

# 最新质量管理工作报告 质量管理工作总结 (汇总6篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 质量管理工作报告 质量管理工作总结篇一

今年五月，我矿贯彻集团公司下发的顶板管理专项整治活动实施方案的通知，并按照通知要求组织了顶板管理专项整治活动，结合矿井实际，进一步提高了矿井顶板管理水平，最大限度地减少了采、掘工作面片帮冒顶事故的发生和各巷年久失修造成的棚子变形弯曲形成严重安全隐患。

为认真贯彻落实公司顶板管理文件精神，我矿组织了顶板管理领导小组人员及其职责，成立了以矿长为组长，副矿长为副组长，各专业副总相关科室的科长、采煤队队长为主要成员的顶板管理组。管理组内分工明确，责任到人。同时强化各职能科室的顶板管理责任，明确其责任范围，提高顶板支护科学性、先进性，通过一系列严格制度的有效贯彻实施，确保了顶板管理的健康科学发展。

我矿在五月七号组织了顶板现场管理活动，由技术部调度室安监处带头对我矿各巷道以及采掘工作面的顶板进行了全面的现场检查，并进行“三定”对不合格的支护和失修的棚子定期整改，真正做到严把工程质量关，远离顶板危害，保证矿井安全生产。

## 质量管理工作报告 质量管理工作总结篇二

我严格按照公司管理要求，做到不漏取，不少取、不误取。

并认真学习各种来料的物理化学性质，及合理检验存放。

## 2、样品检验

检验工作是一项精细的工作过程。“细节决定成败”，在检验的过程中我一直本着严谨的工作态度做每一次检验。目前我已掌握了所有辅料的检验方法及步骤。这要感谢我的师傅及我的同事们，是他们教会了我这些。

## 3、数据处理

数据处理需要扎实的计算机基本功，在平时工作中，让我学到了很多计算机方面的知识。记录数据也是一项很严谨的工作，我一直本着“求真务实”的原则对每一个检验数据进行记录、总结以及上报。做到无误报、无谎报。

### 1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确保自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结经验教训，不断提高工作效率。偶尔工作中会犯一些错误，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为这些错误和批评可以让我们在以后的工作中避免类似的错误发生，从而让我在工作中尽快地成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

### 2、勤于思考、不断学习

岗位的日常工作比较繁琐，而且几天下来比较枯燥，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。要不断地丰富自己的专业知识和专业技能，这会使我们的工作更加得心应手。一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习

中拓宽自己的知识面。离开学校，单位是我的第二课堂。学无止境，工作是另一种学习方式。

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以更加严谨的工作态度认真完成本职工作。

2、在与别人打交道中由于性格原因，不够主动。为了以后能更完美的完成本职工作，我会积极主动和领导以及同事多沟通交流。希望通过交谈从他们那里学到更多的知识。

20\_年的结束预示着20\_年的到来，是开端也是结束，展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，同时也分明感受到了沉甸甸的责任，在今后的工作和生活中我将继续学习，深入实践，不断提升自我，不辜负瑞能光伏给我的这个机会以及领导同事对我的栽培，我会和瑞能光伏一起成长。

缺乏管理经验，管理这个岗位是我的第一次任职我从不同的岗位成为公司管理基层，这就导致了我理论知识缺乏，如何快速提高自己的管理知识、更新自己的知识结构，制定工作计划并深入到实际工作的每个环节将尤为重要。

1、10月份发生了一起车间淹水事故，虽然起源于员工没有一种良好的习惯，作为管理的我也负有监督不力的责任，这也从此给我敲响了警钟，每天下班后一定要巡视门窗还有水电是否有关好，才能安心下班。

2、在工作中还不够用心，可能是和我的年纪有关吧，对于问题的处理还不够独立，个人修养、基本素质还需要进一步加强。

3、对现场的管理还需进一步加强，执行力不够。

4、对于车间的整理自己没有能够及时整理，对于一些半成品退仓不够及时。

5、对员工队伍建设方面努力还不足。少数员工观念陈旧，工作不实，技术不精、质量意识薄弱、依赖心强等都有待转变、改善和提高。进一步提高员工队伍整体素质，将是下阶段的工作安排。

明年将遵照公司的规章制度和本职的工作职责制定自己的工作计划表明确工作目标。

1、公司应重申公司的管理规章制度并严格执行，我们公司管理制度但是从来只是贴出来给员工看的就算是犯了错误也只是无关痛痒的警告也没有惩罚。制定并执行这完善的管理制度不仅仅是管理人员的需要也是这个公司现在所欠缺的，对于这点我也深感惭愧，明年这一点也是我接下来的工作重点。加强对员工素质理论，厂规厂纪的培训，让公司的形象得以升华。员工当中总有一些刺头，他们以身试法，经常抱着你们不敢开除我，开除了我你们也不能马上招到人的想法，挑战公司的管理制度，而我们又没有强硬的管理手段来约制他们，但我们公司又提倡的是人性化管理又或者确实如他们所想的那样，无法马上做出相应的处理，致使管理上有了很大的漏洞，亡羊补牢，要把这漏洞补上，不仅是要员工的配合和遵守也要我们作为管理的以身作者，严格执行，带头遵守，才能有效的弥补缺失，像我就是还少了这份担当，在接下来的工作中，会把我所要担当的扛起，不辜负领导的期望。

2、对新员工、操作机台的员工定期进行安全培训。

前段时间工作中不尽如人意，这段时间深刻反省，在这里即对自己前段时间工作批评，也是反省，总结如何做好自己的本职工作，亡羊补牢争取在日后的工作中能有好的表现。我知道我还有很多缺点也很感谢公司领导的海涵，在新的一年里我也会用心工作，持之以恒。

## 质量管理工作报告 质量管理工作总结篇三

最终现场的质量办理工作要从几个方面展开：人，机，料，法，环，测。

人 紧张重点放在现场员工质量意识的进步，操纵技巧谙练程度，是不是服从功课教导书的要求。紧张表如今员工是不是意想到本工序质量特征对产品格量感化程度，是不是根据工艺要求进行操纵与产生不良环境下的应对，是不是能够对本工序成品履行首检，自检，互检包管检测频度与精确性。

机 现场的配置状况如何，可否包管我们的质量要求。配置精度，模具精度，刀具精度，配置的调整频度及保养环境。保存配置在最得当的工况下工作。

料 确认我们现场利用的原材料是不是符合我们的加工要求，一些委外加工出缺点的零部件对我们后续出产造成甚么结果，也便是说产生批量不良后经过议定分析确认是外协因为还是我们本身的因为，如果是外协的因为就要让外协来抉择，返工或返修。总之力求使现场外协零部件零缺点。

法 出产进程的工艺方法，工艺参数是不是公道，在实践中渐渐对其优化，并发起发起性办法。

测 现场测量系统精度，本领如何，是不是在受控状况下。测量系统校准周期与频度是不是公道及现场员工是不是精确利用。

以上5m1e所涵盖的扫数内容的工作输入是每天的巡检，工作输出是巡检记录。巡检进程中这些内容是紧张存眷点巡检是我平常工作的重点，要到达此项工作的结果认识到灵活的洞察力是必不可少的本领。这就要求本身时候把能引发质量题目的不符合与系统，程弁言件，教导书等法则的不符合在脑海里构成根本的框架并深知每项不符合所能引发的结果。这

本来便是质量意识，有如许的意识就会使本身在很天然的环境下发觉题目及时的采纳办法。别的洞察力还取决于潜伏隐患的发觉，在还异国产生时就可以采纳有效的办法禁止它。  
(防备)

其次，质量题目的查看与整改发起也是我的一项工作任务。经过议定参加了反复现场产品，客户返品格量题目的查看工作，理顺了查看质量题目的方法与程序。应用qc7伎俩等质量东西对各个身分进行整体分析排查，肯定关键因为地点。在明了因为后订定出公道的改正办法并进行后续的跟踪验证以防备其再产生。而这这就要求本身要有很强的逻辑脑筋和分析推理本领。固然这是建立在结壮过硬的产品工艺知识，制造流程工艺知识及产品的机能布局知识根本之上的并能谙练应用质量东西，只有如许才华对题目进行科学分析，抓住关键题目地点订定出长期有效的改正办法。

别的，在平常工作中我认识到作为一名质量人员坚定原则的紧张性，在与其他部离展开相干工作时，要就实反响题目、以数据为根据处理题目，不会因来自于上司、同事等外部压力，而变化本身的结论或做出不符合精确要求的决议。比如，一些因为外协不良而判废的处理，出产线不符合而停产鉴定等，抛开压力等外界身分抱负环境下应当以质量为重，鉴定不符合的题目就不能迁就。因为我的工作便是与不符合要求的产品，现象打交道，如果不能坚定原则，则题目难于获得改正、我们就没法建立应有的威望，进而使我们的监督形同虚设。从另一个角度来讲，坚定本身的原则，就可以为今后的质量把握，质量改进工作打下了根本。

。如果异国有效的雷同与和谐，题目不能及时的传达，进而就会对平常的各种质量题目点落空把握，现场的实际环境不能第临时候把握如许就耽搁了我们处理题目的时候增加了不必要的质量本钱吃亏。

1，偶然工作异国很好的层次性，不能很好的把握细节，大略

是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，但这不是借端，只有一步一步的把巩固工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的筹划如许就不会有工作题目的漏掉。

2，一些必要雷同办理的科目处理不敷时，包括外协不良的传达，现场不符合的斧正与确认等。这也是雷同本领的表现固然认识到雷同的紧张性可是在详细的工作中因为一些身分的干扰，但雷同便是雷同只要及时的雷同有的科目就可以顺利办理。

3，工作异国了立异性，立异上本来便是主观能动的表现。大略是经验的不敷很多科目不能想的很周全，对本身的工作异国自动改进的设法不知道该从那边脱手展开工作。本来这必要肯按时候的积聚，渐渐美满本身的工作思路。

4，产品工艺知识明白还不敷透辟，碰到科目不能及时的作出判别。固然本身在工艺知识方面也积聚必定的经验但必要要加强的还很多，产品工艺的进修也是我今后工作的重点只有如许才华精确的分析科目地点。

6，系统，程弁言件等标准化知识的贫乏。必要熟悉每项工作内容在系统和程弁言件中由来，并明白为甚么如许法则等。

7，质量办理表面知识强化，因为只有强有力的表面做为根据才华顺畅的结束工作，筹办报考质量工程师测验来强化本身的表面知识。

8，现有工作积聚的巩固与美满，连续加强前方所述本领的熬炼让本身渐渐的美满进步。

## **质量管理工作报告 质量管理工作总结篇四**

公司20xx年的质量管理工作紧紧围绕集团的工作要点，以强化管理手段和措施为中心，同过认真落实集团和公司下发的

相关质量管理文件，使公司的质量管理工作得到了进一步的深化。

公司完成一体化管理体系文件调整认证，新增gb/t50430施工企业质量管理体系并邀请质量认证中心予以培训学习，为公司培养了19名内审员。通过加强体系文件的程序化管理，不仅促进了公司各部门的协同作业能力，提高了工作效率，而且还保证了制度的落实，管理基础得到了进一步的夯实。

为加强施工质量控制管理以及考核，公司成立了技术质量委员会，为组织、推动、跟进、管理，分别编制了《技术质量委员会工作准则》、《质量管理qc小组活动管理暂行办法》、《技术工作奖励暂行办法》、《工法管理办法》、《技术奖励评审办法》、《工程质量管理办法》等。

第一季度安排海湾大桥技术人员主讲《海湾大桥沥青施工》参加学习；参加公司组织的四川援建项目考察活动；参加上海浦东集团温拌沥青施工技术交流会；参加省市政协组织的《市政行业动态》通讯员会议及qc工法培训会议。

第二季度组织参加中质协青岛中心举办的施工企业质量管理规范学习，质量体系文件须符合本规范和iso9001标准；参加中国市政协举办市政示范工程观摩研讨会，与道路公司3人到潍坊观摩玄武街工程；徐晨虹、程超两人参加市政管理处组织的试验员学习；完成质量管理规范的培训和质量内审员培训工作；组织了qc内部培训。

第三季度组织qc小组活动进展情况汇报、检查、座谈会；组织了市政道路和公路沥青路面施工规范的考试、城镇桥梁规范考试、排水规范及构筑物规范考试；组织两次海湾大桥桥梁施工工艺培训，邀请海湾大桥总工办主任讲课，授课前对学员需求做了调查，培训大沽河斜拉桥、大型箱梁预制、大跨度小半径滑动模架施工工艺，按钢栈桥、围堰、灌注桩、

墩台柱、钢箱梁、预制砼箱梁、海上运输、海上吊装、斜拉索张拉等环节讲述；组织新员工试验知识内部培训；组织观摩海泊河污北厂活动；组织项目公司质量负责人、部分项目经理、项目总工参加市政集团组织的观摩活动，观摩本公司的海泊河北厂和城建集团的垃圾处理厂；组织相关单位人员到先张法预应力损失试验现场观摩学习；组织参加青岛市市政公用工程质量监督知识讲座；组织冬季施工培训；组织各项目公司技术人员参观中铁十九局地铁施工。

公司举办测量、试验、质检技术比武大赛，在考核参赛选手理论水平的同时，注重对于参赛选手实践技能的评价。通过本次技术比武有效推进公司一线技术人员的技术水平和生产效率，弘扬了公司注重技术能力和工程质量的一贯精神。

公司每季度召开一次质量会议，就前一季度的质量管理工作进行总结，并集中分析本季度质量互检以及巡检中个项目公司以及项目部所暴露的不足之处，分析其原因，要求各项目公司认真整改，并将整改方案上报公司。同时，落实下一季度质量管理工作。期间，公司成立技术质量委员会；与各项目公司质量负责人签署质量责任书；选取公司创优项目，制定创优目标，同时与个项目公司技术负责人签署创优责任书，并要求各创优项目细化分解创优目标，制定详实的创优方案。

今年公司在进一步规范完善质量管理制度的同时，将管理工作的重点放在施工过程的控制上，注重过程的控制，注重过程的检查督导。公司每季度组织质量互查活动，工程项目由项目公司推荐，质量技术部汇总，从反应公司施工范围和项目公司主业的角度进行审核确定。检查人员自项目公司工程管理科和公司业务部门抽调，按集团质量互查的标准，本着在检查中发现问题，在检查中学习的方式进行检查。检查后根据每个项目公司以及项目的情况进行认真分析，要求各项目公司以及项目部就存在的问题进行限期整改。通过质量互查活动进一步加强了各项目公司以及项目部管理人员的质量责任意识，保证了公司质量管理工作的持续进行。

同时还组织砌体工程质量专项检查和沟槽回填质量检查活动，砌体质量存在问题较多，提出整改要求并与项目公司做了交流；完成沟槽回填质量总结。

公司组织工法编制、审核、修改、上报。基爆公司的烟囱双向三折叠爆破拆除和箱梁桥水压爆破工法、桥梁公司的桥梁防撞体无支架施工工法、建安公司的大曲率变超高钢箱梁桥测量放样工法、道路公司的桥梁sma沥青路面摊铺工法、轨道公司的杂填土土质旋喷桩施工工法，经市政管理处审核，报山东省市政工程协会，共6篇。

完成集团组织的质量交流材料组织和审核，组织参加集团组织的质量交流会，公司两人获二等奖、八人获三等奖、六人获优秀奖。

组织推荐发表论文三篇《胶州湾高速环太原路立交水压爆破拆除》、《高新区斜拉桥斜拉索施工技术》、《浅谈两种软路基处理工艺的应用比较》。

组织以道路公司为主，质量技术部、路桥公司、建安公司参与，组建检查并调整材料和工艺试验小组。道路公司提供试验场所、施工工艺研究；路桥进行材料相关试验，确定材料配比和材料选型；建安公司参与吊架、内模等工作。进行高强砂浆材料试验、高铝水泥拌合混凝土试验、环氧混凝土和环氧砂浆的试验工作，在团岛二路工地、四方东部工地对工艺、材料、机具等进行验证。对高铝水泥是否会产生后期强度衰减，路桥公司做了大批试块验证。

组织了海泊河污水处理厂、四方东部、地铁16标模板方案、高新区火炬大道东延线综合管沟支护方案、杭州路、铁港立交桥旧桥检测、设计、加固施工方案的专家评审工作。

1、质量管理制度全面落实的程度和深度还不够，管理基础还需要进一步夯实。

2、规范化的质量管理理念、意识还需要进一步的提高，系统化的`管理理念还需要进一步强化，良好的质量管理习惯还需要继续培养。

3、施工过程的控制、监督和管理还不够经常化，特别是检查之后的跟踪反馈力度还不够到位，奖罚机制的落实亦需完善。

4、质量管理的人力资源整体素质还需要不断培养提高。

明年主要工作打算：

1、全面推行质量管理办法的落实，以此推动公司质量管理工作的不断提高。

公司质量管理办法的落实是一个系统的工程，制度的建立，政策的出台要真正落实到位，使其发挥应有的作用，需要一个不断积累、调整、改进的过程。明年公司一方面要全力推行质量管理办法的落实，同时还要在其实施过程中进行动态管理和调整，使其不断与公司实际融合，增加质量管理办法落实的深度和广度，以此推动公司质量管理工作的不断提高。

2、做好技术人员的技能培训和意识梳理工作，夯实管理意识和基础，不断提高公司的整体素质和管理水平。

## **质量管理工作报告 质量管理工作总结篇五**

20xx年，在公司领导的正确领导和各基层单位的力支持下，在有限公司系统部门的指导下，工程质量部门在工程质量监督、群众性xx小组活动、质量创优、新开工项目策划等方面作了一定的工作，也取得了一些成绩，但仍然存在不足之处，我们将通过总结和数据分析，找出工作中存在的不足在今后的工作中继续完善和改进。

通过程序的运行，今年竣工单位工程均保证了一次交验合格，

达到了年初制定的一次交验合格率100%的目标。公司充分利用激励机制，奖优罚劣，促使各项目向业主提供优质的产品和服务，使顾客满意度不断提高。严格按照运行计量器具管理体系，克服了以前计量器具归属单位，使用单位送检责任不清，管理混乱弊病，使计量器具送检合格率达到年初制定的100%的要求。利用群众性xx小组活动消除质量通病，改进工艺流程，使工程实体质量稳步提高，降低质量故障。

积极推广新技术，公司上下有计划地开展创优工作，通过有限公司对工程项目前期策划工作的管理和推进，目前公司上下已经清楚地认识到工程项目实施的前期策划工作是搞好项目管理的重要前提，鉴于此，今年公司在制定年初质量目标的时候，把工程项目前期策划覆盖率100%作为一项重要的工作目标。完成了年初计划的质量检查和过程监视任务，对检查发现的问题及时下发了纠正或预防措施要求表并督促实施整改措施。严格按质量内审计划要求，对公司机关、各常设机构所有在建工程项目部进行了例行审核。并对内审发现的问题进行了通报，对审核开出的不符合项督促改进完毕。

质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。不合格品不能按规定进行处置，部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格痞置作为改进质量管理工作的重要手段。沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格品的处置记录。

明年工作的主导思想受理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度检查狠抓计量器具和不合格品的处置。根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施。通过过程的监视和测量、产品的

监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%，从年初就根据各项目具体情况规划xx活动课题，有计划地开展xx小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

作为体系运行牵头部门，指导和助各业务系统抓好质量体系运行工作，采取滚动审核的形式，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

## 质量管理工作报告 质量管理工作总结篇六

为了实现年度方针目标和战略，根据《xx有限公司基建期绩效考核管理办法》制定本办法。

运营管理部是在建设期绩效考核委员会领导下的绩效考核部门，代理公司对公司直属部门专门考核，组织专业管理部门对各子分公司专门绩效考核管理，对公司基建期经营管理的全过程进行计划执行和监管。

负责监督各专业管理部门的绩效考核，指导各单位绩效考核管理方法的制定、修订和实施，负责组织对考核结果争议的仲裁和处理。

依据考核结果，对各单位进行奖惩及检查奖金发放。

运营管理部绩效考核分别两部分内容：

指标及权重

日常管理指标60%

资金管理指标15%

公用基础管理指标15%

人力资源指标10%

2. 对各子分公司进行运营管理指标（占其总绩效指标10%）的考核，以年度月度公司各项目工作计划为依据，进行计划执行和协调监管，包括：目标设定、绩效跟踪、过程监督、总结改进等。

在各单位执行绩效考核过程中应做到指导有方、协调有度、监督有力，由绩效基建期绩效考核办公室负责考核。

### 1. 考核的流程

考核采取核对报表与现场监督抽查的方式进行，各子分公司、各部门的每月2日前将各自归口的专业管理的《绩效考核结果通报》上报运营管理部，并附《工作总结》，要求写明：上月的主要工作及完成情况，存在的问题及整改措施，本月计划的主要工作及完成时间。

2. 出现绩效奖的否决项时，由绩效考核办公室审核后予以否决当月部分或全部奖金。

### 3. 考核的仲裁

每月公示考核结果后，有考核争议的须在2个工作日内，向运营管理部提出书面仲裁申请，由运营管理部复议或递交公司绩效考核委员会仲裁。

1. 对公司安排的临时工作，运营管理部可以列入对各单位的考核中，对未按要求完成任务的否决该单位5—20分。

2. 出现部门、小组、个人的工作特优表现根据任务的复杂难

易程度提出给予1000～50000元的特别奖励。

3. 对项目申报进展或为公司取得重大荣誉等其它重要情形的，可列入专项考核并予以特别奖励。

4、本考核办法自20xx年x月起执行，解释权归运营管理部。