

# 最新口腔诊所度总结 口腔诊所工作总结(大全8篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 口腔诊所度总结 口腔诊所工作总结篇一

今年以来，在各位领导的正确领导下，我本着“科学发展、脚踏实地”的原则，在本年度的绿化养护管理工作中，不断加大管理力度，大力提高工程建设和养护管理水平，绿化工程的苗木管理水平进一步得到提高。

绿化工作看似简单，实则不易，一年四季，种花栽树、剪枝除草、浇水施肥等工作都比较繁琐，而且时间性很强，需脚踏实地，锐意进取，才能使各项工作均取得进步。

一个月来，我认真学习公司新的规章制度，按时上下班，对自己的本职工作认真负责，绝不放过没一个细节。对领导安排的工作及时按时完成。从思想上到行动上多做到真正以公司为家，把公司的事当成自己的事去做，做到先有大家再有小家，把公司的事无论大小都当成首要大事去做，做到想公司所想，做公司所做。

在绿化工程的管理工作中，在严格按照政策法规、行业规范以及建设单位对工程的要求办事的同时，我注重积累大量第一手资料，准确发现存在问题并能够在第一时间妥善解决。全方位为所属绿化工程提供直观依据，力争在园林绿化养护水平，及本单位的绿化工程管理工作上全新台阶做好技术保

障。在安全生产方面，我把责任落实到每一个具体从业者手中，针对绿化养护、园林机具、农药的使用管理等方面分别制定了操作规程，并召开安全生产会议，最大限度地消除安全隐患，确保职工及财产安全。

在平时我不断加强自身在专业与非专业方面的学习，提高工程质量，在工程建设中依据具体情况具体分析，因地制宜的原则，并结合自身的工作经验，努力提高公共绿地的景观质量，不为了只完成任务而建设，在提高苗木成活率上下功夫，提高管理水平保证公司的经济效益。在公司同事们的共同努力下，苗木成活率有了提高。

今年我主要参与施工和养护的工地主要是xxx和xx绿洲□xxx工地今年采取突击战术，把工作紧凑化，统一拔草、浇水、打扫卫生，现北环路真在最终交接验收中□xxx工程面临的困难多，有拆迁问题、设计问题、交叉施工问题、工程进度问题、和苗木成活等问题。但xxx工作人员没有被困难吓倒，相反在困难中激发出的是我们克服困难的种种办法和解决问题的信心。在公司领导的带领下，在我们坚强的意志工作中，今年春季xxx在苗木在栽植过程中取得一定成绩，得到总指挥部和公司领导的认可。共计栽植苗木xx余种，其中有乔木xxxxxx株，灌木xxxx余株，地被xx万余株、水生植物等。仅绿化共计完成工程造价xxxxxxxx元。在绿化的同时我们还完成了大量的土方工程。此成绩的取得不是我自己一个人完成的，是我们整个团队团结一致，共同努力的结果，是我们xxx园林所有人的骄傲。

绿化的养护管理是工程建设之后对园林植物进行的长期抚育管理工作，养护管理工作的监管应把握所养护对象自身的特点，寻找最有效地途径，方法和结果不能只取其一，俗话说“三分种，七分养”应加以侧重，以结果为主，在养护管理上下功夫。并逐步合理编制专项施工计划，使施工成本与施工质量和公司效益达到和谐统一。

## 口腔诊所度总结 口腔诊所工作总结篇二

转眼之间，进入北京xxxx公司已经一个月了，在这一个月的时间里，是我人生中的又一次重大转折，从一名刚刚走出大学校门的大学生转变成为了一名销售顾问，其中的体会可以说是酸甜苦辣样样俱全。

远方给我的感觉就是拥有良好的管理方式，分工明确，责任落实到人。

首先，我很庆幸，在我踏上销售之旅的第一步能够进入北京现代这个知名品牌企业，让我对自己的产品有着足够的信心，选择北京现代是正确的，虽然我对北京现代远方公司来说，只是一名普通的销售顾问，但是对我来说却是我人生中的一次新的启航，承载着我的希望和梦想。

其次，在这一个月的时间里，也让我深刻地认识到了自己的不足，无论是从个人的知识构架上，还是从与客户的沟通交流上，，需要我学习的东西太多太多，让我突然之间感到应接不暇。特别是面对专业的知识问题，我不知该如何解释时，失去了一次和客户之间建立信任感的机会，这让我很苦恼。我迫切的`希望能够改变这种状况。在处理问题的的时候，我也感觉到自己的经验不足，我希望自己能够做得更好。

一个出色的销售顾问，只有拥有过硬的专业知识，才能够帮助客户解决问题，在汽车知识方面，我希望在经过公司的培训之后，能够有机会和售后工程师一起到现场，对我公司的各种车型有着更加全面的了解。在行业相关知识方面，我会加强和客户交流，不断地向客户学习，了解客户，在学习的过程中注重经验的积累。

有了一定的专业知识，为我和客户的沟通架起了一座很好的桥梁。然而，这还远远不够，很多事情的进展，这些需要我在实践中不断地思考、学习和总结，碰到问题时及时向同事

和领导请教。

总之，要学习的东西还有很多很多，希望能借着在远方的翅膀飞得更高！

## 口腔诊所度总结 口腔诊所工作总结篇三

不知不觉已经加入诊所两个多月了，刚开始我对诊所的运作模式和 workflows 都很生疏，多亏了领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内熟悉了工作内容，自己的职责所在，点点滴滴都让我在工作中进步，受益匪浅。

2、负责诊所会议室的卫生清洁及桌椅摆放，并保持整洁干净；

行政工作是繁琐的，小到复印、扫描、传真、发快件、印名片、文件的保管、协助技术部工作人员打印、整理、装订标书等，每一项工作的完成都是对责任心和工作能力的考验。

1、落实相关人事管理制度诊所的考勤统计工作由我负责，在执行过程中，严格遵守诊所的规章制度，做到实事求是的. 统计考勤，每月初以统计数据为依据制作考勤统计表，并及时交由财务制作工资表。

2、人事相关资料严格执行诊所的规章制度，填写《应聘登记表》《入职简历表》等做好、入职员工的档案管理。填写《派车单》《请假条》等做好诊所规章制度的贯彻执行。

1、做好办公室内务工作。注意办公室内的清洁、保洁；注意打印机、复印机等办公设备的保养；努力做好自己自己的本职工作。

2、在日常工作中注意收集信息，以备不时只需。例如快递诊所的名片等。

3、处理好日常行政管理管理，协助领导不断完善各项规章制度管理制度，使诊所趋于规范化的管理。

4、加强业务知识的学习，深入了解诊所的产品，以便能更好的协助领导及销售人员的工作。

作为一名前台行政工作人员，需要掌握的知识还很多，在以后的工作中，我会努力向身边的同事学习，进一步提高自己的理论水平和业务能力。最后感谢领导能够提供给我这个工作平台，是我有机会和大家共同提高、共同进步；感谢每位同事对我在这段时间里工作的热情帮助。

虽然我还有许多经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信，勤能补拙，只要我们彼此多份理解、多份沟通，加上自己的不懈努力，相信诊所明天会更好。

## 口腔诊所度总结 口腔诊所工作总结篇四

202x年在忙忙碌碌和不知不觉中走过一个月了，在医院各级领导的正确领导下，口腔科完成医院的各项任务。科室成员发扬不怕困难、顽强拼搏、敢于创新精神，取得了一定的成绩，当然也存在一些不足，在此对过去五个月的工作做个总结，以便今后能更好的完成各项工作，请院领导及同志们给以指正。

口腔科现有成员x人，大学本科学历x人，大专学历x人，在编x人。其中执业医师x人，见习医师x人，护士x名。

口腔科就诊患者量与上个月同期相仿，较好的完成了医院绩效管理的各项指标[]202x年x月至x月业务收入为xx.x万元，其原因与大家的共同努力是分不开的。在顺利开展各项工作的同时，积极组织业务学习，共同提高自身业务技能和专业素质，提高服务水平。加强医疗安全和医疗质量管理，使术前术后诊断符合率各项指标均达到医院绩效考核的标准，抗菌

药物控制比例更是远远低于最高限数。同时，积极开展新技术、新业务，努力拓宽业务面，为口腔科今后的发展奠定坚实的基础。新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。

口腔科诊疗工作与其他科室有所不同，与患者的沟通是否有效成为患者选择在本科室接受治疗的关键因素，只有经过与患者充分沟通，取得患者的信任与支持的前提下，才有可能很好的完成各种治疗项目，并最大限度的取得良好的经济效益和社会效益。只要与患者充分沟通，多站在患者的立场上考虑问题，让患者感受到你是真正在为他着想的，即便个人业务技能水平不是很高，同样能在群众当中树立起好的口碑。

各成员团队意识相对薄弱，专业上的交流较少，主动学习的劲头不足，直接影响到自身业务水平和专业素质的提高；个别成员的个人防护意识不强，在诊疗操作中存在职业暴露的安全隐患；个别成员在与患者沟通和服务态度以及工作效率上有待加强，成员对科室的归属感还需要大力培养。

1. 加强科室内部管理，进一步强化服务意识，拓展服务范围，开展新项目，向服务要效益，向新技术要效益。
2. 进一步完善服务流程，耐心细致与患者沟通。
3. 加强人文关怀，确保医疗安全，提高病人满意度。多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的纠纷消灭在萌芽状态。
4. 强化学习氛围，提高业务水平。科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。要用心，用真情，下功夫，作好每一件事的每一个环节。

## 口腔诊所年度总结 口腔诊所工作总结篇五

2019年上半年门诊口腔科的护理工作部、科领导及总护士长的领导下，业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

10、举办会议：今年x月x日，承办了\_口腔科护理学术年会，并邀请\_会主任、副主任及\_市的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，\_主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展和技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了\_大会、\_口腔会、\_会和\_口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的加压气体为动力发射弹丸枪消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

在下半年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

## 口腔诊所年度总结 口腔诊所工作总结篇六

又是一年岁尾□20xx年又要翻过去了，回顾这一年的工作有收获也有不足。下面是小编搜集整理的20xx年口腔诊所年度工作总结，欢迎阅读。

一年来，在卫生局，卫生监督所的带领下，口腔门诊各方面稳步发展，门诊工作，向正规化·制度化·进一步发展，职业素养进一步提高。一年过去了，现将工作做一总结。

一年来，门诊医生临床诊疗技术水平有了明显提高。在专科诊疗水平的基础上，结合口腔医学临床实践，学习新技术。一年内多次参加省内外口腔会议，培训，了解口腔科的新技术，新经验。请上级专家到门诊指导工作，不断提高门诊技术水平。

严格管理，一直是门诊的重点。门诊成立到现在，一直严格执行，一人一机一消毒，一人一套一次性器械，一次一用一销毁的原则，执行率达100%。一次性废弃物一天一焚烧，室内每日紫外线消毒，严格器械灭菌原则。对工作一丝不苟，精益求精，规范严格服务，严谨施治，医疗纠纷率为0%。保障医疗安全一直是本门诊坚持不懈的追求。

1、消毒室内分区不够详细，要强化消毒区内细节问题。

2.、技术水平要不断提高。

3·、爱牙护齿的宣传力不够。

在上级卫生部门的带领和监督下，牢固树立以病人为中心的理念，真正做到人性化服务，技术水平再度提高，科室进一步发展，为医药事业，和人民身心健康而奋斗。

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最



大程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度；2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度；3、实行主任每周主题查房制度；4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、医学教，育网|搜集整理口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1-2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支

部推荐为南方医院“优秀共产党员”称号。

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为xx级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。医学教，育网|搜集整理在xx年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

从\*\*年\*月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助病房教授检查

病历书写;每月检审他科环节病历20份。在xx年度的质控员评比中,经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核,本人被评为xx年度南方医院“优秀质控员”。

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养,继续从事博士期间成釉细胞瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响;将实验研究与单囊性成釉细胞瘤的开窗减压术治疗相结合,探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金,撰写相关科研文章,本年度发表科研论著7篇,其中sci收录2篇(第一作者1篇),口腔核心期刊5篇(第一作者3篇)。

一年的住院总工作结束了,我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位,是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁,同时更是一种荣誉,各科室住院总的辛勤劳动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任,这是一个医生最大的荣誉。另外,住院总工作可以提高自身素质。例如协调处理各方面关系的能力:科室及机关的关系;相关科室关系;科室领导与普通医师关系;床位医生与教授的关系;医生与病人的关系。住院总工作还教会我去尊重别人,注意聆听,有效沟通。在处理急诊病人及突发事件中的沉着冷静,敢于承担,综合分析,及时汇报。能力这些都是在书本中学不到的,在读书中难以得到的,感谢这个职位,两年住院总,我无怨无悔。一年来,本人工作兢兢业业,勤勤恳恳,医学教,育网|搜集整理没有因私请过一天假,全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施;协助病房三位教授完成各项手术;及时处理院内会诊,每有急会诊或值班医生报告病房急症,我总是冲在临床第一线,辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果,没有领导的信任不可能很好的开展工作,没有领导的信任也不会有

锻炼的机会。本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

## 口腔诊所度总结 口腔诊所工作总结篇七

### 一、政治思想

古语说：“德若水之源，才若水之波”。要做好麻醉科主任工作，必须要有正确的政治思想。我认真学习党的理论，特别是学好邓小平理论、“三个代表”重要思想，用党的理论武装自己的头脑，提高自身政治素质，在思想上与医院保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为病人服务的思想，做到无私奉献。在工作上我带领全科室同志大以“爱岗敬业、诚实守信、开拓进取、文明行医”的行业作风，以良好的职业道德和强烈的职业责任感和使命感，维护医院的利益和荣誉。

### 二、业务能力

20\_\_年麻醉科业务量仍不断增大，危重疑难病人手术的麻醉明显增多，门诊无痛技术和外科系统新项目的广泛开展，给我科带来了新的机遇同时带来了新的挑战，我作为科室负责人，首先要作的是加强自身建设，不仅自己具备娴熟的技能，而且还要要求全科人员熟练基本功，充分意识到麻醉工作的风险和责任，做到日常工作有章可循，有章可依，确保麻醉工作每一环节的安全性。

我除了学习党的理论知识和国家方针政策外，重点是学习麻醉术临床应用及麻醉科管理知识，关注新知识、新动态，订

阅有关麻醉杂志，并组织科室人员积极参加学术交流、外出参观学习、短期培训等，把知识做到学深学透，掌握在脑海中，运用到实际工作中，为自己做好麻醉工作打下坚实的基础。

### 三、工作态度

实际工作中，我始终坚持“一切以病人为中心，全心全意为病人着想”的原则。具有很强的事业心、责任心，奋发进取，一心扑在工作上；每件小事都会当成大事来做；当天事当天完成，不拖拉；不计名利和得失、乐于奉献。面对日益增多的医疗纠纷，我仍能大胆探索，勇于承担责任。

### 四、工作业绩

#### (一) 创新技术，填补科室技术空白

随着科室制度、目标、任务的完善，我组织全科同志对手术麻醉适应症，危重病人术前工作进行讨论，并拟订麻醉实施方案，以准确处理术中发生的意外情况。我科室今年相继推广小儿骶管阻滞技术、腰-硬联合阻滞麻醉和喉罩置入麻醉技术、术中控制性降压、术前血液稀释技术、动、静脉穿刺置管行有创血压和中心静脉压监测等技术，填补了我科在该方面的空白。

#### (二) 加强监督，防范医疗事故发生

注重本科室医疗质量和医疗安全教育，加强监督检查，及时纠正不规范行为，充分调动全科室人员的工作热情和积极性，极力营造团结、和谐、快乐的工作氛围，提高全科同志的责任心和安全意识。全年无事故及麻醉严重并发症发生，无麻醉引起的医疗纠纷，使麻醉科工作上了一个台阶。

### 五、廉洁工作

我坚持做到了“四自”，即自重、自省、自警、自励。一是自重。时刻牢记自己的身份，珍重自己的言行、人格和名誉。二是自省。古语有云：以铜为镜可以正衣冠，以人为镜可以明得失。只有坚持自我反省，才能防微杜渐，防患于未然。三是自警。就是用党纪、国法、条规和反面典型时刻告诫自己，在大是大非面前要保持头脑清醒。四是自励。生活与工作中，我始终做到成绩面前不满足，失败面前不气馁；工作上高标准，生活上低要求，始终保持一股旺盛的斗志。

## 六、工作中的不足

回顾一年的工作，工作中的风风雨雨时时在眼前隐现，我不仅能在工作时埋下头去忘我地工作，吃苦耐劳，富有团队合作精神，具有一定的组织、协调和交际能力，且面对困难从不气馁，能够冷静、果断和全面的去处理，有着强烈的上进心和永不服输的干劲。虽然在工作上取得了一定成绩，但同时，我也清醒地认识到自己的不足。比如自己在沟通方面不太擅长，所以跟很多人的交流都不太理想。

## 七、工作计划

今后，我要继续加强学习，掌握做好麻醉工作必备的知识与技能，以科学发展观的要求对照自己，衡量自己，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，为医院的发展，做出我应有的贡献。

(一)加强科室技术建设。在2019年我科室将选送一名医师到上级医院进修学习、选派1-2名医师短期外出学习体外循环手术的麻醉技术、引进新的术中麻醉管理理念、新设备仪器的管理使用及力争开展无痛分娩技术。新技术的引进使用将促进我麻醉科的发展。

(二)健全科室组成部分。2019年，我科室着手科研工作的立

项和开展，逐步建立麻醉复苏室和监护室、教研室，使之真正发展成为一个完整的临床麻醉科室。

以上是本人的述职汇报，请各位领导评议，欢迎对本人工作多提宝贵意见，并借此机会，向一贯关心、支持和帮助我工作的各位领导和同事表示诚挚的谢意。

## 口腔诊所度总结 口腔诊所工作总结篇八

口腔科现有成员x人，大学本科学历x人，大专学历x人，在编x人。其中执业医师x人，见习医师x人，护士x名。

口腔科就诊患者量与上个月同期相仿，较好的完成了医院绩效管理的各项指标[]202x年x月至x月业务收入为xx.x万元，其原因与大家的共同努力是分不开的。在顺利开展各项工作的同时，积极组织业务学习，共同提高自身业务技能和专业素质，提高服务水平。加强医疗安全和医疗质量管理，使术前术后诊断符合率各项指标均达到医院绩效考核的标准，抗菌药物控制比例更是远远低于最高限数。同时，积极开展新技术、新业务，努力拓宽业务面，为口腔科今后的发展奠定坚实的基础。新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。

口腔科诊疗工作与其他科室有所不同，与患者的`沟通是否有效成为患者选择在本科室接受治疗的关键因素，只有经过与患者充分沟通，取得患者的信任与支持的前提下，才有可能很好的完成各种治疗项目，并最大限度的取得良好的经济效益和社会效益。只要与患者充分沟通，多站在患者的立场上考虑问题，让患者感受到你是真正在为他着想的，即便个人业务技能水平不是很高，同样能在群众当中树立起好的口碑。

各成员团队意识相对薄弱，专业上的交流较少，主动学习的劲头不足，直接影响到自身业务水平和专业素质的提高;个别成员的个人防护意识不强，在诊疗操作中存在职业暴露的安

全隐患;个别成员在与患者沟通和服务态度以及工作效率上有待加强,成员对科室的归属感还需要大力培养。

1. 加强科室内部管理,进一步强化服务意识,拓展服务范围,开展新项目,向服务要效益,向新技术要效益。

2. 进一步完善服务流程,耐心细致与患者沟通。

3. 加强人文关怀,确保医疗安全,提高病人满意度。多向病人及家属询问意见和要求,将可能发生的纠纷消灭在萌芽状态。

4. 强化学习氛围,提高业务水平。科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。要用心,用真情,下功夫,作好每一件事的每一个环节。