

2023年学校物业保洁工作总结及工作计划 (优质7篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

学校物业保洁工作总结及工作计划篇一

xxx年，保洁部在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，“服务第一、客户至上”物业服务宗旨，经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，获得了领导的表扬。在此对一年的工作做以简要总结。总结经验教训，找出不足，为年的工作打好基础。

现有人员人，本年因工作达不到公司要求劝退人。同时建立了班组长负责制。

根据实际情况，对工作范围进行了一定的调整。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训学习相关岗位保洁要求，并针对不同岗位进行实际操作培训。但在以下方面：清洁剂的使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰，清洁壁纸，电梯的清洁保养，墙面的处理等有待进一步加强培训。

加强了员工考核制度的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成本职工作。但在遵守工作纪律,行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工

作程序，人员基本稳定。

实行“固定工资+绩效工资+加班工资”的模式，细化保洁内容，认真考核每项保洁指标，取得了良好的效果。

（1）完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。签订了劳动用人合同。

（2）完成对物业管理范围的公共区域、办公楼、会议室、领导办公室、宿舍区卫生的日常维护工作。

（3）完成院布置集中清理整治环境卫生工作，清理了多处卫生死角。

（4）完成大院生活垃圾、建筑垃圾的清运工作。

学校物业保洁工作总结及工作计划篇二

很荣幸来到xx单位担任保洁员这份工作，做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

工作中，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。在任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了领导和同事的热情相助，得到了大多数同事的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一群有热情、肯于奉献的同志。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作期间，保洁的日常工作主要靠的是单位领导

的有效指挥。这一学期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。这一年的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会学习、掌握更多技能，提高自己的水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成单位布置的各项工作，不辜负领导的期望。

创建国家级卫生城镇是xx镇(区)的一项大事，一年来，我们始终绷紧这根弦，从不敢松懈，把保洁工作放在第一位，也认真服务好参观人员、图书室读者、培训班人员、运动爱好者、办公室人员、书场观众等□xx单位内始终保持着良好状态。

我在xx单位工作期间，得到了单位领导和同事的热情相助，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施补救；小的事情通过自己摸索，能和同事一起自己解决处理。同时，在平时的工作中也暴露了自身存在的一些缺点，比如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。明年，我将继续学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平，以及投入更多的时间、更大的热情，完成xx单位内部的各项保洁工作。

学校物业保洁工作总结及工作计划篇三

转眼20xx年已过去，回顾这一年的所有工作令人欣慰，我们顺利地完成了保洁一年来各项工作任务，并积累了不少工作经验，严格按照公司的规定、规范化、程序化地进行操作，以一切为了公司效益为原则，保质保量地完成了各项任务。

自从我6月x日来到小区工作，回顾过去的点点滴滴，我所做的工作还是有些不足的，毕竟第一次做物业工作，需要学习

的地方还很多，对管理方面还是有欠缺的，以后还得继续努力学习。

在这半年里我带领保洁人员认真的完成了各项工作，炎炎夏日，我们在太阳光的照射下不怕苦，不怕累，对苗木定期培土、施肥、除杂草和病虫害，推剪草坪、浇水，对有造型的灌木要精心修剪，保持造型，美化环境。保持绿化地的清洁卫生，及时清理杂物，对被人践踏过得地段采取隔离措施。并对一期的道路进行全面清扫，所有公共玻璃窗、单元门、信报箱、宣传栏、电源箱擦洗，楼道清扫，要做到道路无垃圾，楼道清洁，扶手无灰尘，让业主满意！

定要把各自的责任区打扫干净，还组织了卫生检查小组，每周组织人员对保洁人员责任区域进行检查、记录、存档，作为保洁人员每月的绩效考核成绩。

11月x日，刘经理安排物业人员及保洁把小区里及商铺门前死树挖掉，11日晚上苗木运来，12日早上一来小区，物业所有人就开始挖坑，植树，整整一天我们完成了任务，之后2天带领保洁又对配电室及小区绿化地内缺苗的地方进行补苗，浇水。冬季来临，对树木进行保温、培土、防冻工作。

20xx年我要加强学习，继续努力，认真完成领导交办所有工作，对各个单元门楼道建立业主意见箱，让业主对我们的工作及卫生提出意见及建议，对一期所有卫生要加强管理，迎接二期所有卫生工作。

学校物业保洁工作总结及工作计划篇四

作为物业保洁部的一员，我一直都克己守则，保持一个非常严谨、严肃的态度进行工作。虽然保洁工作在公司算是底层工作，但是我也丝毫没有因此而有一些别的想法，一直都非常的努力去做好每一天的工作，把每一件事情，每一次卫生做好，绝对没有辜负物业对我们这个部门的期待。九月份已

经过去了，在此我也想把我这一个月的工作情况总结一下，为下一个月的开启做好准备。

在保洁部已经差不多两年了，这两年的日子恍然而逝，我也已经从一个母亲变成了一名奶奶了。孩子们成家立业之后，我就更放心去做自己的事情了。来到我们保洁部之后，我知道自己能做什么，能把什么做好，对自己的定位很清晰。在这个月的工作当中，我一直都非常严格的约束自己，保持自己的原则，在纪律方面也绝不会去触碰，保持一定的清醒前行。在交代给我的任务上，我从来没有敷衍，一直都是非常认真的对待，完成好每一件工作，把自己的标准树立起来，达到了一个还算不错的效果。

作为一名保洁，有时候很容易和同事们发生一些分歧，但是我一般都会非常快速的化解。有时候任务界限不是很明确的话，大家的确都会出现一些争分，但是我是一个比较能吃亏的人，只要是不伤及我根本的利益，我一般都是可以忍让的。所以在团结和配合同事们工作上，我认为自己也是做到位了的。或许我也有一些地方做的不是很对，不是让人很舒服，但是在工作上，我认为自己是在不断完善了的，也顺利的完成了每一次工作和任务。

九月份的工作当中，我知道自己有一些地方是不足的，比如说平时和同事们的交流当中，我算是一个比较固执的人了，虽然一些小事情可以忍让，但是如果遇到了一些比较大的问题，我是一定会纠结到底的。这样其实并不是一种很好的解决方式，有些东西能不计较了就不要计较，这才会让我们这个集体更加的良好。保洁工作当中，我也更应该去注重一些细节，做卫生工作其实抓的也就是细节了，所以今后的工作当中，我会继续向更好的人学习，把细节做起来，不辜负每一位领导对我的鼓励和帮助！

学校物业保洁工作总结及工作计划篇五

街道上的鞭炮声隆隆作响，此起彼伏，浓重的年尾蔓延，大家喜笑颜开的`同事，也意味着我们物业的今年的工作终于告一段落了，我们保洁部的工作也终于落下了帷幕。今年，我们物业公司原先的基础上又承接了三个小区的物业工作，所以我们保洁部今年得到工作也在大大增加。但好在，我们保洁部的全体员工不怕苦不怕累，在领导的带领下，圆满地完成了今年各个小区的保洁工作，现在我将今年我们xx物业公司保洁部的工作，汇报如下：

今年年初的时候，公司发布的这一年我们物业的工作规划，同时打出20xx年“诚心为客户，一心做服务”的口号，将我们这一年的定为“诚心服务年”。我们保洁部全体员工为了更好地贯彻公司的规划，多次开展学习20xx年工作规划的主题讲座，坚持将公司的“诚心服务理念”贯彻到每一个员工身上去，落实到每一份工作当中去。我们保洁部上下也全都把公司的理念放在心中、放在行动上去，每一个全都在为完成公司今年的规划在奋斗。尽管今年我们保洁部的工作量大大增加，但是无论寒冬酷暑，我们保洁部依旧坚守岗位，全心全意为小区业主提供一个干净整洁的生活环境。

因为今年我么物业的工作我范围增加了三座小区，所以环保的工作量也大大增加，我们原先的员工数量不能够满足工作需求，所以我们与人事部那边立即合作，跟人事部那边说明了我们的情况与需求，在最短的时间内，招聘了足够的人数，并且还让保洁部的员工对他们进行培训，将我们公司的服务理念个工作具体要求之类的交给他们，让他们尽快地适应工作，走上工作岗位。

除此之外，我们还十分关心员工的福利问题，在今年共组织了部门员工进行了两次体检，年初一次、九月份的时候各一次。在这一年里面的各个重要节日，我们在公司的福利的基

基础上，部门自己为保洁部员工准备了一份礼物，让员工感受到我们公司的人文关怀，增加部门的凝聚力，增加对我们公司的认同感。再就是在夏天天气炎热的时候，我们向员工发放了高温津贴，向员工提供了各类防暑药品。

员工的工作用具我们也十分地重视，向员工发放工作用具，雨衣、胶鞋和手套，保证员工工作的安全。

今年，我们保洁部在规定的时间内完成了所有的工作规划，做到了全年无需，无论是何种假日还是重大节日，我们保洁部的员工都是坚守岗位，全心全意为公司、为业主服务，所以在新的一个月，我们准备更好地保障员工的福利，更好地排除员工生活上的问题。

在新的一个月我们保洁部也将继续努力，向新一年的公司规划发起攻坚战！

学校物业保洁工作总结及工作计划篇六

时间荏苒来到-高地物业公司已经一年多了，首先我要感谢公司领导对我的信任和关怀，能赐予我一个学习和呈现自己的平台。这一年中我与大家在这里有过争吵、有过倦怠，但更多的是一起流汗、一起坚持、一起奋斗。在公司顾经理身上我学到了刚毅果断、遇事不怕困难的精神和与业主沟通的方式方法；在总公司陈总身上学到了对待工作要有大局观，和从对生活中每一个细节的观注到对工作的责任心，汇成一句话就是“细节打算成败！”。

“细节打算成败！”这句话我明白了，也理解了，但总会由于种种缘由达不到抱负的效果。我决不推卸责任，小区卫生不达标状况，虽然有施工车辆的违规操作而影响，但是更多的是我自己对小区保洁工作的掌控不到位，对工作的理解和安排还有与保洁员的沟通，都达不到预期的目标和效果。这些将是我以后生活和工作中需要不断改良和学习的地方。

纵有种种的不尽人意，但是在这一年中我们也有星星点点的闪亮之处，在保洁工作压力最大的那一段时间里，我们办公室许多次一起为了小区的环境卫生，把小区里每一个角落旮旯的纸皮果屑都清理出来，让小区的业主看到了我们为大家专心效劳的态度，也给保洁员起到了很好的带头作用，让大家不在对保洁工作产生一种低人一等的感觉，我们能做，她们固然也就能做，只是我们的分工不同而以，直到现在，我们也会抽空集中大家一起在小区里捡垃圾。也一起在中午休息时间顶着烈日或是寒风在小区里催收物业费，每一次也都到达了会议的根本要求，甚至超额完成，胜利的把欠收的物业费掌握在肯定数量以内。

在公司明确分出了保洁部和安全事务部后，我们两部也屡次精诚合作，在贵阳市“三创一办”期间、在房开售房活动前后、在节日时都曾一起冲洗路面、清洗水池，也为了小区的环境工作搬抬运挪各种杂物。灰尘、泥浆、汗水、嬉笑怒骂组成了一幅幅和谐而又阳光的画面，这时的我们是最团结、最有战斗力的。

我在治理方面有着很大的欠缺，这也是我最大的一个缺陷，但是我可以不怕脏不怕累，可以休息的时候能随时赶到公司，可以在工作紧急的时候与大家干到凌晨两三点钟。这些不在多说，今后我会努力补上自己的短板全面提高自己各方面的力量，为公司、为自己做出成绩。

1、由于前期工程处属于滚动开发，小区道路与施工道路有大局部重叠，保洁员的进出流淌不平衡，而且我在治理上也消失了肯定的疏忽，造成今年后半年保洁人员人力缺乏，导致小区环境卫生不达标，让业主产生了不满的心情，给公司收取物业费带来了肯定的影响。

2、在治理保洁员的方面，没有作好思想工作和对工作的合理安排，让保洁员心情不稳定，对工作消极怠工。

3、由于各种缘由，我对保洁员的工作检查不到位，使其越加懒散，不能按时保质保量的完成工作。

种种的缺乏给公司造成了不良影响，在此我向公司领导深表歉意。

1、冲洗路面8次，清洗水池12次，清理电梯进水4次，空房卫生大扫除4次。

2、保洁休息室搬迁2次。

3、垃圾池四周垃圾清理、转移3次。

4、节日小区布置2次。

5、帮助工程部修理小区全部线路短路路灯3次。

6、修理销售大厅卫生间洗手池3次，冲便水阀4次。

在日常工作之余，各部门之间的工作也会有肯定的穿插，相互协作完成了许多紧急任务，更改楼道声控灯，处理业主投诉，夜间安全协防等等不一而足。

1、加强与保洁员的沟通互动，以身作则发扬团结合作的.精神做好每一天的工作。并且稳定保洁员的心情，保持高涨的工作激情。

2、加强自身治理方面的缺乏，从各个方面学习物业工作的方式方法。

3、与各领导一起充分的分析和规划保洁的工作方式。并针对本小区的特别性作出更细致的保洁效劳要求和标准。

4、贯彻落实每一次开会的会议精神和工作安排。

最终，我盼望我们公司可以走得更远更久，能够得到更多业主的信任，能吸纳到更多有用的人才，进展得更强更好，让每一个公司的员工、小区的业主都能生活和工作在一个漂亮、洁净、安全和有品尝的环境中。

学校物业保洁工作总结及工作计划篇七

在公司的统一领导下，部门职工的配合尽力，这个月完成了公司的支配的各项工作任务，获得了业主的承认。回首一下，我们是这样做的：

在客岁的根基上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不合区域，不合部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于反省。

1、按标准培训，针对岗位轮换和新职工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的措施进行培训。班长手把手教，纯熟工传、帮、带，施展班长的业务技能长，调动纯熟工的积极性。这样做受培衙魅者也容易接收和控制，即进步了受培者的技能，有拉近了同事间的间隔，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤观手快做）；先粗后细，一步到步，人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、对象全带走）。

2、按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让职工胸中有标准，日工作表上分列有次序，操作起来有个准。周师傅便是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙干净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着千锤百炼的工作风格，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，绝不逊色，保持了主楼卫生干净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作凉垠的环境下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去挨近，尽量靠近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖

地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无牢骚。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较干净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、标准去查。在反省工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和善，呈现反常，多方帮忙。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日反省，是保洁标准化弗成缺氨瞻步伐，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也能力博得业主和使用人的满意。

创建国家级卫生城市是市委市当局的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内不停保持着优越状态。

1、上级要求的光阴，严格执行；按着标准严格去做。曩昔广场保洁光阴是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的环境下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班光阴，达到了创卫的光阴要求。诚然，个班光阴固然缩短了，工作量去成倍的增加了。然则，二位师傅二话不说，欣然接收分配。同时标准不低落，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。炎夏里，好天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能宝贵。他俩的. 敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好勤学习。

2、上级要求长效治理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接收任务，义不容辞，随时接收反省，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“反省时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和反省一个样。在无数次的检磨练收明查暗访历程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能宁神。居委会领导如是一说。

在工作的实际中，我们不停提醒和要求人人：晦气于连合的

话不说（背后不议论别人长短）；晦气于连合的话不传，不做长嘴婆，管好本身的嘴；晦气于连合的事不做，尤其是值班期间和交接班历程中，不要小聪明，不足衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，协调相处。将正气，歪风邪气难存在了；讲正气，削减了猜疑心理。连合出心情连合出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有止境，吃点苦受点累心甘甘愿宁可，领导倡导的废品收集全归公，我们果断屈服，愿意去做。由来已久的常规被冲破，杜绝了任何人私自处置惩罚废品的现象。这样以来，即削减了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，固然是很微不够道，然则，它体现了一种精神和境界，加倍紧张的是，他匆匆进了连合加强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，愿意干活，没有牢骚。