

# 静脉留置针培训心得体会(实用9篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

## 静脉留置针培训心得体会篇一

这次，我有幸参加上海新纪元教育集团举办的命题培训会（视频会议），聆听了上海的姚教授和重庆一中王老师的报告，深深地认识到命题这一环节在教学中的作用。

在此之前，我们已经在教育集团相关领导的指导下自己命了一次题目，此次命题是作为学校半期检测的试题，整个命题过程我们叫苦不迭，因为那些命题知识都是首次耳闻，就别提目睹了，那些双向细目表、难度、效度、区分度??等等一系列的知识弄得我们晕头转向。说我落后，我觉得一点也不言过其实。仅仅一张命题双向细目表就花了几天的时间，最后总算凑齐了，让我如释重负，接着就是命题，按照细目表精心挑选题目，把题目组成试卷，试卷批改完了，要命的家伙又来了，质量分析，光是听那几个“度”，头都大了，好不容易完成了，说句心里话，就像卸下千斤重担。不过还是学到许多关于命题的知识。

这一次培训会，我终于茅塞顿开，知道命题要以新课程标准为根据，要遵循“导向性、基础性、适度开放性”的原则，以基础知识、基本技能为主要测试内容，以紧扣教材、紧扣基础、紧扣日常教学为基本命题底线，突出重点，加强应用，从而达到检测的目的。

教学检测也不合理，必须把“布卢姆目标分类”结合“solo分

类方法”，进行教学测量与评价，既不影响目前我们习惯的测量与评价方式，又能适应课程改革的需要，对主观性、开放性问题的进行有效的质性评分，有利于帮助学生形成良好的思维习惯和创性意识。“布卢姆目标分类”用于教学测量与评价，有助于教师获得学生在各个学习水平和思维的类型，但不能清晰地获得学生的思维结构层次。“solo分类法”应用教学测量与评价，有助于教师了解学生的思维结构层次。在命题的难易度控制的技巧上，姚教授以案例做了详细的介绍，让我们都耳目一新，今后也不会再呆板地命题。

重庆一中的王海洋老师则是介绍具体的实践中总结的优秀经验上指导我们命题。他提出命题必须“两注意”，即“换位与定位”“运思与悦人”所谓“换位”也就是换位思考，要求我们在命题时能站在学生的角度去进行思维还原，凸显过程，“定位”就是要重点研读课标、研读考查点、研读教材、研读学情，命题的指令要精确。“运思”就是让人乐思能思，让试题有开放性，增加试题的自由度和灵活性，加强试题的实用性。“悦人”就是让试题有赏心悦目的感觉，增强试题的可读性和对话性。“悦目”就是做好试卷的规范性，不能给学生读题疲劳的感觉。同时，他还教给我们收集命题素材，以备命题时需要。做好命题这一重要环节的工作。

两位老师！

## 静脉留置针培训心得体会篇二

今天开会是有此以来收获最多的一次，从早上\_点半一直开到傍晚\_点多，这是有此以来公司规模最大的一次会议。刚回到\_自己马上回想会议的整个内容，把它给记入下来，如果不好好总结下，那会议就白开了，永远得不到进步。开这次会议目的就要教会我们这些业务及推广如何学会跟客户沟通，及对市场的操作。听了这次会议后受益匪浅，深感体会。为我解开了很多雾团，让我有了方向感和前进的动力。

在与客户沟通的过程中，三不说：没准备的话不说；没依据没数据的话不说；情绪欠佳时不说。要懂的三必说，赞美的话，感激的话，对不起。就这些短短的几句话就概括说我们在交流时该注意的。在任何的沟通过程中，你要做好事前的准备，懂的你做什么，为什么做，谁来做，我们要如何，交流的目的和意图是什么，规划好这些后，你的沟通才能够有效的开展，顺不顺利那是另外一回事。确认需求，明白客户需要的是什麼，我们能兑现给他的是什麼。当在交流过程中发现异议时，要学会在顺着客户的争议给他一一解说，为他化解他的顾虑。要让他明白我们是站在他的立场为他着想的，为他赚更多的利益，要知道任何商人都是利字当头。这样才能达成协议。最后就是实施，在这一环节也就是客户对你的兑现，和你对客户的承诺，要求我们要诚实守信，商场上要更多讲究信用，这样生意上的合作才能长久。

在整个沟通过程，我们是备有筹码的，但记住我们的筹码能不抛尽量不抛，不要轻易抛，只有在逼的无路可走时，才最后压上筹码。一旦一开始就压上了，可能还没到最后关头也许你就输了。这也就教会我们花最少的钱赚更多的利益。想想自己沟通过程，实在存在很多短板，讲话没有煽动力，不够沉稳。给客户的感觉就像强迫，强买强卖。语气轻点又感觉自己没魄力，让客户买不到放心。这样的交易很难达成。一名好的业务，销售员都是刚中带柔，柔中带刚，强软兼施。

人一旦走上销售这条路，想退路难，想前进更难。退路难那是因为你走上了舍不得放弃的路，销售是个很会历练人的路，你一旦踏上一般人都很难往后退，他带给你的发展空间很多，提升个人能力的好机会，你自己会很想往下走，想看看前进路是怎么样子。但你要明白，前进的路是坎坷的。前进的路是更难的。佛像为什么能成为千百万人仰拜，那是因为它的前期也要经过千刀万剐的削磨。一名优秀的销售员成功的销售员，往往是做到别人做不到的事。今天有幸听说\_副总经理从一名推广专员在进公司短短\_年半的时间当上了副总的位位置，真的很震撼，还有\_营销中心\_经理为了开发新的客户，

自己\_证明他的能力，他能给客户创造的利益是多大，在客户没有认可和支持的情况下，大夏天的一顶帐篷，一个人做起促销活动，很多东西都是自己目前没法比拟的。发现自己跟他们比起来，自己远远做的不到位，他能做到自觉，对工作负责，勤奋学习。自己呢有点太满足于现状，这样永远得不到进步，或者进步很慢。记住每当我们在进步时，可能很多人会忽视竞争者也在进步，社会在竞争，适者生存，你要明白你不吃别人，别人可能就会吞并你，尤其在商业这行业上。

营销人生的生涯的三部曲：干活，管事，管人。每个成功的都得经历这三个阶段。第一阶段我们都是从最简单的做起，从一个最简单的动作重复的做。对我们这些刚从学校毕业的人都有这样的想法，希望得到回报多，简单的事情不想多做，总是埋怨这埋怨那。或者有这样的想法自己的努力为什么别人总是看不到，别人往往只是看中自己的结果。其实错了，人做事，天再看，也许暂时性的看不到，但总有一天别人会知道的。一个活干的同时我们也慢慢学会接触管事，公司会给人机会，只是你自己有没准备好的问题。在学会管事时，你的能力开始慢慢的提升，等你有了一定能力就开始慢慢得管理起人来。如何利用自己手中资源，利用别人来帮你赚钱创利益。

销售没有冬天，不要给自己找借口。相信梦想就在不远处。今天的会议也讲了些企业的文化，让我看到公司未来的发展方向和前景，让我重新自信起来。

### **静脉留置针培训心得体会篇三**

近日，有幸聆听了钟老师的小学英语培训课——高效使用课堂，提高学生英语学习兴趣，内心深有感触，受益匪浅，如醍醐灌顶，清楚了自己英语教学中存在的问题和解决办法。钟老师不愧是专家，有着丰富的教学经验，我们所遇到的问题在她这里都不是问题，我也学到了只要敬业，一定能找到方法。总结了钟老师的宝贵建议，有以下几点。

众所周知，小学英语每个班每周安排的英语课其实是很少的，没办法像语文数学那样天天见，但我们还要完成大量的教学任务，也就呈现了任务多、责任大、时间少、课少的局面，只能依靠英语老师自己想办法赶课。钟老师有句话说的非常好，要让每一分钟都发挥的价值，我深有同感，40分钟弥足珍贵，再切割成复习、学新、巩固、练习几部分，每一部分的每一分钟都不容一丝浪费，还要高效，这就需要作为老师的我们高效认真地备课，每个步骤都记在心里，清清楚楚，每个步骤都脚踏实地，同时还要想办法集中孩子的注意力。

在集中孩子们注意力上，钟老师给了几个实用的办法。我们可以学习足够的英文童谣儿歌，简笔画，在教学中，这些技能信手拈来，融入到枯燥的英文字符里，孩子们是喜新的，好奇心很重的，课堂充满活力和变幻，老师充满活力，那么孩子们一定不愿错过可以笑的时刻。

新课程标准下教师不再是一片水域，而是一条常流常新的河，学生一代又一代地在变，作为老师怎能因循守旧，一套课本用n年？英文作为一门语言，需要经常交流经常说，所说我们没有语境，没有生活在外国，但网络信息时代，想要什么样的学习方式没有？钟老师还给我们推荐了很多练习英文的公众号，都很实用。其实，不仅仅是英语，任何一位老师都应该不停地学习，保证所授的都是全新的知识。

英文单词如此枯燥甚至晦涩，没有兴趣、不喜欢学怎么能行？小学生都是坐不住的主儿，好玩，他们才愿意接触。我曾经吐槽过三年级是个入门、打基础的阶段，可是这个门好难入啊，基础好难打啊，都不如高年级好教，入门阶段，每个字母都是陌生的，再加上语文拼音的干扰，学生们直呼难呀难，难于上青天。因此，钟老师给了我们很宝贵的建议，学儿歌，学简笔画，在意学生的任何意见，与学生做好朋友，让英语课堂成为活泼课堂的代表，我们可以蹦，可以跳，可以唱，孩子们慢慢就会爱上英语课。

最后，我们还可以合理利用孩子们的崇拜心理，展示优秀、厉害的自己，担任强大人物的角色，学生渴望成为老师这样的人，像老师这样可以流利地讲英语，那么他们喜欢英语、学好英语就指日可待了。

## 静脉留置针培训心得体会篇四

我有幸成为区体育骨干教师培训班的一员，荣幸地获得了再学习、再提高的机会。合川教师进修学校安排的这次培训内容丰富，形式多样，既有集中培训的专家讲座，又有网路研修，还有学员间的互动交流。三天的集中培训里分别聆听了，迟希新博士题为《做最好的自己，做幸福的自己》、重庆师大晏清才教授题为的《学校发展规划》、重庆教委高教处处长徐辉题为《基础教育课程改革的发展趋势》、西南大学副教授于波题为《行动研究与教育实践改进》、四川沐川县特级教师叶俊芝题为《做一名快乐的教师》、重庆教育科学研究院张鸿教授题为《教育科研课题研究方法》的6位专家的讲座，讲座深刻体现了大师成长之路与风范，诠释了前沿的教育教学理念，为我们成长为科研型教师指明了方向。他们所讲内容深刻独到、旁征博引、通俗易懂、生动有趣、发人深省，他们超凡的人格魅力和治学精神深深地印在我的心中。增添了我努力使自己成为科研型教师的信心，对我今后的教育教学工作无不起着引领和导向作用。下面是我在培训中获得的几点深刻体会：

通过此次培训，我的教育观有了更大程度的转变。传统观念下的“师者传道、授业、解惑”已经远远不能满足现代教育要求，已不能适应新课程“主动、探究、合作”的学习方式。正如叶圣陶先生所说：教是为了最终达到不需要教，为了达成这个目标，教学不光是简单的传授知识，要重在教会学生掌握方法，学会学习，不能只让学生“学到什么”还让学生“学会学习”，学生掌握了方法，终身受用，可以自己获取知识，除了学习，还要注重启迪学生的智慧，善于给学生留白，留给学生充分的空间、时间，促使学生发挥他们充分

的想象力和创造力。现代教师必须通过学习掌握新的育人手段，熟练掌握能够促使学生学会做人，学会求知，学会合作，学会实践，学会创新的新方法，为学生终身发展奠基。

通过培训，让我深刻认识到，作为一名教师，必须不断地学习，积极进行知识的更新。当今社会，经济、科技、文化正发生着日新月异的变化，学生的知识来源渠道广阔、时间迅速，教师如果不拓展学习的渠道，不间断地加强学习，难以跟上学生的需求；现代教育方法与手段也在不断更新，多媒体与网络技术为核心的现代教育技术的迅速兴起，正猛烈地冲击传统的教学模式，作为一个现代教师，必须得具备熟练掌握现代教育技术的本领。

通过培训，让我学到了更多提高自身素质和教育教学水平的方法和捷径。作为现代教师，应该是有文化、有思想的教师，正如平时常说的“给学生一碗水，自己需要有一桶水”，我们必须从教学工具向“文化传播者”转变，必须丰富我们的知识结构。教师知识的丰富与更新方法与途径是多样的，可以通过读书、网路学习、进修、培训获得，也可通过听取专家讲座、教研活动、课题研究、论坛研讨等获得。时时、处处都有知识更新的资源，一个创新性的教师，随时不忘知识的更新。要成为一名骨干教师，必须要以扎实的作风潜心学习，坚持不懈；要以自觉的精神对待学习，不必急功近利，心浮气躁；要以务实的心态全面学习，力求兼收并蓄，博采众长；要以独特的眼光甄别真伪，识别科学有效的方法；要不断创新的精神，敢于完善自己知识结构。

通过培训，让我能以更宽阔的视野去看待我们的教育工作，克服职业倦怠。第一，学会了寻找成功，教师的职业是个清苦的职业，是个奉献的职业，不能与大官比权力地位，也不能与富商比金钱收入。我们要像魏书生一样做个大度豁达的人，把教书育人作为最幸福的事情，我们的收获便是看到学生知识的丰富，快乐地成长，我们要细细体会受到学生爱戴的欢乐；第二，学会了做好自身职业规划，一步步实现区级、

市级骨干教师，区级、市级名师，努力实现研究生考取与学习，为实现一个个既定奋斗目标，在不断攀登中寻找新的快乐；第三，学会了理性妥协，对自己的能力、知识水平再次做了一个较为客观的评价，适当降低了成就欲和期待值，从而使自己摆脱沉重的失落，难解的怨气，无名的惆怅；第四，思考和学习生活，在烦琐、细腻的工作之余，安排了固定的读书、锻炼时间，逐步将自己培养成驴友，徒步远游，了解大自然、享受闲适的生活。保持积极而健康的心理品质，逐步形成巧借外力的综合素养，让自己的工作、生活与学习始终处于一种研究的状态，让自己的生命处于不断探索与追求的过程之中。更深刻地理解了教育就是“爱”，只能更好地去爱我的学生，才能让我的学生在更好的环境下健康的成长，长大成才后回报社会，让社会充满更多的爱。

通过培训，让我深刻地认识到必须积极加强课程改革，做科研型教师。目前，我们国家的课程改革还处于探索、借鉴阶段，与发达国家还有很大的差距，我们不能简单地学习别国的经验，需要探索寻找适合我国国情的教育教学道路。在这条道路上还有许多未知的领域需广大教师去进行认真摸索和总结。经过这培训，我认识到每一位教师都可以结合自身工作实际深入开展“行动研究”。一名科研型教师，要把握教育科研最新动态、熟悉科研的方法。为使自己成为一个科研型的教师，使自己的工作更具前瞻性，培养出新时期“发现型、发明型、创造型、创新型”的学生。我将不断地学习理论知识，用理论指导教学实践，研究和探索教育、教学规律，把科研和教学结合起来。为了更好发展自己、更好培养学生，我将时时处处加强自己的理论素养和专业技能的学习和提高，提高自己教育科研的水平。在今后教育教学工作中，我将积极投身于课程改革中去，不做旁观者，从细小的教法、学法开始研究，有目的地总结教育经验，反思教学实践，一切从实际出发，切实担负起教师应尽的责任和义务，在工作中起到骨干教师的带头示范作用，成为学校、区里的课改积极实施者与引导者。



通过培训，让我深刻地认识到要成为骨干教师，必须得有带头示范的能力。我深深地认识到骨干教师必须是学生尊敬的人，家长放心的人，群体认可的人，实绩突出的教师；必须具有正确的人生观、教育观和学生观；必须具有爱心、事业心、责任心、进取心。接下来，我将细细消化吸收专家们讲解的理论知识，认真加强网络学习和网络教研，充分利用时间自读、自悟，把读书和运用现代技术作为重要学习内容，认真参加校本培训及各级各类骨干教师培训、学历培训，并做到学以致用；带头实践课改精神，上好各类示范课、公开课，常上常新，积极带领同事们开展教学研究；积极参与教师中开展颂师德，扬师风，铸师魂的活动，使自己早日成为本校、本区师德修养，职业素质相对优异，有一定知名度的教师；积极树立信心，不断进取，力争让自己尽快脱颖而出，成为能实践、善研究、懂创新的新型教师，早日成为学习乃至全区的示范型教师。

通过培训，让我成为专家型、学者型教师充满信心。六位上课的专家有学者、有高级管理者、有大学教授、有专业科研专家，但都无疑例外都是从小教师开始干起的。于是，我有理由相信，我这种一线的教师完全可以走上科研的道路，成为一名专家型、学者型教师。从现在开始，我将重新定位自己，按陈希新教师所指引的“多读一点书、多写一点东西，多参加一点竞赛，外语学习多投入一点时间、多一点自己学历提高的思考”五多原则严格要求自己，努力向科研型、学者型教师迈进。

三天的学习是短暂的，但专家讲解的理念是先进的、指引的道路是光明的，阐释的新课程理念是的深刻，充满着教育智慧，使我们开阔了眼界，洗礼净化了我的心灵，丰富了我的知识。我将把这里学到的知识与理念尽快地内化为自己的行为，灵活运用到学习与教育教学工作过程中去，结合学校的实际情况，及时地为学校的建设和发展出谋划策，结合自己的工作，从最简单的开始，努力开展“行动研究”，争取早出成果。在后期的网络研修阶段，努力学习骨干班同学的学习

态度，求知精神，协作能力，用优秀学员的要求严格要求自己。与此同时，我一定将学到的知识运用于教育教学实践中去，让培训的硕果在我的教育事业中大放光彩。

## **静脉留置针培训心得体会篇五**

很感谢老师给我们家长提供了这样一个好的平台，培训让我有机会与很多家长及老师共同学习、共同交流、共同进步。以下是培训的心得体会：

人与人根本上来说是平等的，家长与学生也是平等的。然而由于观念的问题，我们经常会发生不平等的关系。家长体罚孩子就是最典型的例子，认为自己的孩子只有体罚了才能够长记性，这样才能够改正缺点，在实际过程中我们往往忽略了这点，小孩子有逆反的心理，我们应该和孩子多沟通，通过沟通了解，理解孩子的需要，这样才能够调节孩子的积极性。

榜样的力量是巨大的，特别是对小孩子，家长某些语言或者习惯小孩子很容易效仿，认为家长可以，我为什么不可以，养成小孩良好的生活习惯，培养小孩独立自主的能力，家长适当的可以让小孩在家有点事做，多动手，在学校可以的，在家也一定可以的。

每个人都有自己的优势，小孩也一样，挖掘孩子所具有的能力和天赋才能，引导他能更有效地运用、发展自己的能力，什么事情可以让小孩自己先去动手动脑，做好了不管对还是错，都要和小孩去交流，为什么会错，为什么会错，引导孩子自己去发现问题，去把问题改正过来，以便以后更好的努力。

## **静脉留置针培训心得体会篇六**

很荣幸参加了宣恩县农业广播电视学校举办的新型职业农民

培训班的茶叶产业化发展的培训学习。

首先，我们聆听了宣恩县农业局陈文金局长的重要讲话，陈局长指出：“茶叶产业化发展在我县不断成长壮大，成了我县的一大支柱产业，是农民脱贫致富的有效途径，我县茶叶面积已发展到近20万亩，茶叶产业化发展已具规模，怎样对茶叶进行科学管理，是一项值得探讨和研究的，也是必须探讨的重要课题，刻不容缓。”可以看出领导对茶产业的重视程度。

其次，我们跟农广校龙守勋老师一起学习了道德与诚信。自从离开母校，走上社会，因为种种原因，对老祖宗留下的这一传统美德知之甚少。通过学习认识到，社会道德和诚实守信乃“立身之本、治家之道、兴业之本”。爱岗敬业、诚实守信是为人处事的基本原则，更是新型职业农民在今后从事的茶叶产业化发展成长的重要保障。

在新型职业农民素质提升讲座中指出“新型职业农民是建设新农村的主体，实现农业和农村现代化，需要培养千千万万高素质的新型农民”。多么精辟地指出了今后农业、农村、农民的发展方向，不难看出，培育农村新型职业农民在推动中国农业向前稳步发展中具有重要意义。

农民的第一生产资料是土地，健康地、无残留、无公害的土地是农业发展的基础。合理地开发和利用土地是有机农业的生命源泉和重要保障。殷月勇老师指出：宣恩县农业生产现状，宣恩县自然条件优越，是茶叶生长的最佳环境，但是，由于不懂科学，长期以来耕作及管理的不合理，滥用化学肥料和农药，从而导致了土壤板结，酸化严重，演变成了茶叶健康发展路上的绊脚石。要想把茶产业做大做强，适应市场的需求，最行之有效的途径就是科学施肥，利用自然资源，广辟肥源，增加土壤有机质含量，优化配方施肥，平衡营养，是保证土壤健康的根本，是茶叶健康高效，茶农增收的有效手段。

在实地观摩学习中，芭蕉乡庠口村支部书记说的一番话，太精辟，太值得学习和借鉴了。走进庠口村，首先映入眼帘的是一块块种植标准化、管理规范化的优质花园，别墅式的特色民居房子。书记说：“通过政府部门的大力扶持，全村人民的共同努力，十多年的产业结构调整，走上了茶叶产业化发展的路子，由于茶叶产业化发展，给村里的旧貌换新颜，一是茶叶产业化发展，让村民们圆了致富梦；二是茶产业的发展，让村里家家户户的男女老少都有了工资，家庭再不会为了缺钱而产生矛盾，家庭关系从根本上得到了改善；三是茶叶产业发展，促进和推动了基础设施建设，公路建设由原来的6公里迅速发展到了现在的58公里水泥路，就连最远的三户人家也是水泥路通到屋，从而引导和改变了村民素质的提高，让村民关系在互助中和谐了。”如此精彩的演讲，如此宝贵的成功经验，值得学习、值得借鉴、值得带回家，在我们美丽的家乡生根发芽，遍地开花。

跟梁金波老师一起学习了有机茶园机械化管理和病虫害的防治技术。随着社会需求的不断提升，人们对茶产品的健康消费越来越高，发展有机茶，标准化生产适应国际形式的需要，是提高产值的有效形式。

结合实际，当前乃至长期以来，茶农片面追求高产，而把单施、重施化肥，当成了唯一的增产措施，从而忽视了其他元素的有机使用，从而导致土壤酸化严重，品质难以提高，社会效益和经济效益受到了严重影响。如何让茶叶产业的发展与时俱进，与社会消费要求接轨？茶叶产业的发展将何去何从？这是一个重大的课题，摆在了茶农的面前，专家指出了明路，那就是重施有机肥，科学施肥，平衡三要素，补充微量肥，合理耕作等措施为基础，用农业的、生物的、物理的病虫害防治技术作保障，则有机茶生产才有希望，茶叶品质安全保障有希望，农民增收才有希望，子孙后代才有希望！

在咸丰麻柳溪村的实地学习，感触很深，那里的地理条件说不上很好，但产业结构的组合，却是最优秀的，茶叶种植标

准化程度很高，茶面修剪平整，行间走道通风透光。该村地势并不开阔，人均土地不多，可他们通过政府引导、政策扶持，改变观念，抢抓机遇，搞起生态观光旅游，从而推动了餐饮业的发展，农民真正富了起来。

总之，半月的学习时间不长，但学到的知识不少，茶叶产业化如何发展？作为今天参训的新型职业农民学员，明天的企业家和农场主，茶产业化发展的生力军，任重而道远！

## 静脉留置针培训心得体会篇七

依法行政是发展社会主义民主政治和完善社会主义市场经济体制的必然要求，在贯彻落实依法治国基本方略过程中具有特别重要的意义。根据公路管理局的安排，近日，我参加了行政执法人员培训班。此次培训班，参加人员之多，规格之高，培训时间之长，市局领导如此之重视，在巢湖市公路局历史上是没有过的。本人作为基层路政科长有幸参加此次学习培训，感触较深，现将参加此次学习培训的心得体会汇报如下：

当前养路费和政府还贷二级公路收费站停收以后，所有的征稽和收费站人员都要面临转岗，这些人当中大部分将来都要从事路政管理和治理超限运输工作，所以加强这部分人员行政执法和路政管理业务知识的培训，很有必要。

随着燃油税费改革和国家各项改革的进一步深化，公路管理机构的职能将进一步转变，那么对路政管理将提出更高的要求。然当前的路政管理体制和路政队伍素质面临着很多的问题，在体制不能解决的情况下，只有加强路政队伍人员学习和培训，提高路政队伍整体素质，达到提升路政管理水平的目的，也是顺应时代发展的需要。

从此次培训班的开班典礼到培训结束总结，市局的主要负责人都亲临现场，为学员们作动员报告，向大家传达当前的社

会形势和参加培训学习的目的和重要性，并对大家提出很高的期望和要求。市局的其他主要领导在学习培训期间也天天到培训现场，亲自指导培训学习工作，关心大家的饮食起居和学习情况。

在培训期间，省局路政业务处的沈处为大家上了一堂生动而精彩的课，让大家对当前的路政管理形势有一个很清醒的认识，学员们的视野和思路也得到了开阔。特别值得一提的是，市局路政科的两名副科长为了办好这次培训班讲好课，很早就开始着手准备讲课材料，并且把授课内容印成了册制成了书，发给大家，让大家在上课的时候有的放矢。市局的两位副科长带领大家从路政管理的法律法规、路政管理的基础知识、治超业务应知应会、法律文书的应用、路政巡查、路政许可等相关业务知识和实务进行学习，理论联系实际，并且结合我们自身发生的一些典型案例给大家进行讲解，努力提高大家的综合素质和路政管理水平。

通过一次培训班的学习就能提高广大执法人员的整体素质和执法水平，那可能很难办到。关键是要靠我们全体行政执法人员在平时工作中，要边干边学，不断地摸索路政管理的方法和思路，不断地总结经验和教训，方能提高自己的综合素质和执法水平。然据我所知，我们有许多行政执法人员不思进取，上进心不强，责任心较差，更别谈自学相关的路政管理业务知识了。他们在工作中满足于现状，滥竽充数，有时候反而起到“一滴老鼠屎败坏一碗粥”的现象。这些同志如果在将来工作中不好好反思，那么势必被改革的潮流所淘汰。

通过此次培训让我更明确的树立起质量第一的目标。从自身本职工作出发，我们应在工作中坚持以质量为中心，科学的进行管理。结合gmp努力做好本职工作，更应在工作中及时发现问题，分析原因，解决问题，使质量真正形成于生产的全过程中。

全面质量管理就是发现问题，解决问题，以pdca循环方法为指导，使质量通过有持续的改进上升到更新更高的阶段。就我本身的工作而言，对于成品库的管理，应从成品的在库管理去抓，解决实际工作中包带的损耗以及成品外箱的老化、破损。防止成品运输过程中的野蛮搬运。注意成品在库时温湿度的调整及避光问题的管理，严格按照打包机操作规范执行，降低打包带的损耗，利用科学的qc方法去分析，如何能将库耗降到最低程度，从而降低质量成本，为公司带来经济效益。

对于净药材库的管理，我认为应从药材库存的损耗以及在库管理入手，加强质量管理。在收发料过程中，应严格按照gmp中的管理规范执行，做到数量、品种、质量无误，保证投料量无误，保证生产出合格的产品。

因此，我感到学习全面质量管理就是在心中树立起强烈的质量意识，从实际工作出发，不断改进并提高质量水平，使产品的合格率提高，降低质量成本，使企业得到质量效益。

## 静脉留置针培训心得体会篇八

通过这次培训，我认识到作为酒店服务员，在酒店工作中热忱固然重要，但还需要具备良好的服务能力。例如遇到突发事件，客人心肌梗塞突然昏厥，如果等医务人员到来，客人生命恐怕会有危险。服务人员这时如果没有一点急救常识，纵有满腔热情也无济于事，因为其中涉及到“能与不能”的技术性问题。因此，我认为作为酒店服务员至少要具备以下几方面的服务能力：

### 一、语言能力

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格。客人能够感受到的最重要的两个

方面就是服务员的言和行。

服务员在表达时，要注意语气的自然流畅、和蔼可亲，在语速上保持匀速，任何时候都要心平气和，礼貌有加。那些表示尊重、谦虚的语言词汇常常可以缓和语气，如“您、请、抱歉、假如、可以”等等。另外，服务员还要注意表达时机和表达对象，即根据不同的场合和客人不同身份等具体情况进行适当得体的表达。

人们在谈论时，常常忽略了语言的另外一个重要组成部分——身体语言。根据相关学者的研究，身体语言在内容的表达中起着非常重要的作用。服务员在运用语言表达时，应当恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口头表达语言联袂，共同构造出让客人易于接受和满意的表达氛围。

## 二、交际能力

酒店是一个人际交往大量集中发生的场所，每一个服务员每天都会与同事、上级、下属特别是大量的客人进行广泛的接触，并且会基于服务而与客人产生多样的互动关系，妥善地处理好这些关系，将会使客人感到被尊重、被看重、被优待。客人这一感受的获得将会为经营的持续兴旺和企业品牌的宣传、传播起到不可估量的作用。良好的交际能力则是服务员实现这些目标的重要基础。

## 三、观察能力

服务人员为客人提供的服务有三种，第一种是客人讲得非常明确的服务需求，只要有娴熟的服务技能，做好这一点一般来说是比较容易的。第二种是例行性的服务，即应当为客人提供的、不需客人提醒的服务。例如，客人到餐厅坐下准备就餐时，服务员就应当迅速给客人倒上茶、放好纸巾或毛巾；在前厅时，带着很多行李的客人一进门，服务员就要上前帮



忙。第三种则是客人没有想到、没法想到或正在考虑的潜在服务需求。

能够善于把客人的这种潜在需求一眼看透，是服务员最值得肯定的服务本领。这就需要服务员具有敏锐的观察能力，并把这种潜在的需求变为及时的实在服务。而这种服务的提供是所有服务中最有价值的部分。第一种服务是被动性的，后两种服务则是主动性的，而潜在服务的提供更强调服务员的主动性。观察能力的实质就在于善于想客人之所想，在客人开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。

#### 四、记忆能力

在服务过程中，客人常常会向服务员提出一些如酒店服务项目、档次、服务设施、特色菜肴、烟酒茶、点心的价格或城市交通、旅游等方面的问题，服务员此时就要以自己平时从经验中得来的或有目的的积累成为客人的“活字典”、“指南针”，使客人能够即时了解自己所需要的各种信息，这既是一种服务指向、引导，本身也是一种能够征得客人欣赏的服务。

### 静脉留置针培训心得体会篇九

首先，感谢院领导、护理部及科领导在科室刚刚搬入新大楼、人员紧缺的情况下，给了我这次外出学习的机会。能参加辽宁省第四届危重症专科护士培训班，我倍感荣幸。在这两个半月的培训中，我从理论知识到操作技能，乃至我个人的思想境界，都有所提高。现将学习的过程和心得汇报如下：

我们进行了四周的理论学习，六周的临床实践，最后一周，进行成组作业的准备和展示。

理论课每天都是八学时，分3—4个不同的课程内容，这是我大学毕业近xx年以来第一次脱产学习，而且是历时这么长，

知识量这么大的学习。刚开始真的有一种被“灌注”的感觉，消化起来很吃力。但是，学习的过程的确是自我沉淀的过程，心态沉稳不那么浮躁后，再把老师讲课的内容与自己的临床实践相结合，渐渐地发现，有些知识其实就在我们的日常工作中；还有些知识沉睡在脑海深处，有种被唤醒的感觉。但是，仍有大部分的内容是我们书本上找不到，临床中没遇到，是医疗上的新技术、新进展，医大老师将他们所学的最前沿的知识传授给我们，这也大大的拓展了我的知识面。

临床实践的重症病房主要有急诊□micu□ccu□icu□nicu等。在各科室见习期间，带教老师针对本科室的常见疾病，从护理要点到每项技能的操作，都做了精心的讲解。在不同的科室见到了很多以前不曾接触的仪器、设备以及我院暂未开展的先进技术。我对这些先进设备、先进技术，有了初步的了解。与此同时，各科护士长还安排了小讲课，使我们有机会与老师探讨临床中常见问题、护理难点等。有些临床上曾困惑我们的事，在老师的指导下迎刃而解。

在学习和实践的同时，我们还进行了工作坊的培训□bls□acls的培训及考试；学习了如何搜集资料，如何选题来撰写论文；掌握了制作ppd的要领，以及如何讲解所学的知识，让知识得到更好的传播。就像有位老师说的，我们去学习，不是为了捧回一条鱼并视其为珍宝，而是学习一种如何钓鱼的方式。这，也许就是我的收获。如果说抛开所学的知识，再让我谈些学习感悟的话，我觉得我感触最深的只有两个字，那就是“差距”。通过这次学习我感到自身有太多不足，自己与医大老师比起来就是井底之蛙，我从事护理工作也九年的时间了，但所看到的却只是自己的一片狭小的天空。

在基础知识的扎实程度上，无论是授课老师还是临床带教老师，都掌握很扎实的基础知识。有的授课老师不是教授、专家，就是普通的护士，但是她能把知识讲得既通俗易懂又很深入，把自己的所学换成一种比书本更容易接受的方式表达出来，我觉得这就是水平，是我值得学习的。

在对人的态度上，我们在医大能听到最多的字眼就是“老师”，他们几乎尊称每个人为老师。是的，三人行，必有我师。这是一种素质，一种文化，一种心态。一声老师既体现了你对他人的尊重，又体现了个人的修养。我觉得这是我应该学习的，学习的不是一个称呼，而是一种谦虚的态度。

在对待科学的态度上，医大老师可谓精益求精。有时我对工作中的很多问题是知其然不知其所以然，而医大的老师教给我一个概念，叫做“循证医学”，就是说你所做的医疗护理行为要有证可循，不能只凭经验，“某老师告诉我这样做我就这样做，为什么？我也不知道。”所以，很多问题我们不知道为为什么的情况下，就需要不断的学习。

通过这两个半月的培训，我深感学习的必要性。记得有句话说“延缓速度就是落后，而落后是要挨打的”。的确，医疗护理本身就是发展的学科，我们只有不断的学习，才能跟上快速发展的科学。与此同时，学以致用也是很重要的。在今后的工作中我将运用所学知识、先进理念，把临床带教工作做好。在自己不断的学习的同时，将所学知识以及学习方法传递给护理姐妹们，使大家共同进步；在工作中以身作则，不辜负领导给我的这个职位以及同事们对我“老师”的称呼。

最后，再次感谢领导给予我这次学习的机会，让我增长见识，开阔眼界，这将是我最宝贵的经历，也将是我的一个新的起点。