

# 最新在社区发言当社区网格员说(通用5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 在社区发言当社区网格员说篇一

一、重点难点问题 1. 传统社区管理模式的局限 2. “万米网格”的概念和应用

### 二、重点难点问题辅导

1. 改革开放以来，在建立和完善社会主义市场经济过程中，不少原来由政府和企业包办的事务被推给了社会。由于社会组织发育相对滞后，其承接从政府、企业剥离出来事务的能力十分有限，大量社会事务最终都沉淀到了社区。然而，政府部门自顶向下的运行模式，使得社区的工作任务过于繁重。基于有限的权利和资源，传统社区管理模式往往难以满足居民多样化的公共服务需求。

2. “万米网格”是2004年北京市东城区从城市管理角度引入的全新理念。它是以大约一万平方米为一个基本单位，对社区空间进行细化，将城市区域划分为若干个网络状单元。以“万米网格”为基础，借助互联网信息平台，数字城市管理体系可以通过空间定位系统和移动通信技术的综合应用，使各方资源得以有效整合，在进一步明确管理责任，提高管理效率的基础上，实现了城市管理由粗放式向精准化转变。

### 章节辅导2

一、重点难点问题 1. 社区网格化管理的概念 2. 社区网格化管理的核心内容

二、重点难点问题辅导

1. 网格化管理是一种数字城市技术与管理方法创新相结合的新型社区管理模式。它按照一定标准，将社区内的管理对象划分为若干网格单元，并通过构建网格单元间的统一协调机制，为社区居民提供全方位、全过程、全覆盖的动态服务。其核心目标包括：责任网格化、平台信息化、管理精细化和服务人性化。

2. 社区网格化管理的核心内容包括人、物、事三个方面。其中，主要关注三类人群（重点人群、弱势群体、特殊人群）、四类物体（文体设施、宣传设施、环境设施、楼门设施）和四类事件（生活事务、公共事务、调处事务、突发事件）。

章节辅导3

一、重点难点问题

1. 网格化管理服务系统的组成 2. 系统各模块的基本功能

二、重点难点问题辅导 1. 网格化管理服务系统在功能组成上主要包含7大功能模块。其中，2个为基础支撑平台，即基础数据平台和系统管理平台；5个管理应用平台，即社情民意平台、服务办公平台、指挥中心平台、手持终端平台和gis监管平台。

2. 基础数据平台主要用于对社区网格化管理所需的各类相关数据进行集中存储和管理；系统管理平台主要用于对信息系统的各方面参数（运行参数、人员权限）进行设置，保证系统的稳定运行。

社情民意平台主要用于对社区、网格内发生的各类调处事务进行详细记录，并依据规定督办、督察；服务办公平台主要用于社区与政府及其它部门间的信息通信和事务办理；指挥中心平台是社区网格化日常管理的中枢，负责人、事、物的实时监控和管理员的指挥、调度；手持智能终端是社区网格化管理的“神经末梢”，负责各类信息的收集和数字化工作，是网格员与社区沟通的主要工具；gis监管平台是社区网格化管理服务系统各类应用的载体，通过对各类信息进行管理和可视化展示，详细了解社区情况，实现网格管理员的动态调度。

## 章节辅导4

### 二、重点难点问题辅导

1. 社区网格化管理的核心要素包括四个方面：科学设置网格，责任落实到人；服务载体进社区，健全服务队伍；建立信息平台，实现社区管理服务信息化；建立长效机制，实现管理服务经常化。
2. 社区网格划分既要满足社区内部管理的需求，也要考虑与政府各部门间的合作。常见的参考标准包括：物业管区、人口数目、人口结构、楼群分布、驻区所属单位等。
3. 社区网格化管理的日常流程主要包括三个步骤，即发现问题、协调处理问题、反馈记录问题。与此同时，还需要采取工作会议的方式，定期对了解到的社情民意及需要协调解决的事项进行汇总，按所归条口进行分拣，交由社区志愿者协会，或上报街办事处，或整合资源共同解决。

## 章节辅导5

- ### 一、重点难点问题
1. 社区网格员的基本职责
  2. 社区网格员的责任分工

## 二、重点难点问题辅导

1. 进行各类信息收集，做到“四知四清四掌握”；进行管理服务，做到“管百家事，解百家难”。

2. 社区网格成员对各项工作的落实和为居民服务负有责任，主要在网格范围内巡查，并参加本网格成员碰头会，商讨即发事件处理方案；严格执行社区网格长问责制，网格长对本网格工作及服务的落实要起到带头作用，对网格内其他成员的工作要随时监督和指导，并对本网格所收集上来的信息加以归类整理；社区党委和居委会负责指导和监督各网格工作的贯彻落实，并对社区工作者有教育、培训责任，主要工作包括召开社区网格管理分析会，对社区事件加以分析和整理，及时排解难题。

## 章节辅导6

### 一、重点难点问题

1. “一格四员”与“4+6”运作模式 2. “舟山模式”

### 二、重点难点问题辅导

1. “一格四员”是指每个网格配备管理员（由社区工作站专职工作人员担任）、协管员（由机关包片干部担任）、督导员（由老党员、4050人员、人大代表等担任）、警务员（由社区警务室民警担任），对群众的诉求、社区中的不和谐因素进行“格内”处理，形成“社区有网、网中有格、格中定人、人负其责”的良好局面。

“4+6”模式通过建立社会力量参与社区管理激励奖励机制，实现人员分层管理，形成以4名网格管理员队伍（街道干部、社区工作者、下派干部、社区警员）为主体，6名其他志愿服务队伍和互助服务团队（社区老党员、4050人员、低保户、

公益事业人员)为补充的社会协同、公众参与的社会管理新格局。

2. “舟山模式”是通过构建网状化的基层社会管理结构，对各方面基础数据进行整合，在进一步拓展信息录入渠道的基础上，形成政务资源联动机制，实现社区的“网格化管理、组团式服务”。

## 在社区发言当社区网格员说篇二

一、组织体系网格化。社区资源其实很丰富，可以利用的因素很多，关键是如何把这些资源优化组合起来，达到功能作用有效发挥的最大化。通过网格化管理就能实现这个目标。我们通过改革管理办法，网格划分社区管理，实现了社区内各种资源的有效整合。

一是党的领导由内向外，内外齐抓。为了实行网格化需要，我们将街道党委转变为党工委，作为区委在街道的工作机构，虽然看似名上变化，但工作内涵上却扩大了，党工委不仅要管内，更重要的是发挥好辖区内所有党组织、所有党员的领导作用、协调作用，并层层片片建立起党组织网络，实现辖区内党的工作全覆盖。在各社区居委会建立党支部（总支部），社区党支部在各小区建立小区党支部，小区党支部再以楼幢为单位建立党小组，目前，15个社区党总支部（党委）、17个小区党支部、22个双新党支部、117个党小组组成的党组织网格化体系，覆盖了全辖区。与此同时建立党建工作联席会，街道和各社区普遍建立起党建工作联席会，吸收辖区内有关单位党组织参加，定期或不定期研究本街道(社区)党建工作情况，共同解决有关难题，通过党建工作联席会这一纽带把辖区各级各类党组织有效整合在一起。

二是居民自治由点到面，点面结合。以社区为单位调整管理区域，按社区要求组建社区居委会，社区居委会下设若干居民小组，居民小组再按楼幢(片区)分别设立楼长(片长)，这

样形成了街道办事处、社区居委会、居民小组、楼长四级组织网络。社区管理服务相应由居委会一个点扩展到小区、楼幢、居民户三个面，形成了以街道办事处为顶点，15个社区、113个居民小组、600多个楼长为分支组成的上下互动的有机结合体。

三是职能管理由上而下，上下联动。为适应城市管理需要，充实社区服务力量，今年3月份，亭湖区委在我们文峰街道开展了职能部门进社区试点工作，将与居民日常生活密切的城管、公安、工商、卫生、计生、劳动、民政、文化、环保、建设、房产、规划等11个职能部门进驻社区，按照“职能进社区、人员在社区、服务在社区”的要求，实现服务重心下移，管理职能下沉。为此，我们在街道成立了社区管理委员会，由街道办事处和各职能进社区的部门分管负责人共同组成，在此基础上管委会建立了正常例会制度，每10天集中会办一次，会办社区管理中存在的问题；建立了集中办公制度，每天有1-2名职能部门工作人员驻点值班；建立了问题销号制度，对居民反映的问题进行登帐，解决一个销号一个，对不能解决的加以督查通报，直至解决问题为止。在各社区，成立了社区管理服务小组，由街道领导班子成员中联系点科级干部任组长，社区居委会主任、有关职能部门工作人员为成员，每周五集中办理，集中会办、汇报一次，集中研究矛盾和问题。在各居民小区、楼幢、路段，聘请了158名信息员及社区志愿者，定期、不定期向社区管理小组、社区管理委员会上报城市管理、居民生活等方面信息，同时也作为城市管理工作监督员，专门在有关部门办理问题上“找茬”。自开展职能部门进社区以来，信息员已经上报各种问题信息175条，目前已经办结64条，正在办理的75条，上报市有关部门处理或协调市有关方面处理的36条。

困难。为我们在街道建立了五大服务中心，各社区建立起一站式服务大厅，居民小区建立便民服务网点，实现公共服务平台的网格化。

首先，街道建立了五大服务中心。一是公共服务中心。在大庆路北侧拿出400平方米的门面房，投资100多万元，建成街道社区公共服务中心，将街道机关、驻区职能部门所有涉及为民服务的服务项目、行政执法全部纳入到这个平台中，实行“一口管理，内部协办”。“一口管理”，就是按行政执法、居民服务、经济服务三大类，分别设立功能区域，一个窗口受理；“内部协办”，就是对涉及需要内部协调的，由中心内部协办，免去群众多次重复奔波。另外，街道社区的公共资源，特别是人口信息资源，公安、计生、劳保、民政、工商等各自都有自己的资料库，各自都有完备的信息系统，这些信息资源相互间没有对接切入，形成互为封闭的格局，也使得公共资源的采集、处理、利用存在很大的浪费。我们通过公共服务信息平台的建设，在街道建立起综合信息服务系统，实现社区各类公共资源的共建共享。二是党员服务中（转载自开心本站<http://>请保留此标记。）心。开辟专门服务场所，为党员提供接转党员组织关系、党内资料查询、党务工作咨询、党员教育资料服务、党员求助热线服务、代理承办服务以及其他综合服务。三是卫生保健中心，街道建立医院(卫生院)，各社区建立卫生所，条件符合的社区设立便民门诊，形成三级卫生服务网络。四是文体服务中心。将盐马路市场进行改造，将600平方米的场地和200平方米的房屋建立街道文体服务中心，内设图书室、阅览室、棋牌室、乒乓球室、演出台等，各社区包括有条件的小区也设立了图书室、阅览室、棋牌室、健身房等，每天在固定时间免费对外开放，丰富社区居民的文化生活。五是敬老保障中心。由街道出资建立起敬老养老中心，接受社区内困难老人、孤寡老人入住，提供日常生活服务。

三、行政执法机制网格化。街道办事处本身虽然没有执法机构，没有执法权，但涉及居民和辖区的行政执法部门、执法项目却较多，容易形成多头执法，重复执法，同时由于条线分工有交叉，有区别，又极易形成执法不到位，执法主体缺位。因此，我们结合职能部门进社区活动，整合执法资源，成立文峰街道综合执法大队。执法大队以市城管局文峰执法

大队为主体，公安、卫生、工商、劳动、规划等执法部门共同参与，平时分散执法，根据工作需要集中执法；执法大队又以路段、小区划分成若干个执法小组，处理职责范围内的日常事务。执法部门由于有了地方行政部门的支持配合，也解决了执法环境的问题；另外，几个部门集合行动，可以实现“零容忍”，即所有看到的、碰到的问题都能解决，解决了执法主体不足的问题。执法大队建立后，先后组织了五次集中执法，其中拆除体西路违章搭建的9个大棚，并对新西门路、双元新村小区的“牛皮癣”进行了集中整治，使群众反映多年解决不了的问题一次行动就解决了，获得了社区居民的赞誉和好评。

四、社会治安网格化。平安江苏、法治江苏是省委、省政府提出并统一部署的行动，也是居民群众最为关心的问题之一，我们按照社会治安网格化管理的要求，建立起“大综治”工作框架。

一是健全治安工作机构网格。街道成立了社会治安综合治理委员会，党工委书记任主任，专门成立了综治办公室，与公安派出所、街道司法所一道成为街道社会治安综合治理的工作机构。在各社区全部建立社会治安综治办、社区警务室，社区综治办由社区居委会专职副主任任主任、公安派出所向社区派出社区民警，进驻社区警务室，社区民警同时担任社区居委会副主任。在各居民小区、重点单位设立治安室，公安机关主要抓业务，物管公司、重点单位明确人员具体负责治安，共同维护责任范围内的社会治安。

二是实行治安工作属地管理。对涉及到治安安全的人口管理、流动人口管理以及安全生产、安全防范等全部实行属地管理，以块为主，条块结合，每条每块均明确责任单位和责任人。

三是推动治安巡防体制改革。公安机关在文峰辖区进行了巡防体制改革试点，按网格化设置巡防力量。整合辖区内治安巡逻的5支队伍，即治安民警、交巡民警、武警、联防队员、义务防范员，把辖区按人口、地段等因素，统一整合形成覆



盖全辖区的15个巡防小组，每个小组有1-2名警察(包括巡警、武警)，3-4名联防队员，负责辖区内24小时巡逻工作，各巡防小组负责各自区域内的治安防范、打击、接处警、矛盾调处、社会面控制等，实现问题发现在社区、解决在社区(小区、路段)。

当然，街道社区管理网格化是城市管理的革命，是社区服务创新的有益探索，我们虽然做了一些尝试，但是按网格化管理的要求，与居民日常生活的需要要求，还有很大的差距，还有很多工作需要我们在今后的努力工作加以改进提升。下一阶段需要做的具体工作有：

一是提升信息利用水平。择准时机，将公安、计生、劳动、工商、民政、城管等部门的人口信息进行并网，统一采集信息，分散使用信息。

二是整合各类服务热线。在街道公共服务中心设立专门热线，将辖区内城管热线、公共热线、消费热线、物价热线、质监热线等进行并轨，使社区居民只要拨打街道热线，所有问题都可以受理、办理，并自觉接受群众监督。

三是指导、协调好辖区单位支持社区社会性、群众性、公益性工作。建立辖区单位开展的社会性、群众性、公益性工作信息反馈系统，整合辖区单位资源，有计划、有步骤开展各类活动，把单位资源变为“阳光雨露”洒到全社区、全社会。

文章来源

您可以访问[开心本站](#)（）查看更多与本文《[经验交流:社区管理网格化社区服务全覆盖](#)》相关的文章。

## 在社区发言当社区网格员说篇三

社区网格化管理是建立在数字信息技术基础之上的，以单元

网格管理为特征，以实现社区公共管理和服务的全员化、信息化和精细化管理为目标的一种新型的城市基层社会管理模式，是创新社区工作机制的一种尝试。

## 2、实行社区网格化管理的意义？

全面推行社区网格化管理有利于改进社区工作作风，切实做到矛盾化解更及时，治安防线更牢固，信访秩序更规范，服务居民更便捷。有利于整合社区资源，提高工作效能，提升服务水准。有利于实现社区管理的全员化、信息化、精细化，社区服务的全覆盖、全天候、零距离。有利于完善社区管理体制，加强城市基层社会管理，建设文明和谐幸福的新型社区。

## 3、社区网格化管理仅仅是一种城市管理模式的创新吗？

社区网格化管理不是单纯的城市管理模式，它是城市社区履行社会管理综合职能的重要方法和手段，还包含了党建、综治、维稳、民政、社保、计生等社区工作的全部内容。

## 在社区发言当社区网格员说篇四

广州全面推行社区网格化管理, 为居民提供精细化服务（凤凰网报道）

新快报讯 记者罗仕 通讯员穗府信报道 昨日上午, 广州市召开了城市社区网格化服务管理试点工作总结暨全面启动大会视频会议。根据会议部署, 广州将在全市全面推行社区网格化服务管理, 每200户居民配备1名专职网格员, 实施精细化管理服务, 今年下半年全面铺开。广州市委副书记、市长陈建华出席并讲话, 会议由广州市委副书记李贻伟主持。

全市需配备2万多网格员

自2012年下半年开始,广州已在越秀、黄埔等区开展社区网格化服务管理试点,目前在全市1469个城市社区中,已有637个社区开展了市、区(县级市)、街(镇)级网格化试点工作,推行率达43.3%。

会议提出,全市原则上将按每个网格200户左右的统一标准划分基础网格,将公共服务基础设施、城市管理、平安建设等涉及居民切身利益的事项优先纳入网格服务管理的范畴,每个基础网格配备1名专职网格员。专职网格员将由各区(县级市)通过整合现有街道各类聘用人员,将部分符合条件的人员转为专职网格员,不足部分可向社会公开招聘。各区(县级市)需规范专职网格员录用机制,制定统一的薪酬指导标准和考核办法。

据了解,广州市人口已经超过1600万,接近500万户居民,全市需配备2万多名专职网格员。如按每户3.5人计算,每名网格员服务700多人。他们将负责网格巡查、入户信息采集、上报网格事件、联系市民群众、收集社情民意、反映居民诉求、提供便民服务等。

## 网格员服务居民接受诉求

“这是管理流程的再造,具有革命意义。原来是政府点菜下单,现在转过来,居民点菜下单,我们干活。”陈建华在讲话中表示,要将“大城市”的问题分解到每一个社区的“小网格”解决,对居民变被动“应对”为主动服务,打通党和政府联系群众、服务群众的“最后一百米”,将公共服务基础设施、城市管理、环境保护、社会治安管理、消防安全、来穗人员服务管理、人口计生服务、垃圾分类等纳入网格服务管理的基础事项,“(例如)网格员负有指导网格内200户居民实行垃圾分类的责任。政府服务类工作5大类170项都落实到网格。”

陈建华表示,网格员要通过短信平台、群众来访和网格员定期上门调查等方式,主动了解和发现问题,积极收集群众反映和诉求,为网格内居民提供主动、高效、有针对性的服务,“一

个网格员手持一个网络终端也就是ipad,可以同时给200户居民推送信息,也可以同时接受来自200户居民的诉求信息,双向的互动,将问题解决在网格。”

“现在社区里边由于楼宇多了以后,街坊之间联系少了,通过网格化管理,也可以重建良好的街坊关系。”陈建华说。

## 建数据平台打破“信息孤岛”

根据部署,在推进网格化服务管理中,广州还将建立一个本区的跨部门、跨层级的互联互通、融合共享的网格化基础信息数据平台。全市各区(县级市)要共享公安、人社、民政、卫计、房产、城管、气象、党建和来穗人员等信息资源,将网格内的人、地、物、事、组织等信息全部纳入数据库管理,实现社区管理和服务数据统一采集、动态管理、共建共享,彻底打破“信息孤岛”。

“市政府常务会定了一个原则,除保密信息外,凡是不提供信息的部门,就一律不提供财政拨款。”陈建华说。

## 广州市城市社区网格化服务管理试点工作总结暨全面启动大会视频会议(民政局)

7月2日上午,陈建华市长在市政府礼堂主持召开了广州市城市社区网格化服务管理试点工作总结暨全面启动大会视频会议。市委李贻伟副书记、陈国秘书长,市政府贡儿珍副市长、市政府赵南先副秘书长出席了会议。市直有关部门、各区(县级市)党委政府、区职能部门、街(镇)的主要领导及街道办事处主要负责人参加会议。会上,贡儿珍副市长对我市社区网格化服务管理试点工作情况进行了总结并布置了下一阶段工作任务。接着,越秀区、黄埔区、番禺区代表分别介绍了试点工作经验。最后,陈建华市长对全市全面启动城市社区网格化服务管理工作作出重要指示。他强调:

一、充分认识推进社区网格化服务管理的重要意义。要求各级党委、政府和各有关部门要充分认识全面推行社区网格化服务管理是贯彻党的十八届三中全会精神、推动广州经济社会发展、党和政府密切联系群众的有效途径的重要意义，认真借鉴越秀、黄埔和番禺区的经验做法，积极主动抓好落实。

二、加快构建起支撑网格化服务管理的主骨架。一是抓紧建立市、区（县级市）、街（镇）三级城市社区网格化服务管理中心；二是各区（县级市）原则上按照每200户将辖区内社区划分基础网格；三是建立互通共享的网格化基础信息数据平台；四是按照“采办分离、一格一员”原则，组建专职网格员队伍。

三、扎实推进全市城市社区网格化服务管理工作。一是建立市、区（县级市）两级城市社区网格化服务管理联席会议制度，市联席会议办公室设在市民政局；二是加快整合各类政务资源，围绕加快形成“政府主导、社会支持、居民参与”的协同善治工作新格局；三是各牵头部门要按照时间节点要求，落实责任分工，督促推进工作落实；各级党委、政府要将网格化工作纳入干部年度考核内容，对工作不力，导致工作不落实的要追究责任，确保社区网格化服务管理工作取得实效。

## 在社区发言当社区网格员说篇五

### 社区网格化管理推行情况的调研报告

当前正在全党开展的创先争优活动，是党的重大战略决策。与我党历次开展的学习教育活动对比，这次学习实践活动最大的特色是要突出实践性，中央指出，实践性是科学发展观的本质特征，通过学习实践活动使“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”。创先争优，最终需要体现在实践上，重在实践中解决问题。

很多社区目前存在着基础设施差、流动人员多、社情复杂、管理难度大的实际问题。针对此种情况，为把党的领导渗透到社区每个角落，进一步提升自我管理和自我服务水平，我们拟在社区全面实施了“网格化管理”的运行模式，进一步理顺社区管理机制，推进社区各项工作的顺利开展，现将社区网格化管理推行的调研情况综述如下。

## 一、建立社区管理网格情况

所谓社区网格化管理，就是将社区划分若干个单元网格，并搭建社区信息化平台，以网格化的方式，来整合社区资源，形成横到边、纵到底，条块结合，以块为主的工作方法，强化社区职能，提升社区服务，从而实现社区管理科学化和长效化。

首先，划分社区网格。我们根据乡镇办事处实际，以利西居委和长北居委为带头引领，按照巷道及居民分布情况，将社区划分网格即工作片区，在网格中建立居民小组，建立起组织网络。

1 传、治安信息、市容协管、卫生监督、矛盾纠纷调解等各项工作。这样就形成了党支部——居委会——工作片片长——巷道小组长——联络员的工作网络，实行层层落实，逐级负责的工作运行机制，实现了“纵向到底、横向到边”，为创建和谐社区、文明社区、现代社区打下了坚实的基础。

## 二、构建网格信息平台

（一）建立基础性台帐，掌握服务对象和工作资源。

我们科学设计基本信息登记表，在调查摸底登记中做到区不漏房、房不漏户、户不漏项，对社区所有常住和流动居民进行拉网式登记。同时，将调查的居民基本信息，分别按网格工作片区建好书面台帐和电子台帐，方便查阅，实现信息一

次采集多次使用。

（二）建立社区事务管理网络平台。充分利用信息化手段来加强网格化管理，将网格融入到社区信息平台之中，进行常态管理和维护。社区事务管理网络平台（四知四清四掌握信息库）设置社区概况、社区党建、社区自治、社区服务、社区文体、社区卫生与环境、社区综治、社区其它政务工作等业务板块，内容基本涵盖了社区的常规工作。我们将各自分管的业务工作和网格片区的相关信息资料，输入社区事务管理信息系统对应的业务板块，同时布置了局域网，社区事务管理网络平台内联社区各业务口电脑，外联互联网，社区内部相互之间可进行文件和资料的传输和使用，构筑和整合了社区公共服务信息平台，实现了社区信息共享。

### 三、实施网格管理机制

2 的工作任务和政府及有关部门需要社区配合落实的工作，就运用网格化管理工作机制，将工作任务实行网格片区党支部——片长——小组长——联络员层层落实，分片包干。每位社区干部除了分管的工作，还有了自己的一份“责任田”。社区干部结合“四知四清四掌握”工作机制，定期或不定期地深入走访居民，了解和听取群众的意见建议，及时掌握居民情况动态信息，并对自己所管辖工作片的档案定期和即时完善。如此一来，社区工作人员不仅要精通本职工作的业务，而且还要熟习社区其他岗位的业务知识，成为一个“全能”的社区工作者。在实施网格化管理的过程中，为使“线块结合”紧密，只要有居民诉求，我们就按照“首问责任受理、内部协调解决”的原则落实。根据居民反映的问题，分为三种情况分别不同方式进行处理：属于社区职责范围内的个性问题，马上交给分管的社区干部和网格工作片长处理，由社区书记、主任敦促和检查限期解决落实；如反映的问题涉及居民共同利益或事件重大，社区将起动“党员议事会”、“居民议事会”程序召集社区党员、居民代表共同专题协商解决；如果属于街道和职能部门的则上报到街道或职

能部门办理，或由社区牵头邀请有关部门协商解决，这样进一步理顺了社区管理运行体制，整合了社区内部的人力资源，形成人人是多面手的工作局面，社区管理服务更加到位，避免了工作“盲区”和“真空”，社区网格化管理机制的建立，将会使社区干部工作职责和任务更明确，社区基本信息资料更详实，社区居民的诉求渠道更畅通，居民办事更方便，社区“两委”应急管理能力的进一步提高。

#### 四、社区网络化管理带来的成效

通过社区网格化管理这一新型管理模式的运行，将进一步提升社区“两委”协调能力，深化社区居民自治，社区工作取得了显著成效。

3——工作效率显著提高。合理的社区“网格”划分，完善的工作网络和高效的运行模式，社区工作重心下移，贴近了居民群众，转变了工作作风，密切了党群、干群关系。

——社区治安明显好转。社区义务巡逻队的建立和不间断巡逻，与社区民警和片区协警的互动和时间上的互补，进一步完善群防群治的治安网络，社区可预防性案件发案率降低，居民出行放心，工作和生活安全感增强。

——社区环境得到改善。社区志愿者服务队义务整治辖区卫生死角。垃圾不入箱，杂物乱扔、堆乱放，环境脏、乱、差的问题得到改善，社区环境明显改观。

——服务机制更加完善。通过社区干部和志愿者服务队经常走家串户，向居民宣传党的方针政策，倾听居民群众的呼声，给居民以力所能及的帮助，从而延伸了服务空间，扩大了服务范围。

——信息渠道更加顺畅。我们及时收集反馈居民的意见与建议，拓宽了社区居民表达利益需求的渠道和途径，同时也为



政府在第一时间内发现和解决问题提供了支持。

乡镇（乡镇）办事处

二〇一二年四月