

最新大学生志愿服务西部计划考试内容 大学生志愿服务西部计划的个人总结(实用6篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。我们该怎么拟定计划呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

大学生志愿服务西部计划考试内容篇一

劳动是中华民族的传统美德，我们作为21世纪大学生，有着较高的文化素质，应当积极参加劳动。今年寒假我回到了高三补习文化课的学校，我是一个艺术生，度过了紧张的艺考阶段就到了三月份了，最后的三个月通常都是到一个专门补习文化课的学校备战即将到来的高考，在精华给我留下的不仅是高考最后三个月的辛苦拼搏还有很多抹不去的欢乐时光，所以我回到了这里做义工服务，服务新的一波的祖国的花朵，在这里工作的八天不仅让我看到了莘莘学子的不易，还体会到了作为一位老师的辛苦，而最让我思绪万千的还是作为高三学生家长的父母们，看到他们，我仿佛看到了两年前的我的父母，为了自己孩子能够在高考取得好的成绩为了孩子的未来，辛苦奔波，不仅要顾着工作，还要为孩子的事操心。在这些家长中有一位河南的父亲给我留下了深刻的印象，他们一家都是河南人，平时就住在河南，还在也是在河南上学，并不是来京的务工人员，而寒假的课是在年前六天，因为孩子想来这里补习文化课，这位父亲自己带着儿子头过年来到了北京，这个时候每天在地铁里见到的都是背着大包小包准备回老家和家人团聚过大年的外地务工人员，而这对父子却在这个时候远离家乡来到了北京，在学校附近租了一间宾馆，每天早上七点半送孩子过来上课，晚上等孩子下课在一起去吃晚饭，看着晚上下课后，走在寒风中的父子俩渐渐

走远的背影，我的鼻子都酸了，这是亲情，是爱，是一位父亲对儿子的爱。

着这里每天的工作就是擦擦黑板，帮老师提前准备一下教材和投影还有看学生签到。工作虽然不复杂，但是早七晚八的工作量还是很累人的，我家离学校并不近，每天早上五点多就要起，晚上小十点到家，第二天我的眼角就累肿了，但是看着那些每天送孩子来学校的家长们，心里的责任感让我不能懈怠，虽然我并不教授这些孩子知识，但只有在我自己的岗位上做好本职工作，我才觉得心安，就已经觉得给予了他们一些帮助。

这次寒假带给我的是欣喜，是得到成果的喜悦。在实践中我锻炼了自己的能力，在实践中成长，在实践中学习，充实了自我，增强了口头表述能力，与人交流，真正地走出课堂。去义务地帮助别人，让学生们享受课堂，使自己陶醉在喜悦之中，有时会很累，但更多的感觉是我在成长，我在有意义地成长，在这之后，我明显地发现自己变开朗了，虽然我自己的力量不足以改变一些东西，但如果再多一些人呢，整个社会共同努力，这才是动力之根本，动力之源泉，使国家繁荣富强的强大力量。

大学生志愿服务西部计划考试内容篇二

我是__级的一名青年志愿者，____年9月，我加入了_。在学长学姐的带领下，组织并参与了一些校内外的公益活动，尽自我的所能去帮忙需要那些需要帮忙的人。传递自我的欢乐和爱心的同时，收获着我们自我的欢乐和信念，并且让志愿者的奉献精神传承下去。

有人说，志愿者是“送人玫瑰，手有余香”。的确，加入志愿者协会两年多来，让我受益匪浅。首先，丰富了我的个人阅历。作为一名普通的大学生，不单单要学习，还要进行全方面的素质拓展，在学习中成长，在实践中成才。而此刻我

肩负着不但是普通大学生的职责，而是一名志愿者。作为一名志愿者，我比普通人更多的是活力、热心和奉献精神。仅有做更多的志愿服务，才能帮忙更多需要帮忙的人，才能收获更多的欢乐。其次，锻炼了我的协调本事。作为一名志愿者，这就要求我们能协调好自我的工作与学习时间，很多时候工作与学习时间是冲突的。学生的主要任务是学习，我们不能只顾工作将学习落下，又不能只顾学习而不工作。在这两年的时间里，我学会了充分协调好工作与学习的关系，两者兼顾。更重要的是：我明确了社会服务的意义。作为一名志愿者，我们应当明白自我做的都是无偿义务活动，价值是不能用金钱来衡量的，是一笔无形的精神财富。我们要用实际行动告诉人们，用心服务，传承志愿者的无私奉献精神，让这精神像阳光一样洒满社会各个角落。

脚踏实地，坚持不懈，才能登上峰顶。踏踏实实的走好每一步，留下的足迹虽然会渐渐消失，可是却教会了我们学会积累。无论做什么事情，态度最重要。有时候我们真心的为每一件事情做好了腕足的准备，但却以失败告终，可是我们不会气馁，我们会逐渐从中获得爬起来的勇气。虽然失败了，却离成功更近了。我们青年志愿者在工作中，也有拼成失败痛楚的时候，可是我们需要做的，是整理好心理笔记，端正态度。只要一向坚持着良好的态度，坚持努力不放弃，我们会慢慢成长，成熟，直至成为一个耀眼的星团。切实的为人们做实事，这便让人们心中温存了热，温存了让人欢乐，让人感激的热。

进入青协一年以来，我们的干部干事秉着“我们是一家人”的思想，大家拧成一股绳，一齐努力奋斗。家人，就是有困难的时候我们一齐度过，欢乐一齐分享。这个家庭里，充满温暖，协作，宽容和欢乐。我们一齐工作，一齐学习，一齐帮忙需要帮忙的人，我们一齐进退，青协的荣辱与我们每个人都息息相关。我们学会付出，让别人得到暖心热，我们学会宽容，让别人得到更多的机会，我们学会给予，让别人收到更多的甜果。青协是一个值得信赖的团体，我们相信，我

们能用我们灼热的心，融化冷漠和无情，让世界处处充满爱，处处都有志愿精神。

我相信，只要人人都献出自我的一点爱，世界将变得更加完美。不论时间怎样变，我们助人为乐的传统美德没有变。不论人们怎样变，我们的爱心没有变。时间在前进，志愿者们们的精神也再前进。

大学生志愿服务西部计划考试内容篇三

有一种生活，你没有经历过就不知道其中的艰辛，有一种艰辛，你没有体会过便不知道其中的滋味。

去年二月底，作为应届毕业生的我，在上海一家编辑公司实习。

上海，寸土寸金，然而它灯红酒绿的繁华却并不属于我。

六月的上海骄阳似火。工作之余我打开电脑浏览网页无意中瞥见一条信息，为了支援西部，改变西部贫穷落后的面貌，国家鼓励大学生去基层锻炼，高校应届生均可在校报名。这条信息像一条导火索，引燃了我心中的埋藏已久的愿望。我是在西部土生土长的孩子，深深地了解西部的贫穷与落后，上大学的时候我就希望自己能为西部的发展尽一点微薄之力，但由于种种原因，我只能利用寒暑假和周末的课余时间给留守儿童义务支教。看到信息之后兴奋之余我马上给学校的老师打电话，核实相关情况之后，更加坚定了自己的信念。

我要去西部做一名志愿者。将这个打算告知家里后，家人也都很支持。只是父亲的疑问让我有一些犹豫，你要放弃繁华的都市走向贫穷的西部吗？经过几番深思熟虑，我最终踏上了回校的旅程，参加了西部志愿者的考核，层层选拔之后留给我的的是焦灼与等待。终于在炎炎的七月底，考核结果出来了，我成功了。我毅然辞去了上海的工作，踏上了通往西部

的列车，愉悦之情难以言喻。

八月，正是盛夏时节，如火的骄阳犹如我满腔的热血一样沸腾着，我怀揣着梦想和激情来到了麟游县，开始了我的志愿者生活。。。。。。

这里没有大上海的繁华，但处处却洋溢着朴实。虽然环境都是新的，我却感觉一切都很亲切，领导和同事都对我很关心，干净舒适的住宿条件，温馨的工作环境，虽不及上海的优越，但我依然感到生活的温暖和人生的幸福。

我的工作办公室主要是收发整理文件，工作比较繁杂琐碎，但是这项工作需要冷静、细心、认真，这对于向来比较粗心的我来说挑战十足，但我没有畏惧，我接受领导安排，时刻坚信只要我勤奋努力一定会合格出色地完成工作。办公室的工作所涉及的范围很广，用到的知识也很多，也许有人觉得它微不足道，但它却是局里的中枢。每天的工作对于我来说都充满挑战，练习写公文、学会与不同的人得体恰当的交流、知识的活学活用等等，虽然有些累但是收益却颇多，我体会到生活的不易，学会了坚强，我深深的感觉到不管以后如何我都必须不断的学习努力使自己强大起来。

经验的积累来源于实践，但绝非一朝一夕。十二月五日，在团县委的组织下，西部志愿者们一同走进良舍敬老院为老人们送去温暖和关怀。我们与老人围在一起心贴心的交流，了解并解决老人们日常生活中的一些实际困难。在中医院的李雪梅和权冯的帮助和指导下，为老人们量血压，帮助他们按摩、修剪指甲，还帮助了部分行动不便的老人打扫卫生并辅助地做一些锻炼。她们两人还现场为老人们讲解了一些健康科普小知识，其他的志愿者还给老人们表演了文艺节目。最后我们将带去的生活物品分发给老人，看到他们脸上的微笑我们也感觉到很快乐。

十二月五日国际志愿者日，在这个特殊的节日里，县委组

织召开了全县大学生志愿者座谈会。会上，县委常委、组织部部长付杰同志深入浅出、内涵丰富，既有自己对麟游的深刻感悟，也有深入基层调研后的理性思考和升华提炼，用他的亲身经历激励我们，使我倍受鼓舞，感触颇多。付部长的谆谆教诲和殷切希望，使我感受到县委对我们志愿者的重视和关怀，这让我们这些远离家乡的志愿者们倍感温暖。

作为“西部计划”的践行者，我时刻牢记宗旨，发扬志愿精神。与其他志愿者不同的是，我还接管了全县的组织机构代码业务工作，日常代码工作要求严格，既需细心，更要虚心，多向领导同事学习，班外时间认真学习与组织机构相关的业务知识和代码法律法规，做到依法办好每一个代码证。在思想上高标准严要求，坚持认真、敬业的工作作风。面对工作中诸多困难不畏惧、不退缩，通过自身的努力去克服。虽然，现在代码工作还不是很上手，但我有信心和决心干好这项工作。

草对春的态度是生生不息，花对夏的态度是含苞怒放，叶对秋的态度是落叶归根，木对冬的态度是休养蛰伏，而我们志愿者对服务基层的态度决定了我们怎样实现人生价值。我无法决定生命的长度，但我可以增加生命的宽度。生命，不仅仅是为了生活的更精彩，还有在平凡的工作中对人生价值的体现。

大学生志愿服务西部计划考试内容篇四

在这个火热的七、八月里，我们放弃了象牙塔中舒适的生活，带着青年人特有的蓬勃朝气，投身于暑期社会实践活动——当志愿者。从大运会培训之日开始的激动转化为工作的亢奋状态，直到大运会圆满结束，作为大运会的一名志愿者，我感到很荣幸，因为可以用自己微薄的力量为大运会出一份力。每天早早起床，工作四五个小时，有感到过累，有欢笑，有汗水，有伤心，也深深体会到所有的事情都需要坚持和毅力。不管怎么样，那段日子挺让人留恋的，虽然有点累但心里是

甜滋滋的。

回想大运会时工作的日子，每忙完了一段工作，总有种如释重负的感觉。经常工作到8、9点钟，弄得腰酸背痛。但是工作依然是那么残酷的，大大小小的，琐事一大摊，也没有人知道。总算功夫不负有心人，结果还是乐观的，我们的工作受到领导、老师的表扬，此时，觉得所有累都值得。或许只要做到不斤斤计较，就会万事大吉了。从工作中总结，从总结中挖掘，在挖掘中体会了付出和收获的关系；更体验了人与人之间的真善美。虽说不尽人意之处颇多，但还是信心大增啊，起码懂得了“只有不想做的事，没有做不了的事”这个道理。。。

随着大运会如火如荼地进行，我逐渐上正轨了，轻松许多。大运会场面上都是“我们的人”，穿着t恤衫在眼前四下晃动，有的急急忙忙，有的悠然自得，有的行色匆匆。我们组的成员相处得很好，工作中相互体谅，相互帮助。在工作中，锻炼了我们的动手能力，而且在活动中体会到了团结的力量。

我们的努力是被认可的，我们也是幸福的。这一段日子不算长，却尝遍了酸甜苦辣的日子。仔细咀嚼，意犹未尽！一系列的体育赛事让志愿者和运动员心聚得更紧。生命中让人感动的总是最难以忘怀的，流连忘返处。

大运会期间，接触最多的是运动员和志愿者，有很多感触。有些人总以为当志愿人员有比较多的机会看热闹。实际上，志愿人员主要是奉献，尽职尽责的去工作。在大运会场上，运动员们竞技声震撼大地，在这其中你是否注意到了这样的一群人，他们默默的徘徊在整个中，他们就是我们——志愿者。有相当部分志愿人员干的主要是一些单调乏味的工作。在大运会上，有的志愿者负责车辆调度，有的人顶着烈日在赛场上捡球，有的人在赛场上跑腿递送记分成绩，有的人用自己的力量尽量保证赛场内的卫生环境。许多人看不到赛场内发生的一切，还要耐心回答各种询问，免得他们等得不耐

烦。我想到四个字“匹夫有责”。因为有责，才会有数千名在校大学生报名参加志愿者；因为有责，我们的志愿者服务队才会预想各种可能，提早做好准备，才会一遍遍地叮嘱注意事项。其实，这些都只是“志愿者”这个光荣称号所赋予和所必须承担的，是再平凡不过的。

如果仔细观察，我们会发现，身穿白色t恤的志愿者已经成为本届大运会的一个标志。不管你身在何处，是赛场上，还是大运会交通车上，到处都有白色的身影晃动；不管是什么时候，是烈日当头，还是大雨倾盆，每时每刻都能感觉到志愿者的存在。

在炎炎夏日里，挥洒着青春的汗水，奉献着我们的爱心。大运会的点点滴滴在秋季金色的阳光中化为美丽的画卷深深的印在我们师生的脑海里。暑期社会实践活动是一件很锻炼、很有意义的事情，能学到很多在学校里无法得到的知识。在活动中加强了对大学生们能力锻炼方面的要求，按照大运会实践要求，进行小团队组合的方式，提高了大学生们交流表达的能力和技巧，让我们体会到了“团队合作”的重要性。实践中也让我们多接触社会，敢于发问，将我们在学校学到的东西与实际相结合。我们进入了志愿者们共同生活的地方，有收获，也有疑问，甚至有些无奈，但都无妨，我体验过了，了解了。在这次暑期社会实践活动里，我争取一切可能的机会让我动手，短短的几十时间，学到很多东西，人际交往能力有所提高，希望下次还有这样的机会。

大学生志愿服务西部计划考试内容篇五

各省、自治区、直辖市团委、教育厅(教委)、人事厅(局)：

根据国务院常务会议、《国务院办公厅关于做好2017年普通高等学校毕业生就业工作的通知(国办发[2017]49号)和2017年全国高校毕业生就业工作电视电话会议精神，共青团中央、

教育部决定从2017年开始共同实施大学生志愿服务西部计划，财政部、人事部给予相关政策、资金支持。现将有关事项通知如下。

一、指导思想

鼓励青年知识分子到实践中去、到基层和艰苦地区去，经受磨练，健康成长，是我们党和政府的一贯方针，在新的形势下，站在执政兴国和人才强国的战略高度，需要长期坚持和不断完善并逐步形成制度。实施大学生志愿服务西部计划要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，引导大学生到西部去、到基层去、到祖国和人民最需要的地方去建功立业；促进西部贫困地区教育、卫生、农技、扶贫等社会事业的发展；拓展大学生就业、创业的渠道；培养造就一大批既有现代科学文化知识、又有基层工作经验和强烈社会责任感的优秀青年人才；弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，推动经济社会的全面发展。

二、工作内容

大学生志愿服务西部计划从2017年开始，按照公开招募、自愿报名、组织选拔、集中派遣的方式，每年招募一定数量的普通高等学校(以下简称“高校”)应届毕业生，到西部贫困县的乡镇从事为期1-2年的教育、卫生、农技、扶贫以及青年中心建设和管理等方面的志愿服务工作。志愿者服务期满后，鼓励其扎根基层，或者自主择业和流动就业。

三、政策支持

参加大学生志愿服务西部计划的志愿者除享受国家规定的高校毕业生就业优惠政策外，给予以下政策支持：

1. 服务期间，中央财政给予必要的生活补贴(含交通补贴和人身意外伤害、住院医疗保险)。

2. 服务期间，计算工龄，党团关系转至服务单位。本人要求户口和档案保留在学校的，按规定保留两年，在此期间，档案管理机构对保管其档案免收服务费用；本人要求将户口转回入学前户籍所在地的，公安机关按照规定为其办理落户手续，人事、教育部门所属人才交流机构负责办理相关手续，人事部门所属人才交流服务机构免费提供人事代理服务。服务期满落实工作单位后，公安机关按有关规定办理户口迁移手续。
3. 服务期间，可兼职或专职担任所在乡镇团委副书记、学校及其它服务单位的管理职务。
4. 服务期满考核合格的、报考研究生给予加分，在同等条件下，优先录取，具体规定在当年的研究生招生政策中予以明确。
5. 服务期满考核合格报考党政机关公务员的，可适当加分，同等条件下，应优先录用，具体规定由省级公务员考试录用主管机关在当年招考中予以明确。
6. 服务期满，对志愿者作出鉴定，存入本人档案；考核合格的，颁发证书，作为志愿者服务经历和就业、创业的证明。
7. 服务单位应向志愿者提供住宿等必要的生活条件；在录用党政机关公务员和新增国有企事业单位专业技术人员、管理人员时优先录用、招聘志愿者。
8. 服务期为1年、服务期满考核合格的，授予中国青年志愿服务铜奖奖章。服务期为2年、服务期满考核合格的，授予中国青年志愿服务银奖奖章，表现优秀的授予中国青年志愿服务金奖奖章，表现特别优秀的推荐参加中国青年五四奖章、中国十大杰出青年、中国十大杰出青年志愿者、国际青少年消除贫困奖等评选。

鼓励各高校和社会各方面对高校毕业生的工作、生活、学习、

就业和创业提供帮助和支持。

四、组织机构

1. 共青团中央、教育部联合成立全国大学生志愿服务西部计划领导小组和项目管理办法，负责这项工作的总体规划、协调和指导。
2. 各省、区、市团委、教育厅(教委)要相应联合成立省、区、市领导小组和项目管理办法，负责本省这项工作的协调组织；服务省项目管理办法同时要负责志愿者的培训及协调指导服务县项目管理办法的工作。
3. 各高校要加强领导、高校团委和毕业生就业指导中心要联合成立学校项目管理办法，主要负责志愿者招募的具体工作。高校毕业生参加这项计划，可列入学校该年度就业率统计。
4. 各服务县要成立县领导小组，县团委、教育局及有关部门要联合成立县项目管理办法，主要负责协调指导服务单位工作和对志愿者进行日常管理。服务单位负责落实工作岗位，提供免费住宿等相关保障，并对志愿者的工作进行业务管理。

各级项目管理办法设在团组织，具体负责日常工作。

五、工作要求

各级团组织、教育部门要密切配合、形成合力，精心组织、狠抓落实。以项目运作的方式扎实推进这项工作。各级财政、人事部门要给予积极支持。

1. 加强领导。加强项目领导机构和项目管理机制的建设，明晰职责、相互支持，加强沟通、紧密合作，保障计划的顺利实施。

2. 广泛动员。要唱响“到西部去”的时代强音，以报效祖国、服务人民的崇高理想感召和动员大学毕业生自觉选择到基层、到艰苦环境中锻炼成才，同人民紧密结合、为祖国奉献青春。

3. 按需选拔。要在面向全国公开招募、自愿报名的基础上，根据西部贫困地区的需求，选拔思想过硬、品学兼优、具有较强奉献精神的毕业生参加这项计划，尤其要鼓励西部高校和农业、林业、水利、医学、师范类专业的毕业生参与，对入学前户籍所在地在西部地区的毕业生要优先选拔。

4. 搞好服务。要为志愿者安排好服务岗位，提供必要的工作和生活条件；积极协调有关部门、有关单位，落实相关保障政策，努力为志愿者服务期满后升学、就业以及创业等创造有利条件。

5. 严格管理。各服务地区、服务单位要切实负起责任，加强对志愿者培训和日常管理，关心大学生志愿者的生活和安全，确保这项计划规范、有序地实施。同时，要加强项目资金管理，严格做到专款专用，提高资金使用效率。

有条件的省、区、市可实施地方性项目，纳入全国项目的表彰范围，志愿者享受同等政策待遇。

附件：全国大学生志愿服务西部计划领导机构名单(略)

(此件增发各普通高等学校)

二〇〇三年六月六日

大学生志愿服务西部计划考试内容篇六

“大学生志愿服务西部计划”是团中央和教育部2003年开始实施的一项长远计划。该计划实施以来，在缓解大学生就业，

提高大学生能力，促进西部地区的经济发展方面取得了巨大的成效。因此，从总体上，我们认为该计划是成功的、有效的。但是，从实践中来看，经过我们与四川和贵州两省部分志愿者的交流，还是发现了很多问题。这些问题既有物质方面，如生活补助额度不高，也有精神生活方面的问题，如感到失落等。

“西部志愿者生存状况”研究报告——基于对200名西部志愿者的调查分析

第一部分 课题概述

（一）问题的提出

1、为何选择研究“西部计划志愿者”？“大学生志愿服务西部计划”是团中央和教育部2003年开始实施的一项长远计划。该计划实施以来，在缓解大学生就业，提高大学生能力，促进西部地区的经济发展方面取得了巨大的成效。因此，从总体上，我们认为该计划是成功的、有效的。但是，从实践中来看，经过我们与四川和贵州两省部分志愿者的交流，还是发现了很多问题。这些问题既有物质方面，如生活补助额度不高，也有精神生活方面的问题，如感到失落等。

2、研究的目的和意义（1）学术的角度。课题的选题非常新颖。目前国内学术界还缺乏这方面的研究，还未曾见到相关的著作和论文（可以查阅中国期刊网和超星数据库）。因此，这次调研有利于填补这方面的空白。（2）现实性（微观）角度。目前“大学生志愿服务西部计划”在实践中出现了一些问题，因此深刻认识、正视并解决这些问题，显得尤为迫切和重要。（3）宏观的角度。“大学生志愿服务西部计划”是一项庞大的系统工程，完善和改进该计划，将使这项庞大的计划在实践中对国家和社会的发展发挥出更大的作用。

（三）研究思路与框架

1、研究内容（1）生活方面，包括住宿条件、生活补助额度、饮食。（2）工作方面，包括工作满意度、工作难易度，对待工作的态度，上级部门的态度，与基层群众的关系。（3）精神方面，包括参加志愿者的动机，自我实现度、是否受尊重，是否失落。（4）就业方面包括是否顺利就业，有无优势，能力是否得到提到，人际关系是否融洽。（5）政策方面，包括对目前政策是否满意，是否需改进，改进建议等。（6）社会认可度，包括家庭、朋友、同学认可度，群众的认可度、所在单位领导和同事的认可度。

（四）研究对象与研究方法

（一）物质方面

- 1、生活补助满意度较高，但与期望生活补助额差距较大，提高生活补助额的呼声高
- 2、住宿条件满意度较高，但有少部分志愿者住宿条件较差
- 3、对当地伙食满意度较高，但有少部分志愿者伙食条件较差
- 4、劳动、医疗保险等配套措施不完善

（二）精神方面

1、志愿者参加西部计划动机复杂，并呈现出多样性西部计划志愿者来自于全国不同的地区，不同的高校，所以他们参加西部计划的动机也存在着一定的差异。在此次调查中，64.4%的志愿者认为参加西部计划是为了锻炼能力，增加工作经验；有59.4%的认为参加西部计划是为了自我发展和实现；47.5%的认为参加西部计划是为了响应国家号召、支援西部；38.6%的认为参加西部计划是为了体验农村生活，丰富阅历；而只有23.8%的志愿者认为选择西部计划是为了缓解就业压力。以上数据表明，大学生参加志愿服务西部计划的目的具有多样

性，其中大多数认为参加西部计划是为了锻炼能力、增加工作经验、自我发展和实现以及响应国家号召、支援西部，这反映了大部分志愿者不是为了逃避社会压力和缓解就业压力而做出的选择，但是他们也希望能通过西部计划这个平台来锻炼能力、增加工作经验，从而有利于自己今后的就业和发展。另外，在调查中也发现，有的志愿者是为了以后能享受到公务员加分政策及其他优惠政策。志愿者动机的复杂性，要求各级主管部门能予以清醒认识。

2、志愿者有继续学习机会较多，但学习资源少

者多数在机关工作，直接与当地群众接触的机会少，所以当地老百姓对志愿者缺乏直接的印象，很多群众并不知道西部计划和志愿者；二是单位工作人员认为志愿者是来打杂的，是一种“替代劳动力”；三是部分志愿者服务单位的领导对志愿者的不重视，没有把重要的任务交给志愿者去做。

4、容易产生消极和失落情绪

（三）工作方面

1、工作满意度较高，普遍认为工作对能力有提高

2、大材小用，发展空间受限，信心受挫调查发现；有17.6%的志愿者认为领导会经常交付重要工作给自己，有58.8%的人认为领导只是偶尔会把重要工作交给自己；而认为领导从来没有把重要工作交给自己的人数为24人，所占人数比例为23.5%。

3、专业不对口，岗位安排不合理

4、考核机制不健全，形式化、缺乏对考核结果的运用

5、部分志愿者（特别是女性）被安排从事与工作不相关的事

情在“西部计划存在的问题”中，有30.4%的人认为是“有时从事与工作不相关的事情”。在“消极对待工作的原因”中，有35.6%的人认为所做事情与自己意愿相违背。“不相关事情”分为两类。一类是有时为了迎接各种评估、检查，会从很多部门抽调志愿者，充当“救兵”。第二类事情是很令志愿者反感的事情，如陪酒、跳舞。这一点在调研中反映很强烈。特别是女性志愿者，由于社会经验不足，很难应对这种情况。

6、志愿者节假日休息的时间被占用，缺乏足够的休息时间

（四）就业方面

- 1、优惠政策条件少，就业优惠政策难以落实，配套制度不完善，部分政策成为“空中楼阁”
- 2、就业渠道狭窄，地方政府及团委、项目办提供的就业信息少
- 3、缺乏相应的留人机制和政策

（三）志愿者层面

- 1、志愿者自利性、功利性动机强烈，与志愿者精神相违背。调查结果显示，大学生参加志愿者服务计划最大的动机是为了锻炼能力，增加工作经验和自我实现与发展，而团中央所提倡的响应国家号召，投身西部服务西部的目的并没有完全落实。志愿者们参加西部计划的动机主要是为了自己今后的发展考虑，而并非留在西部、扎根西部和服务西部。
- 2、部分志愿者素质较差，自我控制和调节能力不够。部分志愿者由于当初报名参加志愿者时动机不纯，再加上部分高校把关不严，让部分不符合志愿者要求的人进入了志愿者队伍，这些志愿者在服务地由于工作上散漫、生活上糜烂，在当地

造成了很不好的影响；同时部分志愿者刚走出校园，自我控制和调节能力差，经不起在工作和社会上遇到的各种诱惑，从而走向了犯罪道路。

3、志愿者与主管部门及服务单位沟通不够

4、志愿者相互之间缺乏联系，缺乏团队配合第四部分解决志愿者生存困境的出路

（四）就业方面就业问题无疑是志愿者生存状况中很严峻的问题。有的志愿者反映，“许多志愿者失业在家，让志愿者心寒。”比较形象的说法是，“服务期结束那天一起失业”。从表4-19中可以看出，有33.3%的人处于待业状态，其次是进入私营企业，为22.2%。另外在“你认为应该采取的对策”中，有59.3%的人认为是“协助解决志愿者的就业”，高于其他所有选项。在解决志愿者的就业方面，有如下对策和建议。

1、制定和落实就业优惠政策，报考东部地区的公务员应该享受加分优惠政策制定上，团中央和团省委应建立一种长效机制，坚持政策的长远性、可行性。在“西部计划存在的问题”中。有39.2%的人认为是政策优惠条件少，与此相对应，在“应该采取的措施”中，有36.32%的人认为出台更多的优惠政策，有59.3%的人认为协助解决志愿者就业问题。

往届生，从而没有报考资格。学历要求对某些岗位来说确实有一定的合理行，除此之外，这些限制都很苛刻，对从事一两年的志愿者来说，是难以逾越的门槛。因此，团中央和团省委应该加强与各地的沟通与协调，一旦与国家西部计划有明显冲突的政策，应该协调解决。否则，会打击志愿者服务当地的积极性和热情。

3、各级部门应拓展志愿者的就业渠道，特别是接受地部门应制定出合理的留人政策，让志愿者在所在地长期工作基于上面对服务地当地部门设置的几大障碍，我们认为，对于愿意

在西部基层工作的志愿者，在招聘的政策和措施上要灵活，打破户籍、语言限制的“瓶颈”，积极吸引志愿者在西部基层就业；同时，地方人事部门、团委应该免费地为志愿者提供就业咨询服务，积极引导志愿者就业。由于志愿者的信息来源是有限的，因此当地部门应该注重和政府、企业、学校等单位加强联系，把各方面的就业信息予以汇总，再传达给志愿者。省级部门，如人事厅、团省委可以组织专场招聘会。但是已经要注重效果，保证用人单位的数量、质量。

4、团中央、团省委和各高校出台政策，把志愿者视为真正的“应届生”目前志愿者反映很强烈的问题就是服务期结束后，由于志愿者已经毕业，虽然国家出台政策要求把志愿者当应届生看待，但实际上很多用人单位，特别是企业并不认可。“因为毕业证上就写的2005年毕业的，怎么能说我们是应届生呢！企业一看就露馅了”，一位志愿者这样说道。要解决这个问题，目前的政策是无力的。唯一出路是让志愿者成为事实上的应届生。我们的建议是，教育部和各高校可考虑对西部志愿者“开绿灯”。对志愿者来说，可根据其服务期限，推迟1—2年拿到毕业证和学位证。这在实际操作中也是可行，由于志愿者名单在5月份就确定下来了，而志愿者在7月初才毕业。这样的结果就是志愿者能享受到真正应届生的待遇，第一，志愿者结束服务期后可以参加其所在高校的双选会和其他招聘会。第二，可以参加选调生计划和报考公务员。

5、完善就业相关配套政策（1）解决财政编制在就业方面，目前志愿者反映突出的一个问题是很多志愿者希望留在当地，但是却因为缺乏编制，无法实现愿望。第一，志愿者所在单位如果确实由于工作量的原因需要增加新的人员，应该尽量向上级部门争取编制。第二，当地的政府和事业单位招考人员时，应该设定一定的比例专门面向志愿者，比例可设定在20%左右。在这点上，可以借鉴“三支一扶”计划的做法。

（2）为志愿者就地创业创造条件第一，给予相应的政策支持。目前社会对大学生创业给予了很多政策优惠条件，比如税收

减免、简化手续，等等。这些条件也应该给予西部志愿者，为其创业做好政策铺垫。第二，经费支持。各团省委应该建立专门的创业基金，支持志愿者创业。对于志愿者提出的项目，如果进行评估，非常有价值和可行性的，予以经费支持。经费有一定限额，可根据创业基金的规模来决定。基金的来源，可以接纳社会的捐赠，特别是企业的捐助。