登门拜访，关心他们的愈后生活，与病人家属建立和谐友好的医患关系。

### 四、加强环境治理，美化就医环境。

我院全面落实社会综合治理领导责任制，落实专人专职负责医院安全保卫和清洁工作，高度重视安全生产，强化治安、消防、车辆停放等各项管理工作，消除火灾等各类隐患，杜

绝各类事故发生。加强环境卫生，注意院容院貌，美化优化环境。由职能部门分片包干，尤其是门诊部卫生，由专人负责，随时打扫，厕所做到每半小时清扫一次。加强食堂食品卫生监督，确保食堂工作人员各类健康证件齐全，设立吸烟室，对公共场所实行禁烟。通过一系列环境治理，医院环境得以极大改善，塑造了一个文明、整洁、美观的就医环境。

我院在创建全国文明城市工作中，全院动员，行动迅速，成效较为明显，但是也还存在一些问题。如小部分职工对创建工作重要性的认识还不是很深刻，对创建存在一些消极的想法。今后，我们将进一步加大宣教力度，落实工作责任制，把创建全国文明城市工作当成长期的工作来抓，切实巩固创建成效，为苏州市早日成为全国文明城市贡献自己的一份力量。

## 创城工作上半年总结 创建文明城市工作总结篇二

交警市区一大队自接到“创文”保障任务后，大队领导高度重视□xxx大队长多次召开班子会、股中队长会议，分析部署“创文”工作的重点和难点，制定各项应急机制和预案。

一是思想上高度重视。

林利潮副局长、陈锡辉支队长多次到大队检查督导“创文”工作部署情况，曾大队多次强调：全体参战民警牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，自觉投入到全市创文活动验收工作中来，切实为我市顺利通过创文添砖加瓦。

二是行动上不遗余力。

大队专门安排业务骨干民警利用8月9日一天时间，对市局、区局、支队支援民警进行强化训练，确保抽调的每名民警能够清楚路面执勤的具体要求，并迅速进入角色，真正发挥指挥疏导交通作用，尤其是对路面的各类交通违法行为要主动

管、主动查，全力维护好市区道路交通秩序；同时严格遵守相关勤务规定，时刻保持警容严整、动作规范、语言文明，严禁出现擅自离岗、缺勤、迟到、早退等现象。

三是提高路面见警率和管事率。

大队合理部署警力，落实“高峰疏导、平峰管控、夜间巡逻”三个到位。通过科学调整勤务安排，最大限度的把警力全部摆上路面，提高路面见警率和管事率，加强对易发生交通拥堵路段、时段的巡逻管控力度。全力确保榕城辖区重点路段、重点时段不漏管不失控。并根据辖区实际情况，设立68个执勤岗点及七个机动应急巡逻队，主要担负“创文”验收和应急支援。同时设立三个督导检查组，由xxx大队长督导检查二中队辖区、魏少武教导员督导检查一中队辖区、副大队长柯东松督导检查三中队辖区。

四是加强隐患排查。

大队三个中队根据陈锡辉支队长的指示精神和xxx大队长的工作部署，迅速对辖区的安全隐患进行排查并落实应对措施，消除交通隐患。

五是开展多种形式的交通违法行为整治。

大队根据马副市长“用最高规格、最强部署、最严措施，兵团式、组合式推进各项工作”的指示精神，在林利潮副局长、陈锡辉支队长的带领下开展“围栏式”、“拉网式”、“布袋式”等形式多样的交通违法行为整治，有效地净化辖区交通环境。

六是开展形式多样的交通安全宣传。

大队根据6月19日市文明创建“四级联建”工作推进会议精神和有关要求，多次在辖区联合志愿者开展“创文为我我为创

文”宣传活动，同时通过“双微”向社会发布最新信息，我们旨在提高市民交通意识、遵守交通法律法规，以“文明礼让斑马线”、“车辆各行其道”为主题，推动文明创建迈上新台阶。

本次“创文”工作任务中，市局、区局、支队支援同志们抱着高度负责的态度，坚守岗位，积极参加交通协管，为“创文”工作的顺利完成添上浓厚一笔□xxx大队长代表交警市区一大队向支援弟兄们说声：感谢！

## 创城工作上半年总结 创建文明城市工作总结篇三

一、医院在门诊大厅墙上悬挂了《社会主义核心价值观》标语，在实践社会主义核心价值观行动中，始终把钻研社会主义核心价值观理论与贴心服务患者结合起来，而且把服务好患者作为第一要务来抓，增加了职工的凝聚力。提升了服务质量。

二、导诊台配备了专职导医，为前来咨询的患者免费测血压并提供咨询服务，随时帮助就医患者。医院配备了备用轮椅，为行动不便的患者提供服务。每日对无障碍通道畅通进行清理和打扫，保证无障碍通道堵塞。

三、收费制度公开透明，在大厅led滚动播放，收费窗口有导医指引，交费快捷，不拥堵。

四、积极做好无烟日的宣传活动：根据创卫的通知要求，医院认真做好无烟日的宣传教育活动，首先成立了医院控烟领导小组，组织吸烟劝导员队伍，制定了禁烟规定；其次，在全院范围内设置了禁止吸烟标志；利用全体职工会议宣传吸烟的危害。

五、为保持一个较好的卫生环境，医院组织全体职工大扫除，并要求全院各科室要坚持每天一小扫，每周一打扫，节假日彻底清扫，每周进行一次喷洒消毒液，以保证干净整洁的办

公环境，确保病媒生物的防治工作落到实处，取得良好效果。办公室对卫生状况随时进行认真检查，对不符合要求进行整改。积极组织职工开展卫生集中整治活动，保证院内有一个良好的卫生环境。

总之，在院领导的高度重视和全院职工的共同努力下，我院的创卫工作取得了较好的成绩。今后我们将更加努力，扎实工作，提高创卫水平，为创建“国家卫生城市”做出新的成绩。

## 创城工作上半年总结 创建文明城市工作总结篇四

### 一、加强创建领导，充分发挥党组织和社区居委会的带头作用

开展文明社区创建活动是加强基层组织建设、丰富居民精神文化生活、提高城市文明程度的一项重大举措。为切实加强这一工作的领导，我社区成立了开展创建文明社区工作领导小组，由党支部书记任组长，社区干部和优秀党员为成员，并根据社区的实际情况制定了文明社区三年创建规划和工作实施方案，明确了目标任务。

在创建工作中，社区充分发挥党组织在建设文明社区中的领导核心作用，以党建带创建，创建促党建，建立了社区党组织联席会议制度和共建活动工作制度，健全了相关规章制度。为了充分发挥党员先锋模范作用，社区还建立了一支社区服务志愿者队伍，组织社区党员开展讲文明、树新风、做贡献活动，为社区居民大做好事实事。

### 二、加大宣传力度

努力形成整体联动的创建格局近年来，社区紧紧围绕创建文明社区这一目标要求，结合社区实际情况，广泛深入地进行宣传发动，经过不懈努力，辖区内单位、住户的发动率和创

建参与率均达到100%。主要做法是：一是会议宣传。二是阵地宣传。充分利用社区宣传橱窗、板报、横幅等宣传阵地，在社区、小区内广泛布置创建专栏，大力宣传创建文明社区的重要意义。三是入户宣传。社区深知创建必须依靠群众的道理，把宣传发动工作做到社区和小区内每一个居民户家里，通过不厌其烦的和形式多样的教育引导，使辖区居民群众对创建工作产生了极大热情，以各种形式支持和参与到社区的创建工作中来。

### 三、加强社区教育，努力提高社区居民思想道德素质

为努力提高居民文明素质，社区根据不同层面的居民广泛开展了做文明人、创文明家庭、学习型家庭、健康型家庭等活动，使各层面群体的文明素质得到提升，进而推动文明社区的建设工作。在青少年成长方面，社区成立了校外辅导站，借助社区共建单位资源和居民优势来关心青少年的成长。通过活动的开展净化了他们的心灵，使广大青少年懂得幸福生活的来之不易，并学会从小讲文明话、做文明事、当文明人的理念。

### 四、活跃社区文化，满足居民精神文化需求

为提高居民素质和社区文明程度，社区注重加强社区思想文化阵地建设，积极组织开展各种群众喜闻乐见的社区文化娱乐、体育、教育、科普活动，进一步繁荣社区居民的文化生活。在社区居民中开展评先树优活动，我社区今年开展了评选最美财源人的活动，意在表彰先进道德模范人物，在群众中起到了模范带头作用。通过持久经常的活动，弘扬了时代主旋律，营造了优良的文化环境，用先进文化丰富了居民精神文化生活，着力提高了全民的身体素质、健康水平、生活质量和文化素养。居民对社区认同感和归属感加强，居民的社区意识、责任意识也不断加强，从而使广大居民群众自觉参与文明社区的创建活动，形成了人与环境相互促进的良性循环。



## 五、加强环境整治，创造优美环境

从解决脏、乱、差入手，加强日常保洁管理，加强对烟尘、噪音和水污染等防治，搞好社区净化、硬化、绿化、亮化、美化，不断改善环境质量。

(1)加强清扫保洁队伍建设，落实门前“三包”责任制，实行标准化卫生保洁。清理乱贴乱画，清除多处垃圾死角。

(3)针对社区内下水道水管多年来经常堵塞等问题，在“下基层，促发展”活动中，引起了村领导的重视，而且也上报到了乡里，最后进行了疏捞。

(4)为给居民的出行带来方便，今年对社区内的道路全部进行了硬化，硬化面积达到1000余平米。并粉刷墙面10000余平米。建立了400多平米的文化活动小广场一处。

## 六、关心弱势群体，搞好社区服务

1、做好老龄服务工作。一是要以实施“社区老年福利服务星光计划”为抓手，提升社区服务设施和场所的档次。要扩大居家养老的覆盖面，使地区内有居家养老要求的老人都能享受就近、便捷、专业的照料和服务，使服务内容从单纯的生活照料扩展到精神慰藉等方面。切实做到老有所养、老有所乐、老有所学。每年老年节，社区都为90岁以上老年人发放慰问金。

2、做好社会帮困救助工作。对残疾人要采取政策救助、社会帮困等措施，保障他们的基本生活，同时充分发挥残疾人协会的作用，解决残疾人群体的困难。对经济困难户在努力帮助他们自身解困的同时，在区民政局指导下，开展对特困对象的调查，摸清底数，加大政策的聚焦力度。社区成立了帮困志愿者队伍，定期为社区内的残疾人、困难老人上门理发，为他们提供了便利。对特困户实施救助，今年共救助6户因病

致穷的特困户，并未3户及时办理了低保。

## 七、强化社区安全管理，美化优化社区环境

一是加强社区治安综合治理。积极开展创建“安全文明小区”、“安全文明楼道”活动，经常性地运用各种形式开展安全防范宣传活动，结合社区警务室，加强对居民群众，尤其是刑释、解教人员和青少年的遵纪守法教育，预防和遏制青少年违法犯罪，建立群众治安防范队伍。重点加强对社区外来人口、出租屋的管理，遏制社会丑恶现象蔓延。社区还组织了由10多名老年人参加的志愿巡逻队，进行经常性的社区巡逻，有效地预防了各类案件的发生，社区内无因矛盾纠纷调解不当，引发群众上访、“民转刑”案件为零。二是安装监控路灯。在小区内主要路口安装监控4处，安装路灯6处，在广大居民群众中广泛发起了“人人参与，美化家园”的主题教育活动，使社区的治安得到了改善，为社区居民群众提供了一个文明、舒适、优美的生活环境。

总之，在上级相关部门的指导和帮助下，我社区文明创建工作取得了一定的成绩。今后，社区将按照上级的要求，以“幸福社区”的工作理念，结合居民的需要，努力工作，把社区建设成为“民主更健全、科教更进步、文化更繁荣、社会更和谐”的新型社区。

## 创城工作上半年总结 创建文明城市工作总结篇五

成立了专门的创建工作领导小组，由镇长任组长，统筹负责创建工作的协调推动，建立定期例会制度，及时研究和协调解决创建工作中遇到的有关问题，全面部署了镇创业型城市创建工作，使各行业统一思想，明确任务，精心组织，狠抓落实，确保如期完成各项创建任务。

定期开展创业培训、组织创业实训、培训创业师资和创业园区建设支出，促进各项创业政策的落实。对有创业项目、创

业愿望和创业能力，但无资金、无场地的下岗失业人员及时推荐入驻创业基地，降低创业门槛、拓宽投资领域、完善注册登记、提高税费优惠等具体办法，大幅降低创业成本，尽可能提高创业成功率，在全镇将形成“横到边、纵到底”的全民创业政策支撑体系，确保创业促进就业的各项措施落到实处，努力营造“零障碍”创业环境。

一是成立了“创业服务指导中心”、“创业指导专家志愿团”，根据各创业群体的不同需求，为创业者提供“一条龙”创业服务。

二是宣传创业优惠政策，推进创业项目，提供创业咨询服务。

近年来，不断加强政策宣传和示范引导。对就业先进企业和自主创业、创业带动就业典型并给予表彰奖励，通过进村、社区、企业和印制宣传手册方式，全方位宣传创业政策，增强全民创业意识，共同参与创业型城市的建设。

按照创建要求，将创建工作的各项指标列入全镇经济社会发展目标责任管理考核体系，把优化创业环境、完善落实创业政策、创业培训、创业服务、创业带动就业率等作为衡量创建工作的主要指标，并定期组织考评，及时掌握各项创建工作任务完成情况，确保创建工作协调推进、有序开展。

## **创城工作上半年总结 创建文明城市工作总结篇六**

### **一、宣传、教育工作开展情况：**

1、电子显示屏宣传：充分利用电子显示屏，滚动播放各种宣传标语，如“人人参与城市创建个个争当文明市民”、“倡导文明共建和谐”、“全民动员齐心协力共创全国文明城市”等。在我院，不管是住院部还是门诊部，处处都能看到文明创建的宣传知识，感受到创建的力量。

2、标语、橱窗宣传：充分利用宣传画等进行标语宣传，同时在医院明显部位设立固定的宣传橱窗，大力进行文明知识宣传。3、20xx年，我中心成功争创“十佳青年文明号”，并积极开展志愿服务队进社区活动，组织专业服务团队，开展形式多样、内容丰富的志愿服务，大力弘扬培育和践行社会主义核心价值观。

## 二、不文明行为整治活动开展情况：

1、实行全院监控，确保及时发现、劝阻各种不文明行为。

2、制作标语、温馨提示，告知每一个人何为不文明行为，帮助他们自觉告别不文明行为。

3、安排专职保安、志愿者，全院巡回检查，发现不文明行为及时进行劝阻。

4、中心创建文明城市工作领导小组不定期深入全院各个科室，进行督导检查。

5、利用每周五全体职工会，传达、学习创建文明城市相关文件，进行文明礼仪知识培训，人人参与，极大地提高全院职工的文明素质。

6、将禁烟工作做为中心的一项重点工作，持久坚持开展，并制定一系列禁烟措施，严格落实各项禁烟制度。

7、对职工实行奖惩制度，发现职工有不文明行为的，按照院规、院纪对该职工通报批评、扣分，并纳入绩效考核。

## 三、环境卫生整治情况：

聘请专业的保洁人员，对全院环境卫生进行保洁；聘请专业安全保卫人员，负责医院安全保卫工作，维持医院正常秩序。

同时□20xx年高标准完成了国医堂建设任务，国医堂诊区古色古香，展现了中医特色诊疗环境。对一楼门诊墙面进行了重新粉刷，更换了制度牌匾，做到了版面风格、格式统一，更换了医院外墙宣传画、宣传栏，改善了患者就医环境，提升了医院整体形象。

#### 四、存在问题：

我中心精神文明创建工作虽然取得了一些成绩，但也存在一些问题，如个别职工思想重视不够，控烟工作难度大等，这些都不利于创建工作的开展。

#### 五、下一步工作打算：

扶活动，争取全中心医务人员人人都成为创建能手，努力为我市创建省级文明城市工作做出更大贡献。

## 创城工作上半年总结 创建文明城市工作总结篇七

在开展文明城市创建工作中，路达高速公司严格按照文明办的总体安排和部署，积极开展创建活动，坚持把创文当作一条主线始终贯穿于工作的全过程，做到思想上重视、措施上扎实、工作上落实，以实际行动助力创文。

路达高速公司充分认识创文工作的重要性和必要性，高度重视创建工作，始终把创文工作列入公司工作的重要议事日程，做到有组织领导、有专项人员，六月份以来常抓不懈地深入开展文明城市创建工作。通过明确领导责任、健全创建机制、强化创建措施、丰富创建形式，使创文工作不断步入经常化、规范化的运作轨道。

自与金明池社区结成帮扶对象以来，坚持不懈地创建整洁、文明的社区环境、人文环境，提高综合素质。

1、坚持做好城市大清洁工作。加强清洁打扫、铲除小广告，实施全天候保洁，实行生活垃圾日产日清，实施经常性和突击整治相结合，每天组织干部员工对重点路段集中整治，清理卫生死角。做好清洁的同时做杜绝乱泼乱倒、乱贴乱画、随意倾倒垃圾的现象。

2、开展文明创建工作。进行文明交通、敬老爱幼、扶贫帮困、科普宣传、便民服务等学雷锋志愿服务活动，印刷、发放创文宣传页、市民应知应会问卷，提高群众的知晓率、参与率和满意率。

3、协助开展评选活动。协助社区开展“文明家庭”、“好媳妇”等评选活动，资助奖励物品，发挥文明先进典型的示范作用，引导居民理解、支持、参与创建活动。

4、完善社区功能。帮助完善社区文化服务中心，想金明池社区捐赠图书一批，价值三千余元。

在创文工作关键时期，我公司全员到岗，严格按照网格范围内所有交通路口、斑马线都有志愿者，并进行14小时不间断保障道路环境及秩序维护，做到不迟到、不早退、不玩手机、不做与创文工作无关的事。公司领导下沉到网格路段值勤、巡查、督导，并为值勤人员及时送去雨衣、矿泉水等。我公司各收费站积极响应创文号召，对收费亭内外、收费站区进行彻底清扫，营造出浓厚的创文热情，并将各项工作常态化保持。

创文工作并不是阶段性工作，而是长效保持的、纳入日常的一项工作。公司干部员工大部分家中孩子年幼，但做为创文工作者，她们克服了“值班早、帮扶忙、下班晚”的带来的不便，公司创文工作者的积极性、主动性、创造性感染着每一个人，她们遇困难不怕难的精神为创文工作提供了强有力的支撑和力量。

组织公司干部员作为文明旅游志愿者，重点围绕文明引导、高速道路引导、旅游咨询、特殊群体帮扶、安全提示、卫生清理、医疗药品提供等方面，深入汴西湖，开展文明旅游志愿服务活动。并发放高速公路地图、“文明旅游十大提醒语”、文明旅游出行指南等，引导广大游客注重文明礼仪、保护自然环境、自觉排队、文明礼让，倡树“遵守秩序、共享文明、共创和谐”的文明新风尚。

创文测评工作已经结束，但路达人的创文热情不会结束，助力创文，路达在行动。

## 创城工作上半年总结 创建文明城市工作总结篇八

### ——创建文明城市工作总结

城市是人类社会发展步入文明的标志，人的自由全面发展是社会和谐的重要目标、人类进步的生动反映。文明城市是城市高质量发展的综合体现，是城市品牌的最高荣誉。创建文明城市需要全民参与，共同努力，系统规划，深入实施，接续奋斗。文明城市创建成果要惠及民生百姓、促进经济发展、保障社会和谐稳定，实现高质量发展、高品质生活和高效能治理的有机统一、相互促进。

创建文明城市，促进人的全面发展。城市的形成依靠人口集聚、产业集群，城市走向文明则依赖人的全面发展，人类社会文明程度提高。创建文明城市既是对城市规划建设、发展治理的检阅评价，更是对城市居民文明水平的衡量。文明城市创建需要全民行动，同心同行。有感于我市提出的“任有千难万险·坚定不移创建”信心和魄力，“一人一片，一天一事，一鼓作气，一以贯之”的策略和定力。最为感动的是市级领导干部们的亲历亲为，分管包保，强力督办。在单位我自觉参与文明创建工作，参加各类志愿服务活动累计20个工作日，真切期待更多的居民投入到创建工作中，每一位市

民都能养成文明行为习惯，支持文明城市创建工作。文明蔚然成风，文明融入生活，人的文明修养增强，社会文明程度提高，获评为全国文明城市的目标终将实现。

创建文明城市，服务高品质生活。城市是居民生活中心，城镇化是社会经济发展规律必然。文明的城市让生活更美好。自然生态公园城市为我们提供了生态良好、生产发展、生活宜居的环境基础。文明城市为我们提供了优良的空间环境、和谐的社区邻里、便捷畅通的交通、宜人愉悦的旅游、安全舒适的消费。有了文明的城市，才有高品质的美好生活。

创建文明城市，促进城市高效能治理。文明城市创建是系统工程，涉及城市规划建设管理诸多领域。文明城市创建的系列举措和工作开展，密切了党群干群关系，凝聚了广大市民力量，志愿服务、下基层、党员直接联系服务群众等实践推动了社区基层治理提升，小区党支部、红色物业全覆盖，把党和政府的温暖传递至百姓心田，共建共治促进社会和谐稳定。

创建文明城市，促进城市高质量发展。文明城市创建推动社会经济发展。以城市更新、老旧小区改造、市政基础设施和公共服务建设为内容的城市建设带动城市经济发展，服务城市商业迭代更新，推进服务业转型升级。文明城市是一流营商环境的体现，更是社会经济发展的环境保障。文明城市更具发展竞争力、人才吸引力，对招商引资、招才引智等工作具有巨大促进作用。让文明城市创建的成果加快转化为生产力，惠及城市居民，必将蓄积无限发展潜力，推动实现城市高质量发展。

## **创城工作上半年总结 创建文明城市工作总结篇九**

今年上半年，互贸区创建全国文明城市工作，在市委宣传部、市文明办的指导下，紧紧围绕深化创建九大工程和三十项专



项提升开展工作，实现了时间过半任务完成过半，创建成果得以巩固，各项创建工作得到不断深化。

一步深入开展创建工作支持度不断增强。加快制度完善。经过三年的努力实践，我区的创建工作已经形成了一整套比较全面的创建工作体制机制，但相关制度建设还需进一步与新的创建形势相适应，为此区党委制定了《自贸区“集中开展六优行动，大力提升公共文明指数”工作方案》，分四个阶段逐步推进实施，重点针对优美环境、优良秩序、优质服务、优秀活动、优佳创评、优效组织等六个方面开展创建活动，《工作方案》还详细划分了全区各单位、部门的具体工作任务，保证了全区共同参与合力的形成。

### （一）打牢“三个基础”

一是坚实的经济基础。

好又快发展的良好势头。各级各部门各单位能够正确处理好发展经济与创建文明城市的关系，坚持以发展促创建，以创建促发展，真正做到了发展与创建两手抓、两促进。

二是优美的环境基础。

环境是城市文明最直观的表现。脏乱无序的城市，绝不是文明城市。区党委始终把打造洁净优美的城市环境，作为文明城市创建的首要任务，下大气力抓好改造工作。高标准规划设计，全面启动封闭区陈旧楼体外立面改造工程，对海关社区文体馆前背街小巷路面进行了平整、硬化，对管理范围内以华阜大街为主的道路，进行了基础设施维修管理，对辖区内垃圾场进行了重点整治。环卫处不断加大了环境卫生的保洁清扫，从群众最不满意的问题改起，着力从辖区内广场、步行街、农贸市场门前等重点区域、重点部位、薄弱环节抓起，大力整治脏乱差问题，城市卫生环境得到了进一步的改善。进一步协助市交通局、交警强化了市区繁华地段的交通

秩序管理，着力解决了乱停乱放、乱穿乱行问题，进一步规范交通秩序。

三是广泛的群众基础。

创建全国文明城市是一项群众性实践活动。群众是创建的主力军，是创建的受益者，也是创建成效的检验者。区党委十分注重组织和吸引群众广泛参与创建工作，依托群工部、社发局、街道办事处和社区精心策划和组织了多种形式多样、寓教于乐、富有实效、为群众所接受的创建活动，调动广大群众投身创建活动的积极性和主动性。广泛开展了创建文明家庭、文明社区、文明单位、文明行业活动，深入组织开展了“我们的节日”群众文化艺术节活动、“社区文艺集中展示”活动、“志愿者服务日”活动等具有特色的群众性创建活动，打造一批文明城市创建品牌。同时，把创建的过程真正变为，为群众办实事、解难事、让群众得实惠的过程，使争创全国文明城市成为全区人民共同的事业、共同的愿望和共同的追求，以此赢得最广大群众的真心支持，使创建工作的基础更加扎实，力量更加强大。

## （二）实施好“三项工程”

一是服务提速增效工程。

服务单位和行业是展示城市文明形象的重要载体。文明城市测评体系中，涉及“窗口”行业服务以及群众对党政机关行政效能的满意度等多项指标。因此，全区各级党政机关、地税、公安、边防等服务部门，把切实增强服务意识，改进工作作风，加强与人民群众的联系和沟通，提高工作效率和服务水平作为一项重要内容，继续深化了行政审批制度改革，把全面推行机关软环境建设作为检验创建成效的重点领域，制定下发了《关于调整互贸区软环境和机关作风建设领导小组成员的通知》、《互贸区xx年党风廉政建设和反腐败任务分解表》《互贸区软环境和机关作风建设考核领导小组及xx

年软环境和机关作风建设长效管理考核办法的通知》，进一步规范职工、环节干部的年终考核评估制度，通过一系列扎实有效工作，确保自贸区的知名度、美誉度不断提高，“民评官”测评工作获得小组第一的优异成绩。区党委、管委会坚持认真听取群众的意见和建议，进一步规范了行政行为，结合“xx”普法，扎实推进了法制宣传教育进机关、进进社区、进企业，有效开展了法制宣传教育，法律援助与服务水平不断提高。旅游区市场管理处将承担的创建任务向涉外市场、私营企业和个体经营者延伸，牢固树立“小窗口、大服务”的工作理念，大力加强行业管理，广泛开展服务承诺、服务规范化活动，服务水平得到了提升，群众满意度进一步提高，“文明经营、诚信经营”之风日益盛行。

## 二是市民素质提升工程。

市民文明素质是城市的灵魂。创建全国文明城市的核心，在于提高市民思想道德素质，促进人的全面发展。因此，在创建工作中，区党委始终把市民素质的提升作为根本性工作来抓，在“培养人、塑造人、提高人”上下功夫。继续坚持以社会主义核心价值体系为根本建设和谐文化，强化市民对核心价值体系的认同，保持全社会共同的理想信念和道德规范，努力培养良好社会风尚的形成。广泛开展了以“迎国庆、讲文明、树新风”为主题的系列活动，引导人们增强文明意识、学习礼仪知识、遵守礼仪规范。继续深入开展了道德建设实践活动，组织开展好“五十佳”评比，着重加强对外来务工人员的素质教育，吸引广大人民群众参与到整治城市环境、维护公共秩序中来。大力弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，扎实推进社会志愿服务行动，激发群众参与志愿服务的热情。

## 三是民生工程。

文明城市创建活动从兴起到发展，从内容到形式，都与人民群众的切身利益密切相关，最终都是为了提高人民的生活水

平，改善人民的生活质量。新修订的全国文明城市测评体系也更加关注民生问题，对医疗与公共卫生、社会保障作了明确规定。区党委始终坚持“为民创建、创建为民、共建共享”的指导思想，进一步明确了措施、细化了任务、严格责任、确保质量，扎实实施了一批事关群众切身利益的突出问题。调整提高了机关事业单位职工养老保险、住房公积金缴纳基数。强力推进农民工权益保障，针对辖区内建筑工程拖欠工资问题开展了维权行动，处理了大量投诉案件。逐步提高了社区工作者的最低生活保障水平和补助标准，社区爱心超市、温馨聊天室等社会救助体系进一步发挥作用。深入推进就业再就业工作，开展就业和劳动技能培训，强化对“零就业家庭”的就业援助，积极开展专项服务，为全区有劳动力需求的企业招聘了工作人员。

### （三）狠抓“三个环节”。

一是全民行动。

群众知晓率、支持率、满意率是全国文明城市测评的重要标准，因此创建工作离不开群众的支持，群众的积极参与，是创建难题的一大法宝。全区各单位、部门，特别是街道、社区做了大量卓有成效的工作，结合“三贴近”的原则，进一步拉近了与广大人民群众的联系，广大人民群众积极行动，发挥了主人翁精神、主力军作用，形成了火热的创建局面。

二是查摆整改。

在新的创建阶段，区党委认真对照全国文明城市的标准和要求，对照测评体系中所承担的考核指标开展了自查活动。每个责任部门均明确了各项任务的具体要求，量化分解了指标，制定了工作标准，建立了督促检查反馈制度。对需要提前建设的硬件项目，能够抓紧统筹规划、落实项目、责任到人、加紧实施。对必须完善的软件项目，能够逐一明确整治、完善的措施和办法，找准行之有效的活动载体，促进了创建工

作整体上水平、见成效。

三是迎检验收。

创建成功后，迎接每年的复检工作，是创建工作不断深化的重要保障。区党委对此高度重视，做了精心准备。进一步加大工作巡视力度，搞好创建工作的查漏补缺，对测评体系中的“实地考察”项目及有关内容，逐项进行实地检查，发现问题，及时通报，及时整改。认真做好测评材料的准备和上报工作，做好创建工作资料的收集、归档，使每一项创建工作、每一项创建指标都能在档案材料中体现出来。尤其是对具有互贸区特色的创建工作，都加以整合提升，切实做到了优势项目得满分、创新工作能加分，实事求是、全面准确地反映了我区创建全国文明城市的工作情况。